

Обједињени извештај о раду установа за смештај деце и младих у АП Војводини за 2024. годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

1. УВОД	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ.....	3
2.1. Капацитети установа за смештај деце и младих.....	3
2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе	4
2.3. Флукутација корисника у установама за децу и младе.....	6
3. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА	7
3.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја за децу и младе без родитељског старања	7
3.2. Процедуре у установи.....	10
3.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама ...	10
3.4. Стручни рад са корисницима	17
3.5. Остале услуге које установа пружа	18
4. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ	19
4.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја ..	19
4.2. Процедуре у установи.....	24
4.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама ..	24
4.4. Стручни рад са корисницима	34
4.5. Остале услуге које установа пружа	34

1. УВОД

Предмет овог обједињеног извештаја је приказ података који се односе на кадровске капацитете установа које пружају услугу смештаја деци и младима без родитељског старања и деци и младима са сметњама у развоју на територији АП Војводине, и података о карактеристика корисника на смештају у овим установама. Извештај се односи на 2024. годину, и сачињен је на основу квантитативних података који се прикупљају путем Информационог система за прикупљање, обраду и анализу података „Аурора“.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја деце и младих на територији АП Војводине.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр. 16/2012 и 12/2013) на територији АП Војводине услугу домског смештаја деци и младима пружа 6 установа, чији је оснивач АП Војводина: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква, Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска каменица, Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор, Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево, Дом за децу са сметњама у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник.

Извештај је конципиран на начин да даје приказ података по групама установа, из разлога специфичности циљних група корисника које су обухваћене наведеним установама.

Први део извештаја приказује опште податке свих 6 установа за децу и младе: капацитет установа, број и флукуацију корисника.

Други део извештаја односи се на 4 установе за смештај деце и младих без родитељског старања и садржи податке о људским ресурсима, податке о основним карактеристикама корисника - број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, присуство сметњи у развоју, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, образовни статус, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Извештај у другом делу обухвата податке следећих установа:

1. Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква
2. Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска Каменица
3. Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор
4. Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево

Трећи део извештаја односи се на 2 установе:

1. Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица
2. Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник

Приказани су такође подаци о људским ресурсима, подаци о основним карактеристикама корисника - број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, присуство сметњи у развоју, потребан степен

подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, образовни статус, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Нормативна основа пружања услуге смештаја за децу и младе

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја деце и младих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Сл.гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл.гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ

2.1. Капацитети установа за смештај деце и младих

Број и капацитет установа прописани су Уредбом о мрежи установа социјалне заштите. **Уредба наводи 6 установа на територији АПВ намењених за смештај деце и младих без родитељског старања и деце и младих са сметњама у развоју**, са укупним капацитетом од 952 места и капацитетом за додатне услуге који износи 198, с тим да Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ има радну јединицу за смештај деце и младих са сметњама у развоју капацитета 100, а за смештај одраслих лица капацитета 400.

Укупни капацитет домског смештаја 4 установе за смештај деце и младих без родитељског старања је 272 и 198 за додатне услуге.

Табела 1. Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу без родитељског старања

Установа	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	48	72
Дом за децу и омладину „Споменак“ Панчево	48	48
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“ Сомбор	36	44
Дом за децу и омладину „Дечије село др Милорад Павловић“ Сремска Каменица	140	34
Укупно	272	198

Укупни капацитет 2 установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју је 680, капацитети за додатне услуге нису предвиђени.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите у Дому за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица је предвиђено 3 радне јединице: 1. за децу и младе без родитељског старања и децу и младе са сметњама у развоју капацитета - 10 корисника, 2. радна јединица за смештај деце и младих са сметњама у развоју капацитета 160 корисника и 3. радна јединица за труднице и мајке са децом капацитета 10 корисника.

У Дому за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник предвиђено је према Уредби о мрежи установа социјалне заштите две радне јединице: 1. за децу и младе са сметњама у развоју, капацитета 100 корисника и 2. радна јединица за одрасла лица са интелектуалним и менталним тешкоћама у комуникацији са капацитетом од 400 корисника.

Табела 2. Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу младе и одрасле са сметњама у развоју

Установа	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	Укупно 180	-
• Деца и млади без родитељског старања и деца и млади са сметњама у развоју	10	
• Деца и млади са сметњама у развоју	160	
• Труднице и мајке са децом	10	
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	Укупно 500	-
• Деца и млади са сметњама у развоју	100	
• Одрасли са интелектуалним и менталним тешкоћама у комуникацији	400	
Укупно	680	-

2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе

Капацитети **установа за смештај деце и младих без родитељског старања** у периоду од 2020. до 2024. године били су попуњени у распону од 66% у 2020, 71% у 2021, 66% у 2022, 61% у 2023 и 61% у 2024. години. Уочава се да је у периоду од пет година приближно исти проценат попуњености смештајних капацитета, а **просечна попуњеност у овом периоду је 65%.**

Табела 3. Искоришћеност смештајних капацитета у домовима за децу и младе без родитељског старања у периоду 2020-2024.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2020.	Број корисника на дан 31.12.2021.	Број корисника на дан 31.12.2022.	Број корисника на дан 31.12.2023.	Број корисника на дан 31.12.2024.
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	48	36	36	42	35	34
Дом за децу и омладину „Споменак“ Панчево	48	22	26	21	24	25
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“ Сомбор	36	25	26	20	19	22
Установа за децу и младе „СОС Дечије село“ др Милорад Павловић Сремска Каменица	140	96	105	97	89	85
Укупно	272	179	193	180	167	166

Установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју показују константну попуњеност капацитета у посматраном периоду 2020 – 2024. године, **просечно 96,4%**. Подаци о попуњености капацитета у овом типу установа указују да је потреба за резиденцијалним смештајем деце и младих са сметњама у развоју и даље велика и да развој услуга у заједници и других мера подршке намењене особама са сметњама у развоју и инвалидитетом није на задовољавајућем нивоу. Такође овај податак нас упућује да процес деинституционализације споро напредује с обзиром да је и даље велики број деце и младих на резиденцијалном смештају.

Искоришћеност смештајних капацитета у домовима за децу и младе са сметњама у развоју у периоду 2020 - 2024.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2020.	Број корисника на дан 31.12.2021.	Број корисника на дан 31.12.2022.	Број корисника на дан 31.12.2023.	Број корисника на дан 31.12.2024.
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	180	162	160	165	162	162
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	500	484	488	500	497	502
Укупно	680	646	648	665	659	664

2.3. Флукуација корисника у установама за децу и младе

Удео броја прекида смештаја у укупном броју корисника **у установама за смештај деце без родитељског старања** се креће од 12.3% у 2020, 11.8% у 2021, 18.9% у 2022, 25.2% у 2023 и 19.8% у 2024. години. Удео броја корисника који су примљени у установу 17.7% у 2020, 7.3% у 2021, 25.3% у 2022, 16.8% у 2023. и 20.7% у 2024. години.

У установама за смештај деце и младих без родитељског старања на листи чекања за услугу смештаја на дан 31.12.2024. године није било корисника, за разлику од претходне 2023. године када је на листи чекања било 10 деце. Број поднетих захтева за смештај у установу у 2024. години је 300, а број примљених корисника је 43, док је број корисника којима је прекинут смештај током 2024. године 41.

Флукуација корисника у **установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју** је изезетно мала. Удео прекида смештаја у укупном броју корисника се кретао: 2020. - 4.1%, 2021. - 4.5%, 2022. - 2.9%, 2023. - 5.2% и 3.6% у 2024. години, док је удео примљених корисника у 2020. 2.1%, у 2021. години 4.9%, у 2022. години 5.6%, у 2023. години 4.3% и током 2024. године 4.3%.

На листама чекања на крају 2024. године било је 4 корисника (2 деце и 2 младих). Број поднетих захтева за смештај у установу у 2024. години је 159, док је број примљених корисника у 2024. години 30 (од чега 7 деце и 13 младих). Број корисника којима је прекинут смештај током 2024. године је 25 (од тог броја за 4 деце и 6 младих особа).

3. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

3.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја за децу и младе без родитељског старања

Приказ збирних података за установе: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква, Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др Милорад Павловић“ Сремска каменица, Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор, Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево.

На крају 2024. године у 4 установе ангажовано је укупно 134 радника, од тог броја 21 (15.7%) на одређено време. У односу на претходну годину повећан је број радника за 2 на пружању услуге домског смештаја.

На крају 2024. године на пружању додатних услуга ангажовано је било укупно 4 лица, од тога 3 стручна радника и 1 технички радник, за разлику од претходне када је било ангажовано 5 лица.

Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.2024.				
Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	113	21	0	134
Остале услуге које установа пружа	0	0	0	0
Укупно	113	21	0	134

Од укупно 134 радника 10 (7.5%) је на руководећим местима, 29 (21.6%) је стручних радника, 24 (17.9%) стручних сарадника, 24 (17.9%) сарадника, 13 (9.7%) на финансијско - рачуноводственим пословима и 34 (2.5%) техничких радника.

Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према статусу запослених						
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о					
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници
Радни однос заснован на неодређено време	7	26	18	18	12	32
Радни однос заснован на одређено време	3	3	6	6	1	2
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	0	0
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0
Укупно	10	29	24	24	13	34

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	3	0	3	3	0	0	0	3
Психолог	3	2	5	5	0	0	0	5
Педагог / специјални педагог	5	0	5	5	0	0	0	5
Дефектолог	3	1	4	4	0	0	0	4
Правник	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	9	0	9	9	0	0	0	9
Укупно Стручни радници	26	3	29	29	0	0	0	29

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	18	6	24	24	0	0	0	24
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	18	6	24	24	0	0	0	24

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	18	6	24	24	0	0	0	24
Медицинска сестра/медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Радни инструктор	0	0	0	0	0	0	0	0
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	18	6	24	24	0	0	0	24

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствен и радник	7	1	8	8	0	0	0	8
Административн и радник	2	0	2	2	0	0	0	2
Технички секретар	0	0	0	0	0	0	0	0
Економ	3	0	3	3	0	0	0	3
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	12	1	13	13	0	0	0	13

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	12	1	13	13	0	0	0	13
Радник на одржавању одеће	4	0	4	4	0	0	0	4
Фризер	0	0	0	0	0	0	0	0
Спремачица/чистачица	6	1	7	7	0	0	0	7
Кројач	1	0	1	1	0	0	0	1
Возач	2	0	2	2	0	0	0	2
Ложач	1	0	1	1	0	0	0	1
Портир / телефониста / чувар	0	0	0	0	0	0	0	0
Домар	5	0	5	5	0	0	0	5
Магационер	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	32	2	34	34	0	0	0	34

Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2024.													
Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	0	1	3	2	1	1	0	2	4	6	10
Стручни радници	0	5	1	8	2	6	0	5	0	2	3	26	29
Стручни сарадници	1	1	4	3	2	5	3	0	2	3	12	12	24
Сарадници	1	0	0	4	2	5	1	11	0	0	4	20	24
Фин - админ. радници	0	1	0	3	1	1	2	2	0	3	3	10	13
Технички радници	0	1	1	2	2	9	3	6	3	7	9	25	34
Укупно	2	8	6	21	12	28	10	25	5	17	35	99	134
Укупно	10		27		40		35		22		134		134

3.2. Процедуре у установи

Заједничким структуралним стандардима који се односе на јавност рада свих пружалаца услуга, прописано је да пружалац услуге мора да има прописане процедуре за све фазе стручног поступка, као и о другим питањима, у складу са правилником и другим прописима.

Право на притужбу једно је од права које је кориснику социјалне заштите гарантовано Законом о социјалној заштити, што значи да сваки корисник који није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуга, може, односно има право да поднесе притужбу надлежном органу. Са друге стране, пружалац услуге је дужан да пропише интерну процедуру за разматрање притужби корисника. У односу на евидентиране примедбе, притужбе или жалбе од стране корисника, у две од четири четири установе евидентирано је 26 усмених притужби и 10 писмених притужби од стране корисника. Писмене притужбе нису евидентиране ни у једној од четири установе.

Сви пружаоци услуга у складу са прописима морају да имају писане процедуре које се односе на примену рестриктивних поступака и мера према корисницима. Заједничким минималним функционалним стандардима који се односе на примену рестриктивних поступака и мера, прописано је да се рестриктивни поступци и мере према корисницима који својим понашањем доводе у опасност себе, друге кориснике, особље, посетиоце или имовину, примењују искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција, и у складу са посебним прописом. Истим чланом Правилника о стандардима, такође је прописано да за ограничавање кретања, изолацију или контролу понашања корисника пружалац услуге мора имати прописане процедуре, одређује лице одговорно за одобравање рестриктивних поступака и мера и води евиденцију о њиховој примени, у складу са посебним прописом. Рестриктивне мере се нису примењивале ни у једној установи у току 2024. године.

Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 3 од 4 установе током протекле године.

Све установе имале су формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима.

3.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

На крају 2024. године на смештају у 4 установе за смештај деце и младих без родитељског старања било је укупно 166 корисника, односно 207 корисника је евидентирано на смештају током године. Број корисника у 2024. години практично је непромењен у односу на претходну годину, на крају године је само 1 корисник мање него претходне.

Од укупног броја корисника 54.8% су мушког пола, а 45.2% женског пола. Највећи број корисника је узраста између 6 и 14 година и износи 52.4%, следи група корисника узраста од 15 до 17 година 33.7%. Млади (18 до 25 година) чине 10.8%. Најмање заступљена је група деце узраста између 3 и 5 година са уделом од 2.4% и

1 корисник је одрасле доби (преко 26 година). Деце узраста до 3 године није било на смештају током године.

Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току 2024. године						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно Бр. на дан 31.12.
	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.		
0 - 2	0	0	0	0	0	0
3 - 5	4	4	0	0	4	4
6 - 14	53	50	41	37	94	87
15 - 17	30	25	37	31	67	56
18 - 25	22	11	19	7	41	18
26 и више	1	1	0	0	1	1
Укупно	110	91	97	75	207	166

Разлог смештаја у установе је у 49.2% случајева неадекватно родитељско старање, што је доминантан разлог и код нових корисника смештаја (76.7%). Међу новим корисницима највећи удео од 76.7% је узраста 6 до 14 година.

Сви корисници домског смештаја у току године према разлогу смештаја			
Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	5	8	13
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одслужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	4	4	8
Родитељи делимично лишени родитељског права	17	12	29
Родитељи потпуно лишени родитељског права	11	19	30
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	60	42	102
Насиље над дететом	8	8	16
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0
Остали разлози	5	4	9
Укупно	110	97	207

Нови корисници смештени у установу у току године			
Узраст	Нови корисници смештени у установу током године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	4	0	4
6 - 14	16	17	33
15 - 17	2	4	6
18 - 25	0	0	0
26 -64	0	0	0
Укупно	22	21	43

Нови корисници, деца и млади смештени у установу током године, према разлогу смештаја, узрасту и полу													
	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно 18 - 25	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Родитељи умрли	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Родитељи непознати	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	11	0	11
Неадекватно родитељско старање	0	0	3	0	8	7	0	0	0	3	15	0	18
Насиље над дететом	0	0	1	0	3	4	0	0	0	1	7	0	8
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	5	0	5
Укупно	0	0	4	0	18	21	0	0	0	4	39	0	43

Анализа структуре корисника према дужини боравака у установи показује да за велики број корисника боравак у установи није „привремени смештај“, јер како подаци указују највећи удео од 36.7% деце и младих су на смештају у дому између 2 и 5 година, а потом још 19.8% између 6 и 10 година.

Структура свих корисника домског смештаја према дужини боравака у установи на дан 31.12.2024.			
Дужина боравака	Број корисника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
до 6 месеци	11	13	24
7 месеци- 1 год.	11	7	18
1 -2 год.	15	9	24
2-5 год.	34	27	61
6 -10 год.	15	18	33
11-19 год.	4	1	5
20 и више год.	1	0	1
Укупно	91	75	166

Посматрајући структуру деце и младих на смештају према месту пребивалишта пре смештаја може се видети да је већи удео корисника са територије ван округа у којој

је установа (86.7%). Нема корисника који имају пријављено пребивалиште на адреси установе.

Структура корисника смештаја на дан 31.12.2023. према месту пребивалишта пре смештаја у установу					
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Територија округа у којем се налази установа	14	8	0	0	22
Ван округа у којем се налази установа	133	10	1	0	144
Укупно	147	18	1	0	166

Ако се анализира структура деце и младих према средини из које су дошла на смештај у установу, може се закључити да је највећи удео корисника на смештај дошао са породичног смештаја (40%) и прихватилишта (32%), затим из биолошких породица (16.8%).

Деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу на дан 31.12.2024.													
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.								Укупно 0-2	Укупно 3-5	Укупно 6-17	Укупно 18-25	Укупн о
	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	0	0	0	13	10	3	2	0	0	23	5	28
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	29	29	5	3	0	0	58	8	66
Установа за смештај	0	0	0	0	7	4	0	1	0	0	11	1	12
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	4
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	4	0	21	24	3	1	0	4	45	4	53
Здравствена установа	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Укупно	0	0	4	0	75	68	11	7	0	4	143	18	165

Током 2024. године на смештај је примљено 43 корисника, 22 дечака и 21 девојчица, док је у структури према узрасту доминантна групација од 6 до 17 година, 39 корисника (90.6%) и 4 корисника (9.3%) је узраста од 3 до 5 година.

Што се тиче структуре нових корисника смештаја према средини боравака пре доласка у установу, највећи број 22 (51.1%) је на смештај у установу дошао из прихватилишта, затим са породичног смештаја 16 (37.2%).

Нови корисници, примљени у току године, деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу													
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.								Укупн о 0 - 2	Укупн о 3 - 5	Укупн о 6 - 17	Укупн о 18 - 25	Укупно
	0-2		3-5		6-17		18-25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	7	9	0	0	0	0	16	0	16
Установа за смештај	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	4	0	7	11	0	0	0	4	18	0	22
Здравствена установа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Укупно	0	0	4	0	18	21	0	0	0	4	39	0	43

Од укупног броја корисника домског смештаја 49.4% је са неком врстом сметње у развоју/инвалидитета. Од укупног броја корисника који имају неку врсту сметње у развоју, најзаступљеније су интелектуалне сметње са уделом од 31.7%, затим вишеструке сметње у развоју са уделом од 26.8% и менталне тешкоће са уделом од 24.4%.

Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.2024.							
Врста сметњи у развоју/инвалидитета	Узраст на дан 31.12.						Укупно
	0-2	3-5	6-14	15-17	18-25	26 и више	
Телесни	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни	0	0	1	1	0	0	2
Интелектуалне тешкоће	0	0	20	5	1	0	26
Менталне тешкоће	0	0	8	11	1	0	20
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	9	7	5	1	22
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	2	0	0	0	0	2
Друго	0	0	6	4	0	0	10
Укупно	0	2	44	28	7	1	82

У структури корисника на смештају према процењеном степену подршке највећи је удео од 58.4% корисника са процењеним 3.степеном подршке, затим 23.5% чине корисници са 2. степенем, 15.7% са 4. степенем и најмањи је удео од 2.4% са 1. степенем подршке.

Број корисника према процењеним степенима подршке на дан 31.12.				
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Укупно
1. степен подршке	4	0	0	4
2. степен подршке	35	4	0	39
3. степен подршке	92	4	1	97
4. степен подршке	16	10	0	26
Укупно	147	18	1	166

Из табеле која следи може се видети структура према похађању школе/образовању. Већи број деце и младих на смештају је обухваћен редовним образовањем – основним и средњим школама (62%), 3% је студената, док 18.7% похађа специјалне основне и средње школе. 6% је деце и младих који су напустили школовање (неоспособљени).

Образовни статус деце и младих према врсти школе на дан 31.12.2024.			
Врста школе	Деца	Млади	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	2	0	2
Похађа предшколску установу	3	0	3
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0	0	0
Редовна основна школа	73	0	73
Специјална основна школа	22	0	22
Редовна средња школа	27	3	30
Специјална средња школа	7	2	9
Школа за основно образовање одраслих	5	1	6
Студенти - виша и висока школа	0	5	5
Напустили школовање - неоспособљени	6	4	10
Завршили школовање	2	3	5
Укупно	147	18	165

Више од половине од укупног броја деце на смештају (58%) се ретко виђа са сродницима или је без контакта.

Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима на дан 31.12.2024.			
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	6	0	6
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	11	0	11
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому,	29	1	30
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	35	5	40
Без контаката	48	8	56
Нема сродника	18	4	22
Укупно	147	18	165

Удео корисника у укупном броју корисника током 2024. године који су под непосредним старатељством је 81.6%. Заступљеност непосредног старатељства код већине корисника била је присутна и у претходним годинама.

Структура корисника на смештају у току године према старатељској заштити							
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Непосредни старатељ	86	78	4	1	164	5	169
Колективни старатељ	0	0	15	12	0	27	27
Није под старатељством	0	0	4	6	0	10	10
Сродник или друга блиска особа	1	0	0	0	1	0	1
Укупно	87	78	23	19	165	42	207

У току 2024. године за укупно 41 корисника је прекинут смештај, од тог броја 18 је деце/малолетника и 23 младих. Од укупно 18 деце којима је прекинут смештај 7 деце се вратило у своје биолошке/сродничке породице (38.8%), 5 (27.7%) је премештено у другу установу, 4 (22.2%) напустило установу из неких других неспецификованих разлога. Међу младима, доминантан разлог престанка смештаја је осамостаљивање – 21 (91%) младих је напустило установу због престанка потребе за смештајем услед осамостаљивања.

Број деце/малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја					
Разлог престанка смештаја	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	5	2	7
Створени услови за усвојење	0	0	0	0	0
Премештени у хранитељску породицу	0	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	1	1
Премештени у другу установу за смештај	0	0	1	4	5
Самовољно напустили установу	0	0	0	1	1
Премештени у малу домску заједницу	0	0	0	0	0
Умрли	0	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	1	3	4
Укупно	0	0	7	11	18

Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	0	0
Премештени у другу установу	1	0	0	1
Премештени у другу породицу/породични смештај	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	21	0	0	21
Самовољно напустили установу	0	0	0	0
Умрли	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	1	0	0	1
Укупно	23	0	0	23

3.4. Стручни рад са корисницима

Квантитативни подаци о стручном раду са корисницима у годишњим извештајима установа приказани су кроз два индикатора: број корисника за које је урађена процена и план услуга. У току 2024. године на смештају је боравило укупно 207 корисника, а према достављеним подацима процена је урађена за 100 корисника односно за 48.3% од укупног броја током године на смештају, док је план услуга урађен за 184 корисника, процентуално изражено за 88.9% од укупног броја.

Број корисника за које је у току године урађена процена	
Узраст	Број
Деца	100
Млади	0
Одрасли	0
Укупно	100

Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број корисника
Деца	159
Млади	24
Одрасли	1
Укупно	184

На основу података о евидентираним случајевима насиља у установи, у току 2024. године, догодило се 21 случајева насиља, све евидентиране пријаве насиља односе се на децу, док није било евидентираних пријава насиља над корисницима из групације младих. Све пријаве упућене су органу старатељства.

Број пријава/жалби евидентираних у току године од стране интерног тима установе због насиља над корисницима	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	21
Млади	0
Одрасли	0
Укупно	21

Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства у току године због насиља над корисницима	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	21
Млади	0
Одрасли	0
Укупно	21

Од свих облика насиља, током 2024. године евидентирано је 16 случајева физичког насиља (над 10 дечака и 6 девојчица) и 5 случајева сексуалног насиља (где су жртве насиља биле девојчице). Починиоци насиља су били други корисници установе у 17

пријављених случајева, у 3 случаја особа ван установе и у 1 случају запослени у установи. Установе су поднеле 2 кривичне пријаве према починиоцима насиља, у оба случаја починиоци су корисници установа.

Број жртава насиља, евидентираних у току године од стране интерног тима, према облику насиља којем су били изложени током боравка у установи, старости и полу											
Облик насиља	0-2 год.		3-5 год.		6-17 год.		18-25 год.		26 и више		Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Физичко насиље	0	0	0	0	10	6	0	0	0	0	16
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање или немарно поступање	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Експлоатација	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	10	11	0	0	0	0	21

Број жртава насиља (евидентираних од стране интерног тима) према починиоцу насиља, старости и полу укупно у току године											
Починилац насиља	0 - 2 год.		3 - 5 год.		6 - 17 год.		18- 25 год.		26 и више		Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Запослени	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Други корисник	0	0	0	0	10	7	0	0	0	0	17
Особа ван установе	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	10	11	0	0	0	0	21

Број кривичних пријава које је установа поднела, према починиоцима насиља у току 2024. године према врсти насиља						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Занемаривање	Експлоатација	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	2	0	0	0	2
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	2	0	0	0	2

3.5. Остале услуге које установа пружа

Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево пружа услугу прихватилишта, као и услугу становања уз подршку, на крају године на смештају у прихватилишту је било 5 корисника – деце, док је у становању уз подршку било 6 младих. За наведене услуге установа нема лиценцу.

Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2024.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	1	0	5	0	0	0	5
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	0	0	0	0	0	0	0
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	1	0	0	6	0	0	6
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			5	6	0	0	11

На крају године на пружању додатних услуга ангажовано је било укупно 4 лица, од тога 3 стручна радника и 1 технички радник.

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2024.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	3
Стручни сарадници	0
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	1
Укупно	4

4. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

У овом делу извештаја приказани су подаци за 2 установе које пружају услуге деци, младима и одраслима са сметњама у развоју: Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник (која има радну јединицу капацитета 100 за децу и младе са сметњама у развоју и радну јединицу капацитета 400 за домски смештај одраслих са интелектуалним и менталним тешкоћама у комуникацији).

4.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја

На крају 2024. године у 2 установе ангажовано је укупно 396 радника, од тог броја 35 на одређено време. У односу на претходну годину укупни број радника је смањен за 13, а смањене се евидентира у броју радника који су запослени на одређено време. На крају 2024. године установе су имале и запослене на додатним услугама укупно 30 радника.

Од укупног броја радника 7 (1.8%) су на руководећим местима, 28 (7%) је стручних радника, 17 (4.3%) стручних сарадника, 221 (55.8%) сарадника, 15 (3.8%) на финансијско - рачуноводственим пословима и 108 (27.2%) техничких радника.

Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према статусу запослених							
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	6	24	15	210	14	92	361
Радни однос заснован на одређено време	1	4	2	11	1	16	35
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	0	0	0
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	7	28	17	221	15	108	396

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Руководећи радници								
Директор	1	1	2	2	0	0	0	2
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	5	0	5	4	0	0	1	5
Укупно Руководећи радници	6	1	7	6	0	0	1	7
Укупно	6	1	7	6	0	0	1	7

У структури стручних радника најзаступљенији су дефектолози са 50% и лекари специјалисти и социјални радници са око 14%.

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	2	1	3	3	0	0	0	3
Психолог	2	0	2	2	0	0	0	2
Педагог / специјални педагог	1	0	1	1	0	0	0	1
Дефектолог	12	2	14	14	0	0	0	14
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	2	0	2	2	0	0	0	2
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	1	0	1	0	0	0	1	1
Лекар специјалиста	3	1	4	0	0	0	4	4
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	24	4	28	22	0	0	6	28

У структури стручних сарадника најзаступљенији су васпитачи и радно окупациони терапеути.

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	6	1	7	6	0	0	1	7
Нутрициониста	1	0	1	1	0	0	0	1
Васпитач	8	1	9	9	0	0	0	9
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	15	2	17	16	0	0	1	17

Међу сарадницима највише је медицинских сестара са уделом од 56.1% и неговатељица 36.6%.

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Сарадници								
Неговатељица	76	5	81	81	0	0	0	81
Медицинска сестра/медицински техничар	120	4	124	57	0	0	67	124
Радни инструктор	4	1	5	5	0	0	0	5
Физиотерапеут	6	1	7	0	0	0	7	7
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	4	0	4	0	0	0	4	4
Укупно Сарадници	210	11	221	143	0	0	78	221

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствен и радник	9	1	10	10	0	0	0	10
Административн и радник	2	0	2	2	0	0	0	2
Технички секретар	0	0	0	0	0	0	0	0
Економ	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	2	0	2	2	0	0	0	2
Укупно Финансијско-рачуноводствен и и административн и радници	14	1	15	15	0	0	0	15

Међу техничким радницима највећи удео имају спремачице са 26.8%, радници на одржавању одеће 24% и остали технички радници са 18.5%.

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2024. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Технички радници								
Кувар	12	0	12	12	0	0	0	12
Радник на одржавању одеће	24	2	26	26	0	0	0	26
Фризер	2	0	2	2	0	0	0	2
Спремачица/чистачица	20	9	29	29	0	0	0	29
Кројач	0	0	0	0	0	0	0	0
Возач	4	0	4	4	0	0	0	4
Ложач	3	0	3	3	0	0	0	3
Портир / телефониста / чувар	4	1	5	5	0	0	0	5
Домар	4	1	5	5	0	0	0	5
Магационер	2	0	2	2	0	0	0	2
Остало	17	3	20	20	0	0	0	20
Укупно Технички радници	92	16	108	108	0	0	0	108

У полној структури запослених доминирају жене са уделом од 86.6%, док у старосној структури највећи удео имају запослени у старосној групацији од 51 до 50 година са 31.3% и од 41 до 50 година са уделом од 29%.

Структура свих ангажованих радника према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2024.													
Врста посла	Радно место										Укупн о М	Укупн о Ж	Укупн о
	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	1	1	1	3	0	1	0	0	2	5	7
Стручни радници	0	3	0	4	3	12	2	1	1	2	6	22	28
Стручни сарадници	0	1	0	3	3	2	1	6	0	1	4	13	17
Сарадници	4	14	4	43	5	52	2	65	1	31	16	205	221
Финансијско- админ.радници	0	0	1	1	1	4	0	4	2	2	4	11	15
Технички радници	1	2	2	9	6	23	7	35	5	18	21	87	108
Укупно	5	20	8	61	19	96	12	112	9	54	53	343	396
Укупно	25		69		115		124		63		396		396

4.2. Процедуре у установи

Заједничким структуралним стандардима који се односе на јавност рада свих пружалаца услуга, прописано је да пружалац услуге мора да има прописане процедуре за све фазе стручног поступка, као и о другим питањима, у складу са правилником и другим прописима.

Право на притужбу једно је од права које је кориснику социјалне заштите гарантовано Законом о социјалној заштити, што значи да сваки корисник који није задовољан пруженом услугом, поступком или понашањем пружаоца услуга, може, односно има право да поднесе притужбу надлежном органу. Са друге стране, пружалац услуге је дужан да пропише интерну процедуру за разматрање притужби корисника. У односу на притужбе или жалбе корисника, било усмене или писмене, установе су се изјасниле да их у 2024. години није било.

Сви пружаоци услуга у складу са прописима морају да имају писане процедуре које се односе на примену рестриктивних поступака и мера према корисницима. Заједничким минималним функционалним стандардима који се односе на примену рестриктивних поступака и мера, прописано је да се рестриктивни поступци и мере према корисницима који својим понашањем доводе у опасност себе, друге кориснике, особље, посетиоце или имовину, примењују искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција, и у складу са посебним прописом. Истим чланом Правилника о стандардима, такође је прописано да за ограничавање кретања, изолацију или контролу понашања корисника пружалац услуге мора имати прописане процедуре, одређује лице одговорно за одобравање рестриктивних поступака и мера и води евиденцију о њиховој примени, у складу са посебним прописом. У 2024. години није било примењених рестриктивних мера.

Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима.

Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2024. години у обе установе.

4.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

На крају 2024. године на смештају у 2 установе (Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“) било је укупно 664 корисника, односно 689 корисника је евидентирано на смештају током године. Број корисника на крају 2024. године у односу на претходну није значајно промењен, у односу на претходну годину, на крају године је 5 корисника више.

Од укупног броја корисника, 55.7% су мушког пола, а 44.3% женског пола. Деца чине 12.2% укупног броја корисника, 23.9% су млади, одрасли 61.4% и старији 2.4%.

Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 2	3	1	3	3	6	4
3 - 5	9	8	5	5	14	13
6 - 14	22	22	19	18	41	40
15 - 17	13	13	11	11	24	24
18 - 25	101	97	64	62	165	159
26 - 64	235	227	187	181	422	408
65 и више	2	2	15	14	17	16
Укупно	385	370	304	294	689	664

Број поднетих захтева за смештај у установе у 2024. години је 189, док је број примљених корисника укупно 30, од тог броја 7 деце, а 23 пунолетних. У структури корисника према разлогу смештаја, 4 деце (57.1%) смештене у установу у 2024. години су деца чији родитељи нису били у могућности да одговоре на здравствене потребе детета, док је 2 (28.5%) због неадекватног родитељског старања и за 1 дете је разлог смештаја насиље над дететом.

Нови корисници, деца (0–17. г.) смештени у установу током године, према разлогу смештаја, узрасту и полу										
Разлог смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 17		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж				
Родитељи умрли	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Насиље над дететом	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	1	2	0	1	0	0	3	1	0	4
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	3	2	0	1	1	0	5	1	1	7

Током 2024. године 23 пунолетних корисника је примљено на смештај и код свих корисника је разлог смештаја немогућност породице да оговори на здравствене потребе корисника.

Нови пунолетни корисници (корисници смештени у установу у току године) према разлогу смештаја и полу												
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године (Нови).						Укупн о Млади	Укупно Стариј и	Укупно Одрасл и	Укупн о М	Укупн о Ж	Укупн о
	Млад и		Стариј и		Одрасл и							
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближих сродника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породица корисника није у могућности да оговори на здравствене потребе корисника	7	6	0	0	6	4	13	0	10	13	10	23
Неадекватно породично старање	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	7	6	0	0	6	4	13	0	10	13	10	23

Два доминантна разлога за смештај деце у установе је немогућност родитеља да одговоре на потребе детета и неадекватно родитељско старање, највећи удео деце (69.4%) је на смештају због немогућности родитеља да одговоре на здравствене поребе детета, док је 17.6% деце на смештају због неадекватног родитељског старања.

Сва деца на домском смештају у установи у току године према разлогу смештаја			
Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	1	2	3
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	2	0	2
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	9	6	15
Насиље над дететом	2	0	2
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	33	26	59
Остали разлози	0	4	4
Укупно	47	38	85

У структури пунолетних корисника према разлогу смештаја, доминантна је групација корисника са уделом од 98.8% код којих је разлог смештаја немогућност или неспремност породице корисника да води бригу о кориснику.

Сви пунолетни корисници на смештају у току године према разлогу смештаја												
Разлог смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупн о Млад и	Укупно Одрасл и	Укупн о Стариј и	Укупн о М	Укупн о Ж	Укупн о
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближих сродника (нема родитеља, деце, брачног/ванбрачног партнера)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	99	59	235	187	2	15	158	422	17	336	261	597
Неадекватно породично старање	2	5	0	0	0	0	7	0	0	2	5	7
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	101	64	235	187	2	15	165	422	17	338	266	604

21.8% корисника бораве у установи од 11 до 20 или више од 20 година (56.3%).

Структура корисника према дужини боравка у установи у току године и на дан 31.12.			
Дужина боравка	Број корисника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
до 6 месеци	7	6	13
7 месеци- 1 год.	8	7	15
1 -2 год.	12	11	23
2-5 год.	41	29	70
6 -10 год.	16	8	24
11-19 год.	83	62	145
20 и више год.	203	171	374
Укупно	370	294	664

На крају године на смештају је било 4 деце узраста до 3 године, а дужина трајања смештаја ове деце је преко 7 месеци, до 2 године па и преко 2 године.

Број деце до 3 године према дужини боравка у установи у току године и на дан 31.12.2024.						
Дужина боравка	број деце до 3 године у току године		Укупно број деце до 3 године у току године	број деце до 3 године на дан 31.12.		Укупно број деце до 3 године на дан 31.12.
	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 месеца	2	0	2	0	0	0
3 - 6 месеци	0	0	0	0	0	0
7 - 12 месеци	0	2	2	0	2	2
1 - 2 године	0	1	1	0	1	1
преко 2 године	1	0	1	1	0	1
Укупно	3	3	6	1	3	4

Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја показује да је највећи број корисника (85.5%), пре смештаја у установи живео у местима са територије ван округа у којем се налази установа, што је значајан податак ако се посматра у светлу могућности за одржавање односа корисника са члановима породица и другим блиским особама.

Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу на дан 31.12.					
Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у којем се налази установа	11	15	67	3	96
Ван округа у којем се налази установа	70	144	341	13	568
Укупно	81	159	408	16	664

33.7% деце и младих који су на смештају у установама на смештај су дошли из здравствених установа, из биолошких породица у 32% случајева, у 19.2% из других установа за смештај. Слична је структура и за нове кориснике који су на смештај примљени током године.

Структура деце и младих према средини боравка пре доласка у установу на дан 31.12.													
Средина боравка смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.						Укупно 0 - 2	Укупно 3 -17	Укупно 18 - 25	Укупн о М	Укупн о Ж	Уку пно	
	0 - 2		3 - 17		18 - 25								
	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Биолошка породица	0	0	1 7	1 5	2 9	1 6	0	32	45	46	31	77	
Усвојитељска породица	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	
Породични смештај	0	0	9	6	3	2	0	15	5	12	8	20	
Установа за смештај	0	0	1	0	2 8	1 7	0	1	45	29	17	46	
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	
Породилиште	0	0	1	2	2	1	0	3	3	3	3	6	
Прихватилиште	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	
Здравствена установа	1	3	1 3	1 1	3 0	2 3	4	24	53	44	37	81	
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Остало	0	0	2	0	3	1	0	2	4	5	1	6	
Укупно	1	3	4 3	3 4	9 7	6 2	4	77	159	141	99	240	

Нови корисници, примљени у току године, према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу											
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.2023.						Укупно 0 - 2	Укупно 3 -17	Укупно 18 - 25	Укупно	
	0 - 2		3 -17		18 - 25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	1	0	0	1	1	1	1	1	2	4	
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Породични смештај	0	0	1	0	1	1	0	1	2	3	
Установа за смештај	0	0	0	0	4	3	0	0	7	7	
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Здравствена установа	2	2	0	0	0	0	4	0	0	4	
Прихватилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Остало	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	
Укупно	3	2	1	1	7	6	5	2	13	20	

Структура корисника према врстама сметњи у развоју/инвалидитета показује да су најбројнији корисници са интелектуалним потешкоћама, који чине 78.8% укупног броја корисника на смештају. Затим следе корисници са вишеструким сметњама у уделу од 21.6%.

Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.2024.								
Врста сметњи у развоју/ инвалидитета	Узраст на дан 31.12.							Укупно
	0-2	3-5	6-14	15-17	18-25	26-64	65+	
Телесни	0	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни	0	0	0	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	1	7	8	117	369	16	518
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	4	12	32	15	42	39	0	144
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0	0	0	0	1
Друго	0	0	0	1	0	0	0	1
Укупно	4	13	40	24	159	408	16	664

Посматрано према степену зависности, 55.5% чине корисници који су независни, 34.3% потпуно зависни и 10% полузависни. Међу децом и младима на смештају, 50% чине деца и млади који припадају категорији независни, 43.4% потпуно зависни и 6% полузависни.

Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и степену зависности у на дан 31.12.2024.										
Врста инвалидите та	Број корисника, на дан 31.12.						Укупн о Завис ни	Укупно Полузавис ни	Укупно Независ ни	Укуп но
	Зависни		Полузависни		Независни					
	Деца и млади	Одрас ли и стариј и	Деца и млади	Одрас ли и стариј и	Деца и млади	Одрас ли и стариј и				
Телесни инвалидите т	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидити ет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Интелектуа лне тешкоће	29	112	8	42	94	233	141	50	327	518
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовреме но присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидите та код једне особе)	75	12	7	10	23	17	87	17	40	144

Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Друго	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Укупно	104	124	15	52	119	250	228	67	369	664

68.4% корисника има потребу за 1. и 21.3% 2. степеном подршке у свакодневном функционисању, што подразумева потребу за физичким присуством и помоћи другог лица. Када су деца и млади у питању, 89% деце и младих има процењен 1. степен подршке и 7.7% 2. степен подршке.

Број корисника према процењеним степенима подршке на дан 31.12				
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Укупно
1. степен подршке	85	135	228	448
2. степен подршке	0	19	125	144
3. степен подршке	0	7	44	51
4. степен подршке	0	1	11	12
Укупно	85	162	408	655

Структура образовног статуса деце и младих показује да је на смештају значајан удео деце и младих (47.5%) који су из неког разлога напустили школовање – неспособљени. Али је значајан и податак да на смештају нема корисника који су предшколског или основношколског узраста а да нису укључену у образовни систем.

Образовни статус деце и младих према врсти школе на дан 31.12.2024.			
Врста школе	Деца	Млади	Укупно
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0	0	0
Похађа предшколску установу	0	0	0
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	0	0	0
Редовна основна школа	1	0	1
Специјална основна школа	48	13	61
Редовна средња школа	0	0	0
Специјална средња школа	4	5	9
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студенти - виша и висока школа	0	0	0
Напустили школовање - неспособљени	28	86	114
Завршили школовање	0	55	55
Укупно	81	159	240

71.5% корисника се ретко виђа са сродницима или уопште нема контакт. 14.7% корисника има редовне контакте са сродницима у установи или ван ње. Иста је ситуација и када су деца и млади у питању, 71.6% деце и младих се ретко виђа са сродницима или уопште нема контакт. У установама је само 1 корисник за којег постоји

судска одлука о забрани контаката са сродницима, док судске одлуке о начину одржавања личних односа са сродницима нису изречене ни за једног корисника.

Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.					
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	2	8	51	2	63
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	8	4	23	0	35
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	16	24	43	1	84
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	17	45	95	3	160
Без контаката	32	78	195	10	315
Нема сродника	6	0	1	0	7
Укупно	81	159	408	16	664

Већина корисника је обухваћено старатељском заштитом, само 23.1% корисника није под старатељством.

Структура корисника на смештају на дан 31.12.2024. према старатељској заштити, старости и полу									
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж					
Сродник или друга блиска особа	5	7	109	82	12	191	114	89	203
Непосредни старатељ	31	18	141	117	49	258	172	135	307
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	8	12	76	58	20	134	84	70	154
Укупно	44	37	326	257	81	583	370	294	664

Број деце којима је прекинут смештај током 2024. године је 4, 3 деце је преминуло, а 1 дете је премештено у хранитељску породицу. Док је за 21 пунолетних корисника прекинут смештај због смрти корисника, од тог броја 6 младих особа.

Број деце/ малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја					
Разлог престанка смештаја	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	0	0	0
Створени услови за усвојење	0	0	0	0	0
Премештени у хранитељску породицу	1	0	0	0	1
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0	0
Премештени у другу установу за смештај	0	0	0	0	0
Премештени у малу домску заједницу	0	0	0	0	0
Самовољно напустили установу	0	0	0	0	0
Умрли	1	1	1	0	3
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0	0
Укупно	2	1	1	0	4

Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	0	0
Премештени у другу установу	0	0	0	0
Премештени у другу породицу/породични смештај	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0
Самовољно напустили установу	0	0	0	0
Умрли	6	14	1	21
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0
Укупно	6	14	1	21

Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	3	6	14	1	24
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0	0
Укупно	3	6	14	1	24

4.4. Стручни рад са корисницима

Квантитативни подаци о стручном раду са корисницима у годишњим извештајима установа приказани су кроз два индикатора: број корисника за које је урађена процена и план услуга. У току 2024. године на смештају је боравило укупно 689 корисника, а према достављеним подацима процена је урађена за све кориснике на смештају, као и план услуге.

Број корисника за које је у току године урађена процена	
Узраст	Број
Деца	85
Млади	165
Одрасли	422
Старији	17
Укупно	689

Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број корисника
Деца	85
Млади	165
Одрасли	422
Старији	17
Укупно	689

У установама Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ током 2024. године није било корисника који су били изложени било којем облику насиља.

4.5. Остале услуге које установа пружа

Обе установе: Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ и Дом за децу ометену у развоју „Колевка“, пружале су током 2024. године услуге дневног борава и становања уз подршку за особе са инвалидитетом, док је Дом „Колевка“ пружао и услугу прихватишта. Услуге нису лиценциране.

Број корисника услуге дневног борава је на крају претходне године био 96, а становања уз подршку 16, док у услузи прихватишта није било корисника на смештају на крају године. Укупан број ангажованих лица на пружању услуга је 30. Установе нису пружале услуге које не подлежу лиценцирању.

Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2024.							
Назив услуге	Уколико пружа штиклирати	Уколико има лиценцу штиклирати	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	2	0	31	16	49	0	96
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	2	0	0	5	11	0	16
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			31	21	60	0	122

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2024.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	4
Стручни радници	4
Стручни сарадници	8
Сарадници	5
Финансијско-административни радници	3
Технички радници	6
Укупно	30