



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

САДРЖАЈ

I СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА	2
II УВОД	3
III ДЕЛАТНОСТ ПЗСЗ	4
IV ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ПЗСЗ	5
V КАДРОВСКА СТРУКТУРА	5
VI ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА	6
VII ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ	7
VIII ПЛАНИРАНЕ ПРОГРАМСКЕ И ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ	9
1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ	9
1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите	10
1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга	10
1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите	12
1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе	12
1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите	13
2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ	14
2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите	14
2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад	15
2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите	17
2.4. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити	17
2.5. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације	17
2.6. Креирање и реализација акредитованих програма обуке	18
3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	18
3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту	18
3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима	19
3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту	19
3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности	20



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

I СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА

Акроним/скраћеница	Пун назив
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад
ЦПСУ	Центар за породични смештај и усвојење
ОСИ	Особе са инвалидитетом



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

II УВОД

Назив

Покрајински завод за социјалну заштиту

Адреса (улица и број)

Булевар Михајла Пупина 25

Поштански број

21101

Седиште

Нови Сад

Матични број (МБ)

08860076

Порески идентификациони број (ПИБ)

104466557

Шифра делатности

88.99 – остала непоменућа социјална заштита без смештаја

Одговорно лице у правном лицу

Маја Миљковић, директорка

060 340 33 23

maja.miljkovic@pzs.gov.rs

Програмски циљеви за 2025. годину

Програмски циљеви за 2025. годину произилазе из Стратешког плана Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2022 – 2026, тј. из дефинисаних стратешких циљева: сагледавање стања информисање и промоција у систему социјалне заштите у АПВ, развој и уједначавање праксе стручног рада, услуга и система квалитета у социјалној заштити и јачање капацитета и видљивости ПЗСЗ.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

III ДЕЛАТНОСТ ПЗСЗ

Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту ПЗСЗ) је основан Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године ради праћења и унапређења праксе система социјалне заштите, подстицања његовог развоја и обављања стручних, саветодавних и аналитичко – истраживачких послова.

Чланом 164. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“ број: 24/2011) утврђено је да ПЗСЗ обавља следеће послове: прати квалитет стручног рада и услуга у установама социјалне заштите; пружа стручну подршку ради унапређења стручног рада и услуга социјалне заштите; истражује социјалне појаве и проблеме, делатност и ефекте социјалне заштите, израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите и предлаже мере за унапређење социјалне заштите; развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандард услуга и предлаже надлежном Министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда; развија и реализује моделе супервизијске подршке у установама социјалне заштите и код пружалаца услуга социјалне заштите; предлаже план развоја кадрова с планом приоритетних програма обуке у социјалној заштити Министарству надлежном за социјалну заштиту; развија базе података од значаја за систем социјалне заштите; учествује у изради, спровођењу, праћењу и оцени ефеката примене стратегија, акционих планова, закона и других прописа које се односе на развој делатности социјалне заштите; иницира и учествује у креирању и увођењу иновација у систем социјалне заштите; организује и учествује у стручном усавршавању и обучавању стручних радника и стручних сарадника; сачињава и публикује монографије, часописе и зборнике радова, стручне приручнике, водиче, информаторе, студије и примере добре праксе; иницира, учествује и организује научне и стручне скупове и сарађује с домаћим и међународним организацијама; информише стручну и ширу јавност о спровођењу социјалне заштите, указује на потребе и проблеме корисника, а посебно корисника из осетљивих



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

друштвених група; обавља друге послове у складу са законом и другим прописима о социјалној заштити.

IV ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ПЗСЗ

Организациона структура ПЗСЗ је уређена Статутом покрајинског завода за социјалну заштиту од 21.11.2014. године са изменама од 20.10.2017. године и Правилником о организацији и систематизацији послова и радних места.

Органи Установе су: управни одбор, надзорни одбор и директор.

Унутрашња организација ПЗСЗ се утврђује као јединствен процес рада у коме сваки запослени у ПЗСЗ, по налогу директора учествује у свим пословима и радним задацима из делатности који одговарају његовој стручној спреми, без обзира на које послове и радне задатке је распоређен.

За обављање делатности ПЗСЗ у оквиру организације рада дефинисане су следеће групације послова:

1. Послови руковођења и координације послова ;
2. Аналитичко истраживачки послови;
3. Послови професионалне обуке;
4. Послови стручне подршке и процене стручног рада (супервизија);
5. Послови информисања, промоције и подршке;

V КАДРОВСКА СТРУКТУРА

За обављање послова из надлежности ПЗСЗ систематизовано је укупно седамнаест радних места, од којих је једно именовано лице (директор) и шеснаест запослених лица, и то:

1. Директор	1
2. Саветник за социјалну заштиту	8
3. Самостални саветник за истраживачке послове	2
4. Саветник за професионалну обуку	1
5. Саветник за послове информисања, промоције и подршке	1
6. Руководилац финансијско – рачуноводствених послова	1
7. Самостални финансијско – рачуноводствени сарадник	1



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

8. Референт за финансијско – рачуноводствене послове	1
9. Возач	1

Од укупно седамнаест запослених у ПЗСЗ, четрнаест су са високим степеном стручне спреме. Сви стручни радници поседују искуство рада у социјалној заштити, тј. имају претходно радно искуство у различитим установама социјалне заштите, тако да својим специфичним знањима, вештинама и радном искуству доприносе квалитету индивидуалног и тимског рада у ПЗСЗ.

Финансијска средства за рад ПЗСЗ обезбеђују се у буџету Аутономне покрајине Војводине.

VI ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

ПЗСЗ обавља развојне, саветодавне, истраживачке послове и друге стручне послове у социјалној заштити у складу са Законом о социјалној заштити и Статутом установе.

Корисници услуга ПЗСЗ су пре свега: установе социјалне заштите – установе за смештај корисника и центри за социјални рад, као и други пружаоци услуга социјалне заштите (удружења грађана, физичка и правна лица), локалне самоуправе као оснивачи и финансијери све већег броја услуга социјалне заштите.

У обављању своје делатности ПЗСЗ непосредно сарађује са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство за бригу о породици и другим републичким и покрајинским релевантним органима, Републичким заводом за социјалну заштиту, другим сродним заводима, организацијама цивилног друштва и Комором социјалне заштите.

ПЗСЗ доноси Годишњи програм рада и Акциони план на основу кога реализује планиране активности. Поред активности планираних акционим планом Завод пружа услуге и на писани захтев пружалаца услуга социјалне заштите, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Министарства за рад, борачка и социјална питања и



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

других актера у систему социјалне заштите. Сва битна питања у вези са организацијом рада, (управљање обимом посла, податке о радном времену, начин поступања по приговорима корисника, интерна и екстерна комуникацијом) прописана су интерним правилницима тј. процедурама.

VII ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ

План стручног усавршавања запослених у ПЗСЗ за 2025. годину, сачињен је у складу са испитаним потребама запослених ПЗСЗ за 2025. годину.

Стручно усавршавање и напредовање је једна од обавеза ПЗСЗ и подразумева непрекидно стицање знања и вештина запослених, који имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке.

Ова континуирана обавеза запослених у ПЗСЗ-у, обухвата развој и унапређивање професионалних компетенција и квалитета стручног рада, стицањем нових знања и вештина, у циљу унапређења и подизања квалитета стручног рада и услуга социјалне заштите. Професионални раст и развој и јачање професионалних компетенција је перманентан и континуиран процес, а стручно усавршавање је његов саставни и обавезни део.

Планирањем стручног усавршавања обезбеђује се равномерна укљученост запослених у стручно усавршавање, повећава се мотивација за рад, усавршавање се усмерава у жељеном правцу и постиже се систематичност и ефикасност стручног усавршавања, што све доприноси бољем квалитету, ефикасности и ефективности у раду запослених у ПЗСЗ.

Осим потреба за акредитованим обукама, запослени у Заводу су се у оквиру исказивања потреба за стручним усавршавањем, изјаснили да имају потребу и за другим облицима стручног усавршавања (едукације без провере знања, округли столови, трибине...), које се односе на супервизијски процес, породично и родно засновано насиље, обука на тему приступачне комуникације и управљања пројектима.

Финансијска средства за стручно оспособљавање запослених финансирају се из буџета ПЗСЗ.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

Циљ	Активност	Време остваривања	Носиоци
1.Професионално развијање и стручно усавршавање путем акредитованих програма обуке	Праћење датума реализације обука Пријављивање, присуствовање обукама (непосредно, он лајн) Међусобна размена знања стечених на обукама	Континуирано током године	Директорка, саветници за социјалну заштиту, саветнице за истраживачке послове, саветница за послове информисања и саветница за професионалну обуку.
2. Едуковање и стручно усавршавање у области електронске комуникације и дигиталног маркетинга	Праћење и размена информација о приступачним обукама, едукацијама, семинарима за вођење онлајн обука, коришћење платформи за учење и сл. Пријављивање, присуствовање обукама (непосредно, онлајн) Међусобна размена знања стечених на обукама	Континуирано током године	Директорка, саветници за социјалну заштиту, саветнице за истраживачке послове, саветница за послове информисања и саветница за професионалну обуку
3. Едуковање у области права, рачуноводства и књиговодства	Одређивање приоритета и потреба у установи Праћење датума реализације обука из области јавних набавки и ФУК – а Пријављивање, присуствовање обукама (непосредно, онлајн)	Континуирано током године	Правници, руководилац и референт за рачуноводствено финансијске послове
4. Професионално усавршавање путем коришћења стручне литературе (књиге, часописи, речници и сл.)	Одређивање листе приоритета стручне литературе у складу са актуелним потребама Набавка стручне литературе	Други и четврти квартал године	Директорка и руководилац за рачуноводствено финансијске послове саветници за социјалну заштиту, саветнице за истраживачке послове, саветница за послове информисања и саветница за професионалну обуку



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

VIII ПЛАНИРАНЕ ПРОГРАМСКЕ И ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Визија ПЗСЗ је развијен и ефикасан систем социјалне заштите који уважава људска права, задовољава потребе људи и омогућава њихову социјалну укљученост. Своју делатност обавља кроз четири области: стручну подршку, истраживачко – аналитички рад, професионалну обуку и информисање, промоцију и подршку.

Опште сиромаштво, континуирано социјално раслојавање, економске кризе као и транзиција оставили су бројне последице на грађане. Из тога произилази да из године у годину расте број корисника права и услуга у систему социјалне заштите, што ће заједно са наведеним друштвеним околностима и у 2025. години утицати на рад установа и пружаоца услуга социјалне заштите као и других актера којима ПЗСЗ пружа подршку и са којима сарађује.

Програм рада за 2025. годину је резултат усклађених потреба система социјалне заштите и аналитичког стратешког промишљања. Програм рада за 2025. годину прати стратешки правац ПЗСЗ да у складу са својим мандатом, компетенцијама, искуством и знањем допринесе да се смање социјалне разлике, редукују негативне импликације социјалне искључености и покрене развој као темељна вредност система социјалне заштите у АП Војводини.

Приоритети на којима се базира рад ПЗСЗ у 2025. години треба да допринесу унапређењу постојећих решења али и изналажењу нових, како би се систем социјалне заштите развијао у складу са потребама друштва и његових грађана.

1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ

У току 2025. године истраживачко - аналитички рад у ПЗСЗ биће и даље усмерен на прикупљање, анализу података, извештавање и давање препорука са циљем креирања политика социјалне заштите заснованих на подацима, као и истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите. Кроз планиране активности ПЗСЗ има за циљ да допринесе



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

унапређењу квалитета услуга и развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите

1.1.1. Унапређење методологије прикупљања података о корисницима, програмима и услугама у оквиру ИПА пројекта МРЗБСП.

1.1.2. Обједињени извештаји са закључцима су базе података о корисницима, пружаоцима услуга, правима и услугама у систему социјалне заштите у АП Војводини. Као такви, доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају основу за планирање даљих истраживања појава и проблема у систему социјалне заштите и стручне подршке пружаоцима услуга. Обједињени извештаји за претходне године и наредну извештајну годину доступни су на сајту ПЗСЗ. За интерне потребе на серверу ПЗСЗ доступне су базе података које садрже појединачне наративне годишње извештаје о раду и годишње програме рада ЦСР и пружалаца услуга у АП Војводини.

1.1.3. Сачињавање базе о доступним програмима и услугама у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини у 2025. години, као и израда интерактивне мапе која ће омогућити сви грађанима и грађанкама доступност података о расположивим услугама и програмима у њиховој локалној заједници.

1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга

1.2.1. ПЗСЗ ће сачинити четири обједињена извештаја за све групе установа за смештај на територији АП Војводине: установе за одрасле и старије (одрасле и старије са интелектуалним, менталним сметњама и сензорним тешкоћама), установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и децу и младе без родитељског старања) и установе за одрасле и старије у јавном и приватном сектору. Такође и извештај о раду ЦПСУ на територији АП Војводине.

1.2.2. Обједињени извештај о раду ЦСР са територије АП Војводине.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

1.2.3. Обједињени извештај о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АП Војводине.

1.2.4. Извештавање на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера:

- Извештаји о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискриминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Акциони план за Поглавље 19 „Социјална политика и запошљавање“, Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Резолуција 1325, Конвенција о људским правима и др.
- По захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију, Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог ПЗСЗ из своје надлежности даје мишљења у изради и извештава о реализацији стратешких документа и пратећих акционих планова: Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2025. до 2030. године; Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године; Стратегије за младе у Републици Србији за период од 2023. до 2030. године; Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године; Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период од 2022. до 2030. године и др.
- Израда појединачних извештаја за поједине корисничке групе и задате критеријуме, по захтеву Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, других актера и интерне потребе ПЗСЗ.
- Достављање података по захтеву, у складу Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја и достављање одговора по поднесцима грађана.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите

1.3.1. Прикупљање података о програмима и услугама које су доступне грађанима и грађанкама у локалним заједницама у 2025. години и креирање базе података као основе за праћење развоја и одрживости услуга, односно унапређење социјалне заштите на локалном нивоу.

1.3.2. Креирање методологије и праћење реализације Посебног протокола за превенцију и заштиту деце од насиља у области социјалне заштите и испуњености његових циљева кроз израду обједињеног извештај о примени Посебног протокола.

1.3.3. У складу са мером 2.1. Програма за заштиту жена од насиља у породици и партерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2023. до 2026. године, биће спроведно истраживање/анализа искустава и примера добре праксе у примени методологије конференције случаја.

1.3.4. Спровођење истраживања о успешности модела супервизије у ЦСР у АП Војводини 2008.-2025.године. Испитаници ће бити водитељи случаја и супервизори из ЦСР са територије АП Војводине.

1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе

У 2025. години континуирано ће се пружати информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. Редовно ће се ажурирати значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу на веб сајту и ФБ страници ПЗСЗ.

У складу са мером 7.1. Акционог плана за спровођење Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2022.-2030. године, посебна пажња у информисању стручне и шире јавности биће дата сензибилизацији за проблеме са којима се суочавају Роми и Ромкиње и важност примене културно компетентне праксе у систему социјалне заштите. У склопу ове активности промовисаће се публикације које је ПЗСЗ сачинио у претходном периоду: Појмовник културно компетентне праксе и Водич за културно компетентну праксу у социјалној заштити.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

У складу са мером 3.3. Програма за заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима и других облика родно заснованих насиља у АП Војводини за период од 2023. до 2026. године, пружаоцима услуге Прихватилишта за жене и децу жртве насиља биће упућен документ Смерница за интерни мониторинг и евалуацију услуга чији је аутор ПЗСЗ, а такође путем сајта и ФБ промовисаће се важност интерног мониторинга и евалуације у циљу унапређења квалитета услуга.

У циљу подизања свести подизање свести о родно заснованом насиљу као проблему људских права и унапређењу превентивних активности у спречавању свих облика насиља, ПЗСЗ ће у периоду од 25.11. до 10.12.2025. године организовати конференцију у оквиру кампање „16 дана активизма“.

У сарадњи са цивилним организацијама ПЗСЗ ће информисати стручну и ширу јавност о специјализованим услугама за жене жртве сексуалног насиља у АП Војводини.

У циљу информисања стручне и шире јавности ПЗСЗ организоваће стручни скуп, на којем ће представити интерактивну мапу о програмима и услугама које су доступни грађанима и грађанкама у локалним заједницама на територији АП Војводине.

ПЗСЗ је посвећен стварању инклузивног друштва и пружању подршке најрањивијим члановима наше заједнице, па ће тако и наредне године наставити да обележава значајне датуме који су релевантни за систем социјалне заштите, подижући свест о њима и стављајући акценат на обликовање друштва које је осетљиво на потребе свих својих чланова.

1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите

ПЗСЗ ће и током 2025.године, у области професионалне обуке, бавити испитивањем потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите, у циљу давања доприноса унапређењу професионалних капацитета и компетенција пружаоца услуга социјалне заштите у АП Војводини. Испитивање потреба за стручним усавршавањем је неопходно у процесу планирања стручног усавршавања и напредовања, као важног фактора радне мотивације, која доприноси јачању професионалних



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

капацитета и компетенција запослених, а самим тим и економичности, ефикасности и ефективности у стручном раду. Испитивање потреба реализоваће се кроз анализу података из годишњих извештаја о раду пружалаца услуга домског смештаја и ЦСР о потребама за стручним усавршавањем запослених.

У складу са испитаним и препознатим потребама запослених у систему социјалне заштите у АП Војводини за стручним усавршавањем у 2025. години реализоваће се програми обуке чији је носилац ПЗСЗ.

2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите

Као и претходних година и у 2025. години наставиће се стручна подршка саветника из ПЗСЗ у раду на појединачним случајевима по захтевима пружаоца услуга, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарстава и стручна подршка по захтеву других органа, установа и организација система социјалне заштите. Стручна подршка у појединачним случајевима пружаће се у складу са интерним процедурама ПЗСЗ.

У циљу унапређења стручног рада у установама за домски смештај лица са инвалидитетом Покрајински завод реализоваће стручне посете у 7 установа на територији АП Војводине са циљем сагледавања актуелног стања и потреба за стручном и другим видовима подршке запосленима: Дом 1.октобар у Старом лецу, Дом Отхон у Старој Моравици, Срце у јабуци у Јабуци, Дом Василије Острошки Нови Бечеј, Дом Чуруг у Чуругу, Збрињавање у Панчеву, Дом Ветерник – РЈ за одрасле. Стручним посетама предходиће израда методологије за прикупљање података. Циљ стручних посета је сагледавање актуелног стања у овим установама, потребе за стручном подршком запослених од стране ПЗСЗ као и избор адекватног модела стручне и других видова подршке овим установама. Такође, овом активношћу биће обухваћене и установе за смештај деце и младих.

С обзиром да је у току 2024. године усвојен нови Посебни протокол за превенцију и заштиту деце од насиља у области социјалне заштите, ПЗСЗ



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

организоваће стручни скуп за запослене у Домовима за децу и младе у циљу представљања новог Протокола и обавезе установа у његовој примени.

Наставиће се и активности стручне подршке ЦПСУ Суботица и ЦПСУ Нови Сад кроз стручне скупове, стручне посете, стручну и саветодавну подршку у организацији и реализацији стручног рада као и унапређења сарадње са центрима за социјални рад у окрузима за које су основани.

ПЗСЗ ће у циљу јачања стручних компетенција запослених у установама за смештај деце и младих реализовати едукацију без провере знања „Комуникација у тимском раду“.

2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад

Као и претходних година и у 2025. години наставиће се стручна подршка саветника из ПЗСЗ у раду на појединачним случајевима по захтевима ЦСР, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарстава и стручна подршка по захтеву других органа, установа и организација система социјалне заштите. Стручна подршка у појединачним случајевима пружаће се у складу са интерним процедурама ПЗСЗ.

ПЗСЗ ће у 2025. године наставити са стручном подршком супервизорима из ЦСР са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја и стручног усавршавања супервизора, како би могли да одговоре на потребе водитеља случаја. У 2025. години наставиће се стручна подршка супервизорима кроз формиране групе супервизора по регионалном принципу. Стручна подршка ће омогућити супервизорима поред континуираног професионалног раста и развоја и да у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника остваре потребне бодове за обнову лиценце. Теме на скуповима супервизора биће инициране на основу исказаних потреба супервизора и процене саветница за социјалну заштиту из ПЗСЗ. Индивидуална сарадња супервизора са представницима ПЗСЗ одвијаће се и кроз стручну подршку по утврђеној процедури ПЗСЗ. У току године саветници из ПЗСЗ ће реализовати стручне посете појединим центрима за социјални рад по потреби супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. Сваке године саветнице за социјалну заштиту испред ПЗСЗ организују завршну трибину са свим супервизорима са територије АП Војводине како би сви



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

заједно сумирали резултате рада постигнуте током 2024. године и заједно дали предлоге и сугестије за даљи рад током 2025. године.

Стручна подршка водитељима случаја из ЦСР који имају супервизијску лиценцу, а нису ангажовани као супервизори, реализоваће се према усвојеној методологији ПЗСЗ. Теме и динамика реализације округлих столова биће утврђена на основу исказаних потреба водитеља случаја са супервизијском лиценцом и процене саветница за социјалну заштиту ПЗСЗ.

ПЗСЗ ће, такође, наставити са праксом пружања стручне подршке супервизорима у малим ЦСР. Циљ овог вида стручне подршке је пружање професионалне подршке, учење, подстицање и развој компетенција супервизора који обављају и послове водитеља случаја. Две форме екстерне супервизије у малим ЦСР, групна и индивидуална, ће се реализовати у складу са сачињеним Програмом рада за реализацију екстерне супервизије у малим ЦСР у АП Војводини за 2025. годину.

У складу са мером 2.1. Програма за заштиту жена од насиља у породици и партерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2023. до 2026. године¹, Покрајински завод креираће едукацију "Процена ризика у случајевима родно заснованог насиља и насиља у породици за стручне раднике у ЦСР". Едукација ће се реализовати за стручне раднике у ЦСР из 45 ЦСР на територији АП Војводине.

Такође у складу са истом мером 2.1. ПЗСЗ ће у циљу промоције конференција случаја као методологије решавања појединачних случајева родно заснованог насиља у породици ће организовати стручни скуп за стручне раднике у ЦСР и промовисати метод конференције случаја путем објава на ФБ и сајту. Биће спроведено истраживање/анализа искустава и примери добре праксе у примени методологије конференције случаја, такође као активност за спровођење мере 2.1.

У складу са Акционим планом за период од 2023. до 2025. године за спровођење Стратегије за младе у Републици Србији за период од 2023. до 2030. године ПЗСЗ ће реализовати стручни скуп за стручне раднике у ЦСР на територији АП Војводине са темом „Ресоцијализација и реинтеграција младих

¹ Програмом за заштиту жена од насиља у породици и партерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период од 2023 до 2026 године, Сл.лист АПВ



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

који су били на заводским мерама/извршењу васпитне мере у институцији, издржавању казне малолетничког затвора или затвора“ (мера 5.5.1.3).

У циљу реализације мере (1.4.14.) дефинисане Акционим планом за спровођење Националне стратегије права жртава и сведока кривичних дела у Републици Србији за период 2020.-2025. године, ПЗСЗ ће реализовати стручни скуп са темом „Права деце жртава“ за стручне раднике у ЦСР у АП Војводини.

У циљу унапређења стручног рада и сарадње ЦСР и ЦПСУ за стручне раднике у општинама у којима ЦПСУ преузима послове из своје надлежности организоваће се едукација без провере знања „ Стручни поступци ЦСР и ЦПСУ у организовању заштите деце и младих на хранитељству.“

2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите

ПЗСЗ ће пружати стручну подршку локалним самоуправама из области мониторинга локалних услуга као могућег механизма подршке у новијој пракси система социјалне заштите и на тај начин омогућити да се на време сагледају изазови и слабости у спровођењу одређене услуге. Важно је напоменути да је мониторинг континуиран процес који омогућава благовремену идентификацију изазова и одступања у реализацији планираног и изналажење могућих решења која укључују и ревидирање постојећих планова те је врло важно оснаживање локалних самоуправа у тој области.

2.4. Учесће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити

ПЗСЗ ће учествовати у раду радних група и тела на изради закона, подзаконских аката, стратегија и др. значајних докумената за систем социјалне заштите по позиву надлежних Министарстава.

2.5. Учесће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације

У складу са циљевима и мерама дефинисаним у Стратегији деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период 2022.-2026.године као и Стратегије унапређења положаја особа са



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

инвалидитетом у Републици Србији за период од 2025. до 2030. године и предлогом Акционог плана за период 2025.-2027. године ПЗСЗ ће спровести истраживање о начину пружања услуге Радни центар за ОСИ на територији АП Војводине, а који актуелно функционишу само као програмске активности.

Такође, на основу резултата спроведене Анализе о услузи Становање уз подршку за особе са инвалидитетом на територији АП Војводине реализоваће се стручни скуп у циљу промоције услуге у стручној и широј јавности и покретање иницијативе за успостављање услуге у другим локалним заједницама.

У складу са циљевима и мерама дефинисаним у Стратегији деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период 2022.-2026.године реализоваће се промоција услуге Повременог породичног смештаја за децу и младе са сметњама у развоју као услуге која подржава биолошку породицу и доприноси квалитету живота деце са сметњама у развоју, кроз организовање стручног скупа за стручне раднике из ЦСР у сарадњи са ЦПСУ на територији АП Војводине.

2.6. Креирање и реализација акредитованих програма обуке

У 2025. години планира се реализација акредитованих програма обука ПЗСЗ према испитаним потребама и интересовању стручних радника и сарадника у систему социјалне заштите:

- Обука за вођење случаја у центрима за социјални рад и
- Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад .

3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

3.1.Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

Као и претходних година, ПЗСЗ ће и у наступајућој години наставити да ради на јачању стручних капацитета, компетенција и мотивација запослених и на стручном усавршавању.

Циљ ће се остварити кроз следеће активности: размена знања и искуства запослених у ПЗСЗ (тимски рад, колегијуми службе), размена



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

искустава и примера добре праксе, обезбеђивање средстава за обуке и едукације запослених у ПЗСЗ, развијање и јачање тимског рада и сарадничког односа, унапређење књижног фонда новом литературом.

Наведене активности биће обухваћене Планом стручног усавршавања запослених за 2025. годину. Циљ стручног усавршавања и напредовања запослених у ПЗСЗ је да се на један квалитетан, стручан и савремен начин пружа адекватна и потпуна стручна помоћ и подршка стручним радницима у систему социјалне заштите у АП Војводини.

3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима

ПЗСЗ ће током 2025. године наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација на обострану потребу и иницијативу. Такође ће се наставити са повезивањем и унапређењем комуникације између установа социјалне заштите у АП Војводини и осталих актера у области социјалне заштите.

И у наредној години планира се активно повезивање и успостављање сарадње са свим релевантним актерима на Републичком и Покрајинском нивоу који су од значаја за систем социјалне заштите, као и успостављања и одржавања партнерстава са установама и удружењима из земаља у региону у циљу достизања социјалног укључивања свих грађана и грађанки АП Војводине, а у складу са правцима јавних политика у Републици Србији.

3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

У 2025. години набавиће се недостајућа и заменити дотрајала техничка и друга опрема неопходна за неометано функционисање ПЗСЗ.

Такође, у предстојећој години се планира подношење иницијативе код оснивача за обезбеђивање новог пословног простора за потребе функционисања ПЗСЗ у складу са надлежностима дефинисаним у закону.

Унапређење нормативно правних аката ПЗСЗ и усклађивање истих са законодавством.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада ПЗСЗ за 2025. годину

3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности

У 2025.години планирано је континуирано објављивање извештаја, саопштења, вести и активности ПЗСЗ. Наставиће се промовисање принципа и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите различитим каналима комуникације.

Шира и стручна јавност ће се информисати и различитим методама као што су обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, округли столови. Организовање оваквих дешавања је оно по чему је ПЗСЗ већ препознатљив и то је оно што се планира наставити, укључујући нове, модерније методе рада са циљем константног развоја.

У наредној години наставиће се са позивањем медија на стручне скупове које организује ПЗСЗ. Свестан значаја дигиталне комуникације, која је постала неизоставан део сваког успешног пословања, ПЗСЗ ће константно ширити мрежу пратиоца на ФБ страници, редовно је ажурирати и унапређивати двосмерну комуникацију са стручном и широм јавношћу која прати садржај који се свакодневно пласира.

Област информисања, промоције и подршке ће се развијати и унапређивати кроз едукације и обуке у овој области како би дошло до успешне реализације наведених планова.

У 2025.години ће се припремити и организовати свечаност поводом 20 година постојања ПЗСЗ.

ПЗСЗ ће настојати да реализује све програмске активности планиране за 2025. годину, као и да их коригује и усмери ресурсе на друге приоритетне послове у непосредној комуникацији са оснивачем.

Председник управног одбора
Славко Имрић