



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Извештај са округлог стола за стручну подршку супервизорима из малих Центара за социјални рад

Тема : „Сарадња са другим центром за социјални рад у заштити права детета-приказ конференције случаја“

Организатор: Јасмина Радивојевић, Александра Раичевић, ПЗСЗ

Датум и место одржавања: 17.05.2024. године у Ковину

Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту: ПЗСЗ) организовао је округли сто за супервизоре/водитеље случаја под називом „Сарадња са другим центром за социјални рад у заштити права детета-приказ конференције случаја“ који је одржан у Ковину, дана 17.05.2024.године и пријављен је Комори социјалне заштите у форми округлог стола. ЦСР Ковин био је домаћин овог стручног скупа.

Учесници округлог стола били су и супервизори/водитељи случаја из следећих малих ЦСР: Кикинда, Мали Иђош, Жабалъ и Тител, Темерин, Опово, Ковачица, Бела Црква, Пландиште као и представник Републичког завода за социјалну заштиту. Стручни скуп водиле су саветнице за социјалну заштиту Јасмина Радивојевић и Александра Раичевић.

У складу са агендом, рад супервизијске групе ораганизован је кроз **три тематске целине:**

- Прва целина-увод и регистрација учесника и давање повратних информација о супервизијским питањима са претходног састанка из ЦСР Кањижа као и преношење информација и новина у систему социјалне заштите.

- Друга целина се односила на прво супервизијско питање 1: „Сарадња са другим центром за социјални рад у заштити права детета-приказ конференције случаја“ који је представила Јасмина Милутинов, супервизор/вођа случаја из ЦСР Ковин. Након приказа случаја и рефлексивних питања од стране саветница, учесници су постављали питања колегиници Јасмини ради појашњења појединих чињеница наведених у студији случаја.

Након овога учесници су подељени у три групе у којима су разматрана питања у вези припреме, организовања и вођења конференције случаја, одређивања њених циљева и задатака актера конференције као и евидентирања и извештавања о одржаној конференцији случаја.

Као резултата рада у групама изнети су следећи групни закључци:

- Припрема конференције случаја је врло значајна, потребно је јасно одредити њен циљ, одабрати договарајуће место и време одржавања те водити рачуна о њеном току и начину вођења.
- Конференција случаја врло често даје нову перспективу у раду на случају.
- Укључење других институција из система омогућава добијање информација о кориснику који је врло често прималац услуга из више система (умрежавање установа за помоћ кориснику).
- Записник са конференције случаја као и извештаји о конференцији случаја уз план активности су незаобилазни и врло значајни.

-Трећу целину је представљало друго супервизијско питање 2: „Конференција случаја као метод вођења случаја-искуства из праксе“.

У отвореној дискусији учесници су разматрали питања о примени конференције случаја као методу вођења случаја. Група је исказала заинтересованост за ово питање при чему су истакнуте добробити ове методе и то нарочито у следећим ситуацијама:

- Постизање консензуса у достизању циља у раду са корисником.
- Успостављање и унапређење сарадње између институција система као и препознавање надлежности институција система и преузимање одговорности за пружање помоћи и подршке кориснику.
- Бржу и квалитетнију размену информација које су до значаја за добробит корисника.

Као ситуације у којима се конференција случаја може применити као метод препознати су следећи случајеви:

- Предмети насиља у породици, вршљачког насиља
- Поступање са кривично неодговорним малолетницима
- Случајеви деце и одраслих са проблемима у понашању
- Случајеви одраслих са менталним тешкоћама
- Ситуације које предходе измештању деце из породица
- Предмети у којима се испољава конфликт између родитеља у току и након развода брака/поверавања

Саветнице ПЗСЗ су на крају интегрисале све значајне елементе састанка и изнеле повратне информације о току састанка, атмосфери као и новим увидима који могу допринети побољшању праксе у центрима за социјални рад.

Трећи овогодишњи стручни скуп ће се одржати у ЦСР Чока у другој половини септембра 2024.године.

Записник
сачиниле:

Јасмина Радивојевић
Александра Раичевић

