

Обједињени извештај о раду установа за смештај деце и младих у АП Војводини за 2023.годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

1. УВОД	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ	4
2.1. Капацитети домског смештаја за децу и младе	4
2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе	5
2.3. Флукуација корисника у установама за децу и младе	6
3. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА	7
3.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја за децу и младе без родитељског старања	7
3.2. Процедуре у установи	10
3.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама ...	10
3.4. Стручни рад са корисницима	17
3.5. Остале услуге које установа пружа	19
4. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ	20
4.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја за децу и младе са сметњама у развоју	20
4.2. Процедуре у установи	25
4.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама .	25
4.4. Стручни рад са корисницима	34
4.5. Остале услуге које установа пружа	36

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја деци и младима без родитељског старања и деци и младима са сметњама у развоју у АПВ за 2023. годину. Обједињени извештај о раду установа социјалне заштите које пружају услуге смештаја деци и младима се сачињава на основу појединачних статистичких и наративних годишњих извештаја установа на територији АП Војводине за 2023. годину.

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја деце и младих на територији АП Војводине.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “, бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **4 установе које пружају услугу домског смештаја деци и младима без родитељског старања**: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква , Дом за децу и омладину „ СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска каменица , Дом за децу и омладину „Мирослав -Мика Антић“ Сомбор , Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево и **2 установе за децу и младе са сметњама у развоју** а то су Дом за и младе са сметњама у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник.

Поштујући Уредбу о мрежи установа социјалне заштите, која установе за децу и младе повезује у једну групу установа, те из потребе да деца и млади на смештају буду приказани једним извештајем, извештаји за две групе установа се обједињују у једном извештају.

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Конципиран је на начин да су капацитети установа, број и флукуација корисника приказани у заједничком делу извештаја, а даље се разврстају у први и други део према типу установе и корисничкој групи. Први део обухвата установе за смештај деце и младих без родитељског старања и садржи податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним карактеристикама корисника - број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, присуство сметњи у развоју, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, образовни статус, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Извештај обухвата податке следећих установа:

1. Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква;
2. Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска Каменица;
3. Дом за децу и омладину „Мирослав -Мика Антић“ Сомбор;
4. Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево.

Услуге домског смештаја привремено се пружају деци и младима чије се потребе не могу задовољити у оквиру биолошке, сродничке или хранитељске породице или кроз услугу у заједници, на основу одлуке органа старатељства или суда, односно по упућу

центра за социјални рад до повратка детета или младе особе у биолошку породицу, односно до смештаја у сродничку или хранитељску породицу усвојења или осамостаљивања ¹.

И две установе специјализоване за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју:

1. Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица
2. Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник (која има радну јединицу за одрасле)

Услуге домског смештаја се пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором, негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници².

Нормативна основа пружања услуге смештаја за децу и младе

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја деце и младих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Сл.гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл.гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

¹ Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите „Сл.гласник РС“, бр. 42/2013, 89/2018, 73 /2019.

² Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите „ Сл.гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/ 2019.

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ

2.1. Капацитети домског смештаја за децу и младе

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај деце и младих без родитељског старања и деце и младих са сметњама у развоју са укупним капацитетом од **952 места** (једна установа обухвата и категорију одраслих).

Табела 1. Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу без родитељског старања

Назив установе	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	48	72
Дом за децу и омладину „Споменак“ Панчево	48	48
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“ Сомбор	36	44
Дом за децу и омладину „Дечије село др Милорад Павловић“ Сремска Каменица	140	34
Укупно	272	198

Посматрано по групама установа: Укупан капацитет 4 установе за смештај деце и младих без родитељског старања је 272. Укупан капацитет 2 установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју је 680.

Табела 2. Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу младе и одрасле са сметњама у развоју

Назив установе	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	180	-
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	500	-
Укупно	680	-

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). у **Дому за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица** је предвиђено 3 радне јединице: 1. за децу и младе без родитељског старања и децу и младе са сметњама у развоју капацитета - 10 корисника, 2. радна јединица за смештај деце и младих са сметњама у развоју капацитета 160 корисника и 3. радна јединица за труднице и мајке са децом капацитета 10 корисника.

У **Дому за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник** предвиђено је према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) две радне јединице: 1. за децу и младе са сметњама у развоју, капацитета 100 корисника и 2. радна јединица за одрасла лица са интелектуалним и менталним тешкоћама у комуникацији са капацитетом од 400 корисника.

2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе

Капацитети у установама за смештај деце и младих без родитељског старања су били попуњени у распону од 62% у 2019, 66% у 2020, 71% у 2021, 66% у 2022. и 61% у 2023. години. Уочава се да је у периоду од пет година приближно исти проценат попуњености смештајних капацитета. Податак се може тумачити да се за децу и младе настоји обезбедити породични смештај или други вид збрињавања у најмање рестриктивном окружењу. Коришћење услуге смештаја у установе социјалне заштите ограничава се на случајеве када је такво окружење нарочито прикладно, нужно и конструктивно за конкретно дете и када је то у његовом најбољем интересу.

Табела 3. Искоришћеност смештајних капацитета у домовима за децу и младе без родитељског старања у периоду 2019.-2023.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2019.	Број корисника на дан 31.12.2020.	Број корисника на дан 31.12.2021.	Број корисника на дан 31.12.2022.	Број корисника на дан 31.12.2023.
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	48	31	36	36	42	35
Дом за децу и омладину „Споменак“ Панчево	48	19	22	26	21	24
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“ Сомбор	36	28	25	26	20	19
Установа за децу и младе „СОС Дечије село др Милорад Павловић“ Сремска Каменица	140	90	96	105	97	89
Укупно	272	168	179	193	180	167

Установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју показују константну попуњеност капацитета у посматраном периоду 2019. – 2023. године просечно 96,4%. Подаци о попуњености капацитета у овом типу установа указују да је потреба за резиденцијалним смештајем деце и младих са сметњама у развоју и даље велика и да развој услуга у заједници и других мера подршке намењене особама са сметњама у развоју није на задовољавајућем нивоу. Такође овај податак нас упућује да је и даље велики број младих на резиденцијалном смештају и да процес деинституционализације споро напредује.

Табела 4. Искоришћеност смештајних капацитета у домовима за децу и младе са сметњама у развоју у периоду 2019.-2023.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2019.	Број корисника на дан 31.12.2020.	Број корисника на дан 31.12.2021.	Број корисника на дан 31.12.2022.	Број корисника на дан 31.12.2023.
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	180	160	162	160	165	162
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	500	501	484	488	500	497
Укупно	680	661	646	648	665	659

2.3. Флукуација корисника у установама за децу и младе

Флукуација корисника је у протеклих пет година просечно 17.7%. Удео броја **прекида смештаја** у укупном броју корисника **у установама за смештај деце без родитељског старања** се креће од 22% у 2019. години, 12.3% у 2020. години, 11.8% у 2021, 18,9% у 2022. и 25,2% у 2023. години. Удео броја корисника који су **примљени** у 2019. је 16.3%, 17.7% у 2020, 7.3% у 2021, 25,3% у 2022. и 16,8% у 2023. години.

У установама за смештај деце и младих без родитељског старања на листи чекања за услугу смештаја на дан 31.12.2023. године налази се 10 деце. Број поднетих захтева за смештај у установу у 2023. години је 92. **Број примљених корисника у 2023. години је 28.**

Флукуација корисника је у **установама за смештај деце и младих са сметњама** у развоју је изезетно мала. Удео **прекида смештаја** у укупном броју корисника се кретао: 2019. - 2.79%, 2020. - 4.15%, 2021. - 4.56%, 2022. - 2.9% и 2023. - 5.2%, док удео **примљених корисника** 1.6 % у 2019, у 2020. 2.1%, у 2021. години 4.9%, у 2022. години 5.6% и у 2023. години 4.3%.

На листама чекања на крају 2023. године није било ни једног корисника у групи установа за смештај деце и младих са сметњама у развоју. Број поднетих захтева за смештај у установу у 2023. години је 149. **Број примљених корисника у 2023. години је 28.**

3. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

3.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја за децу и младе без родитељског старања

Приказ збирних података за установе: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква, Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска каменица, Дом за децу и омладину „Мирослав -Мика Антић“ Сомбор, Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево.

Табела 5. Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.2023.				
Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	110	21	0	131
Остале услуге које установа пружа	1	2	2	5
Укупно	111	23	2	136

Табела 6. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према статусу запослених						
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о					
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници
Радни однос заснован на неодређено време	7	23	22	19	12	27
Радни однос заснован на одређено време	2	5	2	4	2	6
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	1	0
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0
Укупно	9	28	24	23	14	33

Табела 7. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	3	0	3	3	0	0	0	3
Психолог	3	3	6	6	0	0	0	6
Педагог / специјални педагог	4	1	5	5	0	0	0	5
Дефектолог	2	0	2	2	0	0	0	2
Правник	3	0	3	3	0	0	0	3
Остало	8	1	9	9	0	0	0	9
Укупно Стручни радници	23	5	28	28	0	0	0	28

Табела 8. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	22	2	24	24	0	0	0	24
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	22	2	24	24	0	0	0	24

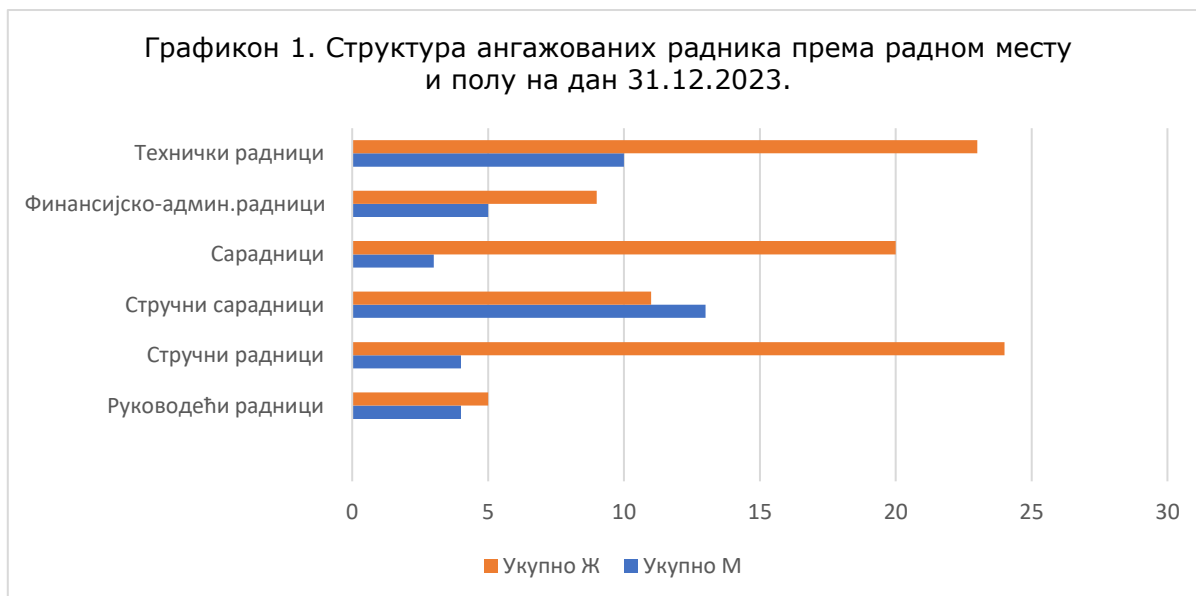
Табела 9. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	19	4	23	23	0	0	0	23
Медицинска сестра/медицински и техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Радни инструктор	0	0	0	0	0	0	0	0
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	19	4	23	23	0	0	0	23

Табела 10. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	7	1	8	8	0	0	0	8
Административни радник	2	0	2	2	0	0	0	2
Технички секретар	1	1	2	2	0	0	0	2
Економ	2	0	2	2	0	0	0	2
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	12	2	14	14	0	0	0	14

Табела 11. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Технички радници								
Кувар	10	1	11	11	0	0	0	11
Радник на одржавању одеће	3	1	4	4	0	0	0	4
Фризер	0	0	0	0	0	0	0	0
Спремачица/чистачица	5	1	6	6	0	0	0	6
Кројач	1	0	1	1	0	0	0	1
Возач	1	1	2	2	0	0	0	2
Ложач	1	0	1	1	0	0	0	1
Портир / телефониста / чувар	1	0	1	1	0	0	0	1
Домар	4	2	6	6	0	0	0	6
Магационер	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Технички радници	27	6	33	33	0	0	0	33

Табела 12. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2023.													
Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	0	2	3	1	1	2	0	0	4	5	9
Стручни радници	0	3	3	10	0	6	1	4	0	1	4	24	28
Стручни сарадници	2	0	4	2	2	6	4	1	1	2	13	11	24
Сарадници	1	1	1	6	1	5	0	8	0	0	3	20	23
Финансијско-админ. радници	2	0	1	3	0	1	2	4	0	1	5	9	14
Технички радници	0	0	1	2	3	10	2	7	4	4	10	23	33
Укупно	5	4	10	25	9	29	10	26	5	8	39	92	131
Укупностаросна група	9		35		38		36		13		131		131

Број радника ангажованих на пружању услуге домског смештаја је стабилан, односно приближно је исти број радника у периоду 2019. – 2023. године. Уочава се мања одступање у броју радника на одређеним радним местима.



Табела 13. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду

Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	53
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	8
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	2
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	0
Семинари, саветовања, конференције и друго	17
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	2

3.2. Процедуре у установи

У односу на евидентиране примедбе, притужбе или жалбе од стране корисника, само једна од четири установе евидентирала је 60 усмених притужби, док у преостале 3 установе није било евидентираних притужби. Писмене притужбе нису евидентиране ни у једној од четири установе.

Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Рестриктивне мере се нису примењивале ни у једној установи у току 2023. године.

Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 3 од 4 установе током протекле године.

3.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Број корисника у 2023. години смањен је у односу на претходну годину за 7.2%. Од укупног броја корисника 52.7% су мушког пола, а 47.3% су женског пола. Највећи број корисника је узроста између 6 и 14 година и износи 53.9%, следи група корисника узроста од 15 до 17 година 29.3%. Млади чине 16.2%. Најмање заступљена је група деце узроста између 3 и 5 година са уделом од 0.6% корисника. Деца до 3 године нису корисници услуге домског смештаја.

Табела 14. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току 2023. године

Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно Бр. на дан 31.12.
	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.		
0 - 2	0	0	0	0	0	0
3 - 5	0	0	1	1	1	1
6 - 14	57	52	39	38	96	90
15 - 17	25	19	33	30	58	49
18 - 25	32	17	22	10	54	27
26 и више	0	0	0	0	0	0
Укупно	114	88	95	79	209	167

Табела 15. Сви корисници домског смештаја у току године према разлогу смештаја

Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	5	7	12
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	3	2	5
Родитељи делимично лишени родитељског права	7	7	14
Родитељи потпуно лишени родитељског права	10	8	18
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	81	67	148
Насиље над дететом	7	4	11
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0
Остали разлози	1	0	1
Укупно	114	95	209

Разлог смештаја деце и младих у установе је у 70.8% случајева неадекватно родитељско старање.

Табела 16. Нови корисници смештени у установу у току године

Узраст	Нови корисници смештени у установу током године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	0	0	0
6 - 14	15	7	22
15 - 17	3	2	5
18 - 25	1	0	1
26 -64	0	0	0
Укупно	19	9	28

Табела 17. Нови корисници, деца и млади смештени у установу током године, према разлогу смештаја, узрасту и полу													
	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно 18 - 25	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Родитељи умрли	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Родитељи непознати	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	6	0	6
Неадекватно родитељско старање	0	0	0	0	16	3	0	0	0	0	19	0	19
Насиље над дететом	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	18	9	1	0	0	0	27	1	28

За 68% новопримљених корисника у 2023. години, разлог смештаја је неадекватно родитељско старање.

Табела 18. Структура свих корисника домског смештаја према дужини боравка у установи на дан 31.12.2023.			
Дужина боравка	Број корисника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
до 6 месеци	11	6	17
7 месеци- 1 год.	7	3	10
1 -2 год.	28	22	50
2-5 год.	24	34	58
6 -10 год.	11	14	25
11-19 год.	6	0	6
20 и више год.	1	0	1
Укупно	88	79	167

Табела 19. Структура корисника смештаја на дан 31.12.2023. према месту пребивалишта пре смештаја у установу					
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Територија округа у којем се налази установа	17	8	0	0	25
Ван округа у којем се налази установа	123	19	0	0	142
Укупно	140	27	0	0	167

Нема корисника који имају пријављено пребивалиште на адреси установе.

Табела 20. Деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу на дан 31.12.2023.													
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.								Укупно 0-2	Укупно 3-5	Укупно 6-17	Укупно 18-25	Укупно
	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	0	0	0	1 6	1 5	5	1	0	0	31	6	37
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	1	2 9	2 2	7	6	0	1	51	13	65
Установа за смештај	0	0	0	0	6	5	0	1	0	0	11	1	12
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	0	0	1 7	2 4	5	2	0	0	41	7	48
Здравствена установа	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Укупно	0	0	0	1	7 1	6 8	1 7	1 0	0	1	139	27	167

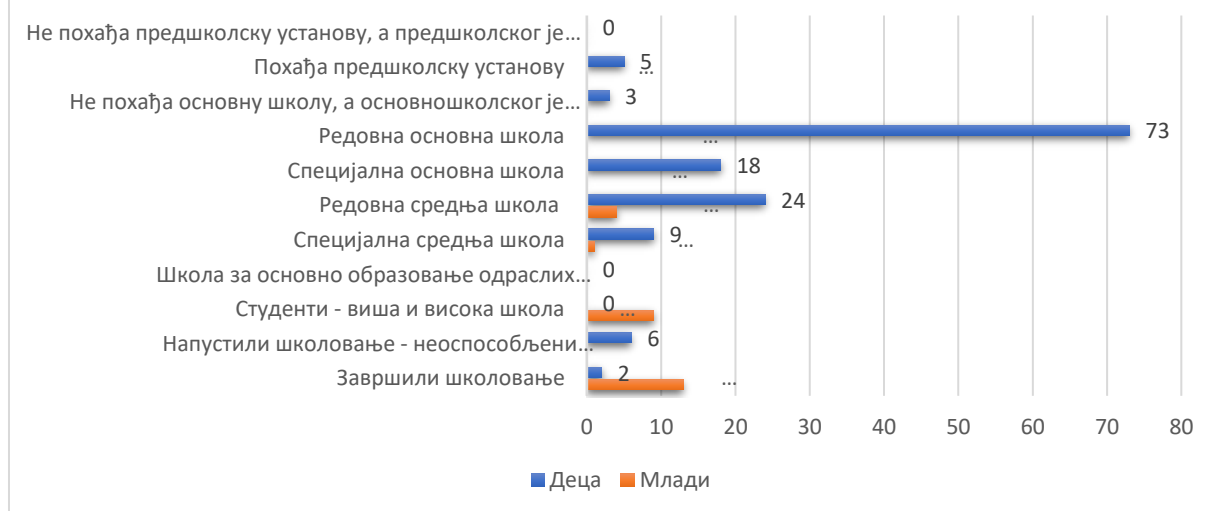
Број деце која долазе са породичног смештаја у установу социјалне заштите је 65, што процентуално представља повећање од око 9% у односу на 2022. годину, док је број деце и младих који у установу социјалне заштите долазе из биолошке породице у 2023. години био 37 што процентуално представља смањење од око 5% у односу на претходну годину.

Табела 21. Нови корисници, примљени у току године, деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу													
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.								Укупно 0-2	Укупно 3-5	Укупно 6-17	Укупно 18-25	Укупно
	0-2		3-5		6-17		18-25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	3
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	8	4	0	0	0	0	12	0	12
Установа за смештај	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	0	0	5	4	1	0	0	0	9	1	10
Здравствена установа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	18	9	1	0	0	0	27	1	28

Табела 22. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.2023.							
Врста сметњи у развоју/инвалидитета	Узраст на дан 31.12.						Укупно
	0-2	3-5	6-14	15-17	18-25	26 и више	
Телесни	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни	0	0	0	1	0	0	1
Интелектуалне тешкоће	0	0	10	8	4	0	22
Менталне тешкоће	0	0	11	7	2	0	20
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	6	11	4	0	21
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0	0	0	1
Друго	0	0	9	7	0	0	16
Укупно	0	0	37	34	10	0	81

Од укупног броја корисника услуга домског смештаја 48.5% је са неком врстом сметње у развоју/инвалидитета. Од укупног броја корисника који имају неку врсту сметње у развоју, најзаступљеније су интелектуалне сметње са уделом 27.2%, затим вишеструке сметње у развоју са уделом од 25.9% и менталне тешкоће са уделом 24.7%.

Графикон 2. Образовни статус деце и младих према врсти школе на дан 31.12.2023.



Табела 23. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима на дан 31.12.2023.

Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	3	2	5
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	6	3	9
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому,	30	9	39
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	42	5	47
Без контаката	55	8	63
Нема сродника	4	0	4
Укупно	140	27	167

66% корисника се ретко виђа са сродницима или је без контакта од укупног броја деце на смештају. У установама за смештај деце и младих за 4 корисника постоји судска одлука о начину одржавања личних односа са сродницима, док нема корисника за које постоји судска одлука о забрани контаката.

Табела 24. Структура корисника на смештају у току године према старатељској заштити

Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Непосредни старатељ	79	73	14	7	152	21	173
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	0	0	18	15	0	33	33
Сродник или друга блиска особа	3	0	0	0	3	0	3
Укупно	82	73	32	22	155	54	209

Удео корисника у укупном броју корисника током 2023. године који су под непосредним старатељством је 82.8%. Заступљеност непосредног старатељства код већине корисника била је присутна и у претходним годинама.

Табела 25. Број деце/ малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја					
Разлог престанка смештаја	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	2	1	3
Створени услови за усвојење	0	0	0	0	0
Премештени у хранитељску породицу	0	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0	0
Премештени у другу установу за смештај	0	0	4	7	11
Самовољно напустили установу	0	0	0	0	0
Премештени у малу домску заједницу	0	0	0	0	0
Умрли	0	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	1	1
Укупно	0	0	6	9	15

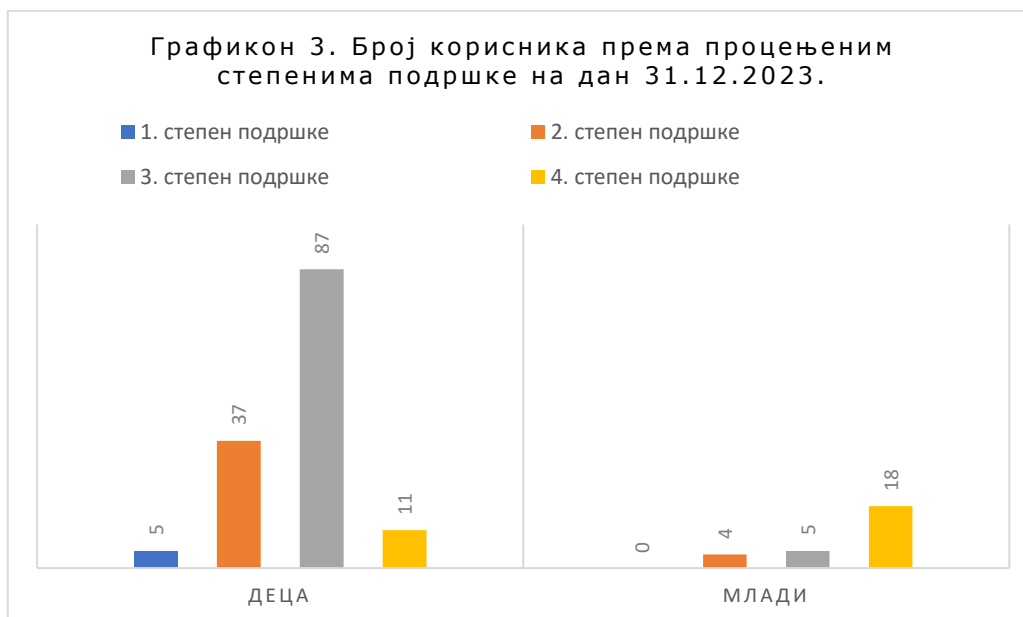
Од укупног броја корисника којима је престао смештај, 73.3% је премештено у неку другу установу, док се 20% вратило у биолошку породицу. У односу на податке из 2022. године, ове године бележи се повећање удела корисника који су премештени у другу установу за смештај (6.6%), док је удео корисника за које су се стекли услови за повратак у биолошку/сродничку породицу константан.

Табела 26. Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	1	0	0	1
Премештени у другу установу	3	0	0	3
Премештени у другу породицу/породични смештај	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	20	0	0	20
Самовољно напустили установу	3	0	0	3
Умрли	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0
Укупно	27	0	0	27

Захтеви за смештај корисника који су у процедури, односно чији смештај није реализован са образложењем недостатка расположивих места на дан 31.12.2023. године је 10. Имајући у виду да је попуњеност капацитета у све 4 установе за смештај деце и младих без родитељског старања у АП Војводини само 61%, овај податак би било потребно додатно испитати.

3.4. Стручни рад са корисницима

Табела 27. Број корисника за које је у току године урађена процена	
Узраст	Број
Деца	40
Млади	7
Одрасли	0
Укупно	47



Табела 28. Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број корисника
Деца	146
Млади	40
Одрасли	0
Укупно	186

Табела 29. Број пријава/жалби евидентираних у току године од стране интерног тима установе због насиља над корисницима	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	23
Млади	0
Одрасли	0
Укупно	23

Табела 30. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства у току године због насиља над корисницима	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	3
Млади	0
Одрасли	0
Укупно	3



Од свих облика насиља, током 2023. године евидентиран је 21 случај физичког насиља и 2 случаја сексуалног насиља. Жртве су 18 корисника мушког пола, и 5 корисница женског пола, сви узраста од 6 до 17 година. Није било евидентираних пријава насиља на другим узрастима. Починиоци насиља су били други корисници установе у свих 23 пријављена случаја.

Табела 31. Број кривичних пријава које је установа поднела, према починиоцима насиља у току 2023. године према врсти насиља						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Занемаривање	Експлоатација	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	4	2	0	0	0	6
Особа ван установе	0	1	0	0	1	2
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	4	3	0	0	1	8

3.5. Остале услуге које установа пружа

Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево пружа услугу прихватилишта, као и услугу становања уз подршку. За наведене услуге установа нема лиценцу.

Табела 32. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2023.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	1	0	3	1	0	0	4
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	0	0	0	0	0	0	0
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	1	0	0	4	0	0	4
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			3	5	0	0	8

Табела 33. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2023.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	3
Стручни сарадници	1
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	1
Укупно	5

Напомена : Установе не пружају услуге које не подлежу лиценцирању.

4. УСТАНОВЕ ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

У другом делу извештаја приказани су подаци за 2 установе које пружају услуге деци, младима и одраслима са сметњама у развоју: Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник (која има радну јединицу за одрасле).

4.1. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја за децу и младе са сметњама у развоју

Табела 34. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према статусу запослених							
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	5	27	16	205	15	95	363
Радни однос заснован на одређено време	3	5	13	2	1	22	46
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	0	0	0
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	8	32	29	207	16	117	409

Укупан број радника је повећан за 4% у односу на 2022. годину.

Табела 35. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Руководећи радници								
Директор	0	2	2	2	0	0	0	2
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	1	1	2	1	1	0	0	2
Остало	4	0	4	4	0	0	0	4
Укупно Руководећи радници	5	3	8	7	1	0	0	8
Укупно	5	3	8	7	1	0	0	8

Табела 36. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	3	1	4	3	1	0	0	4
Психолог	2	0	2	2	0	0	0	2
Педагог / специјални педагог	1	0	1	1	0	0	0	1
Дефектолог	12	3	15	14	1	0	0	15
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	2	0	2	2	0	0	0	2
Логопед	0	1	1	1	0	0	0	1
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	2	0	2	0	0	0	2	2
Лекар специјалиста	4	0	4	0	0	0	4	4
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	27	5	32	23	2	0	7	32

Табела 37. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	6	13	19	6	12	0	1	19
Нутрициониста	1	0	1	1	0	0	0	1
Васпитач	7	0	7	7	0	0	0	7
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	2	0	2	2	0	0	0	2
Укупно Стручни сарадници	16	13	29	16	12	0	1	29

Табела 38. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Сарадници								
Неговатељица	84	1	85	85	0	0	0	85
Медицинска сестра/медицински техничар	109	0	109	41	0	0	68	109
Радни инструктор	6	0	6	6	0	0	0	6
Физиотерапеут	6	1	7	0	0	0	7	7
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	205	2	207	132	0	0	75	207

Табела 39. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	11	0	11	11	0	0	0	11
Административни радник	1	1	2	2	0	0	0	2
Технички секретар	1	0	1	1	0	0	0	1
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	2	0	2	2	0	0	0	2
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	15	1	16	16	0	0	0	16

Табела 40. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2023. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажова ња	Извор финансирања				Укупно Извор финансира ња
	На неодређе но време	Остали уговор и		Буџе т РС	Буџе т ЛС	Установ а	РЗЗ О	
Технички радници								
Кувар	12	0	12	12	0	0	0	12
Радник на одржавању одеће	25	2	27	27	0	0	0	27
Фризер	2	0	2	2	0	0	0	2
Спремачица/чистачица	19	13	32	31	1	0	0	32
Кројач	1	0	1	1	0	0	0	1
Возач	3	0	3	3	0	0	0	3
Ложач	3	0	3	3	0	0	0	3
Портир / телефониста / чувар	4	1	5	5	0	0	0	5
Домар	3	1	4	4	0	0	0	4
Магационер	2	0	2	2	0	0	0	2
Остало	21	5	26	26	0	0	0	26
Укупно Технички радници	95	22	117	116	1	0	0	117

Табела 41. Структура свих ангажованих радника према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2023.

Врста посла	Радно место										Укупно М	Укупно Ж	Укупно о
	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	1	1	4	0	1	1	0	0	0	2	6	8
Стручни радници	0	2	0	4	3	17	1	1	3	1	7	25	32
Стручни сарадници	1	2	3	6	3	2	1	1	0	0	9	20	29
Сарадници	7	4	0	5	3	0	5	5	2	1	21	186	207
Финансијско-админ. радници	0	1	1	2	1	2	0	4	2	3	4	12	16
Технички радници	3	8	1	1	4	34	1	2	8	4	30	87	117
Укупно	1	5	1	5	1	10	1	9	1	2	73	336	409
УкупноСтаросна група	65		70		119		117		38		409		409

Графикон 5. Структура ангажованих радника према радном месту



У групацији стручних радника најзаступљенији су дефектолози са 46.9% и лекари специјалисти и социјални радници са по 12.5%.

Графикон 6. Структура ангажованих стручних радника



Табела 42. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду

Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	20
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	0
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	41
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	0
Семинари, саветовања, конференције и друго	3
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

4.2. Процедуре у установи

У односу на постојање процедуре о примедбама, притужбама или жалбама корисника, било усмених или писмених, установе су се изјасиле да их у 2023. години није било. У 2023. години није било примењених рестриктивних мера. Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2023. у обе установе.

4.3. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

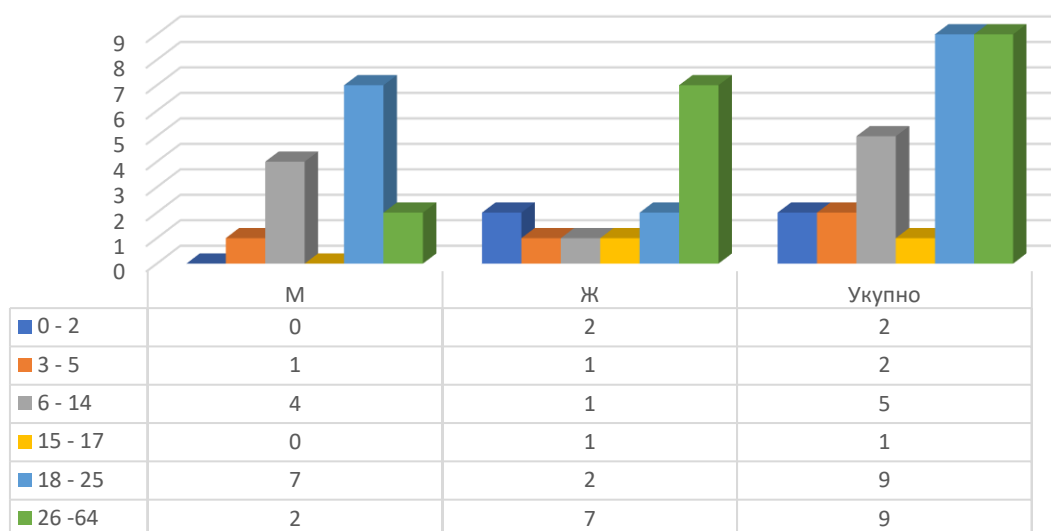
Табела 43. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године

	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 2	2	1	3	2	5	3
3 - 5	8	8	3	3	11	11
6 - 14	30	25	22	21	52	46
15 - 17	20	19	16	16	36	35
18 - 25	94	90	58	57	152	147
26 - 64	234	224	186	177	420	401
65 и више	1	1	16	15	17	16
Укупно	389	368	304	291	693	659

Од укупног броја корисника 56% су мушког пола, а 44% су женског пола. 14.4% корисника чине деца, а 85.6% су млади, одрасли и старији корисници.

Највећи број корисника је узраста између 26 и 64 година и износи 60.9%, следи група корисника узраста од 18 до 25 година 22.3%, затим 7% корисника узраста од 6 до 14 година. Најмање заступљена је група деце узраста између 0 и 5 година са уделом од 2.1%.

Графикон 7. Структура нових корисника смештених у установу у току године према полу и узрасту



Табела 44. Нови корисници, деца (0–17. г.) смештени у установу током године, према разлогу смештаја, узрасту и полу

Разлог смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 17		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж				
Родитељи умрли	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Насиље над дететом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	1	1	1	4	1	1	2	5	8
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	2	1	1	4	2	2	2	6	10

80% деце смештене у установу у 2023. години су деца чији родитељи нису били у могућности да одговоре на здравствене потребе детета.

Табела 45. Нови пунолетни корисници (корисници смештени у установу у току године) према разлогу смештаја и полу

Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године (Нови).						Укупно Млади	Укупно Старији	Укупно Одрасли	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Старији		Одрасли							
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближих сродника	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	2
Породица корисника није у могућности да одговори на здравствене потребе корисника	4	2	2	5	0	0	6	7	0	6	7	13
Неадекватно породично старање	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2
Укупно	7	2	2	7	0	0	9	9	0	9	9	18

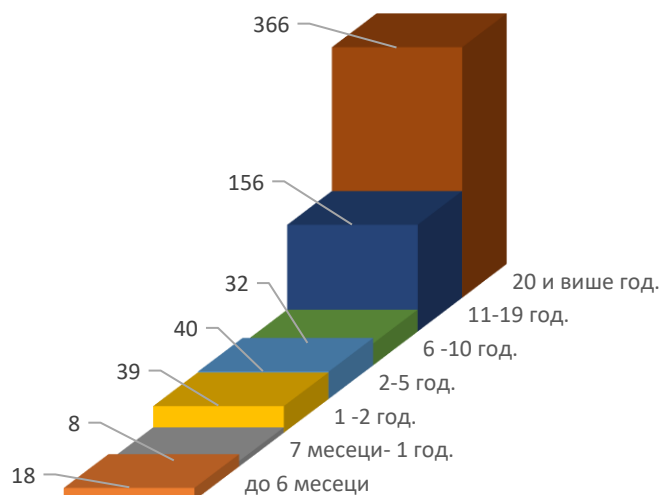
Разлог смештаја пунолетних корисника у установу током 2023. године у 72% случајева био је услед немогућности породице да одговори на здравствене потребе свог члана.

Табела 46. Сва деца на домском смештају у установи у току године према разлогу смештаја

Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	1	2	3
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	1	0	1
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	9	6	15
Насиље над дететом	1	0	1
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	48	32	80
Остали разлози	0	4	4
Укупно	60	44	104

Табела 47. Сви пунолетни корисници на смештају у току године према разлогу смештаја												
Разлог смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупно Млади	Укупно Одрасли	Укупно Старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближних сродника (нема родитеља, деце, брачног/ванбрачног партнера)	1	1	3	6	0	0	2	9	0	4	7	11
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	87	52	231	180	1	16	139	411	17	319	248	567
Неадекватно породично старање	4	4	0	0	0	0	8	0	0	4	4	8
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2
Укупно	94	58	234	186	1	16	152	420	17	329	260	589

Графикон 8. Структура корисника према дужини боравка у установи

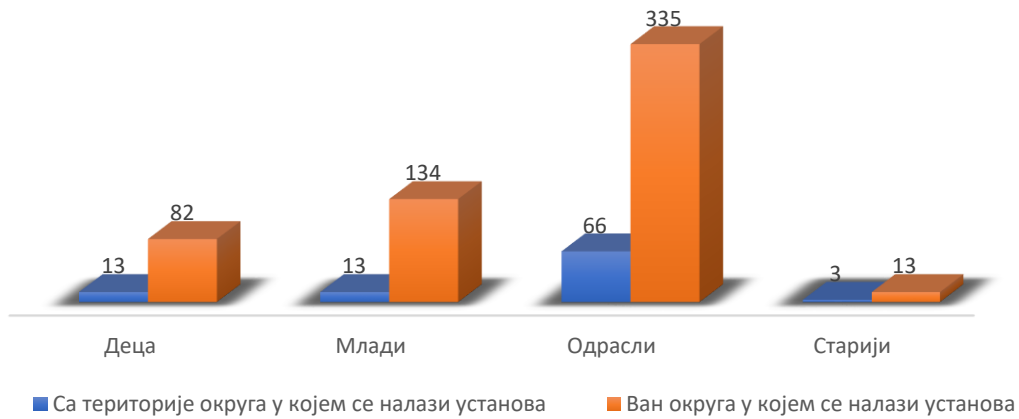


79.2% корисника бораве у установи од 11 до 20 или више година.

Табела 48. Број деце до 3 године према дужини боравка у установи у току године и на дан 31.12.2023.

Дужина боравка	број деце до 3 године у току године		Укупно број деце до 3 године у току године	број деце до 3 године на дан 31.12.		Укупно број деце до 3 године на дан 31.12.
	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 месеца	0	2	2	0	2	2
3 - 6 месеци	0	0	0	0	0	0
7 - 12 месеци	0	0	0	0	0	0
1 - 2 године	2	0	2	1	0	1
преко 2 године	0	1	1	0	0	0
Укупно	2	3	5	1	2	3

Графикон 9. Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу



Графикон 10. Структура корисника (деце и младих) према средини боравка пре доласка у установу



Корисници деца и млади долазе у установу **из биолошких породица у 34%** случајева, у 33% из здравствених установа и у 19% из других установа за смештај.

Табела 49. Нови корисници, примљени у току године, према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу

Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.2023.						Укупно 0 - 2	Укупно 3 -17	Укупно 18 - 25	Укупно
	0 - 2		3 -17		18 - 25					
	М	Ж	М	Ж	М	Ж				
Биолошка породица	0	1	3	1	3	1	1	4	4	9
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Установа за смештај	0	0	0	0	2	1	0	0	3	3
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Здравствена установа	0	1	2	1	0	0	1	3	0	4
Прихватилиште	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Укупно	0	2	5	3	7	2	2	8	9	19

Табела 50. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.2023.

Врста сметњи у развоју/ инвалидитета	Узраст на дан 31.12.							Укупно
	0-2	3-5	6-14	15-17	18-25	26-64	65+	
Телесни	0	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни	0	0	0	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	0	8	17	108	364	16	513
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	3	11	37	17	39	37	0	144
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0	0	0	0	1
Друго	0	0	0	1	0	0	0	1
Укупно	3	11	46	35	147	401	16	659

Табела 51. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и степену зависности у на дан 31.12.2023.

Врста инвалидите та	Број корисника, на дан 31.12.						Укупн о Завис ни	Укупно Полузавис ни	Укупно Независ ни	Укуп но
	Зависни		Полузависни		Независни					
	Деца и млади	Одрас ли и стариј и	Деца и млади	Одрас ли и стариј и	Деца и млади	Одрас ли и стариј и				
Телесни инвалидите т	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Сензорни инвалидите т	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Интелектуалне тешкоће	30	109	13	38	90	233	139	51	323	513
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидите та код једне особе)	87	11	6	9	14	17	98	15	31	144
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Друго	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Укупно	117	120	19	47	106	250	237	66	356	659

77.9% корисника установама има интелектуалне тешкоће.

Табела 52. Образовни статус деце и младих према врсти школе на дан 31.12.2023.			
Врста школе	Деца	Млади	Укупно
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	1	0	1
Похађа предшколску установу	2	0	2
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	7	0	7
Редовна основна школа	0	0	0
Специјална основна школа	50	8	58
Редовна средња школа	0	0	0
Специјална средња школа	7	4	11
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студенти - виша и висока школа	0	0	0
Напустили школовање - неспособњени	26	83	109
Завршили школовање	2	52	54
Укупно	95	147	242



72% корисника се ретко виђа са сродницима или уопште нема контакт. Подаци за 2022. и 2023. годину указују на пораст броја корисника који имају ретке и непредвидиве контакте са сродницима, или уопште немају контакте у односу на 2021. годину (64%), иако су контакти корисника са сродницима током 2021. године били додатно редуковани услед пандемије корона вируса. У установама постоји само 1 корисник за којег постоји судска одлука о забрани контаката са сродницима, док судске одлуке о начину одржавања личних односа са сродницима нису изречене ни за једног корисника.

Табела 53. Структура корисника на смештају на дан 31.12.2023. према старатељској заштити, старости и полу									
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж					
Сродник или друга блиска особа	6	5	117	93	11	210	123	98	221
Непосредни старатељ	36	27	131	109	63	240	167	136	303
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	18	12	81	58	30	139	99	70	169
Укупно	60	44	329	260	104	589	389	304	693

Већина корисника је обухваћено старатељском заштитом, **само 24% корисника није под старатељством.**

Табела 54. Број деце/ малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја					
Разлог престанка смештаја	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	1	0	1
Створени услови за усвојење	0	0	0	0	0
Премештени у хранитељску породицу	0	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0	0
Премештени у другу установу за смештај	0	0	0	0	0
Премештени у малу домску заједницу	0	0	0	0	0
Самовољно напустили установу	0	0	0	0	0
Умрли	2	0	5	1	8
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0	0
Укупно	2	0	6	1	9

У популацији деце, у односу на укупан број корисника, у 1.3% дошло је до прекида смештаја. Само у једном случају до прекида смештаја у установи дошло је услед стварања услова за повратак у биолошку/сродничку породицу, док је у преосталих 8 случајева до прекида смештаја дошло због смрти корисника.

Табела 55. Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	0	0
Премештени у другу установу	0	0	0	0
Премештени у другу породицу/породични смештај	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0
Самовољно напустили установу	0	0	0	0
Умрли	5	19	1	25
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0
Укупно	5	19	1	25

Табела 56. Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника

Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	8	4	19	1	32
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	1	0	0	1
Укупно	8	5	19	1	33

Табела 57. Евиденција захтева у процедури (чији смештај још није реализован због недостатака расположивих места), на дан 31.12.2023.

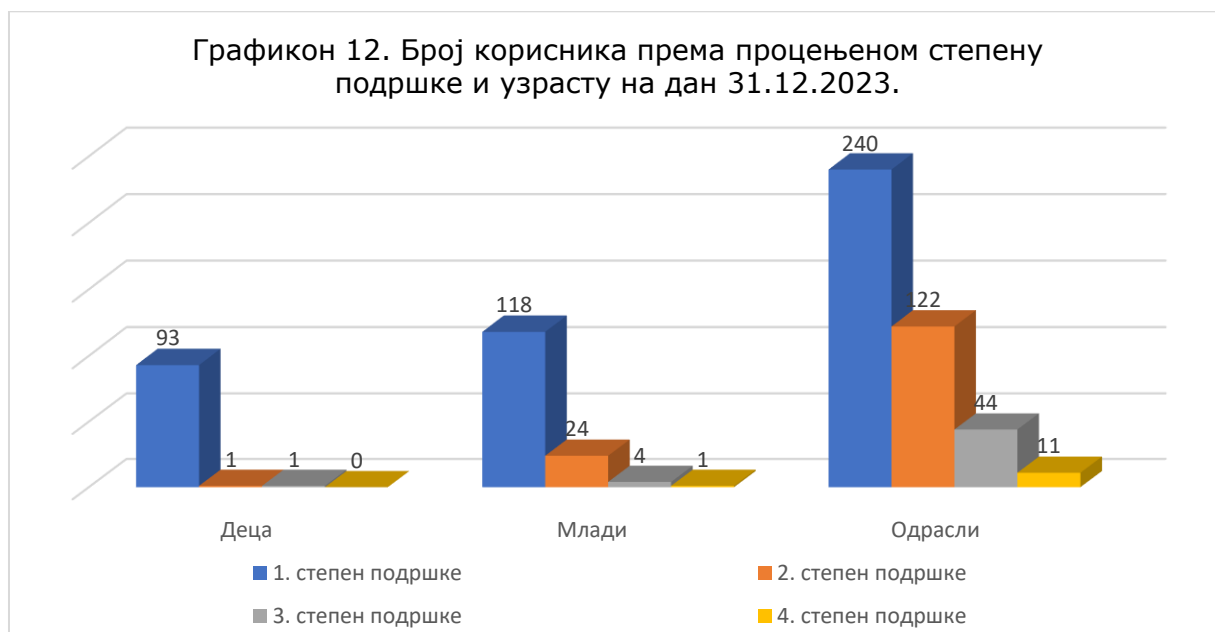
Број захтева према узрасту	М	Ж	Укупно
Захтеви за смештај деце	0	0	0
Захтеви за смештај младих	0	0	0
Захтеви за смештај одраслих	0	0	0
Захтеви за смештај старијих	0	0	0
Укупно	0	0	0

4.4. Стручни рад са корисницима

Табела 58. Број корисника за које је у току године урађена процена

Узраст	Број
Деца	104
Млади	149
Одрасли	401
Старији	16
Укупно	670

Графикон 12. Број корисника према процењеном степену подршке и узрасту на дан 31.12.2023.



91% корисника има потребу за првим или другим степеном подршке у свакодневном функционисању што подразумева потребу за физичким присуством и помоћи другог лица.

Табела 59. Број корисника за које је у току године урађен план услуга

Узраст	Број корисника
Деца	104
Млади	149
Одрасли	401
Старији	16
Укупно	670

У установама Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник током 2023. године није било корисника који су били изложени било којем облику насиља.

4.5. Остале услуге које установа пружа

Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник пружа услугу дневног боравака и становање уз подршку. Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица пружа услугу дневног боравака.

Табела 60. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2023.							
Назив услуге	Уколико пружа штиклирати	Уколико има лиценцу штиклирати	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	2	0	29	2	66	0	97
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	2	0	2	3	11	0	16
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			31	5	77	0	113

Напомена: Установе не пружају услуге које не подлежу лиценцирању.

Табела 61. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2023.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	0
Стручни сарадници	19
Сарадници	5
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	6
Укупно	30