

Обједињени извештај о
раду установа за
смештај одраслих и
старијих корисника у
АП Војводини за 2025.
годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

1. УВОД	3
2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ	4
2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима	4
2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја	6
2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја	9
2.4. Процедуре у установи	10
2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама	10
2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја	14
2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја	16
2.8. Остале услуге које установе пружају	16
3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА	18
3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама	18
3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја	18
3.3. Процедуре у установи	21
3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама	22
3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја	26
3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја	27
3.7. Друге услуге које установе пружају	27

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2025. годину.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“ бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **16 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама** који услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке неге и надзора, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.

Извештај обухвата податке следећих 16 установа: *Дом за старе и пензионере Апатин, Дом за старе и пензионере Кула, Дом за старе и пензионере Мол, ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац, Геронтолошки центар Бачка Паланка, Геронтолошки центар Бечеј, Геронтолошки центар Врбас, Геронтолошки центар Вршац, Геронтолошки центар Зрењанин, Геронтолошки центар Кањижа, Геронтолошки центар Кикинда, Геронтолошки центар Нови Сад, Геронтолошки центар Панчево, Геронтолошки центар Рума, Геронтолошки центар Сомбор, Геронтолошки центар Суботица.*

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **6 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама.** Извештај обухвата податке следећих 6 установа: *Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј; Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште; Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабал; Дом за лица ометена у менталном развоју "Otthon" Стара Моравица, Бачка Топола; Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево; Дом слепих „Збрињавање“, Панчево.*

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹. Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај².

Услуге смештаја се пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или услугама у заједници и особама са навршених 65 година живота која услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке, неге и надзора.³

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

¹члан 51. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11 и 117/2022 – одлука УС)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11 и 117/2022 – одлука УС)

³Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019)

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Сваки део обухвата податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним кадровима, карактеристикама корисника, број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасле и старије

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11 и 117/2022 – одлука УС), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ

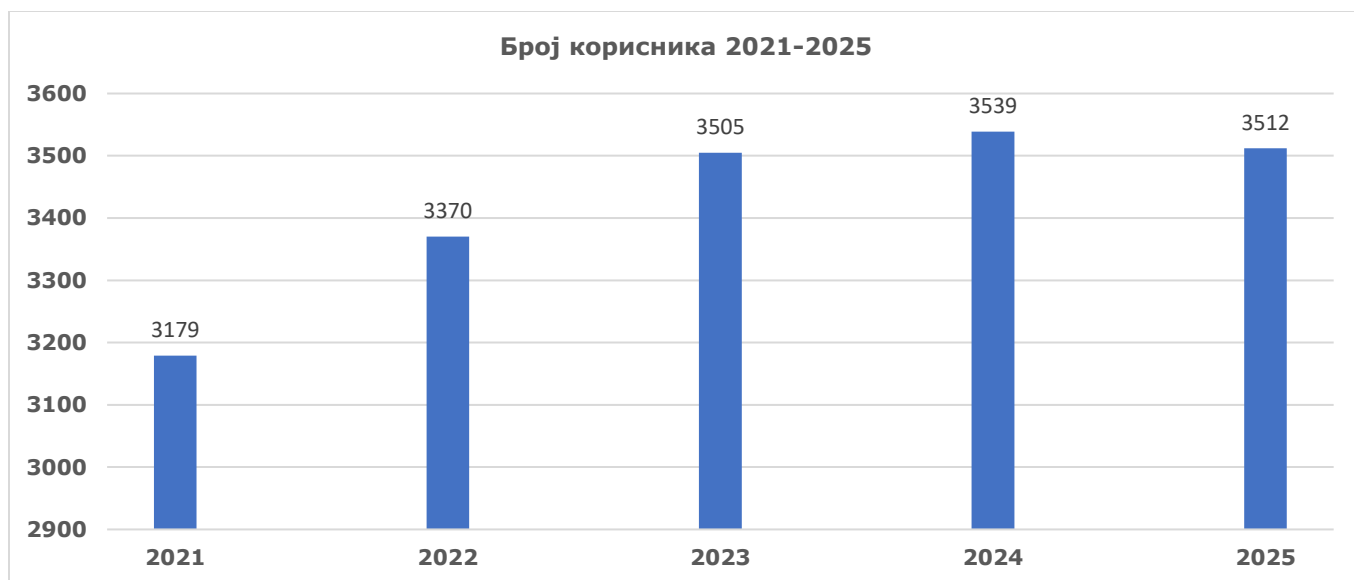
2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима

Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору

Број установа и капацитет смештаја у АПВ - јавном сектору су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи 16 установа намењених за смештај одраслих и старих лица са **укупним капацитетом од 3955** места, међутим прописани капацитети одступају услед инфраструктурних и организационих разлога у појединим установама.

Табела 1. Преглед броја корисника по установама у периоду 2021. - 2025. године							
Ред. бр.	Установа	Капацитет	Бр. корисника на дан 31.12.2021.	Бр. корисника на дан 31.12.2022.	Бр. корисника на дан 31.12.2023.	Бр. корисника на дан 31.12.2024.	Бр. корисника на дан 31.12.2025.
1	Дом за старе и пензионере Апатин	185	146	153	178	176	181
2	Дом за старе и пензионере Кула	105	78	92	91	99	92
3	Дом за старе и пензионере Мол	220	191	194	191	199	198
4	ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај	40	34	34	39	38	38

	старих и пензионера Нови Кнежевац						
5	Геронтолошки центар Бачка Паланка	110	119	113	116	108	112
6	Геронтолошки центар Бечеј	193	176	175	171	170	180
7	Геронтолошки центар Врбас	125	110	117	125	125	125
8	Геронтолошки центар Вршац	108	90	95	108	106	108
9	Геронтолошки центар Зрењанин	300	268	286	288	278	292
10	Геронтолошки центар Кањижа	95	70	68	72	69	74
11	Геронтолошки центар Кикинда	180	145	151	160	159	146
12	Геронтолошки центар Нови Сад	868	716	787	809	837	830
13	Геронтолошки центар Панчево	200	197	221	228	227	229
14	Геронтолошки центар Рума	285	268	285	283	285	285
15	Геронтолошки центар Сомбор	310	185	198	221	231	241
16	Геронтолошки центар Суботица	530	386	401	425	432	381
Укупно		3854	3179	3370	3505	3539	3512



2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја

У 16 установа за смештај одраслих и старијих запослено је 1530 радника за нешто мање у односу на претходну годину када је било ангажовано 1521 радника.

2. Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12.2025. према статусу запослених							
	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	31	59	44	547	89	448	1218
Радни однос заснован на одређено време	12	11	2	130	13	123	291
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	14	0	2	0	5	21
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	43	84	46	679	102	576	1530

3. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2025. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно ангажовања	Извор финансирања				Укупно финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Руководећи радници								
Директор	4	11	15	12	3	0	0	15
Заменик/помоћник директора	2	0	2	1	0	1	0	2
Руководилац одељења засебног објекта	9	0	9	8	1	0	0	9
Остало	16	1	17	7	0	9	1	17

Укупно Руководећи радници	31	12	43	28	4	10	1	43
Укупно	31	12	43	28	4	10	1	43

4. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2025. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	28	2	30	29	1	0	0	30
Психолог	6	2	8	7	0	1	0	8
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	10	2	12	10	1	1	0	12
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	5	8	13	0	0	0	13	13
Лекар специјалиста	5	10	15	0	0	1	14	15
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	4	1	5	4	0	1	0	5
Укупно Стручни радници	59	25	84	50	2	4	28	84

5. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. 2025. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	22	2	24	21	0	3	0	24
Нутрициониста	2	0	2	1	0	1	0	2
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	9	0	9	0	0	1	8	9
Виши медицински техничар	10	0	10	0	0	0	10	10
Остало	1	0	1	1	0	0	0	1
Укупно Стручни сарадници	44	2	46	23	0	5	18	46

6. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2025. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	325	86	411	129	1	277	4	411
Медицинска сестра/медицински техничар	200	43	243	0	0	7	236	243
Радни инструктор	3	0	3	2	0	1	0	3
Физиотерапеут	19	3	22	0	0	0	22	22
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	547	132	679	131	1	285	262	679

7. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. 2025. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	41	4	45	11	0	34	0	45
Административни радник	31	6	37	13	0	24	0	37
Технички секретар	4	0	4	0	0	4	0	4
Економ	9	3	12	3	0	9	0	12
Остало	4	0	4	0	0	4	0	4
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	89	13	102	27	0	75	0	102

8. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2025. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	70	10	80	11	0	68	0	79
Радник на одржавању одеће	51	12	63	17	0	46	0	63
Фризер	18	2	20	5	0	15	0	20
Спремачица/чистачица	119	37	156	33	1	122	0	156
Кројач	7	0	7	3	0	4	0	7
Возач	12	2	14	1	0	16	0	17
Ложач	0	0	0	0	0	0	0	0
Портир / телефониста / чувар	38	11	49	7	0	42	0	49

Домар	23	1	24	2	0	22	0	24
Магационер	13	3	16	3	0	13	0	16
Остало	97	50	147	22	0	123	0	145
Укупно Технички радници	448	128	576	104	1	471	0	576

9. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2025.

Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	5	6	6	12	3	8	1	2	15	28	43
Стручни радници	0	6	3	13	4	29	3	15	4	7	14	70	84
Стручни сарадници	2	1	0	14	3	15	2	7	0	2	7	39	46
Сарадници	7	64	12	143	15	185	19	175	1	58	54	625	679
Финансијско-админ. радници	2	6	6	17	10	24	4	28	1	4	23	79	102
Технички радници	5	23	45	90	47	116	52	132	17	49	166	410	576
Укупно	16	100	71	283	85	381	83	365	24	122	279	1251	1530
Укупно	116		354		466		448		146		1530		1530

Жене чине 82% од укупног броја запослених у установама.

10. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду

Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	90
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	35
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	204
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	8
Семинари, саветовања, конференције и друго	32
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	5

2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

Укупан број поднетих захтева за смештај у неку од установа је 3509 што је за 12.2% више него у претходној години и 1180 корисник се налази на листи чекања, док у 2024.години је било 890 корисника.

11. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године

Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	7	357	357
Двокреветни апартман/гарсоњера	8	262	524
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	9	48	48
Двокреветна соба	15	403	806
Трокреветна соба	16	337	1011
Четворокреветна соба	14	256	1024

5 - 9 кревета у соби	2	20	120
Више од 10 кревета у соби	1	4	46

12. Број објеката за домски смештај, смештајни капацитет по објекту		
Број објеката за домски смештај	Нема / Има	Смештајни капацитет
Објекат бр. 1 за смештај корисника	15	1895
Објекат бр. 2 за смештај корисника	11	1172
Објекат бр. 3 за смештај корисника	9	775
Објекат бр. 4 за смештај корисника	5	86
Објекат бр. 5 за смештај корисника	1	6
Више од 5 објеката за смештај корисника	1	2
Укупно	42	3936

2.4. Процедуре у установи

У току године, у 5 установа су биле евидентиране примедбе од којих су 45 биле усмене притужбе и 12 писане притужбе и жалбе од стране корисника. У току 2025. године је у 5 установа било примене рестриктивних мера за 66 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге, кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом. Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 13 домова, док у 3 дома нема. Поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника спровело је 15 установа.

2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Из годишњих извештаја о раду установа прикупљени су основни подаци о социо демографским обележјима корисника, као и о специфичним карактеристикама као што су: разлог смештаја, дужина боравка у установи, учесталост и начин контаката са породицом и пријатељима, врсте тешкоће и инвалидитета корисника, степен покретљивости и разлози напуштања установе.

13. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.2025.						
Старост	Мушки		Женски		Укупно години	Укупно бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	338	274	223	191	561	465
65 - 79 год. (старији)	824	609	1121	805	1945	1414
80 год и више	679	398	1708	1235	2387	1633
Укупно	1841	1281	3052	2231	4893	3512

14. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Старост	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	Мушко	Женско	
до 64 год. (одрасли)	85	58	143

65 - 79 год. (старији)	229	293	522
80 год и више	213	485	698
Укупно	527	836	1363

15. Корисници домског смештаја према брачном статусу пред смештај у дома полу, на дан 31.12.2025.

Брачни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
ожењени/удате	171	166	337
у ванбрачној заједници	8	20	28
неожењени/неудате	432	275	707
разведени	291	357	648
удовци/удовице	379	1413	1792
Укупно	1281	2231	3512

16. Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештаја у дом и полу, на дан 31.12.2025.

Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	800	1364	2164
Домаћинство са партнером	159	182	341
Са децом/унуцима	80	367	447
Домаћинство са другим сродницима	112	170	282
Нешто друго	130	148	278
Укупно	1281	2231	3512

17. Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу, на дан 31.12.2025.

Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	181	430	611
Основно образовање	322	789	1111
КВ-ВК - ССС	605	789	1394
Виша и висока школа	173	223	396
Укупно	1281	2231	3512

18. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости, на дан 31.12.2025.

Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	14	647	898	1559
Инвалидски пензионер	127	239	117	483

Породични пензионер	71	228	488	787
Пољопривредни пензионер	0	12	25	37
Изддржавано лице – није пензионер	215	245	79	539
Нешто друго	38	43	26	107
Укупно	465	1414	1633	3512

19. Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом, на дан 31.12.2025.	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	2823
Ван округа у ком је установа	689
Укупно	3512

20. Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости на дан 31.12. 2025.				
	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	98	187	110	395
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	39	93	73	205
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	148	548	822	1518
Угроженост/насиље у породици	7	10	8	25
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	106	166	41	313
Лични избор корисника	40	355	543	938
Друго	27	55	36	118
Укупно	465	1414	1633	3512

21. Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости на дан 31.12.2025.				
Дужина боравка	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
до 6 месеци	71	200	231	502
7-11 месеци	41	143	158	342
1-2 год	79	311	375	765
3-4 год	87	304	407	798
5-7 год	66	164	230	460
8-10 год	42	115	113	270
преко 10 год	79	177	119	375
Укупно	465	1414	1633	3512

22. Број корисника према утврђеном степену зависности и старости на дан 31.12.2025.				
Степен функционалне зависности	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
Независни	59	361	463	883

Полузависни	182	424	391	997
Зависни	224	629	779	1632
Укупно	465	1414	1633	3512

23. Број корисника према утврђеном степену подршке и старости на дан 31.12.2025.

Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	159	490	607	1256
2. степен подршке	174	383	374	931
3. степен подршке	116	306	351	773
4. степен подршке	16	235	301	552
Укупно	465	1414	1633	3512

24. Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости, на дан 31.12.2025.

Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	116	329	318	763
Сензорни инвалидитет	4	34	67	105
Менталне тешкоће	96	187	159	442
Интелектуалне тешкоће	47	70	21	138
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	26	37	16	79
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	95	164	156	415
Нема телесни или сензорни инвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	81	593	896	1570
Укупно	465	1414	1633	3512

25. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.2025.

Начин одржавања контаката	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	72	475	817	1364
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	102	424	545	1071
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	56	118	105	279
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	58	114	50	222
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	36	59	40	135
Без контаката	82	136	47	265
Нема сродника	59	88	29	176
Укупно	465	1414	1633	3512

26. Корисници према старатељској заштити и старости, на дан 31.12.2025				
Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	33	84	59	176
Непосредни старатељ	43	42	9	94
Колективни старатељ	1	1	0	2
Није под старатељством	388	1287	1565	3240
Укупно	465	1414	1633	3512

27. Корисници према начину плаћања смештаја, на дан 31.12.2025.				
Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	59	239	300	598
Сам + сродници	39	295	551	885
Сродници у потпуности	46	388	600	1034
Сам + буџет РС	119	266	117	502
Буџет РС у целости	191	203	44	438
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	0	1	5	6
Остало (навести шта у наративном изв.)	11	22	16	49

28. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године				
Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	9	50	25	84
Упућен на Породични смештај	0	1	0	1
Премештени у други дом	2	10	10	22
Напустили установу на свој захтев	18	30	20	68
Умрли	60	430	695	1185
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	7	10	4	21

29. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника				
Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	60	428	695	1183
Самоубиство	0	2	0	2
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	60	430	695	1185

30. Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	11	107	157	275
7-11 месеци	10	62	109	181
1-2 год	14	91	145	250
3-4 год	11	82	143	236
5-7 год	3	35	78	116
8-10 год	2	24	31	57
преко 10 год	9	29	32	70
Укупно	60	430	695	1185

2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

31. Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге	
	Број
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	0
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	4893
Укупно	4893
32. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
	Број
Одрасли	415
Старији, 65- 79	1653
Старији, 80 и више	2259
Укупно	4327
32. Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге	
	Број
Одрасли	416
Старији, 65- 79	1592
Старији, 80 и више	2123
Укупно	4131

Непосредно уговарање услуге смештаја је дефинисано Законом, међутим у пракси се веома ретко примењује делом због недостатка нормативних решења о податку колики је број доступан за непосредно уговарање, а делом због плаћања услуге смештаја.

2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја

У складу са Законом и важећим Протоколима установе за смештај су дужне да успоставе и поштују процедуре о поступању у случају насиља у домовима за смештај старијих. У 2025 години је евидентирано 3 жртве насиља и то 1 женског пола и 2 мушког пола, које су претрпеле економско насиље. Постојећи подаци ове, али и претходних година, не дају могућност закључивања о реалној распрострањености насиља у установама за смештај.

2.8. Остале услуге које установе пружају

У складу са Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, установе за смештај могу пружати и друге услуге из система социјалне заштите, с тим што је потребно да се лиценцирају за пружање ових услуга.

У домовима за смештај старијих постоји дуга традиција организовања различитих услуга усмерених ка старијем становништву у локалној заједници. Овај извештај је пре свега годишњи извештај о пружању услуге домског смештаја, основне делатности у посебном извештају ће бити приказани детаљнији подаци о другим услугама.

Преглед других услуга.

1. Дом за старе и пензионере Апатин- нема других услуга;
2. Дом за старе и пензионере Кула – нема других услуга;
3. Дом за старе и пензионере Мол – Помоћ у кући;
4. ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац- нема додатних услуга;
5. Геронтолошки центар Бачка Паланка –помоћ у кући
6. Геронтолошки центар Бечеј- нема других услуга;
7. Геронтолошки центар Врбас- клуб за одрасле и старе;
8. Геронтолошки центар Вршац – нема других услуга;
9. Геронтолошки центар Зрењанин- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
10. Геронтолошки центар Кањижа- нема других услуга;
11. Геронтолошки центар Кикинда- помоћ у кући;
12. Геронтолошки центар Нови Сад- прихватилиште, дневни боравак, свратиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
13. Геронтолошки центар Панчево- помоћ у кући, храна на точковима;
14. Геронтолошки центар Рума- нема других услуга;
15. Геронтолошки центар Сомбор- нема додатних услуга;
16. Геронтолошки центар Суботица- клуб за одрасле и старе, саветовалиште, помоћ у кући, дневни центар.

33. Назив услуге	Број корисника на дан 31.12.2025.				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	42	20	62
Предах смештај	0	0	0	0	0
Дневни боравак	0	0	0	15	15
Помоћ у кући	0	0	122	858	980
Свратиште	0	0	20	2	22
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0

Становање уз подршку	0	0	0	0	0
Персонална асистенција	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0

34. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2025.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	4
Стручни радници	24
Стручни сарадници	7
Сарадници	55
Финансијско-административни радници	6
Технички радници	62
Укупно	158

35. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2025.						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.2018.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	4	0	0	721	9423	10144
Саветовалиште	1	0	0	8	40	48
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	1	0	0	8	64	72
Храна на точковима	1	0	0	11	76	87
Нешто друго, уписати:.....	Секције	0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:.....		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:.....		0	0	0	156	156
Укупно		0	0	748	9759	10507

36. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга (или програма) које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.2025.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	2
Стручни радници	2
Стручни сарадници	15
Сарадници	36
Финансијско-административни радници	2
Технички радници	3
Укупно	60

3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА

3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Капацитети домског смештаја за одрасле и старије са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС”, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама укупним капацитетом од **1775 места**.

Укупан број корисника на дан 31.12.2025. године је био 1724. Попуњеност капацитета установа је 99%. Укупан број поднетих захтева за смештај у 2025. години је 850, а на листи чекања је 181 корисника.

3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

37. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Двокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	3	11	11
Двокреветна соба	3	84	168
Трокреветна соба	3	39	117
Четворокреветна соба	3	89	356
5 - 9 кревета у соби	2	104	598
Више од 10 кревета у соби	0	0	0
Укупно	14	327	1250

38. Број објеката за домски смештај, смештајни капацитет по објекту.		
Број објеката за домски смештај	Нема / Има	Смештајни капацитет
Објекат бр. 1 за смештај корисника	1	246
Објекат бр. 2 за смештај корисника	1	335
Објекат бр. 3 за смештај корисника	1	275
Објекат бр. 4 за смештај корисника	1	83
Објекат бр. 5 за смештај корисника	0	0
Више од 5 објеката за смештај корисника	2	311
Укупно	6	1250

39. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Радно место	Укупно

	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	5	26	27	215	38	175	486
Радни однос заснован на одређено време	4	5	6	34	4	85	138
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	10	1	3	0	4	18
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	9	41	34	252	42	264	642

40. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Руководећи радници								
Директор	2	4	6	6	0	0	0	6
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	3	0	3	2	0	1	0	3
Укупно Руководећи радници	5	4	9	8	0	1	0	9
Укупно	5	4	9	8	0	1	0	9

41. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	10	2	12	11	0	1	0	12
Психолог	1	0	1	1	0	0	0	1
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	4	0	4	4	0	0	0	4
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	4	2	6	5	0	1	0	6
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	5	5	10	0	0	0	10	10
Лекар специјалиста	0	6	6	0	0	4	2	6
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0

Остало	2	0	2	0	1	1	0	2
Укупно Стручни радници	26	15	41	21	1	7	12	41

42. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	21	6	27	19	1	7	0	27
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	2	0	2	0	0	2	0	2
Виши медицински техничар	4	0	4	0	0	0	4	4
Остало	0	1	1	0	0	1	0	1
Укупно Стручни сарадници	27	7	34	19	1	10	4	34

43. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	105	23	128	0	0	128	0	128
Медицинска сестра/медицински техничар	97	10	107	0	0	4	103	107
Радни инструктор	13	4	17	16	0	1	0	17
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	215	37	252	16	0	133	103	252

44 Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	33	3	36	0	0	36	0	36

Радник на одржавању одеће	24	9	33	0	0	33	0	33
Фризер	6	3	9	0	0	9	0	9
Спремачица/чистачица	42	37	79	0	0	79	0	79
Кројач	2	1	3	0	0	3	0	3
Возач	10	2	12	0	0	12	0	12
Ложач	2	1	3	0	0	3	0	3
Портир / телефониста / чувар	13	5	18	0	0	18	0	18
Домар	7	1	8	0	0	8	0	8
Магационер	5	1	6	0	0	6	0	6
Остало	31	26	57	0	0	57	0	57
Укупно Технички радници	175	89	264	0	0	264	0	264

45. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на крају дан 31.12.													
	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	1	0	3	1	2	2	0	0	6	3	9
Стручни радници	0	1	2	10	3	10	1	3	2	9	8	33	41
Стручни сарадници	0	2	4	11	1	5	1	8	0	2	6	28	34
Сарадници	5	10	13	39	3	69	5	95	1	12	27	225	252
Финансијско-админ.радници	0	2	4	13	1	5	2	11	0	4	7	35	42
Технички радници	7	4	8	40	20	67	29	67	9	13	73	191	264
Укупно	12	19	32	113	31	157	40	186	12	40	127	515	642
Укупно старосна група	31	145	188	226	52	642	642	642	642	642	642	642	642

У току године није било усмених и писаних жалби од стране корисника.

46. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	22
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	4
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	29
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	1
Семинари, саветовања, конференције и друго	8
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

3.3. Процедуре у установи

У току 2025. године није било евидентираних усмених и писмених притужби. Рестриктивне мере су примењене у две установи. У четири установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2025. години у 2 установе.

3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Број корисника у свим установама за смештај одраслих и старих је константан, тј. без значајнијих промена. **Укупан број корисника на дан 31.12.2025. године је био 1724.**

И даље је највећи број корисника, 75% у категорији одраслих.

47. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	8	7	7	7	15	14
26 -64 год. (одрасли)	693	643	644	604	1337	1247
65 и више (старији)	215	188	323	275	538	463
Укупно	916	838	974	886	1890	1724

48. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Узраст	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	2	1	3
26 -64 год. (одрасли)	46	50	96
65 и више (старији)	22	31	53
Укупно	70	82	152

49. "Нови" пунолетни корисници (18 и више) смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу									
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године(Нови).						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближних сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	1	9	11	10	2	19	14	33
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	2	0	11	6	5	19	18	25	43
Неадекватно породично старање	0	0	3	0	0	0	3	0	3
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	0	7	5	3	2	10	7	17
Лични избор корисника	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Друго	0	0	14	28	4	8	18	36	54
Укупно	2	1	46	50	22	31	70	82	152
Укупно	3	1	96	53	152	152	152	152	152

50. Сви пунолетни корисници на домском смештају према разлогу смештаја (18 г и више), на дан 31.12.									
Разлог смештаја	Пунолетни корисници на смештају на дан 31.12.						Укупн о М	Укупн о Ж	Укупн о
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближних сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	1	76	147	34	78	110	226	336
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	4	2	111	153	27	52	142	207	349
Неадекватно породично старање	2	0	40	51	11	26	53	77	130
Социо-материјална угроженост породице и корисника	1	2	110	34	17	16	128	52	180
Лични избор корисника	0	0	7	5	5	7	12	12	24
Остали разлози	0	2	299	214	94	96	393	312	705
Укупно	7	7	643	604	188	275	838	886	1724

51. Структура корисника према дужини боравка у установи на дан 31.12.					
Дужина боравка	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
до 6 месеци	0	2	60	20	82
7мес- 1 год	0	1	33	12	46
1 год-2 године	0	1	88	31	120
2-5 година	0	7	279	69	355
6 -10 год	0	1	229	63	293
11-19 год	0	2	287	103	392
20 год и више	0	0	271	165	436
Укупно	0	14	1247	463	1724

52. Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу, на дан 31.12.					
Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у ком је установа	0	3	228	125	356
Ван округа у ком је установа	0	11	1019	338	1368
Укупно	0	14	1247	463	1724

53. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама на дан 31.12.						
Врста сметњи у развоју, инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Узраст на дан 31.12.					Укупн о
	0 - 17	18 - 25	26 - 64	65 - 79	80 и више	
Телесни	0	0	9	7	5	21
Сензорни	0	0	6	16	7	29
Интелектуалне потешкоће	0	4	354	91	2	451
Менталне тешкоће/Душевне болести	0	3	687	236	9	935
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	7	136	51	8	202
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0

Друго	0	0	55	20	11	86
Укупно	0	14	1247	421	42	1724

54. Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости на дан 31.12.

Врста инвалидитета и степен покретљивости (регистравати доминантну тешкоћу, инвалидитет корисника а потом укрстити са степеном покретљивости)	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно независни	Укупно полузависни	Укупно зависни	Укупно
	независни		полузависни		зависни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	3	0	6	0	12	3	6	12	21
Сензорни инвалидитет	0	11	0	10	0	8	11	10	8	29
Интелектуалне тешкоће	4	204	0	155	0	88	208	155	88	451
Менталне тешкоће/Душевне болести	3	328	0	400	0	204	331	400	204	935
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	4	70	0	58	3	67	74	58	70	202
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	17	0	19	0	50	17	19	50	86
Укупно	11	633	0	648	3	429	644	648	432	1724

55. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.

Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	0	1	109	54	164
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	0	4	121	42	167
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	0	1	185	75	261
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	0	2	287	86	375
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	0	2	160	61	223
Без контаката	0	4	279	95	378
Нема сродника	0	0	106	50	156
Укупно	0	14	1247	463	1724

56. Структура корисника према старатељској заштити, на дан 31.12.							
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Сродник или друга блиска особа	0	0	263	281	263	281	544
Непосредни старатељ	0	0	375	373	375	373	748
Колективни старатељ	0	0	19	101	19	101	120
Није под старатељством	0	0	181	131	181	131	312
Укупно	0	0	838	886	838	886	1724

57. Структура пунолетних корисника према разлогу престанка смештаја у установи, у току године				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	5	0	5
Премештени у другу установу	0	3	1	4
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	2	0	2
Умрли	1	79	74	154
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	0	1
Укупно	1	90	75	166

58. Број пунолетника који су у току године смештени у установу, а током године је дошло до престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	3	0	3
Премештени у другу установу	0	0	1	1
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	2	0	2
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0
Умрли	0	41	23	64
Укупно	0	46	24	70

59. Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	0	1	79	73	153
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	1	1
Укупно	0	1	79	74	154

60. Уколико је домски смештај престао због смрти корисника, наведите дужину боравка корисника у дому	
дужина боравка	број корисника
до 6 месеци	8
7-11 месеци	7
1-2 год	23
3-4 год	9
5-7 год	17
8-10 год	12
преко 10 год	78
Укупно	154

43% од укупног броја корисника на смештају су под непосредним старатељством. Уколико се посматра удео непосредних старатеља у односу на остале могуће вршиоце дужности старатеља - сроднике или друге блиске особе и колективног старатеља, онда тај проценат износи 53%.

3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

61. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
Узраст	Број процена
Деца	0
Млади	3
Одрасли	898
Старији	350
Укупно	1251

62. Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке (статус према евиденцији на дан 31.12.)					
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	8	221	129	358
2. степен подршке	0	3	340	148	491
3. степен подршке	0	2	536	152	690
4. степен подршке	0	1	150	34	185
Укупно	0	14	1247	463	1724

63. Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број
Деца	0
Млади	12
Одрасли	1257
Старији	425
Укупно	1694

3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја

Током 2025. године није било пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима.

3.7. Друге услуге које установе пружају

Преглед пружања додатних услуга по установама.

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј - помоћ у кући, становање уз подршку, храна на точковима и клуб;
2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште – нема додатних услуга;
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабалъ - становање уз подршку;
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола – нема додатних услуга;
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево - дневни боравак;
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево - нема додатних услуга.

64. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	0	0	1	4	1	6
Помоћ у кући	1	1	0	0	0	19	19
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	1	0	0	0	17	4	21
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	1	21	24	46

48. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	2
Стручни сарадници	2
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	16
Укупно	20

49. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	1	0	0	0	147	147
Саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	0	0	0	0	0	0
Храна на точковима	1	0	0	0	66	66
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0

50. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга или програма које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	0
Стручни сарадници	0
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	1
Укупно	1