



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Извештај са округлог стола за стручну подршку супервизорима групе 4

Тема: „Емоције: класификација, препознавање и испољавање“
Организатор: Мирјана Кнежевић, супервизорка ЦСР Вршац
Датум одржавања: 29.2.2024. године у ЦСР Вршац

У организацији Центра за социјални рад Вршац одржан је први округли сто за супервизоре групе 3 у 2024. години под називом „Емоције: класификација, препознавање и испољавање“.

У првом делу групног рада супервизорка Центра за социјални рад Вршац, Мирјана Кнежевић је групи презентовала о појму емоција, начинима њиховог испољавања, као и класификацији. Током даљем рада објашњена је Скала емоционалне свесности, уз истицање сваког појединачног нивоа: отупелост, физичке сензације, примално искуство или емоционални хаос, вербална баријера, диференцијација, узрочност, емпатија, интерактивност. Након дискусије учесници округлог стола су закључили да се препознавањем и разумевањем личних и туђих емоција, као и адекватном реакцијом на исте повећава лична моћ сваког професионалца.

Супервизорка Мирјана Кнежевић је, затим, истакла значај емоционалне писмености у супервизијском процесу, као способности препознавања и разумевања емоција, регулисања понашања, сналажења у различитим ситуацијама и емпатије са људима око себе. У професији стручних радника социјалног рада прихватљивија је дефиниција која каже да је емпатија разумевање туђих емоција без емоционалног ангажовања.

У другом делу стручног скупа, након дискусије, истакнуто је пет вештина емоционалне писмености:

1. *Познавање сопствених осећања* - суштинско за саморазумевање
2. *Управљање осећањима* - утицај на сопствена осећања и на њихово изражавање
3. *Самотивисање* - каналисање емоционалних узбуђења у активности ка жељеном циљу
4. *Препознавање туђих осећања* – разумевање психолошких збивања у другима и добар контакт са другима
5. *Управљање односима* - вештина којом се утиче на емоционално стање друге особе.

У односу на супервизијски процес емоционално описмењавање може стручним радницима помоћи да адекватније функционишу у свакодневној пракси разумевајући своје и туђе емоције управљајући њима и контролишући их.

Емоционална писменост је од кључних особина како у животу тако и на радном месту и посебно је драгоцене код директора/супервизора/руководиоца.

Из угла супервизора, истакнуто је да супервизор може допринети јачању и грађењу квалитетнијих односа унутар колектива.

Ефикасни, јаки супервизори треба да избегавају три деструктивне навике на послу: јавна критика, перфекционизам и непотребне расправе.

У оквиру припремљеног материјала, чланови групе су имали могућност да у циљу интроспекције ураде Тест емоционалне интелигенције.

Округли сто је био квалитетно организован и реализован, уз размену бројних искустава из праксе.

Следећи скуп супервизијске групе 3 ће организовати Центар за социјални рад Бела Црка, крајем маја, односно почетком јуна месеца.

Датум: 04.03.2024. године

Извештај сачинила:

Весна Давидовић, Саветница за социјалну заштиту

Матични број: 08860076

ПИБ: 104466557

ЈБКЈС: 80054

Република Србија
Аутономна Покрајина Војоводина
Покрајински завод за социјалну заштиту

Нови Сад, Булевар
Михајла Пупина 25
office@pzs.gov.rs

021/425-836
021/425-854
www.pzs.gov.rs