

Обједињени извештај о
раду установа за смештај
одраслих и старијих
корисника у АП Војводини
за 2024. годину - приватни
пружаоци услуге домског
смештаја



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

УВОД.....	2
1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица.....	2
1.2. Методологија.....	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА	3
2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у нејавном сектору	3
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА.....	5
4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ	6
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА.....	6
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	12
7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	13
8. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ	14
Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АП Војводини.	14

УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2024. годину, **приватни пружаоци услуге смештаја**.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја одраслих и старих лица на територији АП Војводине.

1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“ бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹ Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај². Закон о социјалној заштити је предвидео могућност да организације социјалне заштите могу оснивати и друга физичка и правна лица која испуњавају прописане услове и стандарде за пружање одређене услуге.

1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“ и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

¹члан 51. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у нејавном сектору

У АП Војводини има 70³ лиценцираних организација социјалне заштите – приватни сектор пружа услуге смештаја одраслим и старим лицима. Укупан смештајни капацитет је 2507 места. Повећање смештајних капацитета је 4.1% у односу на 2023. годину.

Попуњеност капацитета је 82.9%, односно 2079 корисника на дан 31.12.2024. године.

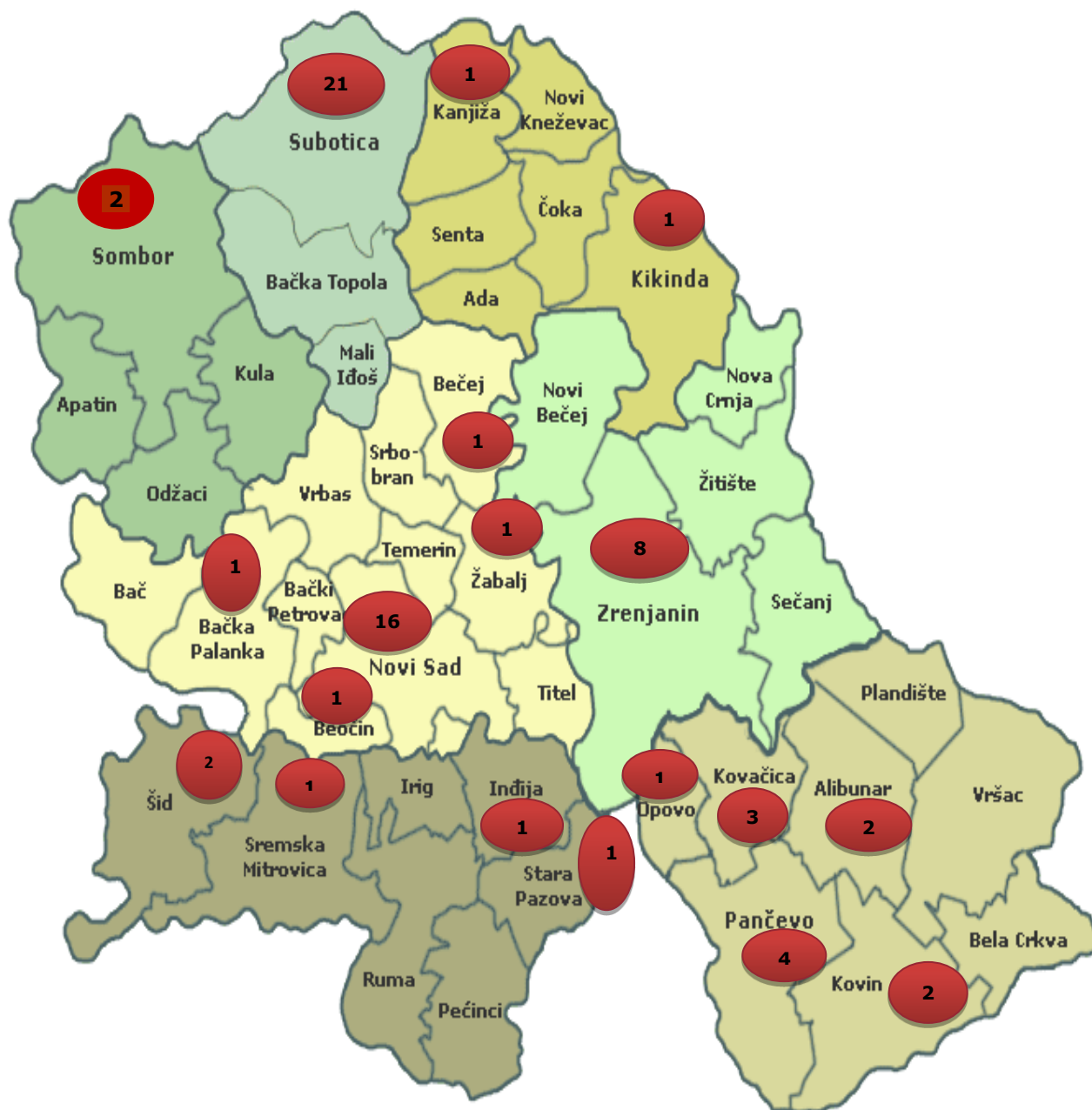
Флукуација корисника у приватним домовима је изузетно висока и износи 91.6%. Током 2024. године примљено је 2290 нових корисника и престао је смештај за 1998 корисника.

Табела 1. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године

Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	3	8	8
Двокреветни апартман/гарсоњера	6	28	56
Вишекреветни апартман/гарсоњера	1	7	27
Једнокреветна соба	34	90	90
Двокреветна соба	61	400	800
Трокреветна соба	62	318	954
Четворокреветна соба	63	143	572
5 - 9 кревета у соби	0	0	0
Више од 10 кревета у соби	0	0	0
Укупно	217	994	2507

³Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АПВ

**Територијална покривеност АП Војводине домовима за смештај
одраслих и старијих у приватном сектору**



3. КАПАЦИТЕТИ ЛЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела 2. Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај према статусу запослених

	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	68	51	6	353	14	137	629
Радни однос заснован на одређено време	0	12	2	113	1	32	160
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	9	76	5	55	9	9	163
Приправници и стажисти	0	0	0	0	1	0	1
Укупно	77	139	13	521	25	178	953

Број радника је повећан у односу на 2023. годину за 7.9%.

Табела 3. Број и структура запослених и ангажованих радника према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	47	33	80	0	0	80	0	80
Психолог	1	0	1	0	0	1	0	1
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	1	9	10	0	0	10	0	10
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	1	1	0	0	1	0	1
Лекар опште праксе	1	34	35	0	0	34	0	34
Лекар специјалиста	1	11	12	0	0	13	0	13
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	51	88	139	0	0	139	0	139

Табела 4. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	58
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	16
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	80
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	38
Семинари, саветовања, конференције и друго	48
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	4

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

Током 2024. године евидентирано је 105 примедби, притужби или жалби од стране корисника и све су биле усмене (није било писаних жалби). У једној установи је током претходне године према два корисника било примене рестриктивних мера за кориснике који својим понашањем доводе у опасност себе, друге кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом.

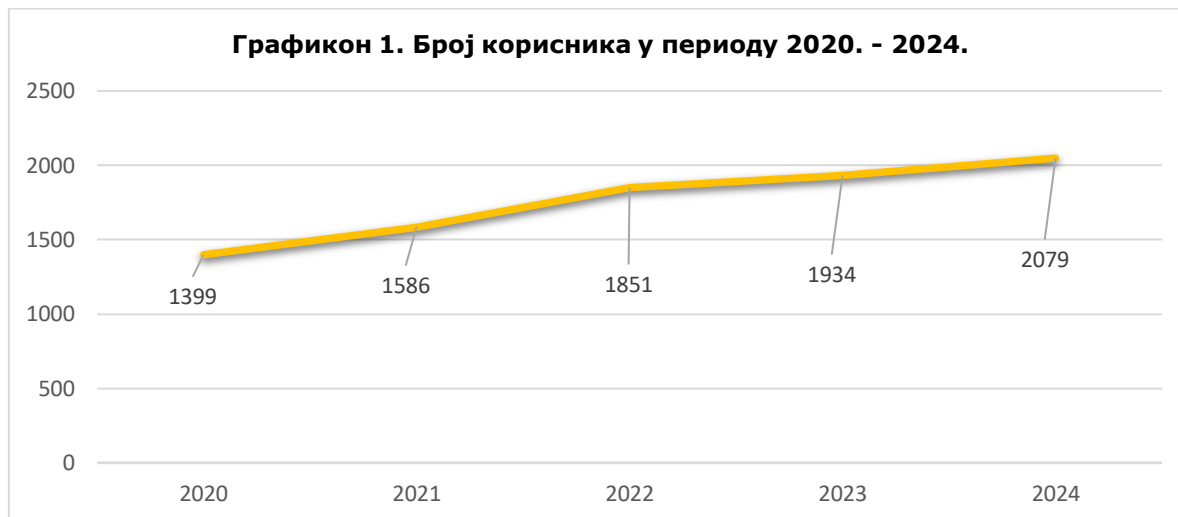
У 54 установе формирани су тимови за поступање у случајевима насиља над корисницима.

Поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника реализован је у 64 установе.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Табела 5. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	90	52	132	72	222	124
65 - 79 год. (старији)	503	217	1019	545	1522	762
80 год и више	623	248	1854	945	2477	1193
Укупно	1216	517	3005	1562	4221	2079

Укупан број корисника на дан 31.12.2024. године је повећан у односу на 2023. годину за 7,5%. У графикону који следи приказан је тренд кретања броја корисника домског смештаја у петогодишњем периоду.



Табела 6. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току 2024. године

Старост	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	Мушко	Женско	
до 64 год. (одрасли)	51	72	123
65 - 79 год. (старији)	320	541	861
80 год и више	375	931	1306
Укупно	746	1544	2290

Табела 7. Корисници домског смештаја према брачном статусу пре смештај у дом и полу

Брачни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
ожењени/удате	104	106	210
у ванбрачној заједници	21	4	25
неожењени/неудате	62	116	178
разведени	85	168	253
удовци/удовице	245	1168	1413
Укупно	517	1562	2079

Табела 8. Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештај у дом и полу

Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	262	877	1139
Домаћинство са партнером	97	123	220
Са децом/унуцима	90	410	500
Домаћинство са другим сродницима	55	122	177
Нешто друго	13	30	43
Укупно	517	1562	2079

Табела 9. Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу

Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	49	187	236
Основно образовање	116	598	714
КВ-ВК - CCC	240	547	787
Виша и висока школа	112	230	342
Укупно	517	1562	2079

Табела 10. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости

Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	17	481	699	1197
Инвалидски пензионер	48	63	69	180
Породични пензионер	23	159	359	541
Пољопривредни пензионер	2	22	30	54
Изддржавано лице – није пензионер	31	35	27	93
Нешто друго	3	2	9	14
Укупно	124	762	1193	2079

Табела 11. Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом

Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	1563
Ван округа у ком је установа	516
Укупно	2079

Табела 12. Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости (навести само један, доминантан разлог)

	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	19	49	68	136
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	21	105	135	261
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	63	408	699	1170
Угроженост/насиље у породици	0	1	0	1
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	1	4	5	10
Лични избор корисника	17	188	270	475
Друго	3	7	16	26
Укупно	124	762	1193	2079

Табела 13. Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости

Дужина боравка	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
до 6 месеци	45	256	371	672
7-11 месеци	19	161	176	356
1-2 год	30	200	350	580
3-4 год	14	90	175	279
5-7 год	15	40	105	160
8-10 год	0	10	15	25
преко 10 год	1	5	1	7
Укупно	124	762	1193	2079

Удео корисника који у дому бораве 1- 2 године је 27,9% док корисници који су преко 5 година је само 9,4%. Највећи удео корисника у дому борави до 6 месеци и он износи 32% у 2024. години.

Табела 14. Број корисника према утврђеном степену зависности и старости

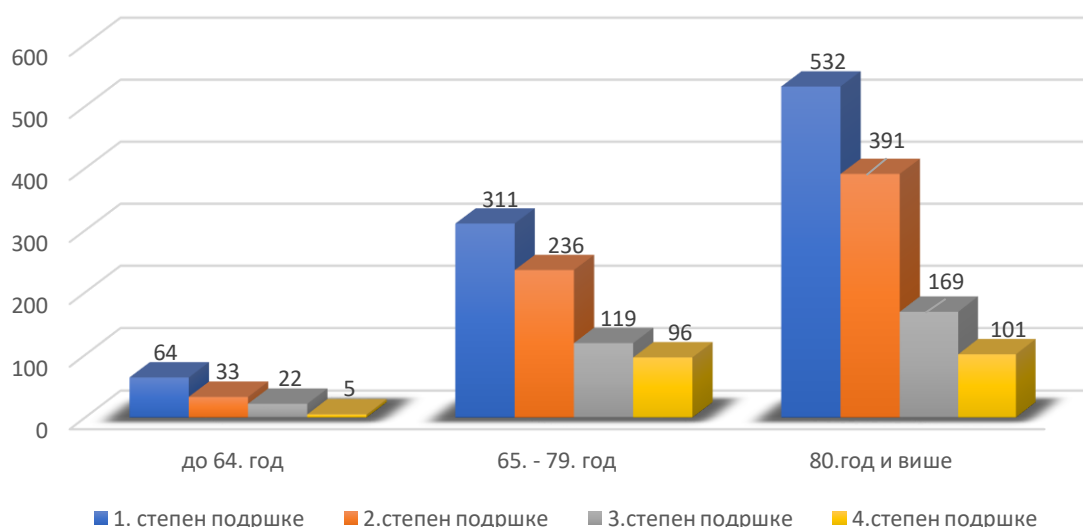
Степен функционалне зависности	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
Независни	14	120	137	271
Полузависни	49	269	410	728
Зависни	61	373	646	1080
Укупно	124	762	1193	2079

Удео независних корисника у укупном броју корисника на дан 31.12.2024. износи само 12.5%.

Табела 15. Број корисника према утврђеном степену подршке и старости

Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	64	311	532	907
2. степен подршке	33	236	391	660
3. степен подршке	22	119	169	310
4. степен подршке	5	96	101	202
Укупно	124	762	1193	2079

Графикон 2. Степен подршке у односу на старосну доб корисника



Табела 16. Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости (један корисник се може евидентирати само по једној понуђеној опцији)

Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	42	210	324	576
Сензорни инвалидитет	1	32	72	105
Менталне тешкоће	31	101	168	300
Интелектуалне тешкоће	12	46	74	129
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	4	13	17
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	27	192	301	520
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	11	180	241	432
Укупно	124	762	1193	2079

Табела 17. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима

Начин одржавања контаката	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	32	182	264	478
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	57	405	672	1134
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	21	95	138	254
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	7	33	67	107
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	4	34	35	73
Без контаката	2	7	10	19
Нема сродника	1	6	7	14
Укупно	124	762	1193	2079

Табела 18. Корисници према старатељској заштити и старости

Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	47	160	229	436
Непосредни старатељ	7	22	22	51
Колективни старатељ	0	8	16	24
Није под старатељством	70	572	926	1568
Укупно	124	762	1193	2079

Табела 19. Корисници према начину плаћања смештаја

Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	16	92	128	226
Сам + сродници	48	438	607	1093
Сродници у потпуности	55	225	446	726
Сам + буџет РС	0	0	0	0
Буџет РС у целости	0	0	0	0
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	3	6	8	17
Остало (навести шта у наративном изв.)	2	1	4	7
Укупно	124	762	1193	2079

Табела 20. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године

Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	35	160	159	354
Упућен на Породични смештај	1	1	3	5
Премештени у други дом	10	87	122	219
Напустили установу на свој захтев	5	48	63	116
Умрли	43	451	921	1415
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	4	13	16	33
Укупно	98	760	1284	2142

Разлог престанка смештаја за 34% корисника је смрт, а 16.5% корисника се врати у свој дом/породицу.

Табела 21. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника

Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	43	451	921	1415
Самоубиство	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	43	451	921	1415

Табела 22. Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому

дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	31	287	531	849
7-11 месеци	2	46	134	182
1-2 год	5	72	143	220
3-4 год	1	28	74	103
5-7 год	2	13	36	51
8-10 год	2	5	3	10
преко 10 год	0	0	0	0
Укупно	43	451	921	1415

40.8% корисника који су умрли је боравило у дому до 6 месеци.

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Табела 23. Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге

	Број
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	4150
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	71
Укупно	4221

Табела 24. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед

	Број
Одрасли	178
Старији, 65- 79	1247
Старији, 80 и више	1936
Укупно	3361

Табела 25. Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге

	Број
Одрасли	186
Старији, 65- 79	1269
Старији, 80 и више	1945
Укупно	3400

7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

У 2024. години није био евидентиран случај насиља над корисницима.

Табела 26. Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године

Старост жртве	Број
Одрасли	0
Старији, 65- 79	0
Старији, 80 и више	0
Укупно	0

Табела 27. Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године

Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79.г		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0		0		0		0		0

Табела 28. Структура корисника према врсти означеног насилника у току године

Доминантн и облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0		0		0		0		0

8. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Установе из приватног сектора не пружају друге услуге осим домског смештаја.

Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АП Војводини.

Ред. бр	Назив дома	Општина /Град
1.	АДАМ ПЛУС	Ковачица
2.	AKVATEN	Алибунар
3.	AUXILIUM B&B	Суботица
4.	АНАСТАЗИЈА	Суботица
5.	АТЕРОС-СУБ	Суботица
6.	BATTHYANEUM	Кањижа
7.	БЕТАНИЈА	Нови Сад
8.	BETANIJA	Суботица
9.	БОГДАНОВИЋ	Суботица
10.	VASILISA	Беочин
11.	VIDAR	Нови Сад
12.	VILLA ANCORA	Суботица
13.	VILLA ANCORA 1	Суботица
14.	VILA VESTA	Суботица
15.	ВИЛА ПАРК	Нови Сад
16.	VILLA SFERA	Панчево
17.	GOLD STAR	Ковачица
18.	ДОЛИНА СУНЦА (Панчево)	Панчево
19.	ДОЛИНА СУНЦА (Суботица)	Суботица
20.	DOM MARIJA	Нови Сад
21.	ДОМ МАРИЈА 2	Нови Сад
22.	DOM SERVIS	Нови Сад
23.	ДОМ РАЈ 22	Ковин
24.	ЖИВЕТИ СТО ГОДИНА	Суботица
25.	ЗЛАТНА НЕГА	Стара Пазова
26.	ZLATNO DOBA	Суботица
27.	KINGDOM 2022.	Суботица
28.	KLADOMOX PLUS	Суботица
29.	KLISARIC DOM	Нови Сад
30.	КОНАК	Нови Сад
31.	KUĆA NEGE	Суботица
32.	ЛУАНА	Шид
33.	МАКСИМОВИЋ	Суботица
34.	MASS GREEN HOUSE 1	Нови Сад
35.	MASS GREEN HOUSE 2	Нови Сад
36.	MASS GREEN HOUSE 3	Нови Сад
37.	„MG“ ČURUG	Жабалъ

38.	MEDIC	Бачка Паланка
39.	МИЛАН КИКИН	Нови Сад
40.	МИЛКА	Нови Сад
41.	МИЛКА 2	Нови Сад
42.	MISERICORDIA	Кикинда
43.	МОМЧИЛОВИЋ	Шид
44.	NAJLEPŠE GODINE SGD	Сомбор
45.	НАНИНИ КОНАЦИ	Зрењанин
46.	НАЦИОНАЛНИ ДОМ	Алибунар
47.	НАШ ДРУГИ ДОМ	Нови Сад
48.	НАША ЧУВАРКУЋА	Бечеј
49.	NERA DOM	Зрењанин
50.	ОАЗА СИЛКА-СМ	Сремска Митровица
51.	OTHILIA	Суботица
52.	ПРЕПОРОД 161	Инђија
53.	PUŠIN	Суботица
54.	РИСТИЋ, огранак „ДОЛОВО“	Панчево
55.	РУЖА ЈЕЛЕНА	Опово
56.	SANUS VITA	Нови Сад
57.	SWEET HOME	Суботица
58.	СИМФОНИЈА ПЛУС	Ковин
59.	СНЕЖАНА КАПРА-ЈАНКОВ	Зрењанин
60.	СТАРО ЗАБАВИШТЕ	Зрењанин
61.	СТАРЧЕВИЋ	Зрењанин
62.	SUNSET 2018	Суботица
63.	ТРЕСАВА 1	Суботица
64.	T&S KAPRIS	Зрењанин
65.	FAMILY GARDEN	Панчево
66.	FENIX	Ковачица
67.	FORTIS VITA	Зрењанин
68.	FORTIS VITA 2	Зрењанин
69.	CATALEJA	Сомбор
70.	WARDA 2021	Суботица