

# Обједињени извештај о раду установа за смештај одраслих и старијих у АП Војводини за 2024. годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД  
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

## САДРЖАЈ

1. УВОД.....	3
2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ .....	4
2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима ..	4
2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја.....	6
2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја.....	11
2.4. Процедуре у установи.....	12
2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама .....	12
2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја.....	18
2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја .....	19
2.8. Остале услуге које установе пружају .....	20
3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА .....	23
3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама .....	23
3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја.....	23
3.3. Процедуре у установи.....	28
3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама .....	28
3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја.....	33
3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја .....	34
3.7. Друге услуге које установе пружају .....	36

## 1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2023. годину.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС “бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **16 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама** који услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке неге и надзора, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.

Извештај обухвата податке следећих 16 установа: *Дом за старе и пензионере Апатин, Дом за старе и пензионере Кула, Дом за старе и пензионере Мол, ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац, Геронтолошки центар Бачка Паланка, Геронтолошки центар Бечеј, Геронтолошки центар Врбас, Геронтолошки центар Вршац, Геронтолошки центар Зрењанин, Геронтолошки центар Кањижа, Геронтолошки центар Кикинда, Геронтолошки центар Нови Сад, Геронтолошки центар Панчево, Геронтолошки центар Рума, Геронтолошки центар Сомбор, Геронтолошки центар Суботица.*

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС,, бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **6 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама.** Извештај обухвата податке следећих 6 установа: *Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки”, Нови Бечеј; Дом за душевно оболела лица „1. октобар”, Стари Лец, Пландиште; Дом за душевно оболела лица „Чуруг”, Чуруг, Жабал; Дом за лица ометена у менталном развоју "Otthon" Стара Моравица, Бачка Топола; Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци" Јабука, Панчево; Дом слепих „Збрињавање" , Панчево.*

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита<sup>1</sup>. Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај<sup>2</sup>.

Услуге смештаја се пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или услугама у заједници и особама са навршених 65 година живота која услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке, неге и надзора.<sup>3</sup>

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

---

<sup>1</sup>члан 51. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС ", бр. 24/11)

<sup>2</sup>члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС ", бр. 24/11)

<sup>3</sup>Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС ", бр.42/2013, 89/2018, 73/2019 )

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Сваки део обухвата податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним кадровима, карактеристикама корисника, број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

## Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасле и старије

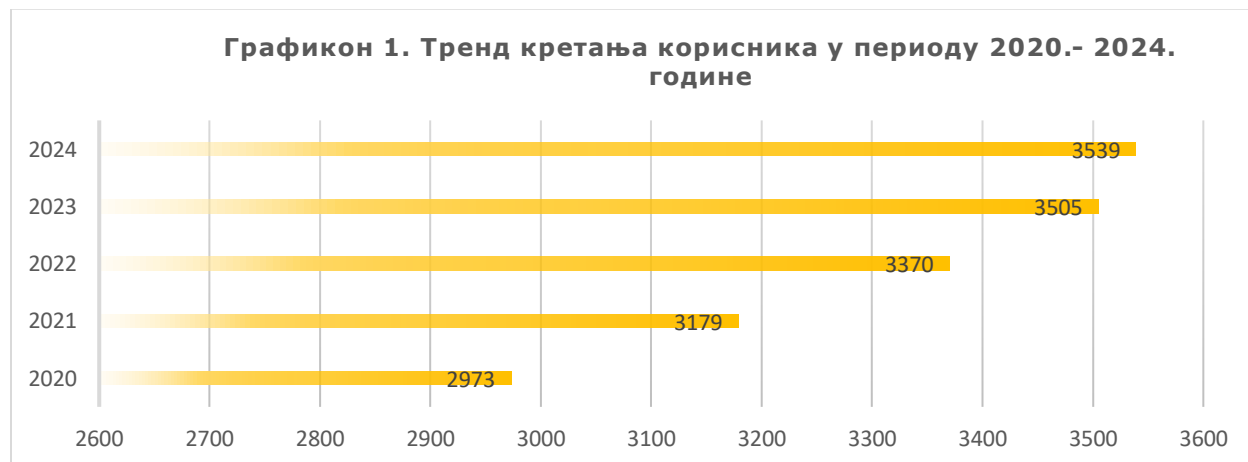
Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019 ), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

## 2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ

### 2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима

#### Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору

Број установа и капацитет смештаја у АПВ - јавном сектору су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи 16 установа намењених за смештај одраслих и старих лица са **укупним капацитетом од 3854** места, међутим прописани капацитети одступају услед инфраструктурних и организационих разлога у појединим установама.



Табела 1. Преглед броја корисника по установама у периоду 2022. -2024. године					
Ред. бр.	Установа	Капацитет	Бр. корисника на дан 31.12.2022.	Бр. корисника на дан 31.12.2023.	Бр. корисника на дан 31.12.2024.
1	Дом за старе и пензионере Апатин	185	153	178	176
2	Дом за старе и пензионере Кула	105	92	91	99
3	Дом за старе и пензионере Мол	220	194	191	199
4	ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац	40	34	39	38
5	Геронтолошки центар Бачка Паланка	110	113	116	108
6	Геронтолошки центар Бечеј	193	175	171	170
7	Геронтолошки центар Врбас	125	117	125	125
8	Геронтолошки центар Вршац	108	95	108	106
9	Геронтолошки центар Зрењанин	300	286	288	278
10	Геронтолошки центар Кањижа	95	68	72	69
11	Геронтолошки центар Кикинда	180	151	160	159
12	Геронтолошки центар Нови Сад	868	787	809	837
13	Геронтолошки центар Панчево	200	221	228	227
14	Геронтолошки центар Рума	285	285	283	285
15	Геронтолошки центар Сомбор	310	195	221	231
16	Геронтолошки центар Суботица	530	401	425	432
Укупно		3854	3370	3505	3539

Подаци указују да је број корисника на дан 31.12.2022. године 5,7% већи у односу на исти период претходне године. Током 2022. године вратио се тренд пораста броја корисника, који се наставио и током 2023. и 2024. године. **Капацитети установа за смештај одраслих и старих су попуњени 91,8%.**

## 2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја

У 16 установа за смештај одраслих и старијих запослено је 1521 радника. Број радника у 2023. години је повећан за 1,5% у односу на 2022. годину, док је у 2024. години повећаван за по 2,36% у односу на претходну годину.

**Табела 2. Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12. према статусу запослених**

	Р а д н о м е с т о						Укупн о
	Руководећ и радници	Стручн и радниц и	Стручни сарадниц и	Сарадниц и	Фин- адми н	Техничк и радници	
Радни однос заснован на неодређено време	29	65	43	546	100	453	1236
Радни однос заснован на одређено време	11	8	2	120	7	118	266
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	12	0	2	0	5	19
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	40	85	45	668	107	576	1521

**Графикон 2. Структура ангажованих радника**



<b>Табела 3. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Руководећи радници</b>								
Директор	5	9	14	12	2	0	0	14
Заменик/помоћник директора	2	0	2	1	0	1	0	2
Руководилац одељења засебног објекта	8	0	8	8	0	0	0	8
Остало	14	2	16	6	0	9	1	16
Укупно Руководећи радници	29	11	40	27	0	10	1	40
Укупно	29	11	40	27	2	10	1	40

<b>Табела 4. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Стручни радници</b>								
Социјални радник	28	2	30	30	0	0	0	30
Психолог	6	3	9	7	0	2	0	9
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	12	0	12	10	0	1	0	11
Логопед	0	0	0	1	0	0	0	1
Андрагог	1	0	1	1	0	0	1	2
Лекар опште праксе	8	7	15	1	0	0	13	14
Лекар специјалиста	5	7	12	0	0	1	11	12
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	4	1	5	4	0	0	1	5
Укупно Стручни радници	65	20	85	54	0	4	27	85

**Табела 5. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Стручни сарадници</b>								
Радно окупациони терапеут	21	2	23	20	0	3	0	23
Нутрициониста	2	0	2	1	0	1	0	2
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	9	0	9	0	0	1	8	9
Виши медицински техничар	10	0	10	0	0	0	10	10
Остало	1	0	1	1	0	0	0	1
Укупно Стручни сарадници	43	2	45	22	0	5	18	45

**Табела 6. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Сарадници</b>								
Неговатељица	315	87	402	137	1	264	0	402
Медицинска сестра/ медицински техничар	210	30	240	0	0	4	236	240
Радни инструктор	3	0	3	2	0	1	0	3
Физиотерапеут	18	3	21	0	0	1	20	21
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	2	2	0	2	0	0	2
Укупно Сарадници	546	122	668	139	3	270	256	668

**Табела 7. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Финансијско-рачуноводствени и административни радници</b>								
Финан.-рачуноводствени радник	47	4	51	10	0	41	0	51
Административни радник	34	1	35	12	0	23	0	35
Технички секретар	4	0	4	0	0	4	0	4
Економ	9	1	10	3	0	7	0	10
Остало	6	1	7	0	0	7	0	67
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	100	7	107	25	0	82	0	107

**Табела 8. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Технички радници</b>								
Кувар	72	13	85	14	0	70	0	84
Радник на одржавању одеће	53	7	60	15	0	45	0	60
Фризер	18	2	20	5	0	15	0	20
Спремачица/чистачица	114	44	158	29	0	128	0	157
Кројач	8	0	8	3	0	5	0	8
Возач	13	3	16	1	0	15	0	16
Ложач	5	0	5	0	0	5	0	5
Портир / телефониста / чувар	39	7	46	7	0	40	0	47
Домар	18	2	20	2	0	17	0	19
Магационер	10	3	13	3	0	10	0	13
Остало	103	42	145	28	0	119	0	147
Укупно Технички радници	453	123	576	107	0	469	0	576

**Табела 9. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.**

Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	2	0	3	7	4	8	4	8	2	2	15	25	40
Стручни радници	0	5	2	18	5	25	2	12	6	10	15	70	85
Стручни сарадници	2	1	2	14	3	16	0	6	0	1	7	38	45
Сарадници	4	72	9	164	8	197	10	154	23	27	54	614	668
Финансијско-админ.	3	7	5	15	7	33	1	27	2	7	18	89	107
Технички радници	10	22	31	76	46	128	56	159	20	28	163	413	576
Укупно	21	107	52	294	73	407	73	366	53	75	272	1249	1521
Укупно радно место	128		346		480		439		100		1521		1521

82,12% радника у установама за смештај корисника чине особе женског пола, 17,88% радника су мушког пола.

**Табела 10. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду**

Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	76
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	22
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	221
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	8
Семинари, саветовања, конференције и друго	50
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

### 2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

Укупан број поднетих захтева за смештај у неку од установа је 2867 и 890 корисника се налази на листи чекања.

Број поднетих захтева корисника је за 11,7% мањи у односу на број захтева у 2023. години, док је листа чекања за смештај повећана за 11,1%.

<b>Табела 11. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године</b>			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	7	355	355
Двокреветни апартман/гарсоњера	8	262	524
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	9	38	38
Двокреветна соба	15	411	822
Трокреветна соба	16	338	1014
Четворокреветна соба	14	259	1036
5 - 9 кревета у соби	2	20	120
Више од 10 кревета у соби	1	4	46
Укупно	72	1687	3955

<b>Табела 12. Број објеката за домски смештај, смештајни капацитет по објекту</b>		
Број објеката за домски смештај	Нема / Има	Смештајни капацитет
Објекат бр. 1 за смештај корисника	15	1899
Објекат бр. 2 за смештај корисника	11	1098
Објекат бр. 3 за смештај корисника	9	854
Објекат бр. 4 за смештај корисника	4	96
Објекат бр. 5 за смештај корисника	1	6
Више од 5 објеката за смештај корисника	1	2
Укупно	41	3955

## 2.4. Процедуре у установи

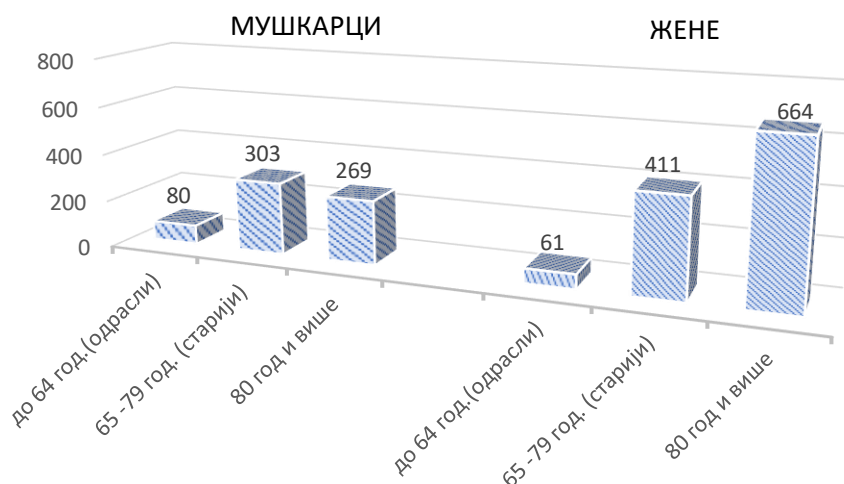
У току године, у 8 установа су биле евидентиране примедбе од којих су 42 биле усмене притужбе и 22 писане притужбе и жалбе од стране корисника. У току 2024. године је у 5 установа било примене рестриктивних мера за 42 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге, кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом. Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 13 домова, док у 3 дома нема. 15 установа је спровело поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника.

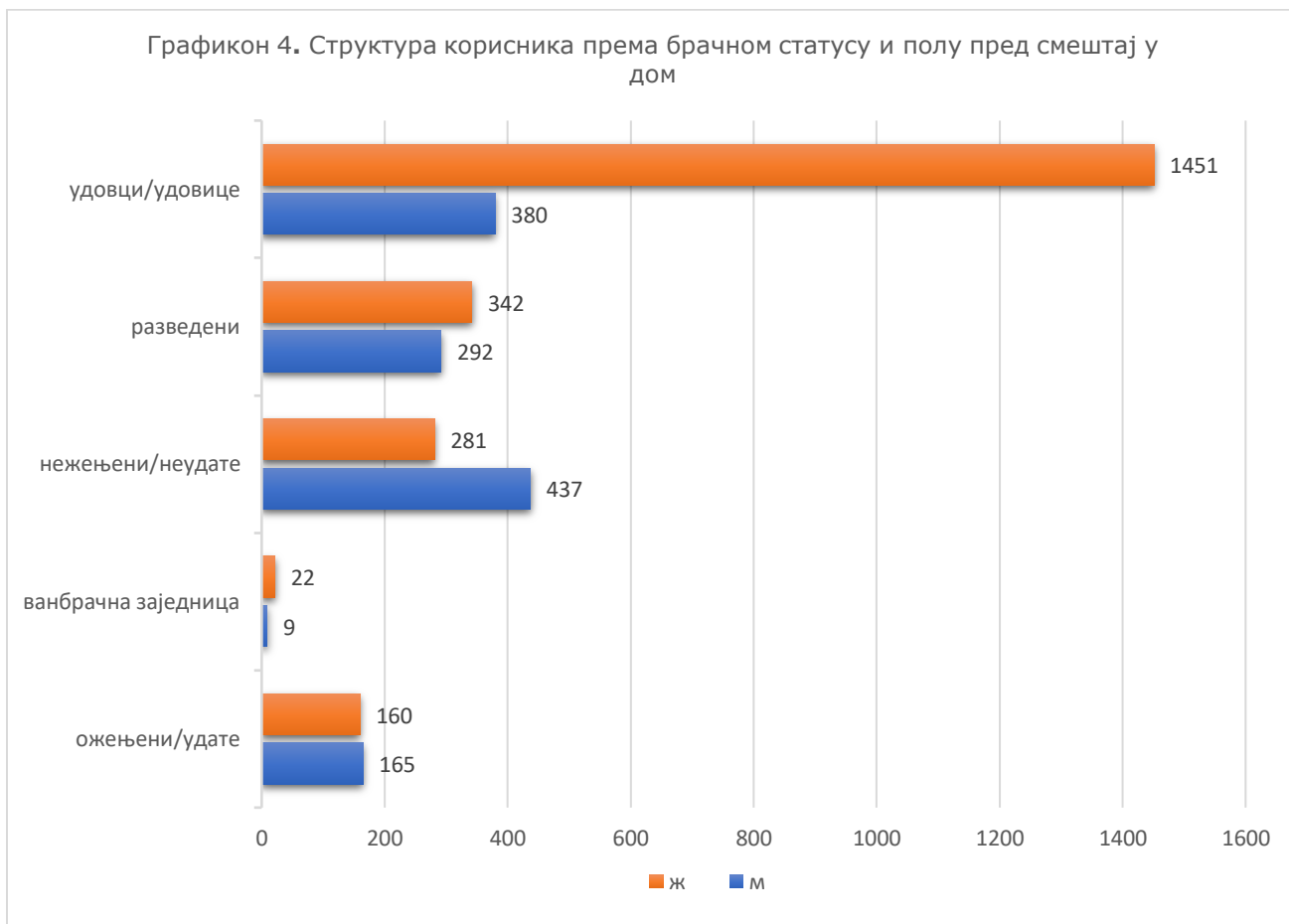
## 2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Из годишњих извештаја о раду установа прикупљени су основни подаци о социо демографским обележјима корисника, као и о специфичним карактеристикама као што су: разлог смештаја, дужина боравка у установи, учесталост и начин контаката са породицом и пријатељима, врсте тешкоће и инвалидитета корисника, степен покретљивости и разлози напуштања установе.

Табела 13. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	341	280	207	169	548	449
65 - 79 год. (старији)	862	606	1118	833	1980	1439
80 год и више	630	397	1853	1254	2483	1651
Укупно	1833	1283	3178	2256	5011	3539

Графикон 3. Структура нових корисника према полу и старости





51,7% од укупног броја корисника су према брачном статусу удовци/удовице.

Табела 14. Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пред смештај у дом и полу			
Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	830	1354	2184
Домаћинство са партнером	149	175	324
Са децом/унуцима	82	431	513
Домаћинство са другим сродницима	106	182	288
Нешто друго	116	114	230
Укупно	1283	2256	3539

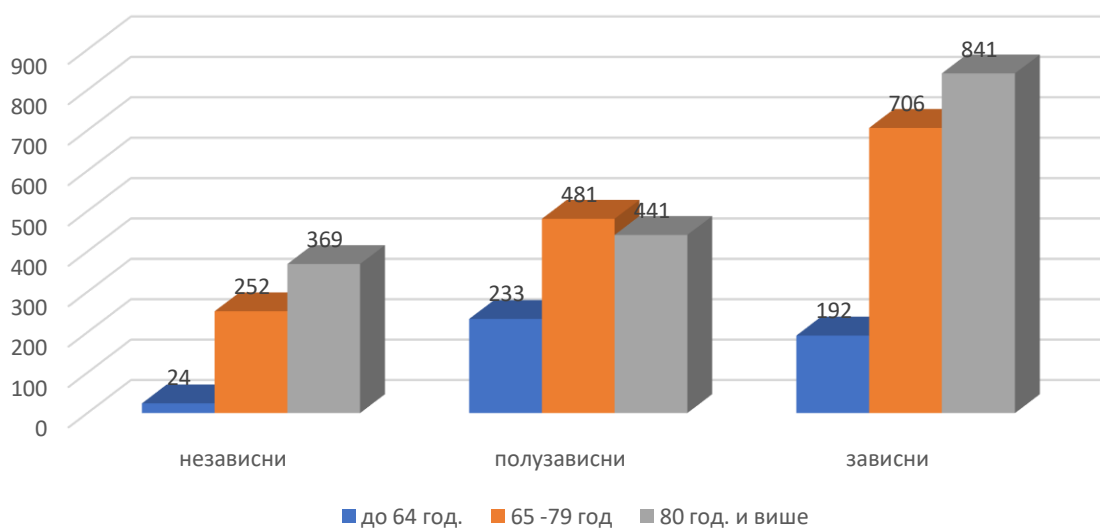
<b>Табела 15. Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу</b>			
Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	182	440	622
Основно образовање	339	842	1181
КВ-ВК - ССС	583	754	1337
Виша и висока школа	179	220	399
Укупно	1283	2256	3539

<b>Табела 16. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости</b>				
Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	21	661	881	1563
Инвалидски пензионер	120	242	134	496
Породични пензионер	73	241	493	807
Пољопривредни пензионер	0	18	22	40
Изддржавано лице – није пензионер	217	228	87	532
Нешто друго	18	49	34	101
Укупно	449	1439	1651	3539

<b>Табела 17. Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом</b>	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	2897
Ван округа у ком је установа	642
Укупно	3539

**Табела 18. Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости**

	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	101	201	126	428
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	35	179	64	278
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	160	519	845	1524
Угроженост/насиље у породици	7	39	7	53
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	99	164	72	335
Лични избор корисника	35	296	506	837
Друго	12	41	31	84
Укупно	449	1439	1651	3539

**Графикон 5. Структура корисника према утврђеном степену зависности и старости****Табела 19. Број корисника према утврђеном степену подршке и старости**

Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	149	461	591	1201
2. степен подршке	161	446	385	992
3. степен подршке	123	328	395	846
4. степен подршке	16	204	280	500
Укупно	449	1439	1651	3539

**Табела 20. Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости**

Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	106	332	328	766
Сензорни инвалидитет	3	37	73	113
Менталне тешкоће	84	166	151	401
Интелектуалне тешкоће	60	82	34	176
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	25	45	18	88
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	84	187	150	421
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	87	5990	897	1574
Укупно	449	1439	1651	3539

**Графикон 6. Структура корисника према начину одржавања контакта са сродницима**



<b>Табела 21. Корисници према старатељској заштити и старости</b>				
Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	37	87	57	181
Непосредни старатељ	41	47	7	95
Колективни старатељ	3	67	1	71
Није под старатељством	368	1238	1586	3192
Укупно	449	1439	1651	3539

<b>Табела 22. Корисници према начину плаћања смештаја и старости</b>				
Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	47	215	263	525
Сам + сродници	40	342	575	957
Сродници у потпуности	60	371	629	1060
Сам + буџет РС	115	290	119	524
Буџет РС у целости	173	191	43	407
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	0	2	8	10
Остало (навести шта у наративном изв.)	14	28	14	56
Укупно	449	1439	1651	3539

<b>Табела 23. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године</b>				
Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	11	47	32	90
Упућен на Породични смештај	0	0	0	0
Премештени у други дом	4	13	14	31
Напустили установу на свој захтев	14	28	27	69
Умрли	68	442	751	1261
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	72	11	8	21
Укупно	169	541	832	1472

Разлог прекида смештаја је у 85.7% била смрт корисника.

<b>Табела 24. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника</b>				
Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	68	441	750	1259
Самоубиство	0	0	1	1
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	1	0	1
Укупно	68	441	751	1261

<b>Табела 25. Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому</b>				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	15	100	163	278
7-11 месеци	7	68	106	181
1-2 год	13	99	160	272
3-4 год	14	69	157	240
5-7 год	7	40	94	141
8-10 год	2	34	40	76
преко 10 год	10	32	31	73
Укупно	68	442	751	1261

## 2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

<b>Табела 26. Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге</b>	
	Број
Број корисника који су самостално уговорали коришћење услуге са пружаоцем	0
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	5011
Укупно	5011

Непосредно уговарање услуге смештаја је дефинисано Законом, међутим у пракси се веома ретко примењује делом због недостатка нормативних решења о податку колики је број доступан за непосредно уговарање, а делом због плаћања услуге смештаја.

<b>Табела 27. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед</b>	
	Број
Одрасли	452
Старији, 65- 79	1564
Старији, 80 и више	1836
Укупно	3852

<b>Табела 28. Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге</b>	
	Број
Одрасли	394
Старији, 65- 79	1498
Старији, 80 и више	1959
Укупно	3851

## 2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја

У складу са Законом и важећим Протоколима установе за смештај су дужне да успоставе и поштују процедуре о поступању у случају насиља у домовима за смештај старијих. У 2024. години је евидентирано је 3 жртве насиља и то 2 жртве мушког пола и 1 женског пола. Постојећи подаци ове, али и претходних година, не дају могућност закључивања о реалној распрострањености насиља у установама за смештај.

<b>Табела 29. Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године</b>	
Старост жртве	Број
Одрасли	1
Старији, 65- 79	1
Старији, 80 и више	0
Укупно	2

<b>Табела 30. Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године</b>									
Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79 г.		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Сексуално насиље	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	1	0	1	0	0	0	0	1	1
Укупно	1		1		0		1		3

<b>Табела 31. Структура корисника према врсти означеног насилника</b>									
Доминантни облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно Мушко	Укупно Женско	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	1	0	1	0	0	1	2	1	3
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	1	0	1	0	0	1	2	1	3
Укупно	1		1		1		3		3

<b>Табела 32. Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља</b>						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Занемаривање	Економско насиље/злоупотреба	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	0
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0

## 2.8. Остале услуге које установе пружају

У складу са Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, установе за смештај могу пружати и друге услуге из система социјалне заштите, с тим што је потребно да се лиценцирају за пружање ових услуга.

У домовима за смештај старијих постоји дуга традиција организовања различитих услуга окренутих старијем становништву у локалној заједници. Овај извештај је пре свега годишњи извештај о пружању услуге домског смештаја, основне делатности у посебном извештају ће бити приказани детаљнији подаци о другим услугама.

### Преглед других услуга.

1. Дом за старе и пензионере Апатин- нема других услуга;
2. Дом за старе и пензионере Кула – нема других услуга;
3. Дом за старе и пензионере Мол – Помоћ у кући;
4. ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац- нема додатних услуга;
5. Геронтолошки центар Бачка Паланка – прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
6. Геронтолошки центар Бечеј- нема других услуга;
7. Геронтолошки центар Врбас- клуб за одрасле и старе;
8. Геронтолошки центар Вршац – нема других услуга;
9. Геронтолошки центар Зрењанин- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;

10. Геронтолошки центар Кањижа- нема других услуга;
11. Геронтолошки центар Кикинда- помоћ у кући;
12. Геронтолошки центар Нови Сад- прихватилиште, дневни боравак, свратиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
13. Геронтолошки центар Панчево- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, храна на точковима, прање и пеглање;
14. Геронтолошки центар Рума- нема других услуга;
15. Геронтолошки центар Сомбор- нема додатних услуга;
16. Геронтолошки центар Суботица- клуб за одрасле и старе, саветовалиште, помоћ у кући, дневни центар.

<b>Табела 33. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.</b>							
Назив услуге	Штиклирати ако пружа	Штиклирати ако има лиценцу	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	2	1	0	0	64	74	138
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	0	1	13	14
Помоћ у кући	6	3	0	0	122	848	970
Свратиште	1	0	0	0	18	3	21
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	10	5	0	0	205	938	1143

<b>Табела 34. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	4
Стручни радници	22
Стручни сарадници	6
Сарадници	54
Финансијско-административни радници	6
Технички радници	63
Укупно	155

<b>Табела 35. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.</b>						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	6	0	0	744	8172	8916
Саветовалиште	1	0	0	6	22	28
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	1	0	0	5	48	53
Храна на точковима	1	0	0	12	77	89
Нешто друго, уписати:	Прање и пеглање веша	0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Укупно		0	0	767	8319	9086

Клуб за старије суграђане организује се у 6 установа од 16 за 8916 корисника. Клубови су веома добар начин умрежавања старих особа са богатим социо - културним активностима које подстичу активно старење, самопомоћ и солидарност. Потребно је спровести детаљно испитивање понуђених активности, начина организовања и ефеката.

<b>Табела 36. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга (или програма) које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	3
Стручни радници	2
Стручни сарадници	13
Сарадници	47
Финансијско-административни радници	1
Технички радници	502
Укупно	68

### 3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА

#### 3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

##### Капацитети домског смештаја за одрасле и старије са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама укупним капацитетом од **1775 места**.

**Укупан број корисника на дан 31.12.2024. године је био 1739. Попуњеност капацитета установа је 98%.**

#### 3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

Табела 37. Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.				
Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	495	112	15	622
Остале услуге које установа пружа	7	2	10	19
Укупно	502	114	25	641

Укупан број поднетих захтева за смештај у 2024. години је 626, а на листи чекања је 208 корисника. Број поднетих захтева за смештај смањен је за 46,2% у односу на претходну годину, док се број захтева који су на листи чекања повећао за 7,2%.

Табела 38. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Двокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	2	13	13
Двокреветна соба	2	87	174
Трокреветна соба	2	40	120
Четворокреветна соба	2	123	492
5 - 9 кревета у соби	1	81	461
Више од 10 кревета у соби	0	0	0
Укупно	9	344	1260

Графикон 7. Структура свих ангажованих радника



Табела 39. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према статусу запослених

Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	5	26	26	222	34	183	495
Радни однос заснован на одређено време	4	5	4	33	4	62	112
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	8	0	3	1	3	15
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	9	39	30	258	38	248	622

<b>Табела 40. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Руководећи радници</b>								
Директор	2	4	6	6	0	0	0	6
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	3	0	3	2	0	1	0	3
Укупно Руководећи радници	5	4	9	8	0	1	0	9
Укупно	5	4	9	8	0	1	0	9

<b>Табела 41. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Стручни радници</b>								
Социјални радник	9	2	11	10	0	1	0	11
Психолог	1	0	1	1	0	0	0	1
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	4	0	4	4	0	0	0	4
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	4	2	6	5	0	1	0	6
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	7	3	10	0	0	0	10	10
Лекар специјалиста	0	6	6	0	0	5	1	6
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	1	0	1	0	0	1	0	1
Укупно Стручни радници	26	13	39	20	0	8	11	39

**Табела 42. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Стручни сарадници</b>								
Радно окупациони терапеут	21	4	25	18	0	7	0	25
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	2	0	2	0	0	2	0	2
Виши медицински техничар	3	0	3	0	0	0	3	3
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	26	4	30	18	0	9	3	30

**Табела 43. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Сарадници</b>								
Неговатељица	107	20	127	0	0	127	0	127
Медицинска сестра/медицински техничар	101	11	112	0	0	6	106	112
Радни инструктор	14	4	18	17	0	1	0	18
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	1	1	0	0	1	0	1
Укупно Сарадници	222	36	258	17	0	135	106	258

<b>Табела 44. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Финансијско-рачуноводствени и административни радници</b>								
Финан.-рачуноводствени радник	22	4	26	0	0	26	0	26
Административни радник	5	0	5	0	0	5	0	5
Технички секретар	1	0	1	0	0	1	0	1
Економ	3	0	3	0	0	3	0	3
Остало	2	1	3	0	0	3	0	3
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	33	5	38	0	0	38	0	38

<b>Табела 45. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Технички радници</b>								
Кувар	33	4	37	0	0	36	0	36
Радник на одржавању одеће	24	6	30	0	0	30	0	30
Фризер	7	2	9	0	0	10	0	10
Спремачица/чистачица	44	31	75	0	0	75	0	75
Кројач	2	0	2	0	0	2	0	2
Возач	9	1	10	0	0	10	0	10
Ложач	4	0	4	0	0	4	0	4
Портир / телефониста / чувар	13	5	18	0	0	18	0	18
Домар	7	1	8	0	0	8	0	8
Магационер	4	2	6	0	0	6	0	6
Остало	36	13	49	0	4	49	0	49
Укупно Технички радници	183	65	248	0	4	248	0	248

**Табела 46. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.**

	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	1	0	3	1	2	2	0	0	6	3	9
Стручни радници	0	2	1	7	2	10	2	3	3	9	8	31	39
Стручни сарадници	0	2	3	9	1	4	1	7	1	2	6	24	30
Сарадници	7	52	13	34	6	74	4	93	0	12	30	228	258
Финансијско-админ.радници	0	2	3	11	0	10	2	8	0	2	5	33	38
Технички радници	11	8	6	33	23	47	28	74	7	11	75	173	248
Укупно	18	29	27	94	35	146	39	187	11	36	130	492	622
Укупностаросна група	47		121		181		226		47		622		622

**Табела 47. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду**

Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	17
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	15
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	59
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	3
Семинари, саветовања, конференције и друго	10
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	4

### 3.3. Процедуре у установи

У току 2024. године у две установе је било евидентираних укупно 1 усмена и 1 писана притужба. Рестриктивне мере су примењене у једној установе над једним корисником У пет установа имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2024. години у 4 установе.

### 3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Број корисника у свим установама за смештај одраслих и старих је константан, тј. без значајнијих промена. **Укупан број корисника на дан 31.12.2024. године је био 1739.**

И даље је највећи број корисника, 75% у категорији одраслих.

**Табела 48. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године**

Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	7	6	6	6	13	12
26 -64 год. (одрасли)	707	675	666	628	1373	1303
65 и више (старији)	199	165	321	259	520	424
Укупно	913	846	993	893	1906	1739

**Табела 49. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године**

Узраст	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	0	1	1
26 -64 год. (одрасли)	53	51	104
65 и више (старији)	29	40	69
Укупно	82	92	174

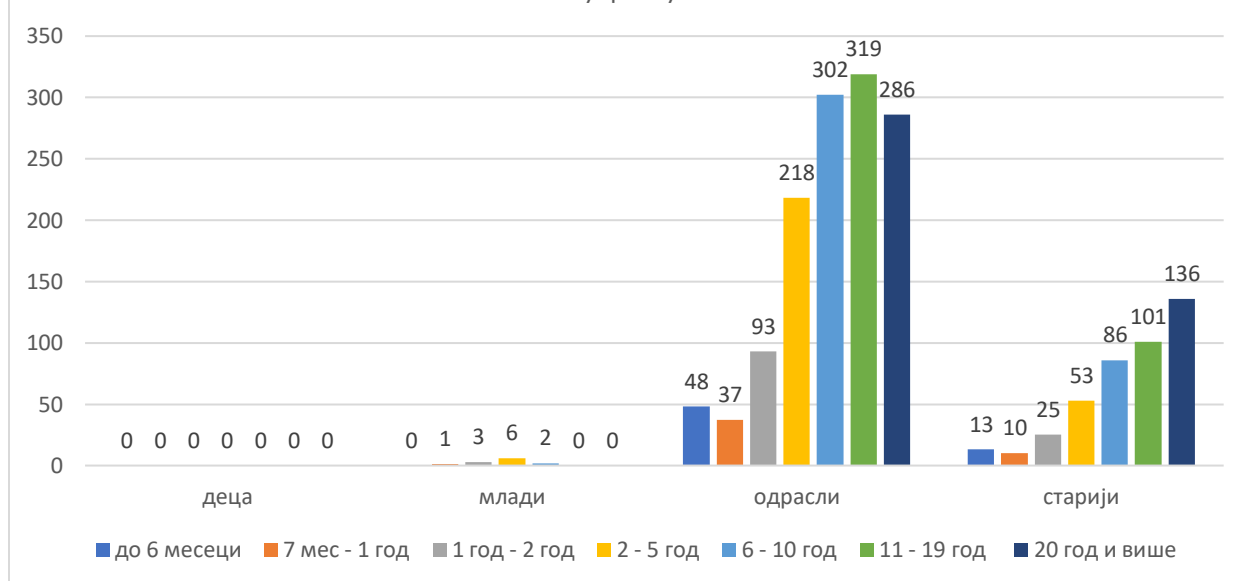
**Табела 50. Пунолетни корисници смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу**

Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	0	12	10	4	9	16	19	35
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	0	1	15	19	12	14	27	34	61
Неадекватно породично старање	0	0	1	3	1	1	2	4	6
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	0	6	2	2	1	8	3	11
Лични избор корисника	0	0	0	2	1	0	1	2	3
Друго	0	0	19	15	9	15	28	30	58
Укупно	0	3	53	51	29	40	82	92	174
Укупно	1		104		69		174		174

**Табела 51. Сви пунолетни корисници на домском смештају према разлогу смештаја на дан 31.12.**

Разлог смештаја	Пунолетни корисници на смештају на дан 31.12.						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	0	87	158	27	81	114	239	353
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	2	3	106	155	28	50	136	208	344
Неадекватно породично старање	2	0	20	40	8	22	30	62	92
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	1	50	38	16	16	66	55	121
Лични избор корисника	0	1	6	5	6	9	12	15	27
Остали разлози	2	1	406	232	80	81	488	314	802
Укупно	6	6	675	628	165	259	846	893	1739

**Графикон 8. Структура корисника према дужини боравка у установи и узрасту**



**Табела 52. Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу**

Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у ком је установа	0	2	223	109	334
Ван округа у ком је установа	0	10	1080	315	1405
Укупно	0	12	1303	424	1739

<b>Табела 53. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама</b>						
Врста сметњи у развоју, инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Узраст на дан 31.12.					Укупно
	0-17	18-25	26-64	65-79	80 и више	
Телесни	0	0	38	6	4	18
Сензорни	0	0	5	12	5	22
Интелектуалне потешкоће	0	3	416	90	2	511
Менталне тешкоће/Душевне болести	0	3	694	210	14	921
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	6	157	50	8	221
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	23	16	7	46
Укупно	0	12	1303	384	40	1739

<b>Табела 54. Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости</b>										
Врста инвалидитета и степен покретљивости	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно независни	Укупно полузависни	Укупно зависни	Укупно
	независни		полузависни		зависни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	0	0	6	0	12	0	6	12	18
Сензорни инвалидитет	0	7	0	9	0	6	7	9	6	22
Интелектуалне тешкоће	1	160	1	186	1	162	161	187	163	511
Менталне тешкоће/Душевне болести	1	409	1	439	1	70	410	440	71	921
Вишеструки инвалидитет	2	65	1	53	3	97	67	54	100	221
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	25	0	9	0	12	25	9	12	46
Укупно	4	666	3	702	5	359	670	705	364	1739

<b>Табела 55. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима</b>					
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	0	3	97	50	150
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	0	0	126	42	168
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	0	2	196	58	256
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	0	3	325	75	403
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	0	1	163	62	226
Без контаката	0	2	286	97	385
Нема сродника	0	1	110	40	151
Укупно	0	12	1303	424	1739

<b>Табела 56. Структура корисника према старатељској заштити</b>							
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Сродник или друга блиска особа	0	0	266	288	266	288	554
Непосредни старатељ	0	0	367	368	367	368	735
Колективни старатељ	0	0	0	1	0	1	1
Није под старатељством	0	0	213	236	213	236	449
Укупно	0	0	846	893	846	893	1739

42% од укупног броја корисника на смештају су под непосредним старатељством. Уколико се посматра удео непосредних старатеља у односу на остале могуће вршиоце дужности старатеља - сроднике или друге блиске особе и колективног старатеља, онда тај проценат износи 74%.

<b>Табела 57. Структура пунолетних корисника према разлогу престанка смештаја у установи</b>				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	7	5	12
Премештени у другу установу	0	4	1	5
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Умрли	1	57	90	148
Напустили установу из неког другог разлога	0	2	0	2
Укупно	1	70	96	167

Разлог престанка смештаја у 89% случаја је смрт корисника.

<b>Табела 58. Број пунолетника који су у току године смештени у установу, а током године је дошло до престанка смештаја</b>				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	2	2	4
Премештени у другу установу	0	2	1	3
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	0	1
Умрли	0	2	15	17
Укупно	0	7	18	25

<b>Табела 59. Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника</b>					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	0	1	49	96	146
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	2	0	2
Укупно	0	1	51	96	148

<b>Табела 60. Уколико је домски смештај престао због смрти корисника, наведите дужину боравка корисника у дому</b>	
дужина боравка	број корисника
до 6 месеци	17
7-11 месеци	10
1-2 год	20
3-4 год	9
5-7 год	14
8-10 год	15
преко 10 год	63
Укупно	148

### **3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја**

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

<b>Табела 61. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед</b>	
Узраст	Број процена
Деца	0
Млади	10
Старији	1181
Одрасли	382
Укупно	1573

<b>Табела 62. Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке</b>					
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	8	239	130	377
2. степен подршке	0	0	352	135	487
3. степен подршке	0	3	549	131	683
4. степен подршке	0	1	163	28	192
Укупно	0	12	1303	424	1739

<b>Табела 63. Број корисника за које је у току године урађен план услуга</b>	
Узраст	Број
Деца	0
Млади	10
Одрасли	882
Старији	325
Укупно	1217

### **3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја**

Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године је 3 и то у категорији одраслих. У току године је било 3 пријаве/жалбе интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима.

<b>Табела 64. Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године</b>	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	3
старији	0
Укупно	3

Табела 65. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	3
старији	0
Укупно	3

Табела 66. Структура корисника према доминантном облику насиља коме су били изложени током боравка у установи у току године															
Облик насиља	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Физичко насиље	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање и немарно поступање	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Експлоатација/економско насиље	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2
Укупно	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	2	1	3

Табела 67. Структура корисника према врсти означеног насилника у току године															
Означени насилник	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Запослени	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Други корисник	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	2	1	3

Табела 68. Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља у току године, према врсти насиља над корисницима						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Експлоатација/економско насиље	Занемаривање и немарно поступање	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	0
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0

### 3.7. Друге услуге које установе пружају

#### Преглед пружања додатних услуга по установама.

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј - помоћ у кући, становање уз подршку, храна на точковима и клуб;
2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште – нема додатних услуга;
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабаљ - становање уз подршку;
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола – нема додатних услуга;
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево - дневни боравак;
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево - нема додатних услуга.

Табела 69. Подаци о другим услугама (које подлежу лицензирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	2	4	0	6
Помоћ у кући	1	0	0	0	0	22	22
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	2	0	0	0	23	5	28
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	4	1	0	2	27	27	56

<b>Табела 70. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	2
Стручни сарадници	2
Сарадници	2
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	11
Укупно	17

<b>Табела 71. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.</b>						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	1	0	0	0	138	138
Саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	0	0	0	0	0	0
Храна на точковима	1	0	0	0	60	60
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Укупно		0	0	0	198	198

<b>Табела 72. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга или програма које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	1
Стручни сарадници	0
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	1
Укупно	2