

Обједињени извештај о раду локалних пужалаца услуга социјалне заштите у АП Војводини за 2024. годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

1. УВОД	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЛИЦЕНЦИРАНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АП ВОЈВОДИНИ	2
3. ГРУПА УСЛУГА – ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ	5
3.1. Помоћ у кући	5
3.2. Дневни боравак	14
3.3. Лични пратилац.....	22
4. ГРУПА УСЛУГА ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛНИ ЖИВОТ	30
4.1. Персонална асистенција	30
4.2. Становање уз подршку	38
5. ГРУПА УСЛУГА – СМЕШТАЈ	44
5.1. Прихваталиште.....	45
6. ГРУПА САВЕТОДАВНО-ТЕРАПИЈСКИХ И СОЦИЈАЛНО-ЕДУКАТИВНИХ УСЛУГА	55
6.1. Услуга СОС Телефон	55

1. УВОД

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о услугама социјалне заштите које се пружају на локалном нивоу у 2024. години од стране лиценцираних пружалаца услуга, на територији АП Војводине.

Приказани су подаци који се односе на инфраструктурне и кадровске капацитете пружалаца услуга социјалне заштите и карактеристике корисничких група по појединачним услугама.

1.1. Нормативна основа пружања услуга социјалне заштите

Нормативни акти који у највећој мери уређују услуге социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуге СОС телефона за жене са искуством насиља („Службени гласник РС“, бр. 93/2015, 90/2020). Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем Информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“. Подаци су прикупљени за услуге социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе, на основу класификације у четири групе, у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

Група услуга	Услуге
Дневне услуге у заједници	– Дневни боравак (за децу, одрасле и старије) – Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије) – Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)
Услуге подршке за самостални живот	– Персонална асистенција за одрасле особе са инвалидитетом – Становање уз подршку
Услуге смештаја	– Смештај у прихваталиште – Предах смештај
Група саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга	– СОС Телефон

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЛИЦЕНЦИРАНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АП ВОЈВОДИНИ

У АП Војводини је 2024. године услуге социјалне заштите пружало **88 лиценцираних пружалаца услуга** регистрованих на територији АП Војводине. Поред наведеног броја пружалаца поједине услуге пружане су и од стране пружалаца који имају седиште ван територије АП Војводине, па су подаци о броју корисника кроз преглед појединачних услуга обухватили и број корисника ових пружалаца.

Услуга	Број пружалаца услуге регистрованих на територији АПВ
Помоћ у кући за децу, одрасле и старије	36
Дневни боравак за децу и младе и одрасле и старије са телесним и интелектуалним тешкоћама	22
Персонална асистенција	5
Лични пратилац детета	18
Становање уз подршку	2
Прихватилиште	4
СОС телефон	1

За следеће услуге нема лиценцираних пружалаца услуга у АПВ:

- Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању
- Свратиште
- Предах смештај

2.1. Подаци о пружаоцима услуга

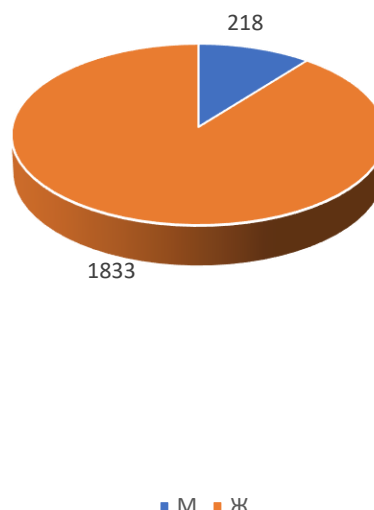
2.1.1. Структура ангажованих радника

Укупан број ангажованих радника на дан 31.12.2024. године, код свих пружалаца услуга био је 2.051, при чему је највећи број сарадника (1.743) односно 85% од укупног броја радника. Већину радника чине жене (1.833) са 89% удела у укупном броју радника.

Структура ангажованих радника на дан 31.12. 2024. године, сви пружаоци услуга

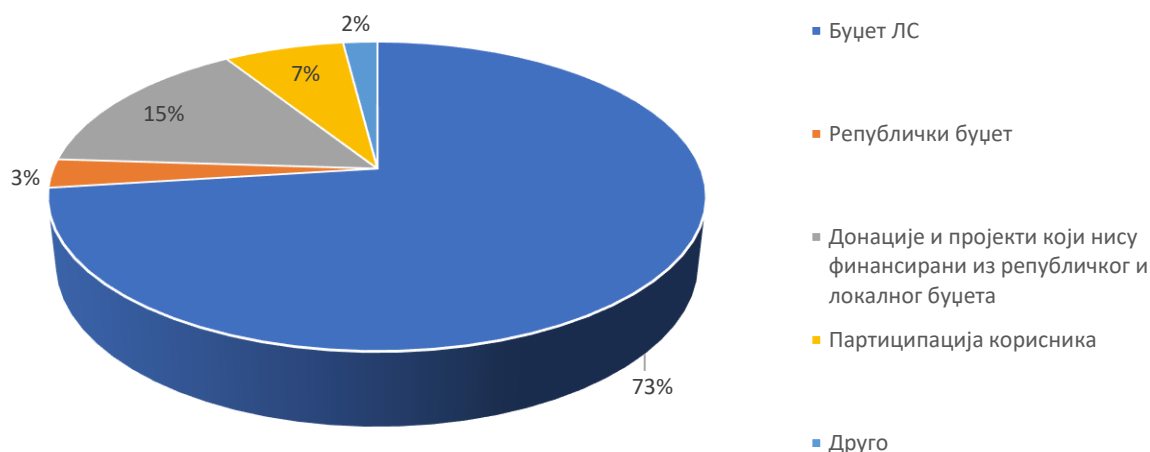


Полна структура ангажованих радника



2.1.2. Извор финансирања за пружаоце услуга су у највећем уделу буџети ЈЛС (73%), затим донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета (15%), партиципација корисника (7%) и најмање су заступљена средства из републичког буџета (3%).

Иzvори финансирања услуга



2.1.3. Распрострањеност услуга

Помоћ у кући (ПУК) - Услуга ПУК је најраспрострањенија услуга, на територији АПВ регистровано је 36 лиценцираних пружалаца услуге, са седиштем у 20 општина/градова у АПВ. Услуга ПУК је пружана у 34 општина/градова у АПВ (75% од укупно 45 у АПВ), с тим да у 8 општина/градова пружалац услуге, или један од пружалаца, није са седиштем на територији АПВ. Иако је ПУК најраспрострањенија услуга, у 11 општина у АПВ (24%), ова услуга није пружана током 2024. године.

Дневни боравак - на територији АПВ регистровано је 22 лиценцираних пружалаца услуге Дневног боравка, са седиштем у 19 општина/градова. Услугу су користили корисници са територије 23 ЈЛС у АПВ (51% укупног броја општина и градова у АПВ). Услуга није пружана у 22 ЈЛС (49%).

Лични пратилац – трећа по развијености је услуга личног пратиоца. На територији АПВ регистровано је 18 лиценцираних пружалаца ове услуге, са седиштем у 13 општина/градова. Услуга је током 2024. године пружана у 29 ЈЛС у АПВ, 64% од укупно ЈЛС у АПВ, с тим да у 19 општина/градова пружалац услуге, или један од пружалаца, није са седиштем на територији АПВ. Услуга личног пратиоца није пружана у 16 општина/градова (35%).

Персонална асистенција - је услуга за коју је на територији АПВ регистровано 5 лиценцираних пружалаца, са седиштем у 2 општине (Сомбор и Нови Сад). Услуга је током 2024. године пружана у 5 ЈЛС у АПВ, с тим да је у Вршцу услугу пружао пружалац са седиштем ван територије АПВ. Услуга Персоналне асистенције није пружана у 40 општина/градова (89%) од укупно 45 ЈЛС у АПВ.

Становање уз подршку - на територији АПВ регистрована су 2 лиценцирана пружаоца услуге, са седиштем у 2 ЈЛС (Панчево и Кула). Услуга је пружана у 2 ЈЛС у АПВ, што је 4% од укупног броја општина и градова у АПВ.

Прихватилиште - регистрована су 4 лиценцирана пружаоца услуге, са седиштем у 4 општине/града (Нови Сад, Бечеј, Зрењанин и Панчево). 2 прихватилишта су намењена циљној групи одрасли и старији и 2 су прихватилишта за жртве насиља.

Услуга СОС телефона за жене жртве насиља – је услуга из групе саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга, пружалац услуге је Удружење СОС мрежа Војводине са седиштем у Кикинди, услуга је доступна за целу територију АПВ.

2.1.4. Корисници услуга

Услуге социјалне заштите користио је током 2024. године 8.535 корисника, а највећи број корисника је обухваћен дневним услугама у заједници (помоћ у кући – 5.255 корисника и лични пратилац – 1.358), као и услугом СОС телефона за жене жртве насиља – 1.174 корисница.

Заступљеност корисника услуге ПУК у укупном броју корисника је 62%, затим 16% услуге лични пратилац и 14% СОС телефона. Удео корисника услуге дневни боравак је 4%, прихватилишта 3%, персоналне асистенције 2% и становања уз подршку мање од 1%.

Удео (%) корисника по услугама у укупном броју корисника, 2024



3. ГРУПА УСЛУГА – ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

У даљем тексту представљени су подаци о локалним услугама социјалне заштите (по групама услуга) које су обезбеђене током 2024. године од стране лиценцираних организација социјалне заштите регистрованих на територији АПВ.

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима дневних услуга у заједници у 2024. години:

- Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије)
- Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)
- Дневни боравак (за децу, одрасле и старије)

3.1. Помоћ у кући

Основни подаци за услугу помоћ у кући

- На територији АПВ регистровано је 36 лиценцираних пружалаца услуге ПУК, са седиштем у 20 општина/градова у АПВ (Бачка Топола | Суботица | Кула | Сомбор | Бачка Паланка | Нови Сад | Ада | Кикинда | Нови Кнежевац | Чока | Бечеј | Зрењанин | Вршац | Ковачица | Ковин | Панчево | Инђија | Рума | Сремска Митровица | Стара Пазова). Од укупно 36 пружалаца 3 пружаоца током 2024. године нису пружали услугу из различитих разлога;

- Услуга је пружана у 34 ЈЛС у АПВ, с тим да у појединим општинама/градовима (Нови Сад, Бела Црква, Нова Црња, Рума, Сомбор, Зрењанин, Суботица и Темерин) – пружалац услуге, или један од пружалаца, није са седиштем на територији АПВ, а укупан број корисника ових пружалаца у наведеним општинама/градовима је 272;
- Услуга није пружана у 11 општина/градова: Бач, Беочин, Врбас, Жабал, Ириг, Нови Бечеј, Опово, Пећинци, Србобран, Тител и Шид;
- Од укупно 36 лиценцираних пружалаца услуге на територији АПВ, регистровано је 19 пружалаца са лиценцом на 6 година и 17 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година;
- Пружаоци из јавног сектора чине 72%, док је заступљеност пружалаца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) 28%;
- Средства се обезбеђују у већини општина/градова из локалног буџета (око 66% укупних расхода), док су нешто мање заступљена средства са других нивоа власти, наменских трансфера, донација и партиципације корисника;
- Укупан број корисника током 2024. године је био 4.983 (услугу коју пружају пружаоци услуга са седиштем на територији АПВ) и 272 корисника пружалаца који немају седиште у АПВ;
- Кориснице чине значајну већину од 73% у укупном броју корисника;
- Деца и млади су заступљени са 1.8% у укупном броју корисника;
- Одрасли су заступљени са 9.8% у укупном броју корисника;
- Од укупног броја корисника 88% је преко 65 година;
- На листама чекања је на дан 31.12.2024. године евидентирано 385 корисника.

3.1.1. Подаци о корисницима услуге помоћи у кући

Број корисника по општинама (пружаоци услуга са седиштем на територији АПВ и седиштем ван територије АПВ), 2024. година					
Назив општине	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Ада	0	0	0	10	10
Алибунар	0	0	0	96	96
Апатин	5	0	19	65	89
Бач	0	0	0	0	0
Бачка Паланка	0	0	1	22	23
Бачка Топола	0	0	0	37	37
Бачки Петровац	0	0	9	162	171
Бела Црква ¹	1	0	0	27	28
Беочин	0	0	0	0	0
Бечеј	0	0	7	22	29
Врбас	0	0	0	0	0
Вршац	0	0	8	37	45
Жабал	0	0	0	0	0
Житиште	20	1	6	95	122
Зрењанин	0	0	7	123	130
Инђија	0	0	12	215	227
Ириг	0	0	0	0	0
Кањижа	0	0	9	102	111

¹ Пружалац услуге са седиштем ван територије АПВ

Кикинда	0	1	11	72	84
Ковачица	0	0	9	109	118
Ковин	0	0	13	91	104
Кула	0	0	7	82	89
Мали Иђош	0	2	23	189	214
Нова Црња ²	2	0	0	60	62
Нови Бечеј	0	0	0	0	0
Нови Кнежевац	0	0	0	43	43
Нови Сад ³	21	7	76	449	553
Опово	0	0	0	0	0
Оџаци	0	0	6	155	161
Панчево	0	0	2	80	82
Пећинци	0	0	0	0	0
Пландиште	0	0	21	172	193
Рума ⁴	0	0	62	299	361
Сента	0	1	9	63	73
Сечањ	1	2	8	91	102
Сомбор ⁵	0	0	55	317	372
Србобран	0	0	0	0	0
Сремска Митровица	11	5	13	101	130
Сремски Карловци	0	0	1	20	21
Стара Пазова	12	3	22	77	114
Суботица ⁶	0	0	39	653	692
Темерин ⁷	0	0	8	66	74
Тител	0	0	0	0	0
Чока	0	0	6	134	140
Шид	0	0	0	0	0

² Пружалац услуге са седиштем ван територије АПВ

³ Један од пружалаца је са седиштем ван територије АПВ

⁴ Један од пружалаца је са седиштем ван територије АПВ

⁵ Један од пружалаца је са седиштем ван територије АПВ

⁶ Један од пружалаца је са седиштем ван територије АПВ

⁷ Пружалац услуге са седиштем ван територије АПВ

Број корисника услуге помоћ у кући у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	7	3	10	7	3	10
6 - 14 година	23	23	46	21	23	44
15 - 17 година	7	7	14	7	6	13
18 - 25 година	13	9	22	16	8	24
26 - 64 године	192	296	488	149	224	373
65 - 79 година	664	1890	2554	540	1604	2144
80 и више година	418	1431	1849	321	1157	1478
Укупно	1324	3659	4983	1061	3025	4086

Број нових корисника услуге помоћ у кући, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	1	0	1
6 - 14 година	3	2	5
15 - 17 година	0	0	0
18 - 25 година	1	2	3
26 - 64 године	38	86	124
65 - 79 година	156	322	478
80 и више година	118	359	477
Укупно	317	771	1088

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	39
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	2
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	5
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	18
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	2
Нешто друго	4
Укупно	70

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	4
Похађа предшколску установу	7
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	3
Редовна основна школа	16
Специјална основна школа	27
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	1
Редовна средња школа	2
Специјална средња школа	10
Школа за основно образовање одраслих	0
Завршили школовање	0
Нема података	0
Укупно	70

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	2764
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	1219
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	338
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	442
Корисник живи без партнера са родитељима	117
Нешто друго	33
Укупно	4913

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	86
Запослен	2
Пензионер	311
Одузета радна способност	30
Нема података	81
Укупно	510

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	3630
Није остварио право на пензију	666
Нема података	107
Укупно	4403

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године		
Врста права из система социјалне заштите	Деца	Пунолетни
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	18	204
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	20	500
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	21	223
Нема података	4	695

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке			
Степени подршке	Деца	Пунолетни	Укупно
1. степен подршке	40	1100	1140
2. степен подршке	9	2307	2316
3. степен подршке	21	1203	1224
4. степен подршке	0	233	233
Без (процењеног) степена подршке	0	70	70
Укупно	70	4913	4983

Корисници услуге у току године према доминантним врстама сметњи у развоју (деца), инвалидитета и старости				
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)
Телесни инвалидитет	8	2	101	723
Сензорни инвалидитет	0	0	24	150
Интелектуалне тешкоће	25	3	24	56
Менталне тешкоће	0	1	36	141
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	28	13	186	958
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	9	3	6	5
Друго	0	0	59	916
Број корисника без дијагностификоване сметње/инвалидитета	0	0	52	1454

Укупно	70	22	488	4403	
Укупан број корисника услуге у току године који имају тежа органска или хронична обољења					
	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасл и (26 - 64)	Стариј и (65 и више)	Укупно
Тежа органска или хронична обољења	7	7	182	1943	2139
Укупно	7	7	182	1943	2139

Корисници на евиденцији у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	894
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	696
Број корисника који користе услугу од годину дана до пет година	2464
Број корисника који користе услугу више од пет година	929
Укупно	4983

Учесталост пружања услуге		
	Број сати пружања услуге недељно	Број корисника
	264	1083
	196	1224
	143	482
	84	363
	68	346
	69	364
	58	117
	58	43
	46	32
	40	12
	22	13
	24	3
	13	3
	15	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	1100	4086

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге			
Начин упућивања	Деца	Пунолетни	Укупно
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	13	1356	1369
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	36	2919	2955
Упућен/укључен на неки други начин	21	638	659
Укупно	70	4913	4983

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	301
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	335
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	48
Нешто друго	318
Укупно	1002

3.1.2. Подаци о пружаоцима услуге помоћи у кући

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	256	249
Радни однос заснован на одређено време	240	216
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	65	65
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	36	22
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	597	552

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	22
Психолог	10
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	0
Дефектолог	3
Друго	16
Укупно	52

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	344
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	24
Радни инструктор	0
Медицински техничар	4
Неговатељица	40
Друго	18
Укупно	430

Стручни сарадници на дан 31.12. (Уколико поред стручних радника и сарадника ангажујете и стручне сараднике иако нису захтевани стандардима. Њих евидентирате у табели 3 али не и у табели 4)	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	0
Радно - окупациони терапеут	0
Физиотерапеут	0
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	4
Укупно	4

Извори финансирања	Удео финансирања у %
Буџет ЛС	66,6
Републички буџет	11,9
Донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета	4,8
Партиципација корисника	4,8
Друго	11,9
Укупно	100,0

Навести број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	817
Корисник делом партиципира у цени услуге	832
Корисник не партиципира у цени услуге	2431
Укупно	4080

Интерну евалуацију и процену задовољства корисника је спровело 28 пружалаца услуге. У току године је било евидентирано 21 примедби, притужби и жалби. Није било евидентираних случајева насиља над корисницима.

3.2. Дневни боравак

Основни подаци за услугу дневни боравак

- На територији АПВ регистровано је 22 лиценцираних пружалаца услуге Дневног боравака, са седиштем у 19 општина/градова (Бачка Топола | Мали Иђош | Апатин | Кула | Озаци | Сомбор | Жабаљ | Нови Сад | Србобран | Темерин | Кањижа | Кикинда | Бечеј | Зрењанин | Ковачица | Панчево | Рума | Сремска Митровица | Стара Пазова);
- Од укупно 22 пружалаца 2 пружаоца током 2024. године нису пружали услугу;
- Услуга се пружала у 23 ЈЛС у АПВ;
- Услуга се није пружала у 22 општина/градова;
- Од укупно 22 лиценцираних пружалаца услуге на територији АПВ, 11 је пружалаца са лиценцом на 6 година и 11 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година;
- Пружаоци из јавног сектора чине 68%, док је заступљеност пружалаца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) 32%;
- Средства се обезбеђују у већини општина/градова из локалног буџета (85% укупних расхода услуге) док су нешто мање заступљена средства са других нивоа власти, наменских трансфера, донација и партиципације корисника;
- Укупан број корисника током 2024. године је био 341
- Корисници мушког пола су заступљени са уделом од 59.8% у односу на кориснике женског пола;
- Деца и млади су заступљени са 43.9% у укупном броју корисника;
- Одрасли су заступљени са 51% у укупном броју корисника;
- Старији чине свега 5% укупног броја корисника;
- Сви пружаоци имају лиценцом дефинисан капацитет услуге, који је 335 места;
- На листама чекања је на дан 31.12.2024. године евидентирано 18 корисника.

3.2.1. Подаци о корисницима услуге дневног боравка

Број корисника на евиденцији у току године према општини/пребивалишту из ког долазе, 2024. година					
Назив општине	Број корисника				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Ада	0	0	0	0	0
Алибунар	0	0	0	0	0
Апатин	0	2	0	0	2
Бач	0	0	0	0	0
Бачка Паланка	0	0	0	0	0
Бачка Топола	0	6	6	0	12
Бачки Петровац	0	0	0	0	0
Бела Црква	0	0	0	0	0
Беочин	0	0	0	0	0
Бечеј	10	0	0	0	10
Врбас	3	0	0	0	3
Вршац	0	0	0	0	0
Жабаљ	10	0	0	0	10
Житиште	0	0	0	0	0
Зрењанин	8	5	0	0	13
Инђија	0	0	0	0	0
Ириг	0	0	0	0	0
Кањижа	0	0	15	0	15
Кикинда	0	4	20	1	25
Ковачица	1	2	9	0	12
Ковин	0	0	0	0	0
Кула	9	6	14	1	30
Мали Иђош	0	0	10	0	10
Нова Црња	0	0	1	0	1
Нови Бечеј	0	0	0	0	0
Нови Кнежевац	0	0	0	0	0
Нови Сад	0	2	18	14	34
Опово	0	0	0	0	0
Оџаци	0	2	8	0	10
Панчево	0	1	4	1	6
Пећинци	0	0	0	0	0
Пландиште	0	0	0	0	0
Рума	7	7	0	0	14
Сента	0	2	0	0	2
Сечањ	0	0	0	0	0
Сомбор	5	5	18	0	28
Србобран	4	5	11	0	20
Сремска Митровица	12	13	33	0	58
Сремски Карловци	0	0	0	0	0
Стара Пазова	0	8	0	0	8

Суботица	0	0	1	0	1
Темерин	7	4	6	0	17
Тител	0	0	0	0	0
Чока	0	0	0	0	0
Шид	0	0	0	0	0

Број корисника услуге дневни боравак у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији у децембру закључно са 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	0	0	0	0	0	0
6 - 14 година	32	10	42	30	10	40
15 - 17 година	23	11	34	22	9	31
18 - 25 година	42	32	74	40	29	69
26 - 64 године	103	71	174	97	66	163
65 - 79 година	2	6	8	2	5	7
80 и више година	2	7	9	2	7	9
Укупно	204	137	341	193	126	319

Број нових корисника услуге дневни боравак, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	0	0	0
6 - 14 година	7	0	7
15 - 17 година	3	2	5
18 - 25 година	7	9	16
26 - 64 године	10	8	18
65 - 79 година	0	1	1
80 и више година	0	0	0
Укупно	27	20	47

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	44
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	2
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	12
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	9
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	2
Хранитељска породица	7
Нешто друго	0
Укупно	76

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	1
Похађа предшколску установу	3
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	1
Редовна основна школа	9
Специјална основна школа	23
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	5
Редовна средња школа	8
Специјална средња школа	14
Школа за основно образовање одраслих	0
Завшили школовање	12
Нема података	0
Укупно	76

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	11
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	2
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	11
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	16
Корисник живи са родитељима или сродницима	206
Корисник живи у хранитељској породици	16
Нешто друго	3
Укупно	265

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	47
Запослен	3
Пензионер	41
Одузета радна способност	104
Нема података	53
Укупно	248

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	16
Није остварио право на пензију	1
Нема података	0
Укупно	17

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	
Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	34
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	112
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	118
Нема података	12

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке					
Степени подршке	Деца		Пунолетни		Укупно
1. степен подршке	28		66		94
2. степен подршке	17		76		93
3. степен подршке	27		88		115
4. степен подршке	4		35		39
Без (процењеног) степена подршке	0		0		0
Укупно	76		265		341
Корисници услуге у току године према доминантној врсти инвалидитета или сметњама у развоју и старости					
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	7	4	9	2	22
Сензорни инвалидитет	4	2	1	2	9
Интелектуалне тешкоће	22	30	102	6	160
Менталне тешкоће	1	0	27	0	28
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	10	10	4	0	24
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	30	28	30	0	88
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних) корисника	2	0	1	7	10
Укупно	76	74	174	17	341

Корисници услуге у току године према тешким органским обољењима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	27	24	38	1	90
Корисници услуге у току године према поремећају понашања и тежим емоционалним проблемима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	10	9	16	0	35
Корисници услуге у току године са болестима зависности (алкохолизам, наркоманија) и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	0	0	0

Корисници дневног боравка у току године према дужини коришћења услуге			
Дужина коришћења	Деца	Пунолетни	Укупно
До годину дана	8	14	22
Од годину до пет година	56	73	129
Од пет до десет година	8	91	99
Више од десет година	4	87	91
Укупно	76	265	341

Корисници на евиденцији на евиденцији на дан 31.12. према учесталости коришћења услуге	
Број корисника који користе услугу свакодневно	257
Број корисника који услугу користе неколико пута недељно	51
Број корисника који услугу користе мање од једном недељно	11
Нешто друго	0
Укупно	319

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Укупан број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	204
Укупан број корисника који су самостално или преко старатеља уговарали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	133
Укупан број корисника који су упућени/укључени на неки други начин	4
Укупно	341

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	3
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	6
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	2
Смрт корисника	1
Нешто друго	10
Укупно	22

3.2.2. Подаци о пружаоцима услуга

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају тренутне године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	100	102
Радни однос заснован на одређено време	44	44
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	3	1
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	6	4
Приправници	0	0
Волонтери	3	3
Укупно	156	154

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	9
Психолог	8
Специјални педагог	7
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	2
Лекар	0
Дефектолог	21
Друго	5
Укупно	52

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	2
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	6
Радни инструктор	5
Медицински техничар	2
Неговатељица	15
Друго	29
Укупно	59

Стручни сарадници на дан 31.12. (Уколико поред стручних радника и сарадника ангажујете и стручне сараднике иако нису захтевани стандардима. Њих евидентирате у табели 3 али не и у табели 4)	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	1
Радно - окупациони терапеут	1
Физиотерапеут	3
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	3
Укупно	8

Извори финансирања	Удео финансирања у %
Буџет ЛС	85,4
Републички буџет	9,0
Донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета	2,4
Партиципација корисника	2,8
Друго	0,4
Укупно	100,0

Навести број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	8
Корисник делом партиципира у цени услуге	135
Корисник не партиципира у цени услуге	176
Укупно	319

Капацитет услуге дневног боравка је дефинисан код свих 22 пружалаца услуге регистрованих на територији АПВ, и износи 335 места. 20 пружалаца услуга су током године спровели интерну евалуацију услуге. Примедби, притужби и жалби није било у 2024. години. Евидентиран је један случај насиља над корисником.

3.3. Лични пратилац

Основни подаци за услугу лични пратилац

- На територији АПВ регистровано је 18 лиценцираних пружалаца услуге Личног пратиоца детета, са седиштем у 13 општина/градова (Бачка Топола | Апатин | Кула | Сомбор | Нови Сад | Србобран | Нови Кнежевац | Бечеј | Зрењанин | Нови Бечеј | Рума | Сремска Митровица | Шид);

- Од укупно 18 пружалаца 4 пружаоца током 2024. године нису пружали услугу из различитих разлога;
- Услуга се пружа у 29 ЈЛС у АПВ, с тим да у појединим општинама/градовима (Бач, Вршац, Ириг, Ковачица, Нова Црња, Опово, Оџаци, Панчево, Темерин, Тител), пружалац услуге, или један од пружалаца, није са седиштем на територији АПВ, а укупан број корисника ових пружалаца у наведеним општинама/градовима је 220;
- Услуга није пружана у 16 општина/градова;
- Од укупно 18 лиценцираних пружалаца услуге на територији АПВ, регистровано је 11 пружалаца са лиценцом на 6 година, 5 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година, 2 пружаоца нису доставили податак;
- Пружаоци из јавног сектора чине 50% док је заступљеност пружалаца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) 39%, 2 пружаоца нису доставили податак;
- Средства се обезбеђују у већини општина/градова из локалног буџета (99% укупних расхода услуге) док су средства са других нивоа власти, из наменских трансфера, донација и партиципације корисника минимално заступљена;
- Укупан број корисника услуге Лични пратилац током 2024. године је био 1.138 (услугу коју пружају пружаоци услуга са седиштем на територији АПВ) и 220 корисника (у општинама/градовима где су пружаоци са седиштем ван територије АПВ);
- Корисници мушког пола чине значајну већину од 70% у укупном броју корисника;
- Деца (узраст до 18 година) су заступљена са 95.6% у укупном броју корисника;
- Корисника преко 18 година је 4.4%;
- На листама чекања је на дан 31.12.2024. године евидентирано 24 корисника.

3.3.1. Подаци о корисницима услуге лични пратилац

Укупан број корисника по општинама (пружаоци услуга са седиштем на територији АПВ и седиштем ван територије АПВ), 2024. година			
Назив општине	Деца	Млади	Укупно
Ада	1	0	1
Алибунар	0	0	0
Апатин	50	6	56
Бач ⁸	15	0	15
Бачка Паланка	0	0	0
Бачка Топола	39	0	39
Бачки Петровац	7	0	7
Бела Црква	9	0	9
Беочин	0	0	0
Бечеј	26	1	27
Врбас	0	0	0
Вршац ⁹	26	0	26
Жабалъ	0	0	0
Житиште	0	0	0
Зрењанин	74	0	74

⁸ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

⁹ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

Инђија	0	0	0
Ириг ¹⁰	11	0	11
Кањижа	0	0	0
Кикинда	0	0	0
Ковачица ¹¹	9	0	9
Ковин	0	0	0
Кула	30	0	30
Мали Иђош	0	0	0
Нова Црња ¹²	9	0	9
Нови Бечеј	7	0	7
Нови Кнежевац	6	0	6
Нови Сад	496	34	530
Опово ¹³	8	0	8
Оџаци ¹⁴	30	0	30
Панчево ¹⁵	79	4	83
Пећинци	0	0	0
Планиште	0	0	0
Рума	15	6	21
Сента	2	0	2
Сечањ	5	0	5
Сомбор	85	6	91
Србобран	12	0	12
Сремска Митровица	50	2	52
Сремски Карловци	0	0	0
Стара Пазова	0	0	0
Суботица	126	0	126
Темерин ¹⁶	28	0	28
Тител ¹⁷	7	0	7
Чока	0	0	0
Шид	10	0	10

Број корисника услуге лични пратилац у току године и према евиденцији на дан 31.12. према старости и полу

Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	

¹⁰ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

¹¹ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

¹² Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

¹³ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

¹⁴ Један од пружалаца није са седиштем на територији АПВ

¹⁵ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

¹⁶ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

¹⁷ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

0 - 5 година	62	25	87	58	28	86
6 - 14 година	601	250	851	549	240	789
15 - 17 година	105	45	150	91	44	135
18 и више	32	18	50	18	7	25
Укупно	800	338	1138	716	319	1035

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број нових корисника према полу		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	21	11	32
6 - 14 година	70	35	105
15 - 17 година	2	4	6
18 и више година	3	0	3
Укупно	96	50	146

Укупан број корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	752
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	54
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	202
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	60
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	11
Хранитељска породица	35
Дете живи у установи за смештај	5
Нешто друго	13
Укупно	1132

Укупан број корисника услуге према образовном статусу у току године			
Образовни статус	Број деце	Број младих	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	2	0	2
Похађа предшколску установу	151	0	151
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0	0	0
Редовна основна школа	556	0	556
Специјална основна школа	231	3	234
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0	0	0
Редовна средња школа	49	13	62
Специјална средња школа	90	14	104
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Завршили школовање	2	20	22
Нема података	0	0	0
Укупно	1081	50	1131

Корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	
Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	51
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	418
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	229
Нема података	307

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке	
Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	267
2. степен подршке	533
3. степен подршке	90
4. степен подршке	60
Без (процењеног) степена подршке	182
Укупно	1132

Укупан број корисника услуге у години према доминантној врсти сметње/инвалидитета	
Врста инвалидитета/врста сметње у развоју (1 корисник може бити само једном евидентиран, према доминантној сметњи/инвалидитету)	Број корисника
Телесни инвалидитет	92
Сензорне тешкоће	45
Интелектуалне тешкоће	103
Менталне тешкоће	22
Перзвазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	410
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	222
Нешто друго	211
Број корисника без дијагностиковане сметње у развоју и/или инвалидитета	27
Укупно	1132

Укупан број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	
	Број корисника
Број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	106

Корисници у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	92
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	111
Број корисника који користе услугу од годину дана до 3 године	422
Број корисника који користе услугу више од три године	507
Укупно	1132

Учесталост пружања услуге		
	Број сати пружања услуге недељно по кориснику	Број корисника
	410	1046
	150	73
	5	1
	10	6
	5	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	0	0
	0	0
	0	0

	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	615	1132

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговарали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	30
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	1051
Упућен/укључен на неки други начин	51
Укупно	1132

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	64
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	16
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	0
Смрт корисника	0
Нешто друго	1
Укупно	81

Број ангажованих личних пратилаца на дан 31.12. према стручној спреми	
Стручна спрема личног пратиоца	Број радника
Основна школа	31
Средња школа	694
Виша школа	99
Висока школа (дефектолог, специјални педагог, психолог, педагог, учитељ)	91
Висока школа, остало	121
Укупно	1036
Организација радног времена личних пратилаца на дан 31.12.	
	Број личних пратилаца
Један лични пратилац задужен је за једног корисника/дете	1028
Један лични пратилац има задужења за више од једног корисника	8

3.3.2. Подаци о пружаоцима услуге лични пратилац детета

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запослених и ангажованих радника	Број у току године	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	22	22
Радни однос заснован на одређено време	367	335
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	190	171
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	641	546
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	1220	1074

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	6
Психолог	7
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	10
Друго	1
Укупно	25

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	1036
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	0
Друго	0
Укупно	1036

Број ангажованих стручних радника на дан 31.12. 2023 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге лични пратилац

24

Број ангажованих сарадника на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге

836

Извори финансирања	Удео финансирања у %
Буџет ЛС	99,4
Републички буџет	0,5
Донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета	0,0
Партиципација корисника	0,1
Друго	0,0
Укупно	100,0

Број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације

Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	7
Корисник делом партиципира у цени услуге	42
Корисник не партиципира у цени услуге	986
Укупно	1035

Интерну евалуацију је спровело 14 пружалаца услуге у претходној години, 1 пружалац није, 3 пружаоца нису доставила податак. Код 3 пружаоца услуга евидентирано је укупно 13 притужби, примедби и жалби, док 2 пружаоца нису доставила податак на ово питање. Евидентиран је 1 случај насиља над корисником који је пријављен надлежним органима.

4. ГРУПА УСЛУГА ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛНИ ЖИВОТ

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга подршке за самостални живот у 2024. години.

- Персонална асистенција
- Становање уз подршку

4.1. Персонална асистенција

Основни подаци за услугу персонална асистенција

- На територији АПВ регистровано је 5 лиценцираних пружалаца услуге Персонална асистенција, са седиштем у 2 општине (Сомбор | Нови Сад);
- Свих 5 пружалаца током 2024. године пружали су услугу;

- Услуга се пружа у 5 ЈЛС у АПВ, с тим да у Вршцу услугу пружа пружалац са седиштем ван територије АПВ, за укупно 4 корисника;
- Услуга није пружана у 40 општина/градова;
- Од укупно 5 лиценцираних пружалаца услуге на територији АПВ, регистрован је 1 пружалац са лиценцом на 6 година, 4 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година;
- Пружаоци из јавног сектора чине 40% док је заступљеност пружалаца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) 60%;
- Средства се обезбеђују у већини општина/градова из локалног буџета (95% укупних расхода услуге), док су нешто мање заступљена средства са других нивоа власти, наменских трансфера, донација и партиципације корисника;
- Укупан број корисника услуге Персонална асистенција током 2024. године је био 129 (услугу коју пружају пружаоци услуга са седиштем на територији АПВ)
- 6 корисника у Вршцу где је пружалац са седиштем ван територије АПВ;
- Корисници мушког пола чине удео од 42.6% у укупном броју корисника, жене 57.3%;
- Деца (узраст до 18 година) не користе услугу;
- 20.1% су корисници који припадају узрасној групацији младих;
- Одрасли чине 65.9% укупног броја корисника
- Старији (преко 65) чине 13.9%
- На листама чекања на дан 31.12.2024. године није било евидентираних корисника.

4.1.1. Подаци о корисницима услуге персоналне асистенције

Број корисника по општинама (пружаоци услуга са седиштем на територији АПВ и седиштем ван територије АПВ), 2024. година				
Назив општине:	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Ада	0	0	0	0
Алибунар	0	0	0	0
Апатин	0	0	0	0
Бач	0	0	0	0
Бачка Паланка	1	0	0	1
Бачка Топола	0	0	0	0
Бачки Петровац	0	0	0	0
Бела Црква	0	0	0	0
Беоцин	0	0	0	0
Бечеј	0	0	0	0
Врбас	0	0	0	0
Вршац ¹⁸	2	2	0	4
Жабаљ	0	0	0	0
Житиште	0	0	0	0
Зрењанин	0	0	0	0
Инђија	0	0	0	0
Ириг	0	0	0	0
Кањижа	0	0	0	0
Киkinda	0	0	0	0

¹⁸ Пружалац услуге је са седиштем ван територије АПВ

Ковачица	0	0	0	0
Ковин	0	0	0	0
Кула	0	0	0	0
Мали Иђош	0	0	0	0
Нова Црња	0	0	0	0
Нови Бечеј	0	0	0	0
Нови Кнежевац	0	0	0	0
Нови Сад	13	51	8	72
Опово	0	0	0	0
Оџаци	0	0	0	0
Панчево	0	0	0	0
Пећинци	0	0	0	0
Пландиште	0	0	0	0
Рума	0	0	0	0
Сента	0	0	0	0
Сечањ	0	0	0	0
Сомбор	2	8	3	13
Србобран	0	0	0	0
Сремска Митровица	0	0	0	0
Сремски Карловци	0	0	0	0
Стара Пазова	0	0	0	0
Суботица	9	26	7	42
Темерин	0	0	0	0
Тител	0	0	0	0
Чока	0	0	0	0
Шид	0	0	0	0

Број корисника услуге персонална асистенција у току године и на дан 31.12. према старости и полу

Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
18 - 25 година	8	18	26	7	15	22
26 - 64 године	38	47	85	34	41	75
65 - 79 година	8	9	17	8	8	16
80 и више година	1	0	1	1	0	1
Укупно	55	74	129	50	64	114

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу

Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
18 - 25 година	2	6	8
26 - 64 године	15	15	30
65 - 79 година	3	3	6
80 и више година	0	0	0
Укупно	20	24	44

Укупан број корисника у току године са завршеном обуком по акредитованом програму за коришћење услуге персонална асистенција

31

Корисници услуге у току године према породичном статусу

Породични статус корисника	Број корисника
Корисник живи сам	43
Корисник живи у породици (деца, родитељи, партнер, сродници)	83
Корисник живи у хранитељској породици	0
Нешто друго	3
Укупно	129

Корисници у току године према образовном статусу и старости

Образовни статус	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Похађа средњу школу	1	8	3	12
Похађа вишу/високу школу	10	23	2	35
Постдипломске студије (мастер, магистарске, докторске)	4	5	0	9
Други облици образовања (курсеви, преквалификације/доквалификације, школа за основно образовање одраслих, итд.)	2	0	0	2
Нешто друго	9	49	13	71
Укупно	26	85	18	129

Корисници у току године према основу коришћења услуге персоналне асистенције и старости				
Ангажовање и укључивање	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Ангажовани у удружењима грађана, ОЦД	10	60	18	88
Ангажовани у спортским друштвима	1	4	0	5
Ангажовани у политичким партијама	0	0	0	0
Укључени у образовање (редовни или индивидуални образовни програм)	15	8	0	23
Укључени у неки други облик друштвеног ангажмана	0	13	0	13
Укупно	26	85	18	129

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године				
Врста права из система социјалне заштите	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	1	0	0	1
Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	3	12	2	17
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	27	82	20	129
Нема података	0	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке				
Степени подршке	Млад и	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	7	29	6	42
2. степен подршке	17	56	12	85
3. степен подршке	2	0	0	2
4. степен подршке	0	0	0	0
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0
Укупно	26	85	18	129

Корисници услуге у току године према доминантној врсти инвалидитета и старости				
Врста инвалидитета	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Телесни инвалидитет	8	63	14	85
Сензорни инвалидитет	7	21	4	32
Интелектуалне тешкоће	9	1	0	10
Менталне тешкоће	1	0	0	1
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	1	0	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0
Укупно	26	85	18	129

Корисници услуге у току године према дужини коришћења услуге и старости				
Дужина коришћења	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
До годину дана	8	30	5	43
Од годину до пет година	18	40	11	69
Више од пет година	0	15	2	17
Укупно	26	85	18	129

Корисници према учесталости пружања услуге у години		
	Број сати пружања услуге недељно	Број корисника
	200	91
	176	13
	220	6
	160	7
	336	12
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0

	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	1092	129

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге и старости

Начин упућивања	Млад и	Одрасли	Стариј и	Укупно
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	2	0	0	2
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	24	85	18	127
Упућен/укључен на неки други начин	0	0	0	0
Укупно	26	85	18	129

Корисници на евиденцији на дан 31.12. према месту пружања услуге

Место пружања	Број корисника
Број корисника који користе услугу у кући	42
Број корисника који услугу користе изван куће	0
Број корисника који услугу користе и у кући и изван куће	72
Укупно	114

4.1.2. Подаци о пружаоцима услуге персоналне асистенције

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених

Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	6	4
Радни однос заснован на одређено време	46	57
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	19	19
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	120	84
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	191	164

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	2
Психолог	1
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	0
Друго	2
Укупно	5

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	152
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	0
Друго	3
Укупно	155

Број ангажованих стручних радника на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	0

Број ангажованих сарадника на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	92

Извори финансирања	Удео финансирања у %
Буџет ЛС	95,0
Републички буџет	0,0
Донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета	1,4
Партиципација корисника	0,7
Друго	2,9
Укупно	100,0

Број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	0
Корисник делом партиципира у цени услуге	13
Корисник не партиципира у цени услуге	101
Укупно	114

Интерну евалуацију је спровело свих 5 пружалаца услуге у претходној години. У 2024. години нису евидентиране притужбе, примедбе и жалбе. Случајева насиља над корисницима није било.

4.2. Становање уз подршку

- На територији АПВ регистровано је 2 лиценцирана пружаоца услуге Становање уз подршку, са седиштем у 2 општине (Панчево | Кула);
- Оба пружаоца током 2024. године пружали су услугу;
- Услуга се пружа у 2 ЈЛС у АПВ;
- Услуга није пружана у 43 општина/градова;
- Од укупно 2 лиценцираних пружалаца услуге на територији АПВ, регистрован је 1 пружалац са лиценцом на 6 година, 1 пружалац са ограниченом лиценцом на 5 година;
- Оба пружаоца су из општег сектора (удружења грађана), нема пружалаца из јавног сектора;
- Средства за услугу се обезбеђују из локалног буџета (60% укупних расхода) и партиципације корисника (40%), нема других извора финансирања: средства са других нивоа власти, наменских трансфера, донација;
- Укупан број корисника услуге Становање уз подршку током 2024. године је био 17;
- Корисници мушког пола чине удео од 17.6% у укупном броју корисника, жене 82.3%;
- Деца (узраст до 18 година) не користе услугу;
- КОрисника који припадају узрасној групацији младих није било;
- Одрасли чине 100% укупног броја корисника:
- Старији (преко 65) нису коирстили услугу;
- Оба пружаоца имају лиценцом дефинисан капацитет услуге, који је 22 места;
- На листама чекања на дан 31.12.2024. године није било евидентираних корисника.

4.2.1. Подаци о корисницима услуге становања уз подршку

Број корисника услуге становање уз подршку у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници према узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
15 - 17 година	0	0	0	0	0	0
18 - 25 година	0	0	0	0	0	0
26 - 64 године	3	14	17	3	14	17
65 - 79 година	0	0	0	0	0	0
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	3	14	17	3	14	17

Број нових корисника услуге становање уз подршку, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
15 - 17 година	0	0	0
18 - 25 година	0	0	0
26 - 64 године	0	0	0
65 - 79 година	0	0	0
80 и више година	0	0	0
Укупно	0	0	0

Деца и млади корисници према образовном статусу у години			
Образовни статус	Број деце (15 - 17)	Број младих (18-25)	Укупно
Редовна основна школа	0	0	0
Специјална основна школа	0	0	0
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0	0	0
Редовна средња школа	0	0	0
Специјална средња школа	0	0	0
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студенти - виша/висока школа	0	0	0
Завршили школовање	0	0	0
Укупно	0	0	0

Корисници у току године према средини у којој су боравили пре коришћења услуге становање уз подршку и старости					
Средина	Деца	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Примарна породица	0	0	12	0	12
Породични смештај - хранитељство	0	0	2	0	2
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	0	0	2	0	2
Улица	0	0	0	0	0
Здравствена установа	0	0	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	1	0	1
Казнено-поправна установа	0	0	0	0	0
Прихватилишта и прихватни центри	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	17	0	17

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	5
Запослен	1
Пензионер	7
Одузета радна способност	4
Нема података	0
Укупно	17

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године					
Врста права из система социјалне заштите	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	0	0	0	0	0
Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	0	0	6	0	6
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	0	0	5	0	5
Нема података	0	0	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке					
Степени подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	0	0	0	0
2. степен подршке	0	0	4	0	4
3. степен подршке	0	0	8	0	8
4. степен подршке	0	0	5	0	5
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	17	0	17

Корисници услуге у години према доминантној врсти инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	0	15	0	15
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	1	0	1
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	17	0	17

Структура корисника на евиденцији на дан 31.12. према дужини коришћења услуге и старости					
Дужина коришћења услуге	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
До 2 године	0	0	0	0	0
Од 2 до 5 година	0	0	3	0	3
Дуже од 5 година	0	0	14	0	14
Укупно	0	0	17	0	17

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге					
Начин упућивања	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	0	0	3	0	3
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге	0	0	14	0	14
Нешто друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	17	0	17

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима прекида	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано	0
Самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља)	0
Смрт корисника	0
Нешто друго	0
Укупно	0

Структура смештајних капацитета у току године		
Стамбена јединица	Број соба	Број корисника
Стамбена јединица 1	5	9
Стамбена јединица 2	4	5
Стамбена јединица 3	3	3
Стамбена јединица 4	0	0
Стамбена јединица 5	0	0
Стамбена јединица 6	0	0
Стамбена јединица 7	0	0
Стамбена јединица 8	0	0
Стамбена јединица 9	0	0
Стамбена јединица 10	0	0
Укупно	12	17

Број месеци у току године колико је услуга пружана корисницима	
	Цела година

Структура корисника за жртве трговине људима на евиденцији на дан 31.12. према дужини коришћења услуге и старости					
Дужина коришћења услуге	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасл и (26 - 64)	Стариј и (65 и више)	Укупно
До 3 месеца	0	0	0	0	0
Од 3 до 6 месеци	0	0	0	0	0
Од 7 -12 месеци	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0

4.2.2. Подаци о пружаоцима услуге становање уз подршку

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	6	6
Радни однос заснован на одређено време	13	13
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	0
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	19	19

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	1
Психолог	0
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	2
Друго	0
Укупно	3

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	15
Друго	0
Укупно	15

Извори финансирања	Удео финансирања у %
Буџет ЛС	62,1
Републички буџет	0,0
Донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета	0,0
Партиципација корисника	37,9
Друго	0,0
Укупно	100,0

Број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	3
Корисник делом партиципира у цени услуге	14
Корисник не партиципира у цени услуге	0
Укупно	17

Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију су спровела оба пружаоца услуге, у 2024. години није било притужби, ни евидентираних случајева насиља над корисницима.

5. ГРУПА УСЛУГА – СМЕШТАЈ

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга смештаја у прихватилиште у 2024. години.

- Прихватилиште

5.1.Прихваталиште

Основни подаци за услугу прихваталиште

- На територији АПВ регистрована су 4 лиценцирана пружаоца услуге Прихваталиште са седиштем у 4 општине (Нови Сад | Бечеј | Зрењанин | Панчево);
- Пружаоци услуга су Геронтолошки центар "Нови Сад" - Прихваталиште за одрасле и старије | Наша Чуваркућа -- Прихваталиште за одрасле и старије | Центар за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина Мост – Прихваталиште за жртве насиља | Центар за социјални рад "Солидарност" Панчево - Прихваталиште за жртве насиља;
- Сви пружаоци током 2024. године пружали су услугу;
- Од укупно 4 лиценцираних пружалаца услуге на територији АПВ, регистрован је 1 пружалац са лиценцом на 6 година, 4 пружалац са ограниченом лиценцом на 5 година;
- 3 пружаоца су из јавног сектора и 1 из општег сектора;
- Средства за финансирање услуге се обезбеђују из локалног буџета;
- Укупан број корисника услуге Прихваталишта током 2024. године је био 255;
- Корисници мушког пола чине удео од 48.6% у укупном броју корисника, жене 51.3%;
- Деца (узраст до 18 година) чине удео од 24.7% укупног броја корисника;
- Млади (18-26) 4.3%;
- Одрасли чине 39.2% укупног броја корисника;
- Старији (преко 65) 31.8%;
- Укупни капацитет дефинисан лиценцом је 135 места;
- На листама чекања на дан 31.12.2024. године није било евидентираних корисника.

5.1.1. Подаци о корисницима услуга прихваталишта

Број свих корисника на евиденцији у току године према општини/пребивалишту из ког долазе				
Назив општине:				Укупно
	Млади	Одрасли	Старији	
Ада	0	0	0	0
Алибунар	0	1	0	4
Апатин	0	0	0	0
Бач	0	0	0	0
Бачка Паланка	0	0	0	0
Бачка Топола	0	0	0	0
Бачки Петровац	0	0	0	0
Бела Црква	0	1	0	4
Беочин	0	1	1	2
Бечеј	0	2	3	5
Врбас	0	0	0	0
Вршац	0	0	0	0
Жабаљ	0	0	0	0
Житиште	2	1	1	6

Зрењанин	2	11	1	48
Инђија	0	3	0	3
Ириг	0	0	0	0
Кањижа	0	0	0	0
Кикинда	0	2	2	4
Ковачица	0	0	0	0
Ковин	1	0	0	2
Кула	0	0	0	0
Мали Иђош	0	0	0	0
Нова Црња	0	0	0	0
Нови Бечеј	1	0	0	2
Нови Кнежевац	0	0	0	0
Нови Сад	0	57	70	127
Опово	0	1	0	1
Оџаци	0	0	0	0
Панчево	3	14	1	34
Пећинци	0	0	0	0
Планиште	0	1	0	1
Рума	0	1	0	1
Сента	0	0	0	0
Сечањ	1	0	0	2
Сомбор	0	0	0	0
Србобран	0	0	0	0
Сремска Митровица	0	0	1	2
Сремски Карловци	0	0	0	0
Стара Пазова	0	1	1	2
Суботица	0	0	0	0
Темерин	0	0	0	0
Тител	0	0	0	0
Чока	0	0	0	0
Шид	0	0	0	0

Број корисника услуге прихватишта у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници према узрасту	УКУПАН број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 године	5	10	15	0	1	1
3 - 5 година	8	7	15	0	2	2
6 - 14 година	13	12	25	3	3	6
15 - 17 година	0	8	8	0	1	1
18 - 25 година	1	10	11	0	3	3

26 - 64 године	54	46	100	34	19	53
65 - 79 година	43	36	79	19	11	30
80 и више година	0	2	2	0	1	1
Укупно	124	131	255	56	41	97

Број НОВИХ корисника услуге прихватиштва, корисници смештени у току године према старости и полу

Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2 године	4	8	12
3 - 5 година	8	11	19
6 - 14 година	12	11	23
15 - 17 година	0	2	2
18 - 25 година	1	9	10
26 - 64 године	24	32	56
65 - 79 година	27	28	55
80 и више година	0	2	2
Укупно	76	103	179

Број деце/малолетних у прихватишту у току године према (доминантној) корисничкој групи и узрасту

Корисничке групе	УКУПНО у току године				Укупно
	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	
Деца без родитељског старања	0	0	0	0	0
Деца жртве насиља	15	15	25	8	63
Деца са неадекватним породичним старањем - занемаривање у породици	0	0	0	0	0
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	0	0	0
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисије	0	0	0	0	0
Остала деца	0	0	0	0	0
Укупно	15	15	25	8	63

Број деце/малолетних на евиденци у току године према средини из које су непосредно дошла у прихватилиште			
Средина	Број деце		Укупно
	М	Ж	
Биолошка породица	26	33	59
Сродничка породица	0	1	1
Хранитељска породица	0	2	2
Усвојитељска породица	0	0	0
Улица	0	0	0
Здравствена установа	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	0
Друга прихватилишта и прихватни центри (службе и центри за прихват избеглица, миграната и азиланата, жртава трговине људима, сигурне куће и сл.)	0	0	0
Остало	0	1	1
Укупно	26	37	63

Укупан број деце и младих корисника према образовном статусу у току године			
Образовни статус	Број деце	Број младих	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	13	0	13
Похађа предшколску установу	8	0	8
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0	0	0
Редовна основна школа	19	0	19
Специјална основна школа	0	0	0
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	5	0	5
Редовна средња школа	4	0	4
Специјална средња школа	0	0	0
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студент - виша/висока школа	0	0	0
Завршили школовање	0	11	11
Нема података	14	0	14
Укупно	63	11	74

Број пунолетних корисника у прихватишту у току године према корисничким групама и старости				
Корисничке групе	Укупно у току године			Укупно
	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	
Жртве насиља	10	28	4	42
Егзистенцијално угрожене особе, без средстава за основне животне потребе и са ограниченим способностима за бригу о себи	0	24	30	54
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем - алкохол, дрога, просјачење, сукоб са законом и заједницом	1	19	4	24
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за привременим смештајем	0	0	1	1
Жртве трговине људима	0	0	0	0
Особе у процесу реадмисије	0	0	0	0
Остали	0	29	42	71
Укупно	11	100	81	192

Број пунолетних корисника на евиденцији у току године према средини из које су непосредно дошли у прихватиште			
Средина	Број пунолетних		Укупно
	М	Ж	
Примарна породица	5	39	44
Породични смештај - хранитељство	1	1	2
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	20	8	28
Улица	11	5	16
Здравствена установа	2	3	5
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	0
Казнено-поправна установа	1	0	1
Друга прихватишта и прихватни центри (службе и центри за прихват избеглица, миграната и азиланата, жртава трговине људима, сигурне куће и сл.)	2	0	2
Остали разлози	56	38	94
Укупно	98	94	192

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године			
Радни статус	Број младих	Број одраслих	Укупно
Незапослен	11	76	87
Запослен	0	7	7
Пензионер	0	1	1
Одузета радна способност	0	16	16
Нема података	0	0	0
Укупно	11	100	111

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	30
Није остварио право на пензију	51
Нема података	0
Укупно	81

Сви корисници прихватиштва према правима из система социјалне заштите у току године			
Врста права из система социјалне заштите	Деца	Пунолетни	Укупно
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	11	47	58
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	2	9	11
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	0	0	0
Нема података	30	16	46

Број примарних бескућника / деце улице у прихватишћу у години - особа без сталне или привремене адресе становања, која живе на улици, у парковима, под мостовима и сл.			
Примарни бескућници / деце улице према узрасту	Број корисника у години		Укупно
	М	Ж	
0 - 2 године	0	0	0
3 - 5 година	0	0	0
6 - 14 година	0	0	0
15 - 17 година	0	0	0
18 - 25 година	0	0	0
26 - 64 године	10	4	14
65 - 79 година	1	0	1
80 и више година	0	0	0
Укупно	11	4	15

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке	
Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	61
2. степен подршке	34
3. степен подршке	52
4. степен подршке	35
Без (процењеног) степена подршке	73
Укупно	255

Корисници услуге у току године према врстама инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасл и (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	1	0	6	10	17
Сензорни инвалидитет	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	1	1	3	1	6
Менталне тешкоће	0	0	21	11	32
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	1	1	0	0	2
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	4	1	5
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	60	9	66	58	193
Укупно	63	11	100	81	255

Корисници услуге у току године са тешким органским обољењима					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	1	6	2	9
Корисници услуге у току године са поремећајем понашања и тежим емоционалним проблемима					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	1	13	1	15
Корисници услуге у току године са болестима зависности (алкохолизам, наркоманија)					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	9	3	12

Структура корисника према дужини коришћења услуге у току године					
Дужина боравка	Укупан број корисника у години				Укупно
	Деца	Млади	Одрасл и	Старији	
До месец дана	35	6	20	4	65
Од 1 до 3 месеца	10	3	13	2	28
Од 3 до 6 месеци	11	1	28	12	52
6 и више месеци	7	1	39	63	110
Укупно	63	11	100	81	255

Сви корисници прихватиштва на евиденцији у години према начину доласка у прихватилиште (према упутном органу)					
Начин доласка у прихватилиште	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	63	11	100	81	255
Број корисника који су упућени од стране полицијске управе	0	0	0	0	0
Број корисника који су самоиницијативно затражили смештај у прихватилишту	0	0	0	0	0
Нешто друго	0	0	0	0	0
Укупно	63	11	100	81	255

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге прихватиштва према разлозима прекида				
Разлози прекида коришћења услуге	Деца	Млади	Одрасли	Старији
Планирано	26	1	11	40
Самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља)	30	9	24	8
Смрт корисника	0	0	4	10
Нешто друго	0	0	1	0
Укупно	56	10	40	58

Број деце/малолетних корисника којима је у току године према плану заштите прекинут смештај у прихватилишту према облицима заштите након смештаја у прихватилишту и старости											
Облик заштите након престанка смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Повратак у биолошку породицу	1	1	0	2	3	2	0	2	4	7	11
Смештај у сродничку породицу	0	0	1	0	3	2	0	1	4	3	7
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Дом за смештај корисника у систему СЗ	0	0	0	0	0	2	0	3	0	5	5
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Нешто друго	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
Укупно	2	2	1	2	6	6	0	7	9	17	26

Број пунолетних корисника којима је у току године према плану заштите прекинут смештај у прихватилишту према облицима заштите након смештаја у прихватилишту и старости												
Облик заштите након престанка смештаја	Млади (18 - 25)		Одрасли (26 - 64)		Старији (65 и више)		Укупно Млади (18 - 25)	Укупно Одрасли (26 - 64)	Укупно Старији (65 и више)	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Повратак у примарну породицу	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	2
Смештај у сродничку породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Дом за смештај корисника у систему СЗ	0	0	4	3	7	17	0	7	24	11	20	31
Самосталан живот	0	0	0	2	8	7	0	2	15	8	9	17
Нешто друго	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2
Укупно	0	1	4	7	15	25	1	11	40	19	33	52

Број жена жртава насиља којима је у току године прекинут смештај у прихватилишту према средини након смештаја у прихватилишту и старости					
Средина	Малолетне (млађе од 18)	18 - 25	26 - 64	65 и више	Укупно
Укупан број жена које су се осамосталиле	0	7	13	0	20
Укупан број жена које су се вратиле починиоцу насиља	0	0	1	0	1
Укупно	0	7	14	0	21

5.1.2. Подаци о пружаоцима услуга прихватилишта

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.-31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	26	26
Радни однос заснован на одређено време	22	21
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	8	8
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	56	55

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	11
Психолог	5
Специјални педагог	2
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	0
Дефектолог	0
Друго	2
Укупно	21

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	5
Радни инструктор	0
Медицински техничар	1
Неговатељица	13
Друго	10
Укупно	29

Извори финансирања	Удео финансирања у %
Буџет ЛС	100
Републички буџет	0
Донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета	0
Партиципација корисника	0
Друго	0
Укупно	100

Број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	0
Корисник делом партиципира у цени услуге	2
Корисник не партиципира у цени услуге	95
Укупно	97

Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију су спровели сви пружаоци услуге, евидентирана је једна примедба/притужба, као и један случај насиља над корисником, који је даље пријављен надлежним органима.

6. ГРУПА САВЕТОДАВНО-ТЕРАПИЈСКИХ И СОЦИЈАЛНО-ЕДУКАТИВНИХ УСЛУГА

6.1. Услуга СОС Телефон

СОС телефон за жртве родно заснованог насиља јесте услуга која омогућава директно повезивање пружаоца услуге са женама – жртвама родно заснованог насиља ради обезбеђивања потребне саветодавне помоћи и подршке, а услуга се реализује позивањем посебног телефонског броја путем којег обучени консултанти пружају информације о правима, анонимне консултације, помоћ и подршку у кризним, односно хитним/акутним ситуацијама женама са искуством родно заснованог насиља, као и усмеравање на друге службе и изворе подршке, односно повезивање са тим службама. Услуга се пружа и путем других телекомуникационих или информационих технологија (могућност чет комуникације, WhatsApp, електронске поште СОС мобилна апликација за жене жртве насиља, телефон и слично).

Услуга је доступна за целу територију АПВ обезбеђује се 7 дана недељно, 24 часа у континуитету целе године.

- Пружалац услуге је Удружење СОС мрежа Војводине са седиштем у Кикинди;
- Пружалац услуге поседује лиценцу на 6 година;
- Средства се обезбеђују највећим делом из донација и пројеката који нису из републичког и локалног буџета (94,6% укупних расхода услуге) и 4% из буџета ЛС;
- Укупан број корисница током 2024. године је 672;
- Највећи удео од 85.2% чине кориснице узраста 26 до 64 године;
- Укупан број позива је 2077.

6.1.1. Подаци о позивима

Укупан број позива у току године према позиваоцу	
Жртва насиља као позивалац	1741
Појединац као позивалац (сродник, комшија, колега, пријатељ...)	314
Установа/организација као позивалац	22
Неко други као позивалац	0
Укупно	2077

Број корисника са искуством родно заснованог насиља према старости, укупно у години и на дан 31.12.		
Старост корисника	У току године	На дан 31.12.
Деца (до навршених 18 година)	27	27
18-25 година	95	95
26-64 година	1001	1001
преко 65 година	51	51
Укупно	1174	1174

Број корисника услуге током године према старости и облику насиља коме су биле изложене (Корисника може бити изложена различитим облицима насиља - у овој табели једна корисника може бити евидентирана више пута)					
Облик насиља	Старост корисника				Укупно
	До 18 година	18-25 година	26 - 64 година	Преко 65 година	
Занемаривање (емоционално, физичко, едукативно, медицинско, излагање ризику, неадекватан надзор)	10	4	3	3	20
Физичко насиље	6	13	420	10	449
Сексуално насиље (укључујући и дигитално)	1	15	23	2	41
Сексуална експлоатација	0	0	0	0	0
Емоционално насиље (укључујући и дигитално)	10	54	687	21	772
Експлоатација	0	0	0	0	0
Булинг - малтретирање	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	4	250	15	269
Укупно	27	90	1383	51	1551

Починиоци насиља према полу и односу са жртвом			
Врста односа починиоца насиља и жртве	Пол починиоца насиља		Укупно
	М	Ж	
Садашњи или ранији брачни/ванбрачни партнер (укључујући истополне заједнице)	914	15	929
Крвни сродник/ца у правој линији (отац, мајка, партнер/ка мајке/оца, син, ћерка, бака, деда, унук, унука)	107	20	127
Сродник/ца у побочној линији до другог степена (брат, сестра, сродник по тазбини до другог степена - таст, ташта, свекар, свекрва, зет, снаја, тетка, ујак, стриц, стрина...)	35	10	45
Усвојилац/хранитељ (усвојитељ/ка, усвојеник/ца, храненик/ца, хранитељ/ка, члан/ица хранитељске породице)	3	0	3
Друго лице са којима жртва живи или је живела у заједничком домаћинству	0	0	0
Садашњи/бивши колега/ница	4	0	4
Садашњи/бивши послодавац	5	0	5
Вршњак	0	0	0
Неко други, уписати	51	10	61
Укупно	1119	55	1174

Број и врста активности пружених корисницама током године (у складу са важећим Правилником). У овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута	
Врста активности услуге	Број корисница
Пријем позива и информисање о услузи	1163
Идентификовање потреба корисница и прелиминарно сагледавање ситуације у којој се корисница налази	825
Основна процена безбедносног ризика	561
Саветодавна подршка у кризи	445
Информисање о начинима за смањење ризика и могућим активностима за реаговање у кризним ситуацијама/акутној ситуацији насиља	528
Помоћ у разумевању динамике насиља, именовање насиља	423
Помоћ у разумевању сопствених осећања и унапређењу самопоштовања и вере у себе	675
Истраживање личних снага кориснице и извора подршке у окружењу	608
Оснаживање и саветовање у изградњи и одржању личне социјалне мреже и комуникације са окружењем	550
Оснаживање у излажењу из ланца насиља и преузимање одговорности за сопствени живот	411
Саветодавна подршка у стицању практичних животних вештина у обављању свакодневних послова	356
Информисање о установама,, услугама и службама које могу обезбедити адекватну помоћ и подршку	422
Информисање о законским и институционалним правима и могућностима и процедурама у ситуацијама родног заснованог насиља	372

Подршка у приступу ресурсима заједнице кроз информисање о јавним и другим сервисима, упућивање и усмеравање на најближе службе и задужене особе	269
Посредовање и обављање активности у циљу заштите интереса и права корисника код тих служби, институција или организација	96
Повезивање са институцијама ради обезбеђивања заштите и подршке у кризној ситуацији/ситуацији акутног насиља или по договору са корисником	61
Нешто друго, уписати:	26
Укупно	7791

Надлежни органи и организације на које је пружалац услуге упутио кориснике током године извештавања. (У овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута)

Врста надлежног органа/организације	Број упућивања
Полиција	97
Јавно тужилаштво	29
Центар за социјални рад	98
Услуге социјалне заштите (нпр. прихватилиште, саветовалиште...)	19
Здравствена установа	12
Образовно-васпитна установа	4
Организација цивилног друштва (удружење грађана)	45
Специјализоване женске организације које се баве насиљем према женама	75
Нешто друго, уписати	19

6.1.2. Основни подаци о пружаоцу услуге

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају тренутне године према статусу запослених

Статус запосленог	У току године	На дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	3	3
Радни однос заснован на одређено време	6	6
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	16	16
Приправници	0	0
Волонтери	21	21
Укупно	46	46

Број ангажованих стручних радника на основним стручним пословима на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге

	10
Број ангажованих стручних радника на специјализованим и пословима супервизије на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	10

Број ангажованих сарадника на пријему позива и давању основних информација на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	19
Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12. према стручној спреми	
Степен стручне спреме	Број сарадника
Основна школа	0
Средња школа	4
Виша школа	0
Висока школа	15
Укупно	19

Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12. према годинама искуства у раду са жртвама насиља	
Број година искуства у раду са жртвама насиља	Број сарадника
До 1 године	0
Од 1 до 2 године	1
Од 2 до 5 година	11
Од 5 до 10 година	3
Више од 10 година	4
Укупно	19

Извори финансирања	Удео финансирања у %
Буџет ЛС	4,0
Републички буџет	0,0
Донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета	94,6
Партиципација корисника	0,0
Друго	1,4
Укупно	100,0

Пружалац услуге има дефинисане све неопходне процедуре (Начин комуникације са корисницама, Начин за процену ризика и безбедност корисника, Начин упућивања корисника ка другим системима, службама и услугама, Начин чувања података, формирање досијеа кориснице и предуслова за пробијање принципа поверљивости (животна угроженост), Начин за унапређење услуге, Начин извештавања. Током године је спровео интерну евалуацију, није било примедби и притужби корисника током године.