



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину

## САДРЖАЈ

<b>СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА</b> .....	2
<b>УВОД</b> .....	3
<b>1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ</b> .....	4
<b>1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите</b> .....	4
<b>1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга</b> .....	4
<b>1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите</b> .....	7
<b>1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе</b> .....	8
<b>1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите</b> .....	9
<b>2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ</b> .....	10
<b>2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите</b> .....	10
<b>2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад</b> .....	11
<b>2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите</b> .....	13
<b>2.4. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити</b> .....	14
<b>2.5. Креирање и реализација акредитованих програма обуке</b> .....	15
<b>3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту</b> .....	15
<b>3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима</b> .....	16
<b>3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту</b> .....	17
<b>3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавност</b> .....	18



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину

**СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА**

<b>Акроним/скраћеница</b>	<b>Пун назив</b>
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

## **УВОД**

ПЗСЗ је основан Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године. Основан је како би пратио и унапређивао праксу система социјалне заштите, подстицао његов развој и обављао стручне, саветодавне и аналитичко – истраживачке послове. Своју делатност обавља кроз четири области: стручну подршку, истраживачко – аналитички рад, професионалну обуку и информисање, промоцију и подршку.

Визија ПЗСЗ је развијен и ефикасан систем социјалне заштите који уважава људска права, задовољава потребе људи и омогућава њихову социјалну укљученост. Принципи на којима ПЗСЗ заснива свој рад су:

- Холистички приступ
- Јавност рада
- Партиципативност
- Социјална укљученост
- Културно компетентна пракса

У свим својим активностима ПЗСЗ настоји да подржи и промовише: поштовање закона, људских права и слобода и рад у најбољем интересу и за добробит корисника. ПЗСЗ показује изузетну отвореност за сарадњу и нове идеје и подржава и предузима иницијативе којима се у систему социјалне заштите промовише солидарност, толеранција и уважавање различитости. У својој делатности и раду на унапређењу система социјалне заштите ПЗСЗ се ослања на кључни људски ресурс што подразумева висок ниво ентузијазма и посвећености, а без кога нема раста и развоја.

Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину обједињује све реализоване активности у односу на Акциони план дефинисан за 2024. годину и у складу са циљевима и мерама дефинисаним у стратешком плану ПЗСЗ.

У извештају су приказане све активности које су реализоване са актерима са којима ПЗСЗ ради на остваривању својих програмских активности.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину

## **1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ**

### **1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите**

ПЗСЗ континуирано спроводи активност креирања База података годишњих наративних и ексел извештаја као и програма рада свих актера у социјалној заштити на територији АП Војводине. База података је доступна на серверу ПЗСЗ за интерне потребе ПЗСЗ. Ексел извештаји који се прикупљају кроз Систем за прикупљање, обраду и анализу података „Аурора“ представљају базу квантитативних података, а подаци садржани у наративним извештајима пружалаца услуга садрже интерпретације квантитативних података, додатна објашњења, описе и закључке.

Доступне су следеће базе података: 1) центри за социјални рад, 2) установе у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе, 3) установе у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе, 4) установе за смештај деце и младих, 5) центри за породични смештај и усвојење, 6) лиценцирани пружаоци услуга социјалне заштите на локалном нивоу на територији АП Војводине.

### **1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга**

1. Урађени су обједињени извештаји о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2023. годину, са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника према основним карактеристикама.

Обједињени извештаји су обухватили:

- а) установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
  - б) установе са територије АП Војводине у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
  - ц) установе са територије АП Војводине за смештај деце и младих – 1 извештај.
2. Обједињени извештај о раду центара за породични смештај и усвојење на територији АП Војводине за 2023. годину.
  3. Обједињени извештај о раду ЦСР у АП Војводини за 2023. годину није урађен из разлога непоузданости података доступних у годишњим извештајима о раду ЦСР у Систему за прикупљање, обраду и анализу података „Аурора“.
  4. Урађен је обједињени извештај о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите на локалном нивоу у АП Војводини, по групама услуга: дневне услуге у заједници - дневни боравак, помоћ у кући и лични пратилац, услуге подршке за самосталан живот - персонална асистенција и становање уз



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

подршку и услуге смештаја у надлежности локалне самоуправе - прихватилиште.

**Извештавање на основу захтева оснивача и других релевантних актера**

Израда извештаја о подацима из надлежности ПЗСЗ по захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог, других министарстава и Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора, националних стратегија и акционих планова и других релевантних докумената:

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Извештај о спроведеним активностима ПЗСЗ о спровођењу Акционог плана за поглавље 23 „Правосуђе и основна права “ - Први и други, трећи и четврти квартал 2024. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Преговарачко поглавље 24 – Правда, слобода и безбедност – област Миграције - подаци из надлежности ПЗСЗ, за потребе израде Годишњег извештаја о напретку Србије.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, подаци за сачињавање извештаја о реализацији Стратегије запошљавања у РС у периоду 2021.-2026.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - Достава података о реализацији појединих активности из надлежности ПЗСЗ, а по препорукама из Редовног годишњег извештаја Повереника за заштиту равноправности за 2022. годину.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - подаци из надлежности ПЗСЗ, за потребе сачињавања извештаја о активностима на реализацији Стратегије за младе, односно реализацији активности планираним Акционим планом од 2023. до 2025. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - подаци из надлежности ПЗСЗ о активностима у вези са реализацијом Акционог плана за период 2022-2024. године за спровођење Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2022. - 2030. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - сагласност са предложеним мерама и активностима у Предлогу стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у РС у периоду 2025. до 2030. године и Предлогу акционог плана за њено спровођење у периоду 2025. до 2027. године.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

- Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог - Мишљење на предлог акционог плана за 2024. и 2025. годину за спровођење Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - подаци из надлежности ПЗСЗ за потребе израде Првог тематског евалуационог извештаја Републике Србије о примени Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против родно заснованог насиља према женама и насиља у породици (Истанбулске конвенције).
- Учешће на састанку и извештавање у посети Савета Европе поводом тематског евалуационог извештаја о примени Истанбулске конвенције у Републици Србији (GREVIO) - Састанци са националним органима, јавним телима и службама.
- Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог - мишљење на Предлог акционог плана за 2024. - 2026. годину за спровођење Стратегије за стварање подстицајног окружења за развој цивилног друштва у Републици Србији за период од 2022. до 2030. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - достава података из надлежности ПЗСЗ у вези са захтевом Заштитника грађана као националног известиоца за област трговине људима.
- Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова - достављање извештаја са подацима о: положају жена, женама жртвама насиља у породици и заштити од насиља у породици, подацима из Програма за заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини.

### **Достављање одговора по захтевима грађана**

Током 2024. године, саветници у ПЗСЗ су писаним путем одговорили на 19 поднеска грађана, који су се електронским путем лично или путем пуномоћника обраћали за информације и остваривање права у областима за које ова установа није надлежна. Највећи део поднесака (10) биле су притужбе на рад Центара за социјални рад пријава лица у стању социјалне потребе, захтеви за новчану помоћ, помоћ у вези остваривања права из области здравственог осигурања, исплате пензије, за остваривање права по основу Закона о правима бораца, прекида радног односа, прерачуна и исплате посебне неге детета и др. Подносиоци су писаним путем обавештени о надлежности ПЗСЗ и упућени на надлежне службе/органа, а поднесци са прилозима су у складу са Законом о општем управном поступку прослеђени надлежним институцијама.





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

Такође су се бројни грађани и телефонским путем обраћали за информације из различитих области (здравствене заштите, пензијско-инвалидског осигурања, исплате боловања, родитељског додатка, исплата по основу Закона о социјалној заштити и др.) и исти су од стране запослених у ПЗСЗ упућени на одговарајуће институције.

Током извештајног периода је остварена сарадња и са Генералним секретаријатом Председника Републике- службе за представке и пројекте која је упутила Покрајинском заводу за социјалну заштиту два поднеска грађана.

### **1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите**

У периоду од априла до септембра 2024. године представници ПЗСЗ урадили су анализу стања супервизије у центрима за социјални рад на подручју АП Војводине. Назив анализе је „Актуелно стање и перспективе супервизије у ЦСР“. Циљ ове анализе био је да се прилагоди концепт стручне подршке супервизије коју реализује ПЗСЗ у складу са актуелним стањем супервизије у центрима за социјални рад; да се сачини предлог активности које би могле унапредити процес интерне супервизије у центрима за социјални рад, а самим тим и квалитет рада центара за социјални рад; и како даље усмерити развој праксе у центрима за социјални рад. За потребе ове анализе било је укључено 47 супервизора и 17 руководилаца служби за децу и младе и одрасле и старе из ЦСР са територије АП Војводине.

Током 2024.године спроведена је и деск анализа „ Преглед модела супервизије у Србији и земљама у окружењу“. Анализом је поред Србије било обухваћено још пет земаља из региона. Циљ анализе је био да се сагледају нормативни оквир и организационо институционални аспекти модела супервизије који се примењују у тим земљама. Закључак анализе је да све земље чију су модели супервизије анализирани препознају значај супервизије , раде на њеном одржању, развоју и унапређењу.

У току 2024. године ПЗСЗ је урадио Анализу за процену потреба за унапређењем материјалних и људских капацитета установа социјалне заштите за смештај (резиденцијалног типа) деце и младих на територији АП Војводине. Анализа је предвиђена Акционим планом за спровођење Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године, Мером: Обезбеђење социјалне сигурности, смањење сиромаштва, социјалне искључености и унапређење доступности услуга социјалне заштите ради очувања и повећања квалитета живота, благостања жена и мушкараца из рањивих група, као и подршке породицама у задовољењу животних потреба, у оквиру Стратегије за родну равноправност.

Резултати ове анализе, треба да допринесу даљем наставку сензибилизације система социјалне заштите у АП Војводини за питања родне равноправности и родне осетљивости услуга, као и унапређењу материјалних и људских капацитета анализом обухваћених установа. Анализом су обухваћене 4 установе за смештај деце и младих на територији АП Војводине, које пружају услугу домског смештаја деци и младима без родитељског старања. Анализа је послата Министарству за рад, запошљавање,



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

борачка и социјална питања и Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова и доступна је на сајту ПЗСЗ.

У складу са циљевима и мерама дефинисаним Стратегијом деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период 2022-2026. године, ПЗСЗ је у току 2024. године урадио Анализу о услузи Становање уз подршку за особе са инвалидитетом у АП Војводини, са циљем сагледавања актуелног стања када је реч о овој услузи и давања препорука у циљу развоја и одрживости услуге. Анализа даје преглед података о пружаоцима услуге Становања уз подршку на територији АП Војводине, материјалним и кадровским капацитетима и условима за пружање услуге, начину финансисирања услуге и нормативном уређењу услуге, преглед података о корисницима као и идентификоване тешкоће и примере добре праксе у пружању услуга и предлоге за унапређењем нормативног оквира за пружање услуге. Истраживањем је које је спроведено обухваћено је девет организација/установа које су у току 2023. године пружале услугу Становање уз подршку (лиценцирани и не лиценцирани пружаоци услуге).

**1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе**

У 2024. години континуирано су се пружале информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. Редовно су ажуриране значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу на веб сајту - <https://pzs.gov.rs/> и ФБ страници ПЗСЗ - <https://www.facebook.com/profile.php?id=100068848345106>.

Кључни канали комуникације били су: медији, и – мејл, веб сајт и ФБ, док су кључни комуникациони алати, односно средства помоћу којих су пренешене поруке до циљне јавности били саопштења за јавност, изјаве за медије, видео и фото материјали.

Шира и стручна јавност је информисана и различитим методама као што су обуке, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, округли столови.

10.10.2024. године, у организацији Покрајинског завода за социјалну заштиту одржана је завршна конференција пројекта „Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању“ у Скупштини Аутономне Покрајине Војводине, у Новом Саду.

Конференција је првенствено организована у циљу унапређења заштите деце са поремећајем у понашању и наглашавања значаја овог пројекта за локалне заједнице, као и истицања важности сарадње између институција.

Циљ овог пројекта је унапређење услуга и подршке деци са проблемима и поремећајем у понашању, а на завршној конференцији су представљени кључни постигнути резултати, размењена су искуства и надамо се да је дат подстицај и другим





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

локалним заједницама да планирају развој различитих видова подршке за децу у ризику и децу са поремећајем и понашању.

Пројекат „Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању“ реализовао је Покрајински завод за социјалну заштиту у партнерству са Центром за социјални рад из Бијељине и Центром за социјални рад из Старе Пазове, суфинансиран од стране Европске уније у оквиру финансијског инструмента претприступне помоћи (ИПА ИИ) кроз Програм прекограничне сарадње Србија - Босна и Херцеговина 2014.-2020.

Такође, ПЗСЗ је током реализације поменутог пројекта сачинио приручник „Дневни боравак за децу са проблемима и поремећајима у понашању“ у сврху давања смерница, препорука и практичних решења која могу бити корисна за успостављање и развој услуге дневног боравка за децу у ризику од настанка или са испољеним проблемима и поремећајима у понашању. Приручник је намењен пре свега стручњацима у систему социјалне заштите који директно раде са овом циљном групом деце и младих, код пружалаца услуга и у центрима за социјални рад, али може бити користан и представницима локалних самоуправа као одговорним за обезбеђивање дневних услуга у заједници.

ПЗСЗ је у 2024. години, на својој ФБ страници, објављивао видео снимке „Да ли сте знали“ који су имали за циљ да информишу ширу јавност о значајним темама и појмовима из система социјалне заштите, промовишући на тај начин и рад ПЗСЗ и система социјалне заштите. Такође, редовно су, фотографијом и адекватним текстом, обележавани значајни датуми који су релевантни за систем социјалне заштите којима је ПЗСЗ подсећао јавност на важност подизања свести о различитим проблемима и суочавању са изазовима који постоје на једном глобалном нивоу у овој области.

Током 2024. године, у оквиру кампање "Све је лакше када се подели - па и одговорност" Покрајински завод за социјалну заштиту континуирано је радио на подизању свести јавности и препознавању значаја важности равномерне поделе одговорности између жена и мушкараца како у бризи о деци и старијим члановима породице, тако и у подели кућних и других неплаћених послова.

### **1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите**

Радећи на стицању знања и јачању професионалних капацитета запослених у систему социјалне заштите, ПЗСЗ је током 2024. године континуирано пружао индивидуалну, консултативну и саветодавну помоћ у стручном усавршавању, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Кроз повећање доступности стручног усавршавања Саветнице ПЗСЗ су током ове године радећи на професионалном расту и развоју запослених у систему социјалне заштите реализовале више акредитованих програма обуке као и многе едукације без провере знања.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

Коришћена је евиденција за праћење квантитативних и квалитативних показатеља о активностима ПЗСЗ, чији је он био организатор, носилац и учесник. Евиденција садржи прецизне податке о броју учесника укључујући родно осетљиву статистику.

На основу појединачних статистичких и наративних годишњих извештаја установа социјалне заштите на територији АП Војводине за 2023. годину, сачињена је база података о областима стручног усавршавања, за које су запослени исказали своја очекивања, на основу уочених потреба и њихове заинтересованости.

Циљ прављења базе података био је да се утврде недостајуће компетенције професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини и тако добију релевантни подаци, који ће ПЗСЗ пружити потребне информације о недостајућим обукама и другим облицима стручног усавршавања, које треба креирати, реализовати и препоручити за стручно усавршавање запослених у систему социјалне заштите.

Анализа потреба стручних радника за усавршавањем добијених из базе података резултирала је сачињавањем Приказа исказаних потреба за стручним усавршавањем радника у систему социјалне заштите АП Војводине за 2024. годину и предлозима обука које би требало креирати и акредитовати, а који је објављен на сајту ПЗСЗ: <https://pzs.gov.rs/analyze-i-istrzivanja/>.

## **2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ**

### **2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите**

Током 2024. године реализоване су две едукација без провере знања за стручне раднике и сараднике установа за смештај одраслих и старијих „Комуникација у тимском раду“, 15. новембра 2024. године у Геронтолошком центру у Сомбору за 15 учесника и 19. новембра 2024. године у Дому за старе и пензионере у Кули за 13 учесника.

У оквиру пројекта „Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању“ који је реализовао Покрајински завод за социјалну заштиту у партнерству са Центром за социјални рад из Бијељине и Центром за социјални рад из Старе Пазове, суфинансиран од стране Европске уније у оквиру финансијског инструмента претприступне помоћи (ИПА ИИ) кроз Програм прекограничне сарадње Србија - Босна и Херцеговина 2014-2020. одржана је петодневна обука „Обука за спровођење третмана поремећаја понашања деце и младих у систему социјалне заштите“ у Старим Бановцима у фебруару 2024. године за 20 учесника из ЦСР и других установа социјалне заштите коју је већина чинила из Сремског округа - пограничног дела, а други део учесника из осталих делова Војводине. Општи циљ програма обуке је усмерен је на стицање специјализованих



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

теоријских знања и практичних вештина за спровођење третмана поремећаја понашања и емоција деце и младих и овладавања техникама пружања подршке деци и породици које се налазе у ризику од настанка поремећаја понашања и емоција.

Програм обуке „Обука за спровођење третмана поремећаја понашања деце и младих у систему социјалне заштите“, је уређен у складу са Правилником о акредитацији програма у социјалној заштити Р. Србије и тиме је омогућена доступност програма за стручне раднике у систему социјалне заштите и другим релевантним системима.

У 2024. години организован је и реализован округли сто под називом „Значај и перспективе примене супервизијске подршке у установама за смештај деце, одраслих и старијих“. Учесће у округлом столу узеле су колеге из установа за смештај деце и младих и установа за смештај одраслих и старијих са тешкоћама ( њих 17), а активно учешће осим представница Покрајинског завода за социјалну заштиту имала је колегиница из Центра за заштиту одојчади, деце и младих „Звечанска“ из Београда где се спроводи и примењује супервизијска подршка.

Циљ организовања округлог стола са темом значаја супервизије у установама за смештај на територији АПВ је приближавање сврхе супервизије и корисности од процеса супервизије као метода којим се кроз интерперсонални процес или сарадњу професионалаца достиже очување и побољшање квалитета у области стручног рада, као и личног и професионалног развоја, што све представља основу за реализацију примарног циља и сврхе адекватног остваривања најбољег интереса корисника. У сарадњи са Удружењем послодаваца установа социјалне заштите организован је септембра месеца округли сто „Ментално здравље старијих особа“ за руководиоце установа за смештај са територије АПВ.

## **2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад**

Стручна подршка центрима за социјални рад у 2024. години реализовала се кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву центара за социјални рад и Покрајинског омбудсмана. Стручна подршка у раду на појединачним случајевима пружана је у складу са интерном процедуром ПЗСЗ, а примењена методологија обухватала је: интервју са члановима стручног тима, анализа доступне документације и сачињавање извештаја са препорукама и сугестијама везано за стручни поступак и даљи рад на случају.

У току 2024. године одговорено је на шест захтева центара за социјални рад, док су два ЦСР-а одустала од упућеног захтева за стручном подршком. Предмети у којима је пружана стручна подршка односили су се на поступање центара за социјални рад:

- ЦСР Србобран – стручна подршка у предмету старатељства одраслог лица;
- ЦСР Нови Сад и ЦПСУ Нови Сад - конференција случаја у предмету процене опште подобности за хранитељство сродника и старатеља малолетне деце;
- ЦСР Ада – помоћ у одређивању адекватног облика заштите малолетног детета са интелектуалним сметњама и проблемима у понашању;



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

- ЦСР Нови Сад – стручна подршка у планирању даље заштите малолетне деце са поремећајем у понашању;
- ЦСР Апатин – стручна подршка у поступку покретања корективног надзора над вршењем родитељског права због одбијања вакцинације детета.
- ЦСР Шид – стручна подршка у планирању даље заштите дете.

По позиву Покрајинског омбудсмана, представник ПЗСЗ учествовао је на конференцији случаја организованом у циљу планирања заштите малолетног детета са поремећајем у понашању.

У 2024. години, ПЗСЗ је наставио са реализацијом активности стручне подршке супервизорима у ЦСР са циљем унапређења стручног усавршавања супервизора и континуиране подршке у реализацији супервизије у раду са водитељима случаја. Стручна подршка супервизорима је реализована кроз организовање супервизијских састанака у форми округлих столова са четири сталне групе супервизора. У току 2024. године реализовано је укупно 16 округлих столова за све 4 групе супервизора колико је и планирано. Теме које су се обрађивале биле у складу са исказаним потребама и интересовањима супервизора у свакој групи.

Трибина за супервизоре под називом „Ретроспектива супервизијске подршке у 2023. години“ је одржана 28. фебруара 2024. године. Присуствовало је укупно 38 учесника. На Трибини су представљени резултати рада из 2023. године, као и план рада за 2024. годину. У наставку Трибине је представник сваке групе презентовао по једну тему из своје групе, коју су одабрали чланови групе.

У 2024. години реализована су два округла стола за водитеље случаја који имају супервизијску лиценцу. Први округли сто је одржан у ЦСР у Суботици 23. маја 2024. године, тема округлог стола је била: „Вршњачко насиље“. На округлом столу учествовало је 13 водитеља случаја из пет ЦСР-а. Други округли сто одржан је 22. октобра 2024. године у ЦСР Зрењанин под називом „Утицај предрасуда водитеља случаја на његов стручни рад и улога супервизора у превазилажењу истог“. На округлом столу учествовало је 18 водитеља случаја.

Током године реализоване су и индивидуалне консултације са супервизорима телефонским путем и имејлом, а најчешће теме су биле везане за одабир теме за округли сто, израда ПП презентације за скуп супервизора, помоћ у попуњавању обрасца за пријаву стручног скупа Комори социјалне заштите, израда молбе за стручну подршку ПЗСЗ, подршка супервизора у конкретним случајевима насиља у породици и другим предметима, вођење евиденције и документације супервизора која није дефинисана Правилником и слично.

У 2024. години реализована је су три округла стола у сврху стручне подршке супервизорима који су и водитељи случаја у ЦСР у АП Војводини са циљем пружања додатне професионалне подршке, учења, подстицања и развоја компетенција супервизора који обављају и послове водитеља случаја. У ЦСР Кањижа је 13. марта 2024. године одржан скуп под називом: „Улога, задаци и одговорности супервизора /водитеља случаја у заштити детета жртве трговине људима- дечијег брака“ на ком је





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

присуствовало 9 супервизора/водитеља случаја. У ЦСР Ковин округли сто је одржан дана 17.маја 2024. године на тему: „Сарадња са другим центром за социјални рад у заштити права детета-приказ конференције случаја“, присуствовали су супервизори/водитељи случаја из 8 ЦСР-а. Трећи стручни скуп је одржан 20. новембра 2024. године у ЦСР Бачки Петровац са темом: „Поступање водитеља случаја/супервизора у случајевима заштите деце када су родитељи страни држављани“ уз активно ангажовање 13 супервизора/водитеља случаја.

Подршка супервизорима/водитељима случаја која се организује на овај начин представља вид групне супервизије као специфичног процеса учења и усмерена је на едукативно – развојне и подржавајуће функције супервизора. На састанцима су се разматрала теоријска и нормативна решења везана за случај или област рада који је у надлежности ЦСР-а, а који могу бити подстицајни за примену и промену професионалне праксе у циљу добробити корисника.

Такође, реализована је и индивидуална супервизија са супервизорима који су и водитељи случаја у малим ЦСР – интервенције саветница за социјалну заштиту у кризним ситуацијама, те су саветнице пружале подршку у 6 случајева. Теме су биле насиље у породици, деца са поремећајима у понашању, деца у ризику од издвајања из биолошке породице, породични смештај одраслих.

У циљу унапређења стручног рада и ефикаснијег менторског процеса у центрима за социјални рад организоване су две едукације без провере знања за приправнике и њихове менторе :

- Едукација „Увод у менторство“ одржана је 23.04.2024. године у Сремској Митровици;
- Едукација „Програм менторске подршке“ одржана је 24.04.2024.године у Сремској Митровици;

Едукацијама су присуствовали стручни радници из ЦСР: Сремска Митровица, Сечањ, Ада, Нови Сад, Зрењанин као и стручни радници ЦПСУ Суботица.

У циљу унапређења стручног рада и сарадње ЦСР Нови Сад и ЦПСУ Нови Сад у области хранитељства, представница ПЗСЗ учествовала је на стручном скупу „Видови заштите деце у систему социјалне заштите“ у организацији ове две установе са презентацијом на тему: „Изазови и могућности подршке породици у кризи“.

### **2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите**

- У оквиру пројекта „Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању“ који је реализовао Покрајински завод за социјалну заштиту у партнерству са Центром за социјални рад из Бијељине и Центром за социјални рад из Старе Пазове, суфинансиран од стране Европске уније у оквиру финансијског инструмента претприступне помоћи (ИПА ИИ) кроз Програм прекограничне сарадње Србија - Босна и Херцеговина 2014-2020 је



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

пружана менторска подршка у развоју и успостављању услуге дневног боравка за децу са поремећајем у понашању у општини Стара Пазова.

- Завод је пружао стручну подршку Центру за социјални рад Бачка Паланка у развоју и успостављању услуге дневног боравка за младе и одрасле са инвалидитетом у складу са националним стандардима дефинисаним за наведену услугу.
- У сарадњи са Градском управом за социјалну и дечију заштиту Града Новог Сада ПЗСЗ је реализовао мониторинг и евалуацију програма и услуга у области социјалне заштите који се финансирају из буџета града Новог Сада. Успостављени оквир за мониторинг и евалуацију програма и услуга, дугорочно локалној самоуправи обезбеђује транспарентност у вођењу социјалне политике, увид у имплементацију и степен остварености постављених циљева програма и услуга, рационалније управљање финансијским ресурсима, основу за доношење одлука о наставку, измени или прекиду одређених приоритетних група/области од интереса за град Нови Сад у социјалној заштити. Реализатори програма и услуга као корисници програма мониторинга и евалуације имају бенефит у смислу унапређења квалитета спровођења својих активности и квалитета програма и услуга које реализују, што води крајњем исходу - задовољењу потреба осетљивих група грађана и грађанки, вишем степену задовољства корисника програма и услуга и препознавању Града као социјално одговорне локалне самоуправе у заједници.

**2.4. Учесће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити**

У току 2024. године представници ПЗСЗ су Решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања именовани за чланове следећих радних група:

- Радна група за израду Посебног протокола за заштиту деце од насиља у области социјалне заштите. – У периоду од маја до краја септембра представница ПЗСЗ као члан Радне групе учествовала је на изради текста предлога Посебног протокола и учествовала на три састанка Радне групе. Предлог текста Посебног протокола који је упућен од стране Радне групе је усвојен одлуком Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања 28.10.2024.године.
- Радна група за израду Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуге интензивне подршке породицама – У периоду од јуна до децембра 2024.године представница ПЗСЗ као члан радне групе учествовала је у изради текста предлога наведеног правилника и учествовала је на организованим састанцима радне групе. Предлог Правилника упућен је надлежном Министарству на разматрање и даље поступање.





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

- Радна група за израду Стратегије социјалне заштите за период 2025-2030. Први радни састанак групе је одржан 17.12.2024. године у Београду.
- Радна група за израду Концепта Центра за децу, младе и породицу. У периоду од јуна до октобра 2024. године представник ПЗСЗ је као члан групе учествовао у изради наведеног концепта и израду роудмапа за увођење услуге у систем социјалне заштите.

## **2.5. Креирање и реализација акредитованих програма обуке**

У току 2024. године саветнице ПЗСЗ су реализовале две тродневне, акредитоване обуке „Обука за вођење случаја у центрима за социјални рад“. Прва акредитована обука реализована је у Новом Саду у периоду од 20.03. до 22.03.2024. године. Обуку је похађало 25 стручних радника из ЦСР.

У периоду од 01.07. до 03.07.2024. године у Новом Саду је реализована и друга акредитована обука, коју је похађало 26 стручних радника. Кроз ове две реализоване акредитоване обуке обухваћено је укупно 51 стручни радник из ЦСР са територије АПВ.

Такође, 27.03. и 28.03.2024. године у Сремској Каменици, саветнице ПЗСЗ су реализовале дводневну акредитовану обуку „Причајмо истим језиком“, коју је похађало 14 стручних радника.

## **3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

### **3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту**

У циљу стручног усавршавања и јачања професионалног раста и развоја, запослени у ПЗСЗ су током протекле године били учесници у следећим активностима:

1.	Терапија уз асистенцију терапијских паса за децу и одрасле ОСИ
2.	Мапирање локалних услуга социјалне заштите и материјалне подршке 2021
3.	„Емоције и емоционална писменост у супервизијском процесу“
4.	Зависне личности у систему социјалне заштите- изазови у процени адекватне услуге социјалне заштите
5.	Корак напред Унапређење подршке жртвама сексуалног насиља у Војводини
6.	Обука на тему приступачне комуникације
7.	Унапређење система социјалне заштите у одговору на мешовите миграције
8.	Стручни рад са корисницима у установама социјалне заштите
9.	Деинституционализација искуства и перспективе



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

10.	Дани социјалне заштите	
11.	Унапређење родно одговорног буџетирања и израда родноодговорног плана	
12.	Обука на тему бесплатне правне помоћи	
13.	Стручни скуп "ФИЦЕ СРБИЈА" 2024.	
14.	"Утицај медија на социјалне раднике" - округли сто	
15.	"Подршка развоју водитеља случаја " - округли сто	
16.	"Изазови у примени супервизије" - округли сто	
17.	"Супервизијска подршка у случајевима сексуалног искориштавања" - округли сто	
18.	"Вршњачко насиље" - округли сто за водитеље случаја са супервизијском лиценцом	
19.	"Подршка супервизора у изазовима водитеља случаја у раду са лицима са менталним сметњама" - округли сто	
20.	Развој услуга у заједници као превенција институционализације и унапређење социјалне интеграције рањивих група становништва	
21.	Границе интервенције државних органа у породични живот и породичне односе	
22.	Холистичко слушање	
23.	Улога супервизора у развијању и унапређењу вештине асертивности водитеља случаја	
24.	Колико су (не)заштићена деца без родитељског старања у систему социјалне заштите	
25.	"Принципи и изазови супервизије у поступку одржавања личних односа детета са родитељима у контролисаним условима"	
26.	"Границе које нас повезују- границе као прилика за раст"	
27.	"Повремени породични смештај -подршка биолошкој породици изнад свега"	
28.	"Видови заштите деце у систему социјалне заштите	
29.	Унапређење доступности социјалних услуга у заједници на подручју Вуковарско-сремске жупаније и Мачванског округа SocCare	
30.	"Утицај предрасуда водитеља случаја на његов стручни рад и улога супервизора у превазилажењу истог"	
31.	"Изазови и потешкоће припреме детета за усвајање"	

### **3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима**

ПЗСЗ је и ове године успешно реализовао стручну праксу за студенте треће године студијског програма социјалног рада, у сарадњи са Филозофским факултетом Универзитета у Новом Саду. У оквиру праксе, студенткиње су имале прилику да се упознају са организационим системом социјалне заштите у Републици Србији, као и са активностима и функционисањем Покрајинског завода за социјалну заштиту.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

Додатно, студенткиње су имале могућност да се упознају са стручним радом и функционисањем неких од установа социјалне заштите у Аутономној Покрајини Војводини. Кроз посете Дечијем селу "Др Милорад Павловић" у Сремској Каменици, Центру за породични смештај и усвојење Нови Сад, Центру за социјални рад Града Новог Сада, Геронтолошком центру у Бачкој Паланци и Центру за социјални рад у Бачкој Паланци, студенткињама су приказани различити аспекти и задаци које социјални радник испуњава у различитим установама. Оваква организација стручне праксе помаже будућим социјалним радницима да сагледају слику социјалног рада у реалном окружењу, упознају ширину и значај ове професије из практичног угла, како би што боље увезали теорију са праксом и усмерили своја интересовања по завршетку студија, као будући професионалци који помажу људима у превазилажењу различитих животних проблема и изазова.

ПЗСЗ је током 2024. године успоставио и развијао сарадњу са многим сарадницима из ЦСР и установама социјалне заштите, надлежним Министарствима и Секретаријатима, Покрајинским омбудсманом, Заштитником грађана као и цивилним сектором и локалним самоуправама на територији АП Војводине.

У току 2024. године настављена је реализација Програма прекограничне сарадње између Србије и Босне и Херцеговине, који се финансира уз подршку Европске уније у оквиру Инструмента за предприступну помоћ 2014–2020 (ИПА II) под називом "Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању." Циљ Програма је унапређење услуга и подршке деци са поремећајем у понашању, а спроводи се у партнерству са Центром за социјални рад Стара Пазова и Центром за социјални рад Бјелјина, Босна и Херцеговина. У току 2024. године реализоване су активности у складу са планираном динамиком Програма, а које су обављале подршку у реализацији услуге Дневног боравка за децу са поремећајем у понашању при Центру за социјални рад у Старој Пазови, учешће у припреми програма едукације „Обука за спровођење третмана поремећаја понашања деце и младих у систему социјалне заштите“, учешће у изради „Приручника са примерима добре праксе за успостављање и пружање услуге Дневног боравка за децу са поремећајем у понашању“ као и организовање завршне Конференције са циљем представљања резултата који су постигнути током реализације Програма и размене искустава о досадашњим и наредним корацима за унапређење подршке циљној групи деце са поремећајима у понашању. На конференцији је учествовало 83 учесника/ца, представника центара за социјални рад, установа за смештај деце и младих, локалних самоуправа са територије АП Војводине, релевантних покрајинских органа, партнера и донатора. Програм "Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању" завршен је у октобру 2024. године.

### **3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту**

Услови рада у ПЗСЗ су значајно унапређени у претходној години што је свакако значајан фактор који умногоме доприноси реализацији стратешких циљева ПЗСЗ. Када наводимо услове рада у ПЗСЗ, а имајући у виду делатност установе у систему



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

социјалне заштите, сем побољшања техничких услова рада (набавка рачунарске опреме, канцеларијског намештаја, канцеларијског материјала, доступност свим запосленима службених возила за неометано спровођења задатака посла и др.) важно је и увођење организационих промена:

- Организовање послова и задатака у складу са компетенцијама и сензибилисаности саветница (специјализација саветница за поједине области послова нпр. заштита жртава насиља, хранитељство, заштита одраслих и старих и итд.);
- Партиципација запослених у доношење одлука везаних за функционисање установе и подстицање иновативних предлога и решења од стране запослених;
- Афирмисање вредности различитости и инклузивне радне културе као фактора развоја у ПЗСЗ, с обзиром да у колективу су запослени који припадају различитим генерацијама и сви они имају различите перспективе, вештине и вредности које су формиране у различитим контекстима и временима и учећи једни од других и делећи искуства постиже се пуна ефективност у раду;
- Проширивање сарадничких организација и аутономија запослених у неговању и продубљивању сарадње;
- Подстицање и иницирање промене организационе културе и климе у правцу оријентације ка неговању поверења, отворене комуникације, одговорности за реализацију задатака, подстицање развоја тимског рада што су предуслови за креирање атмосфере за квалитет у раду и повећању радне ангажованости запослености;
- Доследно поштовање принципа безбедног, здравог и достојанственог рада у установи.

#### **3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавност**

ПЗСЗ је током 2024. године активно извештавао стручну и ширу јавност о активностима које спроводи, објављивао информације из области спровођења Акционог плана за 2024. годину, као и резултате пројектних активности и истраживања која су спроведена у току године. Различитим каналима комуникације, промовисани су принципи и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите.

Са циљем што веће видљивости и препознатљивости, као и информисања шире и стручне јавности о његовом раду, у току 2024. године редовно је ажурирана ФБ страница ПЗСЗ, која броји преко 2160 оних који прате садржај који се свакодневно објављује. ПЗСЗ је свестан значаја дигиталне комуникације, која је постала неизоставан део сваког успешног пословања, па константно шири мрежу пратиоца на





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Извештај о раду ПЗСЗ за 2024. годину**

овој друштвеној мрежи, али и унапређује веб сајт, а све због веће и лакше прегледности, бољег и бржег претраживања информација и њихове лакше доступности.

На ФБ страници ПЗСЗ у 2024. години објављено је преко 120 информација/активности, док је на сајту ПЗСЗ постављено преко 150 активности, актуелности и најаве догађаја. Ажурно су слате најаве догађаја медијима за догађаје које је организовао ПЗСЗ. Све информације су правовремено објављене и доступне широј јавности.

У 2024. години, медијске куће су писале и објављивале о догађајима које је организовао ПЗСЗ.

У 2024. години, редовно је ажуриран Информатор о раду ПЗСЗ, који је постављен у Јединствени систем информатора, па је доступан и на сајту Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, али и на сајту ПЗСЗ-а.

Како би се побољшао корпоративни идентитет за побољшање јавне видљивости и препознатљивости, ПЗСЗ је и ове године посебну пажњу посветио промотивним материјалима.



Покрајински завод за социјалну заштиту  
Директорка

Маја Миљковић