



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину

**САДРЖАЈ**

<b>УВОД</b> .....	3
<b>1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ</b> .....	5
1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите .....	5
1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга .....	5
1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите .....	6
1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе .....	7
1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите .....	7
<b>2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ</b> .....	8
2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите .....	8
2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад .....	9
2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите .....	10
2.4. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити .....	11
2.5. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације .....	12
2.6. Креирање и реализација акредитованих програма обуке .....	12
<b>3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ</b> .....	13
3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту .....	13
3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима .....	13
3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту .....	14
3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности .....	14



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину

## **СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА**

<b>АКРОНИМ/СКРАЋЕНИЦА</b>	<b>ПУН НАЗИВ</b>
<b>ПЗСЗ</b>	Покрајински завод за социјалну заштиту
<b>АП ВОЈВОДИНА</b>	Аутономна Покрајина Војводина
<b>РЗСЗ</b>	Републички завод за социјалну заштиту
<b>ФБ</b>	Фејсбук
<b>ЦСР</b>	Центар за социјални рад
<b>ЦПСУ</b>	Центар за породични смештај и усвојење



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

## **УВОД**

ПЗСЗ постоји као установа већ осамнаест година. Основан је Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године ради праћења и унапређења праксе система социјалне заштите, подстицања његовог развоја и обављања стручних, саветодавних и аналитичко – истраживачких послова.

Визија ПЗСЗ је развијен и ефикасан систем социјалне заштите који уважава људска права, задовољава потребе људи и омогућава њихову социјалну укљученост. Своју делатност обавља кроз четири области: стручну подршку, истраживачко – аналитички рад, професионалну обуку и информисање, промоцију и подршку.

Чланом 164. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“ број: 24/2011) утврђено је да ПЗСЗ обавља следеће послове: прати квалитет стручног рада и услуга у установама социјалне заштите; пружа стручну подршку ради унапређења стручног рада и услуга социјалне заштите; истражује социјалне појаве и проблеме, делатност и ефекте социјалне заштите, израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите и предлаже мере за унапређење социјалне заштите; развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандард услуга и предлаже надлежном Министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда; развија и реализује моделе супервизијске подршке у установама социјалне заштите и код пружалаца услуга социјалне заштите; предлаже план развоја кадрова с планом приоритетних програма обуке у социјалној заштити Министарству надлежном за социјалну заштиту; развија базе података од значаја за систем социјалне заштите; учествује у изради, спровођењу, праћењу и оцени ефеката примене стратегија, акционих планова, закона и других прописа које се односе на развој делатности социјалне заштите; иницира и учествује у креирању и увођењу иновација у систем социјалне заштите; организује и учествује у стручном усавршавању и обучавању стручних радника и стручних сарадника; сачињава и публикује монографије, часописе и зборнике радова, стручне приручнике, водиче, информаторе, студије и примере добре праксе; иницира, учествује и организује научне и стручне скупове и сарађује с домаћим и међународним организацијама; информиса стручну и ширу јавност о спровођењу социјалне заштите, указује на потребе и проблеме корисника, а посебно корисника из осетљивих друштвених група; обавља друге послове у складу са законом и другим прописима о социјалној заштити.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

Систем социјалне заштите у Србији карактеристише друштво у коме је транзиција оставила бројне последице на грађане, као што су континуирано социјално раслојавање, економске кризе и опште сиромаштво. Из године у годину расте број корисника права и услуга у систему социјалне заштите, што ће заједно са наведеним друштвеним околностима и у 2024. години утицати на рад установа и пружаоца услуга социјалне заштите као и других актера којима ПЗСЗ пружа подршку и са којима сарађује.

Програм рада за 2024. годину је резултат усклађених потреба система социјалне заштите и аналитичког стратешког промишљања. Програм рада за 2024. годину прати стратешки правац ПЗСЗ да у складу са својим мандатом, компетенцијама, искуством и знањем допринесе да се смање социјалне разлике, редукују негативне импликације социјалне искључености и покрене развој као темељна вредност система социјалне заштите у АП Војводини.

Приоритети на којима се базира рад ПЗСЗ у 2024. години треба да допринесу унапређењу постојећих решења али и изналажењу нових, како би се систем социјалне заштите развијао у складу са потребама друштва и његових грађана.

ПЗСЗ ће у предстојећој години додатно усавршавати постојеће методологије рада и развијати нове, а истовремено ће наставити са континуираним развојем и унапређењем стручних компетенција свих запослених, како би били што успешнији у томе.

Јануар, 2024. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину

## **1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ**

У току 2024. године истраживачко - аналитички рад у ПЗСЗ биће и даље усмерен на прикупљање, анализу података, извештавање и давање препорука са циљем креирања политика социјалне заштите заснованих на подацима, као и истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите. Кроз планиране активности ПЗСЗ има за циљ да допринесе унапређењу квалитета услуга и развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

### **1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите**

**1.1.1.** Унапређење методологије прикупљања података о корисницима, програмима и услугама које се обезбеђују у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини.

**1.1.2.** Сачињавање базе о доступним програмима и услугама у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини у 2024. години и у складу са материјално - техничким могућностима израда интерактивне мапе.

**1.1.3.** Обједињени извештаји са закључцима су базе података о корисницима, пружаоцима услуга, правима и услугама у систему социјалне заштите у АП Војводини. Као такви, доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају основу за планирање даљих истраживања појава и проблема у систему социјалне заштите и стручне подршке пружаоцима услуга. Обједињени извештаји за претходне године и наредну извештајну годину доступни су на сајту ПЗСЗ. За интерне потребе на серверу ПЗСЗ доступне су базе података које садрже појединачне наративне годишње извештаје о раду и годишње програме рада ЦСР и пружалаца услуга у АП Војводини.

### **1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга**

**1.2.1.** ПЗСЗ ће сачинити три обједињена извештаја за све групе установа за смештај на територији АП Војводине: установе за одрасле и старије (старије и одрасле са интелектуалним, менталним сметњама и сензорним тешкоћама), установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и децу и младе без родитељског старања) и установе за одрасле и старије у приватном сектору. Такође и извештај о раду ЦПСУ на територији АП Војводине.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

**1.2.2.** Обједињени извештај о раду ЦСР са територије АП Војводине.

**1.2.3.** Обједињени извештај о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АП Војводине.

**1.2.4.** Извештавање на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера:

- Извештаји о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискриминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Акциони план за Поглавље 19 „Социјална политика и запошљавање“, Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Резолуција 1325, Конвенција о људским правима и др.
- Извештаји по захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију, Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог, о реализацији стратешких докумената везаних за социјалну заштиту из надлежности ПЗСЗ.
- Израда појединачних извештаја за поједине корисничке групе и задате критеријуме, по захтеву Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, других актера и интерне потребе ПЗСЗ.
- Достављање података по захтеву, у складу Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

**1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите**

**1.3.1** Компаративна анализа модела супервизије у Републици Србији и земљама у окружењу.

**1.3.2.** Истраживање процене ефикасности прихваћеног модела супервизије у Србији у периоду примене 2008-2024.

**1.3.3.** Прикупљање података о програмима и услугама које су доступне грађанима и грађанкама у локалним заједницама у 2024. години и креирање базе података као основе за праћење развоја и одрживости као и унапређење социјалне заштите на локалном нивоу.

**1.3.4.** Прикупљање и анализа података и информација о капацитетима и потребама специјализованих женских НВО и других установа у сектору социјалне заштите за



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

пружање услуга психосоцијалне подршке за жртве родно заснованог насиља и насиља у породици.

**1.3.5.** Анализа за процену потреба за унапређењем материјалних и људских капацитета установа социјалне заштите за смештај (резиденцијалног типа) деце и младих на територији АП Војводине у циљу обезбеђења социјалне сигурности, смањења социјалне искључености, а ради очувања и повећања квалитета живота, благостања деце и младих из рањивих група.

**1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе**

У 2024. години континуирано ће се пружати информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. Редовно ће се ажурирати значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу на веб сајту и ФБ страници ПЗСЗ.

ПЗСЗ ће наставити са објављивањем видео снимака „Да ли сте знали“ који имају за циљ да информишу ширу јавност о значајним темама и појмовима из система социјалне заштите, промовишући на тај начин рад ПЗСЗ, рад установа и организација социјалне заштите у АП Војводини, примере добрих пракси и систем социјалне заштите.

ПЗСЗ је посвећен стварању инклузивног друштва и пружању подршке најрањивијим члановима наше заједнице, па ће тако и наредне године наставити да обележава значајне датуме који су релевантни за систем социјалне заштите, подижући свест о њима и стављајући акценат на обликовање друштва које је осетљиво на потребе свих својих чланова.

У 2024. години ПЗСЗ ће реализовати трибину намењену стручним радницима ЦСР, представницима ЈЛС и пружаоцима локалних услуга социјалне заштите са циљем спровођења кампање о прерасподели одговорности између жена и мушкараца у економији старања. Повећање свести о наведеној теми доприноси повећању квалитета живота и благостања жена и мушкараца из рањивих група.

**1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите**

ПЗСЗ ће се и током 2024. године, у области професионалне обуке, бавити испитивањем потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите, у циљу давања доприноса унапређењу професионалних капацитета и компетенција пружаоца услуга социјалне заштите у АП Војводини. Испитивање





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

потреба за стручним усавршавањем је неопходно у процесу планирања стручног усавршавања и напредовања, као важног фактора радне мотивације, која доприноси јачању професионалних капацитета и компетенција запослених, а самим тим и економичности, ефикасности и ефективности у стручном раду. Испитивање потреба реализоваће се кроз анализу података из годишњих извештаја о раду пружалаца услуга домског смештаја и ЦСР о потребама за стручним усавршавањем запослених.

У складу са испитаним и препознатим потребама запослених у систему социјалне заштите у АП Војводини за стручним усавршавањем, у 2024. години реализоваће се програми обуке чији је носилац ПЗСЗ.

## **2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ**

### **2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите**

У циљу јачања стручних компетенција запослених у установама за смештај одраслих (установе за смештај особа са инвалидитетом, установе за смештај душевно оболелих лица, Геронтолошки центри и приватни домови за смештај одраслих и старијих) ПЗСЗ ће у 2024. години реализовати едукацију без провере знања за две групе учесника на тему комуникације у тимском раду.

ПЗСЗ ће у наредној години реализовати и програм припреме нове групе приправника и ментора за грађење менторског односа код пружаоца услуга социјалне заштите. Основи циљ организованог увођења у посао је да се обезбеди бржа и лакша социјална, радна и психолошка адаптација новозапослених. Прва искуства новозапосленог битно одређују његов каснији однос према организацији, раду и квалитету рада, те утичу на радну мотивацију и каснији успех на послу.

Наставиће се и активности стручне подршке ЦПСУ Суботица и ЦПСУ Нови Сад кроз стручне скупове, стручне посете, стручну и саветодавну подршку у организацији и реализацији стручног рада као и унапређења сарадње са центрима за социјални рад у околним општинама за које су основани.

ПЗСЗ планира да у 2024. години на основу извештаја о стању родне осетљивости услуге домског смештаја за децу и младе и одрасле и старије у АП Војводини који је указао на ниску осетљивост услуга смештаја на родне разлике, реализује стручне скупове са запосленима у установама за смештај корисника у АП Војводини, са циљем унапређења родне перспективе и родне осетљивости услуге





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

смештаја, што је један од механизма унапређења квалитета живота корисника на смештају.

У циљу унапређења квалитета рада у установама за смештај корисника организоваће се радни састанци са директорима установа за смештај корисника у АП Војводини и округли столови са стручним радницима са темом развоја модела екстерне супервизије код пружаоца услуга смештаја. Такође учесницима ће се представити резултати компаративне анализе модела супервизије у Републици Србији и земљама у окружењу.

У току 2024. организоваће се и састанак са директорима установа за смештај деце и младих са циљем представљања резултата анализе за процену потреба за унапређењем материјалних и људских капацитета установа социјалне заштите за смештај (резиденцијалног типа) деце и младих на територији АП Војводине.

## **2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад**

У 2024. години, у складу са интерно прописаним процедурама ПЗСЗ наставиће се са пружањем стручне подршке ЦСР у раду на појединачним случајевима, у појединим областима рада или учешћем ПЗСЗ на организованим конференцијама случаја. Стручна подршка пружаће се по захтеву саме установе, на захтев надлежног Покрајинског секретаријата, надлежног Министарства и других релевантних органа и институција. Циљ стручне подршке по захтеву је помоћ и подршка стручним радницима у планирању и реализацији стручних поступака, заштити права корисника и остваривања најбољег интереса корисника.

ПЗСЗ ће у наредној, 2024. години наставити са стручном подршком супервизорима из ЦСР са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја и стручног усавршавања супервизора, како би могли да одговоре на потребе водитеља случаја. У 2024. години наставиће се стручна подршка сталним групама супервизора, у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника. Теме на скуповима супервизора биће инициране на основу исказаних потреба и процене саветника из ПЗСЗ. Даља сарадња супервизора са представницима ПЗСЗ одвијаће се и кроз стручни подршку по утврђеној процедури ПЗСЗ. У току године саветници из ПЗСЗ ће реализовати стручне посете појединим ЦСР по потреби супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. Процес стручне подршке супервизорима пратити у циљу евалуације резултате и унапређења квалитет стручне подршке супервизора. Планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине како би се заједнички сумирали



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

резултати рада током 2024. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години.

ПЗСЗ је прошле године започео и са новим видом стручне подршке која је усмерена ка стручним радницима који су завршили обуку за супервизоре, а нису тренутно ангажовани на супервизијским пословима. Циљ овог радног задатка је пружања подршке у процесу обновљања лиценце за обављање послова супервизора. Идеја је произишла из чињенице да је веома важно да ЦСР увек има решење за обезбеђивање несметаног функционисање супервизијске подршке на интерном нивоу, односно да увек има на располагању компетентног лиценцираног стручног радника који се у сваком тренутку може ангажовати на супервизијским пословима. Ова активност наставиће се и у 2024. години из разлога постизања двоструке добити, водитељи случаја неће долазити у ситуацију да спроводе стручни поступак без подршке супервизора, а са друге стране смањиће се могућности које би могле доводити у питање квалитет пружених услуга корисницима.

Поред континуираног групног рада са супервизорима из свих ЦСР, ПЗСЗ ће наставити са новоуведеном праксом пружања стручне подршке супервизорима у малим ЦСР. Циљ овог вида стручне подршке је пружање професионалне подршке, учење, подстицање и развој компетенција супервизора који обављају и послове водитеља случаја. Две форме екстерне супервизије у малим ЦСР, групна и индивидуална, ће се реализовати у складу са сачињеним Програмом рада за реализацију екстерне супервизије у малим ЦСР у АП Војводини за 2024. годину.

У циљу унапређења стручног рада и сарадње стручних радника ЦСР и стручних радника ЦПСУ у поступцима усвојења деце, наставиће се реализација едукација без провере знања са новом групом стручних радника ЦСР Севернобачког управног округа са темом „Припрема деце за прелазак из хранитељске у усвојитељску породицу“. За стручне раднике у ЦСР, у општинама у којима ЦПСУ преузимају послове из своје надлежности, организоваће се едукација без провере знања, а која је креирана током 2022. године „Стручни поступци ЦСР и ЦПСУ у организовању заштите деце и младих на хранитељству“.

### **2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите**

**2.3.1.** ПЗСЗ ће пружати стручну подршку локалним самоуправама из области мониторинга локалних услуга као могућег механизма подршке у новијој пракси система социјалне заштите и на тај начин омогућити да се на време сагледају изазови



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

и слабости у спровођењу одређене услуге. Важно је напоменути да је мониторинг континуиран процес који омогућава благовремену идентификацију изазова и одступања у реализацији планираног и изналажење могућих решења која укључују и ревидирање постојећих планова те је врло важно оснаживање локалних самоуправа у тој области.

**2.3.2.** Округли столови по окрузима у АП Војводини ће се организовати са циљем успостављања и развоја услуга и програма у ЈЛС, као и подстицању међуопштинског повезивању у развоју недостајућих услуга.

- Презентација мапирања доступних услуга и програма у ЈЛС за 2023. и најави активности за текућу годину.
- Мапирање потреба за подршком у развоју услуга.

**2.3.3.** ПЗСЗ спроводи Програм прекограничне сарадње између Србије и Босне и Херцеговине, који се финансира уз подршку Европске уније у оквиру Инструмента за предприступну помоћ 2014–2020 (ИПА II) под називом "Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању" У трајању од 18 месеци. Циљ овог програма је унапређење услуга и подршке деци са поремећајем у понашању, а спроводи се у партнерству са Центром за социјални рад Стара Пазова и Центром за социјални рад Бијељина, Босна и Херцеговина где ће се током 2024. године успоставити услуга дневног боравка за децу са поремећајима понашања и спроводиће се програм пружања услуге по моделу који је преузет трансфером знања у оквиру Програма прекограничне сарадње.

**2.4. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити**

У 2024. години се наставља рад у фокус групи у оквиру пројекта Age+, чији је циљ подршка старијим особама кроз међугенерациску акцију, изградњу заједница прилагођених потребама старије популације, као и јачање капацитета у областима социјалне заштите, здравства и неге. Носилац пројекта је аустријска организација Volkshilfe Solidarität, а локални партнери су TARA International Consulting из Новог Сада, Новосадски хуманитарни центар и организација Syri i Vizionit из Пећи. Пројекат се реализује у периоду 01.01.2023 – 31.12.2025. уз донаторску подршку Аустријске развојне агенције i Volkshilfe Solidarität.

У 2024. години представнице ПЗСЗ учествоваће и у радној групи за израду акционог плана за 2024-2025 годину за спровођење стратегије за спречавање и борбу



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

против родно заснованог насиља према женама и насиља у породици за период од 2021-2025. године а коју је формирало Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

ПЗСЗ ће учествовати у раду радних група и тела на изради закона, подзаконских аката, стратегија и др. значајно за систем социјалне заштите по позиву надлежних Министарстава.

**2.5. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације**

Услуга социјалне заштите становање уз подршку за особе са инвалидитетом веома је важна за процесе деинституционализације, јер са једне стране обезбеђују укључивање особа са инвалидитетом у образовне, радне и друге процесе у заједници, а са друге пружаја помоћ и подршку у становању, задовољавању свакодневних потреба и вођењу што самосталнијег живота. У циљу сагледавања постојећих примера добре праксе и давања препорука за даљи развој услуге, биће сачињена анализа о услузи становање уз подршку за особе са инвалидитетом на територији АП Војводине.

ПЗСЗ ће се укључивати у реализацију и других активности у складу са Акционим планом Стратегије за деинституционализацију и по позиву носиоца активности.

**2.6. Креирање и реализација акредитованих програма обуке**

У 2024. години планира се реализација акредитованих програма обука ПЗСЗ према испитаним потребама и интересовању стручних радника и сарадника у систему социјалне заштите.

- Реализација акредитованих обука: „Обука за вођење случаја у центрима за социјални рад“ и „Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад“ се планира у складу са исказаним потребама ЦСР у АП Војводине током целе године.
- За установе које пружају услугу смештаја деци и младима ће се реализовати акредитован програм обуке „Причајмо истим језиком“ за две групе учесника.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ  
Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину

### **3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

#### **3.1.Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту**

ПЗСЗ ће у наступајућој години наставити да ради на стручном усавршавању и јачању стручних капацитета, компетенција и мотивације запослених. Овај циљ оствариће се кроз следеће активности: обезбеђивање средстава за обуке и едукације запослених у ПЗСЗ, размена знања и искуства запослених у ПЗСЗ (колегијуми службе, тимски рад), унапређење књижног фонда новом литературом, размена искуства и примера добре праксе, развијање и јачање тимског рада и сарадничког односа, испитивање задовољства условима рада запослених у ПЗСЗ.

Дате активности биће обухваћене Планом стручног усавршавања запослених за 2024. годину. Циљ стручног усавршавања и напредовања запослених у ПЗСЗ је да се на квалитетан, стручан и савремен начин, одвија процес обављања стручних послова, како би се пружила адекватна и потпуна стручна помоћ и подршка стручним радницима у систему социјалне заштите у АП Војводини.

#### **3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима**

ПЗСЗ ће током 2024. године наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација на обострану потребу и иницијативу. Такође ће наставити са повезивањем и унапређењем комуникације између установа социјалне заштите у АП Војводини и осталих актера у области социјалне заштите.

У 2023. години, започет је Програм прекограничне сарадње између Србије и Босне и Херцеговине, који се финансира уз подршку Европске уније у оквиру Инструмента за предприступну помоћ 2014–2020 (ИПА II) под називом "Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању." Циљ овог програма, који ће се наставити и у 2024. години је унапређење услуга и подршке деци са поремећајем у понашању, а спроводи се у партнерству са ЦСР Стара Пазова и ЦСР Бјељина, Босна и Херцеговина.

И у наредној години планира се активно повезивање и успостављање сарадње са свим релевантним актерима на Републичком и Покрајинском нивоу који су од значаја за систем социјалне заштите, као и успостављања и одржавања партнерстава са установама и удружењима из земаља у региону (Република Српска, БИХ) у циљу



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

достизања социјалног укључивања свих грађана и грађанки АП Војводине а у складу са правцима јавних политика у Републици Србији.

### **3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту**

Како би се додатно унапредио и одржао већ постојећи квалитет стручног рада ПЗСЗ али и као одговор на растуће потребе система социјалне заштите у АП Војводини, повећаће се број запослених у нашој установи. Такође, израдиће се и донети Правилник о организацији и систематизацији послова радних места у ПЗСЗ.

У 2024. години набавиће се недостајућа и заменити дотрајала техничка и друга опрема неопходна за неометано функционисање ПЗСЗ.

Такође, у предстојећој години се планира подношење иницијативе код оснивача за обезбеђивање новог пословног простора за потребе функционисања ПЗСЗ у складу са надлежностима дефинисаним у закону.

### **3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности**

У 2024. години планирано је континуирано објављивање извештаја, саопштења, вести и активности ПЗСЗ. Наставиће се промовисање принципа и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите различитим каналима комуникације.

Шира и стручна јавност ће се информисати и различитим методама као што су обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, округли столови. Организовање оваквих дешавања је оно по чему је ПЗСЗ већ препознатљив и то је оно што се планира наставити, укључујући нове, модерније методе рада са циљем константног развоја.

У наредној години планира се позивање медија на стручне скупове које организује ПЗСЗ. Свестан значаја дигиталне комуникације, која је постала неизоставан део сваког успешног пословања, ПЗСЗ ће константно ширити мрежу пратиоца на ФБ страници, редовно је ажурирати и унапређивати двосмерну комуникацију са стручном и широм јавношћу која прати садржај који се свакодневно пласира.

Област информисања, промоције и подршке ће се развијати и унапређивати кроз едукације и обуке у овој области како би дошло до успешне реализације наведених планова.





**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**  
**Програм рада ПЗСЗ за 2024. годину**

ПЗСЗ ће настојати да реализује све програмске активности планиране за 2024. годину као и да их коригује и усмери ресурсе на друге приоритетне послове у непосредној комуникацији са оснивачем.

Председник Управног одбора



Славко Имрић

