



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД  
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

## Извештај са округлог стола за стручну подршку супервизорима групе 1

<b>Тема:</b> „Подршка развоју водитеља случаја“
<b>Организатор:</b> Тања Кубура, супервизорка ЦСР Житиште
<b>Датум одржавања:</b> 04.04.2024. године у ЦСР Житиште

У организацији Центра за социјални рад Житиште одржан је први округли сто за супервизоре групе 1 у 2024. години под називом: „Подршка развоју водитеља случаја“.

Супервизорка Центра за социјални рад Житиште, Тања Кубура је своје излагање на дату тему започела презентовањем о **професионалном развоју супервизора** који се остварују кроз разне улоге усмерена на:

- подржавајући приступ,
- заједничко разумевање ситуације,
- разумевање личних циљева водитеља случаја као покретача промене у професионалном контексту,
- креирање јасног, специфичног и остваривог плана за промену;
- праћење напретка;
- давање повратне информације.

У даљем раду истакнут је значај **саморефлексије** у процесу пружања супервизијске подршке водитељу случаја. Подршка водитељу случаја у изградњи саморефлексије је значај аспект рада супервизора. Након рада у две групе (вежба са усменом и писменом инструкцијом), супервизори су дискутовали о областима кроз које се јачају способности саморефлексије, а то су: контратрансфер, личне карактеристике водитеља случаја, границе и уважавање различитости.

У другом делу стручног скупа, након дискусије, група је имала прилику да освежи знање у вези **рефлексивног испитивања** које се састоји из 4 фазе:

- фаза рефлексивног разговора,
- Фазе процеса,
- фаза описа,
- рефлексивна фаза,
- критичка/еманципаторска фаза.

Супервизори су, након дискусије и групног рада, изнели своје мишљење да је потребно чешће примењивати **саморефлексију** и да она, као и рефлексije

доприноси личном и професионалном развоју и водитеља случаја и супервизора. Група се, такође, сложила да би сви елементи рада који садрже овакав подржавајући аспект супервизије требали бити део садржине супервизијских белешки, као и супервизијских извештаја и планова.

У оквиру припремљеног материјала, чланови групе добили су питања која могу бити корисна у примени модела **структуриране рефлексije**. Питања се односе на 6 сегмената: ситуација, околности, рефлексija, алтернативне могућности, учење, (само)увид.

Супервизорка ЦСР Житиште, Тања Кубура, предложила је колегиницама да примењују **„Лествицу закључивања“** када постоји недоумица поводом исправности донете одлуке у вези са остваривањем најбољег интереса корисника. Дата „лествица“ омогућава да се преиспитају сви кораци у одлучивању помоћу следећих питања:

1. Зашто су изабране баш те активности? Које су друге активности биле могуће?
2. Које уверење је довело до избора активност? Да ли је утемељено?
3. Како су донети закључци? Да ли је закључак исправан?
4. Шта су биле претпоставке (и зашто)? Да ли су валидне?
5. Кои су подаци изабрани (и зашто) Да ли је одабир података био добар?
6. Које чињенице су још биле присутне? Да ли је требало узети у обзир још нешто?

### **Закључци:**

- Супервизија је ефектна уколико је заснована на учењу, повратној информацији, подршци, вештинама и усмеравању.
- Супервизија искусних супервизаната ће бити ефектна уколико укључује јасне корекције, рефлексiju, консултације.
- Флексибилност супервизора један је од најбољих показатеља успешности супервизије.

Округли сто је био квалитетно организован и реализован, уз размену бројних искустава из праксе.

Следећи скуп супервизијске групе 1 ће организовати Центар за социјални рад Нови Бечеј, крајем маја, односно почетком јуна месеца.

Датум: 05.04.2024. године

Извештај сачинила:

Весна Давидовић, Саветница за социјалну заштиту

Матични број: 08860076

ПИБ: 104466557

ЈБКЈС: 80054

Република Србија  
Аутономна Покрајина Војводина  
Покрајински завод за социјалну заштиту

Нови Сад, Булевар  
Михајла Пупина 25  
office@pzs.gov.rs

021/425-836  
021/425-854  
www.pzs.gov.rs