

Обједињени извештај о раду
установа за смештај
одраслих и старијих
корисника у АП Војводини
за 2023. годину - приватни
пружаоци услуге домског
смештаја



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

УВОД.....	2
1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица	2
1.2. Методологија.....	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА.....	3
2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у нејавном сектору.	3
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА.....	5
4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ	6
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА.....	6
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА.....	12
7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА.....	13
8. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ.....	13
Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АП Војводини.....	14

УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2023. годину, **приватни пружаоци услуге смештаја**.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја одраслих и старих лица на територији АП Војводине.

1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“ бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹ Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај². Закон о социјалној заштити је предвидео могућност да организације социјалне заштите могу оснивати и друга физичка и правна лица која испуњавају прописане услове и стандарде за пружање одређене услуге.

1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“ и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

¹члан 51. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у нејавном сектору

У АП Војводини има 67³ лиценцираних организација социјалне заштите – приватни сектор пружа услуге смештаја одраслим и старим лицима. Укупан смештајни капацитет је 2373 места. Повећање смештајних капацитета је 4.2% у односу на 2022. годину.

Попуњеност капацитета је 81.5%, односно 1934 корисника на дан 31.12.2023. године.

Флукуација корисника у приватним домовима је изузетно висока и износи 91.6%. Током 2023. године примљено је 2181 нови корисник и престао је смештај за 1998 корисника.

Табела 1. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	3	8	8
Двокреветни апартман/гарсоњера	5	20	40
Вишекреветни апартман/гарсоњера	1	5	27
Једнокреветна соба	37	98	98
Двокреветна соба	60	401	802
Трокреветна соба	59	290	870
Четворокреветна соба	47	132	528
5 - 9 кревета у соби	0	0	0
Више од 10 кревета у соби	0	0	0
Укупно	212	954	2373

³Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АПВ

Територијална покривеност АП Војводине домовима за смештај одраслих и старијих у приватном сектору



3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела 2. Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај према статусу запослених							
	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећ и радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	66	45	7	336	19	136	609
Радни однос заснован на одређено време	0	10	2	94	2	29	137
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	5	79	2	33	7	12	138
Приправници и стажисти	0	0	0	0	1	0	1
Укупно	71	134	11	463	29	177	885

Број радника је повећан у односу на 2022. годину за 3.5%.

Табела 3. Број и структура запослених и ангажованих радника према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	42	32	74	0	1	73	0	74
Психолог	1	0	1	0	0	1	0	1
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	1	9	10	0	0	10	0	10
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	1	1	0	0	1	0	1
Лекар опште праксе	1	32	33	0	0	33	0	33
Лекар специјалиста	0	15	15	0	0	15	0	15
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	45	89	134	0	1	133	0	134

Табела 4. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	46
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	14
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	70
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	34
Семинари, саветовања, конференције и друго	48
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	1

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

Током 2023. године евидентирано је 99 примедби, притужби или жалби од стране корисника и све су биле усмене (није било писаних жалби). У једној установи је током претходне године према два корисника било примене рестриктивних мера за кориснике који својим понашањем доводе у опасност себе, друге кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом.

У 53 установе формиран су тимови за поступање у случајевима насиља над корисницима.

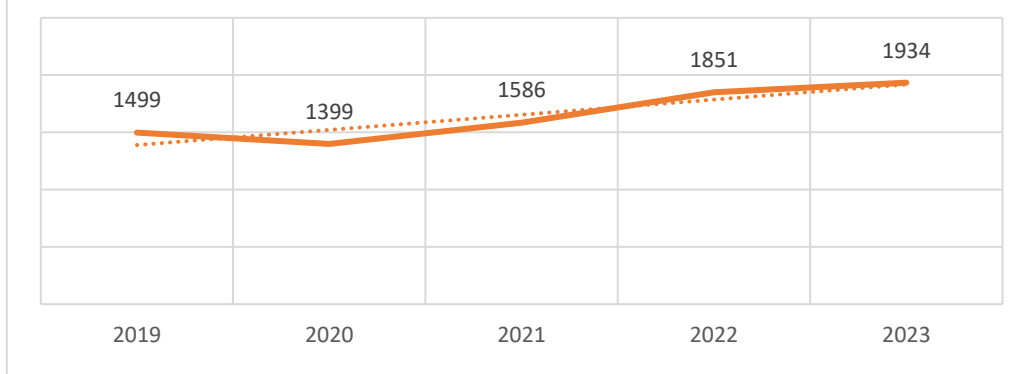
Поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника реализован је у 58 установа.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Табела 5. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	108	48	127	65	235	113
65 - 79 год. (старији)	488	189	926	479	1414	668
80 год и више	561	244	1722	909	2283	1153
Укупно	1157	481	2775	1453	3932	1934

Укупан број корисника на дан 31.12.2023. године је повећан у односу на 2022. годину за 4.5%. У графикону који следи приказан је тренд кретања броја корисника домског смештаја у петогодишњем периоду.

Графикон 1. Број корисника у периоду 2019.-2023.



Табела 6. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току 2023. године

Старост	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	Мушко	Женско	
до 64 год. (одрасли)	63	67	130
65 - 79 год. (старији)	308	509	817
80 год и више	321	913	1234
Укупно	692	1489	2181

Табела 7. Корисници домског смештаја према брачном статусу пред смештај у дом и полу

Брачни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
ожењени/удате	95	82	177
у ванбрачној заједници	2	4	6
неожењени/неудате	66	107	173
разведени	73	134	207
удовци/удовице	245	1126	1371
Укупно	481	1453	1934

Табела 8. Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештај у дом и полу

Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	229	794	1023
Домаћинство са партнером	94	125	219
Са децом/унуцима	112	424	536
Домаћинство са другим сродницима	30	86	116
Нешто друго	16	24	40
Укупно	481	1453	1934

Табела 9. Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу

Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	38	193	231
Основно образовање	112	540	652
КВ-ВК - ССС	234	514	748
Виша и висока школа	97	206	303
Укупно	481	1453	1934

Табела 10. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости

Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	14	389	657	1060
Инвалидски пензионер	45	60	54	159
Породични пензионер	23	169	360	552
Пољопривредни пензионер	0	11	26	37
Издржавано лице – није пензионер	23	28	32	83
Нешто друго	8	11	24	43
Укупно	113	668	1153	1934

Табела 11. Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом

Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	1318
Ван округа у ком је установа	616
Укупно	1934

Табела 12. Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости (навести само један, доминантан разлог)

	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближних сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	11	37	65	113
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	26	140	256	422
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	48	309	561	918
Угроженост/насиље у породици	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	1	2	1	4
Лични избор корисника	24	174	267	465
Друго	3	6	3	12
Укупно	113	668	1153	1934

Табела 13. Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости				
Дужина боравка	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
до 6 месеци	30	214	321	565
7-11 месеци	20	103	187	310
1-2 год	33	205	367	605
3-4 год	21	83	194	298
5-7 год	8	40	73	121
8-10 год	0	19	11	30
преко 10 год	1	4	0	5
Укупно	113	668	1153	1934

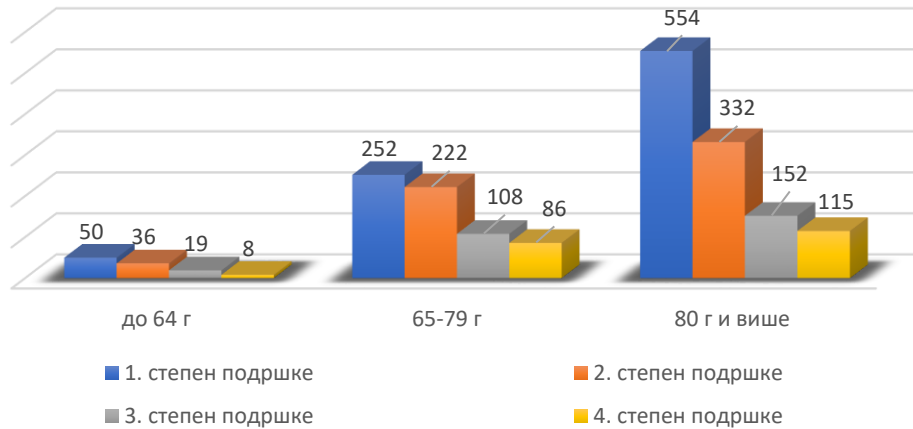
Удео корисника који у дому бораве до 6 месеци је 29.2% док корисници који су преко 5 година је само 8%. Највећи удео корисника у дому борави 1-2 године и он износи 31.3% у 2023. години.

Табела 14. Број корисника према утврђеном степену зависности и старости				
Степен функционалне зависности	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
Независни	6	95	105	206
Полузависни	44	265	375	684
Зависни	63	308	673	1044
Укупно	113	668	1153	1934

Удео независних корисника у укупном броју корисника на дан 31.12.2023. износи само 10.7%.

Табела 15. Број корисника према утврђеном степену подршке и старости				
Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	50	252	554	856
2. степен подршке	36	222	332	590
3. степен подршке	19	108	152	279
4. степен подршке	8	86	115	209
Укупно	113	668	1153	1934

Графикон 2. Степен потребне подршке у односу на старосну доб корисника



Табела 16. Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости (један корисник се може евидентирати само по једној понуђеној опцији)

Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	31	173	286	490
Сензорни инвалидитет	1	26	53	80
Менталне тешкоће	31	114	163	308
Интелектуалне тешкоће	9	29	34	72
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	1	7	2	10
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	36	173	373	582
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	4	146	242	392
Укупно	113	668	1153	1934

Табела 17. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима

Начин одржавања контаката	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	28	148	245	421
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	45	381	681	1107
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	16	68	113	197
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	15	36	59	110
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	4	21	33	58
Без контаката	4	9	12	25
Нема сродника	1	5	10	16
Укупно	113	668	1153	1934

Табела 18. Корисници према старатељској заштити и старости				
Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	39	109	179	327
Непосредни старатељ	6	9	15	30
Колективни старатељ	0	0	0	0
Није под старатељством	68	550	959	1577
Укупно	113	668	1153	1934

Табела 19. Корисници према начину плаћања смештаја				
Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	15	98	131	244
Сам + сродници	33	335	599	967
Сродници у потпуности	59	226	407	692
Сам + буџет РС	0	0	0	0
Буџет РС у целости	1	0	0	1
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	4	9	15	28
Остало (навести шта у наративном изв.)	1	0	1	2
Укупно	113	668	1153	1934

Табела 20. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године				
Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	52	148	132	332
Упућен на Породични смештај	0	6	11	17
Премештени у други дом	11	64	70	145
Напустили установу на свој захтев	14	34	43	91
Умрли	45	481	861	1387
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	0	13	13	26
Укупно	122	746	1130	1998

Разлог престанка смештаја за 69.4% корисника је смрт, а 16.6% корисника се врати у свој дом/породицу.

Табела 21. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника				
Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	45	481	861	1387
Самоубиство	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	45	481	861	1387

Табела 22. Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	38	311	537	886
7-11 месеци	4	71	101	176
1-2 год	1	66	126	193
3-4 год	0	21	64	85
5-7 год	0	8	29	37
8-10 год	2	4	3	9
преко 10 год	0	0	1	1
Укупно	45	481	861	1387

63.9% корисника који су умрли је боравило у дому до 6 месеци.

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Табела 23. Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге	
	Број
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	3834
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	98
Укупно	3932

Табела 24. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
	Број
Одрасли	188
Старији, 65- 79	1117
Старији, 80 и више	1859
Укупно	3164

Табела 25. Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге	
	Број
Одрасли	188
Старији, 65- 79	1198
Старији, 80 и више	1855
Укупно	3241

7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

У 2023. години је било 2 евидентирана случаја насиља над корисницима.

Табела 26. Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године	
Старост жртве	Број
Одрасли	0
Старији, 65- 79	2
Старији, 80 и више	0
Укупно	2

Табела 27. Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године									
Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79.г		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Укупно	0		2		0		2		2

Табела 28. Структура корисника према врсти означеног насилника у току године									
Доминантни облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно Мушко	Укупно Женско	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Укупно	0		2		0		2		2

8. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Установе из приватног сектора не пружају друге услуге осим домског смештаја.

Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АП Војводини.

Ред. бр	Назив дома	Општина /Град
1.	Адам плус	Ковачица
2.	Акватен	Алибунар
3.	Аксилиум Б&Б	Суботица
4.	Анастасија	Суботица
5.	Атерос-Суб	Суботица
6.	Баттианеум	Кањижа
7.	Бетанија	Град Нови Сад
8.	Бетанија Суботица	Суботица
9.	Варда 2021	Суботица
10.	Василиса	Беочин
11.	Видар	Град Нови Сад
12.	Вила Анкора	Суботица
13.	Вила Анкора 1	Суботица
14.	Вила Веста	Суботица
15.	Вила Мир лукс	Град Нови Сад
16.	Вила Парк	Град Нови Сад
17.	Вила Сфера	Панчево
18.	Голд стар	Ковачица
19.	Долина сунца Панчево	Панчево
20.	Долина сунца Суботица	Суботица
21.	Дом Старчевић	Зрењанин
22.	Дом Богдановић	Суботица
23.	Дом Кућа неге	Суботица
24.	Дом рај 22	Ковин
25.	Дом Свит хоум	Суботица
26.	Живети сто година	Суботица
27.	Златна нега	Стара Пазова
28.	Златно доба Суботица	Суботица
29.	Каталеја	Сомбор
30.	Кингдом	Суботица
31.	Кладомокс плус	Суботица
32.	Клисарић дом	Град Нови Сад
33.	Конак	Град Нови Сад
34.	Луана	Шид
35.	Максимовић	Суботица
36.	Марија	Град Нови Сад
37.	Марија 2	Град Нови Сад
38.	МАСС 021	Град Нови Сад
39.	МАСС Грин хаус 2	Нови Сад
40.	Медик	Бачка Паланка

41.	Милан-Кикин	Град Нови Сад
42.	Милка	Град Нови Сад
43.	Милка 2	Град Нови Сад
44.	Мисерикордиа	Кикинда
45.	Момчиловић	Шид
46.	Најлепше године СГД	Сомбор
47.	Нанини коначи	Зрењанин
48.	Национални Дом	Алибунар
49.	Наш други дом	Град Нови Сад
50.	Нера дом	Зрењанин
51.	Оаза силка-СМ	Сремска Митровица
52.	Препород161	Инђија
53.	Пушин	Суботица
54.	Ристић, огранак Долово	Панчево
55.	Ружа Јелена	Опово
56.	Санус вита	Град Нови Сад
57.	Свети Георгије	Град Нови Сад
58.	Симфонија плус	Ковин
59.	Снежана Капра Јанков	Зрењанин
60.	Старо забавиште	Зрењанин
61.	Сунсет 2018	Суботица
62.	Тресава 1	Суботица
63.	Т&С Каприш	Зрењанин
64.	Фемели Гарден	Панчево
65.	Феникс	Ковачица
66.	Фортис Вита	Зрењанин
67.	Фортис Вита 2	Зрењанин