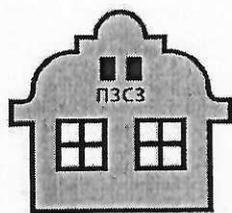


Број: I-05-14/2026  
Датум: 15.01.2026. године



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД  
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**Програм рада  
Покрајинског завода  
за социјалну заштиту  
за 2026. годину**



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

Садржај

<b>СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА</b> .....	3
<b>УВОД</b> .....	3
<b>1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ</b> .....	11
1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите .....	11
1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга .....	12
1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите .....	13
1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе .....	14
1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите .....	14
<b>2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ</b> .....	15
2.1. Развијање методологије различитих видова подршке свим пружаоцима услуга социјалне заштите .....	15
2.2. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите .....	15
2.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад .....	17
2.4. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите .....	18
2.5. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити .....	18
2.6. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације .....	19
2.7. Креирање и реализација акредитованих програма обуке .....	19
<b>3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ</b> .....	19
3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту .....	19



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

<b>3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима.....</b>	<b>20</b>
<b>3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту .....</b>	<b>20</b>
<b>3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности .....</b>	<b>21</b>



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

## СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА

Акроним/скраћеница	Пун назив
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад
ЦПСУ	Центар за породични смештај и усвојење

## УВОД

### Назив

Покрајински завод за социјалну заштиту

### Адреса (улица и број)

Булевар Михајла Пупина 25

### Поштански број

21101

### Седиште

Нови Сад

### Матични број (МБ)

08860076

### Порески идентификациони број (ПИБ)

104466557

### Шифра делатности

88.99 – остала непоменута социјална заштита без смештаја

### Одговорно лице у правном лицу

Маја Миљковић, директорка

060 340 33 23

[maja.miljkovic@pzs.gov.rs](mailto:maja.miljkovic@pzs.gov.rs)



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

## **ДЕЛАТНОСТ ПЗСЗ**

ПЗСЗ постоји као установа већ двадесет година.

Основан је Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године ради праћења и унапређења праксе система социјалне заштите, подстицања његовог развоја и обављања стручних, саветодавних и аналитичко – истраживачких послова.

Током две деценије постојања, ПЗСЗ изградио је позицију стручне институције која пружа подршку установама и организацијама у систему социјалне заштите на територији АП Војводине. У свом раду је усмерен на развој и унапређење услуга, праћење примене стандарда и подстицање иновација у пракси.

Посебан значај имају активности у области стручног усавршавања запослених, израда анализа и истраживања о стању и потребама корисника, као и иницирање програма који доприносе унапређењу квалитета услуга.

У протеклом периоду развијена је сарадња са бројним установама, локалним самоуправама и организацијама цивилног друштва, што је допринело ширењу мреже подршке и бољем одговору на потребе различитих категорија корисника. На тај начин ПЗСЗ је постао препознат као центар знања и стручне подршке у области социјалне заштите у Војводини.

Чланом 164. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“ број: 24/2011 и 117/2022–Одлука УС) утврђено је да ПЗСЗ обавља следеће послове: прати квалитет стручног рада и услуга у установама социјалне заштите; пружа стручну подршку ради унапређења стручног рада и услуга социјалне заштите; истражује социјалне појаве и проблеме, делатност и ефекте социјалне заштите, израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите и предлаже мере за унапређење социјалне заштите; развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандард услуга и предлаже надлежном Министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда; развија и реализује моделе супервизијске подршке у установама социјалне заштите и код пружалаца услуга социјалне заштите; предлаже план развоја кадрова с планом приоритетних програма обуке у социјалној заштити Министарству надлежном за социјалну заштиту; развија базе података од значаја за систем социјалне заштите; учествује у изради, спровођењу, праћењу и оцени ефеката примене стратегија, акционих планова, закона и других прописа које се односе на



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

развој делатности социјалне заштите; иницира и учествује у креирању и увођењу иновација у систем социјалне заштите; организује и учествује у стручном усавршавању и обучавању стручних радника и стручних сарадника; сачињава и публикује монографије, часописе и зборнике радова, стручне приручнике, водиче, информаторе, студије и примере добре праксе; иницира, учествује и организује научне и стручне скупове и сарађује с домаћим и међународним организацијама; информише стручну и ширу јавност о спровођењу социјалне заштите, указује на потребе и проблеме корисника, а посебно корисника из осетљивих друштвених група; обавља друге послове у складу са законом и другим прописима о социјалној заштити.

## **ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ПЗСЗ**

Организациона структура ПЗСЗ је уређена Статутом и Правилником о организацији и систематизацији послова и радних места.

Организациона структура ПЗСЗ омогућава да се стручни, истраживачки и едукативни задаци спроводе у складу са потребама корисника и стратегијом развоја социјалне заштите у АП Војводини.

Органи Установе су: управни одбор, надзорни одбор и директор.

Унутрашња организација ПЗСЗ се утврђује као јединствен процес рада у коме сваки запослени у ПЗСЗ, по налогу директора учествује у свим пословима и радним задацима из делатности који одговарају његовој стручној спреми, без обзира на које послове и радне задатке је распоређен.

За обављање делатности ПЗСЗ у оквиру организације рада дефинисане су следеће групације послова:

1. Послови руковођења и координације послова ;
2. Аналитичко истраживачки послови;
3. Послови професионалне обуке;
4. Послови стручне подршке и процене стручног рада (супервизија);
5. Послови информисања, промоције и подршке;



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

## КАДРОВСКА СТРУКТУРА

За обављање послова из надлежности Завода систематизовано је укупно седамнаест радних места, од којих је једно именовано лице (директор) и шеснаест запослених лица, и то:

1. Директор
2. Саветник за социјалну заштиту
3. Самостални саветник за истраживачке послове
4. Саветник за професионалну обуку
5. Саветник за послове информисања, промоције и подршке
6. Руководилац финансијско - рачуноводствених послова
7. Самостални финансијско - рачуноводствени сарадник
8. Референт за финансијско - рачуноводствене послове
9. Возач

Од укупно седамнаест запослених у ПЗСЗ, чак четрнаест су са високим степеном стручне спреме. Сви стручни радници поседују искуство рада у социјалној заштити, тј. имају претходно радно искуство у различитим установама социјалне заштите, тако да својим специфичним знањима, вештинама и радном искуству доприносе квалитету индивидуалног и тимског рада у ПЗСЗ.

Финансијска средства за рад ПЗСЗ обезбеђују се у буџету Аутономне покрајине Војводине.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

## **ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА**

Организација рада у ПЗСЗ развијала се током година у складу са потребама система и променама у друштву. ПЗСЗ данас функционише као место где се сусрећу различита знања и искуства, а рад је усмерен на подршку установама, локалним самоуправама и организацијама које чине мрежу социјалне заштите у Војводини.

Свакодневне активности одвијају се кроз тимски рад стручњака који припремају анализе, истраживања и препоруке, али и кроз непосредну сарадњу са установама које пружају услуге корисницима. У том процесу, Завод прикупља искуства из локалних средина и претвара их у смернице за унапређење система.

Посебан акценат ставља се на едукацију и усавршавање кадрова. Програме обука ПЗСЗ организује тако да одговарају на актуелне изазове, на тај начин се обезбеђује да запослени у систему социјалне заштите имају знања и вештине које су им потребне у свакодневном раду.

Тако организован рад омогућава да ПЗСЗ остане живи систем – отворен за сарадњу, спреман да учи и да се мења, али увек усмерен ка истом циљу: да корисници социјалне заштите добију квалитетну, доступну и правовремену подршку.

Корисници услуга ПЗСЗ су пре свега: установе социјалне заштите – установе за смештај корисника и центри за социјални рад, као и други пружаоци услуга социјалне заштите (удружења грађана, физичка и правна лица), локалне самоуправе као оснивачи и финансијери све већег броја услуга социјалне заштите.

ПЗСЗ обавља развојне, саветодавне, истраживачке послове и друге стручне послове у социјалној заштити у складу са Законом о социјалној заштити и Статутом установе.

У обављању своје делатности ПЗСЗ непосредно сарађује са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичким заводом за социјалну заштиту и Комором социјалне заштите.

ПЗСЗ доноси годишњи програм рада и акциони план на основу кога реализује планиране активности. Поред Акционог плана ПЗСЗ пружа услуге на писани захтев пружалаца услуга социјалне заштите, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Министарства за рад, борачка и социјална питања и других актера у систему социјалне заштите.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

## ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ

План стручног усавршавања запослених у ПЗСЗ за 2026. годину, сачињен је у складу са испитаним потребама запослених у ПЗСЗ за 2026. годину.

Стручно усавршавање и напредовање је једна од обавеза ПЗСЗ и подразумева непрекидно стицање знања и вештина запослених, који имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке.

Ова континуирана обавеза запослених у ПЗСЗ, обухвата развој и унапређивање професионалних компетенција и квалитета стручног рада, стицањем нових знања и вештина, у циљу унапређења и подизања квалитета стручног рада и услуга социјалне заштите. Професионални раст и развој и јачање професионалних компетенција је перманентан и континуиран процес, а стручно усавршавање је његов саставни и обавезни део.

Осим потреба за акредитованим обукама, запослени у ПЗСЗ су се у оквиру исказивања потреба за стручним усавршавањем, изјаснили да имају потребу и за другим облицима стручног усавршавања.

Планирање стручног усавршавања омогућава циљано улагање у компетенције које су најпотребније за рад ПЗСЗ и смањује ризик од неусклађености знања са развојним потребама. Увођењем различитих облика едукације — од акредитованих програма до округлих столова и супервизије — обезбеђује се флексибилност и прилагођавање стилова учења запослених. Предвиђа се да ће редовна евалуација ефеката усавршавања, кроз праћење показатеља учинка и повратне информације учесника, омогућити корекције програма и боље планирање будућих активности. За реализацију плана препоручује се дефинисање годишњег календара обука, процена потребног буџета и успостављање сарадње са релевантним стручним институцијама и невладиним организацијама. Оваквим приступом очекује се јачање интерне стручности, већа мотивација запослених и одрживи напредак у квалитету услуга ПЗСЗ.

Финансијска средства за стручно оспособљавање запослених финансирају се из буџета ПЗСЗ.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

Циљ	Активност	Време остваривања	Носиоци
1.Професионално развијање и стручно усавршавање путем акредитованих програма обуке	Праћење датума реализације обука Пријављивање, присуствовање обукама (непосредно, он лајн) Међусобна размена знања стечених на обукама	Континуирано током године	Директорка, саветници за социјалну заштиту, саветнице за истраживачке послове, саветница за послове информисања и саветница за професионалну обуку.
2. Едуковање и стручно усавршавање у области електронске комуникације и дигиталног маркетинга	Праћење и размена информација о приступачним обукама, едукацијама, семинарима за вођење он-лајн обука, коришћење платформи за учење и сл. Пријављивање, присуствовање обукама (непосредно, он лајн) Међусобна размена знања стечених на обукама	Континуирано током године	Директорка, саветници за социјалну заштиту, саветнице за истраживачке послове, саветница за послове информисања и саветница за професионалну обуку
3. Едуковање у области права, рачуноводства и књиговодства	Одређивање приоритета и потреба у установи Праћење датума реализације обука из области јавних набавки и ФУК – а Пријављивање, присуствовање обукама (непосредно, он лајн)	Континуирано током године	Правници, руководилац и референт за рачуноводствено финансијске послове



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

4.Професионално усавршавање путем коришћења стручне литературе (књиге, часописи, речници и сл.)	Одређивање листе приоритета стручне литературе у складу са актуелним потребама  Набавка стручне литературе	Други и четврти квартал године	Директорка и руководилац за рачуноводство но финансијске послове
---	--	--------------------------------	--

### **ПЛАНИРАНЕ ПРОГРАМСКЕ И ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ**

Визија ПЗСЗ је развијен и ефикасан систем социјалне заштите који уважава људска права, задовољава потребе грађана и омогућава њихову пуну социјалну укљученост. Делатност ПЗСЗ реализује се кроз четири кључне области: стручну подршку, истраживачко-аналитички рад, професионалну обуку и информисање и промоцију и подршку.

Систем социјалне заштите у Србији и даље носи последице транзиције, које се огледају кроз растуће социјално раслојавање, економске изазове и пораст броја корисника услуга, што ће и у 2026. години утицати на рад установа и пружаоца услуга као и на све актере са којима ПЗСЗ сарађује.

Програм рада за 2026. годину настао је као резултат усклађивања потреба система и стратешког аналитичког промишљања и усмерен је ка смањењу социјалних неједнакости, редукцији негативних последица социјалне искључености и подстицању развоја као темељне вредности система социјалне заштите у АП Војводини.

Приоритети за 2026. годину имају за циљ и унапређење постојећих решења и иницирање иновативних приступа, како би систем социјалне заштите био прилагодљив, одржив и одговоран према стварним потребама друштва и његових грађана. За успешну реализацију програма предуслов је континуирана сарадња са локалним партнерима, редовно праћење ефеката и евалуација резултата ради правовремених корекција и унапређења интервенција.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

## **1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ**

### **1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите**

1.1.1. Унапређење методологије прикупљања података о корисницима, програмима и услугама.

1.1.2. Обједињени извештаји о раду центара за социјални рад и пружалаца услуга са територије АП Војводине представљају базе података о корисницима, пружаоцима услуга, правима и услугама у систему социјалне заштите у АП Војводини. Као такви, доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају основу за планирање даљих истраживања појава и проблема у систему социјалне заштите и стручне подршке центрима за социјални рад и пружаоцима услуга. Обједињени извештаји доступни су на сајту ПЗСЗ, у циљу информисања шире и стручне јавности. За интерне потребе, на серверу ПЗСЗ доступни су обједињени извештаји и доступне су базе података које садрже и појединачне наративне годишње извештаје о раду и годишње програме рада ЦСР и пружалаца услуга у АП Војводини.

1.1.3. Сачињавање базе о доступним програмима и услугама у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини у 2026. години. База података доступна је на серверу ПЗСЗ.

1.1.4. У циљу информисања шире и стручне јавности о доступним услугама социјалне заштите и програмима у области социјалне заштите у надлежности ЈЛС, на сајту ПЗСЗ од 2025. године доступна је Интерактивна мапа локалних пружалаца услуга. Мапа се налази <https://pzsz.gov.rs/vojvodina-mapa/> и нуди могућност брзог претраживања социјалних услуга и програма на територији АПВ, по појединачним ЈЛС, на лако разумљив и визуелно привлачан начин. Ажурирање података у оквиру Мапе спроводиће се периодично, прикупљањем података од ЈЛС кроз наменски креирани упитник за мапирање програма и услуга, и континуирано ажурним подацима достављеним од ЈЛС и пружалаца услуга на њихову иницијативу.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

## 1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружалаца услуга

1.2.1. ПЗСЗ ће сачинити обједињене извештаје за ЦСР и све групе услуга које се пружају на територији АП Војводине. Биће сачињена четири обједињена извештаја за све групе установа за смештај корисника: а) установе за одрасле и старије (одрасле и старије са интелектуалним, менталним сметњама и сензорним тешкоћама); б) установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и децу и младе без родитељског старања); в) установе за одрасле и старије у јавном сектору; г) установе за одрасле и старије у приватном сектору. Такође, Извештај о раду ЦПСУ на територији АП Војводине, Обједињени извештај о раду ЦСР са територије АП Војводине, Обједињени извештај о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АП Војводини.

1.2.2. ПЗСЗ ће урадити Анализу доступних услуга и програма у области социјалне заштите за 2026. годину, у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини, на основу података прикупљених од ЈЛС кроз наменски креирани упитник за мапирање програма и услуга.

1.2.3. Извештавање на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера:

- Извештаји о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискриминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Акциони план за Поглавље 19 „Социјална политика и запошљавање“, Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Резолуција 1325, Конвенција о људским правима и др.
- По захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију, Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог, ПЗСЗ из своје надлежности даје мишљења у изради и извештава о реализацији стратешких документа и пратећих акционих планова: Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2025. до 2030. године; Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године;



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

Стратегије за младе у Републици Србији за период од 2023. до 2030. године;  
Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године;  
Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији  
за период од 2022. до 2030. године и др.

- Израда појединачних извештаја за поједине корисничке групе и задате критеријуме, по захтеву Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, других актера и интерне потребе ПЗСЗ.
- Достављање података по захтеву, у складу Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја и достављање одговора по поднесцима грађана.

**1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите**

1.3.1. У складу са Посебним протоколом за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите и обавезама које произилазе из Протокола, ПЗСЗ ће пратити реализацију Протокола и испуњеност његових циљева, сачинити обједињени извештај о примени Посебног протокола, који ће бити објављен на интернет страници ПЗСЗ, и достављен министарству надлежном за социјалну заштиту, као и министарству надлежном за бригу о породици и демографију. Праћењем примене Посебног протокола биће обухваћени ЦСР и сви лиценцирани пружаоци услуга за децу (домског смештаја и услуга у заједници).

1.3.2. У складу са мером 2.1. Програма за заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2023. до 2026. године, биће спроведено истраживање о искуствима ЦСР у АП Војводини у раду Група за координацију и сарадњу – препоруке за унапређење праксе.

1.3.3. У складу са мером 1.3. Програма за заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2023. до 2026. године (Развијање и примена програма рада са учиниоцима насиља над женама и насиља у породици) биће урађена деск анализа о примени програма за учиниоце насиља над женама и насиља у породици.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

**1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе**

У 2026. години континуирано ће се пружати информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. Редовно ће се ажурирати значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу на веб сајту и ФБ страници ПЗСЗ.

ПЗСЗ је посвећен стварању инклузивног друштва и пружању подршке најрањивијим члановима наше заједнице, па ће тако и наредне године наставити да обележава значајне датуме који су релевантни за систем социјалне заштите, подижући свест о њима и стављајући акценат на обликовање друштва које је осетљиво на потребе свих својих чланова.

У складу са мером 7.1. Акционог плана за спровођење Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2022.-2030. године, посебна пажња у информисању стручне и шире јавности биће дата сензибилизацији за проблеме са којима се суочавају Роми и Ромкиње и важност примене културно компетентне праксе у систему социјалне заштите. У склопу ове активности наставиће се активност промоције публикације које је ПЗСЗ сачинио у претходном периоду: Појмовник културно компетентне праксе и Водич за културно компетентну праксу у социјалној заштити.

**1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите**

Системско испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите ради унапређења квалитета услуга, јачања професионалних компетенција и обезбеђивање континуираног развоја кадрова.

Анализа података из годишњих извештаја о раду пружалаца услуга домског смештаја и центара за социјални рад о потребама за стручним усавршавањем запослених, на основу којих се идентификују области у којима је неопходно додатно усавршавање.

Информисање стручних радника о доступним акредитованим обукама и другим облицима стручног усавршавања у организацији ПЗСЗ.

Учешће на стручним скуповима на националном и међународном нивоу.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

Системско испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите ради унапређења квалитета услуга, јачања професионалних компетенција и обезбеђивање континуираног развоја кадрова. Циљеви стручног усавршавања су у идентификацији постојећих знања и вештине запослених.

Циљеви стручног усавршавања укључују и успостављање механизма за праћење и евалуацију ефеката обука — да се на основу показатеља учинка и повратних информација корисника и запослених редовно прилагођавају садржаји и методе обуке, како би улагање у људске ресурсе донело видљив и одржив напредак у систему социјалне заштите.

## **2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ**

### **2.1. Развијање методологије различитих видова подршке свим пружаоцима услуга социјалне заштите**

Развијање методологије различитих видова подршке има за циљ да обезбеди јасне, применљиве и прилагодљиве смернице које ће омогућити једнак квалитет услуга у целој мрежи пружалаца социјалне заштите у АП Војводини.

Методологија треба да буде заснована на принципима људских права, партнерства, инклузивности и праћења ефеката, како би подршка била и стручна и оперативно корисна за локалне установе и организације цивилног друштва.

Увођењем систематске методологије очекује се унапређење квалитета услуга, јачање професионалних капацитета пружалаца, боља координација у систему и видљивији позитивни исходи за кориснике услуга. Методологија ће омогућити да подршка буде доследна, мерљива и прилагодљива променљивим друштвеним условима.

### **2.2. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите**

Као и претходних година и у 2026. години наставиће се стручна подршка саветника из ПЗСЗ у раду на појединачним случајевима по захтевима пружаоца услуга, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарстава и стручна подршка по захтеву других органа, установа и организација система социјалне заштите. Стручна



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

подршка у појединачним случајевима пружаће се у складу са интерним процедурама ПЗСЗ.

У циљу унапређења стручног рада у установама за домски смештај одраслих и старијих лица, Покрајински завод реализоваће стручне посете у 16 установа на територији АП Војводине са циљем сагледавања актуелног стања и потреба за стручном подршком запосленима у: ГЦ Зрењанин, ГЦ Нови Сад, ГЦ Рума, ГЦ Сомбор, ГЦ Суботица, ГЦ Бечеј, ГЦ Кикинда, ГЦ Кањижа, ГЦ Бачка Паланка, ГЦ Вршац, ГЦ Врбас, ГЦ Панчево, Дом за старе Апатин, Дом за старе Мол, Дом за старе Кула и Дом за старе Нови Кнежевац. Стручним посетама претходиће израда методологије за прикупљање података и анкетирање установа. Циљ стручних посета је сагледавање актуелног стања у овим установама, потребе за стручном подршком запослених од стране ПЗСЗ као и избор адекватног модела стручне подршке у овим установама.

У складу са мером 3.3. Програма за заштиту од насиља жена у породици и партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2023 до 2026.године<sup>1</sup>, Покрајински завод организоваће стручни скуп за стручне раднике и представнике Прихватилишта за жене и децу жртве насиља – тзв. Сигурне женске куће из Новог Сада, Панчева, Сомбора, Зрењанина и Сремске Митровице са циљем размене искустава добрих пракси и промовисања уједначености поступања у пружању услуга.

У складу са прописаном обавезом ПЗСЗ да прати реализацију Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите и испуњеност његових циљева, током 2026. године организоваће се стручни скуп за запослене у домовима за децу и младе, као и стручне раднике ангажоване код лиценцираних пружаоца услуга социјалне заштите за децу и младе на територији АП Војводине, а у циљу представљања резултата праћења примене Посебног протокола и превазилажења изазова у његовој примени.

Наставиће се и активности стручне подршке ЦПСУ Суботица и ЦПСУ Нови Сад кроз стручне скупове, стручне посете, стручну и саветодавну подршку у организацији и реализацији стручног рада као и унапређења сарадње са центрима за социјални рад у окрузима за које су основани.

---

<sup>1</sup> Програма за заштиту од насиља жена у породици и партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2023 до 2026.године ("Сл.лист АП Војводине", бр. 16/2023)



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

### **2.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад**

Као и претходних година и у 2026. години наставиће се стручна подршка саветника из ПЗСЗ у раду на појединачним случајевима по захтевима ЦСР, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарстава и стручна подршка по захтеву других органа, установа и организација система социјалне заштите. Стручна подршка у појединачним случајевима пружаће се у складу са интерним процедурама ПЗСЗ.

ПЗСЗ ће и у 2026. године наставити са стручном подршком супервизорима из ЦСР са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја и стручног усавршавања супервизора. У 2026. години наставиће се стручна подршка супервизорима кроз формиране четири групе супервизора по регионалном принципу. Стручна подршка ће омогућити супервизорима поред континуираног професионалног раста и развоја да у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника остваре потребне бодове за обнову лиценце. Теме на скуповима супервизора биће инициране на основу исказаних потреба супервизора и процене саветница за социјалну заштиту из ПЗСЗ на основу потреба сагледаних на реализацији округлих столова. Индивидуална сарадња супервизора са представницима ПЗСЗ одвијаће се и кроз стручну подршку у складу са дефинисаном процедуром ПЗСЗ. У току године саветници из ПЗСЗ ће реализовати стручне посете појединим центрима за социјални рад на захтев и исказану потребу супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. И ове године као и претходних година саветнице за социјалну заштиту ће организовати завршну трибину са свим супервизорима са територије АП Војводине, како би сви заједно сумирали резултате рада постигнуте током 2025. године и заједно дали предлоге и сугестије за даљи рад током 2026. године.

Стручна подршка водитељима случаја из ЦСР који имају супервизијску лиценцу, а нису ангажовани као супервизори, реализоваће се према усвојеној методологији ПЗСЗ и у 2026. години. Теме и динамика реализације округлих столова биће утврђена на основу исказаних потреба водитеља случаја са супервизијском лиценцом и процене саветница за социјалну заштиту.

ПЗСЗ ће, такође, наставити са праксом пружања стручне подршке супервизорима у малим ЦСР. Циљ овог вида стручне подршке је пружање професионалне подршке, учење, подстицање и развој компетенција супервизора који обављају и послове водитеља случаја. Две форме екстерне супервизије у малим ЦСР,



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину**

групна и индивидуална, ће се реализовати у складу са сачињеним Програмом рада за реализацију екстерне супервизије у малим ЦСР у АП Војводини за 2026. годину.

У складу са прописаном обавезом ПЗСЗ да прати реализацију Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите и испуњеност његових циљева, током 2026 године организоваће се стручни скуп за стручне раднике центара за социјални рад на територији АП Војводине, а у циљу представљања резултата праћења примене Посебног протокола и превазилажења изазова у његовој примени.

У циљу унапређења стручног рада и сарадње ЦСР и ЦПСУ за стручне раднике у општинама у којима ЦПСУ преузима послове из своје надлежности организоваће се едукација без провере знања „ Стручни поступци ЦСР и ЦПСУ у организовању заштите деце и младих на хранитељству.“

#### **2.4. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите**

ПЗСЗ ће пружати стручну подршку локалним самоуправама из области мониторинга локалних услуга као могућег механизма подршке у новијој пракси система социјалне заштите и на тај начин омогућити да се на време сагледају изазови и слабости у спровођењу одређене услуге. Важно је напоменути да је мониторинг континуиран процес који омогућава благовремену идентификацију изазова и одступања у реализацији планираног и изналажење могућих решења која укључују и ревидирање постојећих планова те је врло важно оснаживање локалних самоуправа у тој области.

#### **2.5. Учесће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити**

ПЗСЗ ће наставити учешће у раду већ формираних радних група и тела на изради закона, подзаконских аката, стратегија и др. значајних докумената за систем социјалне заштите, односно укључиће се у рад радних група и тела у циљу унапређења нормативног и стратешког оквира система социјалне заштите, по позиву надлежних Министарстава.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

## **2.6. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације**

У складу са циљевима и мерама дефинисаним у Стратегији деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период 2022. – 2026. године као и Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2025. до 2030. године и предлогом Акционог плана за период 2025. - 2027. године, ПЗСЗ ће спровести истраживање о начину пружања услуге лични пратилац детета на територији АП Војводине у циљу сагледавања актуелног стања и давања препорука за унапређење стандарда и даљег развоја услуге.

ПЗСЗ и у 2026. години наставиће да промовише услугу повремених породичног смештаја за децу и младе са сметњама у развоју као облика подршке биолошкој породици и услуге која доприноси смањењу ризика од институционализације. Промоција услуге реализоваће се кроз креирање и објављивање обавештења, упутстава, видео клипова и др. садржаја на сајту и фејсбук страници ПЗСЗ.

Деск анализа „Подршка у одлучивању/алтернатива лишењу пословне способности“.

## **2.7. Креирање и реализација акредитованих програма обуке**

У 2026. години планира се реализација акредитованих програма обука ПЗСЗ према испитаним потребама и интересовању стручних радника и сарадника у систему социјалне заштите:

- Обука за вођење случаја у центрима за социјални рад и
- Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад .

## **3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

### **3.1.Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту**

Професионални развој у ПЗСЗ треба да обухвати акредитоване програме, интерне обуке, супервизију, као и неформалне облике едукације који подржавају свакодневну праксу и иновације у раду. Циљ је да се обезбеди континуирано



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

унапређење компетенција запослених и примена знања у конкретним услугама социјалне заштите.

Систематска подршка изради, представљању и објављивању стручних радова у ПЗСЗ представља дугорочну инвестицију у квалитет услуга и професионални развој кадрова.

**3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима**

ПЗСЗ ће током 2026. године наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација на обострану потребу и иницијативу. Такође ће наставити са повезивањем и унапређењем комуникације између установа социјалне заштите у АП Војводини и осталих актера у области социјалне заштите.

**3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту**

Унапређење просторних услова и опреме представља предуслов за ефикасан рад ПЗСЗ и квалитетну подршку корисницима. Подношење иницијативе за нови простор треба да буде засновано на јасно дефинисаним потребама, процени капацитета и аргументованом плану који обухвата функционалну расподелу простора, приступачност за све кориснике и могућности за развој стручних активности. Нови простор треба да омогући интегрисане радне зоне за тимски рад, просторе за супервизију и обуке.

Редовно одржавање постојећих простора и опреме мора бити планирано и буџетски обезбеђено како би се спречили већи трошкови и прекиди у раду. Набавка нове опреме треба да прати стратешке потребе ПЗСЗ.

Ревизија интерних аката ПЗСЗ је неопходна ради правне усаглашености, транспарентности. Потребно је систематски прегледати статут, правилнике о раду, процедуре за набавке, кадровске акте и протоколе за заштиту података, уз укључивање правне службе.

Унапређење услова рада у ПЗСЗ представља интегрисани процес који захтева стратешко планирање, партиципацију и одрживо финансирање.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2026. годину

**3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности**

У 2026. години планирано је континуирано објављивање извештаја, саопштења, вести и активности ПЗСЗ. Наставиће се промовисање принципа и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите различитим каналима комуникације.

Шира и стручна јавност ће се информисати и различитим методама као што су обуке, семинари, радионице, конференције, едукације, стручни састанци, округли столови. Организовање оваквих дешавања је оно по чему је ПЗСЗ већ препознатљив и то је оно што се планира наставити, укључујући нове, модерније методе рада са циљем константног развоја.

И у наредној години планира се позивање медија на стручне скупове које организује ПЗСЗ. Свестан значаја дигиталне комуникације, која је постала неизоставан део сваког успешног пословања, ПЗСЗ ће константно ширити мрежу пратиоца на ФБ страници, редовно је ажурирати и унапређивати двосмерну комуникацију са стручном и широм јавношћу која прати садржај који се свакодневно пласира.

Област информисања, промоције и подршке ће се развијати и унапређивати кроз едукације и обуке у овој области како би дошло до успешне реализације наведених планова.

ПЗСЗ ће настојати да реализује све програмске активности планиране за 2026. годину као и да их коригује и усмери ресурсе на друге приоритетне послове у непосредној комуникацији са оснивачем.



Председник Управног одбора

Славко Игрић