



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

САДРЖАЈ

СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА	3
УВОД	4
1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ	5
1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите	5
1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга	5
1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите	7
1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе	8
1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите	9
2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ	14
2.1. Развијање методологије различитих видова подршке свим пружаоцима услуга социјалне заштите	Error! Bookmark not defined.
2.2. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите	14
2.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад	16
2.4. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите	18
2.5. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити	18
2.6. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације	Error! Bookmark not defined.
2.7. Креирање и реализација акредитованих програма обуке	19
3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	19



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту.....	19
3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима.....	20
3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту	21
3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавност	22



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА

Акроним/скраћеница	Пун назив
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

УВОД

ПЗСЗ је основан Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године. Основан је како би пратио и унапређивао праксу система социјалне заштите, подстицао његов развој и обављао стручне, саветодавне и аналитичко – истраживачке послове. Своју делатност обавља кроз четири области: стручну подршку, истраживачко – аналитички рад, професионалну обуку и информисање, промоцију и подршку.

Визија ПЗСЗ је развијен и ефикасан систем социјалне заштите који уважава људска права, задовољава потребе људи и омогућава њихову социјалну укљученост. Принципи на којима ПЗСЗ заснива свој рад су:

- Холистички приступ
- Јавност рада
- Партиципативност
- Социјална укљученост
- Културно компетентна пракса

У свим својим активностима ПЗСЗ настоји да подржи и промовише: поштовање закона, људских права и слобода и рад у најбољем интересу и за добробит корисника. ПЗСЗ показује изузетну отвореност за сарадњу и нове идеје и подржава и предузима иницијативе којима се у систему социјалне заштите промовише солидарност, толеранција и уважавање различитости. У својој делатности и раду на унапређењу система социјалне заштите ПЗСЗ се ослања на кључни људски ресурс што подразумева висок ниво ентузијазма и посвећености, а без кога нема раста и развоја.

Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину обједињује све реализоване активности у односу на Акциони план дефинисан за 2023. годину и у складу са циљевима и мерама дефинисаним у стратешком плану ПЗСЗ.

У извештају су приказане све активности које су реализоване са актерима са којима ПЗСЗ ради на остваривању својих програмских активности.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ

1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите

ПЗСЗ је током септембра 2023. године прикупио податке о доступним услугама и програмима у области социјалне заштите које обезбеђују јединице локалне самоуправе својим грађанима и грађанкама у АП Војводини.

Мапирање услуга и програма социјалне заштите спроведено је са циљем сагледавања основних показатеља развијености социјалне заштите на локалном нивоу – развијеност планских и нормативних докумената релевантних за социјалну заштиту, износи издвајања локалних буџета за услуге социјалне заштите, распрострањеност услуга на локалном нивоу, доступност, ефикасност и квалитет услуга. Такође, прикупљени су и подаци о програмима у области социјалне заштите које су ЈЛС финансирале током 2023. године намењеним осетљивим групама деце, младих, одраслих и старијих.

На основу анализе добијених резултата мапирања, ПЗСЗ је предложио мере које могу допринети планирању, развоју и одрживости услуга на локалном нивоу, на територији АП Војводине. Резултати мапирања доступни су на сајту ПЗСЗ - <https://pzsz.gov.rs/>.

1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга

1. Израда обједињених извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2022. годину. Урађени су обједињени извештаји са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника према основним карактеристикама.

Обједињени извештаји су обухватили:

- а) установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
- б) установе са територије АП Војводине у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
- ц) установе са територије АП Војводине за смештај деце и младих – 1 извештаја.

2. Израда обједињеног извештаја о раду ЦСР у АП Војводини за 2022. годину. Обједињени извештај даје приказ капацитета ЦСР по питању људских ресурса и организацијских капацитета, обим послова које центар за социјални рад обавља у остваривању права и спровођењу мера у вршењу јавних овлашћења, карактеристике циљних група корисника у систему социјалне заштите, као и приказ структуре корисника услуга на локалном нивоу који су упућени преко



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

ЦСР.

3. Израда обједињеног извештаја о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите на локалном нивоу у АП Војводини, по групама услуга: дневне услуге у заједници - дневни боравак, помоћ у кући и лични пратилац, услуге подршке за самосталан живот - персонална асистенција и становање уз подршку и услуге смештаја у надлежности локалне самоуправе - прихватилиште.
4. Праћење и евиденција случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број: 551-00-00385/2016-14 од 03.08.2016., што обухвата израду месечних статистичких извештаја и упућивање истих ка Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова у складу са обавезама из Налога, Унос и обрада података урађени су у Информационом систему за прикупљање, обраду и анализу података „Аурора“.

Извештавање на основу захтева оснивача и других релевантних актера

1. Израда извештаја о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора:

- Акциони план за Поглавље 23 „Правосуђе и основна права “ (3 извештаја)

2. Извештаји по захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова:

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - Мишљење на Акциони план за спровођење Националне стратегије за остваривање права жртава и сведока у Републици Србији за период 2020-2025. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - Извештај о спроведеним активностима Покрајинског завода за социјалну заштиту током 2022. године у односу на спровођење Акционог плана за спровођење Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2020. до 2024. године, у периоду од 2021. до 2022. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - ради припреме Извештаја о остваривању родне равноправности у РС за 2022. годину, достављени расположиви подаци о активностима центара за социјални рад, Националне СОС телефонске линије за жене жртве насиља, Центара за заштиту трговине људима, сигурних кућа и прихватилишта у делокругу надлежности, који су били ангажовани на спречавању и сузбијању родно заснованог насиља према женама и насиља у породици.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - Извештај о реализованим активностима у току 2022. године предвиђеним Акционим планом за 2022. и 2023. годину за спровођење Стратегије за родну равноправност за период 2021. до 2030. године (2 извештаја).
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - Информације о реализованим активностима у борби против трговине људима за период од 01.01. 2023. године до 30.06.2023. године.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања – попуњен упитник у оквиру истраживања пројекат „Јачање сарадње на Западном Балкану у управљању насилним екстремизмом у затворима и спречавању даље радикализације након пуштања на слободу“.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања – достављени подаци из надлежности Завода за потребе сачињавања Извештаја Комисије за статус жена УН ради одржавања 68. заседања на тему: „Системи социјалне заштите, приступ јавним услугама и одржива инфраструктура за родну равноправност и оснаживање жена и девојчица“, за период 2019. до 2023. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - Достављање података за потребе припреме Извештаја о спровођењу Акционог плана за спровођење Стратегије за стварање подстицајног окружења за развој цивилног друштва у Републици Србији за период од 2022-2030. године.
- Министарству за рад запошљавање борачка и социјална питања - Коментари и сугестије на текст Полазних основа за израду текста Предлога акционог плана за 2024. и 2025. годину за спровођење Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године.
- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања - Достава предлога активности за израду Акционог плана Стратегије за превенцију и заштиту од дискриминације 2022-2023. године.
- Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова - Извештај о кључним показатељима социјалне заштите и насиљу у породици у АП Војводини.
- Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова – Извештај о правима и услугама које су доступне особама са инвалидитетом на територији АП Војводине у периоду 2017-2023. године.

1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите

Почетком 2023. године ПЗСЗ је спровео истраживање „Насиље у дигиталном простору“ у циљу сагледавања стања у области заштите деце од дигиталног насиља и распрострањености ове појаве у АП Војводини. Насиље над децом почињено путем информационо - комуникационих технологија је феномен који је све уочљивији у савременом друштву, чиме се интензивира потреба за стварањем адекватнијих и ефикаснијих система превенције, заштите и подршке деци. У истраживању су учествовали ЦСР са територије АП Војводине. Резултати истраживања су доступни на сајту ПЗСЗ - ["Насиље у дигиталном простору"](#) .

Током маја и јуна месеца 2023. године ПЗСЗ спровео је истраживање са циљем добијања података о квалификационој структури и обучености запослених на радном месту неговатеља у установама за домски смештај корисника на територији АП Војводине. На основу података прикупљених анкетирањем геронтолошких центара, домовима за одрасле и старије, установа за смештај лица са менталним, сензорним и интелектуалним инвалидитетом као и установа за децу и младе на територији АП



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

Војводине сачињена је анализа: „Неговатељ у систему социјалне заштите“. Поред резултата спроведеног истраживања анализа садржи и деск анализу релевантних закона и подзаконских аката и других прописа који су у вези са радним местом неговатеља у установама социјалне заштите за домски смештај корисника. Анализа је указала на потребу:

- усклађивања подзаконских акта и релевантних прописа у систему социјалне заштите са Законом о НОКС-у (Национални оквир квалификација), Законом о образовању одраслих и других прописа у области квалификација;
- израде стандарде квалификације неговатеља за одрасла и стара лица и/или израдити стандарде занимања неговатеља и других сродних занимања (геронтодомаћица и др.);
- информисања пружаоца услуге домског смештаја и других услуга у систему социјалне заштите о Националном оквиру квалификације и доступним акредитованим програмима обуке ЈПОА;
- подстицања ангажованих неговатеље на даље образовање и стручно усавршавање примарно кроз акредитоване програма обуке система социјалне заштите и акредитоване програме обуке ЈПОА;
- популаризацију занимања неговатеља, посебно међу популацијом мушког пола; као и унапређење вредновања послова неговатеља.

Резултати истраживања су доступни на сајту ПЗСЗ - ["Неговатељ у ситетму социјалне заштите"](#).

ПЗСЗ је током 2023. године реализовао истраживање под називом „Анализа сарадње у центрима за социјални рад у АП Војводини у организацији заштите и подршке жртвама насиља у породици и партнерским односима“. Општи циљ истраживања је био да се анализира сарадња и интерна комуникација међу стручним радницима у центрима за социјални рад у случајевима насиља у породици и фактори утицаја на сарадњу и комуникацију. Анализиран је квалитет интерне комуникације међу запосленима који раде на пословима насиља у породици, присуство поверења у комуникацији и ниво радне ангажованости - емоционалне и интелектуалне посвећености организацији и послу. Истраживањем су обухваћени сви ЦСР са територије АП Војводине, узорак је чинило 117 стручних радника који раде на пословима заштите од насиља у породици. Истраживање је спроведено путем анонимног упитника креираног за потребе истраживања. На основу резултата истраживања формулисане су препоруке са циљем да се да допринос побољшању организационих перформанси центара за социјални рада и квалитета стручног рада уз очување људских ресурса у центрима за социјални рад. Резултати истраживања су доступни на сајту ПЗСЗ - <https://pzsz.gov.rs/>.

1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе

У 2023. години континуирано су се пружале информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. Редовно су ажуриране значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком,



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

покрајинском и локалном нивоу на веб сајту - <https://pzs.gov.rs/> и ФБ страници ПЗСЗ - <https://www.facebook.com/profile.php?id=100068848345106>.

Кључни канали комуникације били су: медији, и – мејл, веб сајт и ФБ, док су кључни комуникациони алати, односно средства помоћу којих су преношене поруке до циљне јавности били саопштења за јавност, изјаве за медије, видео и фото материјали.

Шира и стручна јавност је информисана и различитим методама као што су обуке, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, округли столови.

ПЗСЗ је 16. маја 2023. године, у Великој сали Скупштине Града Новог Сада, организовао конференцију под називом "Насиље у дигиталном простору". Ова Конференција која је првенствено организована са циљем скретања пажње и подизања свести стручне и шире јавности на појаву насиља над децом у дигиталном простору. Конференција је организована након спроведеног истраживања ПЗСЗ „Насиље у дигиталном простору“ којим су прикупљени подаци о случајевима дигиталног насиља над децом који су евидентирани у центрима за социјални рад у АП Војводини, и којим је сагледано у којој мери је појава дигиталног насиља препозната и заступљена у раду центара за социјални рад, како би се унапредио стручни рад у овој области.

Такође, ПЗСЗ је у сарадњи са Центром за превенцију девијантног понашања у Новом Саду сачинио брошуру са информацијама о томе зашто је приватност на друштвеним мрежама важна, шта је то електронско насиље и који су облици насиља на интернету, али и саветима о томе како поступати и заштитити децу од насиља у дигиталном простору.

Брошура је намењена широј јавности и пружа један општи преглед проблема насиља у дигиталном простору, као и опасности којима су деца изложена њиховом неадекватном употребом и доступношћу неприлагођеног садржаја.

ПЗСЗ је у 2023. години, на својој [ФБ страници](#), једном недељно објављивао видео снимке „Да ли сте знали“ који су имали за циљ да информишу ширу јавност о значајним темама и појмовима из система социјалне заштите, промовишући на тај начин и рад ПЗСЗ и система социјалне заштите. Такође, редовно су, фотографијом и адекватним текстом, обележавани значајни датуми који су релевантни за систем социјалне заштите којима је ПЗСЗ подсећао јавност на важност подизања свести о различитим проблемима и суочавању са изазовима који постоје на једном глобалном нивоу у овој области.

1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите

Радећи на стицању знања и јачању професионалних капацитета запослених у систему социјалне заштите, ПЗСЗ је током 2023. године континуирано пружао индивидуалну, консултативну и саветодавну помоћ у стручном усавршавању, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

заштите у АП Војводини. кроз повећање доступности стручног усавршавања Саветнице ПЗСЗ су током ове године радећи на професионалном расту и развоју запослених у систему социјалне заштите реализовале више акредитованих програма обуке као и многе едукације без провере знања.

Коришћена је евиденција за праћење квантитативних и квалитативних показатеља о активностима ПЗСЗ, чији је он био организатор, носилац и учесник. Евиденција садржи прецизне податке о броју учесника укључујући родно осетљиву статистику.

На основу појединачних статистичких и наративних годишњих извештаја установа социјалне заштите на територији АП војводине за 2022. годину, сачињена је база података о областима стручног усавршавања, за које су запослени исказали своја очекивања, на основу уочених потреба и њихове заинтересованости.

Циљ прављења базе података био је да се утврде недостајуће компетенције професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини и тако добију релевантни подаци, који ће ПЗСЗ пружити потребне информације о недостајућим обукама и другим облицима стручног усавршавања, које треба креирати, реализовати и препоручити за стручно усавршавање запослених у систему социјалне заштите.

Годишње испитивање потреба за стручним усавршавањем било је базирано на каталогу акредитованих обука од стране Републичког завода за социјалну заштиту. Анализом резултата добијених из базе података **ЦСР** са територије АП Војводине стручни радници су исказали највећу потребу за стручним усавршавањем и напредовањем из следећих области:

- 1. „Развој општих компетенција у социјалној заштити“:** (Акредитована обука „Обука за вођење случаја у ЦСР“; Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР; Унапређење компетенција за пружање супервизијске подршке у социјалној заштити; Орган старатељства - незаштићени заштитник; Примена старатељства у ЦСР - улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника; Ефикасно управљање временом; Оснаживање професионалаца у ЦСР за процену и заступање пред сарадничким системима; Партиципација корисника у социјалном раду; Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити; Стратегије суочавања са стресом; Превладавање стреса на послу и превенција професионалног изгарања - основни ниво; Професионална етика у социјалној заштити; Преговарање и медијација (посредовање) у социјалној заштити - унапређење вештина комуникације и разрешавања конфликта; Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити; Програм ненасилне комуникације и посредовања у сукобима; Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити; ЦСР у поступцима са иностраним елементом; Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите; Лично планирање као део индивидуалног плана рада; Ефикасни односи са јавношћу и значај информисања у систему социјалне



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

заштите; Емоционална писменост и емоционални писмена комуникација у установама социјалне заштите; Оперативно планирање у ЦСР; Вођење евиденције и докумената, пружаоца услуга; Значај правилно сачињеног налаза и мишљења; Примена института хипотеке у социјалној заштити; Израда пројектних предлога у социјалној заштити; Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници; Менаџмент у социјалној заштити; Програм основне обуке за правнике;).

2. **„Подршка деци и младима“:** (Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља; Интервенције центра за социјални рад у заштити права деце у ситуацијама висококонфликтних развода родитеља; Оснаживање стручних радника у ЦСР рад са децом и младима у сукобу са законом; Деца са проблемима у понашању - програм подршке за децу и њихове родитеље; Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих; "Умем боље" 1 - Превенција агресивног понашања младих; "Умем боље" 2 - Рад са родитељима младих са агресивним понашањем; "Умем боље" 2 - ; Лавиринт одрастања; Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљење и живот у породици; Подршка деци и младима у кризним и трауматским ситуацијама - ургентно хранитељство; Хранитељство - разјашњење недоумица из праксе; Дете у заштити - припрема за промену; Превентивни и корективни надзор у социјалној заштити; Злоупотреба дечјег рада: Концептуализација и изазови за социјалну заштиту; Заштита права деце у судским поступцима и поступку извршења судских одлука; Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога; Планирање сталности у ЦСР; Дневни боравак - могући одговор на потребе деце и младих са поремећајем у понашању; покретање услуге Породични сарадник; Обука у вези усвојења детета; Отуђење детета као облик породичног насиља;).
3. **„Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите“:** (Партиципација одраслих и старијих лица у социјалном раду; Ефикасна комуникација са старима; Примена антидискриминационе праксе у раду са старијим особама; Превенција насиља над старијим особама; Услуга смештај у другу породицу за одрасле и старе; Хранитељство за одрасле; Лишавање пословне способности;).
4. **„Подршка особама и деци са инвалидитетом“:** (Рад са одраслим особама са инвалидитетом – жртвама породичног насиља; Поступање са женама са различитим врстама инвалидитета изложеним насиљу; Остваривање људских права особа са интелектуалним и менталним тешкоћама;).
5. **„Подршка породици“:** (Насиље у породици и институционална заштита; Насиље у породици и систем интервенисања; Подршка жртвама родно заснованог насиља- унапређење свеобухватне заштите; Рад интерног тима за спречавање насиља; Рад са насилницима у ЦСР; Поступање ЦСР у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ЦПСЗ за 2023. годину

измештања деце; Породица и одговорно родитељство - програм обуке за пружање подршке породицама у ризику; Подршка породицама са високим психосоцијалним ризиком системским приступом; Медијација у породичним споровима; Превентивни програм за унапређивање партнерских односа; Породица у ризику од измештања деце - процена и одговорност; Насиље у породици и институционална заштита; Покретање судских спорова од стране органа старатељства; Новчана социјална помоћ – примери добре праксе;).

6. „Подршка маргинализованим групама“:(ЦСР у заштити жртава трговине људима; Подршка и унапређење положаја Рома;).

Анализом резултата добијених из базе података **установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старијим особама** (16 домова за старе и пензионере и Геронтолошких центара) стручни радници и сарадници су исказали највећу потребу за стручни усавршавањем и напредовањем из следећих области:

- 1. „Развој општих компетенција у социјалној заштити“:** (Унапређење компетенција стручних радника у установама социјалне заштите; Процена стручног рада и сагледавање потреба за стручном подршком; Суочавање са собом-етичке дилеме у социјалној заштити"; "Професионална етика у социјалној заштити"; Обука о етичком кодексу стручних радника; Етичка сензитивност; Емоционална писменост; Емоционално писмена комуникација у установама за социјалну заштиту; Превенција сагоревања на послу; Медијација у систему социјалне заштите; Вештине вођења групног рада; Процена; Израда индивидуалног плана услуге; Евиденције и документације у систему социјалне заштите; Интерни мониторинг и евалуација услуга у установама социјалне заштите; Семинар о примени закона о електронском фактурисању; Годишње саветовање за правнике и економисте у јавном сектору; Припреме установа социјалне заштите за финансијско пословање у 2023.години; Едукације за социјалне раднике и радне терапеуте; Програми обуке за здравствене раднике; Обуке из Финансијско рачуноводственог сектора; Семинари који прате измене о рачуноводственом пословању; Састављање годишњих финансијских извештаја; Семинари из области Закона о јавним набавкама; Припрема плана јавних набавки за 2023. годину; Обука за регистар запослених – CROSO, Обука за систем електронског фактурисања, Обука за ИСКРУ Министарства финансија, Састављање годишњих финансијских извештаја;Семинари из области Закона о раду; Акредитовани семинари за правнике у установама социјалне заштите; Обуке из области информативних технологија).
- 2. „Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите“:** ("Активирање корисника услуга смештаја за одрасле и старе за ангажовање у организованим активностима"; Болести зависности код одраслих и старих; Психолошка припрема и оснаживање стручних радника и сарадника за рад са корисницима у термалној фази живота; Смернице за поступање по приговорима корисника у установама; Социјално предузетништво и локалне услуге



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

социјалне заштите за одрасле и старије; Спровођење програма радне терапије са одраслим и старијим лицима у оквиру домског смештаја; Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом и њиховим породицама у социјалној заштити; Комуникација и активација особа оболелих од деменције; Ефикасна комуникација са старима; Подршка одраслим и старијим особа у систему социјалне заштите; Методологија рада са особама са деменцијом; Радноокупациона терапија са корисницима оболелим од деменције; Мотивисање корисника за радноокупациону терапију; Медијација у конфликтима; Перцепција конфликта и понашање у конфликтној ситуацији; Рад са жртвама насиља;).

Анализом резултата добијених из базе података **установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старијим особама са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама** стручни радници и сарадници су исказали потребу за стручни усавршавањем и напредовањем из области:

1. **„Развој општих компетенција у социјалној заштити“:** (Превладавање професионалног стреса; Стратегије суочавања са стресом; Превенција синдрома сагоревања запослених у систему социјалне заштите; Етика у раду са корисницима у институцијама социјалне заштите; Преговарање и медијација у социјалној заштити - унапређивање вештина комуникација и разрешавања конфликта; Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници; Смернице за успостављање и управљање услугама социјалне заштите; Интерни мониторинг и евалуација у систему социјалне заштите; Методологија извођења обуке; Обуке из области пружања услуге „Становање уз подршку“ и услуге „Дневни боравак“; Лично планирање као део индивидуалног плана рада; Акредитовани програми из области здравствене заштите; Обуке из области финансијско рачуноводствених послова; Обуке из области правних послова).
2. **„Подршка особама и деци са инвалидитетом“:** (Знања и вештине у приступу корисницима са менталним потешкоћама у систему социјалне заштите; Подршка одраслим и старијим особама са менталним потешкоћама у систему социјалне заштите; Одрасла и стара лица оболела од менталних болести у систему социјалне заштите; Преговарање са тешко сарадљивим корисницима; Људска права и квалитет живота старијих у установама социјалне заштите; Остваривање људских права особа са интелектуалним и менталним тешкоћама).

Анализом резултата добијених из базе података **установа за децу и младе са сметњама у развоју** евидентне су потребе стручних радника и сарадника за акредитованим обукама које се односе на области:

1. **„Развој општих компетенција у социјалној заштити“:**(Синдром сагоревања у установама социјалне заштите; Развој компетенција у социјалној заштити;).



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

2. **“Подршка особама и деци са инвалидитетом”:** (Подршка деци и младима са инвалидитетом; Превенција агресивног понашања корисника у установама за лица са сметњама у менталном развоју-искуства и пракса; Значај јавног здравља, едукација и превенција у време пандемије изазване вирусом COVID - 19; Утицај COVID-19 на живот и функционисање корисника у установама социјалне заштите; Покретање и структурисање услуге Дневни боравак за децу и одрасле са тешкоћама у развоју;).

Анализом резултата добијених из базе података **установа које пружају услугу домског смештаја деци младима без родитељског старања** евидентне су потребе стручних радника и сарадника за акредитованим обукама које се односе на области:

1. **„Развој општих компетенција у социјалној заштити”:** (Синдром сагоревања у установама социјалне заштите; Развој компетенција у социјалној заштити;).
2. **„Подршка деци и младима”:** (Подршка деци и младима; Обука стручних радника за рад са децом и младима са поремећајима у понашању; Програм подршке професионалцима у раду са децом и младима са проблемима у понашању; Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих; Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих; „ Умем боље” 1- рад са младима са агресивним понашањем; Обука стручних радника за рад са децом и младима са прихијатријским поремећајима; Обуке стручних радника за интервенције у кризним ситуацијама; Обука стручних радника о крвно преносивим инфекцијама; Обука стручних радника за примену Посебног протокола за заштиту деце од злостављања и занемаривања; Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима; Унапређивање капацитета стручних радника социјалне заштите за заштиту деце од насиља и злоупотребе путем интернета; Утицај COVID-19 на живот и функционисање корисника у установама социјалне заштите; Значај јавног здравља, едукација и превенција у време пандемије изазване вирусом COVID -19;).

2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите

На писмени захтев **установа за смештај корисника** у 2023. години реализована је стручна подршка ПЗСЗ. У раду је примењена методологија која је усклађена са Процедуром стручне подршке ПЗСЗ. У току 2022. године одговорено је на **три захтева** установа за смештај корисника:

1. Дом за децу и омалдину без родитељског старања „споменак” Панчево, због уочених проблема у раду.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

2. Дом за душевно оболела лица Чуруг – подршка у организовању контаката са сродницима.
3. Дом Оттхон Стара Моравица – давање мишљења на предлог процедуре о посебним мерама ради осигурања безбедности корисника који су погођени деменцијом, душевним болестима, менталном ометеношћу или поремећајем понашања и других проблема управљања понашањем.

У 2023. реализоване су две едукације без провере знања за стручне раднике и сараднике установа за смештај одраслих и старијих, душевно оболелих лица и ментално недовољно развијених особа „Комуникација у групном раду“, 3. априла 2023. године у Геронтолошком центру Панчево за 14 учесника и 11. априла 2023. године у Дому за лица ометена у менталном развоју „Оттхон“ Стара Моравица за 16 учесника.

У циљу унапређења сарадње, координације и ефикаснијег поступања стручних радника ЦСР и стручних радника ЦПСУ у заштити деце и младих на хранитељству, ПЗСЗ реализовао је дана 26. септембра 2023. године, у просторијама ЦПСУ Суботица, једнодневну едукацију без провере знања са називом „Улоге и одговорности ЦСР и ЦПСУ у организовању заштите деце и младих на хранитељству“. На едукацији је учествовало укупно 20 стручних радника ЦПСУ Суботица и стручних радника ЦСР: Суботица, Мали Иђош, Бачка Топола.

ПЗСЗ у сарадњи са ЦПСУ Нови Сад креирао је једнодневну едукацију са темом: „Припрема за прелазак детета из хранитељске у усвојитељску породицу“. Едукација је намењена стручним радницима у ЦСР и ЦПСУ, а њен циљ је унапређење знања о корацима и стручним процедурама приликом преласка детета из хранитељске у усвојитељску породицу као и препознавање важности сарадње и координисаних активности свих укључених у процес усвојења. Реализоване су две едукације без провере знања у просторијама Дечјег села у Сремској Каменици дана: 07. фебруара 2023. године и 14. фебруара 2023. године на којима је учествовало укупно 37 стручних радника ЦПСУ Нови Сад, ЦПСУ Суботица и представници ЦСР Јужнобачког округа: Нови Сад, Врбас, Бач, Бачка Паланка, Бачки Петровац, Жабаљ, Тител и Србобран.

На захтев ЦПСУ Суботица, марта месеца, реализована је стручна подршка у појединим областима рада и то: вођење стручне евиденције и документације ЦПСУ у складу са новим Правилником о хранитељству, изглед и садржај плана праћења и подршке детету и младој особи и хранитељској породици; праћење хранитељских породица кроз увид у трошење средстава намењених за издржавање детета и младе особе и улога ЦПСУ у праћењу остваривања права детета и младе особе на хранитељству (џепарац, матура, уџбеници и друга права).

На захтев ЦПСУ Нови Сад, представник ПЗСЗ учествовао је на конференцији случаја која је организована 14. јула 2023. године у Бечеју, а у циљу планирања даље заштите детета на хранитељству са сметњама у интелектуалном развоју и проблемима у понашању.

На округлом столу у организацији ЦПСУ Нови Сад одржаног дана 19. октобра 2023. године за директоре и стручне раднике ЦСР средњембанатског, јужнобачког и



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

сремског округа, представница ПЗСЗ одржала је презентацију са темом: „Привременост хранитељске заштите и концепт сталности“.

2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад

Стручна подршка ЦСР у 2023. години реализовала се кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву центара за социјални рад, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарства или других релевантних државних органа и установа. Примењена је методологија стручне подршке која је у складу са усвојеном Процедурама стручне подршке ПЗСЗ је интервју са члановима стручног тима, анализа доступне документације и сачињавање извештаја са препорукама и сугестијама везано за стручни поступак и даљи рад на случају. У току 2023. године одговорено је на **15 захтева ЦСР**:

- ЦСР Алибунар - у циљу изналажења најадекватнијег облика заштите за корисницу која се налази тренутно на породичном смештају за одрасла и стара лица.
- ЦСР Опово - конференција случаја у циљу смештаја корисника у Завод за васпитање деце и омладине у Београду.
- ЦСР Панчево и ЦСР Ковин- у циљу достизања одговарајућег облика сарадње између ова два ЦСР на заштити права детета и пружања подршке члановима породице.
- ЦСР Житиште - стручна подршка у предметима и случајевима насиља у породици.
- ЦСР Нова Црња - стручна подршка у појединачном случају детета са тешкоћама у понашању.
- ЦСР Алибунар - рад на појединачном случају, деце на породичном смештају и одржавања контакта са родитељем и сродницима.
- ЦСР Сента - стручна подршка у односу на вођење евиденције и документације
- ЦСР Ада - стручна подршка у односу на вођење евиденције и документације у предметима и случајевима насиља у породици, развода и смештаја одраслих корисника.
- ЦСР Града Новог Сада - одељење у Беочину - учешће на конференцији случаја у циљу планирања заштите мал. детета са поремећајем у понашању на смештају у Дому за децу и младе „Споменак“ у Панчеву.
- ЦСР Вршац - стручна подршка у раду на појединачном случају заштите мал. детета са поремећајем у понашању.
- ЦСР Опово - стручна подршка у раду на појединачном случају заштите мал. деце на хранитељству.
- ЦСР „Сава“ из Сремске Митровице - стручна подршка у предметима насиља у породици и женама у партнерским односима.
- ЦСР Ада - учешће на конференцији случаја - сукоб надлежности.
- ЦСР Бач - стручна подршка у предмету привременог старатељство и хипотеке над имовином.
- ЦСР Сомбор - консултација у вези сарадње са иностраним ЦСР.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

У 2023. години, ПЗСЗ је наставио са реализацијом активности стручне подршке супервизорима у ЦСР са циљем унапређења стручног усавршавања супервизора у уопште процеса супервизије у раду са водитељима случаја. Стручна подршка супервизорима је реализована кроз организовање супервизијских састанака са четири групе супервизора. Укупно је у 2023. години реализовано **16 округлих столова за све 4 групе супервизора** колико је и планирано. Теме које су презентоване и ове године су биле у складу са потребама и интересовањима сталних група супервизора.

Трибина за супервизоре под називом „Супервизија у центрима за социјални рад у АП Војводини“ је одржана 8. фебруара 2023. године. Присуствовало је укупно 50 учесника. Ове године су представљени резултати рада за 2022. годину и план рада за 2023. годину, затим је по један представник из сваке групе (по избору супервизора групе), који је организовао округли сто у 2022. години, презентовао укратко своју тему.

У 2023. години реализована су, по плану, **два округла стола за водитеље случаја који имају супервизијску лиценцу**. Први округли сто је одржан у ЦСР Сремска Митровица 15. марта 2023. године, тема округлог стола је била: „Подршка супервизора водитељу случаја у доношењу одлуке о измештању деце из примарне породице“. Учествовало је 9 водитеља случаја. Други округли сто одржан је у ЦСР града Новог Сада под називом „Потребе водитеља случаја у односу на супервизора у поступцима сталне старатељске заштите над одраслим и старим лицима“. Учествовало је 12 водитеља случаја.

Током године реализовано је више индивидуалних консултација са супервизорима телефоном и имејлом, теме су биле: израда ПП презентације за скуп супервизора, помоћ у попуњавању обрасца за пријаву стручног скупа Комори социјалне заштите, израда молбе за стручну подршку ПЗСЗ, подршка супервизора у конкретним случајевима насиља у породици и слично.

У 2023. години реализована је су **четири округла стола у сврху стручне подршке супервизорима који су и водитељи случаја у ЦСР у АП Војводини** са циљем пружања додатне професионалне подршке, учења, подстицања и развоја компетенција супервизора који обављају и послове водитеља случаја. У ЦСР Опово је у марту 2023. године одржан скуп под називом „Улога и задаци супервизора/водитеља случаја у ситуацији несарадње родитеља у поступцима развода брака“ на ком је присуствовало 13 супервизора/водитеља случаја. У ЦСР Мали Иђош округли сто је одржан у мају 2023. године са темом „ Улога и задаци супервизора/водитеља случаја у предмету збрињавања детета са асоцијалним понашањем“ ком су присуствовали супервизори/водитељи случаја из 15 ЦСР-а. Трећи скуп је одржан у новембру 2023. године у ЦСР Житиште са темом „Супервизор/водителј случаја као члан Интерног тима-изазови у раду и поступању у случајевима насиља у породици“ уз активно ангажовање 15 супервизора/водитеља случаја. Последњи округли сто ове године одржан је у Новом саду са темом „Ефикасно управљање временом“ на којој је присуствовало 16 супервизора/водитеља случаја.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

Подршка супервизорима/водителјима случаја која се организује на овај начин кроз стручне састанке (округле столове) представља вид групне супервизије као специфичног процеса учења и усмерена је на унапређење едукативно развојне функције супервизора. На састанцима се разматрају теоријска и нормативна решења везана за случај или област рада који је у надлежности ЦСР-а а који могу бити подстицајни за примену и промену професионалне праксе у циљу добробити корисника.

2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите

У сарадњи са Градском управом за социјалну и дечију заштиту ПЗСЗ реализује процес праћење и процена ефеката програма и услуга које се финансирају из Буџета Града Новог Сада. Већ успостављени оквир мониторинга програма и услуга дугорочно локалној самоуправи обезбеђује транспарентност у вођењу социјалне политике, увид у имплементацију и степен остварености постављених циљева, рационалнијем управљању финансијским ресурсима, основу за доношење одлука о наставку, измени или прекиду одређених приоритетних група/области од интереса за град Нови Сад у социјалној заштити. Реализатори програма и услуга као корисници програма мониторинга и евалуације имају бенефит у смислу унапређења квалитета спровођења својих активности, што води ка крајњем исходу - задовољењу потреба осетљивих група грађана и грађанки у Новом Саду и препознавању Града као социјално одговорне локалне самоуправе у заједници.

У циљу промоције унапређења квалитета програма и услуга социјалне заштите Града Новог Сада за 2023. годину ПЗСЗ је у сарадњи са Градском управом за социјалну и дечију заштиту организовао завршну конференцију дана 07. децембра 2023. године на којој су представљени резултати реализованог мониторинга и евалуације и ефекти процеса мониторинга и евалуације на унапређење квалитета програма и услуга. Ове године своја искуства везана за програме и услуге са учесницима су поделили и корисници који су отворено говорили о значају који програми имају у побољшању квалитета њихових живота, који би значајно био умањен у случају изостанка подршке од стране Града Новог Сада.

2.4. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити

Представница ПЗСЗ је учествовала 14. јула 2023. године у раду фокус групе у Новосадског хуманитарног центра Фокус група која је део активности пројекта Age+, који финансира Аустријска развојна агенција и организацији Volkshilfe Solidaritat, а чији је циљ подршка старијим особама кроз међугенерациску акцију, изградњу заједница прилагођених потребама старије популације, као и јачање капацитета у областима социјалне заштите, здравства и неге.

Представница ПЗСЗ као члан Секторског већа за здравство и социјалну заштиту основаног у складу са Законом о националном оквиру квалификација у Републици Србији у 2023. години учествовала је у раду овог тела кроз: учешће на седницама Секторског већа, едукацијама организованим у циљу стручног усавршавања чланова



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

већа као и кроз давање сугестија и предлога у вези листе квалификација и иницијативе за измену и допуну стандарда квалификације здравственог неговатеља.

2.5. Креирање и реализација акредитованих програма обуке

У току 2023. године саветнице ПЗСЗ су реализовале три тродневне, акредитоване обуке „Обука за вођење случаја у центрима за социјални рад“. Прва акредитована обука реализована је у Новом Саду у периоду од 30.01. до 01.02. 2023. године. Обуку је похађало 20 стручних радника из ЦСР. У Зрењанину је од 07. до 09. 09. реализована друга акредитована обука, коју је похађало 24 стручна радника, а трећа обука одржана је у Старој Пазови, у периоду од 17. до 19. октобра и похађало је 23 стручна радника. Кроз ове три реализоване акредитоване обуке обухваћено је укупно 87 стручних радника из ЦСР са територије АПВ.

Такође, у току 2023. године саветнице ПЗСЗ су реализовале петодневну, акредитовану обуку „Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР“ у Старој Пазови у периоду од 11. до 15. децембра. Обуку је похађало 15 стручних радника из ЦСР.

3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

У циљу стручног усавршавања и јачања професионалног раста и развоја, запослени у ПЗСЗ су током протекле године били учесници у следећим активностима:

1	Успостављање радних алијанси у супервизијском процесу
2	Развој знања и вештина запослених у социјалној заштити у подршци деци и младима у периоду туговања
3	Округли сто за супервизоре групе 3 „Центар за социјални рад као специфични вештак - значај супервизије,,
4	Округли сто за супервизоре групе 1 „Супервизија деца и млади“.
5	Округли сто за ВС са супервизијском лиценцом "Подршка супервизора ВС у доношењу одлука о измештању деце"
6	Обука "Државни протокол са елементима пословног протокола"
7	Округли сто за супервизоре "Супервизија као подржавајући ресурс у ЦСР"
8	Побољшање запошљивости особа из рањивих група пружањем нових знања и вештина
7	Округли сто за супервизоре групе 4 "Ко брине о нама док ми бринемо о другима"
8	Психологија у социјалној заштити
9	Конференција "Јаки млади-нове перспективе"
10	Дечији рад, превенција, препознавање интервенција
11	Конференција Равноправно родитељство
12	Округли сто за супервизоре "Усвојење - изазови праксе"
13	Округли сто за супервизоре " Комуникација између супервизора и водитеља случаја. Двосмерни процес"



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

14	Округли сто за супервизоре "Одсуство емпатије појединца и институција према корисницима"
15	Међународна конференција Дани социјалне заштите Насиље узроци, мере, и интервенције
16	Обука "Пружање подршке буџетским корисницима АПВ у поступку примене родно одговорног буџетирања
17	Округли сто за супервизоре "Поступак усвојења - студија случаја"
18	Радни састанак /изазови у поступању у случајевима насиља
19	Трибина " Међуинституционална сарадња у случајевима вршњачког насиља"
20	Планска радионица за пројекат Подршка социјалном укључивању у Србији
21	Дечји рад: превенција, препознавање и интервенција
22	Округли сто за супервизоре: „Евиденција и документација коју супервизор води у програму СОЗИС"
23	Округли сто за супервизоре: „Улога супервизора у развијању и унапређењу емпатије водитеља случаја"
19	Округли сто за супервизоре:„Поступање центара у случајевима сексуалног насиља над децом-изазови у раду у мањим центрима"
20	Округли сто за супервизоре:Збрињавање деце у хранитељским породицама пракса и изазови
21	Конференција социјалног рада
22	XI састанак СКГО Мреже за социјалну заштиту
21	Изазови и проблеми оболелих од деменције и сродника који брину оњима-како до одрживих решења
22	Потребе водитеља случаја у односу на супервизора у поступцима сталне старатељске заштите над одраслим и старим лицима
23	Обука "Управљање пројектним циклусом"
24	Породица са вишеструким проблемима у систему социјалне заштите - трансгенерацијски пренос
25	Годишња конференцију мреже „Живот без насиља" под називом „Спречавање и откривање свих видова насиља над женама и насиља у породици".
25	Свечана академија "Педесет година високошколског образовања за социјалну политику и социјални рад на факултету политичких наука"
26	Округли сто са директорима и стручним радницима центара за социјални рад са територије средњебанатског, јужнобанатског и сремског округа

3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима

ПЗСЗ је и ове године успешно реализовао стручну праксу за студенте треће године студијског програма социјалног рада, у сарадњи са Филозофским факултетом Универзитета у Новом Саду. У оквиру праксе, студенткиње су имале прилику да се упознају са организационим системом социјалне заштите у Републици Србији, као и са активностима и функционисањем Покрајинског завода за социјалну заштиту. Додатно, студенткиње су имале могућност да се упознају са стручним радом и функционисањем неких од установа социјалне заштите у Аутономној Покрајини Војводини. Кроз посете Дечијем селу "Др Милорад Павловић" у Сремској Каменици, Центру за породични смештај и усвојење Нови Сад, Центру за социјални рад Града Новог Сада, Геронтолошком центру у Бачкој Паланци и Центру за социјални рад у



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

Бачкој Паланци, студенткињама су приказани различити аспекти и задатки које социјални радник испуњава у различитим установама. Оваква организација стручне праксе помаже будућим социјалним радницима да сагледају слику социјалног рада у реалном окружењу, упознају ширину и значај ове професије из практичног угла, како би што боље увезали теорију са праксом и усмерили своја интересовања по завршетку студија, као будући професионалци који помажу људима у превазилажењу различитих животних проблема и изазова.

У 2023. години, започет је Програм прекограничне сарадње између Србије и Босне и Херцеговине, који се финансира уз подршку Европске уније у оквиру Инструмента за предприступну помоћ 2014–2020 (ИПА II) под називом "Развој и имплементација програма као одговор на потребе деце са поремећајем у понашању."

Циљ овог програма је унапређење услуга и подршке деци са поремећајем у понашању, а спроводи се у партнерству са Центром за социјални рад Стара Пазова и Центром за социјални рад Бјељина, Босна и Херцеговина.

ПЗСЗ је током 2023. године успоставио и развијао сарадњу са многим сарадницима из ЦСР и установама социјалне заштите, надлежним Министарствима и Секретаријатима, Покрајинским омбудсманом, Заштитником грађана као и цивилним сектором и локалним самоуправама на територији АП Војводине.

3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

Услови рада у ПЗСЗ су значајно унапређени у претходној години што је свакако значајан фактор који умногоме доприноси реализацији стратешких циљева ПЗСЗ. Када наводимо услове рада у ПЗСЗ а имајући у виду делатност установе у систему социјалне заштите, сем побољшања техничких услова рада (набавка рачунарске опреме, канцеларијског намештаја, канцеларијског материјала, доступност свим запосленима службених возила за неометано спровођења задатака посла и др.) важно је и увођење организационих промена:

- Организовање послова и задатака у складу са компетенцијама и сензибилисаности саветница (специјализација саветница за поједине области послова нпр. заштита жртава насиља, хранитељство, заштита одраслих и старих и итд.);
- партиципација запослених у доношење одлука везаних за функционисање установе и подстицање иноватних предлога и решења од стране запослених;
- афирмисање вредности различитости и инклузивне радне културе као фактора развоја у ПЗСЗ, с обзиром да у колективу су запослени који припадају различитим генерацијама и сви они имају различите перспективе, вештине и вредности које су формиране у различитим контекстима и временима и учећи једни од других и делећи искуства постиже се пуна ефективност у раду.
- проширивање сарадничких организација и аутономија запослених у неговању и продубљивању сарадње;
- подстицање и иницирање промене организационе културе и климе у правцу оријентације ка неговању поверења, отворене комуникације, одговорности за реализацију задатака, подстицање развоја тимског



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

рада што су предуслови за креирање атмосфере за квалитет у раду и повећању радне ангажованости запослености;

- превенција оболевања запослених кроз организовање свеобухватног систематског прегледа у референтној установи;
- доследно поштовање принципа безбедног, здравог и достојанственог рада у установи.

3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавност

ПЗСЗ је током 2023. године активно извештавао стручну и ширу јавност о активностима које спроводи, објављивао информације из области спровођења Акционог плана за 2023. годину, као и резултате пројектних активности и истраживања која су спроведена у току године. Различитим каналима комуникације, промовисани су принципи и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите.

Са циљем што веће видљивости и препознатљивости, као и информисања шире и стручне јавности о његовом раду, у току 2023. године редовно је ажурирана ФБ страница ПЗСЗ, која броји преко 2000 оних који прате садржај који се свакодневно објављује. ПЗСЗ је свестан значаја дигиталне комуникације, која је постала неизоставан део сваког успешног пословања, па константно шири мрежу пратиоца на овој друштвеној мрежи али и унапређује веб сајт, а све због веће и лакше прегледности, бољег и бржег претраживања информација и њихове лакше доступности.

На ФБ страници ПЗСЗ, у 2023. години објављено је 125 информација/активности, док је на сајту ПЗСЗ постављено 154 активности, актуелности и најаве догађаја. Ажурно су слате најаве догађаја медијима за догађаје које је организовао ПЗСЗ. Све информације су правовремено објављене и доступне широј јавности.

У 2023. години, медијске куће су писале и објављивале о догађајима које је организовао ПЗСЗ, на следећим линковима су неки од објављених чланака:

- <https://www.youtube.com/watch?v=xPZYandTH88>
- [https://rtv.rs/sr_ci/vojvodina/naucni-skup-supervizija-u-centrima-za-socijalni-rad-u-ap-vojvodina-\(audio\)_1422176.html](https://rtv.rs/sr_ci/vojvodina/naucni-skup-supervizija-u-centrima-za-socijalni-rad-u-ap-vojvodina-(audio)_1422176.html)
- <https://www.glasopova.rs/?p=53092>
- https://media.rtv.rs/sr_ci/deciji-tv-dnevnik/85947
- [https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/konferencija-nasilje-u-digitalnom-prostoru-najvaznija-prevencija-\(audio-video\)_1445162.html](https://rtv.rs/sr_lat/vojvodina/novi-sad/konferencija-nasilje-u-digitalnom-prostoru-najvaznija-prevencija-(audio-video)_1445162.html)
- <http://www.nshronika.rs/gradske-teme/odrzana-konferencija-socijalna-zastita-u-fokusu-grada-novog-sada/>

У 2023. години, редовно је ажуриран Информатор о раду ПЗСЗ, који је постављен у Јединствени систем информатора, па је доступан и на сајту Повереника



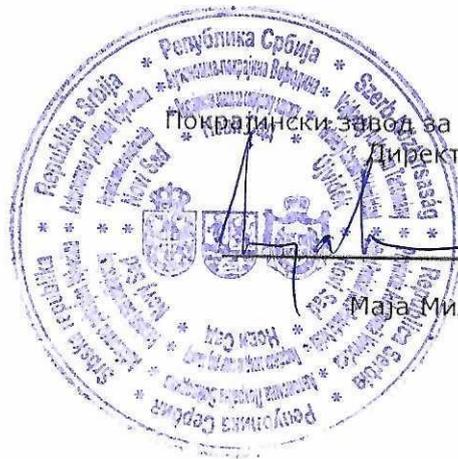
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду ПЗСЗ за 2023. годину

за информације од јавног значаја и заштиту података о личности али и на сајту ПЗСЗ-а.

У овој години, у часопису „Глас центара“ објављена су два чланка ПЗСЗ:

- У броју 66 - објављен је чланак о Истраживању ПЗСЗ „Деца са поремећајем у понашању у систему социјалне заштите у АП Војводини, изазови и тешкоће у заштити“,
- У броју 67 - објављен је чланак ПЗСЗ на тему анализе потреба ментора и приправника у социјалној заштити.

Како би се побољшао корпоративни идентитет за побољшање јавне видљивости и препознатљивости, ПЗСЗ је и ове године посебну пажњу посветио промотивним материјалима, а у 2023. години креиран је и нови меморандум.



Покрајински завод за социјалну заштиту
Директорка

Маја Миљковић