

Обједињени извештај о
раду локалних
пружалаца услуга
социјалне заштите у АП
Војводини за 2023.
годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

1. УВОД	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЛИЦЕНЦИРАНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АП ВОЈВОДИНИ	3
3. ГРУПЕ УСЛУГА – ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ	5
3.1. Помоћ у кући	5
3.2. Дневни боравак	11
3.3. Лични пратилац.....	17
4. ГРУПА УСЛУГА ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛНИ ЖИВОТ	23
4.1. Персонална асистенција.....	23
4.2. Становање уз подршку	28
5. ГРУПА УСЛУГА – СМЕШТАЈА	33
5.1.Прихватилиште.....	33
6. Група саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга	41
6.1. Услуга СОС Телефон	41
7. УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ У АПВ У 2023. ГОДИНИ	45

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете организација социјалне заштите (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуга у заједници и карактеристика корисничких група по услугама у АП Војводини за 2023. годину.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области пружања услуга социјалне заштите на територији АП Војводине.

1.1. Нормативна основа пружања услуга социјалне заштите

Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву.

Нормативни акти који у највећој мери уређују услуге социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („ Сл. гласник РС “, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („ Сл. гласник РС “, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга СОС телефона за жене са искуством насиља ("Службени гласник РС", бр. 93 /2015, 90/ 2020).Правилник о лицензирању организација социјалне заштите, („ Сл.

гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о лицензирању стручних радника у социјалној заштити, („ Сл. гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („ Сл. гласник РС,, бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“. Подаци су прикупљени за услуге социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе, на основу класификације у четири групе, у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите

Група	Услуге
Дневне услуге у заједници	<ul style="list-style-type: none">– Дневни боравак (за децу, одрасле и старије)– Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије)– Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)
Услуге подршке за самостални живот	<ul style="list-style-type: none">– Персонална асистенција за одрасле особе с инвалидитетом– Становање уз подршку
Услуге смештаја	<ul style="list-style-type: none">– Смештај у прихватилиште– Предах смештај
Група саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга	<ul style="list-style-type: none">– СОС Телефон

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЛИЦЕНЦИРАНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АП ВОЈВОДИНИ

У АП Војводини је услуге социјалне заштите пружало¹ **79** организација социјалне заштите-пружаоца услуга:

Услуга	Број пружаоца услуге
Помоћ у кући децу, одрасле и старије	35
Дневни боравак за децу и младе и одрасле и старије са телесним и интелектуалним тешкоћама	20
Персонални асистент	5
Лични пратилац детета	14
Становање уз подршку	2
Прихватилиште за децу, младе и одрасле жртве насиља	1
Прихватилиште за одрасле и старије	1
СОС телефон	1

За следеће услуге нема лиценцираних пружалаца услуга у АПВ:

- Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању
- Свратиште за децу
- Предах смештај

2.1. Подаци о пружаоцима услуга

2.1.1. Структура запослених и ангажованих радника

Радно ангажованих лица на дан 31.12.2023. године било је укупно 1874. У структури запослених, приказани су следећи подаци по врсти послова.



¹ Информациони програм Аурора

2.1.2. Извор финансирања за пружаоце услуга су у највећем броју буџети ЈЛС, наменски трансфери из републичког буџета затим донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета и најмање заступљена су средства од партиципације корисника.

2.1.3. Распрострањеност услуга

У АП Војводини има 45 општина и градова. Распрострањеност услуга социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе у АП Војводини је 82 % односно у **37 ЈЛС обезбеђено је једна или више услуга**².

Највише заступљена услуга је помоћ у кући која се обезбеђује грађанима/грађанкама у 32 ЈЛС, затим, дневни боравци за децу младе одрасле и старије је обезбеђено у 20 ЈЛС, услуга личног пратиоца детета у 16 општина и градова ПА у 3 ЈЛС, Прихватилиште у 2 ЈЛС, становање уз подршку 2 ЈЛС,



ПУК -помоћ у кући - ●

ДБ дневни боравак – ■

ЛП лични пратилац детета - ▲

ПА -персонални асистент - ★

Прихватилиште - ○

Становање уз подршку - ●

2.1.4. Корисници услуга

Укупан број корисника током 2023) године је **6928**, највећи број корисника је обухваћен дневним услугама у заједници (помоћ у кући 66%, лични пратилац детета 15.4%, дневни боравак 4.8%) затим услуга смештаја у прихватилиште 2.5% и становање уз подршку 0.28% .

² Прилог: Услуге социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе у АПВ у 2023. години

3. ГРУПЕ УСЛУГА – ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

У даљем тексту представљени су подаци о локалним услугама социјалне заштите (по групама услуга) које су се обезбеђивале 2023. од стране лиценцираних организација социјалне заштите регистрованих на територији АПВ

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима дневних услуга у заједници у 2023. години

- Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије)
- Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)
- Дневни боравак (за децу, одрасле и старије)

3.1. Помоћ у кући

Основни подаци за услугу помоћ у кући

- Услуга се пружа у 32 ЈЛС у АПВ;
- Укупан број корисника је 5060;
- Укупан број корисника преко 65 година старости је 4549, 90% од укупног броја корисника услуге;
- Кориснице чине значајну већину 74% у укупном броју корисника;
- Деца и млади су заступљени са 1.8% у укупном броју корисника;
- Одрасли су заступљени са 8.2% у укупном броју корисника;
- Пружаоци су из јавног сектора чине 69% док је заступљеност пружаоца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) чине 31% пружаоца услуге;
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, наменских трансфера, донација и партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је 16 пружалаца са лиценцом на 6 година и 19 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година.

3.1.1. Подаци о корисницима услуге помоћи у кући

Број корисника услуге помоћ у кући у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	8	3	11	8	3	11
6 - 14 година	22	22	44	21	22	43
15 - 17 година	9	8	17	9	7	16
18 - 25 година	13	7	20	13	6	19
26 - 64 године	181	238	419	160	201	361
65 - 79 година	660	1894	2554	525	1600	2125
80 и више година	430	1565	1995	292	1128	1420
Укупно	1323	3737	5060	1028	2967	3995

Број нових корисника услуге помоћ у кући, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу

Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	3	3	6
6 - 14 година	2	7	9
15 - 17 година	0	1	1
18 - 25 година	4	3	7
26 - 64 године	58	76	134
65 - 79 година	214	466	680
80 и више година	132	422	554
Укупно	413	978	1391

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу

Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	27
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	12
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	26
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	2
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	1
Нешто друго	4
Укупно	72

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године

Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	4
Похађа предшколску установу	9
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	4
Редовна основна школа	21
Специјална основна школа	19
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	2
Редовна средња школа	0
Специјална средња школа	12
Школа за основно образовање одраслих	0
Завршили школовање	1
Нема података	0
Укупно	72

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	2755
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	1251
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	381
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	450
Корисник живи без партнера са родитељима	102
Нешто друго	49
Укупно	4988

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	85
Запослен	11
Пензионер	244
Одузета радна способност	26
Нема података	73
Укупно	439

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	2
Пензионер	3730
Није остварио право на пензију	724
Нема података	93
Укупно	4549

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године		
Врста права из система социјалне заштите	Деца	Пунолетни
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	20	294
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	19	644
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	28	148
Нема података	26	454

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке			
Степени подршке	Деца	Пунолетни	Укупно
1. степен подршке	41	1152	1193
2. степен подршке	11	2305	2316
3. степен подршке	20	1272	1292
4. степен подршке	0	206	206
Без (процењеног) степена подршке	0	53	53
Укупно	72	4988	5060

Корисници услуге у току године према доминантним врстама сметњи у развоју (деца), инвалидитета и старости				
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)
Телесни инвалидитет	2	2	95	714
Сензорни инвалидитет	0	1	23	165
Интелектуалне тешкоће	22	1	20	83
Менталне тешкоће	2	1	36	161
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	39	13	138	959
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	7	2	1	1
Друго	0	0	64	1060
Број корисника без дијагностификоване сметње/инвалидитета	0	0	42	1406
Укупно	72	20	419	4549

Укупан број корисника услуге у току године који имају тежа органска или хронична обољења					
	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Тежа органска или хронична обољења	6	8	160	1909	2083
Укупно	6	8	160	1909	2083

Корисници на евиденцији у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	696
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	777
Број корисника који користе услугу од годину дана до пет година	2545
Број корисника који користе услугу више од пет година	1042
Укупно	5060

Учесталост пружања услуге		
	Број сати пружања услуге недељно	Број корисника
	326	854
	185	1335
	132	549
	98	419
	87	327
	112	264
	128	116
	57	46
	59	40
	30	15
	22	18
	24	2
	13	3
	14	5
	15	1
	16	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	1318	3995

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге			
Начин упућивања	Деца	Пунолетни	Укупно
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	13	1566	1579
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	39	2749	2788
Упућен/укључен на неки други начин	20	673	693
Укупно	72	4988	5060

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	238
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	405
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	40
Нешто друго	387
Укупно	1070

3.1.2. Подаци о пружаоцима услуге помоћи у кући

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	268	272
Радни однос заснован на одређено време	266	239
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	90	75
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	48	22
Приправници	0	1
Волонтери	12	12
Укупно	684	621

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	23
Психолог	12
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	0
Дефектолог	5
Друго	17
Укупно	59

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	333
Лични пратилац	0
Персонални асистент	1
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	33
Радни инструктор	4
Медицински техничар	5
Неговатељица	80
Друго	14
Укупно	470

Стручни сарадници на дан 31.12. (Уколико поред стручних радника и сарадника ангажујете и стручне сараднике иако нису захтевани стандардима. Њих евидентирате у табели 3 али не и у табели 4)

Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	0
Радно - окупациони терапеут	0
Физиотерапеут	0
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	15
Укупно	15

35 лиценцираних организација социјалне заштите на територији АП Војводине је пружало услугу у 2023 години.

На листи чекања је на дан 31.12.2023 . евидентирано 387 корисника. Интерну евалуацију и процену задовољства корисника је спровело само 31 лиценцирана пружаоца услуге. У току године је било евидентирано 34 примедби, притужби и жалби. Није било евидентираних случајева насиља над корисницима.

3.2. Дневни боравак

Основни подаци за услугу дневни боравак

Услуга је доступна за кориснике из 21 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 335 (деца 63, млади 57, одрасли 192 и старији 23);
- Корисници чине већину од 56 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из јавног сектора чине 70% док је заступљеност пружаоца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) 30% од укупног броја пружаоца услуге;
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је укупно 6 пружалаца са лиценцом на 6 година и 9 организација поседује ограничену лиценцу на 5 година.
- Укупан број пружалаца услуге који су регистровани на територији АПВ је 20

3.2.1. Подаци о корисницима услуге дневног боравака

Број корисника услуге дневни боравак у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији у децембру закључно са 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	0	1	1	0	1	1
6 - 14 година	26	11	37	25	10	35
15 - 17 година	21	4	25	20	4	24
18 - 25 година	31	26	57	29	25	54
26 - 64 године	107	85	192	102	83	185
65 - 79 година	3	13	16	2	10	12
80 и више година	1	6	7	0	7	7
Укупно	189	146	335	178	140	318

Број нових корисника услуге дневни боравак, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	0	0	0
6 - 14 година	3	6	9
15 - 17 година	11	2	13
18 - 25 година	4	2	6
26 - 64 године	13	8	21
65 - 79 година	2	3	5
80 и више година	0	0	0
Укупно	33	21	54

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	34
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	1
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	12
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	6
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	1
Хранитељска породица	9
Нешто друго	0
Укупно	63

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	1
Похађа предшколску установу	1
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0
Редовна основна школа	33
Специјална основна школа	8
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	4
Редовна средња школа	4
Специјална средња школа	10
Школа за основно образовање одраслих	0
Завшили школовање	0
Нема података	2
Укупно	63

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	16
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	3
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	4
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	38
Корисник живи са родитељима или сродницима	186
Корисник живи у хранитељској породици	24
Нешто друго	1
Укупно	272

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	70
Запослен	2
Пензионер	35
Одузета радна способност	85
Нема података	57
Укупно	249

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	23
Није остварио право на пензију	0
Нема података	0
Укупно	23

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	
Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	25
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	144
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	95
Нема података	16

Корисници услуге у току године према доминантној врсти инвалидитета или сметњама у развоју и старости					
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	1	1	8	5	15
Сензорни инвалидитет	0	0	2	0	2
Интелектуалне тешкоће	24	23	74	1	122
Менталне тешкоће	0	3	51	5	59
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	9	6	6	0	21
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	27	24	51	0	102
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних) корисника	2	0	0	12	14
Укупно	63	57	192	23	335

Корисници услуге у току године према тешким органским обољењима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	10	14	48	2	74

Корисници услуге у току године према поремећају понашања и тежим емоционалним проблемима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	1	2	13	0	16

Корисници услуге у току године са болестима зависности (алкохолизам, наркоманија) и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	1	0	1

Корисници дневног боравка у току године према дужини коришћења услуге			
Дужина коришћења	Деца	Пунолетни	Укупно
До годину дана	26	30	56
Од годину до пет година	31	80	111
Од пет до десет година	6	69	75
Више од десет година	0	93	93
Укупно	63	272	335

Корисници на евиденцији на евиденцији на дан 31.12. према учесталости коришћења услуге	
Број корисника који користе услугу свакодневно	227
Број корисника који услугу користе неколико пута недељно	68
Број корисника који услугу користе мање од једном недељно	22
Нешто друго	1
Укупно	318

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Укупан број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	199
Укупан број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	113
Укупан број корисника који су упућени/укључени на неки други начин	23
Укупно	335

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	0
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	9
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	0
Смрт корисника	4
Нешто друго	4
Укупно	17

3.2.2. Подаци о пружаоцима услуга

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају тренутне године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	94	98
Радни однос заснован на одређено време	33	35
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	5	2
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	5	3
Приправници	0	0
Волонтери	3	3

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	5
Психолог	6
Специјални педагог	7
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	0
Дефектолог	26
Друго	2
Укупно	47

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	1
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	6
Радни инструктор	1
Медицински техничар	1
Неговатељица	15
Друго	27
Укупно	51

Стручни сарадници на дан 31.12. (Уколико поред стручних радника и сарадника ангажујете и стручне сараднике иако нису захтевани стандардима. Њих евидентирате у табели 3 али не и у табели 4)

Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	1
Радно - окупациони терапеут	2
Физиотерапеут	3
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	3
Укупно	9

20 лиценцираних организација социјалне заштите на територији АП Војводине је пружало услугу у 2023 години.

Капацитет услуге дневног боравка је дефинисан код свих 20 пружалаца услуге регистрованих на територији АПВ. 19 пружаоца услуга су током године спроводили интерну евалуацију услуге. Примедби, притужби и жалби није било у 2023 години. Број случајева насиља који је пријављен надлежним органима је 1. Број корисника на листи чекања на дан 31.12.2023. је 19 корисника

3.3. Лични пратилац

Основни подаци за услугу лични пратилац

Услуга је доступна за кориснике у 16 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 1070 у 2023. години
- Корисници чине већину од 69 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из општег сектора чине 67% док је заступљеност пружаоца из јавног сектора нешто мањи.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је укупно 16 пружалаца са лиценцом, на 5 година.

3.3.1. Подаци о корисницима услуге лични пратилац

Број корисника услуге лични пратилац у току године и према евиденцији на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	55	28	83	49	24	73
6 - 14 година	559	235	794	474	208	682
15 - 17 година	113	38	151	92	34	126
18 и више	23	19	42	11	8	19
Укупно	750	320	1070	626	274	900

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број нових корисника према полу		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	31	13	44
6 - 14 година	130	49	179
15 - 17 година	16	9	25
18 и више година	1	0	1
Укупно	178	71	249

Укупан број корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	716
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	36
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	209
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	53
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	13
Хранитељска породица	35
Дете живи у установи за смештај	8
Нешто друго	0
Укупно	1070

Укупан број корисника услуге према образовном статусу у току године			
Образовни статус	Број деце	Број младих	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	3	0	3
Похађа предшколску установу	149	0	149
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	6	0	6
Редовна основна школа	494	0	494
Специјална основна школа	255	0	255
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0	0	0
Редовна средња школа	43	12	55
Специјална средња школа	76	15	91
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Завршили школовање	2	15	17
Нема података	0	0	0
Укупно	1028	42	1070

Корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	
Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	58
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	431
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	237
Нема података	211

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке	
Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	269
2. степен подршке	504
3. степен подршке	105
4. степен подршке	7
Без (процењеног) степена подршке	185
Укупно	1070

Укупан број корисника услуге у години према доминантној врсти сметње/инвалидитета	
Врста инвалидитета/врста сметње у развоју (1 корисник може бити само једном евидентиран, према доминантној сметњи/инвалидитету)	Број корисника
Телесни инвалидитет	94
Сензорне тешкоће	27
Интелектуалне тешкоће	144
Менталне тешкоће	20
Перзвизивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	344
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	234
Нешто друго	189
Број корисника без дијагностиковане сметње у развоју и/или инвалидитета	18
Укупно	1070

Укупан број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	
	Број корисника
Број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	86

Корисници у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	173
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	138
Број корисника који користе услугу од годину дана до 3 године	394
Број корисника који користе услугу више од три године	365
Укупно	1070

Учесталост пружања услуге		
	Број сати пружања услуге недељно по кориснику	Број корисника
	425	997
	150	65
	5	1
	5	1
	5	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	625	1070

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	34
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	987
Упућен/укључен на неки други начин	49
Укупно	1070

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	117
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	3
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	0
Смрт корисника	1
Нешто друго	13
Укупно	134

Број ангажованих личних пратилаца на дан 31.12. према стручној спреми	
Стручна спрема личног пратиоца	Број радника
Основна школа	22
Средња школа	549
Виша школа	66
Висока школа (дефектолог, специјални педагог, психолог, педагог, учитељ)	94
Висока школа, остало	108
Укупно	839

Организација радног времена личних пратилаца на дан 31.12.		
Означити са "1" сваки начин организације радног времена ангажованог личног пратиоца присутан у вашој организацији	1-да/ 0-не	Број личних пратилаца
Један лични пратилац задужен је за једног корисника/дете	13	825
Један лични пратилац има задужења за више од једног корисника	5	14

3.3.2. Подаци о пружаоцима услуге лични пратилац детета

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запослених и ангажованих радника	Број у току године	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	26	26
Радни однос заснован на одређено време	408	307
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	99	89
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	688	468
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	1221	890

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	4
Психолог	7
Специјални педагог	3
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	10
Друго	2
Укупно	26

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	839
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	0

Друго	0
Укупно	839

Број ангажованих стручних радника на дан 31.12. 2023 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге лични пратилац

24

Број ангажованих сарадника на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге

694

Навести број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације

Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	0
Корисник делом партиципира у цени услуге	10
Корисник не партиципира у цени услуге	890
Укупно	900

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 14. Интерну евалуацију је спровело 13 пружалаца услуге у претходној години. Код два пружаоца услуга евидентирано је укупно 5 притужби, примедби и жалби. Број случајева насиља који је пријављен надлежним органима је 0.

4. ГРУПА УСЛУГА ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛНИ ЖИВОТ

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга подршке за самостални живот у 2023. години.

- Персонална асистенција
- Становање уз подршку

4.1. Персонална асистенција

Основни подаци за услугу персонална асистенција

Услуга се пружа у 4 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 109
- Кориснице чине већину од 62 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из општег сектора је 4 док је један пружалац из јавног сектора.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градава из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;
- На територији АПВ регистровано је укупно 5 пружалаца са лиценцом, на 6 година лиценцу има 2 организација и 3 поседује ограничену лиценцу на 5 година.

4.1.1. Подаци о корисницима услуге персоналне асистенције

Број корисника услуге персонална асистенција у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
18 - 25 година	8	17	25	8	17	25
26 - 64 године	33	35	68	33	34	67
65 - 79 година	6	9	15	6	9	15
80 и више година	1	0	1	1	0	1
Укупно	48	61	109	48	60	108

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
18 - 25 година	3	7	10
26 - 64 године	6	3	9
65 - 79 година	0	3	3
80 и више година	0	0	0
Укупно	9	13	22

Укупан број корисника у току године са завршеном обуком по акредитованом програму за коришћење услуге персонална асистенција
21

Корисници услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Корисник живи сам	39
Корисник живи у породици (деца, родитељи, партнер, сродници)	66
Корисник живи у хранитељској породици	0
Нешто друго	4
Укупно	109

Корисници у току године према образовном статусу и старости				
Образовни статус	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Похађа средњу школу	1	5	1	7
Похађа вишу/високу школу	13	19	2	34
Постдипломске студије (мастер, магистарске, докторске)	0	6	0	6
Други облици образовања (курсеви, преквалификације/доквалификације, школа за основно образовање одраслих, итд.)	2	0	0	2

Нешто друго	9	38	13	60
Укупно	25	68	16	109

Корисници у току године према основу коришћења услуге персоналне асистенције и старости

Ангажовање и укључивање	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Ангажовани у удружењима грађана, ОЦД	11	45	16	72
Ангажовани у спортским друштвима	1	7	0	8
Ангажовани у политичким партијама	0	0	0	0
Укључени у образовање (редовни или индивидуални образовни програм)	13	5	0	18
Укључени у неки други облик друштвеног ангажмана	0	11	0	11
Укупно	25	68	16	109

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године

Врста права из система социјалне заштите	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	1	1	0	2
Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	7	32	5	44
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	23	64	16	103
Нема података	0	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке

Степени подршке	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	3	21	3	27
2. степен подршке	22	47	13	82
3. степен подршке	0	0	0	0
4. степен подршке	0	0	0	0
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0
Укупно	25	68	16	109

Корисници услуге у току године према доминантној врсти инвалидитета и старости

Врста инвалидитета	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Телесни инвалидитет	11	54	12	77
Сензорни инвалидитет	5	13	4	22
Интелектуалне тешкоће	9	1	0	10
Менталне тешкоће	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0
Укупно	25	68	16	109

Број корисника који користе услугу у кући	36
Број корисника који услугу користе изван куће	0
Број корисника који услугу користе и у кући и изван куће	72
Укупно	108

4.1.2. Подаци о пружаоцима услуге персоналне асистенције

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	18	12
Радни однос заснован на одређено време	50	50
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	24	24
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	101	61
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	193	147

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	2
Психолог	1
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	0
Друго	3
Укупно	6

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	137
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	0

Друго	0
Укупно	137

Број ангажованих сарадника на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	86

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 0. Интерну евалуацију је спровело свих 5 пружалаца услуге у претходној години. У 2023. години нису евидентирани притужбе, примедбе и жалбе. Случајева насиља над корисницима није било .

4.2. Становање уз подршку

Основни подаци за услугу становање уз подршку

Услуга се пружа у 2 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 20
- Кориснице чине већину од 74 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци су удружења грађана.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је укупно 2 пружалаца, један пружалац услуге има лиценцу на 6 година и један има лиценцу на 5 година .

4.2.1. Подаци о корисницима услуге становања уз подршку

Број корисника услуге становање уз подршку у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници према узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
15 - 17 година	0	0	0	0	0	0
18 - 25 година	1	0	1	1	0	1
26 - 64 године	4	15	19	3	13	16
65 - 79 година	0	0	0	0	0	0
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	5	15	20	4	13	17

Број нових корисника услуге становање уз подршку, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
15 - 17 година	0	0	0
18 - 25 година	0	0	0
26 - 64 године	0	1	1
65 - 79 година	0	0	0
80 и више година	0	0	0
Укупно	0	1	1

Деца и млади корисници према образовном статусу у години			
Образовни статус	Број деце (15 - 17)	Број младих (18-25)	Укупно
Редовна основна школа	0	0	0
Специјална основна школа	0	0	0
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0	0	0
Редовна средња школа	0	0	0
Специјална средња школа	0	0	0
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студенти - виша/висока школа	0	0	0
Завршили школовање	0	1	1
Укупно	0	1	1

Корисници у току године према средини у којој су боравили пре коришћења услуге становање уз подршку и старости					
Средина	Деца	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Примарна породица	0	1	12	0	13
Породични смештај - хранитељство	0	0	2	0	2
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	0	0	2	0	2
Улица	0	0	0	0	0
Здравствена установа	0	0	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	3	0	3
Казнено-поправна установа	0	0	0	0	0
Прихватилишта и прихватни центри	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	19	0	20

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	6
Запослен	1
Пензионер	11
Одузета радна способност	2
Нема података	0
Укупно	20

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године					
Врста права из система социјалне заштите	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	0	0	1	0	1
Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	0	0	7	0	7
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	0	1	4	0	5
Нема података	0	0	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке					
Степени подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	1	0	0	1
2. степен подршке	0	0	3	0	3
3. степен подршке	0	0	11	0	11
4. степен подршке	0	0	5	0	5
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	19	0	20

Корисници услуге у години према доминантној врсти инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	0	14	0	14
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	1	4	0	5

Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	19	0	20

Структура корисника на евиденцији на дан 31.12. према дужини коришћења услуге и старости

Дужина коришћења услуге	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
До 2 године	0	0	0	0	0
Од 2 до 5 година	0	1	4	0	5
Дуже од 5 година	0	0	12	0	12
Укупно	0	1	16	0	17

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге

Начин упућивања	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	0	0	2	0	2
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговарали коришћење услуге	0	1	17	0	18
Нешто друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	19	0	20

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима прекида

Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано	0
Самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља)	3
Смрт корисника	0
Нешто друго	0
Укупно	3

Структура смештајних капацитета у току године

Стамбена јединица	Број соба	Број корисника
Стамбена јединица 1	5	9
Стамбена јединица 2	4	7
Стамбена јединица 3	2	3
Стамбена јединица 4	0	0
Стамбена јединица 5	0	0
Стамбена јединица 6	0	0
Стамбена јединица 7	0	0
Стамбена јединица 8	0	0
Стамбена јединица 9	0	0

Стамбена јединица 10	0	0
Укупно	11	19

Број месеци у току године колико је услуга пружана корисницима	
	24

Структура корисника за жртве трговине људима на евиденцији на дан 31.12. према дужини коришћења услуге и старости					
Дужина коришћења услуге	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
До 3 месеца	0	0	0	0	0
Од 3 до 6 месеци	0	0	0	0	0
Од 7 -12 месеци	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0

4.2.2. Подаци о пружаоцима услуге становање уз подршку

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	6	6
Радни однос заснован на одређено време	9	9
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	0
Приправници	0	0
Волонтери	3	3
Укупно	18	18

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	0
Психолог	0
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	2
Друго	0
Укупно	2

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	15
Друго	0
Укупно	15

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 9. Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију је спровело свих двоје пружалаца услуге у претходној години. У 2023. години није било притужби.

5. ГРУПА УСЛУГА – СМЕШТАЈА

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга смештаја у прихватилиште у 2023. години.

- Прихватилиште

5.1. Прихватилиште

Основни подаци за услугу прихватилиште

Услуга је доступна у 2 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 173
- Корисници чине већину од 58.9 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци су из јавног сектора.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градава из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистрован је 1 пружалац са лиценцом на 6 година. и 1 пружалац са ограниченом лиценцом на 5 година

5.1.1. Подаци о корисницима услуга прихватилишта

Број корисника услуге прихватилишта у току године и на дан 31.12. према старости и полу				
Корисници према узрасту	УКУПАН број корисника у току године (01.01. - 31.12.)	Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.	Укупно

	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 године	1	7	8	1	2	3
3 - 5 година	2	3	5	0	2	2
6 - 14 година	5	4	9	1	1	2
15 - 17 година	1	2	3	0	0	0
18 - 25 година	0	2	2	0	0	0
26 - 64 године	59	30	89	29	8	37
65 - 79 година	21	17	38	9	6	15
80 и више година	13	6	19	6	5	11
Укупно	102	71	173	46	24	70

Број НОВИХ корисника услуге прихватиштва, корисници смештени у току године према старости и полу

Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2 године	0	7	7
3 - 5 година	2	3	5
6 - 14 година	5	4	9
15 - 17 година	0	1	1
18 - 25 година	0	1	1
26 - 64 године	30	22	52
65 - 79 година	12	11	23
80 и више година	7	1	8
Укупно	56	50	106

Број деце/малолетних у прихватишту у току године према (доминантној) корисничкој групи и узрасту

Корисничке групе	УКУПНО у току године				Укупно
	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	
Деца без родитељског старања	0	0	0	0	0
Деца жртве насиља	8	5	9	3	25
Деца са неадекватним породичним старањем - занемаривање у породици	0	0	0	0	0
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	0	0	0
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисије	0	0	0	0	0
Остала деца	0	0	0	0	0
Укупно	8	5	9	3	25

Број деце/малолетних на евиденци у току године према средини из које су непосредно дошла у прихватиштво

Средина	Број деце		Укупно
	М	Ж	

Биолошка породица	9	15	24
Сродничка породица	0	0	0
Хранитељска породица	0	0	0
Усвојитељска породица	0	0	0
Улица	0	0	0
Здравствена установа	0	1	1
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	0
Друга прихватилишта и прихватни центри (службе и центри за прихват избеглица, миграната и азиланата, жртава трговине људима, сигурне куће и сл.)	0	0	0
Остало	0	0	0
Укупно	9	16	25

Укупан број деце и младих корисника према образовном статусу у току године			
Образовни статус	Број деце	Број младих	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	8	0	8
Похађа предшколску установу	8	0	8
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0	0	0
Редовна основна школа	4	0	4
Специјална основна школа	0	0	0
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	1	0	1
Редовна средња школа	2	0	2
Специјална средња школа	0	0	0
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студент - виша/висока школа	0	0	0
Завршили школовање	0	2	2
Нема података	2	0	2
Укупно	25	2	27

Број пунолетних корисника у прихватилишту у току године према корисничким групама и старости				
Корисничке групе	Укупно у току године			Укупно
	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	
Жртве насиља	2	23	2	27
Егзистенцијално угрожене особе, без средстава за основне животне потребе и са ограниченим способностима за бригу о себи	0	40	34	74
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем - алкохол, дрога, просјачење, сукоб са законом и заједницом	0	26	21	47
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за привременим смештајем	0	0	0	0
Жртве трговине људима	0	0	0	0
Особе у процесу реадмисије	0	0	0	0

Остали	0	0	0	0
Укупно	2	89	57	148

Број пунолетних корисника на евиденцији у току године према средини из које су непосредно дошли у прихватилиште

Средина	Број пунолетних		Укупно
	М	Ж	
Примарна породица	12	30	42
Породични смештај - хранитељство	0	1	1
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	10	3	13
Улица	9	3	12
Здравствена установа	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	0
Казнено-поправна установа	0	0	0
Друга прихватилишта и прихватни центри (службе и центри за прихват избеглица, миграната и азиланата, жртава трговине људима, сигурне куће и сл.)	0	0	0
Остали разлози	62	18	80
Укупно	93	55	148

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године

Радни статус	Број младих	Број одраслих	Укупно
Незапослен	2	71	73
Запослен	0	9	9
Пензионер	0	9	9
Одузета радна способност	0	0	0
Нема података	0	0	0
Укупно	2	89	91

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године

Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	35
Није остварио право на пензију	22
Нема података	0
Укупно	57

Сви корисници прихватилишта према правима из система социјалне заштите у току године

Врста права из система социјалне заштите	Деца	Пунолетни	Укупно
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	6	60	66
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	0	12	12

Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	0	0	0
Нема података	0	0	0

Број примарних бескућника / деце улице у прихватилишту у години - особа без сталне или привремене адресе становања, која живе на улици, у парковима, под мостовима и сл.

Примарни бескућници / деце улице према узрасту	Број корисника у години		Укупно
	М	Ж	
0 - 2 године	0	0	0
3 - 5 година	0	0	0
6 - 14 година	0	0	0
15 - 17 година	0	0	0
18 - 25 година	0	0	0
26 - 64 године	7	2	9
65 - 79 година	0	0	0
80 и више година	0	0	0
Укупно	7	2	9

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке

Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	54
2. степен подршке	31
3. степен подршке	49
4. степен подршке	39
Без (процењеног) степена подршке	0
Укупно	173

Корисници услуге у току године према врстама инвалидитета и старости

Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	0	0	5	3	8
Сензорни инвалидитет	0	0	0	1	1
Интелектуалне тешкоће	0	0	0	0	0
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	0	0	0
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	25	2	84	53	164
Укупно	25	2	89	57	173

Корисници услуге у току године са тешким органским обољењима					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	3	1	4
Корисници услуге у току године са поремећајем понашања и тежим емоционалним проблемима					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	10	4	14
Корисници услуге у току године са болестима зависности (алкохолизам, наркоманија)					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	11	5	16

Структура корисника према дужини коришћења услуге у току године					
Дужина боравка	Укупан број корисника у години				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
До месец дана	12	0	9	1	22
Од 1 до 3 месеца	8	1	18	9	36
Од 3 до 6 месеци	1	0	24	15	40
6 и више месеци	4	1	38	32	75
Укупно	25	2	89	57	173

Сви корисници прихватиштва на евиденцији у години према начину доласка у прихватиштво (према упутном органу)					
Начин доласка у прихватиштво	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	25	2	89	57	173
Број корисника који су упућени од стране полицијске управе	0	0	0	0	0
Број корисника који су самоиницијативно затражили смештај у прихватишту	0	0	0	0	0
Нешто друго	0	0	0	0	0
Укупно	25	2	89	57	173

Корисници којима је у току године прекинута коришћење услуге прихватиштва према разлозима прекида				
Разлози прекида коришћења услуге	Деца	Млади	Одрасли	Старији
Планирано	5	1	23	13
Самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља)	13	1	27	1
Смрт корисника	0	0	0	17
Нешто друго	0	0	2	0

Укупно	18	2	52	31
--------	----	---	----	----

Број деце/малолетних корисника којима је у току године према плану заштите прекинут смештај у прихватилишту према облицима заштите након смештаја у прихватилишту и старости											
Облик заштите након престанка смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Повратак у биолошку породицу	0	1	1	0	0	1	1	1	2	3	5
Смештај у сродничку породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Дом за смештај корисника у систему СЗ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Нешто друго	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	1	0	0	1	1	1	2	3	5

Број пунолетних корисника којима је у току године према плану заштите прекинут смештај у прихватилишту према облицима заштите након смештаја у прихватилишту и старости												
Облик заштите након престанка смештаја	Млад и (18 - 25)		Одра сли (26 - 64)		Стариј и (65 и више)		Укупно Млади (18 - 25)	Укупно Одрасли (26 - 64)	Укупно Старији (65 и више)	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Повратак у примарну породицу	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	2
Смештај у сродничку породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Дом за смештај корисника у систему СЗ	0	0	0	8	7	9	0	8	16	7	17	24
Самосталан живот	0	1	0	6	0	0	1	6	0	0	7	7
Нешто друго	0	0	0	0	2	2	0	0	4	2	2	4
Укупно	0	1	1	15	9	11	1	16	20	10	27	37

Број жена жртава насиља којима је у току године прекинут смештај у прихватилишту према средини након смештаја у прихватилишту и старости					
Средина	Малолетне (млађе од 18)	18 - 25	26 - 64	65 и више	Укупно
Укупан број жена које су се осамосталиле	0	1	6	0	7
Укупан број жена које су се вратиле починиоцу насиља	0	1	8	0	9

Укупно	0	2	14	0	16
--------	---	---	----	---	----

5.1.2. Подаци о пружаоцима услуга прихватишта

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.-31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	19	19
Радни однос заснован на одређено време	4	3
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	4	4
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	27	26

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	6
Психолог	1
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	0
Друго	1
Укупно	9

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	8
Друго	6
Укупно	14

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 25. Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију је спровело свих двоје пружалаца услуге у претходној години. У 2023. години је евидентирана једна примедба.

6. Група саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга

6.1. Услуга СОС Телефон

СОС телефон за жртве родно заснованог насиља јесте услуга која омогућава директно повезивање пружаоца услуге са женама – жртвама родно заснованог насиља ради обезбеђивања потребне саветодавне помоћи и подршке, а услуга се реализује позивањем посебног телефонског броја путем којег обучени консултанти пружају информације о правима, анонимне консултације, помоћ и подршку у кризним, односно хитним/акутним ситуацијама женама са искуством родно заснованог насиља, као и усмеравање на друге службе и изворе подршке, односно повезивање са тим службама. Услуга се пружа и путем других телекомуникационих или информационих технологија (могућност чет комуникације, WhatsApp, електронске поште СоС мобилна апликација за жене жртве насиља, телефон и слично).

Услуга је доступна за целу територију АПВ обезбеђује 7 дана недељно 24 часа у континуитету целе године.;

- Укупан број корисница је 672
- Укупан број позива 862
- Пружалац услуге је СОС мрежа Војводине са седиштем у Кикинди.
- Средства се обезбеђују из донација и пројеката који нису из републичког и локалног буџета

6.1.1. Подаци о позивима

Укупан број позива у току године према позиваоцу	
Жртва насиља као позивалац	624
Појединац као позивалац (сродник, комшија, колега, пријатељ...)	208
Установа/организација као позивалац	26
Неко други као позивалац	4
Укупно	862

Број корисница са искуством родно заснованог насиља према старости, укупно у години и на дан 31.12.		
Старост корисница	У току године	На дан 31.12.
Деца (до навршених 18 година)	23	23
18-25 година	140	140
26-64 година	476	476
преко 65 година	33	33

Укупно	672				672
Број корисница услуге током године према старости и облику насиља коме су биле изложене (Корисница може бити изложена различитим облицима насиља - у овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута)					
Облик насиља	Старост корисница				Укупно
	До 18 година	18-25 година	26 - 64 година	Преко 65 година	
Занемаривање (емоционално, физичко, едукативно, медицинско, излагање ризику, неадекватан надзор)	3	11	34	48	96
Физичко насиље	3	46	171	11	231
Сексуално насиље (укључујући и дигитално)	12	29	109	5	155
Сексуална експлоатација	0	0	0	0	0
Емоционално насиље (укључујући и дигитално)	6	72	271	25	374
Експлоатација	0	0	5	0	5
Булинг - малтретирање	3	3	0	0	6
Економско насиље	0	3	94	13	110
Укупно	27	164	684	102	977

Починиоци насиља према полу и односу са жртвом			
Врста односа починиоца насиља и жртве	Пол починиоца насиља		Укупно
	М	Ж	
Садашњи или ранији брачни/ванбрачни партнер (укључујући истополне заједнице)	481	5	486
Крвни сродник/ца у правој линији (отац, мајка, партнер/ка мајке/оца, син, ћерка, бака, деда, унук, унука)	50	15	65
Сродник/ца у побочној линији до другог степена (брат, сестра, сродник по тазбини до другог степена - таст, ташта, свекар, свекрва, зет, снаја, тетка, ујак, стриц, стрина...)	20	7	27
Усвојилац/хранитељ (усвојитељ/ка, усвојеник/ца, хранитељ/ца, хранитељ/ка, члан/ица хранитељске породице)	3	0	3
Друго лице са којима жртва живи или је живела у заједничком домаћинству	48	5	53
Садашњи/бивши колега/ница	6	0	6
Садашњи/бивши послодавац	7	0	7
Вршњак	5	0	5
Неко други, уписати	20	0	20
Укупно	640	32	672

Број и врста активности пружених корисницама током године (у складу са важећим Правилником). У овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута	
Врста активности услуге	Број корисница
Пријем позива и информисање о услузи	709
Идентификовање потреба корисница и прелиминарно сагледавање ситуације у којој се корисница налази	582

Основна процена безбедносног ризика	252
Саветодавна подршка у кризи	354
Информисање о начинима за смањење ризика и могућим активностима за реаговање у кризним ситуацијама/акутној ситуацији насиља	259
Помоћ у разумевању динамике насиља, именовање насиља	207
Помоћ у разумевању сопствених осећања и унапређењу самопоштовања и вере у себе	314
Истраживање личних снага кориснице и извора подршке у окружењу	298
Оснаживање и саветовање у изградњи и одржању личне социјалне мреже и комуникације са окружењем	159
Оснаживање у излажењу из ланца насиља и преузимање одговорности за сопствени живот	184
Саветодавна подршка у стицању практичних животних вештина у обављању свакодневних послова	99
Информисање о установама, услугама и службама које могу обезбедити адекватну помоћ и подршку	309
Информисање о законским и институционалним правима и могућностима и процедурама у ситуацијама родног заснованог насиља	321
Подршка у приступу ресурсима заједнице кроз информисање о јавним и другим сервисима, упућивање и усмеравање на најближе службе и задужене особе	121
Посредовање и обављање активности у циљу заштите интереса и права корисница код тих служби, институција или организација	47
Повезивање са институцијама ради обезбеђивања заштите и подршке у кризној ситуацији/ситуацији акутног насиља или по договору са корисницом	21
Нешто друго, уписати:	0
Укупно	4236

Надлежни органи и организације на које је пружалац услуге упутио кориснице током године извештавања. (У овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута)

Врста надлежног органа/организације	Број упућивања
Полиција	33
Јавно тужилаштво	6
Центар за социјални рад	46
Услуге социјалне заштите (нпр. прихватилиште, саветовалиште...)	12
Здравствена установа	13
Образовно-васпитна установа	7
Организација цивилног друштва (удружење грађана)	35
Специјализоване женске организације које се баве насиљем према женама	43
Нешто друго, уписати	20

6.1.2. Основни подаци о пружаоцу услуге

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају тренутне године према статусу запослених		
Статус запосленог	У току године	На дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	6	6
Радни однос заснован на одређено време	7	7
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	12	12

Приправници	0	0
Волонтери	24	24
Укупно	49	49

Број ангажованих стручних радника на основним стручним пословима на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	10
Број ангажованих стручних радника на специјализованим и пословима супервизије на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	1
Број ангажованих сарадника на пријему позива и давању основних информација на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	29
Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12. према стручној спреми	
Степен стручне спреме	Број сарадника
Основна школа	0
Средња школа	6
Виша школа	0
Висока школа	23
Укупно	29

Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12. према годинама искуства у раду са жртвама насиља	
Број година искуства у раду са жртвама насиља	Број сарадника
До 1 године	8
Од 1 до 2 године	8
Од 2 до 5 година	6
Од 5 до 10 година	7
Више од 10 година	0
Укупно	29

7. УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ У АПВ У 2023. години³

	Назив општине:	Доступна услуга социјалне заштите
1.	Ада	Лични пратилац детета, Помоћ у кући
2.	Алибунар	
3.	Апатин	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета
4.	Бач	
5.	Бачка Паланка	Помоћ у кући, Персонална асистенција
6.	Бачка Топола	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета
7.	Бачки Петровац	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
8.	Бела Црква	
9.	Беочин	
10.	Бечеј	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
11.	Врбас	Дневни боравак
12.	Вршац	Помоћ у кући
13.	Жабалъ	Дневни боравак
14.	Житиште	Помоћ у кући
15.	Зрењанин	Помоћ у кући
16.	Инђија	Помоћ у кући
17.	Ириг	
18.	Кањижа	Помоћ у кући, Дневни боравак
19.	Кикинда	Помоћ у кући, Дневни боравак
20.	Ковачица	Помоћ у кући, Дневни боравак
21.	Ковин	Помоћ у кући
22.	Кула	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета, Становање уз подршку
23.	Мали Иђош	Помоћ у кући, Дневни боравак
24.	Нова Црња	Дневни боравак
25.	Нови Бечеј	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
26.	Нови Кнежевац	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
27.	Нови Сад	Помоћ у кући, Лични пратилац детета, Дневни боравак, Персонална асистенција, Прихватилиште
28.	Опово	
29.	Оџаци	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета
30.	Панчево	Помоћ у кући, Дневни боравак, Прихватилиште, Становање уз подршку
31.	Пећинци	
32.	Пландиште	Помоћ у кући

³ Седиште лиценциране организације за пружање услуга социјалне заштите није нужно у ЈЛС где је услуга доступна грађанима. Извор података: Годишњи извештаји о раду ПУ за 2023. годину.

33.	Рума	Дневни боравак, Лични пратилац детета, Помоћ у кући
34.	Сента	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета
35.	Сечањ	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
36.	Сомбор	Помоћ у кући, Лични пратилац детета, Дневни боравак, Персонална асистенција
37.	Србобран	Дневни боравак, Лични пратилац детета
38.	Сремска Митровица	Помоћ у кући, Лични пратилац детета, Дневни боравак
39.	Сремски Карловци	Помоћ у кући
40.	Стара Пазова	Помоћ у кући, Дневни боравак
41.	Суботица	Помоћ у кући, Лични пратилац детета, Дневни боравак, Персонална асистенција
42.	Темерин	Дневни боравак
43.	Тител	
44.	Чока	Помоћ у кући
45.	Шид	Лични пратилац детета