

**ИЗВЕШТАЈ О ПРАЋЕЊУ
ПРИМЕНЕ ПОСЕБНОГ
ПРОТОКОЛА ЗА
ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД
НАСИЉА У ОБЛАСТИ
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
НА ТЕРИТОРИЈИ АП
ВОЈВОДИНЕ ЗА 2025.
ГОДИНУ**



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

Садржај:

Увод	3
Примена Посебног протокола за заштиту деце од насиља у центрима за социјални рад на територији АП Војводине	4
Примена Посебног протокола за заштиту деце од насиља код пружалаца услуга за децу на територији АП Војводине	17
○ Домови за децу и младе и центри за породични смештај и усвојење	17
○ Пружаоци услуга	27
Закључци	40

УВОД

Општи протокол за заштиту деце од насиља¹ је усвојен Закључком Владе РС 10. фебруара 2022. године и у протоколу се наводи да су сви облици насиља, злостављања, злоупотреба, занемаривања и експлоатације деце, којима се угрожавају или повређују физички, психички и морални интегритет личности детета, представљају повреду једног од основних права детета садржаних у Конвенцији Уједињених нација о правима детета, а то је право на живот, опстанак и развој.

Насиље над дететом представља грубо кршење права детета. Насиље изазива патњу детета, озбиљно угрожава развој, добробит, па и сам живот детета, а последице су често тешке и дуготрајне. Општим протоколом је дефинисано да се ближе и детаљније уреде поступања у области заштите детета у појединим системима у оквиру надлежности, посебним протоколима, а у складу са принципима и циљевима наведеног општег протокола.

Посебним протоколом за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите² који је усвојен Закључком Владе РС 28.10.2024. године, уређују се активности, процедуре и друга питања ради превенције и заштите од насиља деце која користе услуге социјалне заштите у центру за социјални рад и другим установама социјалне заштите. Општи циљ Посебног протокола је обезбеђивање системске континуиране превенције свих облика насиља над децом и осигурање ефикасних мера заштите и подршке када постоји сумња или сазнање о насиљу и учесници у социјалној заштити обавезни су да се у свом раду придржавају истог.

Заводи за социјалну заштиту имају обавезу да прате реализацију Посебног протокола и испуњеност његових циљева те једном годишње сачињавају обједињени извештај о примени Посебног протокола који објављују на својим интернет страницама и достављају министарству надлежном за социјалну заштиту, као и министарству надлежном за бригу о породици и демографију.

Циљ истраживања

Циљ истраживања које је реализовао Покрајински завод за социјалну заштиту је праћење примене и испуњеност циљева Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите у 2025. години и извештавање надлежних министарстава према обавези дефинисаној у Посебном протоколу.

Методологија

Ради реализације наведене активности Покрајински завод за социјалну заштиту је сачинио методологију истраживања примене Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите током 2025. године за центре за социјални рад и пружаоце услуга социјалне заштите у АПВ.

У оквиру овог истраживања сачињена су два упитника први је намењен центрима за социјални рад а други је за пружаоце услуга социјалне заштите.

¹ Општи протокол за заштиту деце од насиља, Закључак Владе РС од 10. 02.2022. године.

(www.minrzs.gov.rs)

² Посебни протокол за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите, Закључак Владе РС од 28.10.2024. године. (www.minrzs.gov.rs)

Питања у упитницима обухватају следеће области: Превенција насиља (финансирање превентивних активности, планирање превенције, број, облици, садржај); Формирање Интерног тима; Сарадња са локалним актерима (област сарадње и тешкоће у сарадњи); Евалуација превентивних активности (начин реализације, резултати евалуације); Информисање запослених о обавезама из Посебног протокола; Обучавање запослених (број и назив обука); Број пријављених случајева насиља (посредно, непосредно); Информисање јавности о начинима поступања у случајевима када је дете жртва насиља или у је у ризику од насиља; Примена Националне платформе за превенцију насиља „Чувам те“.

Упитници су послати свим центрима за социјални рад у АПВ и лиценцираним пружаоцима услуга социјалне заштите који пружају услуге социјалне заштите за циљну групу деца и млади, током фебруара месеца у форми онлајн упитника.

ПРИМЕНА ПОСЕБНОГ ПРОТОКОЛА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД НАСИЉА У ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ТЕРИТОРИЈИ АП ВОЈВОДИНЕ

На подручју АП Војводине у 45 општина/градава своју делатност обављају 45 центра за социјални рад/одељења, од тога 40 општинских и 2 међуопштинска центра за социјални рад (ЦСР Града Новог Сада са одељењима у Сремским Карловцима и Беочину; ЦСР Жабал са одељењем у Тителу).

Упитник о примени Посебног протокола о заштити деце од насиља попунило је 41 центар за социјални рад/одељења што износи преко 91% узорка.

Упитник су најчешће попунили директори ЦСР, руководиоци служби или супервизори. Структура лица која је попунила упитник према радном месту приказана је у графикону који следи.

Радно место лица које је попунило упитник



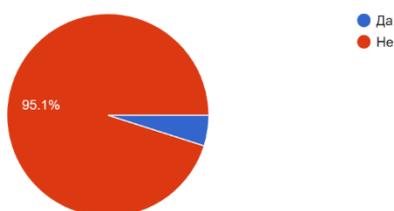
ПРЕВЕНТИВНЕ АКТИВНОСТИ

- Финансирање превентивних активности у области заштите деце од насиља**

Иако Посебни протокол за заштиту деце од насиља у одељку Превенција насиља јасно указује на обавезу ЦСР и пружалаца услуга да у својим планирима има садржаје које се односе на превенцију насиља над децом као и да од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе тражи средства за финансирање превентивних активности, у 2025. години то је учинило само 2 ЦСР, односно 5% од укупног броја ЦСР на територији АП Војводине који су учествовали у истраживању. Пример добре праксе представљају:

- ЦСР Града Зрењанин који је од стране „Центра за права детета“ из Београда тражио и остварио (материјалну) подршку за реализацију радионица и трибина тј. превентивне активности у заједници, као и програмско финансирање од стране Града Зрењанина за тзв. „Центар за породицу“ (програмска активност ЦСР Зрењанин усмерена на саветодавне и превентивне активности за породицу, децу и родитеље, а која обухвата и превенцију насиља над дететом). Град Зрењанин у току 2025.године финансирао је програмску активност „Центар за породицу“ ЦСР Зрењанин у износу од око 500.000 динара.
- ЦСР Града Новог Сада из буџета локалне самоуправе за реализацију програмских активности које укључују и превентивне активности у области заштите деце од насиља тражио је и добио финансијска средства у износу од 388.888 динара.

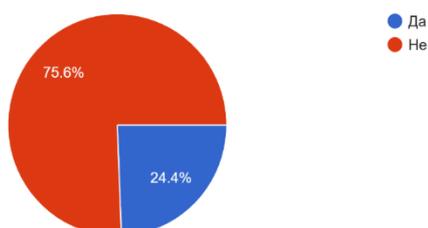
Да ли сте током 2025. године од јединице локалне самоуправе или других органа тражили средства за финансирање превентивних активности у области заштите деце од насиља?
41 responses



• Планирање и реализација превентивних активности у заштити деце од насиља

Од 41 ЦСР који су попунили упитник чак 31 ЦСР или скоро 76% својим Програмом рада за 2025. годину **нису планирали** превентивне активности у области заштите деце од насиља.

5. Да ли сте Програмом рада за 2025. годину планирали превентивне активности у области заштите деце од насиља (обуке, трибине, радионице...)?
41 responses



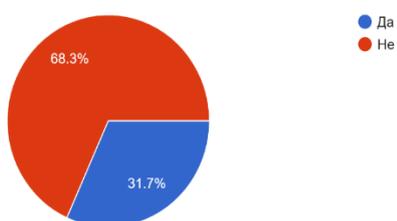
ЦСР који су својим Програмом рада за 2025. годину планирали превентивне активности у области заштите деце од насиља су ЦСР у: Новом Саду, Зрењанину, Малом Иђошу, Старој Пазови, Суботици, Чоки, Кули, Бачкој Тополи, Беочину и Врбасу.

Од укупно 10 ЦСР који су својим Програмом рада за 2025. годину планирали превентивне активности у области заштите деце од насиља, пет ЦСР или 50% планирало је реализацију само 1 активности, 2 активности је планирало два ЦСР, 3 активности је планирало, такође, два ЦСР. Пример добре праксе је ЦСР Зрењанин који је Програмом рада за 2025. годину планирао чак 24 различите активности у вези са превенцијом насиља над децом.

Слично као и у вези са планирањем превентивних активности највећи број ЦСР чак 28 или 68%, у упитнику наводи да током 2025. године нису реализовали превентивне активности у вези са заштитом деце од насиља. Као кључне разлоге и тешкоће због којих се превентивне активности нису реализовали ЦСР наводе:

- Превелик обим послова које Центар има, недостатак времена и стручњака за ове активности;
- Преоптерећеност стручних радника пословима на јавним овлашћењима;
- Недовољан или мали број стручних радника;
- Недостатак времена за додатне активности услед рада на неодложним, хитним и редовним предметима;
- Недостатак финансијских ресурса.

Да ли сте током 2025. године реализовали превентивне активности у области заштите деце од насиља?
41 responses



Од 41 ЦСР који су учествовали у истраживању само 13 ЦСР или 32% извештава да је реализовало превентивне активности у области заштите деце од насиља. Укупно у 13 ЦСР на подручју АП Војвојдине, реализовано је 77 различитих превентивне активности. Број реализованих превентивних активности и општине у којима су реализоване приказане су у табели која следи.

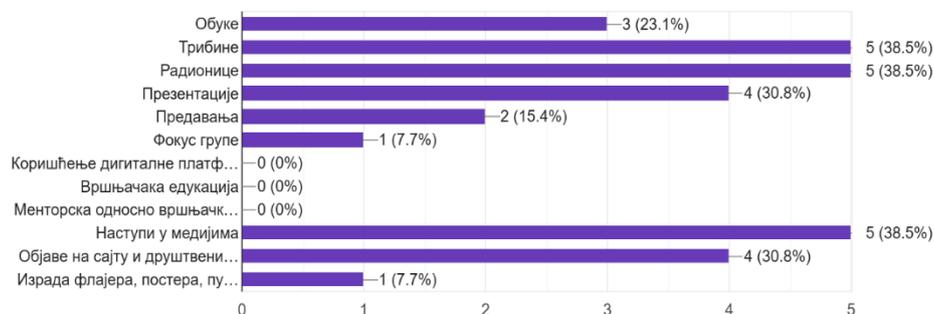
Центар за социјални рад	Број реализованих активности превентивних активности у 2025.год.
Зрењанин	24
Апатин	16
Нови Сад	15
Суботица	3
Панчево	3
Стара Пазова	3
Бач	3
Кула	2
Мали Иђош	2
Сомбор	2
Сремска Митровица	2
Бачка Топола	1
Жабалъ	1
УКУПНО	77

Према достављеним подацима реализоване превентивне активности по свом облику најчешће су биле: трибине, радионице, презентације, наступи у медијима, објаве на сајту и друштвеним мрежама, ређе обуке, предавања или у облику фокус група.

Значајно је уочити да нити једна од реализованих превентивних активности није укључивала вршњачку едукацију или коришћење дигиталних платформи.

Наведите облике реализованих превентивних активности у области заштите деце од насиља, током 2025. године (могуће је означити више одговора)

13 responses



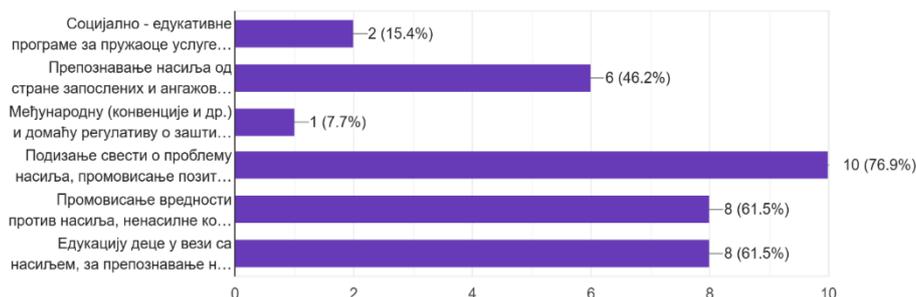
Према свом садржају реализоване превентивне активности у наведених 13 општина најчешће су се односиле на:

- подизање свести о проблему насиља, промовисање позитивних модела понашања и решавања конфликта;
- промовисање вредности против насиља, ненасилне комуникације и сл.;
- едукацију деце у вези са насиљем, за препознавање насиља над собом или насиља над којим дете сведочи, о својим правима укључујући и права која се тичу заштите од насиља;
- препознавање насиља од стране запослених и ангажованих лица.

Дистрибуција одговора у вези са садржајем реализованих превентивних активности приказана је у графикону који следи.

Садржаји реализованих превентивних активности односили су се на: (могуће је означити више одговора)

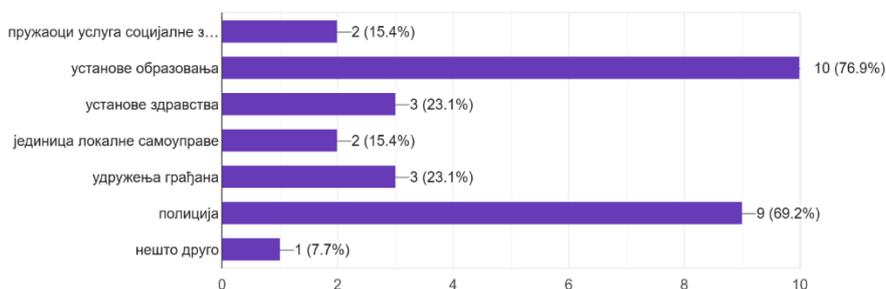
13 responses



У свих 13 општина превентивне активности на заштити деце од насиља, ЦСР реализовали су у сарадњи са релевантним актерима у локалној заједници. Најчешће су то биле установе образовања (основне и средње школе) и полиција, а знатно ређе установе у систему здравства, удружења грађана, пружаоци услуга социјалне заштите и локална самоуправа. Међу другим актерима (који нису наведени у упитнику) ЦСР наводе и медије и Основно јавно тужилаштво. Дистрибуција одговора о актерима са којима су ЦСР остварили сарадњу на реализацији превентивних активности приказана је графиконом који следи.

Наведите са којим је актерима је остварена сарадња у реализацији превентивних активности у заштити деце од насиља, током 2025. године

13 responses



На питање отвореног типа, да укратко опишу садржај сарадње - примере добре праксе у реализацији превентивних активности, центри за социјали рад дају следеће одговоре:

- „Организована је трибина у две школе, основна и средња, са циљем подизања свести код деце о значају превенције свих облика насиља, јачању самопоуздања и нулте толеранције на насиље.“ (*Сомбор*)
- „Сарадња са основним и средњим школама на територији општине у циљу подизања свести о заштити деце од насиља.“ (*Бачка Топола*)
- „Сарадња са полицијом, локалним удружењем жена, организовање конференције случаја.“ (*Мали Иђош*)
- „Размена искустава, уједначавање праксе установа у систему, приближавање стручних поступака ЦСР деци, нормализација потребе обраћања ЦСР за помоћ популацији деце“. (*Бач*)
- „Образовне установе су обезбедиле термине и простор, полиција је била партнер у свим активностима.“ (*Апатин*)
- „Устаљена пракса наступа у локалним медијима на теме од значаја у области социјалне заштите.“ (*Стара Пазова*)
- „Програм унапређења је намењен деци која су кривично неодговорна (узраста 10 до 14 година), а појављују се на евиденцији ЦСР као починиоци кривичних дела или других проблематичних облика понашања. Циљеви програма су: примарна превенција проблематичног понашања код деце; подршка родитељима у процесу васпитања и усмеравања деце и почетак рада на изграђивању платформе за будуће деловање на сузбијању појаве малолетничке делинквенције. Након заprimљеног решења ВЈТ о одбачају кривичне пријаве према малолетнима који су млађи од 14 година, дете ће се позвати на разговор са родитељем, направити план активности и услуга и укључити дете у групни радионичарски рад. За родитеље се такође организују радионице на тему делинквенције и процеса васпитавања деце.“ (*Нови Сад*)
- „Зрењанин је познат по доброј традицији мултисекторске сарадње.“ (*Зрењанин*)
- „Стручни радници Центра учествовали су у реализацији трибине намењене ученицима средњих школа на тему превенције насиља. Трибина је реализована у сарадњи са представницима полиције, чиме је омогућен свеобухватан приступ теми и представљање улоге различитих институција у систему заштите. Кроз интерактивни рад са младима представљени су различити облици насиља, начини њиховог препознавања, значај благовременог реаговања и могућности институционалне подршке. Посебан акценат стављен је на оснаживање младих да препознају ризичне ситуације и да се у случају потребе обратe надлежним

службама.“ Центар је такође узео активно учешће у обележавању међународне кампање „16 дана активизма против насиља над женама“, кроз спровођење превентивних и информативних активности усмерених ка подизању свести локалне заједнице о проблему родно заснованог насиља. Наведене активности имале су за циљ јачање међусекторске сарадње, информисање грађана о механизмима заштите и промовисање нулте толеранције на насиље.“ (Сремска Митровица)

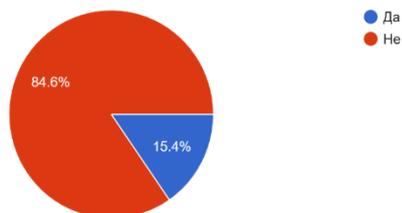
- „Организација и реализација радионица у основним школама на тему конфликта, личног развоја деце, емпатије, комуникације“. (Суботица)
- „Међусекторска сарадња дефинисана је формирањем Градског тима за спречавање насиља, занемаривања и злостављања деце. Тим има свој програм рада, тако да су радионица и трибине организоване мултисекторски“. (Панчево)
- „Заједничка презентација ПС и ЦСР на тему насиља у породици која је реализована у оквиру Основне школе“. (Жабалъ)

Већина ЦСР наводи да није имало тешкоћа у сарадњи са актерима у локалној заједници у реализацији превентивних активности. Мањи број наводи тешкоће везане за недостатак времена, људских и финансијских ресурса за реализацију превентивних активности.

• Евалуација превентивних активности

Од 13 ЦСР који су реализовали превентивне активност у вези са заштитом деце од насиља чак 11 (84%) није спровело евалуацију превентивних активности. Она се реализује само уколико се превентивне активности реализују пројектно, тј. кроз програм унапређења социјалне заштите.

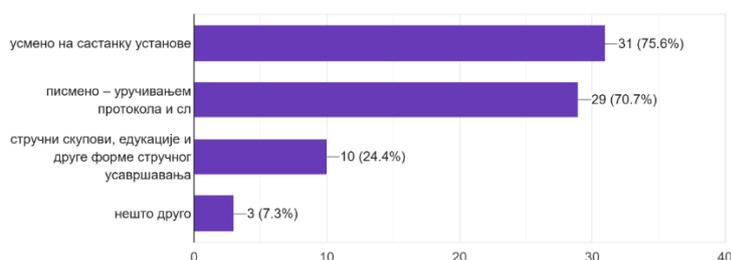
Да ли сте спровели евалуацију превентивних активности у вези са применом Посебног протокола за заштиту деце од насиља реализованих током 2025. године
13 responses



• Информисање и обучавање стручних радника

Свих 41 ЦСР који су учествовали у истраживању наводе да су сви запослени обавештени о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. Доминантан начин информисања запослених о Општем и Посебном протоколу био је усмено обавештење на састанку у установи као и писмено – уручивањем протокола. Само у 10 ЦСР информисање је реализовано кроз организовање стручног скупа, едукације или друге форме стручног усавршавања. Као други начин информисања запослених о Општем и Посебном протоколу наводе се информисање на супервизијским састанцима и писмено обавештење путем електронске поште-мејлом.

Наведите на који начин су запослени обавештени о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите
41 responses



У 41 ЦСР који су учествовали у истраживању, према подацима достављеним у упитнику, у току 2025. године било је ангажовано 564 стручни радник (на одређено или неодређено време). Од овог броја 97 или 17% стручних радника у току 2025. године завршили су обуку чији садржај обухвата теме о насиљу над децом.

Иако је само 17% стручних радника у ЦСР током 2025. године завршио обуке чији садржај обухвата теме о насиљу над децом, обуке које су завршили обухватају различите облике насиља над децом и са насиљем над децом релевантне теме. У прилогу је списак назива и тема обука које су стручни радници завршили у току 2025. године:

- "Препознавање случајева трговине људима и подршке жртвама"
- „Програм подршке за развој иновираних услуга за ментално здравље младих” -УНИЦЕФ
- „Насиље међу децом у Србији :превенције и третман кроз услуге у заједници”
- „Психолошки аспекти дечјег развоја од значаја у поступцима за заштиту деце од насиља у породици”.
- „Међуинституцијална сарадња у предметима спречавања насиља у породици”;
- „ Поступање професионалаца/ки у раду са женама из маргинализованих група са искуством насиља”;
- „Унапређивање знања и разумевања стручњака у циљу пружања ефикасних услуга заштите жена жртава специфичних облика родно заснованог насиља”;
- "Негативна искуства у детињству и рад са траумом",
- "Препознавање случајева трговине људима и подршка жртвама",
- „Улога центра за социјални рад у заштити права детета у породично правним односима са иностраним елементом”;
- „Процена и планирање заштите деце жртава породичног насиља у социјалној заштити”;
- Трибина „Вештине у раду у процесу оснаживања и подршке жртвама насиља у породици”;
- Конференција Мрежа "Живот без насиља";
- "Безбедност није избор: Процена ризика и улога институција у спречавању насиља";(организатор: Правосудна академја у сарадњи са УНДП у Србији);
- „Насиље у породици скривено иза концепта "отуђења детета од родитеља”;
- „Вршњачко насиље, фактори ризика и интервенције стручњака”;
- "Програм раног препознавања и смањења ризика од насиља у популацији младих у АПВ" (ПС за здравство);
- "Развод, невидљиви конфликт и његов утицај на емоционални развој деце - улога и одговорност ЦСР", ЦСР Врбас;
- "Ментално здравље младих на породичном смештају", (ЦПСУ)
- "Насиље у дигиталном простору”;

- "Практична примена процедуре рада са децом-жртва сексуалног насиља"
- „Вештине у раду у процесу оснаживања жртва насиља у породици и партерским односима“;
- „Утицај ставова стручњака при процени ризика у случајевима родно заснованог насиља“
- „Неодложне интервенције и рад мобилног тима“.

ЗАШТИТА ДЕЦЕ ОД НАСИЉА

На основу података достављених у упитнику, у 41 ЦСР на територији АП Војводине у току 2025.године евидентирно **је 3.311** пријава сумњи на насиље над децом.

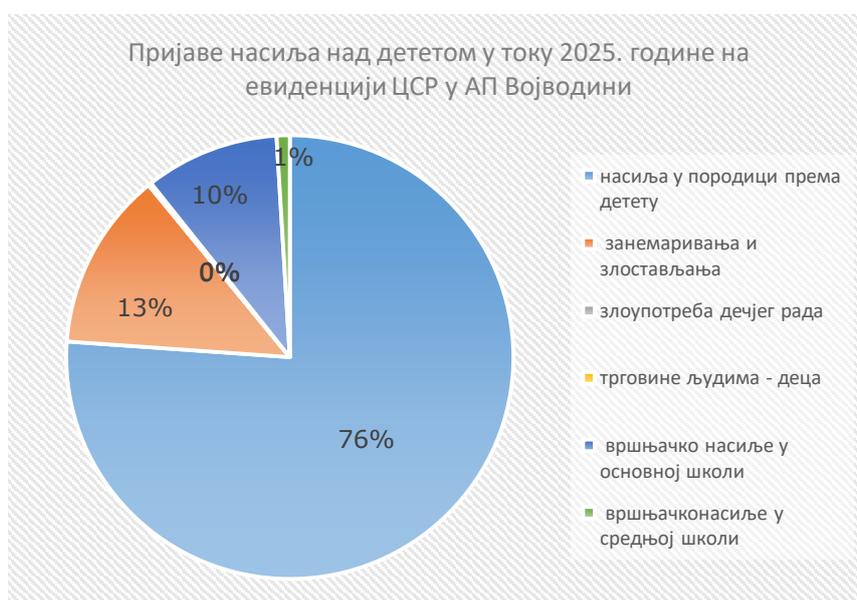
Према достављеним подацима из упитника, највећи број пријава сумњи на насиље над дететом је упућен од стране државних органа и организација, установа, грађана и сл -85%, док се до непосредног сазнања о насиљу над дететом приликом обављања послова из делокруга рада ЦСР дошло у 12% од укупног броја пријава. Најмањи број пријава сумњи на насиље над дететом упућен је од стране Интерног тима пружаоца услуга социјалне заштите – само 3%. Ове податке треба узети са резервом јер према усменој појашњењу лица која су попуњавала упитник, за велике ЦСР са великим бројем пријава није било могуће разврстати пријаве насиља у односу на подносиоца насиља.³



На основу увида у податке програма СОЗИС може се констатовати да је током 2025. године од стране центара за социјални рад на територији АП Војводине евидентирано укупно **3.472 креираних предмета пријава насиља над дететом**. Највећи број креираних предмета пријаве насиља над децом, у преко 76% случајева, односило се на насиље у породици, следи по учесталости пријава занемаривања и злостављања детета 13%, вршњачко насиље над дететом у основној школи 10%, вршњачко насиље над дететом у средњој школи 1%, док је број креираних предмета пријаве злоупотребе дечјег рада и пријаве трговине људима мали тј. испод 1%.

³ Подаци о броју пријава током 2025.године већи ЦСР доставили су на основу увида електронску базу Писарнице која пријаве насиља над дететом на разврстава према подносиоцу (непосредно, посредно)

Број креираних предмета пријава насиља према детету разврстано према полу у току 2025.године	Мушко	Женско	Непознато	Укупно
Пријава насиља у породици према мал. детету (класификација 551-30)	1255	1318	70	2643
Пријава занемаривања и злостављања детета (класификација 551-31)	243	203	5	451
Пријава злоупотребе дечјег рада (класификација 551-32)	0	1	0	1
Пријава трговине људима - деца и млади (класификација 551-33)	1	6	0	7
Пријава вршњачког насиља у основној школи (класификација 551-92)	276	52	9	337
Пријава вршњачког насиља у средњој школи (класификација 551-93)	24	9	0	33
Укупно број креираних предмета пријава насиља над дететом	1799	1589	84	3472



Када је реч о полној структури деце за које је креиран предмет пријаве насиље, она је уједначена када је реч о пријави насиља у породици над дететом као и пријавама злостављања и занемаривања. Пријаве вршњачког насиља пак, чешће се односе на дечаке у односу на девојчице.

На основу увида у податке програма СОЗИС може се констатовати да је током 2025. године од стране центара за социјални рад на територији АП Војводине као доминантан проблем - дете жртва насиља идентификован за 921 деце. Доминантан облик насиља над децом је емоционално/психичко насиље у чак 49% случајева, потом следи по учесталости физичко насиље 16%, вршњачко 11%, сексуално 10%, занемаривање 9%, економско насиље 3%, док су жртве дечјег рада и дечејг брака испод 1 %.

	мушко	женско	непознато	укупно	процент
Деца жртве емоционалног/психичког насиља	198	232	18	448	49%
Деца жртве физичког насиља	68	74	3	145	16%
Деца жртве врњачког насиља	66	32	2	100	11%
Деца жртве сексуалног насиља	9	87	2	98	10%
Деца жртве занемаривања	40	41	0	81	9%
Деца жртве експлоатације, економско насиље	13	20	0	33	3%
Деца жртве дечјег брака	1	8	0	9	1%
Деца жртве дечјег рада	2	4	0	6	1%
Деца жртве трговине људима	0	1	0	1	
Укупно	397	499	25	921	

Доминантан проблем - деца жртве насиља



Када је реч о полној структури девојчице су чешће идентификоване као жртве насиља, односно од укупног броја деце ког којих је идентификован као проблем дете жртва насиља 54% су девојчице док су у 43% дечаци. Посматрајући полну структуру у односу на поједине облике насиља над децом, девојчице су значајно чешће у односу на дечаке жртве: сексуалног насиља, емоционалног и физичког насиља, дечјег брака, дечјег рада, економског насиља. Дечаци су пак у односу на девојчице чешће жртве врњачког насиља.

Деца жртве насиља према полној структури



- **Оцена ефикасности сарадње са другим актерима у заштити деце од насиља**

На основу података из упитника у коме су представници ЦСР требали да оцене ефикасност сарадње са релевантним актерима у процесу заштите деце за коју је пријављена сумња на насиље, на скали од 1 до 5 (где 1 означава најнижи квалитет а 5 највиши ниво квалитета сарадње) добијене су следеће просечне оцене:

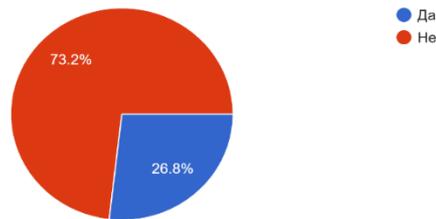
	Просечна оцена
Полиција	4,76
Тужилаштво	4,49
Суд	4,24
Установе образовања	4,20
Установе здравства	4,10
Јединица локалне самоуправе	3,29
Установе социјалне заштите за смештај деце и младих	3,07
Пружаоци локалних услуга социјалне заштите за децу и младе	2,88
Удружења грађана	2,54

Можемо закључити да представници анкетираних 41 ЦСР са територије АП Војводине оцењују високим оценама квалитет сарадње у процесу заштите деце за коју је пријављена сумња на насиље са: полицијом, тужилаштовом, Судом, установама образовања и здравства. Оцена квалитета сарадње најнижа је са пружаоцима локалних услуга социјалне заштите и удружењима грађана. Потребно је продубљеним истраживањем испитати узроке овако ниских оцена сарадње са актерима унутар система социјалне заштите у области заштите деце од насиља и у складу са резултатима планирати активности на унапређењу ове сарадње јер она је предуслов адекватне примене Посебног протокола за заштиту деце од насиља у систему социјалне заштите.

- **Информисање јавности укључујући и децу**

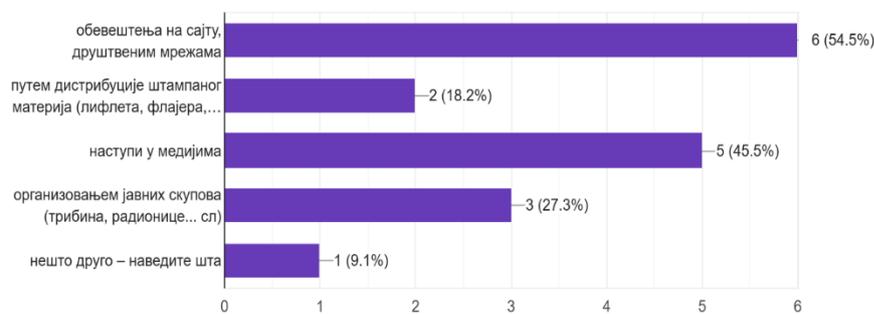
Највећи број ЦСР (73%), који је учествовао у истраживању, током 2025.године **није реализовао** активности информисања јавности о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризик од насиља.

Да ли сте током 2025. године реализовали активности на информисању јавности о начинима поступања у случајевима када је дете жртва насиља или је у ризику од насиља
41 responses



Од 11 ЦСР који су реализовали активности у циљу информисања јавности о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризику од насиља, учинили су то најчешће путем: обавештења на сајту и друштвеним мрежама и наступима у медијима, знатно ређе путем организовања јавних скупова, дистрибуцијом штампаног материјала или у саветодавним разговорима са корисницима услуга ЦСР.

Наведите на које начине сте спровели информисање (могуће је више одговора)
11 responses

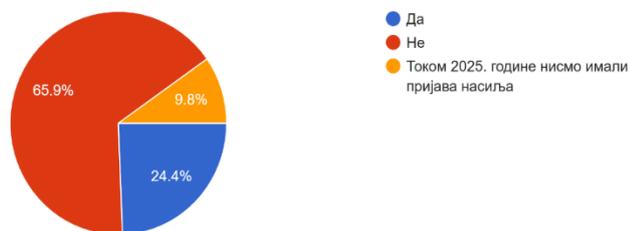


- **Примена Националне платформе за превенцију насиље које укључује децу „Чувам те“**

Само 10 ЦСР (или 24%) од укупно анкетирани 41 ЦСР на територији АП Војводине евидентирао је пријаве сумње на насиље над дететом на Националној платформи „Чувам те“, иако је Посебним протоколом за заштиту деце од насиља у систему социјалне заштите јасно наглашено „Учесник у социјалној заштити дужан је да пријави насиље на платформи „Чувам те“.⁴

⁴ Одељак Сарадња и унапређење компетенција Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите

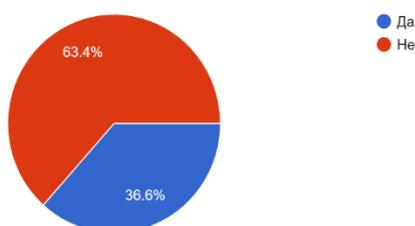
Да ли сте пријаве сумње на насиље током 2025. године евидентирали на Националној платформи „Чувам те“?
41 responses



О недовољној примени платформе „Чувам те“ указује податак да је према достављеним подацима 41 анкетираних центара током 2025. године извршено евидентирање само 20 пријава сумњи на насиље што чини мање од 1% од укупно броја пријава (3.311 пријава сумње на насиље над дететом).

Платформа „Чувам те“ ретко се користи од стране представника анкетираних ЦСР у АП Војводине не само за евидентирање пријава сумњи на насиље над дететом већ и у сврху едукације запослених. Подаци о учесталости коришћења ове платформе у сврху едукације приказани су у наредном графикону.

Да ли су едукативни садржаји на Платформи „Чувам те“ коришћени за едукацију запослених?
41 responses



• Тешкоће у примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља

Од анкетираних 41 ЦСР само 6 је навело да нема тешкоће у примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. Осталих 35 ЦСР указују на следеће изазове и тешкоће:

- Недовољан број стручних радника у ЦСР, њихова флукуација, недовољна обученост новозапослених;
- Превелик обим посла и мали број запослених стручних радника;
- Срес и сагоревање стручних радника;
- Недостатак материјалних и финансијских средстава у ЦСР;
- Спровођење и (не)ефикасност судских поступака, који следе након интервенције и предузимање радњи из надлежности ЦСР-а;
- Када тужилаштво одбаци кривичну пријаву и не буду осуђени починиоци насиља;
- Кадровски дефицит у другим системима који учествују у заштити деце од насиља;
- Недостатка континуираног додатног усавршавања запослених у ЦСР, нема довољно едукација за запослене које се односи на насиље над децом (углавном су то обуке за насиље у породици и односи се на жене жртве насиља у породици), ограничене временске и финансијске ресурсе за континуирану едукацију и превентивни рад;

- Недостатак ресурса на локалном нивоу (непостојање услуга на локалном нивоу које се баве овом проблематиком, због недовољних ресурса изостају превентивне активности и едукације);
- Недостатак ресурса за неодложан смештај деце у најмање рестриктивно окружење (хранитељство) а такође и недостатак ресурса смештаја у прихватилиште за децу;
- Недовољна сарадња са осталим актерима - међуинституционална сарадња;
- Брзе измене протокола о поступању генерално, велики обим послова, кратки рокови, честе кадровске промене- неустаљеност стручног тима, недовољан број искусних, лиценцираних стручних радника;
- Недовољно едуковани стручњаци у другим системима у наведеној области;
- "Кључне потешкоће у примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите су :
 - осигурање безбедности деце, када родитељи врше насиље над њима
 - недостатак ургентних хранитељских породица
 - недостатак запослених и преоптерећеност постојећих водитеља случаја";
- Утисак наше установе је да Посебан протокол за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите није довољно промовисан, акценат је и даље на Закону о спречавању насиља у породици и поступа се првенствено према њему, тј. он је применљив и на заштиту деце. Са обзиром да у нашем центру постоји велик број пријава насиља, а не постоји посебна служба за рад са децом, поступа се према Закону о спречавању насиља у породици, неодложно, у окуру чега је садржан и рад у складу са Протоколом;
- Тешкоће о доказивању злостављања пред судом и тужилаштвом, стручни радници Центра као "доказно средство" је небезбедно за саме стручњаке, превелики обим послова Центра;
- Доминацију хитних интервенција над систематском превенцијом;
- Неосетљивост других институција у систему које не препознају децу као директне жртве насиља, насиље у породици-полиција ретко изриче хитне мере и у односу на децу, суд и тужилаштво такође не препознају децу као "директне" жртве насиља у породици, домаће правосуђе не препознаје директно мере за заштиту насиља у породици изречене у другим државама (тражи се претходни поступак "признавања " мера у домаћем правосудном систему).

ПРИМЕНА ПОСЕБНОГ ПРОТОКОЛА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ ОД НАСИЉА КОД ПРУЖАЛАЦА УСЛУГА ЗА ДЕЦУ НА ТЕРИТОРИЈИ АП ВОЈВОДИНЕ

ДОМОВИ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ И ЦЕНТРИ ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ

У овом делу извештаја приказани су резултати истраживања о примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља у установама домског смештаја за децу и младе и центрима за породични смештај и усвојење на територији АП Војводине.

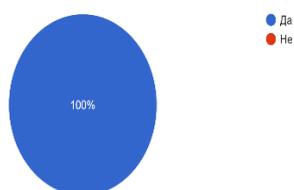
Упитник је попунило свих 8 установа, дакле 100% узорка: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква, Дом за децу и омладину „Дечје село др Милорад Павловић“ Сремска каменица, Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор, Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево, Дом за децу са сметњама у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник и центри за породични смештај и усвојење у Новом Саду и Суботици.

УНАПРЕЂЕЊЕ ПРОЦЕДУРА

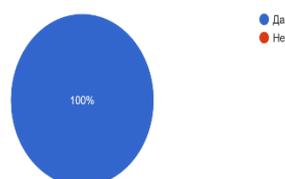
У складу са Посебним протоколом за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите, установе социјалне заштите и други пружаоци услуга социјалне заштите спроводе поступке ради заштите деце од насиља и учествују у примени мера и услуга. Сви пружаоци услуга укључујући установе и пружаоце локалних услуга, у складу са Протоколом у обавези су да имају формиран интерни тим за заштиту деце од насиља, а Протоколом су ближе уређени и број, састав и задаци интерног тима.

Свих 8 установа које су учествовале у истраживању извештавају да имају прописану интерну процедуру за поступање по Посебном протоколу, као и да **имају интерни тим** за заштиту деце од насиља, формиран Одлуком руководиоца/директора установе.

Да ли имате прописану интерну процедуру за поступање по Посебном протоколу за заштиту деце од насиља која описује начин примене Посебног протокола?
8 одговора



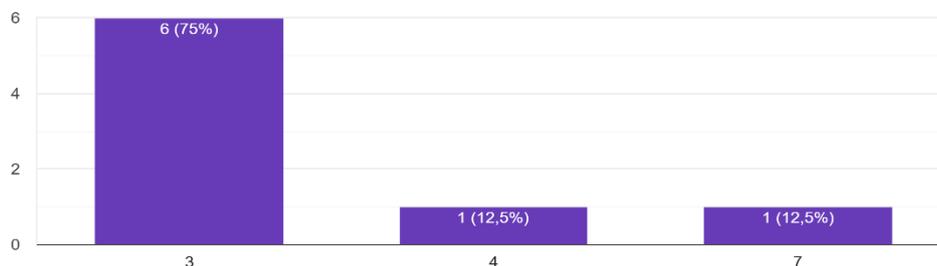
Да ли је Одлуком руководиоца формиран Интерни тим за заштиту деце од насиља?
8 одговора



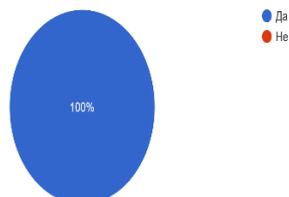
Протоколом је прописано да интерни тим има најмање 2 члана од којих је најмање 1 стручни радник, један од чланова је вођа интерног тима, као и да чланове интерног тима одређује директор односно руководилац пружаоца услуге. Такође су дефинисани и критеријуми за одређивање чланова интерног тима.

Све установе извештавају да интерни тимови имају више од 2 члана (у 6 односно 75% установа, интерни тим је у саставу од 3 члана, у 1 (12,5%) установи 4 члана и у 1 (12,5%) 7 чланова). У саставу **интерни тимови свих установа имају најмање 1 стручног радника**, што је у складу са Протоколом. У свим установама је обезбеђено да су имена и бројеви службених телефона чланова интерног тима истакнути на видном месту, тако да су лако доступни, нарочито деци корисницима услуге.

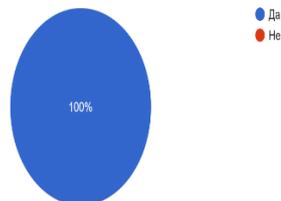
Наведите број чланова Интерног тима за заштиту деце од насиља
8 одговора



Да ли Интерни тим у саставу има најмање једног стручног радника?
8 одговора



Имена и бројеви службеног телефона чланова интерног тима су истакнути на видном месту код пружаоца услуге, тако да су лако доступни, нарочито деци корисницима услуге
8 одговора

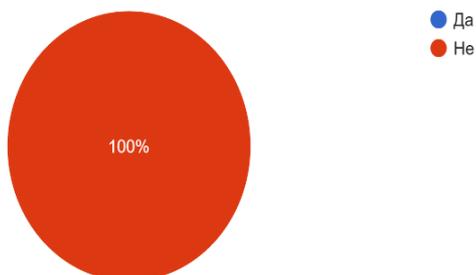


ПРЕВЕНТИВНЕ АКТИВНОСТИ

- **Финансирање превентивних активности у области заштите деце од насиља**

Иако Посебни протокол за заштиту деце од насиља, у одељку Превенција насиља, јасно указује на обавезу ЦСР и пружалаца услуга да у својим плановима имају садржаје које се односе на превенцију насиља над децом, као и да од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе траже средства за финансирање превентивних активности, **у 2025. години ни једна од установа из узорка то није учинила.**

Да ли сте током 2025. године од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе тражили средстава за финансирање превентивних активности у области заштите деце од насиља?
8 одговора

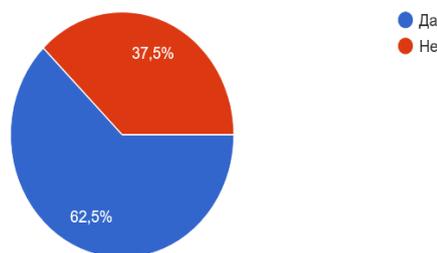


- **Планирање и реализација превентивних активности у заштити деце од насиља**

Од укупно 8 установа **5, односно 62%, својим Програмом рада за 2025. годину су планирале** превентивне активности у области заштите деце од насиља.

5. Да ли сте Програмом рада за 2025. годину планирали превентивне активности у области заштите деце од насиља (обуке, трибине, радионице...)?

8 одговора

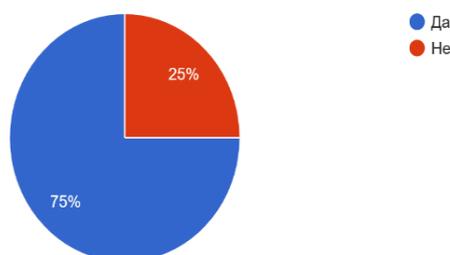


Установе које су својим Програмом рада за 2025. годину планирале превентивне активности у области заштите деце од насиља су: Дом „Дечје село др Милорад Павловић“, Дом „Мирослав - Мика Антић“, Дом „Споменак“, Дом за децу са сметњама у развоју „Колевка“, Дом „Ветерник“ и Центар за породични смештај и усвојење Суботица. Од укупно 5 установа које су својим Програмом рада планирале превентивне активности у области заштите деце од насиља, 1 установа планирала је 10 активности (Дом у Панчеву), преостале установе у распону од 1 до 3 активности.

Што се тиче реализације превентивних активности у области заштите деце од насиља, **6 (75%) од 8 установа навеле су да су током 2025. године реализовале активности у овој области.** Једна од установа које нису реализовале активности је Дом у Панчеву који их није реализовао иако су биле планиране, а као разлог је наведено „непостојање акредитованог програма обуке за примену Посебног протокола“. Друга установа (ЦПСУ Нови Сад) навела је да превентивне активности нису у формалном смислу планиране и организоване, али да се реализују кроз индивидуалне разговоре са децом/младима на хранитељству и хранитељима, у кућним посетама од стране саветника за хранитељство. Саветници су такође хранитеље упознали са Посебним протоколом и њиховој улози и одговорности у односу на заштиту деце.

Да ли сте током 2025. године реализовали превентивне активности у области заштите деце од насиља?

8 одговора

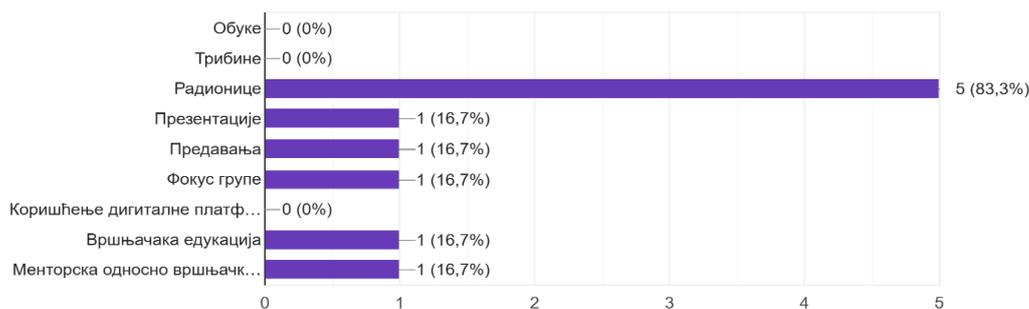


У 6 установа у којима су превентивне активности реализоване током 2025. године реализовано је укупно 14 активности, у распону од 1 до 5 активности по појединачној установи. Број реализованих активности по појединачној установи приказане су у табели која следи.

Установа	Број реализованих превентивних активности у 2025. год.
Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	5
Дом за децу и омладину „Дечје село др Милорад Павловић“ Сремска каменица	3
Дом за децу са сметњама у развоју „Колевка“ Суботица	2
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	2
Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор	1
Центар за породични смештај и усвојење Суботица	1
УКУПНО	14

Према достављеним подацима реализоване превентивне активности **биле су у форми**: радионица, презентације, предавања, фокус група и вршњачке едукације, најчешће у форми радионица.

Наведите облике реализованих превентивних активности у области заштите деце од насиља, током 2025. године (могуће је означити више одговора)
6 одговора



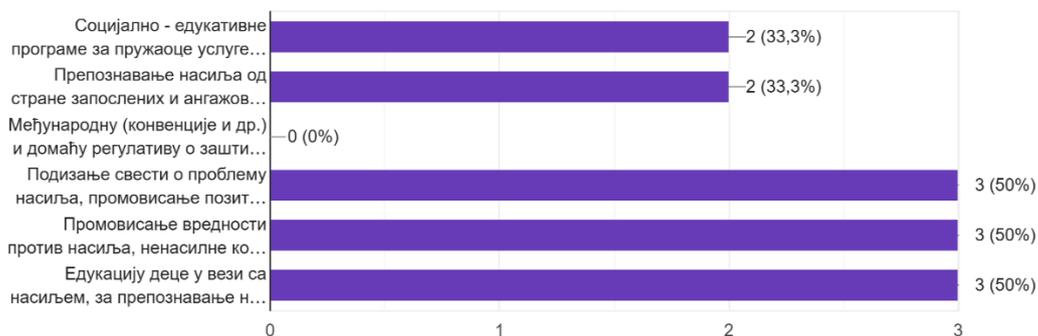
Према свом садржају реализоване превентивне активности у наведених 6 установа односиле су се на:

- подизање свести о проблему насиља, промовисање позитивних модела понашања и решавања конфликта
- промовисање вредности против насиља, ненасилне комуникације и сл.
- едукацију деце у вези са насиљем, за препознавање насиља над собом или насиља над којим дете сведочи, о својим правима укључујући и права која се тичу заштите од насиља
- препознавање насиља од стране запослених и ангажованих лица
- социјално едукативне програме за пружаоце услуге, децу и породице

Дистрибуција одговора у вези са садржајем реализованих превентивних активности приказана је у графикону који следи.

Садржаји реализованих превентивних активности односили су се на: (могуће је означити више одговора)

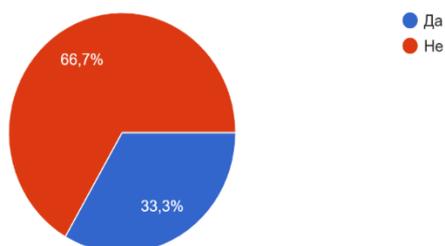
6 одговора



Само 2 установе – 33% (ЦПСУ Суботица и Дом „Дечје село“) превентивне активности на заштити деце од насиља реализовале су **у сарадњи** са актерима у локалној заједници, у оба случаја са ЦСР у тим градовима.

Да ли сте у реализацији превентивних активности у заштити деце од насиља остварили сарадњу са актерима у заједници?

6 одговора



На питање отвореног типа, да укратко опишу садржај сарадње - **примере добре праксе у реализацији превентивних активности**, установе су дале следеће одговоре:

- „Две представнице нашег Центра присуствовале су обуци о злостављању и занемаривању са акцентом на међусекторску сарадњу где су присуствовали представници полиције, тужилаштва и стручни радници из система социјалне заштите. Размењена су искуства, информације о застојима и сметњама у комуникацији у пракси, односно сметњама да се постигне брза реакција и заштита жртве“
- „Отворена и проходна комуникација кроз правовремену акцију“

На питање отвореног типа, да наведу тешкоће у сарадњи или зашто није било сарадње, установе су дале следеће одговоре:

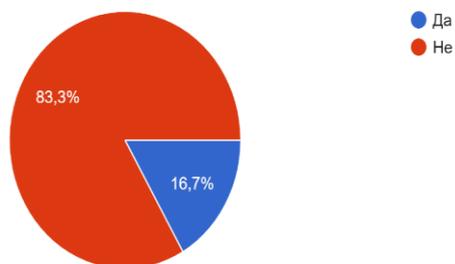
- „Нереална (реална) међусобна очекивања актера и система у датом тренутку и ситуацији“
- „Није било тешкоћа у сарадњи. Радионице смо интерно организовали“
- „Свакодневним активностима задовољили смо наведене потребе за заштиту од насиља“

- „Оптерећеност другим пословима често спречава да се жељени сусрети и размена чешће дешавају“
- „Није било потребе за сарадњом“
- „Није било сарадње јер није било адекватних понуда за сарадњу у наведеној области“

- **Евалуација превентивних активности**

Од 6 установа које су реализовале превентивне активности у вези са заштитом деце од насиља, **само 1 установа (17%) је спровела евалуацију**, а како је наведено, кроз „разговор са корисницима с обзиром на њихов начин интелектуалног функционисања. Корисници су показали задовољство и сарађивали су“ (Дом „Ветерник“). **Резултати евалуације су садржани у годишњем извештају о раду Установе.**

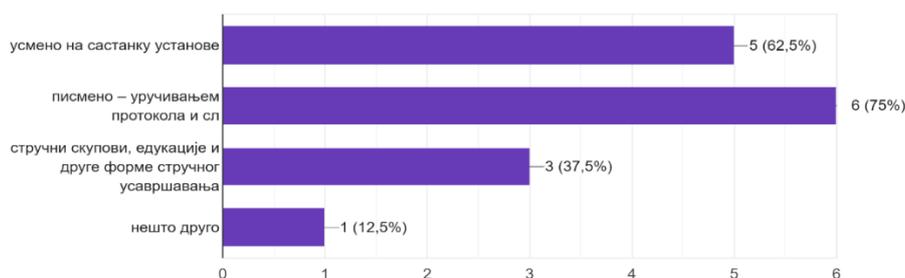
Да ли сте спровели евалуацију превентивних активности у вези са применом Посебног протокола за заштиту деце од насиља реализованих током 2025. године
6 одговора



- **Информисање и обучавање стручних радника**

Свих 8 установа наводе да су сви запослени обавештени о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. Доминантни начини информисања запослених о Општем и Посебном протоколу били су писмено – уручивањем протокола и усмено обавештење на састанку у установи. У 3 установе информисање је реализовано и/или кроз организовање стручног скупа, едукације или друге форме стручног усавршавања.

Наведите на који начин су запослени обавештени о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите
8 одговора

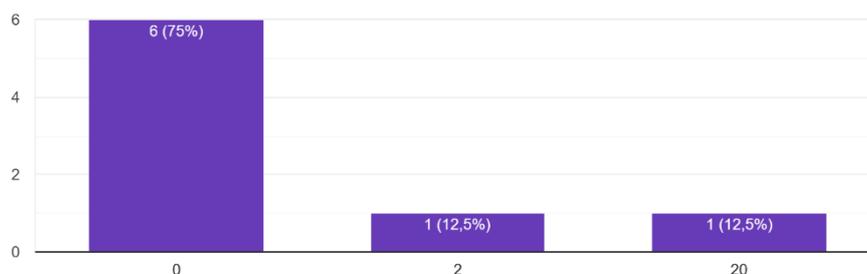


У 8 установа које су обухваћене узорком, према подацима достављеним у упитнику, **у току 2025. године било је ангажовано 291 радника**. Од овог броја **само 22 или 8% радника у току 2025. године завршили су обуку** чији садржај обухвата

теме о насиљу над децом. Од 22 радника, 20 је из 1 установе (Дом „Дечије село“) и 2 радника из још 1 установе (ЦПСУ Суботица). У питању су две обуке:

- „Безбедност није избор - процена ризика и улога институција у спречавању насиља“
- „Ментално здравље деце и младих на резиденцијалном смештају“

Наведите број запослених и ангажованих који су током 2025. године завршили обуку чији садржај обухвата теме о насиљу над децом (унес...ост, уколико није било обука унесите број "0")
8 одговора

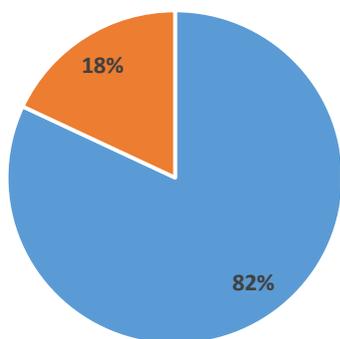


ЗАШТИТА ДЕЦЕ ОД НАСИЉА

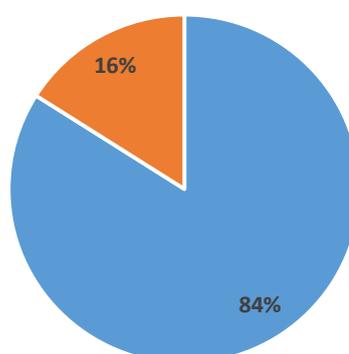
На основу података достављених у упитнику, **у 6 од укупно 8 установа евидентирано је у току 2025. године 28 пријава сумњи на насиље над децом.** Пријаве сумње на насиље нису евидентирани у 2 установе: Дом „Колевка“ и Дом „Ветерник“. Број пријава по појединачној установи приказане су у табели која следи.

Установа	Број пријава сумње на насиље над децом у 2025. год.
Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор	3
Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	0
Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад	5
Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево	6
Дом за децу са сметњама у развоју „Колевка“ Суботица	0
Центар за породични смештај и усвојење Суботица	3
Дом за децу и омладину „Дечје село др Милорад Павловић“ Сремска каменица	4
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	7
УКУПНО	28

Највећи је број случајева непосредног сазнања о сумњи на насиље над дететом (приликом обављања послова из делокруга рада) - 82%, док је удео пријава које су упућене од стране државних органа и организација, установа и грађана, мањи, и процентуално износи 18% у укупном броју пријава. За већину **(84%) од укупног броја пријава је донет закључак Интерног тима да постоји разумни основ** да је над дететом извршено насиље.



- случајева непосредног сазнања о сумњи на насиље над дететом (приликом обављања послова из делокруга рада)
- случајева посредног сазнања о сумњи на насиље над дететом (пријаве од стране државних органа и организација, удружења, грађана и др.)

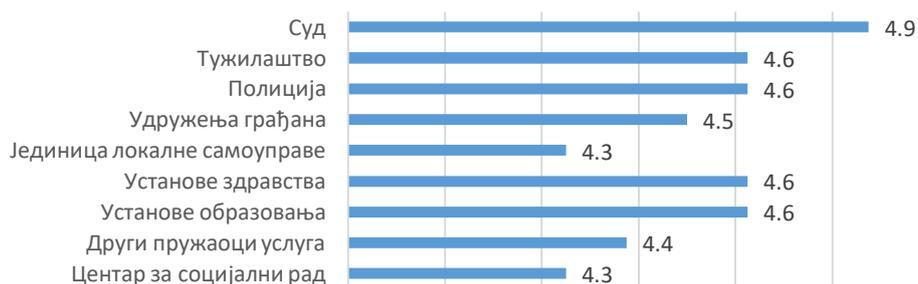


- пријаве за које је донет закључак Интерног тима да постоји разумни основ да је над дететом извршено насиље
- пријаве за које је донет закључак Интерног тима да не постоји разумни основ да је над дететом извршено насиље

• Оцена ефикасности сарадње са другим актерима у заштити деце од насиља

На основу података из упитника у коме су представници установа требали да оцене ефикасност сарадње са актерима у процесу заштите деце за коју је пријављена сумња на насиље, на скали од 1 до 5 (где 1 означава најнижи квалитет а 5 највиши ниво квалитета сарадње) добијене су следеће просечне оцене:

Оцена ефикасности сарадње са другим актерима у заштити деце од насиља

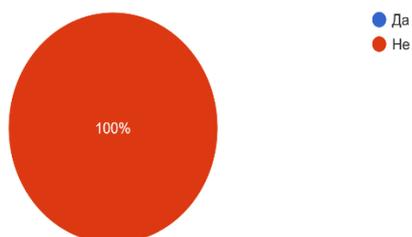


Може се закључити да установе вишим оценама оцењују квалитет сарадње у процесу заштите деце, са судом, полицијом, тужилаштовом, установама образовања и здравства (изнад просечне оцене), док су **оцене сарадње ниже за актере из система социјалне заштите** (друге пружаоце и ЦСР) и **са ЈЛС**, где су добијене оцене испод просечне.

- **Информисање јавности укључујући и децу**

Ниједна од 8 установа које су учествовале у истраживању током 2025. године **није реализовала активности информисања** јавности о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризику од насиља (на пример обавештења на сајту и друштвеним мрежама, наступима у медијима, путем организовања јавних скупова, дистрибуцијом штампаног материјала и сл.)

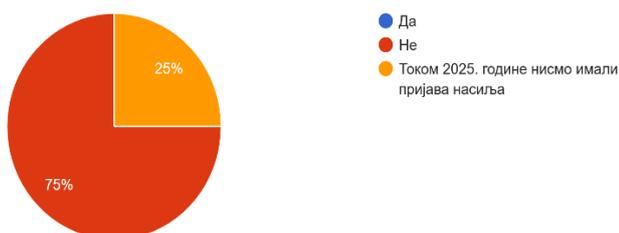
Да ли сте током 2025. године реализовали активности на информисању јавности о начинима поступања у случајевима када је дете жртва насиља или је у ризику од насиља
8 одговора



- **Примена Националне платформе за превенцију насиље које укључује децу „Чувам те“**

Ниједна од 8 установа које су учествовале у истраживању током 2025. године пријаве сумње на насиље над дететом није евидентирала на Националној платформи „Чувам те“ (2 од 8 установа током године нису имале уопште евидентираних случајева насиља у установи), иако је Посебним протоколом за заштиту деце од насиља у систему социјалне заштите јасно наглашено „Учесник у социјалној заштити дужан је да пријави насиље на платформи “Чувам те”.⁵

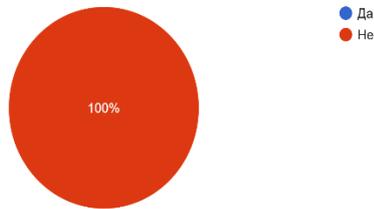
Да ли сте пријаве сумње на насиље током 2025. године евидентирали на Националној платформи „Чувам те“?
8 одговора



О недовољној примени платформе „Чувам те“ говори и податак да се она **не користи ни у сврху едукације запослених**, с обзиром да ни једна од 8 установа није одговорила потврдно на ово питање.

⁵ Одељак Сарадња и унапређење компетенција Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите

Да ли су едукативни садржаји на Платформи „Чувам те“ коришћени за едукацију запослених?
8 одговора



• Тешкоће у примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља

Од анкетираних 8 установа 4 је навело да нема тешкоће у примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. Одговори представника установа да наведу изазове и тешкоће у примени Посебног протокола су следећи:

- „Нејасноће у формулацијама у Посебном протоколу, нејасно подељене улоге извршиоца и непостојање подршке и обука, едукација, тренинга“
- „Потешкоће се односе на израду реалног Плана безбедности и примену истог“
- „Мањак запослених“
- „Недовољно ефикасна реакција других актера из заједнице“

ПРУЖАОЦИ УСЛУГА

У овом делу извештаја приказани су резултати истраживања о примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља код пружалаца услуга из јавног и нејавног сектора који пружају услуге за децу из групе дневних услуга у заједници и подршке самосталном животу, на територији АП Војводине.

Опис узорка

Упитници за примену Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите су послати у онлајн формату пружаоцима услуга социјалне заштите који имају лиценце за пружање услуга намењених деци у АП Војводини (укупно 32 пружаоца услуге).

11 пружалаца услуге се изјаснило да током 2025. године нису пружали услугу/е за које имају лиценцу, а слањем попуњеног упитника је одговорило свих 21 пружаоца који су током 2025. године пружали услуге, дакле 100% узорка.

Број услуга намењених деци за које је издата лиценца је 45. Поједини пружаоци имају лиценце за две или више услуга (Удружење за помоћ ментално недовољно развијеним лицима „Плава Птица“ Кула, „На пола пута“ Панчево, Центар за пружање услуга социјалне заштите „Мост“ Зрењанин, Установа за пружање услуга социјалне заштите „Солидарност“ Рума, Екуменска хуманитарна организација, Удружење за помоћ недовољно развијеним особама „Бисер,, Србобран). Током спровођења истраживања о примени Посебног протокола у 2025. години дошло се до података да поред тога што неке организације не пружају услуге за које имају важеће лиценце, да поједине организације пружају услуге за другу циљну групу (одрасли и старији). У прилогу је табела где су наведене организације социјалне заштите и услуге за које имају лиценцу.

Назив организације која пружа услугу	Услуга	Место пружања услуге	Напомена
1 Удружење за помоћ недовољно развијеним особама „Бисер“ Србобран	✓ Дневни боравак ✓ Лични пратилац детета	Србобран	
2 Центар за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина „Мост“-Алтернатива	✓ Дневни боравак ✓ Лични пратилац детета	Зрењанин	Не пружа услуге за децу
3 Удружење за помоћ недовољно развијеним особама „Плава птица“ Кула	✓ Дневни боравак ✓ Лични пратилац детета ✓ Становање уз подршку	Кула	
4 Центар за социјални рад Врбас	Дневни боравак	Врбас	
5 Установа за пружање услуга социјалне заштите „Солидарност“ Рума	✓ Дневни боравак ✓ Помоћ у кући ✓ Лични пратилац детета	Рума	
6 Установа социјалне заштите „Чуваркућа“ Бечеј	✓ Дневни боравак ✓ Лични пратилац	Бечеј Беочин Ада	
7 Центар за социјални рад Темерин	Дневни боравак	Темерин	Не пружа услугу, формирана Установа за пружање услуга социјалне заштите општине Темерин
8 Школа за основно и средње образовање „Радивој Поповић“ Дневни боравак „Сунце“ Сремска Митровица	✓ Дневни боравак ✓ Помоћ у кући ✓ Лични пратилац	Сремска Митровица	
9 Центар за пружање услуга социјалне заштите општине Кањижа	Дневни боравак	Кањижа	Пружа услугу за одрасле
10 Центар за социјални рад Жабал Тител	Дневни боравак	Жабал	
11 Школа за основно и средње образовање „Антон Скала“ Стара Пазова	✓ Дневни боравак ✓ Помоћ у кући	Стара Пазова	
12 Удружење „Златна барка“ Оџаци	Дневни боравак	Оџаци	
13 Удружење „На пола пута“ Панчево	✓ Помоћ у кући ✓ Становање уз подршку	Панчево Житиште	
14. ШОСО „Милан Петровић“ Нови Сад	✓ Помоћ у кући ✓ Лични пратилац	Нови Сад	Установа за пружање услуга социјалне заштите града Новог Сада
15 Екуменска хуманитарна организација Нови Сад	✓ Помоћ у кући ✓ Лични пратилац детета	Бачки Петровац Пландиште	
16 Привредно друштво „Аурора Вита“ ДОО Зрењанин	Помоћ у кући	Зрењанин	

17	Удружење Колпинг друштво Србије Нови Сад	Помоћ у кући			Не пружа услугу
18	Удружење грађана „Самопоуздање“ Нови Бечеј	Лични детета	пратилац	Нови Бечеј	
19	Avangard security ДОО Сомбор	Лични детета	пратилац	Сомбор Оџаци	1 месец пружали услугу током 2025.
20.	Центар за пружање локалних услуга Сомбор	Лични детета	пратилац		Не пружа услугу
21.	Фронтмен ДОО Сомбор	Лични детета	пратилац	Сомбор Оџаци Сечањ	
22.	Црвени крст Чока	Лични детета	пратилац		Не пружа услугу
23.	Удружење за подршку особама са психофизичким сметњама „Заједно“ Града Суботице	Лични детета	пратилац		Не пружа услугу
24	Удружења грађана „Нови Сомбор“ Сомбор	Лични детета	пратилац		Не пружа услугу
25	Центар за социјални општине Бачка Топола	Лични детета	пратилац	Бачка Топола	
26.	Империјал плус ДОО Сомбор	Лични детета	пратилац	Апатин Суботица	
27	Удружење грађана „Отворени загрљај“ Нови Кнежевац	Лични детета	пратилац	Нови Кнежевац	
28	Удружење грађана „Бреза“ Апатин	Лични детета	пратилац	Апатин	
29.	Центар за социјални рад Шид	Лични детета	пратилац	Шид	
30	Сомборски едукативни центар Сомбор	Лични детета	пратилац		Не пружа услуга
31	Удружење Центар услуга социјалне подршке „Сунцокрет“ Темерин	Лични детета	пратилац		Не пружа услугу
32	„Mobility mgb“ ДОО Сомбор	Лични детета	пратилац		Не пружа услугу

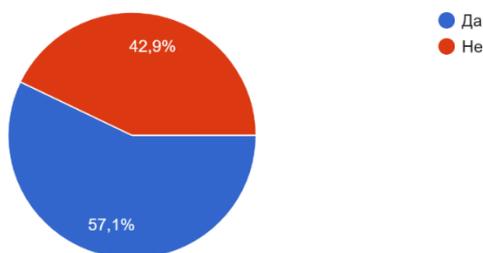
УНАПРЕЂЕЊЕ ПРОЦЕДУРА

У складу са Посебним протоколом за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите, установе социјалне заштите и други пружаоци услуга социјалне заштите спроводе поступке ради заштите деце од насиља и учествују у примени мера и услуга. Сви пружаоци услуга у складу са Протоколом у обавези су да имају формиран интерни тим за заштиту деце од насиља, а Протоколом су ближе уређени и број, састав и задаци интерног тима.

Од 21 пружалаца услуга који су учествовали у истраживању **само 12 (57%) извештавају да имају прописану интерну процедуру** за поступање по Посебном протоколу, **а 10 (48%) пружалаца да имају интерни тим** за заштиту деце од насиља, формиран Одлуком руководиоца/директора установе.

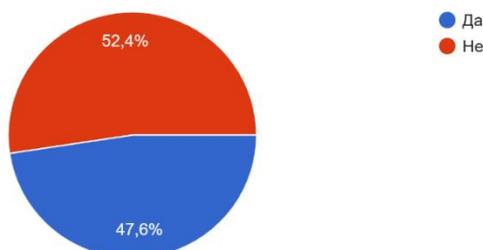
Да ли имате прописану интерну процедуру за поступање по Посебном протоколу за заштиту деце од насиља која описује начин примене Посебног протокола?

21 одговор



Да ли је Одлуком руководиоца формиран Интерни тим за заштиту деце од насиља?

21 одговор

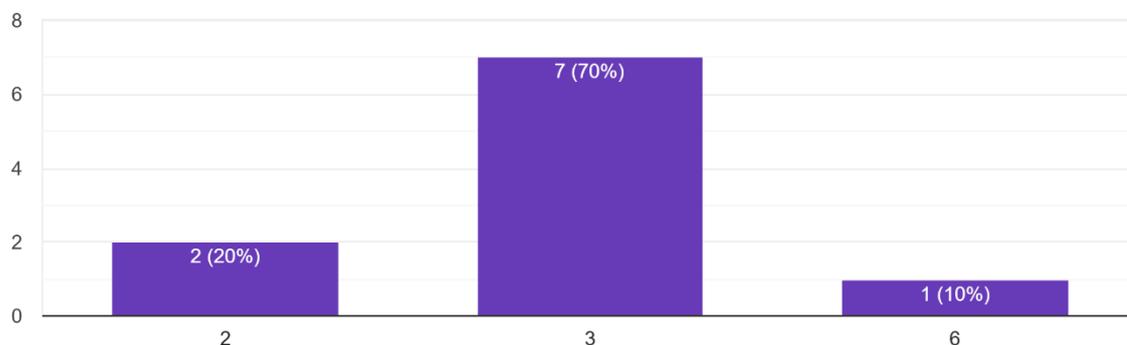


Протоколом је прописано да интерни тим има најмање 2 члана од којих је најмање 1 стручни радник, један од чланова је вођа интерног тима, као и да чланове интерног тима одређује директор односно руководилац пружаоца услуге. Такође су дефинисани и критеријуми за одређивање чланова интерног тима.

Свих 10 пружалаца који имају формиран интерни тим за заштиту деце од насиља извештавају да интерни тимови имају најмање 2 члана, најчешће је број чланова 3 (код 7 пружалаца услуге). У саставу интерни тимови свих 10 пружалаца услуга имају најмање 1 стручног радника, што је у складу са Протоколом. Код 90% пружалаца од укупно 10 који имају интерни тим, обезбеђено је да су имена и бројеви службених телефона чланова интерног тима истакнути на видном месту, тако да су лако доступни, нарочито деци корисницима услуге.

Наведите број чланова Интерног тима за заштиту деце од насиља

10 одговора

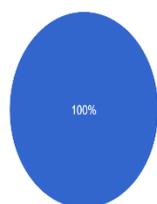


Имена и бројеви службеног телефона чланова интерног тима су истакнути на видном месту код пружаоца услуге, тако да су лако доступни, нарочито деци корисницима услуге

10 одговора

Да ли Интерни тим у саставу има најмање једног стручног радника?

10 одговора



Да
Не



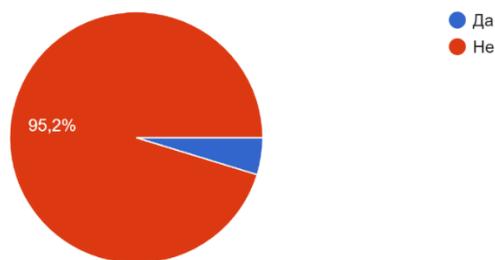
Да
Не

ПРЕВЕНТИВНЕ АКТИВНОСТИ

- **Финансирање превентивних активности у области заштите деце од насиља**

Иако Посебни протокол за заштиту деце од насиља, у одељку Превенција насиља, јасно указује на обавезу ЦСР и пружалаца услуга да у својим плановима имају садржаје које се односе на превенцију насиља над децом, као и да од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе траже средства за финансирање превентивних активности, **у 2025. години само 1 пружалац од укупно 21 из узорка је то учинио** (Удружење грађана „Бреза“, Апатин). Износ тражених средстава од локалне самоуправе је био 150.000, 00 динара, али средства нису одобрена.

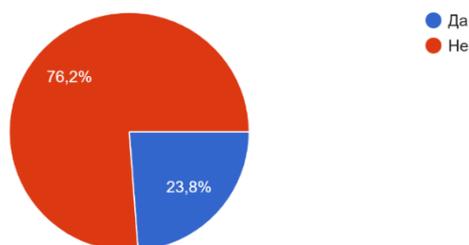
Да ли сте током 2025. године од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе тражили средстава за финансирање превентивн...тивности у области заштите деце од насиља?
21 одговор



- **Планирање и реализација превентивних активности у заштити деце од насиља**

Од укупно 21 пружалаца услуга само 5 или **23% пружалаца је својим Програмом рада за 2025. годину планирало** превентивне активности у области заштите деце од насиља.

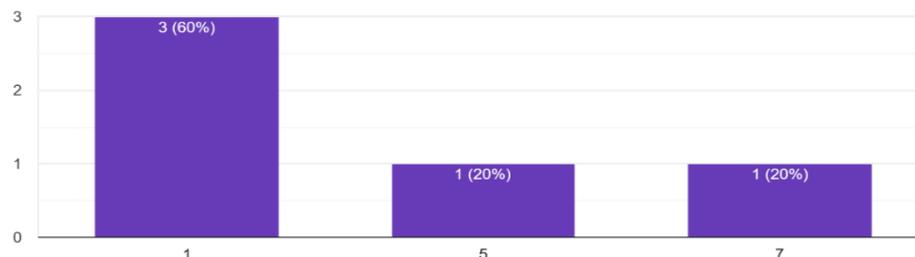
5. Да ли сте Програмом рада за 2025. годину планирали превентивне активности у области заштите деце од насиља (обуке, трибине, радионице...)?
21 одговор



Пружаоци услуга који су својим Програмом рада за 2025. годину планирали превентивне активности у области заштите деце од насиља су: Удружење грађана „Бреза“, Апатин; Центар за социјални рад Врбас; Установа за прижање услуга социјалне заштите „Солидарност“ Рума; Центар за социјални рад Бачка Топола и Установа социјалне заштите „Наша чуваркућа“.

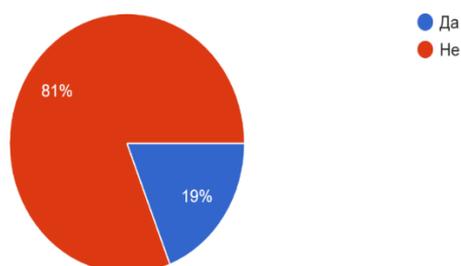
Од укупно 5 пружалаца услуга који су својим Програмом рада планирали превентивне активности у области заштите деце од насиља, 3 пружаоца су планирала по само једну активност и по 1 пружалац 5 (Установа за пружање услуга социјалне заштите „Солидарност“ Рума), односно 7 активности (Удружење грађана „Бреза“, Апатин).

Уколико су Програмом рада за 2025. годину планиране превентивне активности у области заштите деце од насиља, наведите њихов број
5 одговора



Што се тиче реализације превентивних активности у области заштите деце од насиља, само **4 (19%) од 21 пружалаца је навело да су током 2025. године реализовали активности у овој области.**

Да ли сте током 2025. године реализовали превентивне активности у области заштите деце од насиља?
21 одговор



Као **кључне разлоге и тешкоће због** којих превентивне активности у области заштите од насиља над децом нису реализоване могу се оквирно груписати у разлоге који су организационог типа, затим недостатак стручног кадра, разлози финансијске природе, али и неинформисаност о примени Посебног протокола, и други (различити) разлози. Конкретни одговори које пружаоци наводе су следећи:

- „Немогућност усклађивања термина одржавања обуке или превентивних активности са обавезама родитеља деце са сметњама у развоју“
- „Установа постоји од јануара 2026.“
- „Стручни радник сарађује са упутним органом ЦСР и образовним установама (школе и вртићи), а самостално да реализује исте активности је немогуће извести с обзиром на број корисника са којим се бави у услугама (150 корисника тј детета + 150 родитеља + 150 лична пратиоца + 25 родитеља чија су деца на листи чекања)“
- „Ради се о новооснованој установи и приоритет рада је био успостављање формалних оквира рада (правилници, процедуре и сл.). Кадровска структура запослених током 2025. године није била успостављена и пуном и планираном обиму. Година 2025. је транзициона година, узимајући да је установа формирана за потребе услуга социјалне заштите које се реализују на локалу. До локалних услуга које су реализоване преко ЦСР Темерин поверен је Центру

за пружање услуга. Тако рад у области превенције током 2025. године није била приоритетна"

- „Неинформисаност о постојању Посебног протокола о заштити деце од насиља у области социјалне заштите“
- „Циљна група не спада у ризичне по питању насиља“
- „Недостатак кадра и средстава за финансирање стручних лица“
- „Нисмо били упознати са увођењем новог протокола. Имамо нашу процедуру осигурања безбедности корисника услуге“
- „Недостатак адекватног стручног кадра у процесу реализације и планирања“
- „Аурора Вита се бави пружањем услуге кућне помоћи одраслима и старијим особама, као и деци и младима, међутим, од самог почетка нисмо имали кориснике који су млађи од 50 година“
- „Корисници услуге дневног боравка Сунце су старији од 18 година“
- „Због неповољне друштвено-политичке ситуације“
- „Удружење има у радном односу једног дипломираног психолога и једног социјалног радника који у оквиру својих редовних свакодневних послова у суштини обављају и послове превентивних активности у области заштите деце од насиља. Корисници удружења су одрасле особе са сметњама у развоју, а социјални радник је била у радном односу у Центру за социјални рад у Оџацима, те је упозната појединачно са сваком породицом, те из ових разлога нисмо посебно формирали тим за превентивне активности“
- „Недостатак финансија“

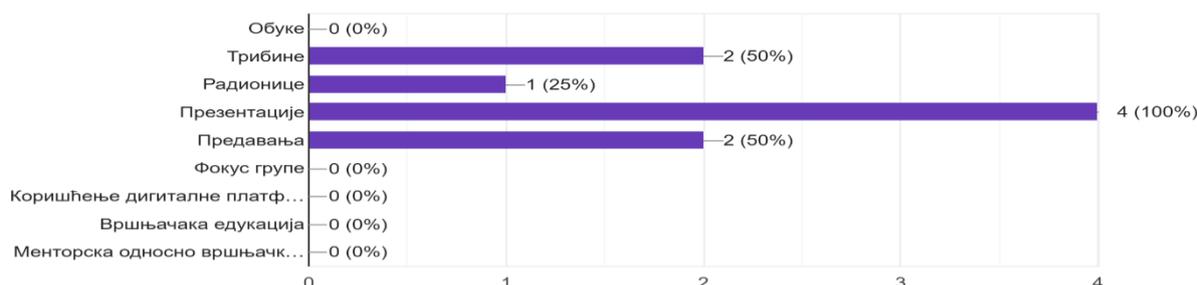
Укупан број превентивних активности које су реализоване у области заштите деце од насиља од стране 4 пружаоца услуге је 14. Број реализованих активности по појединачном пружаоцу услуге приказан је у табели која следи.

Пружалац услуге	Број реализованих превентивних активности у 2025. год.
Удружење грађана „Бреза“, Апатин	5
Установа за прижање услуга социјалне заштите „Солидарност“ Рума	7
Центар за социјални рад Бачка Топола	1
Установа социјалне заштите Наша чуваркућа	1
УКУПНО	14

Према достављеним подацима реализоване превентивне активности **биле су у форми**: презентације, предавања, трибина и радионица.

Наведите облике реализованих превентивних активности у области заштите деце од насиља, током 2025. године (могуће је означити више одговора)

4 одговора



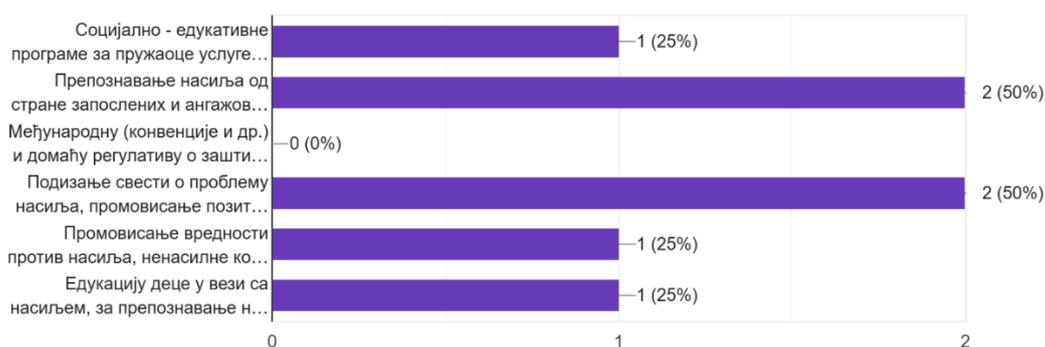
Према свом садржају реализоване превентивне активности од стране наведених 4 пружаоца услуге односиле су се на:

- подизање свести о проблему насиља, промовисање позитивних модела понашања и решавања конфликта
- препознавање насиља од стране запослених и ангажованих лица
- промовисање вредности против насиља, ненасилне комуникације и сл.
- едукацију деце у вези са насиљем, за препознавање насиља над собом или насиља над којим дете сведочи, о својим правима укључујући и права која се тичу заштите од насиља
- социјално едукативне програме за пружаоце услуге, децу и породице

Дистрибуција одговора у вези са садржајем реализованих превентивних активности приказана је у графикону који следи.

Садржаји реализованих превентивних активности односили су се на: (могуће је означити више одговора)

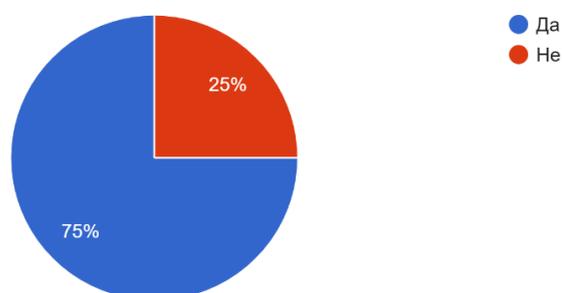
4 одговора



3 од 4 пружаоца услуге (75%) превентивне активности на заштити деце од насиља реализовале су **у сарадњи** са актерима у локалној заједници, у 2 случаја са установама образовања и у једном случају са Црвеним крстом.

Да ли сте у реализацији превентивних активности у заштити деце од насиља остварили сарадњу са актерима у заједници?

4 одговора



На питање отвореног типа, да укратко опишу садржај сарадње - **примере добре праксе у реализацији превентивних активности**, установе су дале следеће одговоре:

- „Одржана предавања за ученике виших разреда основне школе на тему превенција насиља“
- „Програм борбе против трговине људима - радионице, Програм борбе прототив насиља – радионице“
- „Предавања у школама“

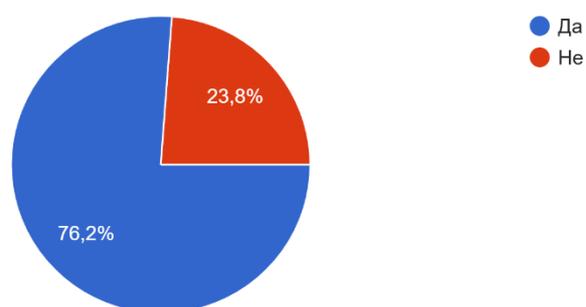
- **Евалуација превентивних активности**

Од 4 пружаоца услуге који су реализовали превентивне активности у вези са заштитом деце од насиља, **само 1 је спровео евалуацију** (Установа за прижање услуга социјалне заштите „Солидарност “ Рума), кроз како је наведено, интервју, резултати који су добијени су: „унапредили смо знање, подигли смо ниво свести, као вештине и ставове потребне за креирање безбедног, постицајног окружења и адекватног реаговања на насиље“. **Резултати евалуације су садржани у годишњем извештају о раду пружаоца услуге.**

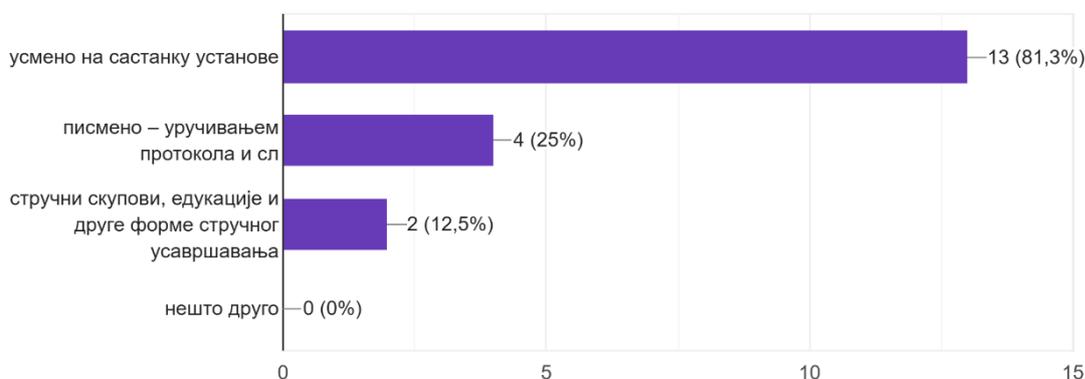
- **Информисање и обучавање стручних радника**

16 од 21 пружалаца услуга (76%) наводе да су сви запослени обавештени о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. Доминантни начини информисања запослених о Општем и Посебном протоколу били су усмено обавештење на састанку и писмено – уручивањем протокола. У 2 случаја информисање је реализовано и/или кроз организовање стручног скупа, едукације или друге форме стручног усавршавања.

Да ли су сви запослени и ангажовани на пружању услуге обавештени о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу ... деце од насиља у области социјалне заштите
21 одговор



Наведите на који начин су запослени обавештени о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите
16 одговора



Код 21 пружалаца услуга који су обухваћене узорком, према подацима достављеним у упитнику, **у току 2025. године било је ангажовано 564 радника**. Од овог броја **само 17 или 3% радника у току 2025. године завршили су обуку** чији садржај обухвата теме о насиљу над децом, и то код само 2 пружаоца (Удружење за помоћ особама са менталним инвалидитетом „Бисер“ општине Србобран и Центар за социјални рад у Бачкој Тополи који је пружалац услуге лични пратилац детета).

У питању су следеће обуке:

- XX стручно - научни скуп са међународним учешћем „Дефектологија данас: изазови и перспективе“, Друштво дефектолога Војводине, октобар, 2025.- Радионица: Процедуре и протоколи за поступање у ситуацијама ризичног и проблематичног понашања младих и одраслих особа са инвалидитетом; Аутор и реализатор: проф. др Даниела Тамаш
- Психолошки аспекти дечијег развоја од значаја у поступцима за заштиту деце од насиља у породици
- обука за личне пратиоце
- "Практична примена процедура рада са децом, жртвама сексуалног насиља"
- "Психолошки аспекти дечијег развоја од значаја у поступцима за заштиту деце од насиља у породици";
- "Програм раног препознавања и емоционалног ризика од насиља популацији младих"

ЗАШТИТА ДЕЦЕ ОД НАСИЉА

На основу података достављених у упитнику, **код само 1 пружаоца евидентирани су пријаве сумње на насиље над дететом** (Удружење грађана „Бреза“ Апатин), у току 2025. године укупно 15 пријава (5 непосредног сазнања и 10 посредног сазнања). У питању је 15 пријава које се односе на кориснике услуге дневног боравка. За свих 15 пријава је донет закључак Интерног тима пружаоца услуге да постоји разумни основ да је над дететом извршено насиље и пријаве су прослеђене надлежном ЦСР. **Преосталих 20 пружалаца услуга доставили су податак да није било евидентираних пријава.**

Податак да од укупно 21 пружалаца услуга који су учествовали у овом истраживању, 20 пружалаца нема евидентираних пријава сумње на насиље, доводи у питање објективност овог податка, а свакако говори и у прилог томе да постоји потреба да се интензивирају активности на сензибилизацији и едукацији ангажованог кадра пружалаца услуга да насиље препознају и реагују. Са друге стране, немали број пријава који је евидентиран код наведеног једног пружаоца, говори о високом степену сензибилности стручног радника/ангажованог кадра за препознавање насиља.

Пружалац услуге	Број пријава сумње на насиље над децом у 2025. год.	Број пријава за које је донет закључак Интерног тима да постоји разумни основ да је над дететом извршено насиље
Удружење грађана „Бреза“ Апатин	15	15
УКУПНО	15	15

- **Оцена ефикасности сарадње са другим актерима у заштити деце од насиља**

На основу података из упитника у коме су представници пружалаца услуга требали да оцене ефикасност сарадње са актерима у процесу заштите деце код пријава пријављена сумња на насиље, на скали од 1 до 5 (где 1 означава најнижи квалитет а 5 највиши ниво квалитета сарадње) добијене су следеће просечне оцене:

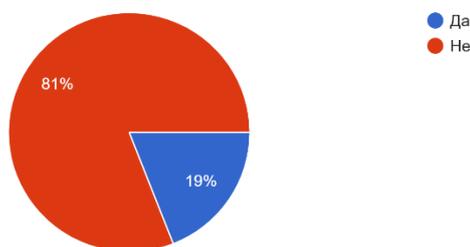


Може се видети да су пружаоци услуга највишом оценом оценили сарадњу са ЦСР и полицијом, нижим оценама са ЈЛС, судом и установама здравства, док је најнижа оцена дата за сарадњу са другим пружаоцима услуге.

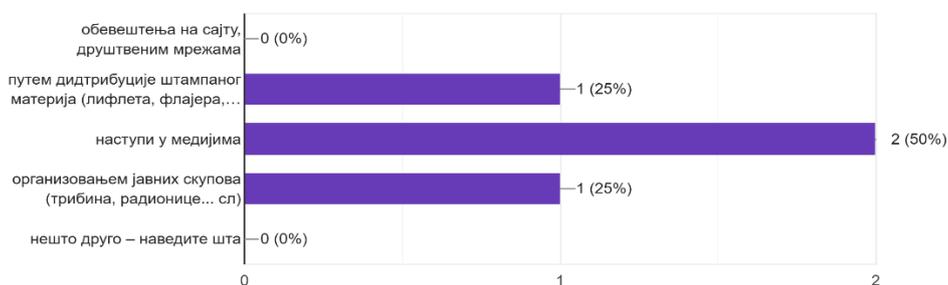
- **Информисање јавности укључујући и децу**

Током 2025. године **само 19% (4 пружаоца услуга од укупно 21) реализовала су активности информисања** јавности о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризику од насиља. Врста активности које су реализоване су наступи у медијима, дистрибуцијом штампаног материјала и организовање јавног скупа, док активности као што су објаве и обавештења на сајту и друштвеним мрежама није било.

Да ли сте током 2025. године реализовали активности на информисању јавности о начинима поступања у случајевима када је дете жртва насиља или у је у ризику од насиља
21 одговор



Наведите на које начине сте спровели информисање (могуће је више одговора)
4 одговора



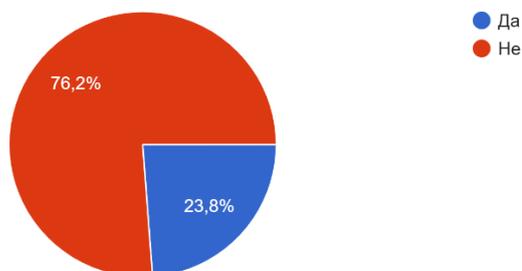
- **Примена Националне платформе за превенцију насиља које укључује децу „Чувам те“**

Национална платформа „Чувам те“ **није коришћена за евиденцију пријава насиља**, с обзиром да је само 1 пружалац имао пријаве насиља, али ни оне нису евидентиране на Платформи.

О недовољној примени платформе „Чувам те“ говори податак да се она недовољно користи **у сврху едукације запослених**, с обзиром да је 5 или 24% од 21 пружалаца доставило податак да су садржаји на овој платформи коришћени у сврху едукације.

Да ли су едукативни садржаји на Платформи „Чувам те“ коришћени за едукацију запослених?

21 одговор



- **Тешкоће у примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља**

Од анкетираних 21 пружалаца 9 је навело да нема тешкоће у примени Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. Одговори представника установа да наведу изазове и тешкоће у примени Посебног протокола су следећи:

- „Нема потешкоћа у примени, Протокол је јасно сачињен, али до сада нисмо имали потребу за реализацију протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите“
- „У нашој институцији постоје проблеми другачије природе, а не у смислу насиља“
- „Сарадња са институцијама у обезбеђивању адекватне заштите жртви и дужина трајања кривичних поступака“
- „Недостатак мотивације за упознавање запослених са Протоколом и потешкоће у комуникацији“
- „Буџет за обуке“
- „За сада нисмо имали пријаве сумње на насиље над децом“
- „Недостатак одговарајућег стручног кадра“
- „Процесуирање је врло захтевно“

ЗАКЉУЧЦИ

ПРЕВЕНТИВНЕ АКТИВНОСТИ

Финансирање превентивних активности у области заштите деце од насиља

- Полазећи од података достављених у упитнику, од 41 ЦСР на територији АП Војводине у току 2025. године само 2 ЦСР, односно **5% од укупног броја ЦСР су тражили средства** од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе за финансирање превентивних активности и средства су им одобрена.
- У 2 ЦПСУ и 4 установе за домски смештај деце и младих (без родитељског старања) на територији АП Војводине **ни једна установа у 2025. години није тражила средства** од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе за финансирање превентивних активности.
- У 2025. години само **1 пружалац од укупно 21 из узорка** је тражио средства од јединице локалне самоуправе, али средства нису одобрена.

Планирање и реализација превентивних активности у заштити деце од насиља

Посебни протокол за заштиту деце од насиља у одељку Превенција насиља јасно указује на обавезу ЦСР и пружалаца услуга да у својим плановима има садржаје које се односе на превенцију насиља над децом.

- Од 41 ЦСР који су попунили упитник само **11 ЦСР**, односно **24%** је у **својим Програмима рада за 2025. годину планирао** превентивне активности у области заштите деце од насиља.
- Од укупно 8 установа **5, односно 62%, својим Програмом рада за 2025. годину су планирале** превентивне активности у области заштите деце од насиља.
- Од укупно 21 пружалаца услуга само 5 или **23% пружалаца је својим Програмом рада за 2025. годину планирало** превентивне активности у области заштите деце од насиља.

- Од 41 ЦСР који су учествовали у истраживању **само 13 ЦСР или 32% извештава** да је реализовало превентивне активности у области заштите деце од насиља.
- Што се тиче реализације превентивних активности у области заштите деце од насиља, **6 (75%) од 8 установа навеле су да су током 2025. године реализовале активности у овој области.**
- Само **4 (19%) од 21 пружалаца је навело да су током 2025. године реализовали активности у овој области.**

Тешкоће и разлози за мали број планираних и реализованих превентивних активности је у преоптерећености стручних радника обимом посла и недостатак времена за квалитетно осмишљавање и реализацију превенције у локалној заједници. Такође, као значајну препреку можемо издвојити и недостатак финансијских средстава, иако Посебни протокол предвиђа могућност тражења средстава од оснивача, органа или јединице локалне самоуправе, што се не користи у већем обиму.

Евалуација превентивних активности

- Од 13 ЦСР који су реализовали превентивне активност у вези са заштитом деце од насиља чак **11 (84%) није спровело евалуацију** превентивних активности. Она се реализује само уколико се превентивне активности реализују пројектно, тј. кроз програм унапређења социјалне заштите.
- Од 6 установа које су реализовале превентивне активности у вези са заштитом деце од насиља, **само 1 установа (17%) је спровела евалуацију**, а како је наведено, кроз „разговор са корисницима с обзиром на њихов начин интелектуалног функционисања. Резултати евалуације су садржани у годишњем извештају о раду установе“.
- Од 4 пружаоца услуге који су реализовали превентивне активности у вези са заштитом деце од насиља, **само један је спровео евалуацију.**

Можемо закључити да се евалуација превентивних активности у већини установа не спроводи или се пак повезује са пројектним активностима.

Информисање и обучавање стручних радника

- Свих 41 ЦСР који су учествовали у истраживању наводе да су **сви запослени обавештени** о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите.
- **Свих 8 установа наводе да су сви запослени обавештени** о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите.
- **16 од 21 пружалаца услуга (76%) наводе да су сви запослени обавештени** о Општем протоколу за заштиту деце од насиља и Посебном протоколу за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите.

Доминантан начин информисања запослених у све три групе установа о Општем и Посебном протоколу био је усмено обавештење, стручни састанци, затим достављање електронском поштом, нешто ређи начин обавештавања је на едукацијама и обукама.

- Током 2025. године **мали број стручних радника из ЦСР-а (17%) је** учествовао на обукама чији садржаји су обухватили теме насиља над децом.
- У 8 установа само је **8% радника** завршило обуку чији садржај обухвата теме о насиљу над децом.
- Код пружалаца услуга само **3% радника** у току 2025. године завршило је обуку чији садржај обухвата теме о насиљу над децом.

Разлози који су исходovali мали обухват стручних радника који су учествовали у едукацијама, обукама и другим видовима стручног усавршавања на тему насиља над децом су вишеслојни и захтевају додатну анализу чији резултати би могли усмерити на превазилажење потешкоће у системском обучавању запослених у систему социјалне заштите.

Увидом у реализацију превентивних активности (планирање, реализација, евалуација), стиче се утисак да је неопходно интензивирати напоре за континуирану едукацију стручних радника у систему социјалне заштите на тему заштите деце од насиља и значаја превенције за добробити деце, такође важан аспект је и сензибилисање доносилаца одлука на локалном нивоу за улагање финансијских средстава у активности превенције у заједници.

УНАПРЕЂЕЊЕ ПРОЦЕДУРА

Сви пружаоци услуга у складу са Протоколом у обавези су да имају формиран интерни тим за заштиту деце од насиља, а Протоколом су ближе уређени и број, састав и задаци интерног тима.

- **Свих 8 установа** које су учествовале у истраживању извештавају **да имају прописану интерну процедуру** за поступање по Посебном протоколу, као и да **имају интерни тим** за заштиту деце од насиља, формиран Одлуком руководиоца/директора установе.
- Од 21 пружалаца услуга који су учествовали у истраживању **само 12 (57%) извештавају да имају прописану интерну процедуру** за поступање по Посебном протоколу, а **10 (48%) пружалаца да имају интерни тим** за заштиту деце од насиља, формиран Одлуком руководиоца/директора установе.
- **Свих 10 пружалаца који имају формиран интерни тим за заштиту деце од насиља извештавају да интерни тимови имају најмање 2 члана**, најчешће је број чланова 3 (код 7 пружалаца услуге). У саставу **интерни тимови свих 10 пружалаца услуга имају најмање 1 стручног радника**, што је у складу са Протоколом.

ЗАШТИТА ДЕЦЕ

Број пријава

- На основу података достављених у упитнику, у 41 ЦСР на територији АП Војводине у току 2025. године **евидентирно је 3.311 пријава сумњи на насиље над децом**. Највећи број евидентираних пријава (85%) упућен је од стране државних органа и организација, установа и грађана. На основу увида у податке програма СОЗИС може се констатовати да је током 2025. године од стране 45 центара за социјални рад на територији АП Војводине евидентирано укупно 3.472 креираних предмета пријава насиља над дететом.
- **У 2 ЦПСУ и 4 установе за домски смештај деце и младих** (без родитељског старања) на територији АП Војводине евидентирано је у току 2025. године укупно **28 пријава сумњи на насиље над децом**. У две установе за смештај деце са сметњама у развоју („Колевка“ и „Дом Ветерник“) у току 2025. године, према подацима из упитника, није евидентирана нити једна пријава сумње на насиље над детом. Од укупног броја пријава, чак 82% су пријаве на основу непосредног сазнања о сумњи на насиље над дететом, до којих су установе дошле приликом обављања послова из делокруга свога рада.

- **Од укупно 21 лиценцираног пружаоца услуга** социјалне заштите из јавног и нејавног сектора који пружају услуге за децу из групе дневних услуга у заједници и подршке самосталном животу, на територији АП Војводине, и који су учествовали у истраживању, **код само 1 пружаоца евидентирани су пријаве сумње на насиље над дететом**. О високој сензитивности за препознавање насиља над дететом овог пружаоца локалне услуге социјалне заштите говори податак о 15 пријава сумње на насиље током 2025. године, од чега је 5 пријава на основу непосредног сазнања и 10 посредног сазнања – пријава од стране других институција, грађана.

Можемо закључити да највећи број пријава сумњи на насиље над дететом је евидентиран у центрима за социјални рад, што је у складу са њиховом улогом у заштити деце од насиља, а да **се најмањи број пријава евидентира у установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју као и код локалних пружаоца услуга социјалне заштите**.

Оцена ефикасности сарадње са другим актерима у заштити деце од насиља

- Представници анкетираних 41 ЦСР са територије АП Војводине оцењују високим оценама (већим од 4 на скали од 1 до 5) квалитет сарадње у процесу заштите деце за коју је пријављена сумња на насиље са: полицијом, тужилаштовом, судом, установама образовања и здравства. **Оцена квалитета сарадње најнижа је са пружаоцима локалних услуга социјалне заштите и удружењима грађана (мања од 3 на скали од 1 до 5)**
- ЦПСУ и установе за домски смештај деце и младих у Војводини вишим оценама оцењују квалитет сарадње у процесу заштите деце са: судом, полицијом, тужилаштовом, установама образовања и здравства (изнад просечне оцене), док су **оцене сарадње ниже за актере из система социјалне заштите** (друге пружаоце и ЦСР) и са ЈЛС, где су добијене оцене испод просечне, али и даље веће од 4 (на скали од 1 до 5).
- Лиценцирани пружаоци услуга социјалне заштите из јавног и нејавног сектора који пружају услуге за децу из групе дневних услуга у заједници и подршке самосталном животу, на територији АП Војводине, и који су учествовали у истраживању, највишом оценом оценили сарадњу са ЦСР и полицијом, нижим оценама са ЈЛС, судом и установама здравства, док је **најнижа оцена дата за сарадњу са другим пружаоцима услуге**.

Можемо закључити да **сви учесници у истраживању нижим оценама оцењују ефикасност сарадње у заштити деце од насиља са актерима унутар система социјалне заштите** и да је потребно радити на њеном унапређењу.

Информисање јавности укључујући и децу

- Само **27% ЦСР који су учествовали у истраживању, током 2025. године су реализовали активности информисања јавности** о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризику од насиља и то најчешће путем: обавештења на сајту и друштвеним мрежама и наступима у медијима.
- **Ниједна од 6 установа за домски смештај деце и младих и 2 ЦПСУ** на територији Војводине, током 2025. године није реализовала активности информисања јавности о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризику од насиља.
- Током 2025. године **само 19% (4 пружаоца услуга од укупно анкетираних 21) реализовала су активности информисања јавности** о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризику од насиља,

и то путем наступа у медијима, дистрибуцијом штампаног материјала и организовање јавног скупа.

Већина учесника у истраживању током 2025. године није реализовала активности информисања јавности о начинима поступања у случајевима да је дете жртва насиља или је у ризик од насиља и да је у наредном периоду потребно већу пажњу посветити планирању и реализацији информисања јавности.

Примена Националне платформе за превенцију насиље које укључује децу „Чувам те“

- Само 10 ЦСР (или 24%) од укупно анкетирани 41 ЦСР на територији АП Војводине евидентирао је пријаве сумње на насиље над дететом на Националној платформи „Чувам те“. **На овој платформи евидентирано је само 20 пријава сумњи на насиље, што чини мање од 1% од укупно броја пријава.**
- **Ниједна од 6 установа** за домски смештај деце и младих и 2 ЦПСУ на територији АП Војводине, током 2025. године **нису евидентирали** пријаве сумње на насиље над дететом на Националној платформи „Чувам те“, и наводе да је **не користе ни у сврху едукације запослених.**
- Национална платформа „Чувам те“ није коришћена за евиденцију пријава насиља, од стране лиценцираних пружаоца услуга социјалне заштите из јавног и нејавног сектора који пружају услуге за децу из групе дневних услуга у заједници и подршке самосталном животу, на територији АП Војводине, с обзиром да је само 1 пружалац имао пријаве насиља, али ни оне нису евидентирани на Платформи. Такође, **само 24% од 21 пружалаца доставило податак да су садржаји на овој платформи коришћени у сврху едукације.**

Већина учесника у истраживању недовољно пажње придају евидентирању пријава сумње на насиље над дететом на Националној платформи „Чувам те“ и **ретко користе платформу у сврху едукације запослених.**

Тешкоће у примени Посебног протокола

- Од анкетираних 41 ЦСР само **6 (15%) је навело да нема тешкоће у примени** Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. Осталих 35 ЦСР (**85%**) **указују на следеће изазове и тешкоће:** недовољан број стручних радника у ЦСР, њихова флукуација, недовољна обученост новозапослених; превелик обим посла и мали број запослених стручних радника; стрес и сагоревање стручних радника; недостатак материјалних и финансијских средстава у ЦСР, недостатак ресурса на локалном нивоу за превентивне активности, услуге подршке жртвама и сл.
- Од анкетираних 8 установа, **4 (50%) је навело да нема тешкоће у примени** Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите (2 ЦПСУ и 2 установе за домски смештај деце и младих са сметњама у развоју). Представници **4 дома за децу без родитељског старања на територији АП Војводине наведе следеће изазове и тешкоће:** нејасноће у формулацијама у Посебном протоколу, нејасно подељене улоге извршиоца, непостојање подршке и обука, едукација, тренинга, израда реалног Плана безбедности и његова примена, мањак запослених, недовољно ефикасна реакција других актера у заједници.
- Од анкетираних 21 пружалаца **9 (42%) је навело да нема тешкоће у примени** Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне

заштите. 58% лиценцираних пружаоца услуга социјалне заштите у локалној заједници **наводе следеће тешкоће**: сарадња са институцијама у обезбеђивању адекватне заштите жртви и дужина трајања кривичних поступака, недостатак мотивације за упознавање запослених са Протоколом и потешкоће у комуникацији, недостатак финансијских средстава за реализацију обука за запослене, недостатак одговарајућег стручног кадра, „процесуирање је врло захтевно“.

Можемо закључити да **о тешкоћама у примени Посебног протокола знатно чешће извештавају ЦСР у односу на ЦПСУ, установе за смештај деце и младих и локални пружаоци услуга** социјалне заштите у АП Војводини. У ЦСР тешкоће су најчешће у вези са недовољним бројем стручних радника, обимом посла, недостатак услуга у локалној заједници, док су код установа и локалних пружаоца услуга у фокусу недостатак обука за примену Посебног протокола, нејасноће у практичној примени Протокола и сл.

Матични број: 08860076

ПИБ: 104466557

ЈБКС: 80054

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Покрајински завод за социјалну заштиту

Нови Сад, Булевар
Михајла Пупина 25
office@pzs.gov.rs

021/425-836
021/425-854
www.pzs.gov.rs