

# Приказ исказаних потреба за стручним усавршавањем радника у систему социјалне заштите АП Војводине за 2024. годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД  
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

## САДРЖАЈ

УВОД .....	3
ПРИКАЗ ОБЛАСТИ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ПЛАНИРАНЕ НА ОСНОВУ УОЧЕНИХ ПОТРЕБА И ИСКАЗАНЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНОСТИ ОД СТРАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ НА НИВОУ УСТАНОВА .....	5
ЦЕНТРИ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД .....	5
УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ И МЛАДИХ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА .....	8
УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ И МЛАДИХ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ .....	8
УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ - ЈАВНИ СЕКТОР .....	8
УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ СА ТЕШКОЋАМА - ЈАВНИ СЕКТОР.....	9
УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ - ПРИВАТНИ СЕКТОР.....	10
ЦЕНТРИ ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ.....	11
ПРЕДЛОЗИ ОБУКА КОЈЕ БИ ТРЕБАЛО КРЕИРАТИ И АКРЕДИТОВАТИ.....	11

## УВОД

Покрајински завод за социјалну заштиту спроводи годишњи процес утврђивања потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити. У том процесу спроведене су анализе различитих докумената, како законодавних, тако и годишњих извештаја о раду установа, планова и програма рада и других анализа, али посебна пажња се посветила информацијама добијеним путем евалуација одржаних програма обука, као и из непосредног контакта са запосленима током одржавања различитих стручних скупова. Основни циљ сачињавања овог извештаја јесте преглед и анализа потреба за евентуалним усаглашавањем понуде и потражње у области стручног усавршавања и професионалног развоја кадрова.

У складу са чланом 145. Закона о социјалној заштити, установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање, у складу са овим законом, а према плану стручног усавршавања. План стручног усавршавања доноси установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите.

План развоја кадрова у социјалној заштити, на предлог завода за социјалну заштиту, доноси министар надлежан за социјалну заштиту.

Стручни радници и стручни сарадници у социјалној заштити имају право и дужност да у току професионалног рада непрекидно прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају (тј. стичу, обнављају и проширују знања и вештине) ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада. Такође, стручно усавршавање стручних радника представља услов за напредовање и стицање, односно обнављање лиценце.

Ближи услови за издавање и обнављање лиценце прописују се Правилником о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити (Сл. гласник РС бр.53/2013), а стручно усавршавање, у складу са овим правилником обухвата: континуирано праћење развоја теорије и праксе социјалне заштите, као и стицање знања и вештина који унапређују процес заштите и подршке корисника.

У регистру акредитованих програма обука који, у складу са Правилником о стандардима и поступку акредитације програма обуке за стручне раднике и стручне сараднике у социјалној заштити, води Републички завод за социјалну заштиту налази се укупно 259 програма обука. Они су по групама обука разврстани на следећи начин:

1. Развој општих компетенција у социјалној заштити - 55 програма обука,
2. Подршка деци и младима - 47 програма обука,

3. Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите - 34 програма обука,
4. Подршка особама и деци са инвалидитетом - 54 програма обука,
5. Подршка породици - 43 програма обука и
6. Подршка маргинализованим групама - 26 програма обука.

Свих 259 програма обука, проласком кроз процес акредитације, осигурало је квалитет обезбеђивањем заједничких стандарда који се односе на садржај програма обуке и организацију обуке, као и обезбеђивањем појединачних стандарда - специфичних захтева које морају испуњавати програми обуке у оквиру одређене групе акредитованих програма обуке (основни или комплементарни програми обуке).

Овај извештај приказује обједињене резултате и конципиран је као сажет приказ налаза до којих се дошло. Обједињене анализе различитих извора указују на потребе за континуираним реализовањем постојећих програма обука из области које се односе пре свега на основне програме обука - сет знања и вештина потребних за спровођење процедура и стандарда стручног рада, али и за одржавање и унапређење стандарда квалитета рада стручних радника и сарадника, те јачања капацитета запослених у одређеним областима рада, тј. развијање посебних компетенција. Такође, анализе указују и на потребу за развојем нових програма обука као одговор на све чешће комплексну проблематику. Предлози радника запослених у систему социјалне заштите све чешће указују на потребу за увођењем што већег броја кратких едукација, са пуно практичног рада и примера из праксе, што се образлаже условима рада и немогућношћу дужег одсуствовања са посла због организовања процеса рада. Запослени нарочито истичу значај практичног рада на њиховим примерима и проблемима, како би им се помогло да реше неке конкретне изазове и најсложеније пословне ситуације и проблеме у раду. Додатно, имајући у виду флукуацију запослених на одређеним позицијама, непрестано су актуелни програми основних обука и обука за новозапослене.

## ПРИКАЗ ОБЛАСТИ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ПЛАНИРАНЕ НА ОСНОВУ УОЧЕНИХ ПОТРЕБА И ИСКАЗАНЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНОСТИ ОД СТРАНЕ ЗАПОСЛЕНИХ НА НИВОУ УСТАНОВА

### ЦЕНТРИ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Велики број јавних овлашћења органа старатељства, те права и услуга које грађани остварују у Центрима за социјални рад, условљавају широк спектар знања, вештина и компетенција стручних радника. Стога не изненађује податак да су исказане потребе за усавршавањем запослених у ЦСР најобимније у односу на све друге установе система социјалне заштите, те да се оне односе на свих 6 области стручног усавршавања.

У домену развоја општих компетенција у социјалној заштити, стручни радници Центара за социјални рад са територије АП Војводине исказали су потребу за следећим обукама:

- Обука правника у центрима за социјални рад
- Обука за вођење случаја у ЦСР
- Стратегије суочавања са стресом
- Обука за реализацију програма усвојења - домаћих и међународних
- Оперативно планирање у центрима за социјални рад
- Превладавање професионалног стерса
- Тимски рад у центрима за социјални рад са посебним освртом на улогу и одговорност правника
- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити
- Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите
- Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити
- Успостављање радних алијанси у супервизијском процесу
- Основна обука за медијацију (посредовање)
- Примена старатељства у ЦСР - улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника
- Унапређење компетенција за пружање супервизијске подршке у социјалној заштити
- Неодложне интервенције и рад мобилног тима
- Ефикасни односи са јавношћу и значај информисања у систему социјалне заштите
- Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
- Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити
- Партиципација корисника у социјалном раду
- Основна обука из пројектног планирања у социјалној заштити
- Основна обука за саветнике за хранитељство

- Оснаживање професионалаца у центрима за социјални рад за процену и заступање пред сарадничким системима
- ЦСР у поступцима са иностраним елементом
- Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници.

Када су у питању знања и вештине које су потребне за пружање подршке деци и младима, обуке које би биле корисне из перспективе стручних радника центара за социјални рад су:

- Дете у заштити - припрема за промену
- Интервенције центра за социјални рад у заштити деце од злостављања и занемаривања
- Оснаживање стручних радника у центрима за социјални рад за рад са децом и младима у сукобу са законом
- Улога и поступање центара за социјални рад приликом пријаве сумње на сексуално злостављање деце и приликом кризних интервенција
- Интервенције центра за социјални рад у заштити деце у ситуацијама висококонфликтних развода родитеља
- Рад са децом у висококонфликтним разводима
- Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља
- Програм обуке за рад са децом и младима са искуством трауме
- Отуђење детета као облик породичног насиља
- Планирање сталности у цср
- Програм обуке за рад са децом и младима са искуством трауме
- Деца са проблемима у понашању - програм подршке за децу и њихове одгајатеље
- Невидљиви сведоци двоструке жртве: веза између насиља према женама и злоупотреба деце
- Превентивни и корективни надзор у заштити права деце у примарној породици
- Дечији рад-превенција, препознавање, интервенција
- Оснаживање стручних радника у Центрима за социјални рад за рад са децом и младима у сукобу са законом
- Програм интензивног третмана деце са проблемима у понашању; емоционалном и социјалном развоју и функционисању - ПИТ
- Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљивање и живот у породици
- Сензибилизација стручних радника у домену превенције дигиталног насиља
- Програм подршке професионалцима у раду са децом и младима
- Улога центра за социјални рад и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога

- Дневни боравак - могући одговор на потребе деце и младих са поремећајем у понашању.

За пружање подршке одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите, од стране запослених је препозната потреба за повећањем компетенција кроз следеће обуке:

- Превенција насиља над старијим особама
- Успостављање и развијање услуга породичног смештаја за одрасла и старија лица са инвалидитетом
- Примена анти-дискриминационе праксе у раду са старијим особама
- Ефикасна комуникација са старима
- Насиље над старијим особама, специфичности, препознавање и стратегије превенције
- Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом у социјалној заштити.

Према мишљењу стручних радника, подизање квалитета пружања подршке особама и деци са инвалидитетом остварило би се стицањем и надоградњом специфичних знања и вештина кроз следеће програме обука:

- Процена стања и потреба особа са инвалидитетом у центру за социјални рад
- Модел подршке особама са аутизмом
- Програм основне обуке за рад са децом и особама са сметњама у развоју.

За пружање подршке породици, стручни радници корисним процењују компетенције које би могли стећи похађањем следећих обука:

- Поступање центара за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце
- Насиље у породици и институционална заштита
- Рад са жртвама насиља у центру за социјални рад
- Програм припреме и подршке хранитељским породицама за бригу о бебама/малој деци
- Покретање судских поступака од стране органа старатељства
- Организовање конференције случаја за заштиту од насиља у породици
- Ургентно хранитељство - подршка деци и младима у кризним и трауматским ситуацијама
- Породица и одговорно родитељство – програм обуке за пружање подршке породицама у ризику
- Програм обуке за компетентно родитељство „дете у центру“

- Обука за пружаоца услуге породични сарадник
- Рад са насилницима у Центру за социјални рад.

Од обука из области подршке маргинализованим групама, запослени у центрима за социјални рад са територије АП Војводине исказали су потребу за следећим:

- Центар за социјални рад у заштити жртава трговине људима
- Моћ промене - како основати и водити групе подршке и самопомоћи за жене које су преживеле насиље у породици.

#### УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ И МЛАДИХ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

Стручни радници из установа за смештај деце и младих без родитељског старања своје потребе за стручним усавршавањем исказали су само у домену развоја општих компетенција и то кроз обуку: Интерни мониторинг и евалуација у систему социјалне заштите. Овај податак би се могао сагледати у светлу тога да су усмерени на релативно хомогену категорију корисника, односно да су у претходном периоду евентуално били у прилици да похађају све жељене обуке из других области стручног усавршавања које су им обезбедиле потребне компетенције за одговарање на потребе корисника и задатака посла.

#### УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ И МЛАДИХ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

У установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју је веома слична ситуација у вези са исказаним потребама за обучавањем као и у установама намењеним за смештај деце и младих без родитељског старања када је у питању обим исказаних потреба за стручним усавршавањем и домени интересовања. Наиме, стручни радници установа за смештај деце и младих са сметњама у развоју са територије АП Војводине исказали су потребу за усавршавањем кроз обуку: Коришћење асистивне технологије у социјалној заштити из области подршке особама и деци са инвалидитетом.

#### УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ- ЈАВНИ СЕКТОР

Стручни радници установа за смештај одраслих и старијих из јавног сектора препознали су простор за стручно усавршавање кроз обуке: Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити и Успешно управљање пројектима и људским ресурсима из домена развоја општих компетенција у социјалној заштити. Из области подршке

одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите, запослени су препознали простор за професионални напредак кроз похађање следећих обука:

- Спровођење програма радне терапије са одраслим и старијим лицима у оквиру домског смештаја
- Методологија рада са особама са деменцијом
- Програм обуке стручних радника и сарадника у социјалној заштити из области деменције
- Ефикасна комуникација са старима
- Како унапредити комуникацију са старијим особама
- Људска права и квалитет живота старијих у установама за смештај
- Активирање корисника услуге смештаја за одрасле и старије за ангажовање у организованим активностима
- Подршка одраслима у периоду туговања.

#### УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ СА ТЕШКОЋАМА- ЈАВНИ СЕКТОР

Стручни радници установа за смештај одраслих и старијих са тешкоћама из јавног сектора простор за своје стручно усавршавање препознају кроз обуке из три области.

У области развоја општих компетенција у социјалној заштити, као корисне обуке за запослене у овим установама издвајају се следеће:

- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити
- Методологија извођења обуке
- Обука о приступачности у систему социјалне заштите
- Превладавање професионалног стреса
- Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити
- Примена стручног поступка код пружалаца услуга
- Лично планирање као део индивидуалног плана рада
- Информисање локалне заједнице и унапређење односа с медијима
- Стратегије суочавања са стресом.

Стручни радници сматрају да би своје компетенције из области подршке одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите унапредили похађањем следећих обука:

- Људска права и квалитет живота одраслих и старијих у установама за смештај
- Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом у социјалној заштити

- Како унапредити комуникацију са старијим особама
- Спровођење програма радне терапије са одраслим и старијим особама у оквиру домског смештаја
- Обука за неговатеља одраслих и старијих особа у установама социјалне заштите.

Такође, похађањем обуке Остваривање људских права особа са интелектуалним и менталним тешкоћама, запослени сматрају да би се повећао квалитет пружања подршке особама и деци са инвалидитетом.

## УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ- ПРИВАТНИ СЕКТОР

Стручни радници приватних пружаоца услуге за смештај одраслих и старијих лица исказали су своје потребе за стручним усавршавањем у областима развоја општих компетенција у социјалној заштити, подршке одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите, као и у области подршке породици и то похађањем следећих обука:

Развој општих компетенција у социјалној заштити

- Основна обука за медијацију (посредовање)
- Преговарање у социјалној заштити са тешко сарадљивим корисницима
- Стратегије суочавања са стресом
- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити
- Професионална етика у социјалној заштити
- Интерни мориторинг и евалуација у систему социјалне заштите

Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите

- Програм обуке стручних радника и сарадника у социјалној заштити из области деменције
- Програм обуке професионалних неговатеља у социјалној заштити из области деменције
- Основ. програм обуке за рад са корисницима са деменцијом у социјалној заштити
- Методологија рада са особама са деменцијом
- Програм обуке за рад са старим особама оштећеног слуха
- Ефикасна комуникација са старима
- Активирање корисника услуге смештаја за одрасле и старе за ангажовање у организованим активностима
- Људска права и квалитет живота старијих у установама за смештај

- Спровођење програма радне терапије са одраслим и старијим лицима у оквиру домског смештаја
- Насиље над старијим особама, специфичности, препознавање и стратегије превенције
- Неговатељ старих особа
- Подршка одраслима у периоду туговања

#### Подршка шородици

- Развој вештина и знања о социјалном раду у области палијативног збрињавања

#### ЦЕНТРИ ЗА ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ И УСВОЈЕЊЕ

У складу са описом и потребама посла у центру за породични смештај и усвојење, запослени процењују да би повећању компетенција, а уједно и повећању квалитета рада, допринело стручно усавршавање из домена развоја општих компетенција у социјалној заштити кроз обуке:

- Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад
- Супервизија у пракси у центрима за породични смештај и усвојење
- Стратегије суочавања са стресом
- Основна обука за медијацију (посредовање)
- Успостављање радних алијанси у супервизијском процесу
- Основна обука за саветнике за хранитељство
- Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите.

Похађање обука Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљивање и живот у породици и Подршка деци и младима у периоду туговања допринело би развоју знања и вештина из области подршке деци и младима, док би похађање ПРАЈД програма за хранитеље и усвојитеље унапредило рад на пружању подршке породици.

#### ПРЕДЛОЗИ ОБУКА КОЈЕ БИ ТРЕБАЛО КРЕИРАТИ И АКРЕДИТОВАТИ

Стручни радници у систему социјалне заштите са територије АП Војводине исказали су своје потребе за стручним усавршавањем и у областима и темама за које још увек нису креирани програми обука, или се не налазе у регистру акредитованих обука код Републичког завода за социјалну заштиту. Приказ ових предлога значајан је пре свега за ауторе обука како би у

наредном периоду усмерили пажњу на креирање нових обука са фокусом на задовољење потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите.

На нивоу установа социјалне заштите, исказани су следећи предлози програма обука:

#### Центри за социјални рад

- Обуке за тријажера
- Уговор о доживотном издржавању- изазови у пракси Центра за социјални рад
- Депресија у адолесценцији
- Јачање вештина и знања професионалаца у социјалној заштити за поступак интервјуисања детета
- Изрицање мере корективног надзора, примена и праћење
- Процена успешности адаптације детета и потенцијалних усвојитеља
- Примена института хипотеке у социјалној заштити
- Поступак подношења и испитивања старатељског извештаја пракса, недоумице и изазови
- Радна активација корисника
- Родитељи на други начин - програм обуке професионалаца за групни радионичарски рад са потенцијалним усвојитељима
- Патолошко коцкање
- Постпенална заштита
- Системски, интервентни програм за заустављање насиља у породици
- Знања и вештине у приступу корисницима са менталним поремећајем у систему социјалне заштите
- Управљање и располагање имовином штићеника
- Тимски рад- кључна компонента циклуса вођења случаја у ЦСР
- Рад на превазилажењу поремећених партнерских односа
- Алтернативне мере заштите деце и младих са проблемима у понашању
- Извршење васпитних мера и улога система социјалне заштите у том поступку
- Упућивање деце и младих на смештај у установу - реализација смештаја
- Интеграција азиланата у друштво, изазови и могућности
- Напредне обуке за супервизоре
- Привремено старатељство у пракси Центра за социјални рад
- Сачињавање планова услуга
- Водич и практичан рад с особама са аутизмом
- Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих
- Социјална заштита- право на живот у породичном окружењу
- Контакт деце са родитељима у контролисаним условима

- Развој васпитних компетенција родитеља
- Успостављање и одрживост локалних услуга
- Заштита детета од злостављања и занемаривања (примена општег и посебног протокола)
- Насиље у дигиталном простору
- Рад са одраслим особама са инвалидитетом-жртвама породичног насиља
- Превентивни програм за унапређење партнерских односа

#### Установе за смештај деце и младих без родитељског старања

- Рад са децом и младима са проблемима/поремећајем у понашању
- Обука стручних радника за рад са децом и младима са психијатријским поремећајима
- Тимски рад у раду са децом
- Припрема и подршка за осамостаљивање младих
- Обуке стручних радника за интервенције у кризним ситуацијама
- Комуникацијске вештине стручних радника
- Годишње и периодично финансијско извештавање
- Обуке стручних радника закон о заштити података, радни односи
- Припрема предлога Финансијског плана
- Обуке рачуноводствених радника за буџетско рачуноводство, извршење буџета, јавне набавке
- Обука рачуноводствених радника за ФУК

#### Установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју

- Едукације за рад са децом која су у потпуности слепа
- Сензорна интеграција особа са сметњама у менталном развоју
- Едукације за рад са децом са вишеструким сметњама
- Деинституционализација - примери добре праксе

#### Установе за смештај одраслих и старијих - јавни сектор

- Годишње саветовање за правнике и економисте у јавном сектору
- Акредитовани програми обуке за правника и економско - финансијске послове
- Јавне набавке

- Сусрет установа-Нови правци и регулативе у правно-економском пословању буџетских установа
- Информационе технологије
- Састављање годишњих извештаја
- Емпатија у систему социјалне заштите
- Обука о етичком кодексу стручних радника
- Рад са корисницима са Дауновим синдромом
- Рад са корисницима са поремећајима понашања и злоупотребом алкохола
- Методологија рада са корисницима на одржавању апстиненције
- Ментално здравље и старење
- Третман и нега корисника са депресијом
- Акредитовани програми за медицинско особље
- Рад са корисницима са хроничним болом
- Методологија рада са корисницима оболелим од прогресивних неизлечивих болести
- Медицинска сестра у нези, дијагностици и лечењу болесника са гастроинтестиналним обољењима
- Спречавање интрахоспиталних инфекција
- Здравствена нега болесника са повишеним крвним притиском

#### Установе за смештај одраслих и старијих са тешкоћама - јавни сектор

- Преговарање и медијација у социјалној заштити - унапређење вештина комуникације и разрешавање конфликта
- Знање и вештине у приступу корисницима са менталним поремећајем у систему социјалне заштите
- Здравствена заштита и лиценцирање здравствених радника
- Радни односи и јавне набавке
- Рачуноводствено извештавање
- Канцеларијско пословање
- Електронско чување и архивирање докумената
- Лишавање (ревизија) и враћање пословне способности
- Теме везане за становање уз подршку и Дневни боравак

#### Установе за смештај одраслих и старијих - приватни сектор

- Превазилажење тешкоћа у раду са психијатриски оболелим лицима

- Санирање декубиталних рана у геронтологији
- Обуке о хигијенском минимуму за поступање у установама социјалне и здравствене заштите
- Улога медицинске сестре у дијагностици и превенцији уринарних инфекција
- Прва помоћ код поремећаја стања свести
- Гојазност као фактора ризика
- Лечење респираторног тракта код инфекција
- Нега болесника са бронхијалном астмом
- Прва помоћ код повреда костију и кука
- Оксигенотерапије-примене кисеоника у терапијске сврхе
- Прва помоћ код поремећаја стања свести
- Рад са особама на дијализи и сензорним сметњама
- Рад са корисницима оболелим од Алцхајмерове деменције
- Специфичности стања корисника са ДМ (праћење, лечење исхрана)
- Улога здравствених радника у комуникацији са пацијентима
- Рад на унапређењу прописаних стандарда квалитета пружања услуге
- Унапређење компетенција стручних радника - ефикасно управљање временом
- Вођење евиденције и документације о корисницима
- Анализа испуњености и унапређења дефинисаних задатака годишњим планом рада
- Рад са члановима породице корисника у терминалној фази болести
- Усавршавање вештине комуникације са сродницима (сви запослени)
- Привремено старатељство у пракси
- Саопштавање тешких одлука
- Превенција појаве депресије код корисника услуге домског смештаја
- Очување когнитивних капацитета код корисника на смештају
- Етичка сензитивност

#### Центри за породични смештај и усвојење

- Вештине заступања
- Подршка породицама које брину о деци која имају психијатријске дијагнозе
- Тренинг за тренере.