

Обједињени извештај о раду установа за смештај одраслих и старијих у АП Војводини за 2023.годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

1. УВОД	3
2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ	4
2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима ..	4
2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја	5
2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја	10
2.4. Процедуре у установи.....	11
2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама.....	11
2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја.....	17
2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја.....	18
2.8. Остале услуге које установе пружају	19
3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА	22
3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама	22
3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја.....	22
3.3. Процедуре у установи.....	27
3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама.....	27
3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја.....	31
3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја.....	32
3.7. Друге услуге које установе пружају	34

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2023. годину.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **16 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама** који услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке неге и надзора, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.

Извештај обухвата податке следећих 16 установа: *Дом за старе и пензионере Апатин, Дом за старе и пензионере Кула, Дом за старе и пензионере Мол, ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац, Геронтолошки центар Бачка Паланка, Геронтолошки центар Бечеј, Геронтолошки центар Врбас, Геронтолошки центар Вршац, Геронтолошки центар Зрењанин, Геронтолошки центар Кањижа, Геронтолошки центар Кикинда, Геронтолошки центар Нови Сад, Геронтолошки центар Панчево, Геронтолошки центар Рума, Геронтолошки центар Сомбор, Геронтолошки центар Суботица.*

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС,, бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **6 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама.** Извештај обухвата податке следећих 6 установа: *Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки”, Нови Бечеј; Дом за душевно оболела лица „1. октобар”, Стари Лец, Пландиште; Дом за душевно оболела лица „Чуруг”, Чуруг, Жабал; Дом за лица ометена у менталном развоју "Otthon" Стара Моравица, Бачка Топола; Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци" Јабука, Панчево; Дом слепих „Збрињавање" , Панчево.*

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹. Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај².

Услуге смештаја се пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или услугама у заједници и особама са навршених 65 година живота која услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке, неге и надзора.³

¹члан 51. Закона о социјалној заштити („ Сл. гласник РС ", бр. 24/11)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („ Сл. гласник РС ", бр. 24/11)

³Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС ", бр.42/2013, 89/2018, 73/2019)

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Сваки део обухвата податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним кадровима, карактеристикама корисника, број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасле и старије

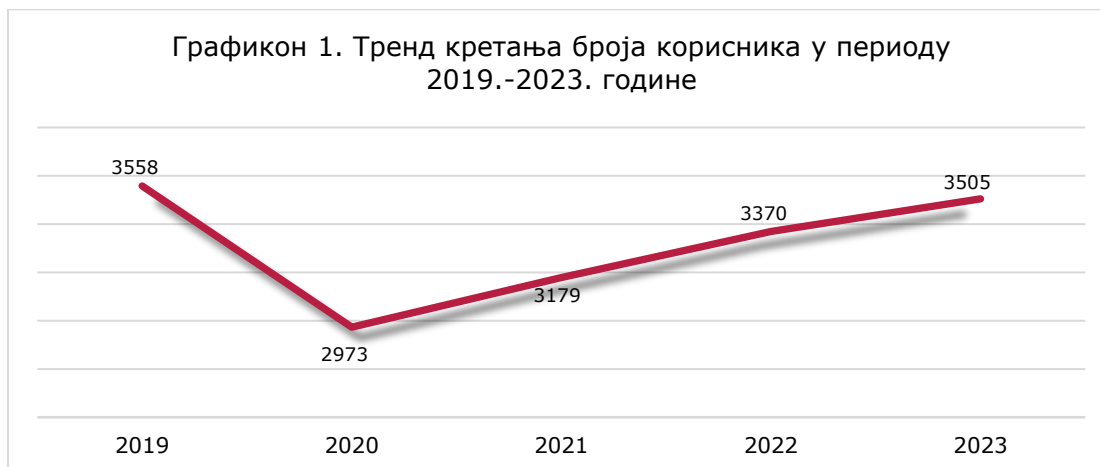
Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ

2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима

Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору

Број установа и капацитет смештаја у АПВ - јавном сектору су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи 16 установа намењених за смештај одраслих и старих лица са **укупним капацитетом од 3854** места, међутим прописани капацитети одступају услед инфраструктурних и организационих разлога у појединим установама.



Табела 1. Преглед броја корисника по установама у периоду 2021-2023. године					
Ред. бр.	Установа	Капацитет	Бр. корисника на дан 31.12. 2021.	Бр. корисника на дан 31.12.2022.	Бр. корисника на дан 31.12.2023.
1	Дом за старе и пензионере Апатин	185	146	153	178
2	Дом за старе и пензионере Кула	105	78	92	91
3	Дом за старе и пензионере Мол	220	191	194	191
4	ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац	40	34	34	39
5	Геронтолошки центар Бачка Паланка	110	119	113	116
6	Геронтолошки центар Бечеј	193	176	175	171
7	Геронтолошки центар Врбас	125	110	117	125
8	Геронтолошки центар Вршац	108	90	95	108
9	Геронтолошки центар Зрењанин	300	268	286	288
10	Геронтолошки центар Кањижа	95	70	68	72
11	Геронтолошки центар Кикинда	180	145	151	160
12	Геронтолошки центар Нови Сад	868	716	787	809
13	Геронтолошки центар Панчево	200	197	221	228
14	Геронтолошки центар Рума	285	268	285	283
15	Геронтолошки центар Сомбор	310	185	198	221
16	Геронтолошки центар Суботица	530	386	401	425
Укупно		3854	3179	3370	3505

Подаци указују да је број корисника на дан 31.12.2020. године 16.4% мањи у односу на исти период претходне године. Пандемија корона вируса у 2020. години је значајно утицала на кретање броја корисника, али већ током 2021. године вратио се тренд пораста броја корисника, који се наставио и током 2022. и 2023. године. **Капацитети установа за смештај одраслих и старих су попуњени 91%.**

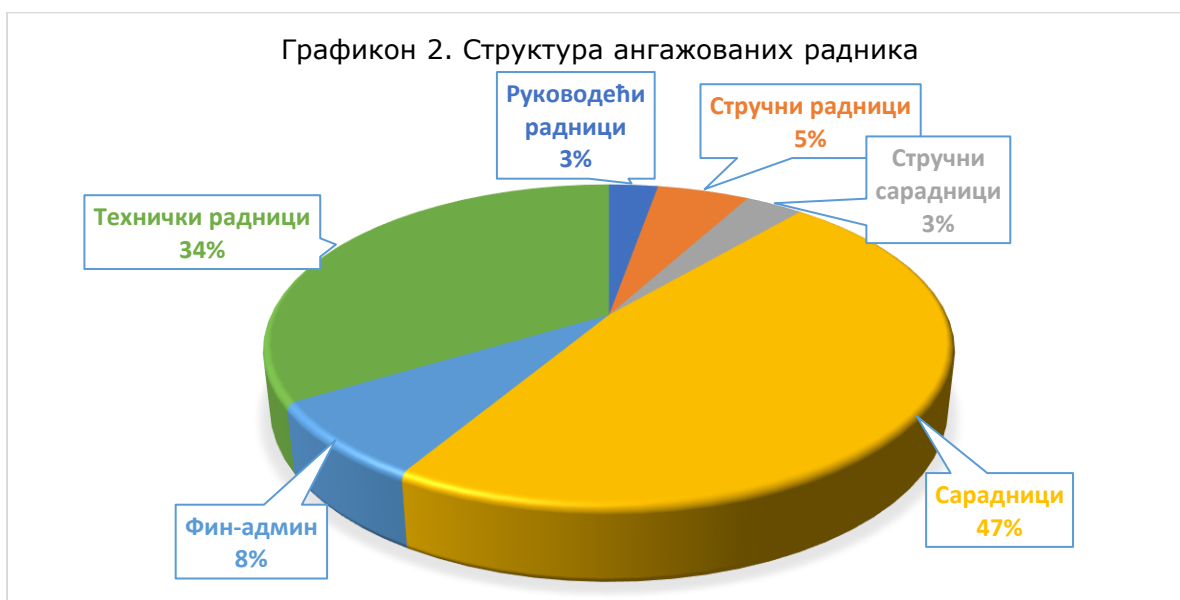
2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја

У 16 установа за смештај одраслих и старијих запослено је 1486 радника. Број радника у 2021. години је смањен за 5,2% у односу на 2020. годину, док је у 2022. и 2023. години повећаван за по 1.5% у односу на претходну годину.

Табела 2. Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12. према статусу запослених

	Р а д н о м е с т о						Укупн о
	Руководе ћи радници	Стручн и радниц и	Стручни сарадниц и	Сарадни ци	Фин- админ	Техничк и радниц и	
Радни однос заснован на неодређено време	33	62	39	565	93	401	1193
Радни однос заснован на одређено време	11	8	3	104	11	142	279
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	8	0	0	0	6	14
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	44	78	42	669	104	549	1486

Графикон 2. Структура ангажованих радника



Табела 3. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Руководећи радници								
Директор	5	9	14	14	0	0	0	14
Заменик/помоћник директора	1	0	1	1	0	0	0	1
Руководилац одељења засебног објекта	7	1	8	7	1	0	0	8
Остало	20	1	21	12	0	7	2	21
Укупно Руководећи радници	33	11	44	34	1	7	2	44
Укупно	33	11	44	34	1	7	2	44

Табела 4. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	24	2	26	26	0	0	0	26
Психолог	7	2	9	7	0	2	0	9
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	11	2	13	12	0	1	0	13
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	1	0	1	1	0	0	0	1
Лекар опште праксе	9	6	15	0	0	0	15	15
Лекар специјалиста	5	3	8	0	0	0	8	8
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	4	1	5	4	1	0	0	5
Укупно Стручни радници	62	16	78	50	1	3	24	78

Табела 5. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	20	3	23	19	0	4	0	23
Нутрициониста	2	0	2	2	0	0	0	2
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	7	0	7	0	0	1	6	7
Виши медицински техничар	9	0	9	0	0	0	9	9
Остало	1	0	1	1	0	0	0	1
Укупно Стручни сарадници	39	3	42	22	0	5	15	42

Табела 6. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Сарадници								
Неговатељица	332	66	398	222	0	176	0	398
Медицинска сестра/медицински техничар	209	37	246	0	0	7	239	246
Радни инструктор	3	0	3	2	0	1	2	5
Физиотерапеут	21	1	22	0	0	1	19	20
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	565	104	669	224	0	185	260	669

Табела 7. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	40	7	47	18	0	29	0	47
Административни радник	33	2	35	16	0	19	0	35
Технички секретар	4	0	4	1	0	3	0	4
Економ	11	1	12	5	0	7	0	12
Остало	5	1	6	2	0	4	0	6
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	93	11	104	42	0	62	0	104

Табела 8. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	58	17	75	21	0	53	0	74
Радник на одржавању одеће	50	12	62	23	0	39	0	62
Фризер	14	7	21	9	0	14	0	23
Спремачица/чистачица	107	45	152	74	0	75	0	149
Кројач	9	0	9	4	0	5	0	9
Возач	10	3	13	4	0	9	0	13
Ложач	2	2	4	0	0	4	0	4
Портир / телефониста / чувар	38	9	47	16	0	32	0	48
Домар	20	2	22	3	0	18	0	21
Магационер	8	4	12	3	0	9	0	12
Остало	85	47	132	67	0	57	10	134
Укупно Технички радници	401	148	549	224	0	315	10	549

Табела 9. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.													
Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	5	7	4	11	2	8	3	4	14	30	44
Стручни радници	1	3	2	17	4	30	1	10	4	6	12	66	78
Стручни сарадници	0	1	3	12	2	14	2	7	0	1	7	35	42
Сарадници	7	70	18	163	7	188	7	175	1	33	40	629	669
Финансијско-админ.	5	6	6	15	5	26	2	31	2	6	20	84	104
Технички радници	6	33	27	62	35	127	60	159	15	25	143	406	549
Укупно	19	113	61	276	57	396	74	390	25	75	236	1250	1486
Укупно радно место	132		337		453		464		100		1486		1486

84% радника у установама за смештај корисника чине особе женског пола, 16% радника су мушког пола.

Табела 10. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	127
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	40
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	178
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	32
Семинари, саветовања, конференције и друго	155
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

Укупан број поднетих захтева за смештај у неку од установа је 3203 и 801 корисник се налази на листи чекања. Број поднетих захтева корисника је за 17% већи у односу на број захтева у 2022, док је листа чекања за смештај повећана за 52%.

Табела 11. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	6	304	304
Двокреветни апартман/гарсоњера	7	250	500
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	9	72	72
Двокреветна соба	15	454	908
Трокреветна соба	16	323	969
Четворокреветна соба	14	259	1036
5 - 9 кревета у соби	2	20	120
Више од 10 кревета у соби	1	4	46
Укупно	70	1686	3955

Табела 12. Број објеката за домски смештај, смештајни капацитет по објекту		
Број објеката за домски смештај	Нема / Има	Смештајни капацитет
Објекат бр. 1 за смештај корисника	16	1994
Објекат бр. 2 за смештај корисника	11	1175
Објекат бр. 3 за смештај корисника	10	682
Објекат бр. 4 за смештај корисника	6	96
Објекат бр. 5 за смештај корисника	1	6
Више од 5 објеката за смештај корисника	1	2
Укупно	45	3955

2.4. Процедуре у установи

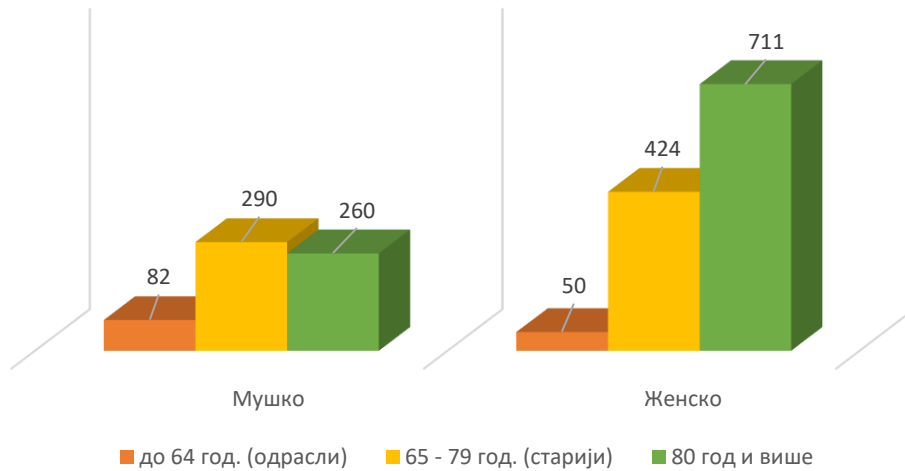
У току године, у 9 установа су биле евидентиране примедбе од којих су 29 биле усмене притужбе и 20 писане притужбе и жалбе од стране корисника. У току 2023. године је у 6 установа било примене рестриктивних мера за 93 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге, кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом. Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 13 домова, док у 3 дома нема. 15 установа је спровело поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника.

2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

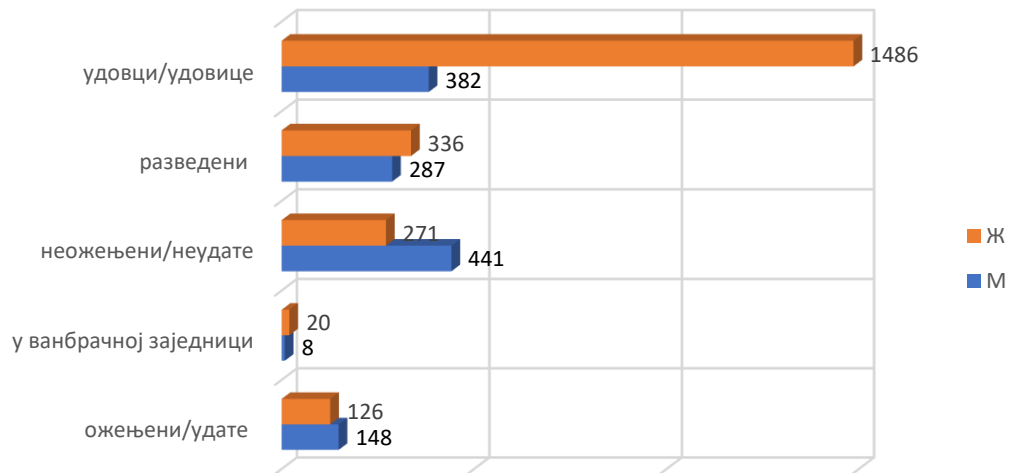
Из годишњих извештаја о раду установа прикупљени су основни подаци о социо демографским обележјима корисника, као и о специфичним карактеристикама као што су: разлог смештаја, дужина боравка у установи, учесталост и начин контаката са породицом и пријатељима, врсте тешкоће и инвалидитета корисника, степен покретљивости и разлози напуштања установе.

Табела 13. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	341	288	212	176	553	464
65 - 79 год. (старији)	852	594	1109	811	1961	1405
80 год и више	603	384	1854	1252	2457	1636
Укупно	1796	1266	3175	2239	4971	3505

Графикон 3. Структура нових корисника према полу и узрасту



Графикон 4. Структура корисника према брачном статусу пред смештај у дом и полу



53.3% од укупног броја корисника су према брачном статусу удовци/удовице.

Табела 14. Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пред смештај у дом и полу			
Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	816	1332	2148
Домаћинство са партнером	133	155	288
Са децом/унуцима	94	451	545
Домаћинство са другим сродницима	115	187	302
Нешто друго	108	114	222
Укупно	1266	2239	3505

Табела 15. Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу			
Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	202	506	708
Основно образовање	351	823	1174
КВ-ВК - ССС	545	702	1247
Виша и висока школа	168	208	376
Укупно	1266	2239	3505

Табела 16. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости				
Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	17	619	841	1477
Инвалидски пензионер	128	261	137	526
Породични пензионер	70	235	501	806
Пољопривредни пензионер	0	15	29	44
Изддржавано лице – није пензионер	217	205	81	503
Нешто друго	32	70	47	149
Укупно	464	1405	1636	3505

Табела 17. Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	2787
Ван округа у ком је установа	718
Укупно	3505

Табела 18. Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости				
	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	115	217	114	446
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	40	107	100	247
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	117	379	505	1001
Угроженост/насиље у породици	17	11	7	35
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	93	148	47	288
Лични избор корисника	31	345	486	862
Друго	51	198	377	626
Укупно	464	1405	1636	3505



Табела 19. Број корисника према утврђеном степену подршке и старости				
Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	132	407	547	1086
2. степен подршке	181	491	515	1187
3. степен подршке	133	332	345	810
4. степен подршке	18	175	229	422
Укупно	464	1405	1636	3505

Табела 20. Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости				
Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	117	341	341	799
Сензорни инвалидитет	3	44	63	110
Менталне тешкоће	73	101	34	208
Интелектуалне тешкоће	83	163	155	401
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	41	65	37	143
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	61	131	157	349
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	86	560	849	1495
Укупно	464	1405	1636	3505

Графикон 6. Структура корисника према начину одржавања



Табела 21. Корисници према старатељској заштити и старости

Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	40	97	55	192
Непосредни старатељ	46	47	6	99
Колективни старатељ	0	1	1	2
Није под старатељством	378	1260	1574	3212
Укупно	464	1405	1636	3505

Табела 22. Корисници према начину плаћања смештаја и старости

Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	28	192	227	447
Сам + сродници	41	347	565	953
Сродници у потпуности	49	343	636	1028
Сам + буџет РС	136	287	151	574
Буџет РС у целости	185	208	39	432
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	1	8	7	16
Остало (навести шта у наративном изв.)	24	20	11	55
Укупно	464	1405	1636	3505

Табела 23. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године				
Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	5	32	22	59
Упућен на Породични смештај	1	1	0	2
Премештени у други дом	3	7	9	19
Напустили установу на свој захтев	9	35	34	78
Умрли	64	469	752	1285
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	7	12	4	23
Укупно	89	556	821	1466

Разлог прекида смештаја је у 87.7% била смрт корисника.

Табела 24. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника				
Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	64	469	751	1284
Самоубиство	0	0	1	1
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	64	469	752	1285

Табела 25. Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	18	125	189	332
7-11 месеци	11	74	121	206
1-2 год	16	106	178	300
3-4 год	7	66	98	171
5-7 год	5	45	100	150
8-10 год	2	23	30	55
преко 10 год	5	30	36	71
Укупно	64	469	752	1285

2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Табела 26. Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге	
	Број
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	0
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	4971
Укупно	4971

Непосредно уговарање услуге смештаја је дефинисано Законом, међутим у пракси се веома ретко примењује делом због недостатка нормативних решења о податку колики је број доступан за непосредно уговарање, а делом због плаћања услуге смештаја.

Табела 27. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
	Број
Одрасли	375
Старији, 65- 79	1403
Старији, 80 и више	1848
Укупно	3626

Табела 28. Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге	
	Број
Одрасли	330
Старији, 65- 79	1243
Старији, 80 и више	1460
Укупно	3033

2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја

У складу са Законом и важећим Протоколима установе за смештај су дужне да успоставе и поштују процедуре о поступању у случају насиља у домовима за смештај старијих. У 2023. години је евидентирана је само 1 жртва насиља и то женског пола, која је претрпела емоционално насиље. Постојећи подаци ове, али и претходних година, не дају могућност закључивања о реалној распрострањености насиља у установама за смештај.

Табела 29. Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године	
Старост жртве	Број
Одрасли	0
Старији, 65- 79	1
Старији, 80 и више	0
Укупно	1

Табела 30. Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године									
Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79 г.		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Укупно	0		1		0		1		1

Табела 31. Структура корисника према врсти означеног насилника									
Доминантни облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно Мушко	Укупно Женско	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Укупно	0		1		0		1		1

Табела 32. Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Занемаривање	Економско насиље/злоупотреба	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	0
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0

2.8. Остале услуге које установе пружају

У складу са Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, установе за смештај могу пружати и друге услуге из система социјалне заштите, с тим што је потребно да се лиценцирају за пружање ових услуга.

У домовима за смештај старијих постоји дуга традиција организовања различитих услуга окренутих старијем становништву у локалној заједници. Овај извештај је пре свега

годишњи извештај о пружању услуге домског смештаја, основне делатности у посебном извештају ће бити приказани детаљнији подаци о другим услугама.

Преглед других услуга.

1. Дом за старе и пензионере Апатин- нема других услуга;
2. Дом за старе и пензионере Кула – нема других услуга;
3. Дом за старе и пензионере Мол – Помоћ у кући;
4. ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац- нема додатних услуга;
5. Геронтолошки центар Бачка Паланка – прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
6. Геронтолошки центар Бечеј- нема других услуга;
7. Геронтолошки центар Врбас- клуб за одрасле и старе;
8. Геронтолошки центар Вршац – нема других услуга;
9. Геронтолошки центар Зрењанин- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
10. Геронтолошки центар Кањижа- нема других услуга;
11. Геронтолошки центар Кикинда- помоћ у кући;
12. Геронтолошки центар Нови Сад- прихватилиште, дневни боравак, свратиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
13. Геронтолошки центар Панчево- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, храна на точковима, прање и пеглање;
14. Геронтолошки центар Рума- нема других услуга;
15. Геронтолошки центар Сомбор- нема додатних услуга;
16. Геронтолошки центар Суботица- клуб за одрасле и старе, саветовалиште, помоћ у кући, дневни центар.

Табела 33. Подаци о другим услугама (које подлежу лицензирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Штиклирати ако пружа	Штиклирати ако има лиценцу	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	2	1	0	0	34	32	66
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	0	1	16	17
Помоћ у кући	7	7	0	0	92	901	993
Свратиште	1	0	0	0	29	1	30
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	0	156	950	1106

Табела 34. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	7
Стручни радници	10
Стручни сарадници	15
Сарадници	77
Финансијско-административни радници	4
Технички радници	9
Укупно	122

Табела 35. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	7	0	0	858	10104	10962
Саветовалиште	1	0	0	5	89	94
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	1	0	0	7	7	14
Храна на точковима	1	0	0	10	72	82
Нешто друго, уписати:	Прање и пеглање веша	0	0	0	2	2
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Укупно		0	0	880	10274	11154

Клуб за старије суграђане организује се у 7 установа од 16 за 10962 корисника. Клубови су веома добар начин умрежавања старих особа са богатим социо - културним активностима које подстичу активно старење, самопомоћ и солидарност. Потребно је спровести детаљно испитивање понуђених активности, начина организовања и ефеката.

Табела 36. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга (или програма) које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	1
Стручни радници	1
Стручни сарадници	9
Сарадници	43
Финансијско-административни радници	3
Технички радници	50
Укупно	107

3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА

3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Капацитети домског смештаја за одрасле и старије са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама укупним капацитетом од **1775 места**.

Укупан број корисника на дан 31.12.2023. године је био 1740. Попуњеност капацитета установа је 98%.

3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

Табела 37. Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.				
Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	501	90	18	609
Остале услуге које установа пружа	6	2	26	34
Укупно	507	92	44	643

Укупан број поднетих захтева за смештај у 2023. години је 1164, а на листи чекања је 194 корисника. Број поднетих захтева за смештај смањен је за 12% у односу на претходну годину, док се број захтева који су на листи чекања повећао за 22%.

Табела 38. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Двокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	3	15	15
Двокреветна соба	4	84	168
Трокреветна соба	4	42	126
Четворокреветна соба	4	95	380
5 - 9 кревета у соби	3	94	539
Више од 10 кревета у соби	1	3	32
Укупно	19	333	1260

Графикон 7. Структура свих ангажованих радника



Табела 39. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према статусу запослених

Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупн о
	Руководећ и радници	Стручн и радниц и	Стручни сарадниц и	Сарадниц и	Фин- адми н	Техничк и радници	
Радни однос заснован на неодређено време	5	23	25	231	32	185	501
Радни однос заснован на одређено време	4	5	1	21	3	56	90
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	8	0	1	1	7	17
Приправници и стажисти	0	1	0	0	0	0	1
Укупно	9	37	26	253	36	248	609

Табела 40. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Руководећи радници								
Директор	2	4	6	6	0	0	0	6
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	3	0	3	2	0	1	0	3
Укупно Руководећи радници	5	4	9	8	0	1	0	9
Укупно	5	4	9	8	0	1	0	9

Табела 41. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	8	2	10	6	3	1	0	10
Психолог	1	0	1	0	1	0	0	1
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	4	1	5	4	0	1	0	5
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	4	2	6	4	1	1	0	6
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	6	3	9	0	0	4	5	9
Лекар специјалиста	0	6	6	0	0	6	0	6
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	23	14	37	14	5	13	5	37

Табела 42. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	20	1	21	13	4	4	0	21
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	2	0	2	0	0	2	0	2
Виши медицински техничар	3	0	3	0	0	0	3	3
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	25	1	26	13	4	6	3	26

Табела 43. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Сарадници								
Неговатељица	111	12	123	0	0	123	0	123
Медицинска сестра/медицински техничар	102	7	109	0	0	5	104	109
Радни инструктор	18	2	20	15	3	2	0	20
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	1	1	0	0	1	0	1
Укупно Сарадници	231	22	253	15	3	131	104	253

Табела 44. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	21	4	25	0	0	25	0	25
Административни радник	4	0	4	0	0	4	0	4
Технички секретар	1	0	1	0	0	1	0	1
Економ	3	0	3	0	0	3	0	3
Остало	3	0	3	0	0	3	0	3
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	32	4	36	0	0	36	0	36

Табела 45. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	36	4	40	0	0	40	0	40
Радник на одржавању одеће	26	4	30	0	0	30	0	30
Фризер	9	1	10	0	0	10	0	10
Спремачица/чистачица	43	27	70	0	0	70	0	70
Кројач	2	0	2	0	0	2	0	2
Возач	9	0	9	0	0	9	0	9
Ложач	4	0	4	0	0	4	0	4
Портир / телефониста / чувар	14	5	19	0	0	19	0	19
Домар	5	2	7	0	0	7	0	7
Магационер	4	2	6	0	0	6	0	6
Остало	33	18	51	0	4	47	0	51
Укупно Технички радници	185	63	248	0	4	244	0	248

Табела 46. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.													
	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	2	0	1	1	2	2	0	1	5	4	9
Стручни радници	0	1	1	6	2	9	1	7	3	7	7	30	37
Стручни сарадници	0	2	2	7	0	3	1	9	1	1	4	22	26
Сарадници	3	12	12	38	6	71	4	90	1	16	26	227	253
Финансијско-админ.радници	1	2	1	11	0	8	2	9	0	2	4	32	36
Технички радници	10	9	8	35	22	46	24	76	7	11	71	177	248
Укупно	14	26	26	97	31	138	34	193	12	38	117	492	609
Укупностаросна група	40		123		169		227		50		609		609

Табела 47. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	23
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	8
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	27
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	0
Семинари, саветовања, конференције и друго	13
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	3

3.3. Процедуре у установи

У току 2023. године у две установе је било евидентираних укупно 7 усмених и 7 писмених притужби. Рестриктивне мере су примењене у једној установи над 3 корисника. у четири установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2023. години у 4 установе.

3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Број корисника у свим установама за смештај одраслих и старих је константан, тј. без значајнијих промена. **Укупан број корисника на дан 31.12.2023. године је био 1740.**

И даље је највећи број корисника, 75% у категорији одраслих.

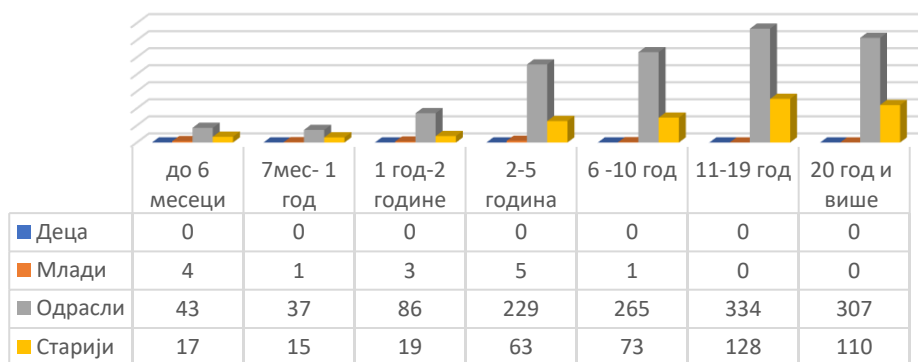
Табела 48. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	9	8	7	6	16	14
26 -64 год. (одрасли)	714	677	664	624	1378	1301
65 и више (старији)	204	158	297	267	501	425
Укупно	927	843	968	897	1895	1740

Табела 49. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Узраст	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	2	3	5
26 -64 год. (одрасли)	64	46	110
65 и више (старији)	20	30	50
Укупно	86	79	165

Табела 50. Пунолетни корисници смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу									
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	1	1	17	9	1	6	19	16	35
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	0	0	23	10	11	14	34	24	58
Неадекватно породично старање	1	2	2	8	1	2	4	12	16
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	0	6	5	1	5	7	10	17
Лични избор корисника	0	0	0	0	1	1	1	1	2
Друго	0	0	16	14	5	2	21	16	37
Укупно	2	3	64	46	20	30	86	79	165
Укупно	5		110		50		165		165

Табела 51. Сви пунолетни корисници на домском смештају према разлогу смештаја на дан 31.12.									
Разлог смештаја	Пунолетни корисници на смештају на дан 31.12.						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	1	75	154	29	87	104	242	346
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	2	2	114	148	26	55	142	205	347
Неадекватно породично старање	4	1	23	43	9	18	36	62	98
Социо-материјална угроженост породице и корисника	2	1	122	88	19	20	143	109	252
Лични избор корисника	0	0	6	5	5	6	11	11	22
Остали разлози	0	1	337	186	70	81	407	268	675
Укупно	8	6	677	624	158	267	843	897	1740

Графикон 8. Структура корисника према дужини боравка у установи и узрасту



Табела 52. Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу					
Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у ком је установа	0	2	198	87	287
Ван округа у ком је установа	0	12	1103	338	1453
Укупно	0	14	1301	425	1740

Табела 53. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама						
Врста сметњи у развоју, инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Узраст на дан 31.12.					Укупно
	0-17	18-25	26-64	65-79	80 и више	
Телесни	0	0	3	7	4	14
Сензорни	0	0	2	8	5	15
Интелектуалне потешкоће	0	7	435	90	1	533
Менталне тешкоће/Душевне болести	0	1	678	205	12	896
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	6	160	60	17	243
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	23	14	2	39
Укупно	0	14	1301	384	41	1740

Табела 54. Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости										
Врста инвалидитета и степен покретљивости	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно независни	Укупно полузависни	Укупно зависни	Укупно
	независни		полузависни		зависни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	0	0	4	0	10	0	4	10	14
Сензорни инвалидитет	0	11	0	1	0	3	11	1	3	15
Интелектуалне тешкоће	3	127	2	282	2	117	130	284	119	533
Менталне тешкоће/Душевне болести	1	562	0	232	0	101	563	232	101	896
Вишеструки инвалидитет	1	69	2	88	3	80	70	90	83	243
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	18	0	13	0	8	18	13	8	39
Укупно	5	787	4	620	5	319	792	624	324	1740

Табела 55. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима					
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	0	2	99	43	144
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	0	1	94	31	126
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	0	3	187	57	247
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	0	2	332	78	412
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	0	1	171	60	232
Без контаката	0	4	306	102	412
Нема сродника	0	1	112	54	167
Укупно	0	14	1301	425	1740

Табела 56. Структура корисника према старатељској заштити							
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Сродник или друга блиска особа	0	0	269	282	269	282	551
Непосредни старатељ	0	0	352	373	352	373	725
Колективни старатељ	0	0	0	1	0	1	1
Није под старатељством	0	0	222	241	222	241	463
Укупно	0	0	843	897	843	897	1740

41% од укупног броја корисника на смештају су под непосредним старатељством. Уколико се посматра удео непосредних старатеља у односу на остале могуће вршиоце дужности старатеља - сроднике или друге блиске особе и колективног старатеља, онда тај проценат износи 56.8%.

Табела 57. Структура пунолетних корисника према разлогу престанка смештаја у установи				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	1	1	2
Премештени у другу установу	0	5	1	6
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Умрли	2	70	74	146
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	0	1
Укупно	2	77	76	155

Разлог престанка смештаја у 87% случаја је смрт корисника.

Табела 58. Број пунолетника који су у току године смештени у установу, а током године је дошло до престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	0	0	0
Премештени у другу установу	0	1	1	2
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	0	1
Умрли	0	11	27	38
Укупно	0	13	28	41

Табела 59. Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	0	2	65	74	141
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	4	1	5
Укупно	0	2	69	75	146

Табела 60. Уколико је домски смештај престао због смрти корисника, наведите дужину боравка корисника у дому	
дужина боравка	број корисника
до 6 месеци	23
7-11 месеци	7
1-2 год	14
3-4 год	12
5-7 год	15
8-10 год	11
преко 10 год	64
Укупно	146

3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Табела 61. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
Узраст	Број процена
Деца	0
Млади	13
Старији	1145
Одрасли	361
Укупно	1519

Табела 62. Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке					
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	9	225	150	384
2. степен подршке	0	0	318	136	454
3. степен подршке	0	4	598	114	716
4. степен подршке	0	1	160	25	186
Укупно	0	14	1301	425	1740

Табела 63. Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број
Деца	0
Млади	13
Одрасли	1293
Старији	385
Укупно	1691

3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја

Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године је 3, у категорији одраслих 2 и 1 у категорији старијих. У току године није било пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима.

Табела 64. Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	2
старији	1
Укупно	3

Табела 65. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	0
старији	0
Укупно	0

Табела 66. Структура корисника према доминантном облику насиља коме су били изложени током боравка у установи у току године															
Облик насиља	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Физичко насиље	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање и немарно поступање	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Експлоатација/економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	2	1	3	0	3

Табела 67. Структура корисника према врсти означеног насилника у току године															
Означени насилник	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	3	3
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	3	3

Табела 68. Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља у току године, према врсти насиља над корисницима						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Експлоатација/економско насиље	Занемаривање и немарно поступање	Укупно
Запослени	1	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	0
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0

3.7. Друге услуге које установе пружају

Преглед пружања додатних услуга по установама.

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј - помоћ у кући, становање уз подршку, храна на точковима и клуб;
2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште – нема додатних услуга;
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабаљ - становање уз подршку;
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола – нема додатних услуга;
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево - дневни боравак;
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево - нема додатних услуга.

Табела 69. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	0	0	2	4	0	6
Помоћ у кући	1	1	0	0	0	31	31
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	2	0	0	0	26	4	30
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	2	30	35	67

Табела 70. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	2
Стручни сарадници	3
Сарадници	1
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	22
Укупно	28

Табела 71. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	1	0	0	0	140	140
Саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	0	0	0	0	0	0
Храна на точковима	1	0	0	0	45	45
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Укупно		0	0	0	185	185

Табела 72. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга или програма које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	1
Стручни сарадници	0
Сарадници	4
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	1
Укупно	6