

Обједињени извештај о
раду локалних
пружалаца услуга
социјалне заштите у АП
Војводини за 2022.
годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

1 . УВОД	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЛИЦЕНЦИРАНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АП ВОЈВОДИНИ.....	3
3. Групе услуга - Дневне услуге у заједници	5
3.1. Помоћ у кући	5
3.2. Дневни боравак	11
3.3. Лични пратилац	17
4. Група услуга подршке за самостални живот	23
4.1. Персонална асистенција.....	23
4.2. Становање уз подршку	29
5. Група услуга – смештаја	34
5.1.Прихватилиште.....	34
6. Група саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга	42
6.1. Услуга СОС Телефон.....	42
7. УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ У АПВ У 2022. години.....	47

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете организација социјалне заштите (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуга у заједници и карактеристика корисничких група по услугама у АП Војводини за 2022. годину.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области пружања услуга социјалне заштите на територији АП Војводине.

1.1. Нормативна основа пружања услуга социјалне заштите

Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву.

Нормативни акти који у највећој мери уређују услуге социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („ Сл. гласник РС “, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („ Сл. гласник РС “, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга СОС телефона за жене са искуством насиља (“Службени гласник РС”, бр. 93 /2015, 90/ 2020).Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („ Сл.

гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („ Сл. гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („ Сл. гласник РС”, бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Подаци су прикупљани за услуге социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе, на основу класификације у четири групе, у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите

Група	Услуге
Дневне услуге у заједници	<ul style="list-style-type: none">– Дневни боравак (за децу, одрасле и старије)– Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије)– Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)
Услуге подршке за самостални живот	<ul style="list-style-type: none">– Персонална асистенција за одрасле особе с инвалидитетом– Становање уз подршку
Услуге смештаја	<ul style="list-style-type: none">– Смештај у прихватилиште– Предах смештај–
Група саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга	<ul style="list-style-type: none">– СОС Телефон

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЛИЦЕНЦИРАНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АП ВОЈВОДИНИ

У АП Војводини је услуге социјалне заштите пружало¹ 69 организација социјалне заштите-пружаоца услуга:

Услуга	Број пружаоца услуге
Помоћ у кући	32
Дневни боравак за децу и младе и одрасле и старије са телесним и интелектуалним тешкоћама	16
Персонални асистент	4
Лични пратилац детета	12
Становање уз подршку	2
Прихватилиште за децу, младе и одрасле жртве насиља	1
Прихватилиште за одрасле и старије	1
СОС телефон	1

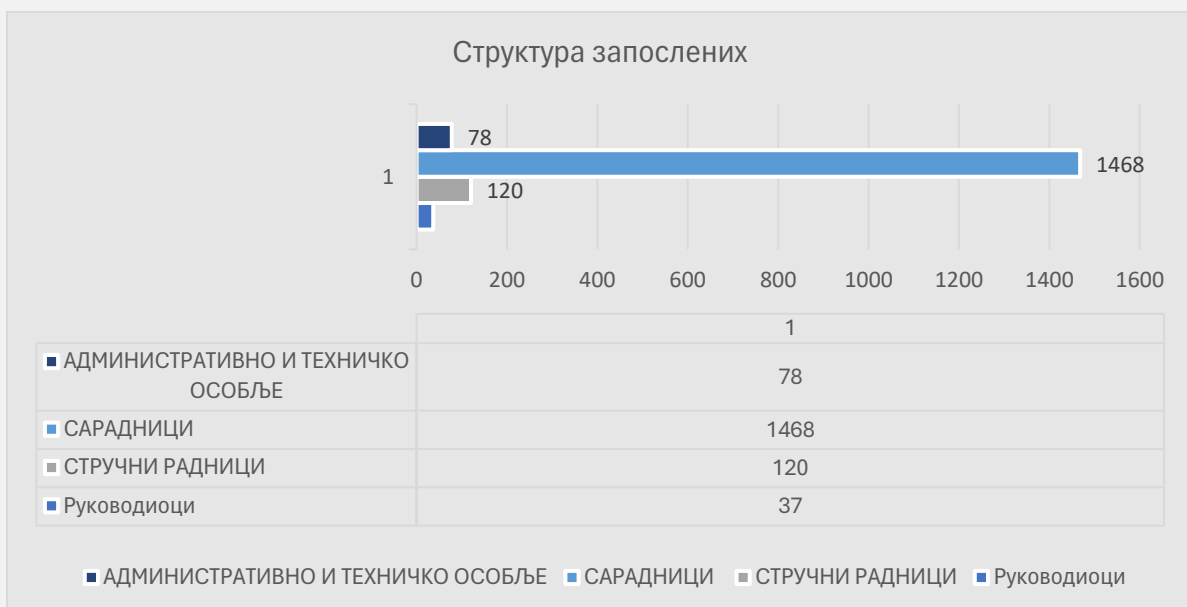
За следеће услуге нема лиценцираних пружалаца услуга у АПВ:

- Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању
- Свратиште за децу
- Предах смештај

2.1. Подаци о пружаоцима услуга

2.1.1. Структура запослених и ангажованих радника

Радно ангажованих лица на дан 31.12.2022. године било је укупно 1753. У структури запослених, приказани су следећи подаци по врсти послова..



¹ Информациони програм Аурора

2.1.2. Извор финансирања за пружаоце услуга су у највећем броју буџети ЈЛС, наменски трансфери из републичког буџета затим донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета и најмање заступљена су средства од партиципације корисника.

2.1.3. Распрострањеност услуга

У АП Војводини има 45 општина и градова. Распрострањеност услуга социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе у АП Војводини је 82 % односно у **37 ЈЛС обезбеђено је једна или више услуга²** .

Највише заступљена услуга је помоћ у кући која се обезбеђује грађанима/грађанкама у 30 ЈЛС , затим, дневни боравци за децу младе одрасле и старије је обезбеђено у 21 ЈЛС, услуга личног пратиоца детета у 15 општина и градова ПА у 3 ЈЛС, Прихватилиште у 2 ЈЛС, становање уз подршку 2 ЈЛС,



- ПУК -помоћ у кући - ●
- ДБ дневни боравак – ■
- ЛП лични пратилац детета - ▲
- ПА -персонални асистент - ★
- Прихватилиште - ○
- Становање уз подршку - ●

2.1.4. Корисници услуга

Укупан број корисника током 2022. године је **6365**, највећи број корисника је обухваћен дневним услугама у заједници (помоћ у кући 78%, лични пратилац детета 14%, дневни боравак 4.4%) затим услуга смештаја у прихватилиште 2.3% и становање уз подршку 0.3% .

Број корисника у 2020. години је био 5937 што је за 2.13% више него у 2021. години када је евидентирано 5811. У 2022 се бележи пораст броја корисника за 8.71%.

Број корисника услуге СОС телефон је у 2022 години био 955.

² Прилог: Услуге социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе у АПВ у 2022. години

3. Групе услуга - Дневне услуге у заједници

У даљем тексту представљени су подаци о локалним услугама социјалне заштите (по групама услуга) које су се обезбеђивале 2022. од стране лиценцираних организација социјалне заштите регистрованих на територији АПВ

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима дневних услуга у заједници у 2022. години

- Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије)
- Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)
- Дневни боравак (за децу, одрасле и старије)

3.1. Помоћ у кући

Основни подаци за услугу помоћ у кући

- Услуга се пружа у 30 ЈЛС у АПВ;
- Укупан број корисника преко 65 година старости је 4488, 91% од укупног броја корисника услуге;
- Кориснице чине значајну већину 75% у укупном броју корисника;
- Деца и млади су заступљени са 1.46% у укупном броју корисника;
- Кориснице чине 40.2% укупног броја корисника у категорији деца и млади;
- Пружаоци су из јавног сектора чине 66% док је заступљеност пружаоца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) чине 34% пружаоца услуге;
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је 16 пружалаца са лиценцом на 6 година и 16 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година.

3.1.1. Подаци о корисницима услуге помоћи у кући

Број корисника услуге помоћ у кући у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	2	0	2	3	0	3
6 - 14 година	22	19	41	12	14	26
15 - 17 година	9	7	16	8	5	13
18 - 25 година	10	3	13	8	3	11
26 - 64 године	162	225	387	124	189	313
65 - 79 година	622	1894	2516	509	1573	2082
80 и више година	427	1545	1972	275	1133	1408
Укупно	1254	3693	4947	939	2917	3856

Број нових корисника услуге помоћ у кући, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	3	0	3
6 - 14 година	10	8	18
15 - 17 година	3	1	4
18 - 25 година	2	1	3
26 - 64 године	65	80	145
65 - 79 година	247	583	830
80 и више година	165	588	753
Укупно	495	1261	1756

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	28
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	4
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	24
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	0
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	2
Нешто друго	1
Укупно	59

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	2
Похађа предшколску установу	6
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	3
Редовна основна школа	18
Специјална основна школа	11
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	9
Редовна средња школа	1
Специјална средња школа	8
Школа за основно образовање одраслих	0
Завршили школовање	1
Нема података	0
Укупно	59

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	2776
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	1141

Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	240
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	570
Корисник живи без партнера са родитељима	103
Нешто друго	58
Укупно	4888
Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	70
Запослен	5
Пензионер	211
Одузета радна способност	49
Нема података	65
Укупно	400

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године		
Радни статус	Број корисника	
Запослен	0	
Пензионер	3831	
Није остварио право на пензију	543	
Нема података	114	
Укупно	4488	
Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	Деца	Пунолетни
Врста права из система социјалне заштите		
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	10	223
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	6	789
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	28	119
Нема података	3	408

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке			
Степени подршке	Деца	Пунолетни	Укупно
1. степен подршке	34	1083	1117
2. степен подршке	7	2348	2355
3. степен подршке	18	1209	1227
4. степен подршке	0	168	168
Без (процењеног) степена подршке	0	80	80
Укупно	59	4888	4947

Корисници услуге у току године према доминантним врстама сметњи у развоју (деца), инвалидитета и старости				
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)
Телесни инвалидитет	4	3	105	748
Сензорни инвалидитет	0	0	12	117
Интелектуалне тешкоће	20	3	18	59
Менталне тешкоће	0	0	30	166
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	30	6	122	839
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	5	1	4	3
Друго	0	0	62	1019
Број корисника без дијагностификоване сметње/инвалидитета	0	0	34	1537
Укупно	59	13	387	4488

Укупан број корисника услуге у току године који имају тежа органска или хронична обољења					
	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Тежа органска или хронична обољења	12	6	151	1485	1654
Укупно	12	6	151	1485	1654

Корисници на евиденцији у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	954
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	1547
Број корисника који користе услугу од годину дана до пет година	1608
Број корисника који користе услугу више од пет година	838
Укупно	4947

Учесталост пружања услуге	
Број сати пружања услуге недељно	Број корисника
270	894
194	1250
153	450
151	381
172	310
108	284
60	110
42	65
48	44
32	20

	36	30
	41	6
	33	4
	38	5
	44	2
	16	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	1438	3856

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге			
Начин упућивања	Деца	Пунолетни	Укупно
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	15	1870	1885
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	34	2608	2642
Упућен/укључен на неки други начин	10	410	420
Укупно	59	4888	4947

Корисници којима је у току године прекинута коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	375
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	447
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	32
Нешто друго	378
Укупно	1232

3.1.2. Подаци о пружаоцима услуге помоћи у кући

32 лиценциране организације социјалне заштите на територији АП Војводине је пружало услугу у 2022. години.

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	246	237
Радни однос заснован на одређено време	321	276
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	70	48
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	43	26
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	680	587

Структура ангажованих радника на дан 31.12. према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	1	0	1	0	1	3	24	0	2	3	29	32
30 – 39	2	3	0	5	1	7	7	60	2	7	12	82	94
40 – 49	3	4	0	1	0	18	7	109	2	7	12	139	151
50 – 59	0	1	0	3	0	10	13	173	3	22	16	209	225
60 - 64	1	0	0	3	0	3	3	57	0	4	4	67	71
65+	0	1	0	0	0	2	1	5	1	0	2	8	10
Укупно	6	10	0	13	1	41	34	428	8	42	49	534	583
Укупно	16		13		42		462		50		583		583

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	20
Психолог	11
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	0
Дефектолог	5
Друго	17
Укупно	55

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.2022	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	345
Лични пратилац	0
Персонални асистент	1
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	15
Радни инструктор	3
Медицински техничар	15
Неговатељица	71

Друго	12
Укупно	462

Стручни сарадници на дан 31.12.2022.	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	0
Радно - окупациони терапеут	0
Физиотерапеут	1
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	3
Укупно	4

Број ангажованих сарадника на дан 31.12.2022 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	313

Број корисника на дан 31.12. 2022 у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	268
Корисник делом партиципира у цени услуге	1596
Корисник не партиципира у цени услуге	1992
Укупно	3856

На листи чекања је на дан 31.12.2022 . евидентирано 365 корисника. Интерну евалуацију и процену задовољства корисника је спровело само 30 лиценцирана пружаоца услуге. У току године је било евидентирано 24 примедби, притужби и жалби. Број евидентираних случајева насиља над корисницима је био 2 који су пријављени надлежним органима (ЦСР, Полиција, Тужилаштво).

3.2. Дневни боравак

Основни подаци за услугу дневни боравак

Услуга је доступна за кориснике из 21 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 281 (деца и млади 91, одрасли 174 и старији 16) ;
- Корисници чине већину од 45 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из јавног сектора чине 75% док је заступљеност пружаоца из општег сектора (удружења грађана, приватни предузетници и др) 25% од укупног броја пружаоца услуге;
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је укупно 6 пружалаца са лиценцом на 6 година и 10 организација поседује ограничену лиценцу на 5 година.
- Укупан број пружалаца услуге који су регистровани на територији АПВ је 16

3.2.1. Подаци о корисницима услуге дневног боравка

Број корисника услуге дневни боравак у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији у децембру закључно са 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	0	0	0	0	0	0
6 - 14 година	24	7	31	24	7	31
15 - 17 година	4	4	8	4	4	8
18 - 25 година	28	24	52	26	24	50
26 - 64 године	97	77	174	93	76	169
65 - 79 година	0	5	5	0	5	5
80 и више година	1	10	11	1	7	8
Укупно	154	127	281	148	123	271

Број нових корисника услуге дневни боравак, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	0	0	0
6 - 14 година	7	0	7
15 - 17 година	0	1	1
18 - 25 година	9	5	14
26 - 64 године	21	14	35
65 - 79 година	0	1	1
80 и више година	0	2	2
Укупно	37	23	60

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	25
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	0
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	8
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	1
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	1
Хранитељска породица	2
Нешто друго	2
Укупно	39

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	0

Похађа предшколску установу	9
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	2
Редовна основна школа	12
Специјална основна школа	10
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0
Редовна средња школа	1
Специјална средња школа	3
Школа за основно образовање одраслих	0
Завшили школовање	2
Нема података	0

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	11
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	2
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	0
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	1
Корисник живи са родитељима или сродницима	217
Корисник живи у хранитељској породици	10
Нешто друго	1
Укупно	242

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	32
Запослен	34
Пензионер	22
Одузета радна способност	80
Нема података	58
Укупно	226

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	16
Није остварио право на пензију	0
Нема података	0
Укупно	16

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године

Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	15
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	105
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	84
Нема података	24

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке			
Степен подршке	Деца	Пунолетни	Укупно
1. степен подршке	3	56	59
2. степен подршке	16	75	91
3. степен подршке	18	89	107
4. степен подршке	2	21	23
Без (процењеног) степена подршке	0	1	1
Укупно	39	242	281

Корисници услуге у току године према доминантној врсти инвалидитета или сметњама у развоју и старости					
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	2	0	6	1	9
Сензорни инвалидитет	1	1	1	1	4
Интелектуалне тешкоће	12	8	57	3	80
Менталне тешкоће	0	2	26	0	28
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	6	6	7	0	19
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	9	35	77	2	123
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних) корисника	9	0	0	9	18
Укупно	39	52	174	16	281

Корисници услуге у току године према тешким органским обољењима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	9	6	3	18

Корисници услуге у току године према поремећају понашања и тежим емоционалним проблемима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	2	3	4	0	9

Корисници дневног боравка у току године према дужини коришћења услуге			
Дужина коришћења	Деца	Пунолетни	Укупно

До годину дана	11	7	18
Од годину до пет година	22	80	102
Од пет до десет година	6	70	76
Више од десет година	0	85	85
Укупно	39	242	281

Корисници на евиденцији на евиденцији на дан 31.12. према учесталости коришћења услуге	
Број корисника који користе услугу свакодневно	209
Број корисника који услугу користе неколико пута недељно	47
Број корисника који услугу користе мање од једном недељно	12
Нешто друго	3
Укупно	271

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Укупан број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	164
Укупан број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	117
Укупан број корисника који су упућени/укључени на неки други начин	0
Укупно	281

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	9
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	0
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	0
Смрт корисника	1
Нешто друго	0
Укупно	10

3.2.2. Подаци о пружаоцима услуге дневног боравка

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају тренутне године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	71	74
Радни однос заснован на одређено време	31	29
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	4	2

Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	7	7
Приправници	0	0
Волонтери	3	3
Укупно	116	115

Структура ангажованих радника на дан 31.12. према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	0	0	1	1	5	1	3	0	0	2	9	11
30 – 39	0	1	0	2	1	10	2	10	1	3	4	26	30
40 – 49	0	1	0	3	2	5	3	9	2	2	7	20	27
50 – 59	1	0	0	1	0	6	3	9	1	1	5	17	22
60 - 64	0	0	0	1	0	1	0	2	3	2	3	6	9
65+	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	3	4
Укупно	1	3	0	8	4	28	10	33	7	9	22	81	103
Укупно	4		8		32		43		16		103		103

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.2022.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	4
Психолог	6
Специјални педагог	6
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	0
Дефектолог	20
Друго	3
Укупно	40

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.2022.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0

Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	4
Радни инструктор	3
Медицински техничар	3
Неговатељица	14
Друго	19
Укупно	43

Стручни сарадници на дан 31.12.2022	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	9
Радно - окупациони терапеут	1
Физиотерапеут	1
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	1
Укупно	12

Ако је била присутна партиципација корисника, навести број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	9
Корисник делом партиципира у цени услуге	127
Корисник не партиципира у цени услуге	135
Укупно	271

Капацитет услуге дневног боравка је дефинисан код свих 16 пружалаца услуге регистрованих на територији АПВ и износи укупно 270 корисника. 16 пружаоца услуга су током године спроводили интерну евалуацију услуге. Примедби, притужби и жалби није било у 2022. години. Број случајева насиља који је пријављен надлежним органима је 1. Број корисника на листи чекања на дан 31.12.2022. је 10.

3.3. Лични пратилац

Основни подаци за услугу лични пратилац

Услуга је доступна за кориснике у 15 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 891 у 2022. години
- Корисници чине већину од 69 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из општег сектора чине 67% док је заступљеност пружаоца из јавног сектора нешто мањи.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је укупно 12 пружалаца са лиценцом, на 5 година.

3.3.1. Подаци о корисницима услуге лични пратилац

Број корисника услуге лични пратилац у току године и према евиденцији на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	52	27	79	52	26	78
6 - 14 година	469	201	670	440	191	631
15 - 17 година	70	35	105	53	32	85
18 и више	22	15	37	13	8	21
Укупно	613	278	891	558	257	815

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број нових корисника према полу		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	28	9	37
6 - 14 година	103	63	166
15 - 17 година	13	6	19
18 и више година	1	0	1
Укупно	145	78	223

Укупан број корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	578
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	45
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	174
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	43
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	12
Хранитељска породица	33
Дете живи у установи за смештај	6
Нешто друго	0
Укупно	891

Укупан број корисника услуге према образовном статусу у току године			
Образовни статус	Број деце	Број младих	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	2	0	2
Похађа предшколску установу	155	0	155
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	1	0	1
Редовна основна школа	412	0	412
Специјална основна школа	193	0	193
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	3	1	4
Редовна средња школа	29	16	45
Специјална средња школа	56	6	62
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Завршили школовање	3	14	17
Нема података	0	0	0
Укупно	854	37	891

Корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	
Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	55
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	326
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	148
Нема података	249

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке	
Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	223
2. степен подршке	419
3. степен подршке	50
4. степен подршке	24
Без (процењеног) степена подршке	175
Укупно	891

Укупан број корисника услуге у години према доминантној врсти сметње/инвалидитета	
Врста инвалидитета/врста сметње у развоју (1 корисник може бити само једном евидентиран, према доминантној сметњи/инвалидитету)	Број корисника
Телесни инвалидитет	80
Сензорне тешкоће	33
Интелектуалне тешкоће	140
Менталне тешкоће	30
Перзвививни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	253
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	168

Нешто друго	173
Број корисника без дијагностиковане сметње у развоју и/или инвалидитета	14
Укупно	891

Укупан број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	
	Број корисника
Број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	78

Корисници у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	98
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	166
Број корисника који користе услугу од годину дана до 3 године	559
Број корисника који користе услугу више од три године	68
Укупно	891

Учесталост пружања услуге		
	Број сати пружања услуге недељно по кориснику	Број корисника
	352	848
	141	35
	6	1
	6	1
	6	1
	6	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	545	891

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	22
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	817
Упућен/укључен на неки други начин	52
Укупно	891

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	65
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	2
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	0
Смрт корисника	0
Нешто друго	15

Број ангажованих личних пратилаца на дан 31.12. према стручној спреми	
Стручна спрема личног пратиоца	Број радника
Основна школа	15
Средња школа	519
Виша школа	54
Висока школа (дефектолог, специјални педагог, психолог, педагог, учитељ)	113
Висока школа, остало	117
Укупно	818

Организација радног времена личних пратилаца на дан 31.12.		
Означити са "1" сваки начин организације радног времена ангажованог личног пратиоца присутан у вашој организацији	1-да/ 0-не	Број личних пратилаца
Један лични пратилац задужен је за једног корисника/дете	11	807
Један лични пратилац има задужења за више од једног корисника	4	11

3.3.2. Подаци о пружаоцима услуге лични пратилац детета

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запослених и ангажованих радника	Број у току године	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	12	18
Радни однос заснован на одређено време	250	354
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	8	1
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	721	481
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	991	854

Структура ангажованих радника на дан 31.12. према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	1	1	2	1	6	30	189	0	0	32	198	230
30 – 39	0	0	0	2	1	6	30	194	0	1	31	203	234
40 – 49	1	2	0	1	0	2	14	161	0	1	15	167	182
50 – 59	0	0	0	0	0	0	16	122	0	1	16	123	139
60 - 64	0	0	0	0	0	1	7	35	0	2	7	38	45
65+	1	1	0	0	1	0	2	18	0	0	4	19	23
Укупно	2	4	1	5	3	15	99	719	0	5	105	748	853
Укупно	6		6		18		818		5		853		853

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	5
Психолог	6
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	12
Друго	0
Укупно	24

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	407
Персонални асистент	411
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	0
Друго	0
Укупно	818

Стручни сарадници на дан 31.12. 2022	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	0
Радно - окупациони терапеут	0
Физиотерапеут	0
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	1
Укупно	1

Број ангажованих стручних радника на дан 31.12. 2023 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге лични пратилац	
	23

Број ангажованих сарадника на дан 31.12. 2023 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге лични пратилац	
	513

Навести број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	2
Корисник делом партиципира у цени услуге	2
Корисник не партиципира у цени услуге	811
Укупно	815

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 16. Интерну евалуацију је спровело 12 пружалаца услуге у претходној години. Код два пружаоца услуга евидентирано је укупно 4 притужби, примедби и жалби. Број случајева насиља који је пријављен надлежним органима је 0.

4. Група услуга подршке за самостални живот

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга подршке за самостални живот у 2022. години.

- Персонална асистенција
- Становање уз подршку

4.1. Персонална асистенција

Основни подаци за услугу персонална асистенција

Услуга се пружа у 3 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 84
- Кориснице чине већину од 62 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из општег сектора је 3 док је један пружалац из јавног сектора.

- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистровано је укупно 4 пружалаца са лиценцом, на 6 година лиценцу има 2 организација и 2 поседује ограничену лиценцу на 5 година.

4.1.1. Подаци о корисницима услуге персоналне асистенције

Број корисника услуге персонална асистенција у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
18 - 25 година	3	9	12	3	9	12
26 - 64 године	23	34	57	22	34	56
65 - 79 година	5	8	13	5	7	12
80 и више година	1	1	2	1	1	2
Укупно	32	52	84	31	51	82

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
18 - 25 година	1	1	2
26 - 64 године	1	2	3
65 - 79 година	0	0	0
80 и више година	0	0	0
Укупно	2	3	5

Укупан број корисника у току године са завршеном обуком по акредитованом програму за коришћење услуге персонална асистенција	
	37

Корисници услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Корисник живи сам	32
Корисник живи у породици (деца, родитељи, партнер, сродници)	51
Корисник живи у хранитељској породици	0
Нешто друго	1
Укупно	84

Корисници у току године према образовном статусу и старости				
Образовни статус	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Похађа средњу школу	0	3	1	4
Похађа вишу/високу школу	7	12	1	20
Постдипломске студије (мастер, магистарске, докторске)	0	6	0	6
Други облици образовања (курсеви, преквалификације/доквалификације, школа за основно образовање одраслих, итд.)	0	0	0	0
Нешто друго	5	36	13	54
Укупно	12	57	15	84

Корисници у току године према основу коришћења услуге персоналне асистенције и старости				
Ангажовање и укључивање	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Ангажовани у удружењима грађана, ОЦД	5	33	14	52
Ангажовани у спортским друштвима	0	5	0	5
Ангажовани у политичким партијама	0	0	0	0
Укључени у образовање (редовни или индивидуални образовни програм)	7	7	0	14
Укључени у неки други облик друштвеног ангажмана	0	12	1	13
Укупно	12	57	15	84

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године				
Врста права из система социјалне заштите	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	1	2	0	3
Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	5	27	8	40
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	8	36	9	53
Нема података	4	20	5	29

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке				
Степени подршке	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	6	25	8	39
2. степен подршке	6	32	7	45
3. степен подршке	0	0	0	0
4. степен подршке	0	0	0	0
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0
Укупно	12	57	15	84

Корисници услуге у току години према доминантној врсти инвалидитета и старости				
Врста инвалидитета	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Телесни инвалидитет	5	44	12	61
Сензорни инвалидитет	3	12	3	18
Интелектуалне тешкоће	4	1	0	5
Менталне тешкоће	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0
Укупно	12	57	15	84

Корисници услуге у току године према дужини коришћења услуге и старости				
Дужина коришћења	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
До годину дана	4	4	0	8
Од годину до пет година	8	42	10	60
Више од пет година	0	11	5	16
Укупно	12	57	15	84

Корисници према учесталости пружања услуге у години		
	Број сати пружања услуге недељно	Број корисника
	160	60
	124	15
	140	4
	248	2
	168	3
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	840	84

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге и старости				
Начин упућивања	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	0	1	2	3
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	12	56	13	81
Упућен/укључен на неки други начин	0	0	0	0
Укупно	12	57	15	84

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	1
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	1
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	0
Смрт корисника	0
Нешто друго	0
Укупно	2

Корисници на евиденцији на дан 31.12. према месту пружања услуге	
Место пружања	Број корисника
Број корисника који користе услугу у кући	29
Број корисника који услугу користе изван куће	0
Број корисника који услугу користе и у кући и изван куће	53
Укупно	82

Структура персоналних асистената на евиденцији пружаоца услуге у току године и на дан 31.12.		
Структура персоналних асистената	Број персоналних асистената у току године (01.01.- 31.12)	Број персоналних асистената на дан 31.12.
Укупан број потенцијалних персоналних асистената на листи пружаоца услуге	20	17
Број персоналних асистената са којима је склопљен уговор о пружању услуге	146	101
Укупно	166	118

4.1.2. Подаци о пружаоцима услуге персоналне асистенције

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	17	13
Радни однос заснован на одређено време	60	46

Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	12	10
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	68	41
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	157	110

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	2
Психолог	0
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	0
Друго	2
Укупно	5

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	101
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	0
Друго	0
Укупно	101

Број ангажованих сарадника на дан 31.12.2022 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	69

Број корисника на дан 31.12.2022. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	0
Корисник делом партиципира у цени услуге	27
Корисник не партиципира у цени услуге	55
Укупно	82

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 4. Интерну евалуацију је спровело свих четворо пружалаца услуге у претходној години. У 2022. години нису евидентиране притужбе, примедбе и жалбе. Случајева насиља над корисницима није било.

4.2. Становање уз подршку

Основни подаци за услугу становање уз подршку

Услуга се пружа у 2 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 19
- Кориснице чине већину од 74 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци су удружења грађана.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из партиципације корисника;
- На територији АПВ регистровано је укупно 2 пружалаца, један пружалац услуге има лиценцу на 6 година и један има лиценцу на 5 година.

4.2.1. Подаци о корисницима услуге становања уз подршку

Број корисника услуге становање уз подршку у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници према узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
15 - 17 година	0	0	0	0	0	0
18 - 25 година	1	0	1	1	0	1
26 - 64 године	4	14	18	4	14	18
65 - 79 година	0	0	0	0	0	0
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	5	14	19	5	14	19

Број нових корисника услуге становање уз подршку, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
15 - 17 година	0	0	0
18 - 25 година	0	0	0
26 - 64 године	1	1	2
65 - 79 година	0	0	0
80 и више година	0	0	0
Укупно	1	1	2

Деца и млади корисници према образовном статусу у години			
Образовни статус	Број деце (15 - 17)	Број младих (18-25)	Укупно
Редовна основна школа	0	0	0
Специјална основна школа	0	0	0
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0	0	0
Редовна средња школа	0	0	0
Специјална средња школа	0	0	0
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студенти - виша/висока школа	0	0	0
Завршили школовање	0	1	1
Укупно	0	1	1

Корисници у току године према средини у којој су боравили пре коришћења услуге становање уз подршку и старости					
Средина	Деца	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Примарна породица	0	1	12	0	13
Породични смештај - хранитељство	0	0	2	0	2
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	0	0	2	0	2
Улица	0	0	0	0	0
Здравствена установа	0	0	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	2	0	2
Казнено-поправна установа	0	0	0	0	0
Прихватилишта и прихватни центри	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	18	0	19

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	3
Запослен	1
Пензионер	10
Одузета радна способност	5
Нема података	0
Укупно	19

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године					
Врста права из система социјалне заштите	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	0	0	0	0	0

Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	0	0	4	0	4
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	0	1	6	0	7
Нема података	0	0	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке					
Степени подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	1	1	0	2
2. степен подршке	0	0	10	0	10
3. степен подршке	0	0	3	0	3
4. степен подршке	0	0	4	0	4
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	18	0	19

Корисници услуге у години према доминантној врсти инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	0	14	0	14
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	1	3	0	4
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	18	0	19

Структура корисника на евиденцији на дан 31.12. према дужини коришћења услуге и старости					
Дужина коришћења услуге	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
До 2 године	0	0	3	0	3
Од 2 до 5 година	0	1	5	0	6
Дуже од 5 година	0	0	10	0	10
Укупно	0	1	18	0	19

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге					
Начин упућивања	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	0	0	1	0	1
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге	0	1	17	0	18
Нешто друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	18	0	19

4.2.2. Подаци о пружаоцима услуге становање уз подршку

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	8	7
Радни однос заснован на одређено време	14	11
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	1	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	0
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	23	18

Структура ангажованих радника на дан 31.12. према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	2
30 – 39	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	3
40 – 49	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	3
50 – 59	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	6
60 - 64	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
65+	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Укупно	0	1	0	2	0	1	1	1	0	1	1	17	18
Укупно	1		2		1		13		1		18		18

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	0
Психолог	0
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	3
Друго	0
Укупно	3
Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	13
Друго	0
Укупно	13

Структура смештајних капацитета у току године		
Стамбена јединица	Број соба	Број корисника
Стамбена јединица 1	5	9
Стамбена јединица 2	4	7
Стамбена јединица 3	2	3
Стамбена јединица 4	0	0
Стамбена јединица 5	0	0
Стамбена јединица 6	0	0
Стамбена јединица 7	0	0
Стамбена јединица 8	0	0
Стамбена јединица 9	0	0
Стамбена јединица 10	0	0
Укупно	11	19

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 0. Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију је спровело свих двоје пружалаца услуге у претходној години. У 2022. години није било притужби.

5. Група услуга – смештаја

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга смештаја у прихватилиште у 2022. години.

- Прихватилиште

5.1. Прихватилиште

Основни подаци за услугу прихватилиште

Услуга је доступна у 2 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 143
- Корисници чине већину од 62 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци су из јавног сектора.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистрован је 1 пружалац са лиценцом на 6 година. и 1 пружалац са ограниченом лиценцом на 5 година

5.1.1. Подаци о корисницима услуга прихватилишта

Број корисника услуге прихватилишта у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници према узрасту	УКУПАН број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 године	5	2	7	1	0	1
3 - 5 година	1	1	2	0	0	0
6 - 14 година	2	1	3	0	0	0
15 - 17 година	1	2	3	1	2	3
18 - 25 година	0	1	1	0	0	0
26 - 64 године	48	18	66	30	5	35
65 - 79 година	32	29	61	16	10	26
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	89	54	143	48	17	65

Број НОВИХ корисника услуге прихватилишта, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2 године	2	1	3
3 - 5 година	1	1	2
6 - 14 година	1	0	1
15 - 17 година	1	2	3
18 - 25 година	0	2	2
26 - 64 године	18	14	32

65 - 79 година	16	19	35
80 и више година	0	0	0
Укупно	39	39	78

Број деце/малолетних у прихватишту у току године према (доминантној) корисничкој групи и узрасту					
Корисничке групе	УКУПНО у току године				Укупно
	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	
Деца без родитељског старања	0	0	0	0	0
Деца жртве насиља	7	2	3	1	13
Деца са неадекватним породичним старањем - занемаривање у породици	0	0	0	0	0
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	0	0	0
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисије	0	0	0	0	0
Остала деца	0	0	0	2	2
Укупно	7	2	3	3	15

Број деце/малолетних на евиденцији у току године према средини из које су непосредно дошла у прихватиште			
Средина	Број деце		Укупно
	М	Ж	
Биолошка породица	7	4	11
Сродничка породица	0	0	0
Хранитељска породица	0	1	1
Усвојитељска породица	0	0	0
Улица	0	0	0
Здравствена установа	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	0
Друга прихватишта и прихватни центри (службе и центри за прихват избеглица, миграната и азиланата, жртава трговине људима, сигурне куће и сл.)	2	1	3
Остало	0	0	0
Укупно	9	6	15

Укупан број деце и младих корисника према образовном статусу у току године			
Образовни статус	Број деце	Број младих	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	9	0	9
Похађа предшколску установу	2	0	2
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0	0	0
Редовна основна школа	1	0	1
Специјална основна школа	0	0	0
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0	0	0
Редовна средња школа	2	0	2

Специјална средња школа	0	0	0
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студент - виша/висока школа	0	0	0
Завршили школовање	1	0	1
Нема података	0	1	1
Укупно	15	1	16

Број пунолетних корисника у прихватишту у току године према корисничким групама и старости				
Корисничке групе	Укупно у току године			Укупно
	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	
Жртве насиља	1	8	1	10
Егзистенцијално угрожене особе, без средстава за основне животне потребе и са ограниченим способностима за бригу о себи	0	35	39	74
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем - алкохол, дрога, просјачење, сукоб са законом и заједницом	0	22	21	43
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за привременим смештајем	0	0	0	0
Жртве трговине људима	0	0	0	0
Особе у процесу реадмисије	0	0	0	0
Остали	0	1	0	1
Укупно	1	66	61	128

Број пунолетних корисника на евиденцији у току године према средини из које су непосредно дошли у прихватиште			
Средина	Број пунолетних		Укупно
	М	Ж	
Примарна породица	0	9	9
Породични смештај - хранитељство	0	0	0
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	2	5	7
Улица	10	3	13
Здравствена установа	21	18	39
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	0
Казнено-поправна установа	0	0	0
Друга прихватишта и прихватни центри (службе и центри за прихват избеглица, миграната и азиланата, жртава трговине људима, сигурне куће и сл.)	0	1	1
Остали разлози	47	12	59
Укупно	80	48	128

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године			
Радни статус	Број младих	Број одраслих	Укупно
Незапослен	1	35	36
Запослен	0	1	1
Пензионер	0	30	30
Одузета радна способност	0	0	0
Нема података	0	0	0
Укупно	1	66	67

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	50
Није остварио право на пензију	11
Нема података	0
Укупно	61

Сви корисници прихватилишта према правима из система социјалне заштите у току године			
Врста права из система социјалне заштите	Деца	Пунолетни	Укупно
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	3	60	63
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	0	23	23
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	0	0	0
Нема података	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке	
Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	45
2. степен подршке	34
3. степен подршке	36
4. степен подршке	28
Без (процењеног) степена подршке	0
Укупно	143

Корисници услуге у току године према врстама инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	1	0	1
Интелектуалне тешкоће	4	0	0	0	4
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0

Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	8	13	21
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	11	1	57	48	117
Укупно	15	1	66	61	143

Корисници услуге у току године са тешким органским обољењима					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	17	37	54

Корисници услуге у току године са поремећајем понашања и тежим емоционалним проблемима					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	2	0	20	16	38

Корисници услуге у току године са болестима зависности (алкохолизам, наркоманија)					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	0	0	13	7	20

Структура корисника према дужини коришћења услуге у току године					
Дужина боравка	Укупан број корисника у години				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
До месец дана	2	1	3	1	7
Од 1 до 3 месеца	6	0	11	17	34
Од 3 до 6 месеци	2	0	11	13	26
6 и више месеци	5	0	41	30	76
Укупно	15	1	66	61	143

Сви корисници прихватилишта на евиденцији у години према начину доласка у прихватилиште (према упутном органу)					
Начин доласка у прихватилиште	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	15	1	66	61	143
Број корисника који су упућени од стране полицијске управе	0	0	0	0	0
Број корисника који су самоиницијативно затражили смештај у прихватилишту	0	0	0	0	0
Нешто друго	0	0	0	0	0
Укупно	15	1	66	61	143

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге прихватилишта према разлозима прекида				
Разлози прекида коришћења услуге	Деца	Млади	Одрасли	Старији
Планирано	3	0	6	16
Самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља)	6	1	11	3
Смрт корисника	0	0	2	13
Нешто друго	2	0	9	6
Укупно	11	1	28	38

Број деце/малолетних корисника којима је у току године према плану заштите прекинут смештај у прихватилишту према облицима заштите након смештаја у прихватилишту и старости											
Облик заштите након престанка смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Повратак у биолошку породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Смештај у сродничку породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Дом за смештај корисника у систему СЗ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Нешто друго	1	0	0	0	1	1	0	0	2	1	3
Укупно	1	0	0	0	1	1	0	0	2	1	3

Број пунолетних корисника којима је у току године према плану заштите прекинут смештај у прихватилишту према облицима заштите након смештаја у прихватилишту и старости												
Облик заштите након престанка смештаја	Млади (18 - 25)		Одрасли (26 - 64)		Старији (65 и више)		Укупно Млади (18 - 25)	Укупно Одрасли (26 - 64)	Укупно Старији (65 и више)	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Повратак у примарну породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Смештај у сродничку породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Дом за смештај корисника у систему СЗ	0	0	1	3	9	6	0	4	15	10	9	19
Самосталан живот	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	2
Нешто друго	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1
Укупно	0	0	1	5	9	7	0	6	16	10	12	22

Број жена жртава насиља којима је у току године прекинут смештај у прихватилишту према средини након смештаја у прихватилишту и старости					
Средина	Малолетне (млађе од 18)	18 - 25	26 - 64	65 и више	Укупно
Укупан број жена које су се осамосталиле	0	0	2	1	3
Укупан број жена које су се вратиле починиоцу насиља	0	0	2	0	2
Укупно	0	0	4	1	5

Структура смештајних капацитета у току године		
Број кревета у соби	0 - Нема, 1 - Има	Број смештајних јединица
Један	1	4
Два	2	14
Три	2	4
Четири	1	6
Пет	1	1
Шест	0	0
Седам	0	0
Осам	0	0
Више од осам кревета у соби	0	0
Укупно		29

5.1.2. Подаци о пружаоцима услуга прихватилишта

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	25	24
Радни однос заснован на одређено време	2	2
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	4	4
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	31	30

Структура ангажованих радника на дан 31.12. према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 – 39	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	5	5

40 – 49	0	0	0	0	0	2	1	8	1	2	2	12	14
50 – 59	0	0	0	1	0	3	1	4	0	1	1	9	10
60 - 64	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
65+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	2	0	7	2	15	1	3	3	27	30
Укупно	0	2		7	17	4			30				30

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	6
Психолог	1
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	0
Дефектолог	0
Друго	0
Укупно	9

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.2022	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	8
Друго	9
Укупно	17

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године није било. Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију је спровело свих двоје пружалаца услуге у претходној години. У 2022. години евидентирана је једна примедб. Случајева насиља над корисницима није било у извештајној години.

6. Група саветодавно-терапијских и социјално-едукативних услуга

6.1. Услуга СОС Телефон

СОС телефон за жртве родно заснованог насиља јесте услуга која омогућава директно повезивање пружаоца услуге са женама – жртвама родно заснованог насиља ради обезбеђивања потребне саветодавне помоћи и подршке, а услуга се реализује позивањем посебног телефонског броја путем којег обучени консултанти пружају информације о правима, анонимне консултације, помоћ и подршку у кризним, односно хитним/акутним ситуацијама женама са искуством родно заснованог насиља, као и усмеравање на друге службе и изворе подршке, односно повезивање са тим службама. Услуга се може пружати и путем других телекомуникационих или информационих технологија (могућност чет комуникације, WhatsApp и слично).

Услуга је доступна за целу територију АПВ;

- Укупан број корисница је 955
- Пружаоц услуге је СОС мрежа Војводине са седиштем у Кикинди.
- Средства се обезбеђују из донација и пројеката који нису из републичког и локалног буџета

6.1.1. Подаци о позивима

Укупан број позива у току године према позиваоцу	
Жртва насиља као позивалац	1366
Појединац као позивалац (сродник, комшија, колега, пријатељ...)	277
Установа/организација као позивалац	59
Неко други као позивалац	0
Укупно	1702

Број корисница са искуством родно заснованог насиља према старости, укупно у години и на дан 31.12.		
Старост корисница	У току године	На дан 31.12.
Деца (до навршених 18 година)	72	72
18-25 година	288	288
26-64 година	505	505
преко 65 година	90	90
Укупно	955	955

Број корисница услуге током године према старости и облику насиља коме су биле изложене (Корисница може бити изложена различитим облицима насиља - у овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута)					
Облик насиља	Старост корисница				Укупно
	До 18 година	18-25 година	26 - 64 година	Преко 65 година	
Занемаривање (емоционално, физичко, едукативно, медицинско, излагање ризику, неадекватан надзор)	5	6	0	10	21
Физичко насиље	4	95	158	8	265

Сексуално насиље (укључујући и дигитално)	20	40	27	2	89
Сексуална експлоатација	0	0	0	0	0
Емоционално насиље (укључујући и дигитално)	25	178	290	35	528
Експлоатација	0	0	0	0	0
Булинг - малтретирање	5	0	0	0	5
Економско насиље	3	11	55	25	94
Укупно	62	330	530	80	1002

Да ли пружалац услуге евидентира податак о запослености корисница услуге? ДА-1, НЕ - 0	
Да ли пружалац услуге евидентира податак?	1
Ако пружалац услуге прикупља податке о запослености корисница, уписати број незапослених корисница током године	96

Да ли пружалац услуге евидентира националну припадност корисница услуге? ДА-1, НЕ - 0	
Да ли пружалац услуге евидентира националну припадност?	1
Ако пружалац услуге прикупља податке о националној припадности корисница, уписати број корисница Ромкиња током године	93

Да ли пружалац услуге евидентира податак о присуству инвалидитета код корисница услуге? ДА-1, НЕ - 0	
Да ли пружалац услуге евидентира податак?	1
Ако пружалац услуге прикупља податке о инвалидитету корисница, уписати број корисница са инвалидитетом током године	61

Починиоци насиља према полу и односу са жртвом			
Врста односа починиоца насиља и жртве	Пол починиоца насиља		Укупно
	М	Ж	
Садашњи или ранији брачни/ванбрачни партнер (укључујући истополне заједнице)	689	0	689
Крвни сродник/ца у правој линији (отац, мајка, партнер/ка мајке/оца, син, ћерка, бака, деда, унук, унука)	105	35	140
Сродник/ца у побочној линији до другог степена (брат, сестра, сродник по тазбини до другог степена - таст, ташта, свекрва, свекрва, зет, снаја, тетка, ујак, стриц, стрина...)	64	44	108
Усвојилац/хранитељ (усвојитељ/ка, усвојеник/ца, храњеник/ца, хранитељ/ка, члан/ица хранитељске породице)	0	0	0
Друго лице са којима жртва живи или је живела у заједничком домаћинству	0	0	0
Садашњи/бивши колега/ница	10	0	10
Садашњи/бивши послодавац	5	0	5
Вршњак	3	0	3
Неко други, уписати	0	0	0

Број и врста активности пружених корисницама током године (у складу са важећим Правилником). У овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута	
Врста активности услуге	Број корисница
Пријем позива и информисање о услузи	996
Идентификовање потреба корисница и прелиминарно сагледавање ситуације у којој се корисница налази	0
Основна процена безбедносног ризика	134
Саветодавна подршка у кризи	644
Информисање о начинима за смањење ризика и могућим активностима за реаговање у кризним ситуацијама/акутној ситуацији насиља	350
Помоћ у разумевању динамике насиља, именовање насиља	250
Помоћ у разумевању сопствених осећања и унапређењу самопоштовања и вере у себе	130
Истраживање личних снага кориснице и извора подршке у окружењу	150
Оснаживање и саветовање у изградњи и одржању личне социјалне мреже и комуникације са окружењем	0
Оснаживање у излажењу из ланца насиља и преузимање одговорности за сопствени живот	264
Саветодавна подршка у стицању практичних животних вештина у обављању свакодневних послова	0
Информисање о установама, услугама и службама које могу обезбедити адекватну помоћ и подршку	35
Информисање о законским и институционалним правима и могућностима и процедурама у ситуацијама родног заснованог насиља	647
Подршка у приступу ресурсима заједнице кроз информисање о јавним и другим сервисима, упућивање и усмеравање на најближе службе и задужене особе	259
Посредовање и обављање активности у циљу заштите интереса и права корисница код тих служби, институција или организација	29
Повезивање са институцијама ради обезбеђивања заштите и подршке у кризној ситуацији/ситуацији акутног насиља или по договору са корисницом	24
Нешто друго, уписати:	0
Укупно	3912

Надлежни органи и организације на које је пружалац услуге упутио кориснице током године извештавања. (У овој табели једна корисница може бити евидентирана више пута)	
Врста надлежног органа/организације	Број упућивања
Полиција	248
Јавно тужилаштво	30
Центар за социјални рад	220
Услуге социјалне заштите (нпр. прихватилиште, саветовалиште...)	13
Здравствена установа	15
Образовно-васпитна установа	5
Организација цивилног друштва (удружење грађана)	5
Специјализоване женске организације које се баве насиљем према женама	111
Нешто друго, уписати	0

6.1.2. Основни подаци о пружаоцу услуге

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају тренутне године према статусу запослених		
Статус запосленог	У току године	На дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	5	5
Радни однос заснован на одређено време	10	10
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	4	4
Приправници	0	0
Волонтери	8	8
Укупно	27	27

Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12. према стручној спреми	
Степен стручне спреме	Број сарадника
Основна школа	0
Средња школа	2
Виша школа	0
Висока школа	12
Укупно	14

Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12. према годинама искуства у раду са жртвама насиља	
Број година искуства у раду са жртвама насиља	Број сарадника
До 1 године	0
Од 1 до 2 године	4
Од 2 до 5 година	5
Од 5 до 10 година	5
Више од 10 година	0
Укупно	14

Број радних дана пружања услуге у недељи (један одговор) ДА-1, НЕ-0	
5 дана недељно	0
6 дана недељно	0
7 дана недељно	1

Број сати дневно пружања услуге (један одговор) ДА-1, НЕ-0	
до 3 сата	0
од 3 до 8 сати	0
од 9 до 12 сати	0
од 12 до 24 сата	1
свих 24 сата	0

Начини комуникације доступни корисницама (означити са 1 - ДА, сваки доступан вид комуникације)	
Телефон	1
Скајп	1
Електронска пошта	1
Онлајн консултације – Whats App и слично	1
Нешто друго, навести:	СоС Мобилна апликација за ИОС и Андроид телефоне
Да ли пружалац услуге има дефинисане процедуре за пружање услуге којима су уређени следећи поступци: (уписати ДА-1 за сваки од поступака)	
Начин комуникације са корисницама	1
Начин за процену ризика и безбедност корисница	1
Начин упућивања корисница ка другим системима, службама и услугама	1
Начин чувања података, формирање досијеа кориснице и предуслова за пробијање принципа поверљивости (животна угроженост)	1
Начин за унапређење услуге	1
Начин извештавања	1
Нешто друго, навести:	0

7. УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ У АПВ У 2022. години³

	Назив општине:	Доступна услуга социјалне заштите
1.	Ада	Лични пратилац детета
2.	Алибунар	
3.	Апатин	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета
4.	Бач	
5.	Бачка Паланка	Помоћ у кући
6.	Бачка Топола	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета
7.	Бачки Петровац	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
8.	Бела Црква	
9.	Беочин	
10.	Бечеј	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
11.	Врбас	Дневни боравак
12.	Вршац	Помоћ у кући
13.	Жабалъ	Дневни боравак
14.	Житиште	Помоћ у кући
15.	Зрењанин	Помоћ у кући
16.	Инђија	Помоћ у кући
17.	Ириг	
18.	Кањижа	Помоћ у кући, Дневни боравак
19.	Киkinда	Помоћ у кући, Дневни боравак
20.	Ковачица	Помоћ у кући, Дневни боравак
21.	Ковин	Помоћ у кући
22.	Кула	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета, Становање уз подршку
23.	Мали Иђош	Помоћ у кући, Дневни боравак
24.	Нова Црња	Дневни боравак
25.	Нови Бечеј	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
26.	Нови Кнежевац	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
27.	Нови Сад	Помоћ у кући, Лични пратилац детета, Дневни боравак, Персонална асистенција, Прихватилиште
28.	Опово	
29.	Оџаци	Помоћ у кући, Дневни боравак, Лични пратилац детета
30.	Панчево	Помоћ у кући, Дневни боравак, Прихватилиште, Становање уз подршку
31.	Пећинци	
32.	Пландиште	Помоћ у кући

³ Седиште лиценциране организације за пружање услуга социјалне заштите није нужно у ЈЛС где је услуга доступна грађанима. Извор података: Годишњи извештаји о раду ПУ за 2022. годину.

33.	Рума	Дневни боравак
34.	Сента	Помоћ у кући, Дневни боравак
35.	Сечањ	Помоћ у кући
36.	Сомбор	Помоћ у кући, Лични пратилац детета, Дневни боравак, Персонална асистенција
37.	Србобран	Дневни боравак, Лични пратилац детета
38.	Сремска Митровица	Помоћ у кући, Лични пратилац детета
39.	Сремски Карловци	Помоћ у кући
40.	Стара Пазова	Помоћ у кући, Дневни боравак
41.	Суботица	Помоћ у кући, Лични пратилац детета, Дневни боравак, Персонална асистенција
42.	Темерин	Дневни боравак
43.	Тител	
44.	Чока	Помоћ у кући
45.	Шид	Помоћ у кући, Лични пратилац детета