

Број: 16/2023

Датум: 12.01.2023. године

Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2023. годину



Јануар 2023. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

САДРЖАЈ

СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА	3
УВОД	4
1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ	6
1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите	6
1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга	7
1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите	8
1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе	8
1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите	9
2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ	10
2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите	10
2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад	10
2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите	12
2.4. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити	12
2.5. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације	13
2.6. Креирање и реализација акредитованих програма обуке	13
3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	13
3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту	13



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима.....	13
3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту	14
3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности	14



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА

Акроним/скраћеница	Пун назив
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад
ЦПСУ	Центар за породични смештај и усвојење



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

УВОД

ПЗСЗ постоји као установа већ седамнаест година. Основан је Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године ради праћења и унапређења праксе система социјалне заштите, подстицања његовог развоја и обављања стручних, саветодавних и аналитичко – истраживачких послова.

Визија ПЗСЗ је развијен и ефикасан систем социјалне заштите који уважава људска права, задовољава потребе људи и омогућава њихову социјалну укљученост. Своју делатност обавља кроз четири области: стручну подршку, истраживачко – аналитички рад, професионалну обуку и информисање, промоцију и подршку.

Чланом 164. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“ број: 24/2011) утврђено је да ПЗСЗ обавља следеће послове: прати квалитет стручног рада и услуга у установама социјалне заштите; пружа стручну подршку ради унапређења стручног рада и услуга социјалне заштите; истражује социјалне појаве и проблеме, делатност и ефекте социјалне заштите, израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите и предлаже мере за унапређење социјалне заштите; развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандард услуга и предлаже надлежном Министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда; развија и реализује моделе супервизијске подршке у установама социјалне заштите и код пружалаца услуга социјалне заштите; предлаже план развоја кадрова с планом приоритетних програма обуке у социјалној заштити Министарству надлежном за социјалну заштиту; развија базе података од значаја за систем социјалне заштите; учествује у изради, спровођењу, праћењу и оцени ефеката примене стратегија, акционих планова, закона и других прописа које се односе на развој делатности социјалне заштите; иницира и учествује у креирању и увођењу иновација у систем социјалне заштите; организује и учествује у стручном усавршавању и обучавању стручних радника и стручних сарадника; сачињава и публикује монографије, часописе и зборнике радова, стручне приручнике, водиче, информаторе, студије и примере добре праксе; иницира, учествује и организује научне и стручне скупове и сарађује с домаћим и међународним организацијама; информише стручну и ширу јавност о спровођењу социјалне заштите, указује на потребе и проблеме корисника, а посебно корисника из осетљивих друштвених група; обавља друге послове у складу са законом и другим прописима о социјалној заштити.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

Систем социјалне заштите у Србији карактеристише друштво у коме је транзиција оставила бројне последице на грађане, као што су континуирано социјално раслојавање, економске кризе и опште сиромаштво. Из године у годину расте број корисника права и услуга у систему социјалне заштите, што ће заједно са наведеним друштвеним околностима и у 2023. години утицати на рад установа и пружаоца услуга социјалне заштите као и других актера којима ПЗСЗ пружа подршку и са којима сарађује.

Програм рада за 2023. годину је резултат усклађених потреба система социјалне заштите и аналитичког стратешког промишљања. Програм рада за 2023. годину прати стратешки правца ПЗСЗ да у складу са својим мандатом, компетенцијама, искуством и знањем допринесе да се смање социјалне разлике, редукују негативне импликације социјалне искључености и покрене развој као темељна вредност система социјалне заштите у АП Војводини.

Приоритети на којима се базира рад ПЗСЗ у 2023. години треба да допринесу унапређењу постојећих решења али и изналажењу нових, како би се систем социјалне заштите развијао у складу са потребама друштва и његових грађана.

ПЗСЗ ће у предстојећој години додатно усавршавати постојеће методологије рада и развијати нове, а истовремено ће наставити са континуираним развојем и унапређењем стручних компетенција свих запослених, како би били што успешнији у томе.

Јануар, 2023. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ

У току 2023. године истраживачко - аналитички рад у ПЗСЗ биће и даље усмерен на прикупљање, анализу података, извештавање и давање препорука са циљем креирања политика социјалне заштите заснованих на подацима, као и истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите. Кроз планиране активности ПЗСЗ има за циљ да допринесе унапређењу квалитета услуга и развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите

1.1.1. Унапређење методологије прикупљања података о корисницима, програмима и услугама:

- Програмом за заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима и других облика родно заснованог насиља за период од 2023. до 2026. године у АП Војводини планирана је Мера 1.6. Унапређење прикупљања и објављивања административних података, као и подршка истраживањима, студијама и анализама, у том смислу ПЗСЗ ће ускладити евиденцију са домаћим законодавством и међународним стандардима (Истамбулска Конвенција) у бази података Информационог система за прикупљање, обраду и анализу података у систему социјалне заштите «Аурора» и иницирати измену формата за годишње извештавање ЦСР код РЗСЗ.
- Прилагођавање Информационог система за прикупљање, обраду и анализу података у систему социјалне заштите «Аурора» као флексибилног инструмента за прикупљање података о корисницима, програмима и услугама у складу са истраживачким захтевима и сачињеним методологијама.
- Сачињавање методологије за прикупљање и обраду података о програмима и услугама које се обезбеђују у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини.

1.1.2. Обједињени извештаји са закључцима су базе података о корисницима, пружаоцима услуга, правима и услугама и у систему социјалне заштите у АП Војводини. Као такви, доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају основу за планирање даљих истраживања појава и проблема у систему социјалне заштите и стручне подршке пружаоцима



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

услуга. Обједињени извештаји за претходне године и наредну извештајну годину доступни су на сајту ПЗСЗ.

1.1.3. За интерне потребе на серверу ПЗСЗ доступне су базе података које садрже наративне годишње извештаје о раду ЦСР и пружалаца услуга у АП Војводини, годишње програме рада и годишње извештаје о спроведеној интерној евалуацији квалитета пружања услуга.

1.1.4. Сачињавање базе о доступним програмима и услугама у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини.

1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга

1.2.1. ПЗСЗ ће сачинити три обједињена извештаја за све групе установа за смештај на територији АП Војводине: установе за одрасле и старије (одрасле са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама), установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и децу и младе без родитељског старања) и установе за одрасле и старије у приватном сектору.

1.2.2. Обједињени извештај о раду центара за социјални рад са територије АП Војводине.

1.2.3. Обједињени извештај о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АП Војводине.

1.2.4. Праћење и евидентирање случајева насиља у породици и женама у партнерским односима која обухвата једномесечне статистичке извештаје који се достављају Покрајинском сектретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање борачка и социјална питања и доступни су стручној јавности на сајту ПЗСЗ.

1.2.5. Извештавање на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера:

- Извештаји о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискиминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Акциони план за Поглавље 19 „Социјална политика и запошљавање“,



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2023. годину

Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Резолуција 1325, Конвенција о људским правима и др.

- Извештаји по захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију, Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог, о реализацији стратешких докумената везаних за социјалну заштиту из надлежности ПЗСЗ.
- Израда појединачних извештаја за поједине корисничке групе и задате критеријуме, по захтеву Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправост полова, других актера и интерне потребе ПЗСЗ.
- Достављање података по захтеву, у складу Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите

1.3.1. Прикупљање података о програмима и услугама које су доступне грађанима и грађанкама у локалним заједницама и креирање базе података као полазне основе за унапређење социјалне заштите на локалном нивоу.

1.3.2. Прикупљање и анализа података и информација о капацитетима и потребама специјализованих женских НВО и других установа у сектору социјалне заштите за пружање услуга психосоцијалне подршке за жртве родно заснованог насиља и насиља у породици.

1.3.3. Мапирање капацитета специјализованих женских НВО које пружају подршку оштећеним лицима или сведоцима, на њихов захтев, током истрага и судских поступака.

1.3.4. Истраживање о проблемима поступања ЦСР у случајевима насиља у породици.

1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе

У 2023. години континуирано ће се пружати информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. Редовно ће се ажурирати значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу на веб сајту и ФБ страници ПЗСЗ.

ПЗСЗ ће у наредној години интензивирати промоцију кампање „Упалимо светло позитивни примери се не виде у мраку“ која је покренута 2022. године.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

Циљеви кампање су:

- промовисање позитивних примера из праксе центара за социјални рад, центара за породични смештај и усвојење, домаћа за смештај корисника и пружалаца локалних услуга социјалне заштите као и професионалаца који раде у систему социјалне заштите, широј јавности,
- допринос формирању ставова јавности о ефикасности и делотворности система социјалне заштите.

У 2023. години планирана је и мотивација локалних и националних медијских кућа да објављују различите прилоге о добрим примерима из праксе.

ПЗСЗ ће наставити са објављивањем видео снимака „Да ли сте знали“ који имају за циљ да информишу ширу јавност о значајним темама и појмовима из система социјалне заштите, промовишући на тај начин и рад ПЗСЗ и систем социјалне заштите. Такође, ПЗСЗ ће наставити да обележава значајне датуме који су релевантни за систем социјалне заштите.

1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите

ПЗСЗ ће се и у 2023. години, у области професионалне обуке, бавити сачињавањем методологије испитивања потреба за стручним усавршавањем, с циљем давања доприноса унапређењу компетенција пружаоца услуга социјалне заштите у АП Војводини. Испитивање ових потреба је неопходно у процесу планирања стручног усавршавања и напредовања, као важног фактора радне мотивације који доприноси јачању професионалних капацитета запослених, а самим тим и економичности и ефикасности у раду.

У складу са испитаним и препознатим потребама за стручним усавршавањем, у 2023. години креираће се програми обуке за акредитацију, односно реализације се програми обуке чији је носилац ПЗСЗ, односно чији су носиоци РЗСЗ и ПЗСЗ.

Активности у овој области ће, на основу добијених резултата испитивања, бити усмерене на успостављање система квалитета и професионалног напредовања кроз перманентно професионално образовање запослених у социјалној заштити.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

2.1. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите

ПЗСЗ ће у циљу јачања стручних компетенција запослених у установама за смештај одраслих (установе за смештај особа са инвалидитетом, установе за смештај душевно оболелих лица, геронтолошки центри и приватни домови за смештај одраслих и старијих) реализовати едукацију без провере знања за четири групе учесника.

ПЗСЗ ће у 2023. години реализовати програм припреме нове групе приправника и ментора за грађење менторског односа код пружаоца локалних услуга социјалне заштите. Основи циљ организованог увођења у посао је да се обезбеди бржа и лакша социјална, радна и психолошка адаптација новозапослених. Прва искуства новозапленог битно одређују његов каснији однос према организацији, раду и квалитету рада, те утичу на радну мотивацију и каснији успех на послу.

Наставиће се и активности стручне подршке ЦПСУ Суботица и ЦПСУ Нови Сад кроз стручне посете, стручну и саветодавну подршку у организацији и реализацији стручног рада као и унапређења сарадње са ЦСР у окрузима за које су основани. ПЗСЗ ће организовати заједнички састанак директора и супервизора ЦПСУ на територији АП Војводине. У циљу унапређења стручног рада и сарадње стручних радника ЦПСУ и стручних радника ЦСР у поступцима усвојења мал. деце, наставиће се реализација едукација без провере знања са новим групама стручних радника ЦСР Јужнобачког управног округа са темом „Припрема деце за прелазак из хранитељске у усвојитељску породицу“.

2.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад

У складу са интерно прописаним процедурама ПЗСЗ пружаће се стручна подршка ЦСР у раду на појединачним случајевима, у појединим областима рада или учешћем ПСЗС на организованим конференцијама случаја. Стручна подршка пружаће се по захтеву саме установе, на захтев надлежног Покрајинског секретаријата, надлежног Министарства и других релевантних органа и институција. Циљ стручне подршке по захтеву је помоћ и подршка стручним радницима у планирању и реализацији стручних поступака, заштити права корисника и остваривања најбољег интереса корисника.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

ПЗСЗ ће у 2023. године наставити са стручном подршком супервизорима из ЦСР са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја и стручног усавршавања супервизора, како би могли да одговоре на потребе водитеља случаја. У 2023. години наставиће се стручна подршка сталним групама супервизора, у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника. Теме на скуповима супервизора биће инициране на основу исказаних потреба и процене саветница из ПЗСЗ. Даља сарадња супервизора са представницима ПЗСЗ одвијаће се и кроз стручну подршку по утврђеној процедури ПЗСЗ. У току године саветници из ПЗСЗ ће реализовати стручне посете појединим ЦСР по потреби супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. Процес стручне подршке супервизорима ће се пратити у циљу евалуације резултата и унапређења квалитета стручне подршке супервизора. Планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине како би се заједнички сумирали резултати рада током 2023. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години.

У 2022. години, **уведене су две нове праксе** пружања стручне подршке супервизорима а које ће се наставити и у 2023. години и то су:

- **пружање стручне подршке супервизорима у малим ЦСР**, која има за циљ професионалну подршку, учење, подстицање и развој компетенција супервизора који обављају и послове водитеља случаја. Две форме екстерне супервизије у малим ЦСР, групна и индивидуална, ће се реализовати у складу са сачињеним Програмом рада за реализацију екстерне супервизије у малим ЦСР у АП Војводини и
- **стручна подршка стручним радницима ЦСР са супервизијском лиценцом који нису распоређени на радно место супервизора**, а која ће се реализовати према усвојеној методологији. Теме, динамика и форма одржавања стручних скупова ће се спроводити на основу исказане потребе учесника и процене саветница за социјалну заштиту ПЗСЗ.

У циљу унапређења стручног рада и сарадње стручних радника ЦСР и стручних радника ЦПСУ у поступцима усвојења мал. деце, наставиће се реализација едукација без провере знања са новом групом стручних радника ЦСР Јужнобачког управног округа са темом „Припрема деце за прелазак из хранитељске у усвојитељску породицу“. За стручне раднике у ЦСР, у општинама у којима ЦПСУ преузимају послове из своје надлежности, организована ће се едукација без провере знања, а која је



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2023. годину

kreirana tokom 2022 godine „Стручни поступци ЦСР и ЦПСУ у организовању заштите деце и младих на хранитељству”.

За стручне радника приправнике и њихове менторе у ЦСР на територији АП Војводине биће организоване едукације без провере знања у циљу ефикасног увођења у посао приправника и унапређење квалитета меноторског односа и менторског процеса.

ПЗСЗ ће у циљу унапређења компетенција водитеља случаја у ЦСР реализовати, на основу исказаних потреба, обуку за водитеље случаја.

У 2023. години ће се организовати стручни склопови за правнике на тему за којом ова група стручних радника искаже највеће интересовање. Након што се изврши анализа одговора из упитника који је у 2022. години прослеђен правницима, одредиће се динамика непосредне реализације на начин како би се одговорило на потребе ове групе професионалаца у социјалној заштити.

2.3. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите

У колико се донесу национална документа и акциони план на пољу деинституционализације, ПЗСЗ ће у складу са акционим планом на националном нивоу реализовати делегиране активности.

2.4. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити

Представници ПЗСЗ ће у наредној години бити чланови радних група за израду Нацрта правила о изменама и допунама Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Радне групе за израду Нацрта правила о изменама и допунама Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Радне групе за израду Нацрта правила о изменама и допунама Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити и Нацрта правила о изменама и сопунама Правилника о стандардима и поступку акредитације програма обука за стручне раднике и стручне сараднике у социјалној заштити.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2023. годину

2.5. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације

ПЗСЗ је активни учесник у процесу израде националне Стратегије деинституционализације и развоја услуга у заједници који је усвојен за период 2022-2026. године и Акционог плана за период 2022-2023. године. Током наредне године на иницијативу ресорног Министарства као водећег носиоца активности, ПЗСЗ ће реализовати делегиране активности на пољу деинституционализације, предвиђене Акционим планом.

2.6. Креирање и реализација акредитованих програма обуке

У 2023. години планира се реализација акредитованих програма обуке ПЗСЗ према испитаним потребама и интересовању стручних радника и сарадника у систему социјалне заштите.

3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту

ПЗСЗ ће у наступајућој години наставити да ради на стручном усавршавању и јачању стручних компетенција и мотивације запослених. Овај циљ оствариће се кроз следеће активности: обезбеђивање средстава за обуке и едукације запослених у ПЗСЗ, размена знања и искуства запослених у ПЗСЗ (колегијуми службе, тимски рад), унапређење књижног фонда новом литературом, размена искуства и примера добре, развијање тимског духа и сарадничког односа, испитивање задовољства условима рада запослених у ПЗСЗ. Дате активности биће обухваћене Планом стручног усавршавања запослених за 2023. годину. Циљ стручног усавршавања и напредовања запослених је да се на квалитетан, стручан и савремен начин, одвија процес обављања стручних послова, како би се пружила адекватна и потпуна помоћ и подршка стручним радницима у систему социјалне заштите.

3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима

ПЗСЗ ће током 2023. године наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација на обострану потребу и иницијативу. Такође ће се



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2023. годину

наставити са повезивањем и унапређењем комуникације између установа социјалне заштите у АП Војводини и осталих актера у области социјалне заштите.

3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

У Циљу унапређења квалитета стручног рада ПЗСЗ и као одговор на растуће потребе система социјалне заштите у АП Војводини, повећаће се број запослених у нашој установи. Такође, израдиће се и донети Правилник о организацији и систематизацији послова радних места у ПЗСЗ.

У циљу побољшања услова рада свих запослених у ПЗСЗ реорганизоваће се постојећи простор у складу са потребама процеса рада запослених.

У 2023. години набавиће се недостајућа и заменити дотрајала техничка и друга опрема неопходна за неометано функционисање ПЗСЗ.

Такође, у наредној години се планира подношење иницијативе код оснивача за обезбеђивање новог пословног простора за потребе функционисања ПЗСЗ у складу са надлежностима дефинисаним у закону.

3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности

У 2023. години планирано је континурано објављивање извештаја, саопштења, вести и активности ПЗСЗ. Наставиће се промовисање принципа и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите различитим каналима комуникације. Шира и стручна јавност ће се информисати и различитим методама као што су обуке, семинари, радионице, окружни столови, конференције, едукације, стручни састанци, окружни столови. Организовање оваквих дешавања је оно по чему је ПЗСЗ већ препознатљив и то је оно што се планира наставити, укључујући нове, модерније методе рада са циљем константног развоја.

У наредној години планира се и позивање медија на стручне скупове које организује ПЗСЗ, и слање саопштења са одржаних догађаја медијима. ПЗСЗ, свестан значаја дигиталне комуникације, која је постала неизоставан део сваког успешног пословања, константно ће ширити мрежу пратиоца на ФБ страници, редовно је ажурирати и унапређивати двосмерну комуникацију са стручном и широм јавношћу која прати садржај који се свакодневно пласира.

Област информисања, промоције и подршке ће се развијати и унапређивати кроз едукације и обуке у овој области како би дошло до успешне реализације наведених планова.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2023. годину

ПЗСЗ ће настојати да реализује све програмске активности планиране за 2023. годину као и да их коригује и усмери ресурсе на друге приоритетне послове у непосредној комуникацији са оснивачем.

Председник Управног одбора
Славко Имрић