



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД  
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ  
О РАДУ ЛОКАЛНИХ  
ПРУЖАЛАЦА УСЛУГА  
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У  
АП ВОЈВОДИНИ ЗА 2021.  
ГОДИНУ**

## 1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете организација социјалне заштите (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуга у заједници и карактеристика корисничких група по услугама у АП Војводини за 2021. годину.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области пружања услуга социјалне заштите на територији АП Војводине.

### 1.1. Нормативна основа пружања услуга социјалне заштите

Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву.

Нормативни акти који у највећој мери уређују услуге социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у

социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

### 1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Подаци су прикупљени за услуге социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе, на основу класификације у четири групе, у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите

Група	Услуге
Дневне услуге у заједници	<ul style="list-style-type: none"><li>– Дневни боравак (за децу, одрасле и старије)</li><li>– Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије)</li><li>– Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)</li></ul>
Услуге подршке за самостални живот	<ul style="list-style-type: none"><li>– Персонална асистенција за одрасле особе с инвалидитетом</li><li>– Становање уз подршку</li></ul>
Услуге смештаја	<ul style="list-style-type: none"><li>– Смештај у прихватилиште</li><li>– Предах смештај</li></ul>

## 2. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЛИЦЕНЦИРАНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АП ВОЈВОДИНИ

У АП Војводини има регистрованих<sup>1</sup> **70 пружаоца услуга социјалне заштите** који пружају следеће услуге:

Услуга	Број пружаоца услуге
Помоћ у кући	36 <sup>2</sup>
Дневни боравак за децу и младе и одрасле и старије са телесним и интелектуалним тешкоћама	14
Персонални асистент	3
Лични пратилац детета	12
Становање уз подршку	2
Прихватилиште за децу, младе и одрасле жртве насиља	1
Прихватилиште за одрасле и старије	1
СОС телефон	1

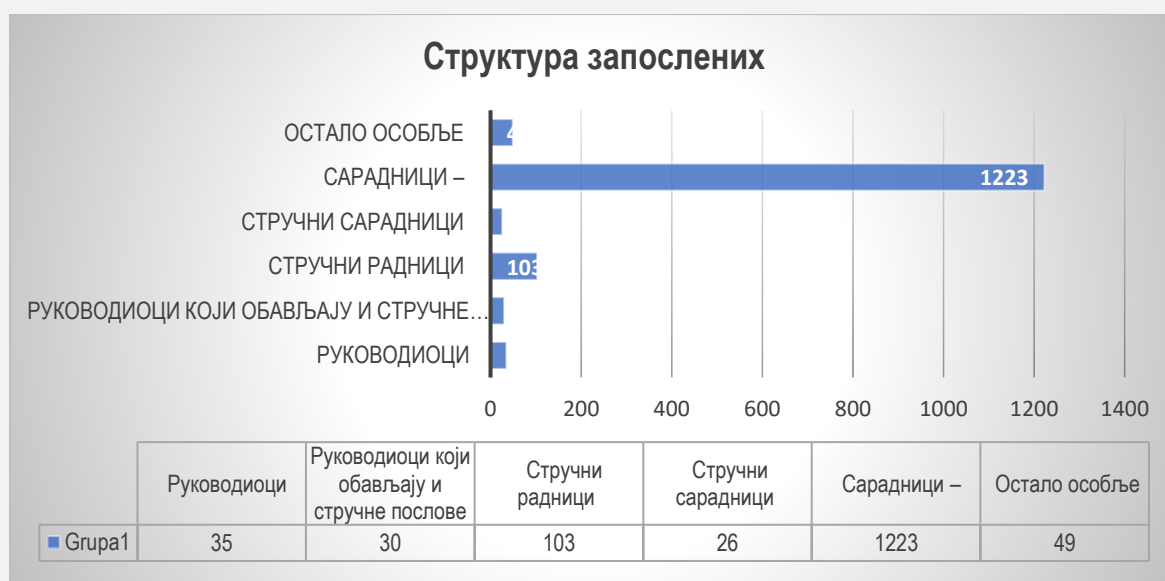
За следеће услуге нема лиценцираних пружалаца услуга у АПВ:

- Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању
- Свратиште за децу
- Предах смештај

### 2.1. Подаци о пружаоцима услуга

#### 2.1.1. Структура запослених и ангажованих радника

Радно ангажованих лица на дан 31.12.2021. године било је укупно 1466. У структури запослених, приказани су следећи подаци по врсти послова.



<sup>1</sup> Информациони програм Аурора

<sup>2</sup> 6 пружалаца услуге помоћ у кући у 2021. години није пружало услугу.

Број пружаоца услуга који припадају јавном сектору је 38 , док општи сектор броји 32 организације социјалне заштите.

**2.1.2. Извор финансирања** за пружаоце услуга су у највећем броју буџети ЈЛС, наменски трансфери из републичког буџета затим донације и пројекти који нису финансирани из републичког и локалног буџета и најмање заступљена су средства од партиципације корисника.

### 2.1.3. Распрострањеност услуга

У АП Војводини има 45 општина и градова. Распрострањеност услуга социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе у АП Војводини је 87 % односно у **39 ЈЛС обезбеђено је једна или више услуга** .

Највише заступљена услуга је помоћ у кући која се обезбеђује грађанима/грађанкама у 34 ЈЛС , затим услуга личног пратиоца детета у 25 општина и градова, дневни боравци за децу младе одрасле и старије је обезбеђено у 9 ЈЛС, ПА у 2 ЈЛС, Прихватилиште у 2 ЈЛС, становање уз подршку 2 ЈЛС,



ПУК -помоћ у кући - ●

ДБ дневни боравак – ■

ЛП лични пратилац детета - ▲

ПА -персонални асистент - ★

Прихватилиште - ○

Становање уз подршку - ●

#### 2.1.4. Корисници услуга

Укупан број корисника током 2021. године је **5811**, највећи број корисника је обухваћен дневним услугама у заједници ( помоћ у кући 79%, лични пратилац детета 13%, дневни боравак 4.6% ) затим услуга смештаја у прихватилиште 2.6% и становање уз подршку 0.3% .

Број корисника у 2020. години је био 5937 што је за 2.13% више него у 2021.години

### 3. Групе услуга - Дневне услуге у заједници

У даљем тексту представљени су подаци о локалним услугама социјалне заштите (по групама услуга) које су се обезбеђивале 2021. од стране лиценцираних организација социјалне заштите регистрованих на територији АПВ

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима дневних услуга у заједници у 2021. години

- Помоћ у кући (за децу, одрасле и старије)
- Лични пратилац детета (за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом)
- Дневни боравак (за децу, одрасле и старије)

#### 3.1. Помоћ у кући

##### Основни подаци за услугу помоћ у кући

- Услуга се пружа у 34 ЈЛС у АПВ;
- У укупној популацији у 34 ЈЛС у АПВ старијој од 65 година, учешће корисника преко 65 година је 1.2%;
- Укупан број корисника преко 65 година старости је 4166;
- Кориснице чине значајну већину 78% у укупном броју корисника;
- Пружаоци су из јавног сектора чине 61% док је заступљеност пружаоца из општег сектора ( удружења грађана, приватни предузетници и др) чине 39% пружаоца услуге;
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;
- На територији АПВ регистровано је 18 пружалаца са лиценцом на 6 година и 18 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година.

##### 3.1.1. Подаци о корисницима услуге помоћи у кући

Број корисника услуге помоћ у кући у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)			Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2021		Укупно
	М	Ж	Укупно	М	Ж	
0 - 5 година	3	0	3	2	0	2
6 - 14 година	16	13	29	15	12	27
15 - 17 година	7	3	10	7	2	9
18 - 25 година	8	1	9	8	1	9

26 - 64 године	138	226	364	107	189	296
65 - 79 година	574	1698	2272	509	1362	1871
80 и више година	361	1533	1894	303	1034	1337
Укупно	1107	3474	4581	951	2600	3551

Од укупног броја корисника услуге помоћи у кући 4581 у 2021. години 91% су у категорији старијих преко 65 година

Број нових корисника услуге помоћ у кући, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	2	0	2
6 - 14 година	11	7	18
15 - 17 година	3	2	5
18 - 25 година	3	1	4
26 - 64 године	62	64	126
65 - 79 година	286	631	917
80 и више година	139	548	687
Укупно	506	1253	1759

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	22
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	2
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	6
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	10
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	0
Нешто друго	2
Укупно	42

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	1
Похађа предшколску установу	4
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0
Редовна основна школа	19
Специјална основна школа	10
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0
Редовна средња школа	0
Специјална средња школа	6
Школа за основно образовање одраслих	0
Завршили школовање	2
Нема података	0

Укупно	42
--------	----

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	2157
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	1349
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	378
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	491
Корисник живи без партнера са родитељима	63
Нешто друго	57
Укупно	4495

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	59
Запослен	1
Пензионер	221
Одузета радна способност	35
Нема података	55
Укупно	371

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	1
Пензионер	3486
Није остварио право на пензију	538
Нема података	99
Укупно	4124

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године		
Врста права из система социјалне заштите	Деца	Пунолетни
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	1	181
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	9	803
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	11	143
Нема података	22	293

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке			
Степени подршке	Деца	Пунолетни	Укупно
1. степен подршке	20	1129	1149
2. степен подршке	5	2088	2093
3. степен подршке	17	1051	1068

4. степен подршке	0	212	212
Без (процењеног) степена подршке	0	15	15
Укупно	42	4495	4537

Корисници услуге у току године према доминантним врстама сметњи у развоју (деца), инвалидитета и старости				
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)
Телесни инвалидитет	3	2	138	1294
Сензорни инвалидитет	0	0	13	114
Интелектуалне тешкоће	17	1	19	31
Менталне тешкоће	0	0	29	125
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	17	4	89	456
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	5	0	4	1
Друго	0	0	18	425
Број корисника без дијагностификоване сметње/инвалидитета	0	0	54	1678
Укупно	42	7	364	4124

Укупан број корисника услуге у току године који имају тежа органска или хронична обољења					
	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Тежа органа или хронична обољења	12	2	149	1411	1574
Укупно	12	2	149	1411	1574

Корисници на евиденцији у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	906
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	1295
Број корисника који користе услугу од годину дана до пет година	1407
Број корисника који користе услугу више од пет година	929
Укупно	4537

Учесталост пружања услуге		
	Број сати пружања услуге недељно	Број корисника
	347	732
	119	1061
	152	564
	166	266
	104	166
	59	149



	47	208
	34	113
	46	86
	38	76
	76	49
	42	34
	14	2
	10	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	1254	3507

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге			
Начин упућивања	Деца	Пунолетни	Укупно
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	0	1608	1608
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	32	2420	2452
Упућен/укључен на неки други начин	10	467	477
Укупно	42	4495	4537

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	333
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	307
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	67
Нешто друго	352
Укупно	1059

### 3.1.2. Подаци о пружаоцима услуге помоћи у кући

36 лиценцираних организација социјалне заштите на територији АП Војводине од којих 6 није пружало услугу у 2021. години<sup>3</sup>.

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. 2021. према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	192	189
Радни однос заснован на одређено време	304	269

<sup>3</sup> Подаци из годишњих извештаја пружалаца услуга помоћи у кући за 2021. годину

Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	51	33
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	21	14
Приправници	0	0
Волонтери	1	0
Укупно	569	505

Структура ангажованих радника на дан 31.12. 2021. према старости, полу и врсти послова

Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	1	0	0	2	2	3	32	1	1	6	36	42
30 – 39	0	8	0	5	0	12	7	57	1	4	8	86	94
40 – 49	5	3	0	4	0	15	9	100	2	4	16	126	142
50 – 59	0	3	0	1	0	10	8	137	1	7	9	158	167
60 - 64	1	1	0	4	0	4	2	36	0	1	3	46	49
65+	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	4	5
Укупно	6	16	0	14	2	45	29	364	6	17	43	456	499
Укупно	22		14		47		393		23		499		499

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.2021

Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	18
Психолог	13
Специјални педагог	3
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	1
Лекар	1
Дефектолог	4
Друго	21
Укупно	61

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.

Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	223

Лични пратилац	9
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	21
Радни инструктор	0
Медицински техничар	13
Неговатељица	116
Друго	11
Укупно	393

Стручни сарадници на дан 31.12.2021.	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	0
Радно - окупациони терапеут	0
Физиотерапеут	3
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	3
Укупно	6

Број ангажованих сарадника на дан 31.12.2021 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	227
--	-----

Број корисника на дан 31.12.2021. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	390
Корисник делом партиципира у цени услуге	1481
Корисник не партиципира у цени услуге	1636
Укупно	3507

На листи чекања је на дан 31.12.2021. евидентирано 400 корисника. Интерну евалуацију и процену задовољства корисника је спровело само 24 лиценцирана пружаоца услуге. У току године је било евидентирано 18 примедби, притужби и жалби. Број евидентираних случајева насиља над корисницима је био 3 који су пријављени надлежним органима (ЦСР, Полиција, Тужилаштво).

### 3.2. Дневни боравак

#### Основни подаци за услугу дневни боравак

Услуга се пружа у 11 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 266 ( деца и млади 82, одрасли 173 и старији 11) ;
- Корисници чине већину од 56 % у укупном броју корисника;

- Пружаоци из јавног сектора чине 57% док је заступљеност пружаоца из општег сектора ( удружења грађана, приватни предузетници и др) 43% од укупног броја пружаоца услуге;
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;
- На територији АПВ регистровано је укупно 14 пружалаца са лиценцом, на 6 година лиценцу има 5 организација и 9 поседује ограничену лиценцу на 5 година.

### 3.2.1. Подаци о корисницима услуге дневног боравака

Број корисника услуге дневни боравак у току године према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији у децембру закључно са 31.12. 2021		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	0	2	2	0	1	1
6 - 14 година	16	8	24	13	7	20
15 - 17 година	7	4	11	7	4	11
18 - 25 година	28	17	45	28	16	44
26 - 64 године	96	77	173	94	76	170
65 - 79 година	1	5	6	1	5	6
80 и више година	1	4	5	1	4	5
Укупно	149	117	266	144	113	257

Број нових корисника услуге дневни боравак, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	0	1	1
6 - 14 година	8	0	8
15 - 17 година	1	0	1
18 - 25 година	7	2	9
26 - 64 године	14	7	21
65 - 79 година	0	2	2
80 и више година	0	0	0
Укупно	30	12	42

Укупан број деце/малолетних корисника у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	27
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	1
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	4
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	1
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	2

Хранитељска породица	2
Нешто друго	0
Укупно	37

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	0
Похађа предшколску установу	9
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	9
Редовна основна школа	1
Специјална основна школа	8
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	4
Редовна средња школа	0
Специјална средња школа	4
Школа за основно образовање одраслих	0
Завшили школовање	2
Нема података	0
Укупно	37

Укупан број пунолетних корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	7
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	0
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	0
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	6
Корисник живи са родитељима или сродницима	201
Корисник живи у хранитељској породици	14
Нешто друго	1
Укупно	229

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	46
Запослен	31
Пензионер	27
Одузета радна способност	59
Нема података	55
Укупно	218

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника

Запослен	0
Пензионер	11
Није остварио право на пензију	0
Нема података	0
Укупно	11

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	
Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	13
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	79
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	103
Нема података	6

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке			
Степен подршке	Деца	Пунолетни	Укупно
1. степен подршке	14	51	65
2. степен подршке	10	72	82
3. степен подршке	8	78	86
4. степен подршке	5	28	33
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0
Укупно	37	229	266

Корисници услуге у току године према доминантној врсти инвалидитета или сметњама у развоју и старости					
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	3	0	6	0	9
Сензорни инвалидитет	1	1	1	0	3
Интелектуалне тешкоће	7	9	64	3	83
Менталне тешкоће	2	2	14	4	22
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	9	5	6	0	20
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	14	28	82	0	124
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних) корисника	1	0	0	4	5
Укупно	37	45	173	11	266

Корисници услуге у току године према тешким органским обољењима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно

Број корисника	0	0	9	1	10
----------------	---	---	---	---	----

Корисници услуге у току године према поремећају понашања и тежим емоционалним проблемима и старости					
	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника	6	1	5	2	14

Корисници дневног боравка у току године према дужини коришћења услуге			
Дужина коришћења	Деца	Пунолетни	Укупно
До годину дана	11	17	28
Од годину до пет година	18	39	57
Од пет до десет година	8	67	75
Више од десет година	0	106	106
Укупно	37	229	266

Корисници на евиденцији на евиденцији на дан 31.12. према учесталости коришћења услуге	
Број корисника који користе услугу свакодневно	191
Број корисника који услугу користе неколико пута недељно	43
Број корисника који услугу користе мање од једном недељно	12
Нешто друго	11
Укупно	257

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Укупан број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	139
Укупан број корисника који су самостално или преко старатеља уговарали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	127
Укупан број корисника који су упућени/укључени на неки други начин	0
Укупно	266

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	2
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	4
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	2
Смрт корисника	0
Нешто друго	1
Укупно	9

Број месеци у току године колико је услуга пружана корисницима	
	161

### 3.2.2. Подаци о пружаоцима услуге дневног боравка

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају тренутне године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.-31.12.)	Број запослених на дан 31.12.2021
Радни однос заснован на неодређено време	67	67
Радни однос заснован на одређено време	27	25
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	3	3
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	5	5
Приправници	0	0
Волонтери	6	6
Укупно	108	106

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2021. према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	0	0	1	0	4	1	6	0	0	1	11	12
30 – 39	0	0	0	2	1	10	2	9	0	2	3	23	26
40 – 49	0	1	0	2	2	3	4	8	2	2	8	16	24
50 – 59	0	1	0	1	0	3	3	4	1	1	4	10	14
60 - 64	0	0	0	0	0	1	3	2	1	2	4	5	9
65+	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	4	4
Укупно	0	3	0	6	3	21	13	30	4	9	20	69	89
Укупно	3		6		24		43		13		89		89

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	2
Психолог	4
Специјални педагог	7
Андролог	0
Социолог	0
Правник	2
Лекар	0
Дефектолог	13



Друго	2
Укупно	30

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.2021	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	1
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	4
Радни инструктор	4
Медицински техничар	4
Неговатељица	12
Друго	18
Укупно	43

Стручни сарадници на дан 31.12.2021	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	12
Радно - окупациони терапеут	1
Физиотерапеут	2
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	2
Укупно	17

Број корисника на дан 31.12. 2021 у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	21
Корисник делом партиципира у цени услуге	104
Корисник не партиципира у цени услуге	141
Укупно	266

Капацитет услуге дневног боравка је дефинисан код свих 14 пружалаца услуге регистрованих на територији АПВ и износи укупно 255 корисника. 13 пружаоца услуга су током године спроводили интерну евалуацију услуге. Примедби, притужби и жалби није било у 2021. години. Број случајева насиља који је пријављен надлежним органима је 1.

### 3.3. Лични пратилац

#### Основни подаци за услугу лични пратилац

Услуга се пружа у 25 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 741
- Корисници чине већину од 70.4 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из општег сектора чине 67% док је заступљеност пружаоца из јавног сектора нешто мањи..
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;
- На територији АПВ регистровано је укупно 12 пружалаца са лиценцом, на 6 година лиценцу има 1 организација и 11 поседује ограничену лиценцу на 5 година.

#### 3.3.1. Подаци о корисницима услуге лични пратилац

Број корисника услуге лични пратилац у току године и према евиденцији на дан 31.12. 2021 према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 5 година	44	25	69	41	25	66
6 - 14 година	404	157	561	358	149	507
15 - 17 година	58	31	89	51	31	82
18 и више	16	6	22	10	5	15
Укупно	522	219	741	460	210	670

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број нових корисника према полу		Укупно
	М	Ж	
0 - 5 година	30	6	36
6 - 14 година	121	47	168
15 - 17 година	10	9	19
18 и више година	2	0	2
Укупно	163	62	225

Укупан број корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	505
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	39
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	119
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	38

Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	8
Хранитељска породица	27
Дете живи у установи за смештај	5
Нешто друго	0
Укупно	741

Укупан број корисника услуге према образовном статусу у току године			
Образовни статус	Број деце	Број младих	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	0	0	0
Похађа предшколску установу	128	0	128
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	2	0	2
Редовна основна школа	342	0	342
Специјална основна школа	163	0	163
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	1	0	1
Редовна средња школа	39	13	52
Специјална средња школа	42	3	45
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Завршили школовање	2	6	8
Нема података	0	0	0
Укупно	719	22	741

Корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године	
Врста права из система социјалне заштите	Број корисника
Број корисника који су у току године користили права на новчану социјалну помоћ	55
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	372
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	70
Нема података	140

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке	
Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	199
2. степен подршке	305
3. степен подршке	71
4. степен подршке	6
Без (процењеног) степена подршке	160
Укупно	741

Укупан број корисника услуге у години према доминантној врсти сметње/инвалидитета	
Врста инвалидитета/врста сметње у развоју (1 корисник може бити само једном евидентиран, према доминантној сметњи/инвалидитету)	Број корисника
Телесни инвалидитет	62

Сензорне тешкоће	30
Интелектуалне тешкоће	52
Менталне тешкоће	19
Перзвазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	226
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	129
Нешто друго	200
Број корисника без дијагностиковане сметње у развоју и/или инвалидитета	23
Укупно	741

Укупан број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	
	Број корисника
Број корисника услуге у години који имају тежа органска или хронична обољења	84

Корисници у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	74
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	96
Број корисника који користе услугу од годину дана до 3 године	504
Број корисника који користе услугу више од три године	67
Укупно	741

Учесталост пружања услуге		
	Број сати пружања услуге недељно по кориснику	Број корисника
	332	681
	228	31
	117	19
	26	4
	6	1
	6	1
	7	1
	7	1
	7	1
	7	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0

	0	0
	0	0
Укупно	743	741
Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге		
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)		
		26
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад		
		664
Упућен/укључен на неки други начин		
		51
Укупно		
		741

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	27
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	8
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	1
Смрт корисника	0
Нешто друго	3
Укупно	39

Број ангажованих личних пратилаца на дан 31.12. према стручној спреми	
Стручна спрема личног пратиоца	Број радника
Основна школа	0
Средња школа	418
Виша школа	36
Висока школа (дефектолог, специјални педагог, психолог, педагог, учитељ)	94
Висока школа, остало	107
Укупно	655

Организација радног времена личних пратилаца на дан 31.12.2021		
Означити са "1" сваки начин организације радног времена ангажованог личног пратиоца присутан у вашој организацији	1-да/ 0-не	Број личних пратилаца
Један лични пратилац задужен је за једног корисника/дете	12	645
Један лични пратилац има задужења за више од једног корисника	3	10

### 3.3.2. Подаци о пружаоцима услуге лични пратилац детета

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12.2021. према статусу запослених		
Статус запослених и ангажованих радника	Број у току године	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	17	17
Радни однос заснован на одређено време	214	210

Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	12	12
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	631	452
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	874	691

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2021 према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	2	1	1	2	6	31	200	1	0	35	209	244
30 – 39	0	1	0	2	0	6	17	139	1	0	18	148	166
40 – 49	0	2	0	0	0	2	16	124	0	2	16	130	146
50 – 59	0	0	0	0	0	0	11	78	0	0	11	78	89
60 - 64	0	1	0	0	0	1	2	19	0	1	2	22	24
65+	0	1	0	0	1	0	2	16	0	0	3	17	20
Укупно	0	7	1	3	3	15	79	576	2	3	85	604	689
Укупно	7		4		18		655		5		689		689

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.2021	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	7
Психолог	5
Специјални педагог	1
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	8
Друго	1
Укупно	22

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	655

Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	0
Друго	0
Укупно	655

Стручни сарадници на дан 31.12. 2021.	
Стручни сарадници према образовном профилу	Број стручних сарадника на дан 31.12.
Васпитач	0
Радно - окупациони терапеут	0
Физиотерапеут	0
Нутрициониста	0
Виши медицински техничар	0
Друго	2
Укупно	2

Број ангажованих стручних радника на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге лични пратилац	
	18

Број ангажованих сарадника на дан 31.12. са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге лични пратилац	
	500

Број корисника на дан 31.12. у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	0
Корисник делом партиципира у цени услуге	3
Корисник не партиципира у цени услуге	667
Укупно	670

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 47. Интерну евалуацију је спровело 10 пружалаца услуге у претходној години. Код два пружаоца услуга евидентирано је укупно 9 притужби, примедби и жалби. Број случајева насиља који је пријављен надлежним органима је 1.

#### 4. Група услуга подршке за самостални живот

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга подршке за самостални живот у 2021. години.

- Персонална асистенција
- Становање уз подршку

#### 4.1. Персонална асистенција

##### Основни подаци за услугу персонална асистенција

Услуга се пружа у 3 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 53
- Кориснице чине већину од 64 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци из општег сектора је 2 док је један пружалац из јавног сектора.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из других нивоа власти, донација и партиципације корисника;
- На територији АПВ регистровано је укупно 3 пружалаца са лиценцом, на 6 година лиценцу има 2 организација и 1 поседује ограничену лиценцу на 5 година.

##### 4.1.1. Подаци о корисницима услуге персоналне асистенције

Број корисника услуге персонална асистенција у току године и на дан 31.12. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
18 - 25 година	2	6	8	2	5	7
26 - 64 године	15	20	35	15	19	34
65 - 79 година	2	8	10	2	8	10
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	19	34	53	19	32	51

Број нових корисника услуге, корисници који су почели са коришћењем услуге у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника у току године		Укупно
	М	Ж	
18 - 25 година	1	2	3
26 - 64 године	3	1	4
65 - 79 година	1	0	1
80 и више година	0	0	0
Укупно	5	3	8

Укупан број корисника у току године са завршеном обуком по акредитованом програму за коришћење услуге персонална асистенција	



Корисници услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Корисник живи сам	16
Корисник живи у породици (деца, родитељи, партнер, сродници)	36
Корисник живи у хранитељској породици	0
Нешто друго	1
Укупно	53

Корисници у току године према образовном статусу и старости				
Образовни статус	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Похађа средњу школу	0	3	1	4
Похађа вишу/високу школу	7	13	1	21
Постдипломске студије (мастер, магистарске, докторске)	0	4	0	4
Други облици образовања (курсеви, преквалификације/доквалификације, школа за основно образовање одраслих, итд.)	0	0	0	0
Нешто друго	1	15	8	24
Укупно	8	35	10	53

Корисници у току године према основу коришћења услуге персоналне асистенције и старости				
Ангажовање и укључивање	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Ангажовани у удружењима грађана, ОЦД	1	16	9	26
Ангажовани у спортским друштвима	0	4	0	4
Ангажовани у политичким партијама	0	0	0	0
Укључени у образовање (редовни или индивидуални образовни програм)	7	9	0	16
Укључени у неки други облик друштвеног ангажмана	0	6	1	7
Укупно	8	35	10	53

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године				
Врста права из система социјалне заштите	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	0	4	0	4
Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	8	35	10	53
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	8	34	9	51
Нема података	0	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке
---

Степени подршке	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	5	23	8	36
2. степен подршке	3	12	2	17
3. степен подршке	0	0	0	0
4. степен подршке	0	0	0	0
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0
Укупно	8	35	10	53

Корисници услуге у току години према доминантној врсти инвалидитета и старости				
Врста инвалидитета	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Телесни инвалидитет	4	33	10	47
Сензорни инвалидитет	2	2	0	4
Интелектуалне тешкоће	0	0	0	0
Менталне тешкоће	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	1	0	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	1	0	0	1
Друго	0	0	0	0
Укупно	8	35	10	53

Корисници услуге у току године према дужини коришћења услуге и старости				
Дужина коришћења	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
До годину дана	3	4	1	8
Од годину до пет година	5	21	4	30
Више од пет година	0	10	5	15
Укупно	8	35	10	53

Корисници према учесталости пружања услуге у години		
	Број сати пружања услуге недељно	Број корисника
	120	37
	104	7
	124	3
	160	2
	336	4
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0

	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
Укупно	844	53

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге и старости				
Начин упућивања	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	1	1	2	4
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	7	34	8	49
Упућен/укључен на неки други начин	0	0	0	0
Укупно	8	35	10	53

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	0
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	2
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	0
Смрт корисника	0
Нешто друго	0
Укупно	2

Корисници на евиденцији на дан 31.12. према месту пружања услуге	
Место пружања	Број корисника
Број корисника који користе услугу у кући	0
Број корисника који услугу користе изван куће	0
Број корисника који услугу користе и у кући и изван куће	51
Укупно	51

Структура персоналних асистената на евиденцији пружаоца услуге у току године и на дан 31.12.2021		
Структура персоналних асистената	Број персоналних асистената у току године (01.01.- 31.12)	Број персоналних асистената на дан 31.12.
Укупан број потенцијалних персоналних асистената на листи пружаоца услуге	28	23
Број персоналних асистената са којима је склопљен уговор о пружању услуге	110	76
Укупно	138	99

#### 4.1.2. Подаци о пружаоцима услуге персоналне асистенције

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12.2021 према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.-31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	26	26
Радни однос заснован на одређено време	27	17
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	3	2
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	57	37
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	113	82

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.2021.	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	1
Психолог	0
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	0
Друго	2
Укупно	3

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.2021.	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	76
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0

Неговатељица	0
Друго	0
Укупно	76

Број ангажованих сарадника на дан 31.12.2021 са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге	
	54

Потребе за акредитованим програмом обуке	
	Назив акредитованог програма
	Основни програм обуке за персоналног/радног асистента за особе са инвалидитетом, Акредитован програм Центра за самостални живот ОСИ Србије за обуку персоналних асистената, Основни програм обуке за персоналног/радног асистента за особе са инвалидитетом, (Центар за самостални живот, Београд)

Број корисника на дан 31.12. 2021.у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	0
Корисник делом партиципира у цени услуге	28
Корисник не партиципира у цени услуге	23
Укупно	51

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 1. Интерну евалуацију је спровело свих троје пружалаца услуге у претходној години. У 2021. години нису евидентирани притужбе, примедбе и жалбе. Случајева насиља над корисницима није било.

## 4.2. Становање уз подршку

### Основни подаци за услугу становање уз подршку

Услуга се пружа у 2 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 18
- Кориснице чине већину од 72 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци су из општег сектора је 1 док је један пружалац из јавног сектора.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из партиципације корисника;
- На територији АПВ регистровано је укупно 2 пружалаца са лиценцом на 6 година.

#### 4.2.2. Подаци о корисницима услуге становања уз подршку

Број корисника услуге становање уз подршку у току године и на дан 31.12. 2021. према старости и полу						
Корисници према узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
15 - 17 година	0	0	0	0	0	0
18 - 25 година	1	0	1	1	0	1
26 - 64 године	4	13	17	3	13	16
65 - 79 година	0	0	0	0	0	0
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	5	13	18	4	13	17

Корисници у току године према средини у којој су боравили пре коришћења услуге становање уз подршку и старости					
Средина	Деца	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Примарна породица	0	1	12	0	13
Породични смештај - хранитељство	0	0	2	0	2
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	0	0	2	0	2
Улица	0	0	0	0	0
Здравствена установа	0	0	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	1	0	1
Казнено-поправна установа	0	0	0	0	0
Прихватилишта и прихватни центри	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	17	0	18

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	2
Запослен	1
Пензионер	12
Одузета радна способност	3
Нема података	0
Укупно	18

Сви корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току године					
Врста права из система социјалне заштите	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно

Број корисника који су у току тренутне године користили права на новчану социјалну помоћ	0	0	0	0	0
Број корисника који су у току тренутне године користили право на помоћ и негу другог лица	0	1	7	0	8
Број корисника који су у току тренутне године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	0	1	3	0	4
Нема података	0	0	0	0	0

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке					
Степени подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	0	1	0	1
2. степен подршке	0	1	9	0	10
3. степен подршке	0	0	6	0	6
4. степен подршке	0	0	1	0	1
Без (процењеног) степена подршке	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	17	0	18

Корисници услуге у години према доминантној врсти инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	0	0	7	0	7
Сензорни инвалидитет	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	0	7	0	7
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	1	2	0	3
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	17	0	18

Структура корисника на евиденцији на дан 31.12. према дужини коришћења услуге и старости					
Дужина коришћења услуге	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно

До 2 године	0	0	2	0	2
Од 2 до 5 година	0	1	8	0	9
Дуже од 5 година	0	0	6	0	6
Укупно	0	1	16	0	17

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге					
Начин упућивања	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	0	0	0	0	0
Број корисника који су самостално или преко старатеља уговорали коришћење услуге	0	1	17	0	18
Нешто друго	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	17	0	18

#### 4.2.3. Подаци о пружаоцима услуге становање уз подршку

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на дан 31.12. 2021 према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	6	6
Радни однос заснован на одређено време	9	8
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	2	2
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	17	16

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2021 према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Руководиоци који обављају послове руководиоца и стручног радника		Стручни радници		Сарадници		Административно-финансијско и техничко особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	2
30 – 39	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	3
40 – 49	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	4	4
50 – 59	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3



60 - 64	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
65+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	1	0	2	0	1	1	10	0	1	1	15	16
Укупно	1		2		1		11		1		16		16

Структура ангажованих стручних радника на дан 31.12.2021	
Стручни радници према образовном профилу	Број радника на дан 31.12.
Социјални радник	1
Психолог	0
Специјални педагог	0
Андрагог	0
Социолог	0
Правник	0
Лекар	0
Дефектолог	2
Друго	0

Структура ангажованих сарадника на дан 31.12.2021	
Сарадници према образовном профилу или додатним едукацијама	Број сарадника на дан 31.12.
Геронтодомаћица	0
Лични пратилац	0
Персонални асистент	0
Сарадник на СОС линији	0
Медицинска сестра	0
Радни инструктор	0
Медицински техничар	0
Неговатељица	11
Друго	0
Укупно	11

Потребе за акредитованим програмима обуке	
	Назив акредитованог програма
	Становање уз подршку – теоријски и практични аспекти пружања услуге
	Сексуалност особа са инвалидитетом ,  Школа животних вештина - програм обуке професионалаца за процену и припрему особа са сметњама у развоју за што самосталнији живот у најмање рестриктивном окружењу
	Обука стручњака за примену конкретних поступака у циљу побољшања функционалности особа са сметњама у менталном развоју,  Обука неговатељица за рад са децом са сметњама у развоју
	Модел подршке особама са аутизмом
	Примена информационе технологије (ит) у раду са особама са интелектуалном ометеношћу , Становање уз подршку за особе са аутизмом

Структура смештајних капацитета у току године		
Стамбена јединица	Број соба	Број корисника
Стамбена јединица 1	5	8
Стамбена јединица 2	4	7
Стамбена јединица 3	2	3
Стамбена јединица 4	0	0
Стамбена јединица 5	0	0
Стамбена јединица 6	0	0
Стамбена јединица 7	0	0
Стамбена јединица 8	0	0
Стамбена јединица 9	0	0
Стамбена јединица 10	0	0
Укупно	11	18

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 2. Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију је спровело свих двоје пружалаца услуге у претходној години. У 2021. години је евидентирана једна притужба. Случајева насиља над корисницима је било евидентирано у једном случају .

## 5. Група услуга – смештаја

Приказани подаци се односе на податке о пружаоцима услуге и податке о корисницима услуга смештаја у прихватилиште у 2021. години.

- Прихватилиште

### 5.1.Прихватилиште

#### Основни подаци за услугу прихватилиште

Услуга је доступна у 2 ЈЛС у АПВ;

- Укупан број корисника је 152
- Корисници чине већину од 55 % у укупном броју корисника;
- Пружаоци су из јавног сектора.
- Средства се обезбеђују у већини општина /градова из локалног буџета, док су нешто мање заступљена средства из партиципације корисника;.
- На територији АПВ регистрован је 1 пружалац са лиценцом на 6 година. и 1 пружалац са ограниченом лиценцом на 5 година

#### 5.1.2. Подаци о корисницима услуга прихватилишта

Број корисника услуге прихватилишта у току године и на дан 31.12.2021 према старости и полу

Корисници према узрасту	УКУПАН број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 године	4	1	5	3	0	3
3 - 5 година	2	4	6	1	2	3
6 - 14 година	0	1	1	0	0	0
15 - 17 година	0	2	2	0	0	0
18 - 25 година	0	4	4	0	1	1
26 - 64 године	48	28	76	28	9	37
65 - 79 година	20	21	41	12	5	17
80 и више година	10	7	17	2	3	5
Укупно	84	68	152	46	20	66

Број нових корисника услуге прихватиштва, корисници смештени у току године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2 године	4	1	5
3 - 5 година	2	4	6
6 - 14 година	0	1	1
15 - 17 година	0	2	2
18 - 25 година	0	3	3
26 - 64 године	15	19	34
65 - 79 година	11	9	20
80 и више година	0	0	0
Укупно	32	39	71

Број деце/малолетних у прихватишту у току године према (доминантној) корисничкој групи и узрасту					
Корисничке групе	УКУПНО у току године				Укупно
	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	
Деца без родитељског старања	0	0	0	0	0
Деца жртве насиља	2	6	1	2	11
Деца са неадекватним породичним старањем - занемаривање у породици	2	0	0	0	2
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	0	0	0
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисије	0	0	0	0	0
Остала деца	1	0	0	0	1
Укупно	5	6	1	2	14

Број пунолетних корисника у прихватишту у току године према корисничким групама и старости				
Корисничке групе	Укупно у току године			Укупно
	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	
Жртве насиља	3	12	1	16
Егзистенцијално угрожене особе, без средстава за основне животне потребе и са ограниченим способностима за бригу о себи	0	48	57	105
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем - алкохол, дрога, просјачење, сукоб са законом и заједницом	0	16	0	16
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за привременим смештајем	0	0	0	0
Жртве трговине људима	1	0	0	1
Особе у процесу реадмисије	0	0	0	0
Остали	0	0	0	0
Укупно	4	76	58	138

Број пунолетних корисника на евиденцији у току године према средини из које су непосредно дошли у прихватиште			
Средина	Број пунолетних		Укупно
	М	Ж	
Примарна породица	3	10	13
Породични смештај - хранитељство	0	0	0
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	4	6	10
Улица	17	9	26
Здравствена установа	18	10	28
Установа за смештај у систему социјалне заштите	0	0	0
Казнено-поправна установа	0	0	0
Друга прихватишта и прихватни центри (службе и центри за прихват избеглица, миграната и азиланата, жртава трговине људима, сигурне куће и сл.)	0	3	3
Остали разлози	36	22	58
Укупно	78	60	138

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у току године			
Радни статус	Број младих	Број одраслих	Укупно
Незапослен	3	42	45

Запослен	1	3	4
Пензионер	0	21	21
Одузета радна способност	0	10	10
Нема података	0	0	0
Укупно	4	76	80

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у току године	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	33
Није остварио право на пензију	25
Нема података	0
Укупно	58

Корисници на евиденцији у току године према степенима подршке	
Степен подршке	Број корисника
1. степен подршке	64
2. степен подршке	18
3. степен подршке	35
4. степен подршке	35
Без (процењеног) степена подршке	0
Укупно	152

Корисници услуге у току године према врстама инвалидитета и старости					
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)	Укупно
Телесни инвалидитет	0	0	8	0	8
Сензорни инвалидитет	0	0	1	0	1
Интелектуалне тешкоће	0	0	0	0	0
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	0	0	0
Нису дијагностификоване сметње у развоју (код деце) односно инвалидитет (код пунолетних корисника)	14	4	67	58	143
Укупно	14	4	76	58	152

Структура корисника према дужини коришћења услуге у току године					
Дужина боравка	Укупан број корисника у години				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
До месец дана	7	0	16	1	24
Од 1 до 3 месеца	1	2	9	6	18
Од 3 до 6 месеци	4	1	10	4	19
6 и више месеци	2	1	41	47	91
Укупно	14	4	76	58	152

Број жена жртава насиља којима је у току године прекинут смештај у прихватилишту према средини након смештаја у прихватилишту и старости					
Средина	Малолетне (млађе од 18)	18 - 25	26 - 64	65 и више	Укупно
Укупан број жена које су се осамосталиле	0	3	8	1	12
Укупан број жена које су се вратиле починиоцу насиља	1	1	1	0	3
Укупно	1	4	9	1	15

### 5.1.3 Подаци о пружаоцима услуга прихватилишта

Број свих запослених и ангажованих радника у току године и на крају године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01.- 31.12.)	Број запослених на дан 31.12.
Радни однос заснован на неодређено време	24	24
Радни однос заснован на одређено време	2	1
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	7	4
Приправници	0	0
Волонтери	2	0
Укупно	35	29

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2021 према старости, полу и врсти послова								
Старост	Руководиоци	Руководиоци и који обављају послове руководиоца	Стручни радници	Сарадници	Административно-финансијско и техничко особље	Укупно М	Укупно Ж	Укупно

			стручног радника										
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 год.	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2
30 – 39	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3
40 – 49	0	0	0	0	0	1	1	5	0	1	1	7	8
50 – 59	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	1	9	10
60 - 64	0	0	0	2	0	3	0	1	0	0	0	6	6
65+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	2	0	6	2	18	0	1	2	27	29
Укупно	0		2		6		20		1		29		29

Број корисника на дан 31.12. 2021 у односу на степен партиципације	
Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	1
Корисник делом партиципира у цени услуге	7
Корисник не партиципира у цени услуге	58
Укупно	66

Број корисника на листи чекања на крају извештајне године је 6. Услуга је пружана током целе године. Интерну евалуацију је спровело свих двоје пружалаца услуге у претходној години. У 2021. години нису евидентиране примедбе, притужбе и жалбе. Случајева насиља над корисницима није било у извештајној години .