

# Обједињени извештај о раду установа за смештај одраслих и старијих у АП Војводини за 2022. годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД  
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

# САДРЖАЈ

1. УВОД.....	3
2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ .....	4
2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима ..	4
2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја.....	5
2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја.....	10
2.4. Процедуре у установи.....	11
2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама .....	11
2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја.....	16
2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја .....	17
2.8. Остале услуге које установе пружају .....	18
3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА .....	21
3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама .....	21
3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја.....	21
3.3. Процедуре у установи.....	26
3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама .....	26
3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја.....	30
3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја .....	31
3.7. Друге услуге које установе пружају .....	33

## 1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2022. годину.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС “бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **16 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама** који услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке неге и надзора, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.

Извештај обухвата податке следећих 16 установа: *Дом за старе и пензионере Апатин, Дом за старе и пензионере Кула, Дом за старе и пензионере Мол, ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац, Геронтолошки центар Бачка Паланка, Геронтолошки центар Бечеј, Геронтолошки центар Врбас, Геронтолошки центар Вршац, Геронтолошки центар Зрењанин, Геронтолошки центар Кањижа, Геронтолошки центар Кикинда, Геронтолошки центар Нови Сад, Геронтолошки центар Панчево, Геронтолошки центар Рума, Геронтолошки центар Сомбор, Геронтолошки центар Суботица.*

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС,, бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **6 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама.** Извештај обухвата податке следећих 6 установа: *Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки”, Нови Бечеј; Дом за душевно оболела лица „1. октобар”, Стари Лец, Пландиште; Дом за душевно оболела лица „Чуруг”, Чуруг, Жабаљ; Дом за лица ометена у менталном развоју "Otthon" Стара Моравица, Бачка Топола; Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци" Јабука, Панчево; Дом слепих „Збрињавање" , Панчево.*

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита<sup>1</sup> Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај<sup>2</sup>.

Услуге смештаја се пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или услугама у заједници и особама са навршених 65 година живота која услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке, неге и надзора.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>члан 51. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС ", бр. 24/11)

<sup>2</sup>члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС ", бр. 24/11)

<sup>3</sup>Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС ", бр.42/2013, 89/2018, 73/2019 )

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Сваки део обухвата податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним кадровима, карактеристикама корисника, број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

### **Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасле и старије**

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019 ), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

## **2. УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ**

### **2.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима**

#### **Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору**

Број установа и капацитет смештаја у АПВ - јавном сектору су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи 16 установа намењених за смештај одраслих и старих лица са **укупним капацитетом од 3854** места, међутим прописани капацитети одступају услед инфраструктурних и организационих разлога у појединим установама.



Број корисника услуге смештаја се кретао узлазном линијом од 2013. до 2019. године. У 2020. години дошло је до пада броја корисника за 16.4%, да би се у 2021. наставио тренд повећања броја корисника за 7%, а у 2022. години за још 6%.

Табела 1. Преглед броја корисника по установама у периоду 2020-2022. године					
Ред. бр.	Установа	Капацитет	Бр. корисника на дан 31.12. 2020.	Бр. корисника на дан 31.12.2021.	Бр. корисника на дан 31.12.2022.
1	Дом за старе и пензионере Апатин	185	160	146	153
2	Дом за старе и пензионере Кула	105	77	78	92
3	Дом за старе и пензионере Мол	220	171	191	194
4	ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац	40	37	34	34
5	Геронтолошки центар Бачка Паланка	110	114	119	113
6	Геронтолошки центар Бечеј	193	149	176	175
7	Геронтолошки центар Врбас	125	106	110	117
8	Геронтолошки центар Вршац	108	91	90	95
9	Геронтолошки центар Зрењанин	300	234	268	286
10	Геронтолошки центар Кањижа	95	62	70	68
11	Геронтолошки центар Кикинда	180	147	145	151
12	Геронтолошки центар Нови Сад	868	614	716	787
13	Геронтолошки центар Панчево	200	178	197	221
14	Геронтолошки центар Рума	285	237	268	285
15	Геронтолошки центар Сомбор	310	184	185	198
16	Геронтолошки центар Суботица	530	412	386	401
Укупно		3854	2973	3179	3370

Подаци указују да је број корисника на дан 31.12.2020. године 16.4% мањи у односу на исти период претходне године. Пандемија корона вируса у 2020. години је значајно утицала на кретање броја корисника, али већ током 2021. године вратио се тренд пораста броја корисника, који се наставио и током 2022. године. **Капацитети установа за смештај одраслих и старих су попуњени 87.4%.**

## 2.2. Капацитети људских ресурса за пружање услуге домског смештаја

У 16 установа за смештај одраслих и старијих запослено је 1464 радника. Број радника у 2021. години је смањен за 5,2% у односу на 2020. годину, док је у 2022. години повећан за 1.5% у односу на 2021. годину.

**Табела 2. Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12.2021. према статусу запослених**

	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	26	65	44	565	86	404	1190
Радни однос заснован на одређено време	12	8	3	91	18	129	261
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	5	0	1	0	7	13
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	38	78	47	657	104	540	1464

**Графикон 2. Структура ангажованих радника**



**Табела 3. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
<b>Руководећи радници</b>								
Директор	5	10	15	14	1	0	0	15
Заменик/помоћник директора	1	0	1	1	0	0	0	1
Руководилац одељења засебног објекта	7	1	8	7	0	0	0	7
Остало	13	1	14	11	0	3	1	15
Укупно Руководећи радници	26	12	38	33	1	3	1	38
Укупно	26	12	38	33	1	3	1	38

<b>Табела 4. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗ ЗО	
<b>Стручни радници</b>								
Социјални радник	28	2	30	29	0	1	0	30
Психолог	7	1	8	7	0	1	0	8
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	10	4	14	12	1	1	0	14
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	1	0	1	1	0	0	0	1
Лекар опште праксе	11	5	16	1	0	0	15	16
Лекар специјалиста	5	1	6	0	0	1	5	6
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	2	0	2	2	0	0	0	2
Укупно Стручни радници	65	13	78	52	1	4	21	78

<b>Табела 5. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗ ЗО	
<b>Стручни сарадници</b>								
Радно окупациони терапеут	21	2	23	21	0	2	0	23
Нутрициониста	2	0	2	2	0	0	0	2
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	9	1	10	0	1	1	8	10
Виши медицински техничар	10	0	10	0	0	0	10	10
Остало	2	0	2	1	0	0	1	2
Укупно Стручни сарадници	44	3	47	24	1	3	19	47

<b>Табела 6. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Сарадници</b>								
Неговатељица	337	59	396	196	0	200	0	396
Медицинска сестра/медицински техничар	205	33	238	0	1	17	220	238
Радни инструктор	3	0	3	2	0	1	0	3
Физиотерапеут	20	0	20	0	0	0	20	20
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	565	92	657	198	1	218	240	657

<b>Табела 7. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
<b>Финансијско-рачуноводствени и административни радници</b>								
Финан.-рачуноводствени радник	43	8	51	15	0	36	0	51
Административни радник	27	5	32	15	0	17	0	32
Технички секретар	4	0	4	1	0	3	0	4
Економ	8	2	10	3	0	7	0	10
Остало	4	3	7	2	0	5	0	7
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	86	18	104	36	0	68	0	104



<b>Табела 8. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
<b>Технички радници</b>								
Кувар	65	14	79	22	0	57	0	79
Радник на одржавању одеће	48	12	60	22	0	38	0	60
Фризер	15	5	20	9	0	11	0	20
Спремачица/чистачица	98	42	140	67	1	72	0	140
Кројач	8	0	8	4	0	4	0	8
Возач	10	5	15	5	1	9	0	15
Ложач	2	2	4	0	0	4	0	4
Портир / телефониста / чувар	41	6	47	16	0	31	0	47
Домар	14	3	17	2	0	15	0	17
Магационер	11	3	14	5	0	9	0	14
Остало	92	44	136	76	3	57	0	136
Укупно Технички радници	404	136	540	228	5	307	0	540

<b>Табела 9. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2022.</b>													
Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	1	1	1	4	6	12	2	5	1	5	11	27	38
Стручни радници	0	3	6	14	3	28	3	10	1	10	13	65	78
Стручни сарадници	1	4	2	15	4	14	1	6	0	0	8	39	47
Сарадници	7	71	32	127	24	180	13	158	1	44	77	580	657
Финансијско-админ.	2	4	5	19	4	29	2	32	3	4	16	88	104
Технички радници	9	22	36	67	48	102	63	148	15	30	171	369	540
Укупно	20	105	82	246	89	365	84	359	21	93	296	1168	1464
Укупно радно место	125		328		454		443		114		1464		1464

79.8% радника у установама за смештај корисника чине особе женског пола, 20.2% радника су мушког пола.

<b>Табела 10. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду</b>	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	135
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	36
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	241
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	26
Семинари, саветовања, конференције и друго	79
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

### 2.3. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

Укупан број поднетих захтева за смештај у неку од установа је 2729 и 526 корисника се налази на листи чекања. Број поднетих захтева корисника је за 16% већи у односу на број захтева у 2021.

<b>Табела 11. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године</b>			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	6	259	259
Двокреветни апартман/гарсоњера	7	180	360
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	10	87	87
Двокреветна соба	15	512	1024
Трокреветна соба	16	341	1023
Четворокреветна соба	13	232	928
5 - 9 кревета у соби	3	47	228
Више од 10 кревета у соби	1	4	46
Укупно	71	1662	3955

<b>Табела 12. Број објеката за домски смештај, смештајни капацитет по објекту</b>		
Број објеката за домски смештај	Нема / Има	Смештајни капацитет
Објекат бр. 1 за смештај корисника	16	1950
Објекат бр. 2 за смештај корисника	11	1115
Објекат бр. 3 за смештај корисника	10	680
Објекат бр. 4 за смештај корисника	7	136
Објекат бр. 5 за смештај корисника	2	14
Више од 5 објеката за смештај корисника	2	60
Укупно	48	3955

## 2.4. Процедуре у установи

У току године, у 8 установа су биле евидентиране примедбе од којих су 73 биле усмене притужбе и 22 писане притужбе и жалбе од стране корисника. У току 2022. године је у 6 установа било примене рестриктивних мера за 101 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге, кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом. Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 13 домова, док у 3 дома нема. 16 установа је спровело поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника.

## 2.5. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Из годишњих извештаја о раду установа прикупљени су основни подаци о социо демографским обележјима корисника, као и о специфичним карактеристикама као што су: разлог смештаја, дужина боравка у установи, учесталост и начин контаката са породицом и пријатељима, врсте тешкоће и инвалидитета корисника, степен покретљивости и разлози напуштања установе.

**Табела 13. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.2022.**

Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	У годин и	Бр. на дан 31.12.	У годин и	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	341	274	224	184	565	458
65 - 79 год. (старији)	771	580	1044	784	1815	1364
80 год и више	569	356	1809	1192	2378	1548
Укупно	1681	1210	3077	2160	4758	3370



**Графикон 4. Структура корисника смештаја према брачном статусу пред смештај у дом и полу**



53% од укупног броја корисника су према брачном статусу удовци/удовице.

**Табела 14. Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пред смештај у дом и полу**

Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	773	1270	2043
Домаћинство са партнером	127	157	284
Са децом/унуцима	96	417	513
Домаћинство са другим сродницима	111	194	305
Нешто друго	103	122	225
Укупно	1210	2160	3370

**Табела 15. Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу**

Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	199	499	698
Основно образовање	298	780	1078
КВ-ВК - ССС	555	681	1236
Виша и висока школа	158	200	358
Укупно	1210	2160	3370

<b>Табела 16. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости</b>				
Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	22	620	846	1488
Инвалидски пензионер	129	261	128	518
Породични пензионер	74	216	453	743
Пољопривредни пензионер	4	19	27	50
Издржавано лице – није пензионер	202	205	75	482
Нешто друго	27	43	19	89
Укупно	458	1364	1548	3370

<b>Табела 17. Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом</b>	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	2784
Ван округа у ком је установа	586
Укупно	3370

<b>Табела 18. Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости</b>				
	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	94	204	113	411
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	45	89	82	216
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	160	582	838	1580
Угроженост/насиље у породици	7	10	8	25
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	104	165	46	315
Лични избор корисника	24	263	383	670
Друго	24	51	78	153
Укупно	458	1364	1548	3370

**Графикон 5. Структура корисника према утврђеном степену зависности и старости**



**Табела 19. Број корисника према утврђеном степену подршке и старости**

Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	110	393	471	974
2. степен подршке	190	484	525	1199
3. степен подршке	127	301	331	759
4. степен подршке	31	186	221	438
Укупно	458	1364	1548	3370

**Табела 20. Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости**

Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	110	334	348	792
Сензорни инвалидитет	3	41	37	81
Менталне тешкоће	80	103	40	223
Интелектуалне тешкоће	63	78	19	160
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	32	44	36	112
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	63	144	176	383
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	107	620	892	1619
Укупно	458	1364	1548	3370

**Графикон 6. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима**



**Табела 21. Корисници према старатељској заштити и старости**

Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	42	96	49	187
Непосредни старатељ	45	48	7	100
Колективни старатељ	0	1	1	2
Није под старатељством	371	1219	1491	3081
Укупно	458	1364	1548	3370

**Табела 22. Корисници према начину плаћања смештаја и старости**

Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	24	153	219	396
Сам + сродници	38	327	549	914
Сродници у потпуности	46	338	568	952
Сам + буџет РС	149	322	155	626
Буџет РС у целости	186	200	43	429
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	3	8	4	15
Остало (навести шта у наративном изв.)	12	16	10	38
Укупно	458	1364	1548	3370

<b>Табела 23. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године</b>				
Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	10	32	33	75
Упућен на Породични смештај	0	0	0	0
Премештени у други дом	5	8	11	24
Напустили установу на свој захтев	10	32	49	91
Умрли	80	374	731	1185
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	2	5	6	13
Укупно	107	451	830	1388

Разлог прекида смештаја је у 85% била смрт корисника.

<b>Табела 24. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника</b>				
Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	80	374	730	1184
Самоубиство	0	0	1	1
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	80	374	731	1185

<b>Табела 25. Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому</b>				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	30	115	230	375
7-11 месеци	9	65	116	190
1-2 год	9	80	147	236
3-4 год	10	38	86	134
5-7 год	11	42	77	130
8-10 год	6	14	33	53
преко 10 год	5	20	42	67
Укупно	80	374	731	1185

## 2.6. Стручни рад са корисницима домског смештаја

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.



<b>Табела 26. Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге</b>	
	Број
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	154
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	4604
Укупно	4758

Непосредно уговарање услуге смештаја је дефинисано Законом, међутим у пракси се веома ретко примењује делом због недостатка нормативних решења о податку колики је број доступан за непосредно уговарање, а делом због плаћања услуге смештаја.

<b>Табела 27. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед</b>	
	Број
Одрасли	406
Старији, 65- 79	1477
Старији, 80 и више	2000
Укупно	3883

<b>Табела 28. Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге</b>	
	Број
Одрасли	361
Старији, 65- 79	1264
Старији, 80 и више	1684
Укупно	3309

## **2.7. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја**

У складу са Законом и важећим Протоколима установе за смештај су дужне да успоставе и поштују процедуре о поступању у случају насиља у домовима за смештај старијих. У 2022. години је евидентирано укупно 13 жртава насиља. Према полу две жртве су мушког пола, а једанаест жртава је женског пола. Према врсти насиља, у 11 случајева евидентирано је физичко насиље, док је у 2 случаја евидентирано сексуално насиље (оба пута жртве су биле женског пола). Постојећи подаци не дају могућност закључивања о реалној распрострањености насиља у установама за смештај.

<b>Табела 29. Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године</b>	
Старост жртве	Број
Одрасли	4
Старији, 65- 79	6
Старији, 80 и више	3
Укупно	13

<b>Табела 30. Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године</b>									
Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79 г.		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	2	1	5	1	2	2	9	11
Сексуално насиље	0	2	0	0	0	0	0	2	2
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	4	1	5	1	2	2	11	13
Укупно	4		6		3		13		13

<b>Табела 31. Структура корисника према врсти означеног насилника</b>									
Доминантни облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно Мушко	Укупно Женско	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	4	0	3	3	2	1	9	4	13
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	4	0	3	3	2	1	9	4	13
Укупно	4		6		3		13		13

<b>Табела 32. Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља</b>						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Занемаривање	Економско насиље/злоупотреба	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	0
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0

## 2.8. Остале услуге које установе пружају

У складу са Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, установе за смештај могу пружати и друге услуге из система социјалне заштите, с тим што је потребно да се лиценцирају за пружање ових услуга.

У домовима за смештај старијих постоји дуга традиција организовања различитих услуга окренутих старијем становништву у локалној заједници. Овај извештај је пре свега годишњи извештај о пружању услуге домског смештаја, основне делатности у посебном извештају ће бити приказани детаљнији подаци о другим услугама.

### Преглед других услуга.

1. Дом за старе и пензионере Апатин- нема других услуга;
2. Дом за старе и пензионере Кула – нема других услуга;
3. Дом за старе и пензионере Мол – нема других услуга;
4. ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац- нема додатних услуга;
5. Геронтолошки центар Бачка Паланка – прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
6. Геронтолошки центар Бечеј- нема других услуга;
7. Геронтолошки центар Врбас- клуб за одрасле и старе;
8. Геронтолошки центар Вршац – нема других услуга;
9. Геронтолошки центар Зрењанин- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
10. Геронтолошки центар Кањижа- нема других услуга;
11. Геронтолошки центар Кикинда- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
12. Геронтолошки центар Нови Сад- прихватилиште, дневни боравак, свратиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
13. Геронтолошки центар Панчево- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, храна на точковима, народна кухиња, прање и пеглање;
14. Геронтолошки центар Рума- нема других услуга;
15. Геронтолошки центар Сомбор- нема додатних услуга;
16. Геронтолошки центар Суботица- клуб за одрасле и старе, саветовалиште, помоћ у кући, дневни центар.

<b>Табела 33. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2022.</b>							
Назив услуге	Штиклирати ако пружа	Штиклирати ако има лиценцу	Број корисника на дан 31.12.2018.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	2	1	0	0	36	26	62
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	0	0	12	12
Помоћ у кући	6	4	0	0	96	836	932
Свратиште	1	1	0	0	27	3	30
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
<b>Укупно</b>			0	0	159	877	1036

<b>Табела 34. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2022.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	7
Стручни радници	7
Стручни сарадници	18
Сарадници	105
Финансијско-административни радници	6
Технички радници	14
Укупно	157

<b>Табела 35. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2022.</b>						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.2018.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	7	0	0	1018	10103	11121
Саветовалиште	1	0	0	1	54	55
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	1	0	0	3	3	6
Храна на точковима	1	0	0	0	78	78
Нешто друго, уписати:	Прање и пеглање	0	0	0	2	2
Нешто друго, уписати:	Народна кухиња	0	71	80	128	279
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Укупно		0	71	1102	10368	11541

Клуб за старије суграђане организује се у 7 установа од 16 за 11121 корисника. Клубови су веома добар начин умрежавања старих особа са богатим социо - културним активностима које подстичу активно старење, самопомоћ и солидарност. Потребно је спровести детаљно испитивање понуђених активности, начина организовања и ефеката.

<b>Табела 36. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга (или програма) које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.2022.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	1
Стручни радници	0
Стручни сарадници	9
Сарадници	52
Финансијско-административни радници	3
Технички радници	5
Укупно	70

### 3. УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА

#### 3.1. Општи подаци о установама које пружају услугу смештаја одраслим и старијим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

##### Капацитети домског смештаја за одрасле и старије са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама укупним капацитетом од **1775 места**.

**Укупан број корисника на дан 31.12.2022. године је био 1729. Попуњеност капацитета установа је 97.4%.**

#### 3.2. Капацитети установе за пружање услуге домског смештаја

Табела 37. Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.2022.				
Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	486	95	19	600
Остале услуге које установа пружа	5	1	24	30
Укупно	491	96	43	630

Укупан број поднетих захтева за смештај у 2022. години је 1323 корисника, а на листи чекања је 159, што је значајно више у односу на 2021. и 2020. годину. Број поднетих захтева за смештај повећан је за чак 69% у односу на 2021. годину, док се број захтева који су на листи чекања повећао за 50%.

Табела 38. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Двокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	3	16	16
Двокреветна соба	3	104	208
Трокреветна соба	3	63	189
Четворокреветна соба	3	162	648
5 - 9 кревета у соби	2	71	413
Више од 10 кревета у соби	0	3	32
Укупно	14	419	1506

**Графикон 7. Структура свих ангажованих радника**



**Табела 39. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према статусу запослених**

Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупн о
	Руводећи и радници	Стручн и радниц и	Стручни сарадниц и	Сарадниц и	Фин- адми н	Техничк и радници	
Радни однос заснован на неодређено време	8	23	25	225	25	180	486
Радни однос заснован на одређено време	2	4	0	24	10	55	95
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	9	0	2	0	7	18
Приправници и стажисти	0	1	0	0	0	0	1
Укупно	10	37	25	251	35	242	600

**Табела 40. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовањ а	Извор финансирања				Укупно Извор финансирањ а
	На неодређен о време	Остали уговор и		Буџе т РС	Буџе т ЛС	Установ а	РЗЗ О	
<b>Руводећи радници</b>								
Директор	4	2	6	6	0	0	0	6
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	4	0	4	2	0	2	0	4
Укупно Руководећи радници	8	2	10	8	0	2	0	10
Укупно	8	2	10	8	0	2	0	10

<b>Табела 41. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
<b>Стручни радници</b>								
Социјални радник	8	2	10	8	1	1	0	10
Психолог	1	0	1	1	0	0	0	1
Педагог / специјални педагог	1	0	1	1	0	0	0	1
Дефектолог	3	1	4	3	0	1	0	4
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	3	2	5	4	1	0	0	5
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	6	2	8	0	0	1	7	8
Лекар специјалиста	1	7	8	0	0	6	2	8
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	23	14	37	17	2	9	9	37

<b>Табела 42. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
<b>Стручни сарадници</b>								
Радно окупациони терапеут	20	0	20	13	3	4	0	20
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	2	0	2	0	0	2	0	2
Виши медицински техничар	3	0	3	0	1	0	2	3
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	25	0	25	13	4	6	2	25

**Табела 43. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗ О	
<b>Сарадници</b>								
Неговатељица	105	15	120	0	0	121	0	121
Медицинска сестра/медицински техничар	104	6	110	0	0	8	102	110
Радни инструктор	15	3	18	16	0	2	0	18
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	1	2	3	0	0	1	1	2
Укупно Сарадници	225	26	251	16	0	132	103	251

**Табела 44. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања**

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗ О	
<b>Финансијско-рачуноводствени и административни радници</b>								
Финан.-рачуноводствени радник	18	8	26	0	0	26	0	26
Административни радник	2	2	4	0	0	4	0	4
Технички секретар	1	0	1	0	0	1	0	1
Економ	1	0	1	0	0	1	0	1
Остало	3	0	3	0	0	3	0	3
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	25	10	35	0	0	35	0	35



<b>Табела 45. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2022. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања</b>								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗ О	
<b>Технички радници</b>								
Кувар	35	4	39	0	5	34	0	39
Радник на одржавању одеће	26	4	30	0	3	27	0	30
Фризер	9	1	10	0	1	9	0	10
Спремачица/чистачица	45	27	72	0	3	69	0	72
Кројач	2	0	2	0	0	2	0	2
Возач	6	3	9	0	1	8	0	9
Ложач	3	0	3	0	0	3	0	3
Портир / телефониста / чувар	13	4	17	0	3	14	0	17
Домар	5	1	6	0	0	6	0	6
Магационер	6	0	6	0	1	5	0	6
Остало	30	18	48	0	0	48	0	48
Укупно Технички радници	180	62	242	0	17	225	0	242

<b>Табела 46. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2022.</b>													
	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	2	2	1	0	1	2	0	2	4	6	10
Стручни радници	0	3	1	8	2	8	3	7	2	3	8	29	37
Стручни сарадници	0	2	2	6	1	3	0	8	1	2	4	21	25
Сарадници	2	9	9	45	10	86	3	72	2	13	26	225	251
Финансијско-админ.радници	1	1	1	11	2	10	0	9	0	0	4	31	35
Технички радници	7	6	6	32	27	59	27	58	7	13	74	168	242
Укупно	10	21	21	104	43	166	34	156	12	33	120	480	600
Укупностаросна група	31		125		209		190		45		600		600

<b>Табела 47. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду</b>	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	16
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	2
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	19
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	0
Семинари, саветовања, конференције и друго	5
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

### 3.3. Процедуре у установи

У току 2022. године није било евидентираних усмених, нити писмених притужби. Рестриктивне мере су примењене над 27 корисника. Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2022. години у 4 установе.

### 3.4. Корисници домског смештаја према основним карактеристикама

Број корисника у свим установама за смештај одраслих и старих је константан, тј. без значајнијих промена. **Укупан број корисника на дан 31.12.2022. године је био 1729.**

И даље је највећи број корисника, 76% у категорији одраслих.

<b>Табела 48. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године</b>						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 17 (малолетни/деца)	1	1	0	0	1	1
18 - 25 год. (млади)	9	8	6	6	15	14
26 -64 год. (одрасли)	715	663	693	656	1408	1319
65 и више (старији)	208	166	271	229	479	395
Укупно	933	838	970	891	1903	1729

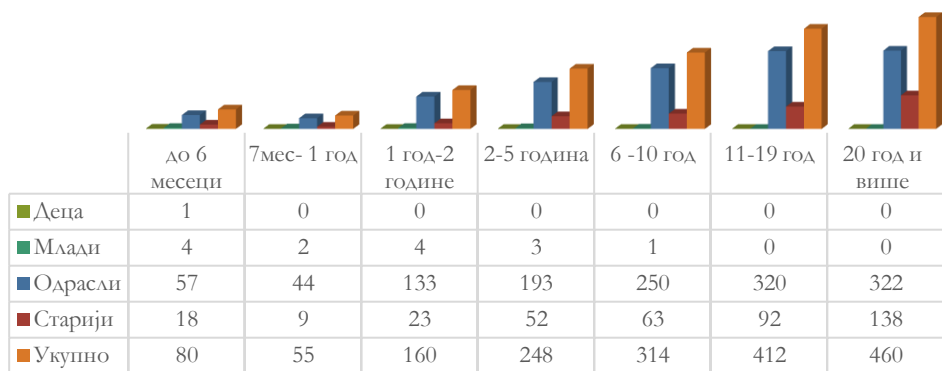
<b>Табела 49. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године</b>			
Узраст	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 17 (малолетни/деца)	1	0	1
18 - 25 год. (млади)	3	3	6
26 -64 год. (одрасли)	60	50	110
65 и више (старији)	17	24	41
Укупно	81	77	158

У току 2022. године реализован је смештај једног малолетног корисника из разлога што родитељи нису били у могућности да одговоре на здравствене потребе детета.

<b>Табела 50. Пунолетни корисници смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу</b>									
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближних сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	1	1	12	10	5	7	18	18	36
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	0	1	10	10	7	6	17	17	34
Неадекватно породично старање	2	0	2	5	1	1	5	6	11
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	1	14	6	2	5	16	12	28
Лични избор корисника	0	0	1	3	0	4	1	7	8
Друго	0	0	21	16	2	1	23	17	40
Укупно	3	3	60	50	17	24	80	77	157
Укупно	6		110		41		157		157

<b>Табела 51. Сви пунолетни корисници на домском смештају према разлогу смештаја на дан 31.12.2022.</b>									
Разлог смештаја	Пунолетни корисници на смештају на дан 31.12.						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближних сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	1	2	88	127	30	57	119	186	305
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	0	1	92	90	30	37	122	128	250
Неадекватно породично старање	6	2	30	45	12	14	48	61	109
Социо-материјална угроженост породице и корисника	1	0	106	123	18	22	125	145	270
Лични избор корисника	0	0	14	38	6	13	20	51	71
Остали разлози	0	1	333	233	70	86	403	320	723
Укупно	8	6	663	656	166	229	837	891	1728

**Графикон 8. Структура корисника према дужини боравка у установи и узрасту**



<b>Табела 52. Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу</b>					
Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у ком је установа	0	3	241	90	334
Ван округа у ком је установа	1	11	1078	305	1395
Укупно	1	14	1319	395	1729

<b>Табела 53. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама</b>						
Врста сметњи у развоју, инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Узраст на дан 31.12.					Укупно
	0-17	18-25	26-64	65-79	80 и више	
Телесни	0	0	4	10	3	17
Сензорни	0	0	4	7	8	19
Интелектуалне потешкоће	0	4	339	85	3	431
Менталне тешкоће/Душевне болести	1	3	787	186	7	984
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	7	163	60	11	241
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	22	13	2	37
Укупно	1	14	1319	361	34	1729

<b>Табела 54. Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости</b>										
Врста инвалидитета и степен покретљивости	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно независни	Укупно полузависни	Укупно зависни	Укупно
	независни		полузависни		зависни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	2	0	4	0	11	2	4	11	17
Сензорни инвалидитет	0	11	0	5	0	3	11	5	3	19
Интелектуалне тешкоће	2	243	1	161	1	23	245	162	24	431
Менталне тешкоће/Душевне болести	4	666	0	267	0	47	670	267	47	984
Вишеструки инвалидитет	2	88	3	95	2	51	90	98	53	241
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	29	0	2	0	6	29	2	6	37
Укупно	8	1039	4	534	3	141	1047	538	144	1729

<b>Табела 55. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима</b>					
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	0	2	95	35	132
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	0	0	97	27	124
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	0	3	185	54	242
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	0	3	342	76	421
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	0	0	177	59	236
Без контаката	1	6	309	97	413
Нема сродника	0	0	114	47	161
Укупно	1	14	1319	395	1729

<b>Табела 56. Структура корисника према старатељској заштити</b>							
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Сродник или друга блиска особа	1	0	277	285	278	285	563
Непосредни старатељ	0	0	345	364	345	364	709
Колективни старатељ	0	0	0	1	0	1	1
Није под старатељством	0	0	215	241	215	241	456
Укупно	1	0	837	891	838	891	1729

41% од укупног броја корисника на смештају су под непосредним старатељством. Уколико се посматра удео непосредних старатеља у односу на остале могуће вршиоце дужности старатеља - сроднике или друге блиске особе и колективног старатеља, онда тај проценат износи 55.7%.

<b>Табела 57. Структура пунолетних корисника према разлогу престанка смештаја у установи</b>				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	9	5	14
Премештени у другу установу	0	4	3	7
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Умрли	1	75	75	151
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	1	2
Укупно	1	89	84	174

Разлог престанка смештаја у 87% случаја је смрт корисника.

<b>Табела 58. Број пунолетника који су у току године смештени у установу, а током године је дошло до престанка смештаја</b>				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	2	3	5
Премештени у другу установу	0	0	2	2
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	0	1
Умрли	0	4	10	14
Укупно	0	7	15	22

<b>Табела 59. Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника</b>					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	0	1	72	76	149
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	2	0	2
Укупно	0	1	74	76	151

<b>Табела 60. Уколико је домски смештај престао због смрти корисника, наведите дужину боравка корисника у дому</b>	
дужина боравка	број корисника
до 6 месеци	13
7-11 месеци	4
1-2 год	18
3-4 год	14
5-7 год	22
8-10 год	15
преко 10 год	65
Укупно	151

### **3.5. Стручни рад са корисницима домског смештаја**

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

<b>Табела 61. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед</b>	
Узраст	Број процена
Деца	1
Млади	8
Старији	199
Одрасли	382
Укупно	590

<b>Табела 62. Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке</b>					
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	1	9	196	70	276
2. степен подршке	0	1	311	154	466
3. степен подршке	0	3	608	131	742
4. степен подршке	0	1	204	40	245
Укупно	1	14	1319	395	1729

<b>Табела 63. Број корисника за које је у току године урађен план услуга</b>	
Узраст	Број
Деца	1
Млади	15
Одрасли	1428
Старији	320
Укупно	1764

### **3.6. Евиденција насиља над корисницима домског смештаја**

Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године је 13, у категорији одраслих 7 и 6 у категорији старијих. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године је 5.

<b>Табела 64. Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године</b>	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	7
старији	6
Укупно	13

Табела 65. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	3
старији	2
Укупно	5

Табела 66. Структура корисника према доминантном облику насиља коме су били изложени током боравка у установи у току године															
Облик насиља	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Физичко насиље	0	0	0	0	3	3	3	2	0	0	6	5	6	5	11
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање и немарно поступање	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Експлоатација/економско насиље	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
Укупно	0	0	0	0	3	4	4	2	0	0	7	6	7	6	13

Табела 67. Структура корисника према врсти означеног насилника у току године															
Означени насилник	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	4	2	3	2	0	0	6	5	7	4	11
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	2
Укупно	0	0	0	0	5	2	4	2	0	0	7	6	9	4	13



<b>Табела 68. Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља у току године, према врсти насиља над корисницима</b>						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Експлоатација/економско насиље	Занемаривање и немарно поступање	Укупно
Запослени	1	0	0	0	0	1
Други корисник	6	1	0	0	0	7
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	7	1	0	0	0	8

### 3.7. Друге услуге које установе пружају

#### Преглед пружања додатних услуга по установама.

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј - помоћ у кући, становање уз подршку, храна на точковима и клуб;
2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште – нема додатних услуга;
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабалъ - становање уз подршку;
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола – нема додатних услуга;
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево - дневни боравак;
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево - нема додатних услуга.

<b>Табела 69. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2022.</b>							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	2	4	0	6
Помоћ у кући	1	1	0	0	0	31	31
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	2	0	0	0	26	2	28
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	2	30	33	65

<b>Табела 70. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2022.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	1
Стручни сарадници	4
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	19
Укупно	24

<b>Табела 71. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2022.</b>						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	1	0	0	0	190	190
Саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	0	0	0	0	0	0
Храна на точковима	1	0	0	0	42	42
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Укупно		0	0	0	232	232

<b>Табела 72. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга или програма које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.2022.</b>	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	1
Стручни сарадници	0
Сарадници	4
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	1
Укупно	6