

Обједињени извештај о
раду установа за смештај
одраслих и старијих
корисника у АП Војводини
- Приватни пружаоци
услуге домског смештаја
ЗА 2022. годину



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

САДРЖАЈ

УВОД.....	2
1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица.	2
1.2. Методологија	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА.....	3
2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у нејавном сектору.	3
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	5
4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ	6
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА.....	6
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	12
7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	13
8. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ	13
Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АП Војводини.	14

УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2022. годину, **приватни пружаоци услуге смештаја**.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја одраслих и старих лица на територији АП Војводине.

1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“ бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹ Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај². Закон о социјалној заштити је предвидео могућност да организације социјалне заштите могу оснивати и друга физичка и правна лица која испуњавају прописане услове и стандарде за пружање одређене услуге.

1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“ и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

¹члан 51. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у нејавном сектору

У АП Војводини има 66³ лиценцираних организација социјалне заштите – приватни сектор пружа услуге смештаја одраслим и старим лицима. **Укупан смештајни капацитет је 2277 места. Повећање смештајних капацитета је 7.6% у односу на 2021. годину.**

Попуњеност капацитета је 81%, односно 1851 корисник на дан 31.12.2022. године.

Флукуација корисника у приватним домовима је изузетно висока и износи **83,5%**. Током 2022. године примљено је 2284 нових корисника и престао је смештај за 1906 корисника.

Табела 1. Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	3	8	8
Двокреветни апартман/гарсоњера	6	21	42
Вишекреветни апартман/гарсоњера	1	5	27
Једнокреветна соба	35	85	85
Двокреветна соба	59	370	740
Трокреветна соба	58	285	855
Четворокреветна соба	45	130	520
5 - 9 кревета у соби	0	0	0
Више од 10 кревета у соби	0	0	0
Укупно	207	904	2277

³Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АПВ

**Територијална покривеност АП Војводине домовима за смештај
одраслих и старијих у приватном сектору**



3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела 2. Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај према статусу запослених							
	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећ и радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	62	36	6	311	16	133	564
Радни однос заснован на одређено време	0	8	2	106	1	33	150
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	8	84	3	26	8	12	141
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	70	128	11	443	25	178	855

Број радника је повећан у односу на 2021. годину за 5.6%.

Табела 3. Број и структура запослених и ангажованих радника према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	34	33	67	0	0	67	1	68
Психолог	1	0	1	0	0	1	0	1
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	1	8	9	0	0	9	0	9
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	0	35	35	1	0	34	0	35
Лекар специјалиста	0	13	13	0	0	13	0	13
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	3	3	0	0	2	0	2
Укупно Стручни радници	36	92	128	1	0	126	1	128

Табела 4. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	49
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	12
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	47
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	11
Семинари, саветовања, конференције и друго	37
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	1

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

Током 2022. године евидентирано је 93 примедбе, притужбе или жалбе од стране корисника и све су биле усмене (није било писаних жалби). У једној установи је током 2022. године према два корисника било примене рестриктивних мера за кориснике који својим понашањем доводе у опасност себе, друге кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом.

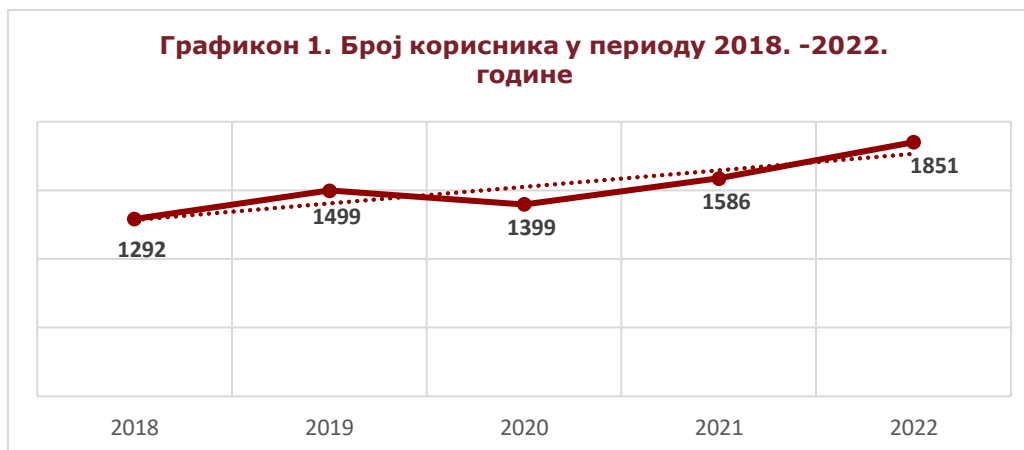
У 53 установе формиран су тимови за поступање у случајевима насиља над корисницима.

Поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника реализован је у 58 установа.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Табела 5. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	91	45	89	56	180	101
65 - 79 год. (старији)	465	197	872	493	1337	690
80 год и више	576	228	1664	832	2240	1060
Укупно	1132	470	2625	1381	3757	1851

Укупан број корисника на дан 31.12.2022. године је повећан у односу на исти период у 2021. години за 16.7%. У графикону који следи приказан је тренд кретања броја корисника домског смештаја у петогодишњем периоду.



Табела 6. Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току 2022. године

Старост	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	Мушко	Женско	
до 64 год. (одрасли)	67	54	121
65 - 79 год. (старији)	294	543	837
80 год и више	396	930	1326
Укупно	757	1527	2284

Табела 7. Корисници домског смештаја према брачном статусу пре смештај у дом и полу

Брачни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
ожењени/удате	98	94	192
у ванбрачној заједници	8	36	44
неожењени/неудате	63	79	142
разведени	82	148	230
удовци/удовице	219	1024	1243
Укупно	470	1381	1851

Табела 8. Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештај у дом и полу

Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	251	792	1043
Домаћинство са партнером	88	114	202
Са децом/унуцима	98	384	482
Домаћинство са другим сродницима	20	61	81
Нешто друго	13	30	43
Укупно	470	1381	1851

Табела 9. Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу			
Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	26	184	210
Основно образовање	125	546	671
КВ-ВК - ССС	228	476	704
Виша и висока школа	91	175	266
Укупно	470	1381	1851

Табела 10. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости				
Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	7	420	612	1039
Инвалидски пензионер	41	67	53	161
Породични пензионер	25	154	324	503
Пољопривредни пензионер	0	18	28	46
Изддржавано лице – није пензионер	21	21	35	77
Нешто друго	7	10	8	25
Укупно	101	690	1060	1851

Табела 11. Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештаја у дом	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	1401
Ван округа у ком је установа	450
Укупно	1851

Табела 12. Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости (навести само један, доминантан разлог)				
	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближних сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	12	32	47	91
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	12	103	156	271
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	56	356	581	993
Угроженост/насиље у породици	0	2	1	3
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	0	2	0	2
Лични избор корисника	20	189	270	479
Друго	1	6	5	12
Укупно	101	690	1060	1851

Табела 13. Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости				
Дужина боравка	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
до 6 месеци	31	230	343	604
7-11 месеци	18	155	172	345
1-2 год	23	174	319	516
3-4 год	24	77	163	264
5-7 год	4	44	59	107
8-10 год	0	6	4	10
преко 10 год	1	4	0	5
Укупно	101	690	1060	1851

Удео корисника који у дому бораве до 6 месеци је 32.6% док корисници који су преко 5 година је само 6.6% .

Табела 14. Број корисника према утврђеном степену зависности и старости				
Степен функционалне зависности	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
Независни	15	102	86	203
Полузависни	35	263	369	667
Зависни	51	325	605	981
Укупно	101	690	1060	1851

Удео независних корисника у укупном броју корисника на дан 31.12.2022. је 11%.

Табела 15. Број корисника према утврђеном степену подршке и старости				
Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	39	238	478	755
2. степен подршке	40	242	350	632
3. степен подршке	15	118	154	287
4. степен подршке	7	92	78	177
Укупно	101	690	1060	1851

Графикон 2. Степен потребне подршке у односу на старост корисника



Табела 16. Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости (један корисник се може евидентирати само по једној понуђеној опцији)

Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	26	166	267	459
Сензорни инвалидитет	0	19	37	56
Менталне тешкоће	29	136	184	349
Интелектуалне тешкоће	11	34	38	83
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	2	2	4	8
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	25	202	345	572
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	8	131	185	324
Укупно	101	690	1060	1851

Табела 17. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима

Начин одржавања контаката	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	25	157	239	421
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	34	337	551	922
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	25	114	160	299
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	8	44	69	121
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	5	31	29	65
Без контаката	3	4	8	15
Нема сродника	1	3	4	8
Укупно	101	690	1060	1851

Табела 18. Корисници према старатељској заштити и старости

Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	32	130	176	338
Непосредни старатељ	6	5	9	20
Колективни старатељ	0	0	1	1
Није под старатељством	63	555	874	1492
Укупно	101	690	1060	1851

Табела 19. Корисници према начину плаћања смештаја

Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	19	112	131	262
Сам + сродници	39	369	565	973
Сродници у потпуности	40	204	358	602
Сам + буџет РС	2	1	0	3
Буџет РС у целости	0	0	0	0
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	1	4	6	11
Остало (навести шта у наративном изв.)	0	0	0	0
Укупно	101	690	1060	1851

Табела 20. Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године

Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	20	110	154	284
Упућен на Породични смештај	0	0	3	3
Премештени у други дом	8	48	76	132
Напустили установу на свој захтев	6	50	57	113
Умрли	43	437	882	1362
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	2	2	8	12
Укупно	79	647	1180	1906

Разлог престанка смештаја за 71.5% корисника је смрт, а 14.9% корисника се врати у свој дом/породицу.

Табела 21. Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника

Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	43	437	881	1361
Самоубиство	0	0	1	1
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	43	437	882	1362

Табела 22. Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	37	304	543	884
7-11 месеци	2	59	126	187
1-2 год	2	53	113	168
3-4 год	1	15	68	84
5-7 год	1	6	26	33
8-10 год	0	0	3	3
преко 10 год	0	0	3	3
Укупно	43	437	882	1362

64.9% корисника који су умрли је боравило у дому до 6 месеци.

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Табела 23. Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге	
	Број
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	3750
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	7
Укупно	3757

Табела 24. Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
	Број
Одрасли	230
Старији, 65- 79	1072
Старији, 80 и више	1787
Укупно	3089

Табела 25. Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге	
	Број
Одрасли	130
Старији, 65- 79	1040
Старији, 80 и више	1726
Укупно	2896

7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

У 2022. години је било 2 евидентирана случаја насиља над корисницима.

Табела 26. Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године	
Старост жртве	Број
Одрасли	0
Старији, 65- 79	2
Старији, 80 и више	0
Укупно	2

Табела 27. Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године									
Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79.г		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Укупно	0		2		0		2		2

Табела 28. Структура корисника према врсти означеног насилника у току године									
Доминантни облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно Мушко	Укупно Женско	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Укупно	0		2		0		2		2

8. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Установе из приватног сектора не пружају друге услуге осим домског смештаја.

Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АП Војводини.

Ред. бр	Назив дома	Општина /Град
1.	T&C Каприс	Зрењанин
2.	Адам плус	Ковачица
3.	Акватен	Алибунар
4.	Аксилиум Б&Б	Суботица
5.	Анастасија	Суботица
6.	Атерос-Суб	Суботица
7.	Баттианеум	Кањижа
8.	Бетанија	Град Нови Сад
9.	Бетанија Суботица	Суботица
10.	Варда 2021	Суботица
11.	Василиса	Беочин
12.	Вила Анкора	Суботица
13.	Вила Анкора 1	Суботица
14.	Вила Веста	Суботица
15.	Вила Мир лукс	Град Нови Сад
16.	Вила Парк	Град Нови Сад
17.	Вила Сфера	Панчево
18.	Голд стар	Ковачица
19.	Долина сунца Панчево	Панчево
20.	Долина сунца Суботица	Суботица
21.	Дом Старчевић	Зрењанин
22.	Дом Богдановић	Суботица
23.	Дом Кућа неге	Суботица
24.	Дом рај 22	Ковин
25.	Дом Свит хоум	Суботица
26.	Живети сто година	Суботица
27.	Златна нега	Стара Пазова
28.	Златно доба Суботица	Суботица
29.	Каталеја	Сомбор
30.	Кингдом	Суботица
31.	Кладомокс плус	Суботица
32.	Клисарић дом	Град Нови Сад
33.	Конак	Град Нови Сад
34.	Луана	Шид
35.	Максимовић	Суботица
36.	Марија	Град Нови Сад
37.	Марија 2	Град Нови Сад
38.	МАСС 021	Град Нови Сад
39.	МАСС Грин хаус 2	Нови Сад
40.	Медик	Бачка Паланка

41.	Милан-Кикин	Град Нови Сад
42.	Милка	Град Нови Сад
43.	Милка 2	Град Нови Сад
44.	Мисерикордиа	Кикинда
45.	Момчиловић	Шид
46.	Најлепше године СГД	Сомбор
47.	Нанини коначи	Зрењанин
48.	Национални Дом	Алибунар
49.	Наш други дом	Град Нови Сад
50.	Нера дом	Зрењанин
51.	Оаза силка-СМ	Сремска Митровица
52.	Препород161	Инђија
53.	Пушин	Суботица
54.	Ристић, огранак Долово	Панчево
55.	Ружа Јелена	Опово
56.	Санус вита	Град Нови Сад
57.	Свети Георгије	Град Нови Сад
58.	Симфонија плус	Ковин
59.	Снежана Капра Јанков	Зрењанин
60.	Старо забавиште	Зрењанин
61.	Сунсет 2018	Суботица
62.	Тресава 1	Суботица
63.	Т&С Каприш	Зрењанин
64.	Фемели Гарден	Панчево
65.	Феникс	Ковачица
66.	Фортис Вита	Зрењанин