

Број:05/2023

Датум: 05.01.2023.године

Извештај о раду Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2022. ГОДИНУ



Јануар 2023. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

САДРЖАЈ

СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА	3
УВОД	4
1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ	5
 1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите	5
 1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга	5
 1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите	7
 1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе	8
 1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите	9
2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ	14
 2.1. Развијање методологије различитих видова подршке свим пружаоцима услуга социјалне заштите	14
 2.2. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите	14
 2.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад	16
 2.4. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите	18
 2.5. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити	19



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

2.6. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације	20
2.7. Креирање и реализација акредитованих програма обуке.....	20
3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ	20
3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту.....	20
3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима.....	24
3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту	25
3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности	25



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА

Акроним/скраћеница	Пун назив
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

УВОД

ПЗСЗ је основан Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године. Основан је како би пратио и унапређивао праксу система социјалне заштите, подстицао његов развој и обављао стручне, саветодавне и аналитичко – истраживачке послове. Своју делатност обавља кроз четири области: стручну подршку, истраживачко – аналитички рад, професионалну обуку и информисање, промоцију и подршку.

Визија ПЗСЗ је развијен и ефикасан систем социјалне заштите који уважава људска права, задовољава потребе људи и омогућава њихову социјалну укљученост. Принципи на којима ПЗСЗ заснива свој рад су:

- Холистички приступ
- Јавност рада
- Партиципативност
- Социјална укљученост
- Културно компетентна пракса

У свим својим активностима ПЗСЗ настоји да подржи и промовише: поштовање закона, људских права и слобода и рад у најбољем интересу и за добробит корисника. ПЗСЗ показује изузетну отвореност за сарадњу и нове идеје и подржава и предузима иницијативе којима се у систему социјалне заштите промовише солидарност, толеранција и уважавање различитости. У својој делатности и раду на унапређењу система социјалне заштите ПЗСЗ се ослања на кључни људски ресурс што подразумева висок ниво ентузијазма и посвећености, а без кога нема раста и развоја.

Извештај о раду ПЗСЗ за 2022. годину обједињује све реализоване активности у односу на Акциони план дефинисан за 2022. годину и у складу са циљевима и мерама дефинисаним у стратешком плану ПЗСЗ.

У извештају су приказане све активности које су реализоване са актерима са којима ПЗСЗ ради на остваривању својих програмских активности.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

1. САГЛЕДАВАЊЕ СТАЊА, ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У АУТОНОМНОЈ ПОКРАЈИНИ ВОЈВОДИНИ

1.1. Креирање базе података о пружаоцима и услугама/програмима од значаја за систем социјалне заштите

Креирана је база података о расположивости програма и услуга који су намењени деци са поремећајем у понашању, у општинама и градовима на територији АП Војводине. Упитник за прикупљање података упућен је свим центрима за социјални рад и прикупљени су подаци о пружаоцу услуге/програма и сарадњи и укључености ЦСР у пружање програма/услуге у општинама и градовима где је пружалац удружење грађана односно центар за пружање локалних услуга. Прикупљање података и креирање базе реализовано је у склопу припремних активности за одржавање конференције „Међусекторски приступ у заштити деце са поремећајем у понашању у АП Војводини“ и израде проектног предлога у оквиру јавног позива на конкурс ИПА прекограницична сарадња Србија – БИХ 2014 – 2020.

1.2. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга

1. Израда обједињених извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2021. годину. Урађени су обједињени извештаји са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника према основним карактеристикама.

Обједињени извештаји су обухватили:

- а) установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
 - б) установе са територије АП Војводине у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
 - ц) установе са територије АП Војводине за смештај деце и младих – 1 извештаја.
2. Израда обједињеног извештаја о раду ЦСР у АП Војводини за 2021. годину. Обједињени извештај даје приказ капацитета ЦСР по питању људских ресурса и организајских капацитета, обим послова које центар за социјални рад обавља у остваривању права и спровођењу мера у вршењу јавних овлашћења, карактеристике циљних група корисника у систему социјалне заштите, као и приказ структуре корисника услуга на локалном нивоу који су упућени преко ЦСР.
 3. Израда обједињеног извештаја о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите на локалном нивоу у АП Војводини, по групама услуга: дневне услуге у заједници - дневни боравак, помоћ у кући и лични пратилац, услуге подршке за самосталан живот - персонална асистенција и становашење уз



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

подршку и услуге смештaja у надлежности локалне самоуправе - прихватилиште.

4. Праћење и евидентација случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број: 551-00-00385/2016-14 од 03.08.2016., што обухвата израду месечних статистичких извештаја и упућивање истих ка Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова у складу са обавезама из Налога. Урађени су извештаји за сваки месец (укупно 12). Унос и обрада података урађени су у Информационом систему за прикупљање, обраду и анализу података „Аурора“.
5. Сви лиценцирани пружаоци услуга са територије АП Војводине су дописом обавештени о обавези спровођења интерног мониторинга и евалуације квалитета услуга које пружају и достављања ових извештаја као саставног дела годишњег извештаја о раду. Такође упућени су и на коришћење Смерница за спровођење интерног мониторинга и евалуације услуга социјалне заштите Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Извештавање на основу захтева оснивача и других релевантних актера

1. Израда извештаја о подацима из надлежности Покрајинског завода за социјалну заштиту који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора:
 - Акциони план за Поглавље 23 „Правосуђе и основна права“ (3 извештаја);
 - Конвенције Савета Европе о борби против трговине људима, подаци за оцењивање деловања страна уговорница у спровођењу конвенције (1 извештај);
2. Извештаји по захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова:
 - По захтеву Министарства извештај о спроведеним активностима Покрајинског завода за социјалну заштиту у периоду од 2021. до 2022. године у односу на спровођење Акционог плана за спровођење Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2020. до 2024. године.
 - По захтеву Министарства подаци за потребе израде извештаја, а по захтеву УН Специјалног известиоца за трговину људима, посебно женама и децом, у складу са Резолуцијом Савета за људска права 44/4. Тематски извештај, који ће бити представљен на 50-ом заседању УН Савета за људска права, на тему трговине људима у циљу присилног рада, ропства или пракси сличним ропству у пољопривреди. Циљ сачињавања овог извештаја је да истражи границе тренутног законодавства и пракси који доприносе повећању ризика од трговине људима у пољопривреди.
 - По захтеву Министарства стручно мишљење у вези са Предлогом акционог плана за период (2021-2023) за спровођење Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

- По захтеву Министарства израда мишљења на Акциони план за Роме у складу са ревидираном Стратегијом за социјално укључивање Рома и Ромкиња и РС за период 2022-2030. године.
- По захтеву Министарства прикупљање података од установа за смештај ОСИ који се односе на прибављање информисаног пристанка корисника који су лишени пословне способности у ситуацијама потребе за медицинским интервенцијама. Подаци су прикупљени за потребе извештавања о реализацији мера и активности из Акционог плана за спровођење Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији.
- По захтеву Министарства извештај о доступним подацима о хабилитацијским и рехабилитацијским услугама и креирању специфичних мера подршке у установама за смештај корисника у АП Војводини у периоду од 2021. до 2022. године, за потребе извештаја о реализацији Акционог плана за спровођење Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2020. до 2024. године.
- По захтеву Министарства прикупљени су подаци: Укупан број жена (старости 18 и више година) које су биле смештене у прихватилишту/сигурној кући за жртве породичног насиља у 2019, 2020. и 2021. години. Подаци се прикупљају за потребе обраде података за Истраживање о безбедности и квалитету живота жена (EU-GBV IPA 2017) које спровео Републички завод за статистику у 2021. години.
- На захтев Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова достављени подаци о броју и структури ОСИ и корисницима права на материјалну подршку по основу инвалидитета.
- По захтеву Покрајинског секретаријата за социјалну политику демографију и равноправност полова дефинисање циљева и индикатора о делатности Завода по програмској структури и полугодишње и годишње извештавање по програмској структуре.

Извештаји по захтеву установа социјалне заштите са територије АП Војводине

- За потребе израде Локалног акционог плана за заштиту жена и деце од насиља у породици послати подаци општини Апатин из базе података Покрајинског завода за социјалну заштиту.
- По захтеву ЦСР Суботица припремљен је извештај о броју и предузетим мерама заштите у случајевима насиља у породици за територију Града Суботица.

1.3. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите

Пратећи социјалне појаве и проблеме у области социјалне заштите на територији АП Војводине, ПЗСЗ је уочио да је социјална заштита деце са поремећајем у понашању изложена великим броју изазова и тешкоћа. У циљу добијања квантитативних и квалитативних података о деци са поремећајем у понашању у систему социјалне заштите и праксама које су заступљене у њиховој заштити, током 2021. године ПЗСЗ је спровео истраживање „Деца са поремећајем у понашању у систему социјалне заштите у АП Војводини, изазови и тешкоће у заштити“. Као



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

резултат овог истраживања и препорука које су формулисана, током 2022. године реализоване су активности у циљу унапређења заштите ове циљне групе деце у систему социјалне заштите у АП Војводини. Реализована је конференција „Међусекторски приступ у заштити деце са поремећајем у понашању у АП Војводини“ у сарадњи са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова на којој су учествовали представници свих ЦСР у АП Војводини.

Заједнички закључак учесника конференције указао је на потребу подстицања развоја услуга у локалној заједници намењених овој циљној групи деце, имајући у виду и чињеницу да овакве услуге нису развијене у нашем систему или се пружају на начин да не таргетирају ову специфичну групацију деце. Даље активности у правцу унапређења заштите ове групе деце су ишли су у правцу сагледавања искустава и праксе земаља у региону у заштити деце са поремећајем у понашању. Успостављена је сарадња са представницима Друштва психолога Републике Српске као носиоцима ауторских права Програма „Подршка и третман дјеци у ризику - холистички приступ“ и представницима ЦСР у Бијељини са циљем заједничког аплицирања на конкурсу ИПА прекограницна сарадња Србија – БИХ 2014 – 2020. До краја извештајног периода добијена је информација да је пројекат одобрен.

Током фебруара 2022. године ПЗСЗ је реализовао и онлајн истраживање са циљем да се: 1) сагледа положај приправника у менторском односу, потребе приправника за менторском подршком и тешкоће са којима се сусрећу у реализацији приправничког стажа у социјалној заштити АП Војводине;

2) сагледа у улога ментора, начин пружања менторске подршке и однос ментора са приправником, тешкоће са којима се ментори сусрећу и потребе за подршком у реализацији програма менторске подршке у социјалној заштити АП Војводине.

Креирана су два гугл упитника, упитник за приправнике у социјалној заштити и упитник за менторе у социјалној заштити који су путем мејла упућени свим центрима за социјални рад, центрима за породични смештај и усвојење, установама за смештај корисника и лиценцираним пружаоцима услуга на територији АП Војводине. У истраживању је учествовало 26 приправника и 28 ментора из ЦСР, ЦПСУ и установа за смештај корисника и лиценцираних пружаоца услуга социјалне заштите на територији АП Војводине. На основу квалитативне и квантитативне анализе добијених одговора у анкети сачињен је извештај са називом „Анализа потреба приправника и ментора у социјалној заштити“, а који је објављен на веб страници ПЗСЗ.

1.4. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите и промоција система кроз примере добре праксе

У 2022. години континуирано су се пружале информације о актуелним дешавањима у сferи социјалне заштите. Редовно су ажуриране значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу на веб сајту и ФБ страници ПЗСЗ.

Кључни канали комуникације били су: медији, и – мејл, веб сајт и ФБ, док су кључни комуникациони алати, односно средства помоћу којих су преношене поруке



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Извештај о раду за 2022. годину

до циљне јавности били саопштења за јавност, изјаве за медије, видео и фото материјали.

Шира и стручна јавност је информисана и различитим методама као што су обуке, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, округли столови.

ПЗСЗ је у 2022. години покренуо промоцију кампање „Упалимо светло позитивни примери се не виде у мраку“.

Циљеви кампање су:

- промовисање позитивних примера из праксе центара за социјални рад, центара за породични смештај и усвојење, домаћа за смештај корисника и пружалаца локалних услуга социјалне заштите као и професионалаца који раде у систему социјалне заштите, широј јавности,
- допринос формирању ставова јавности о ефикасности и делотворности система социјалне заштите.

Програмом рада ПЗСЗ за 2023. годину планирано је интензивирање промоције поменуте кампање као и мотивација локалних и националних медијских кућа да објављују различите прилоге о добрим примерима из праксе.

ПЗСЗ је у 2022. години једном недељно објављивао видео снимке „Да ли сте знали“ који су имали за циљ да информишу ширу јавност о значајним темама и појмовима из система социјалне заштите, промовишући на тај начин и рад ПЗСЗ и систем социјалне заштите. Такође, редовно су обележавани значајни датуми који су релевантни за систем социјалне заштите којима је ПЗСЗ подсећао јавност на важност подизања свести о различитим проблемима и сачувавању са изазовима који постоје на једном глобалном нивоу у овој области.

У 2022. години достављене су две информације у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, и то:

- Тражилац информација Удружење грађанки „Femplatz“.
- Тражилац информација Gender Knowledge Hub.

1.5. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите

Радећи на повећању доступности стручног усавршавања у социјалној заштити ПЗСЗ је током 2022. године континуирано пружао индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ у стручном усавршавању, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Коришћена је евидентија за праћење квантитативних и квалитативних показатеља о активностима ПЗСЗ, чији је он био организатор, носилац и учесник. Евиденција садржи прецизне податке о броју учесника укључујући родно осетљиву статистику.

На основу појединачних статистичких и наративних годишњих извештаја установа социјалне заштите на територији АП војводине за 2021. годину сачињена је



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

база података о областима стручног усавршавања које су запослени исказали на основу уочених потреба и њихове заинтересованости. Циљ прављења базе података био је да се утврде недостајуће компетенције професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини и тако добију подаци који ће пружити информације о потребним обукама и другим облицима стручног усавршавања које треба креирати и препоручити за систем социјалне заштите.

Годишње испитивање потреба за стручним усавршавањем било је базирано на каталогу акредитованих обука од стране Републичког завода за социјалну заштиту.

Анализом резултата добијених из базе података **ЦСР** са територије АП Војводине стручни радници су исказали највећу потребу за стручним усавршавањем и напредовањем из области:

- „**Развој општих компетенција у социјалној заштити**“: (Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити; Стратегије суочавања са стресом; Превладавање стреса на послу и превенција професионалног изгарања - основни ниво; Професионална етика у социјалној заштити; Преговарање и медијација (посредовање) у социјалној заштити - унапређење вештина комуникације и разрешавања конфликата; Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити; Програм ненасилне комуникације и посредовања у сукобима; Партиципација корисника у социјалном раду; Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити; Акредитована обука за водитеље случаја у ЦСР; Акредитована обука за супервизоре у ЦСР; Унапређење компетенција за пружање супервизијске подршке у социјалној заштити; Размена искуства о раду супервизора у ЦСР у време пандемије; ЦСР у поступцима са иностраним елементом; Орган старатељства - незаштићени заштитник; Примена старатељства у ЦСР - улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника; Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите; Лично планирање као део индивидуалног плана рада; Ефикасни односи са јавношћу и значај информисања у систему социјалне заштите; Емоционална писменост и емоционални писмена комуникација у установама социјалне заштите; Оперативно планирање у ЦСР; Вођење евиденције и докумената, пружаоца услуге; Значај правилно сачињеног налаза и мишљења; Оснаживање професионалаца у ЦСР за процену и заступање пред сарадничким системима; Примена института хипотеке у социјалној заштити; Израда проектних предлога у социјалној заштити; Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници; Менаџмент у социјалној заштити; Програм основне обуке за правнике;).
- „**Подршка деци и младима**“: (Деца са проблемима у понашању - програм подршке за децу и њихове родитеље; Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих; "Умем боље" 1 - Превенција агресивног понашања младих; "Умем боље" 2 - Рад са родитељима младих са агресивним понашањем; "Умем боље" 2 - Рад са родитељима младих са агресивним понашањем; Оснаживање стручних радника у ЦСР рад са децом и младима у сукобу са законом; Лавиринт одрастања; Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљење и живот у породици; Подршка деци и младима у кризним и



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

трауматским ситуацијама - ургентно хранитељство; Хранитељство - разјашњење недоумица из праксе; Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља; Дете у заштити - припрема за промену; Интервенције центра за социјални рад у заштити права деце у ситуацијама високо конфлктних развода родитеља; Превентивни и корективни надзор у социјалној заштити; Злоупотреба дечјег рада: Концептуализација и изазови за социјалну заштиту; Защита права деце у судским поступцима и поступку извршења судских одлука; Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога; Планирање сталности у ЦСР; Дневни боравак - могући одговор на потребе деце и младих са поремећајем у понашању; покретање услуге Породични сарадник; Обука у вези усвојења детета; Отуђење детета као облик породичног насиља;).

- **„Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите“:** (Партиципација одраслих и старијих лица у социјалном раду; Ефикасна комуникација са старима; Примена антидискриминационе праксе у раду са старијим особама; Превенција насиља над старијим особама; Услуга смештај у другу породицу за одрасле и старе; Хранитељство за одрасле; Лишавање пословне способности;).
- **„Подршкам особама и деци са инвалидитетом“:** (Рад са одраслим особама са инвалидитетом – жртвама породичног насиља; Поступање са женама са различитим врстама инвалидитета изложеним насиљу; Остваривање људских права особа са интелектуалним и менталним тешкоћама;).
- **„Подршка породици“:** (Поступање ЦСР у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце; Породица и одговорно родитељство - програм обуке за пружање подршке породицама у ризику; Подршка породицама са високим психосоцијалним ризиком системским приступом; Медијација у породичним споровима; Превентивни програм за унапређивање партнерских односа; Породица у ризику од измештања деце - процена и одговорност; Насиље у породици и институционална заштита; Насиље у породици и систем интервенисања; Подршка жртвама родно заснованог насиља-унапређење свеобухватне заштите; Рад интерног тима за спречавање насиља; Рад са насиљницима у ЦСР; Покретање судских спорова од стране органа старатељства; Новчана социјална помоћ – примери добре праксе;).
- **„Подршка маргинализованим групама“:** (ЦСР у заштити жртава трговине људима; Подршка и унапређење положаја Рома;).

Анализом резултата добијених из базе података **установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старијим особама** (16 дома за stare и пензионере и геронтолошких центара) стручни радници и сарадници су исказали највећу потребу за стручним усавршавањем и напредовањем из области:

- **„Развој општих компетенција у социјалној заштити“:** (Превенција сагоревања на послу; Медијација у систему социјалне заштите; „Суочавање са собом-етичке дилеме у социјалној заштити“; "Професионална етика у социјалној заштити"; Обука о етичком кодексу стручних радника; Етичка сензитивност; Емоционална писменост; Емоционално писмена комуникација у установама за социјалну заштиту; Вештине вођења групног рада; Унапређење компетенција стручних радника у установама социјалне заштите; Процена стручног рада и



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

сагледавање потреба за стручном подршком; Процена; Израда индивидуалног плана услуге; Евиденције и документације у систему социјалне заштите; Интерни мониторинг и евалуација услуга у установама социјалне заштите; Семинар о примени закона о електронском фактурисању; Годишње саветовање за правнике и економисте у јавном сектору; Припреме установа социјалне заштите за финансијско пословање у 2022. години; Едукације за социјалне раднике и радне терапеуте; Програми обуке за здравствене раднике; Обуке из Финансијско рачуноводственог сектора; Семинари који прате измене о рачуноводственом пословању; Састављање годишњих финансијских извештаја; Семинари из области Закона о јавним набавкама; Припрема плана јавних набавки за 2022. годину; Обука за регистар запослених - CROSO, Обука за систем електронског фактурисања, Обука за ИСКРУ Министарства финансија, Састављање годишњих финансијских извештаја; Семинари из области Закона о раду; Акредитовани семинари за правнике у установама социјалне заштите; Обуке из области информационих технологија).

- **„Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите“:** ("Активирање корисника услуга смештaja за одрасле и старе за ангажовање у организованим активностима"; Болести зависности код одраслих и старијих; Психлошка припрема и оснаживање стручних радника и сарадника за рад са корисницима у термалној фази живота; Смернице за поступање по приговорима корисника у установама; Социјално предузетништво и локалне услуге социјалне заштите за одрасле и старије; Спровођење програма радне терапије са одраслим и старијим лицима у оквиру домског смештaja; Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом и њиховим породицама у социјалној заштити; Комуникација и активација особа оболелих од деменције; Ефикасна комуникација са старима; Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне затите; Методологија рада са особама са деменцијом; Радноокупациона терпија са корисницима оболелим од деменције; Мотивисање корисника за радноокупациону терапију; Медијација у конфликтима; Перцепција конфликата и понашање у конфликтној ситуацији; Рад са жртвама насиља; Рад са корисницима у условима пандемије - дилеме, ризици, могућности; Дијагностика, нега, лечење и рехабилитација корисника који се налазе на смештaju у УСЗ оболелих од COVIDA 19; Кардиоваскуларни систем и COVID 19).

Анализом резултата добијених из базе података **установа које пружају услугу домског смештaja одраслим и старијим особама са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама** стручни радници и сарадници су исказали потребу за стручним усавршавањем и напредовањем из области:

- **„Развој општих компетенција у социјалној заштити“:** (Превладавање професионалног стреса; Стратегије суочавања са стресом; Превенција синдрома сагоревања запослених у систему социјалне заштите; Етика у раду са корисницима у иституцијама социјалне заштите; Преговарање и медијација у социјалној заштити - унапређивање вештина комуникација и разрешавања конфликата; Стратешко управљање интегралном социјалном заштитом у локалној заједници; Смернице за успостављање и управљање услугама социјалне заштите; Интерни мониторинг и евалуација у систему социјалне заштите; Методологија извођења



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

обуке; Обуке из области пружања услуге „Становање уз подршку“ и услуге „Дневни боравак“; Лично планирање као део индивидуалног плана рада; Акредитовани програми из области здравствене заштите; Обуке из области финансијско рачуноводствених послова; Обуке из области правних послова).

- **„Подршка особама и деци са инвалидитетом“:** (Знања и вештине у приступу корисницима са менталним потешкоћама у систему социјалне заштите; Подршка одраслим и старијим особама са менталним потешкоћама у систему социјалне заштите; Одрасла и стара лица оболела од менталних болести у систему социјалне заштите; Преговарање са тешко сарадљивим корисницима; Људска права и квалитет живота старијих у установама социјалне заштите; Остваривање људских права особа са интелектуалним и менталним тешкоћама).

Анализом резултата добијених из базе података **установа за децу и младе са сметњама у развоју** евидентне су потребе стручних радника и сарадника за акредитованим обукама које се односе на области:

- **„Развој општих компетенција у социјалној заштити“:**(Синдром сагоревања у установама социјалне заштите; Развој компетенција у социјалној заштити;).
- **“Подршка особама и деци са инвалидитетом“:** (Подршка деци и младима са инвалидитетом; Превенција агресивног понашања корисника у установама за лица са сметњама у менталном развоју-искуства и пракса; Значај јавног здравља, едукација и превенција у време пандемије изазване вирусом COVID -19; Утицај COVID-19 на живот и функционисање корисника у установама социјалне заштите; Покретање и структурисање услуге Дневни боравак за децу и одрасле са тешкоћама у развоју;).

Анализом резултата добијених из базе података **установа које пружају услугу домског смештаја деци младима без родитељског старања** евидентне су потребе стручних радника и сарадника за акредитованим обукама које се односе на области:

- **„Развој општих компетенција у социјалној заштити“:**(Синдром сагоревања у установама социјалне заштите; Развој компетенција у социјалној заштити;).
- **„Подршка деци и младима“:** (Подршка деци и младима; Обука стручних радника за рад са децом и младима са поремећајима у понашању; Програм подршке професионалцима у раду са децом и младима са проблемима у понашању; Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих; Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих; „Умем боље“ 1- рад са младима са агресивним понашањем; Обука стручних радника за рад са децом и младима са прихијатријским поремећајима; Обуке стручних радника за интервенције у кризним ситуацијама; Обука стручних радника о крвно преносивим инфекцијама; Обука стручних радника за примену Посебног протокола за заштиту деце од злостављања и занемаривања; Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима; Унапређивање капацитета стручних радника социјалне заштите за заштиту деце од насиља и злоупотребе путем интернета; Утицај COVID-19 на живот и функционисање корисника у



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Извештај о раду за 2022. годину

установама социјалне заштите; Значај јавног здравља, едукација и первенција у време пандемије изазване вирусом COVID -19;).

У 2022. години, реализовано је и испитивање потреба за стручном подршком стручним радницима центара за социјални рад у АПВ, који имају супервизијску лиценцу а нису супервизори. Испитивање је реализовано путем гугл упитника који је креиран за ту прилику и формиран је списак заинтересованих стручних радника.

2. РАЗВОЈ И УЈЕДНАЧАВАЊЕ ПРАКСЕ СТРУЧНОГ РАДА, УСЛУГА И СИСТЕМА КВАЛИТЕТА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

2.1. Развијање методологије различитих видова подршке свим пружаоцима услуга социјалне заштите

На основу спроведеног онлајн истраживања у којем су учествовали приправници и ментори у систему социјалне заштите на територији АП Војводине сагледани су тешкоће и изазови са којима се срећу у грађењу менторског односа, недостајуће знања и вештине и потребе за стручном подршком у циљу ефикаснијег менторског процеса. На основу резултата анкета издвојене су теме, области у којима су приправници и ментори потребна додатна знања и вештине и креиране су две повезане једнодневне едукативне радионице. Радионице су пријављене Комори социјалне заштите као едукације без провере знања са називом „Увод у менторство“ и „Програм менторске подршке“.

2.2. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите

На писмени захтев **установа за смештај корисника** у 2022. години реализована је стручна подршка ПЗСЗ. У раду је примењена методологија која је усклађена са Процедуром стручне подршке ПЗСЗ. У току 2022. године одговорено је на **два захтева** установа за смештај корисника:

1. Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“, Панчево - захтев за стручном подршком у вези са организацијом стручног рада.
2. Дом за лица ометена у развоју Отхон - захтев за стручном подршком у спровођењу гарантованих људских права особа на смештају у Дому, како би се у пружању услуге истовремено сачувало достојанство и заштита људских права са једне стране али и здравље и најбитније живот са друге стране.

Планирана едукација без провере знања за 4 групе учесника установа за смештај одраслих и старијих, душевно оболелих лица и ментално недовољно развијених особа „Комуникација у групном раду“ није реализована, али је увршћена у програм ПЗСЗ за 2023. годину.

У циљу унапређења стручног рада и ефикаснијег менторског процеса у установама социјалне заштите, током априла и маја месеца организоване су и реализације 4 едукације без провере знања.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

Едукација „Увод у менторство“ одржана је:

- 20.04.2022 године у Новом Бечеју и учешће 24 стручна радника из ЦСР, и Установа за смештај корисника;
- 12.05.2022.године у Новом Саду и учешће 20 стручних радника из ЦСР, Установа за смештај корисника и Школе „Милан Петровић“ као лиценцираног пружаоца локалних услуга социјалне заштите.

Едукација „Програм менторске подршке“ одржана је:

- 27.04.2022.године у Новом Бечеју и учешће 24 стручна радника из ЦСР и установа за смештај корисника.
- 24.05.2022.године у Новом Саду и учешће 17 стручних радника из установа за смештај корисника и Школе Милан Петровић као лиценцираног пружаоца локалних услуга социјалне заштите.

У оквиру **стручне подршке центрима за породични смештај и усвојење** а у складу са интерним процедурама ПЗСЗ током 2022 године пружана је стручна подршка по захтеву ЦПСУ. У току 2022 године одговорено је на 3 захтева ЦПСУ који су се односили на:

- Стручну подршку у организацији заштите деце и младих на хранитељству и сарадњи са ЦСР по налогу инспекције социјалне заштите (ЦПСУ Суботица);
- стручну подршку у организовању и дефинисању дежурства и реализацији ургентног хранитељства у ЦПСУ (ЦПСУ Суботица);
- стручну подршку у поступку поновне процене опште подобности хранитељске породице (ЦПСУ Нови Сад);

У циљу унапређења стручног рада у ЦПСУ на територији АП Војводине дана 09.06.2022.године одржан је састанак на коме су присуствовали директори и супервизори ЦПСУ Нови Сад и ЦПСУ Суботица као и представници ПЗСЗ. Том приликом сагледан је начин функционисања супервизије у ЦПСУ у Војводини и потребе за супервизијском подршком, као и размењене актуелне информације о функционисању установа и хранитељству.

У циљу унапређења сарадње, координације и ефикаснијег поступања стручних радника ЦСР и стручних радника ЦПСУ у заштити деце и младих на хранитељству, ПЗСЗ креирао је једнодневну едукацију без провере знања са називом „Улоге и одговорности ЦСР и ЦПСУ у организовању заштите деце и младих на хранитељству“. Едукација је пријављена Комори социјалне заштите, а реализована је дана 08.08.2022.године у Суботици уз учешће 18 стручних радника ЦСР Суботица и ЦПСУ Суботица.

ПЗСЗ у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Нови Сад креирао је једнодневну едукацију са темом: „Припрема за прелазак детета из хранитељске у усвојитељску породицу“. Едукација је намењена стручним радницима у ЦСР и ЦПСУ, а њен циљ је унапређење знања о корацима и стручним процедурама приликом преласка детета из хранитељске у усвојитељску породицу као и препознавање важности сарадње и координисаних активности свих укључених у процес усвојења.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Извештај о раду за 2022. годину

Услед поклапања термина планиране едукације са обуком за увођење оперативног система СОЗИС, реализација едукације одложена је за почетак наредне године.

2.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад

Стручна подршка ЦСР у 2022. години реализовала се кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву ЦСР, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарства или других релевантних државних органа и установа. Примењена је методологија стручне подршке која је у складу са усвојеном Процедурама стручне подршке ПЗСЗ је интервју са члановима стручног тима, анализа доступне документације и сачињавање извештаја са препорукама и сугестијама везано за стручни поступак и даљи рад на случају. У току 2022. године одговорено је на **шеснаест захтева** ЦСР. Предмети који су се односили на поступање ЦСР:

- ЦСР Шид – стручна подршка након извршене инспекције.
- ЦСР Опово - захтев за стручном подршком у појединачном случају у предмету смештаја троје мал. деце у хранитељску породицу.
- ЦСР града Новог Сада - захтев за стручном подршком у појединачном случају у предмету изналажења најадекватнијег облика заштите за кориснику која се налази на смештају у Геронтолошком центру Нови Сад.
- ЦСР града Новог Сада - захтев за стручном подршком у појединачном случају у предмету процене најадекватнијег облика заштите за корисника лишеног пословне способности који живи у сопственом домаћинству након изласка из установе социјалне заштите.
- ЦСР Панчево - захтев за стручном подршком у појединачном случају у предмету остваривања контакта мал. детета са мајком.
- ЦСР Вршац – 2 захтева за стручном подршком и поступање у случајевима насиља у породици.
- ЦСР Сомбор - Стручна подршка у организацији стручног рада по пријави насиља у породици;
- ЦСР Суботица - Стручна подршка у организацији стручног рада у заштити деце и младих на хранитељству (ЦСР Суботица);
- ЦСР Алибунар - Стручна подршка у раду са породицом у ризику од издавања деце из породице;
- ЦСР Града Новог Сада – одељење Беочин - стручна подршка у раду на заштити детета са проблемима у понашању;
- ЦСР Града Новог Сада- учешће у 2 конференције случаја у вези деце на смештају у хранитељској породици и установи.
- ЦСР Алибунар – захтев за стручном подршком у раду на појединачном предмету, смештај одрасле особе која није здравствено збринута.
- ЦСР Ковин – захтев за добијањем смерница за наставак рада на конкретном предмету – насиље у породици.
- ЦСР Опово - захтев за стручном подршком у вођењу документације у свим предметима ЦСР у складу са Законом о социјалној заштити, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад и Правилника о хранитељству а по налогу Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

- ЦСР Кикинда- извршење судске одлуке у вези породичних односа.
- ЦСР Ада - подршка учешћу у процесу стратешког планирања у општини Ада.

У 2022. години, ПЗСЗ је наставио са реализацијом активности **стручне подршке супервизорима** у ЦСР са територије АП Војводине са циљем континуираног унапређења стручног рада супервизора у раду са водитељима случаја као и целокупног процеса супервизије. Стручна подршка супервизорима је реализована кроз организовање супервизијских састанака у форми округлих столова са четири групе супервизора. Укупно је у 2022. години реализовано 16 округлих столова за све 4 групе супервизора колико је било дефинисаном планом за 2022. годину. Теме које су презентоване и ове године су биле у складу са потребама и интересовањима сталних група супервизора.

Трибина за супервизоре под називом „Стручна подршка ПЗСЗ супервизорима у центрима за социјални рад у АП Војводини“ је одржана 29.03.2022. присуствовало је 53 учесника. Представљени су резултати стручне подршке супервизорима у 2021. години и представљен је план за 2022. годину, затим су презентовани модели групне супервизије и директорка Коморе социјалне заштите је упознала учеснике са радом Коморе у 2021. години и планом за 2022. години.

У 2022. години, **уведене су две нове праксе** пружања стручне подршке супервизорима и то су:

- **пружање стручне подршке супервизорима у малим ЦСР и**
- **стручна подршка стручним радницима ЦСР са супервизијском лиценцом који нису распоређени на радно место супервизора.**

Пратећи стање на терену, изазове и потешкоће са којима се суочавају супервизори а нарочито иницијативу која је покренута на поменутој годишњој трибини супервизора, где је указано на различити контекст рада супервизора у великим и малим ЦСР као и различитим изазовима са којима се сусрећу колеге/супервизори које су у ½ и водитељи случаја. ПЗСЗ је анализом годишњих извештаја ЦСР за 2021. годину са територије АПВ утврдио да стручних радника који су на позицијама ½ водитеља случаја и ½ супервизора у ЦСР на територији АПВ је 21. Након тога је спровео испитивање потреба супервизора у малим ЦСР и добио повратну информацију да је потребна додатна подршка за 13 супервизора.

Потреба за додатном подршком наведеној групи супервизора је резултирала сачињавањем Програма рада ПЗСЗ за реализацију ектерне супервизије у малим ЦСР у АП Војводини , као и следећим активностима ПЗСЗ – а за организовање подршке:

- ПЗСЗ је организовао округли сто за супервизоре у малим ЦСР под називом „Оснаживање и стручна подршка супервизорима у малим центрима у АПВ“ који је одржан 08. септембра 2022., где су постигнути договори о садржини и динамици рада која се првенствено односи на примену подржавајуће и едукативно – развојну функцију супервизије, како би се компетенције супервизора унапредиле а истовремено они оснажили за функционисање у двоструком уз洛зи водитеља случаја и супервизора.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

- Дана 08. новембра 2022. године ПЗСЗ је организовао округли сто за супервизоре под називом „Екстерна супервизија у малим центрима за социјални рад“, на којем су обрађена 2 супервизијска питања.

Дана 12.12.2022. године је одржан округли сто за све заинтересоване стручне раднике ЦСР у АПВ који имају супервизијску лиценцу, а нису супервизори у циљу креирања адекватне методологије за стручну подршку с обзиром на исказане потребе стручних радника.

Током године реализовано је више индивидуалних консултација са супервизорима телефоном и имејлом, теме су биле: израда ПП презентације за скуп супервизора, помоћ у попуњавању обрасца за пријаву стручног скупа Комори социјалне заштите, израда молбе за стручну подршку ПЗСЗ, подршка супервизора у конкретним случајевима насиља у породици и слично.

У оквиру **стручне подршке правницима** у 2022. години су креирани и електронским путем прослеђени упитници правницима запосленим у Центрима за социјални рад и установама за смештај корисника са циљем испитивања потреба и одређивања приоритетних тема за стручне скупове за наведену групу професионалаца у социјалној заштити. Извршена је анализа добијених резултата и реализација округлих столова у 2022. години одложена је за 2023. годину.

2.4. Подршка локалним самоуправама у планирању, успостављању и развоју услуга социјалне заштите

ПЗСЗ је на основу Уговора са Управом за социјалну и дечију заштиту Града Новог Сада, реализовао Програм „Мониторинг и евалуација услуга социјалне заштите“ који је обухватио мониторинг и евалуацију појединачних програма удружења грађана у области социјалне заштите за чије финансирање или суфинансирање су додељена средства из буџета Града на Јавном конкурсу број: XIII – 2455/2021 -1 од 30.12.2021. године и програма и услуга у области социјалне заштите који су реализовани од стране установа у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада у 2022. години и Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада. Програмом мониторинга и евалуације који је реализован у периоду април - децембар 2022. године обухваћено је укупно 81 програма које је реализовало 73 удружења грађана, 37 програма које је реализовало 9 установа (6 установа социјалне заштите и 3 школе).

У сарадњи са Градском управом за социјалну и дечију заштиту 15. децембра је одржана конференција под називом „Перспективе даљег развоја програма и услуга у области социјалне заштите у Граду Новом Саду“. Конференција је одржана у Великој сали Скупштине Града Новог Сада. Циљ конференције је био представљање резултата мониторинга и евалуације програма и услуга које реализују установе и удружења грађана у области социјалне заштите, који је реализовао ПЗСЗ током 2022. године, као и представљање перспектива даљег развоја социјалне заштите у Новом Саду.

У 2022. години није реализована подршка локалним самоуправама од стране ПЗСЗ јер није урађен акциони план на националном нивоу у коме би биле дефинисане активности ПЗСЗ у процесу деинституцијализације и трансформације установа за



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

смештај особа са инвалидитетом. Током 2022. године започет је процес израде Акционог плана стратегије деинституцијализације за период 2022-2023. године.

2.5. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити

- Представник ПЗСЗ је учествовао као члан мултидисциплинарног експертског тима у периоду од јануара до августа 2022. године у изради Предлога Правилника о минималним стандардима за пружање саветодавно-терапијских услуга у социјалној заштити који је део активности организација ПИН (Мрежа психосоцијалних иновација) у оквиру пројекта немачко-српске развојне сарадње "Услуге социјалне заштите за осетљиве групе", који спроводи ГИЗ. Као полазна основа за припрему предлога Правилника о минималним стандардима коришћени су резултати досадашњих иницијатива и покушаја стандардизације ове групе услуга социјалне заштите, као и искуства из земаља из региона.
- Одлуком Министра за бригу о породици и демографију 2021. формирана је Посебна радна група за израду текста предлога Правилника о изменама и допунама Правилника о хранитељству, чији чланови су били и представници ПЗСЗ. У првом кварталу 2022. године одржана су два састанка радне групе и бројне онлајн консултације које су резултирале текстом новог Правилника о хранитељству, а који је усвојен јуна ове године (Сл.гласник РС бр. 66/2022).
- Представница ПЗСЗ као члан Секторског већа за здравство и социјалну заштиту основаног у складу са Законом о националном оквиру квалификација у Републици Србији у 2022. години учествовала је у раду овог тела кроз: учешће на седницама Секторског већа, едукацијама организованим у циљу стручног усавршавања чланова већа као и кроз давање сугестија и предлога у вези листе квалификација као и листе повезивања квалификација са листом занимања у области социјалне заштите.
- Учешће у раду Радне групе за припрему Програма за заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима и других облика родно заснованог насиља за период од 2023. до 2026. године у АП Војводини.
- Израда стручног мишљења и учешће у изради Ex - ante анализе ефеката политике социјалне заштите у периоду 2022 – 2030. године
- Учешће у раду Радне групе за израду Стратегије деинституцијализације и развоја услуга у заједници за период 2022-2026. године и Акционог плана стратегије за период 2022-2023. године.
- Учешће на седницама Савета за права детета Владе Републике Србије
- Учешће у раду Координационог тима мреже „Живот без насиља“ - ревизија Стратешког плана Мреже и планови даљих активности Мреже са фокусом на обележавању кампање "16 дана активизма против насиља над женама", а у циљу подизања друштвене свести о проблему насиља над женама.
- Учешће у Радној групи за анализу Уредбе о примени мера социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи и учешће у изради Упутства за примену мера социјалне укључености за ЦСР.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Извештај о раду за 2022. годину

2.6. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације

Током 2022. године започет је процес израде Акционог плана стратегије деинституционализације за период 2022-2023. године и представница Завода је учествовала у раду Радне групе.

2.7. Креирање и реализација акредитованих програма обуке

Саветнице ПЗСЗ су у току 2022. године креирале и упутиле на акредитацију Републичком заводу за социјалну заштиту, програм обуке „Причајмо истим језиком“. Обука је намењена стручним радницима и стручним сарадницима у систему социјалне заштите у сврху стручног усавршавања и јачања њихових професионалних капацитета и компетенција. Општи циљ програма обуке је да професионалци запослени у установама социјалне заштите буду едуковани да препознају и разумеју значај специфичне, јасне и ефикасне комуникације у раду са децом и да је примене у стручном раду.

У току 2022. године реализована је тродневна акредитована обука ПЗСЗ „Обука за вођење случаја у центрима за социјални рад“. Обука је реализована у Новом Саду за две групе учесника, којима је обухваћено 42 стручних радника ЦСР са територије АП Војводине и Центра за породични смештај и усвојење Нови САД.

3. ЈАЧАЊЕ КАПАЦИТЕТА И ВИДЉИВОСТИ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

3.1. Професионални развој и стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту

У циљу професионалног развоја и стручног усавршавања запослени у ПЗСЗ су током протекле године били учесници на следећим активностима:

Назив активности:	Датум одржавања:
„Несметан развој деце – интегрисање пракси заснованих на знању о ефектима трауматског искуства у систем алтернативне бриге (ТИП)“	11.01. 12.01. 13.01. 26.01. 27.01. и 28.01.2022. године (6 дана)
"Outreach / Теренски сарадник иновативна превентивна међусектрска услуга"	04.02.2022. године
Регулисање виђења малолетног детета након раскида заједнице родитеља и регулисање виђења по разводу родитеља или измене судске одлуке о вршењу	25.02.2022. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

родитељског права – изазови из праксе (Група 2 супервизори)	
Интервју као метод прикупљања података у раду водитеља случаја са корисником (Група 4 супервизори)	04.03.2022. године
Забринутост и безбрижност (ГРупа 1 супервизора)	15.03.2022. године
Менаџмент догађаја	16.03.2022. године вебинар
Подршка супервизора водитељу случаја Када постане «жртва» корисника (Група 3 супевизора)	18.3.2022. године
Конференцији стручњака ангажованих у области рада са малолетним учиниоцима кривичних и прекрајних дела са подручја Јужнобачког округа,	25.03.2022. године
Односи са јавношћу	04-05.04.2022. године
Округли сто са директорима и стручним радницима Центара за социјални рад са репортерима Средњобанатског, Сремског и Јужнобачког управног округа	11.05.2022. године
"Корак ка свеобухватној заштити од насиља у породици у АП Војводини: Ефекти интегрисаног програма рада са починиоцима насиља"	11. 05. 2022. године
Конференција "Палијативно збрињавање у Србији- стање и перспектива"	10. и 11.05.2022. године
„Етичка сензитивност супервизије у центру за социјални рад“	23.05.2022. године
Конференција Центри за пружање социјалних услуга досадашњи развој изазови и превазилажење потешкоћа у раду	27.05.2022. године
Завршна конференција пројекта сигурна места, несметан развој деце	31.05.2022. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

Значај комуникационих вештина супервизора	31.05.2022. године
"Презентација локалне услуге у социјалној заштити, лични пратилац детета у општини Бачка Паланка"	01.06.2022. године
Конференција "Одговорност у заштити права детета" Супервизијски процес у поступку повратка деце из хранитељске у биолошку породицу	01.06.2022. године
Супервизијска подршка у сачињавању адекватног налаза и мишљења ка другим институцијама	08.06.2022. године
Конференција "Од изолације до сусрета-изазови социјалног рада у ванредним и кризним ситуацијама"	10.06.2022. године
За живот у заједници -изазови деинституционализације и развоја услуга у заједници	27.- 28.06.2022. године
Услуге социјалне заштите и облици подршке за породицу	08.07.2022. године
Прослава 10 година рада Коморе социјалне заштите	11.07.2022. године
Конференција " За корак даље"	12.07.2022. године
"Унапређење етичких компетенција у раду са старима"	28.07.2022. године
Трибина под називом "Ко креира слику о нама"	04.08.2022. године
Састанак радне групе за израду АП Стартегије деинституционализације и развоја услуга у заједници	19 - 21.9.2022. године
„Изазови у супервизијској пракси у поступцима за заштиту насиља у породици“	19.09.2022. године
Ментално здравље бескућника	23.09.2022. године
Састанак Радне групе за израду Програма за заштиту жена од насиља у породици и партнерским односима и	28.09.2022. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

другим облицима родно заснованог насиља за период од 2022. до 2026. године	
"Водитељ случаја- супервизор, добитник – добитник"	04.10.2022. године
„Реализација подржавајуће функције супервизије-изазови из праксе“	07.10.2022. године
„Улога супервизора при издвајању деце из породице“	26.10.2022. године
Актуелни проблеми у судској пракси у управном, процесном, радном и породичном праву	01. - 04. 11. 2022. године
Конференција "Заједно у борби против насиља"	25.11.2022. године
Конференција "Пет година примене закона о спречавању насиља у породици - ефекти, изазови и решења"	05.12.2022. године
Подржавајућа улога супервизора у ситуацији медијске „хајке“ на стручни рад и раднике	05.12.2022. године
Завршна конференција пројекта "Интегрисани одговор на насиље над женама и девојчицама у Војводини - III фаза"	07.12.2022. године
"50 скупштина Сталне конференције градова и општина-Савеза градова и општина Србије"	07.12.2022. године
"Ефикасан институционални одговор на насиље у породици"	08.12.09.12.2022. године
"Невидљива деца у разводу брака"	9.12.2022. године
„Седма зимска едукација на Копаонику“	11.12. – 14.12.2022. године
„Супервизија у ЦСР – одговорност, ауторитет и конфликти“	21.12.2022. године

У циљу професионалног развоја и стручног усавршавања запослених у **ПЗСЗ** у **2022.години набављена је следећа стручна литература:**

- „Дигитални маркетинг“ (Планирање и оптимизација) – Дејв Чефи и ПР Смит;



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Извештај о раду за 2022. годину

- „Аспергеров синдром и сексуалност“ (Одadolесценције до одраслог доба) - Изабел Ено;
- „Како разговарамо“ (Проблеми и решења – Општа психологија комуникације) – Фридман Шулц фон Тун;
- „Када добијете сигнал“ (Тајне аутизма) – Доналд Давид Елмвоодс;
- „Развод“ (А шта са децом) – Џули Лин – Еванс;
- Психологија вршњачког Насиља (Како са насиљиштвом у школи) – Питер К. Смит;
- Љутња и бес тинејџера (Како чути, препознати и обуздати љутњу и бес младих) – Ник Лаксмур;
- Како разговарати с децом о разводу (Приручник за родитеље) – Роберта Бејер и Кент Винчестер;
- Шта да радиш ако ти се родитељи разведу (Приручник намењен деци) - Кент Винчестер и Роберта Бејер.

3.2. Унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима

ПЗСЗ има дугогодишњу сарадњу са Филозофским факултетом Универзитета у Новом Саду – студијски програм социјални рад. У првој половини 2022. године реализована је стручна пракса за студенте друге године социјалног рада у ПЗСЗ. У склопу стручне праксе студенти су упознати са целокупним системом социјалне заштите, кровним институцијама и законима у систему социјалне заштите, надлежностима и радом ЦСР, установа за смештај, локалним пружаоцима услуга и надлежностима и радом ПЗСЗ. У склопу стручне праксе организован им је одлазак у две институције: ЦСР Стара Пазова и Геронтолошки центар „Срем“ у Руми где су имали прилику да се упознају са радом ове две институције.

У 2022. години је унапређена сарадња са Удружењем пензионера Града Новог Сада и саветнице Завода су припремиле предавање на тему „Ментално здравље старијих особа“ у склопу обележавања дана старијих особа.

Успостављена је сарадња са Центром за социјални рад из Бељине БИХ, са циљем развоја прекограницичне сарадње у размени искустава и добрих пракси у заштити деце са поремећајем у понашању.

У оквиру кампање „16 дана активизма против насиља над женама“, у новембру месецу ове године, одржана је конференција под називом „Неопходност међусекторског приступа у заштити Жртве насиља у породици“, која је имала за циљ да подстакне ефикаснију и делотворнију сарадњу надлежних државних органа и центара за социјални рад на територији АП Војводине који су задужени за спречавање насиља и пружање заштите и подршке жртвама насиља у породици. Конференција је организована у организацији Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова и Покрајинског завода за социјалну заштиту.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Извештај о раду за 2022. годину

ПЗСЗ је током 2022. године наставио сарадњу са многим сарадницима из ЦСР и установама социјалне заштите као и невладиним сектором и локалним самоуправама на територији АП Војводине.

3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

У 2022. години, унапређени су нормативно правни акти и исти су усклађени са актуелним законодавством. У циљу унапређења квалитета стручног рада, и као одговор на растуће потребе система социјалне заштите у АП Војводини, повећан је број запослених у ПЗСЗ а у вези са тим донет је и Правилник о организацији и систематизацији радних места у ПЗСЗ. Такође, реорганизован је постојећи простор у складу са потребама процеса рада запослених, а са циљем побољшања услова рада свих запослених у ПЗСЗ. Поред овога, набављена је недостајућа и замењена дотрајала техничка и друга опрема неопходна за неометано функционисање ПЗСЗ. Такође, поднета је иницијатива код оснивача за обезбеђивање новог пословног простора за потребе функционисања ПЗСЗ у складу са надлежностима дефинисаним у закону.

3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности

ПЗСЗ је у току 2022. године активно извештавао стручну и ширу јавност о активностима које спроводи, објављивао информације из области спровођења Акционог плана за 2022. годину, као и резултате пројектних активности и истраживања која су спроведена у току године.

Различитим каналима комуникације, промовисани су принципи и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите.

Имајући у виду да се окружење у коме живимо и радимо константно мења, да се уводе различите иновације, да се технологија брзо развија и да сведочимо сталном појављивању нових технологија, као и тога да живимо у ери дигитализације која је условила не само нови начин комуникације, већ и нови начин пословања, осмишљен је и дизајниран нови веб сајт ПЗСЗ. Нови веб сајт, поред савременијег изгледа, веће и лакше прегледности, омогућава боље претраживање информација, њихову лакшу доступност и доприноси већој видљивости ПЗСЗ.

Такође, са циљем што веће видљивости и препознатљивости, као и информисања шире и стручне јавности о његовом раду, у току 2022. године редовно је ажурирана ФБ страница ПЗСЗ, којој јој је проширења циљна група са „људи из система“ на целокупно друштво и која броји преко 1600 оних који прате садржај који се свакодневно објављује.

На ФБ страници ПЗСЗ објављено је 193 информације/активности, док је на страницама сајта, постављена 131 информација/активност. Ажурано су постављене најаве догађаја и слате најаве догађаја медијима за догађаје које је организовао ПЗСЗ. Све информације су правовремено објављене и доступне широј јавности.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Извештај о раду за 2022. годину

Како би се побољшао корпоративни идентитет за побољшање јавне видљивости и препознатљивости, ПЗСЗ је и ове године посебну пажњу посветио промотивним материјалима.

У 2022. години Информатор о раду ПЗСЗ постављен је у Јединствени систем информатора, па је доступан и на сајту Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Данас, сведочимо великим и динамичним променама као што су: примена нових технологија, дигитална трансформација и развој вештачке интелигенције, које у великој мери утичу на друштво у целини, али и на сваког појединачно и послодавца. Како би се одговорило на такве изазове ПЗСЗ је сачинио документ Стратегије комуникације која ће омогућити имплементацију нових технологија.

Стратегија комуникације представља акциону меру, предвиђену Стратегијом Покрајинског завода за социјалну заштиту за период 2022-2026 године и дефинисана је у оквиру стратешког циља 3 – Јачање капацитета и видљивости ПЗСЗ, задатак 4 – Повећање видљивости ПЗСЗ у стручног и широј јавности.

Методолошки оквир Стратегије комуникације састојао се од две фазе: фазе истраживања и фазе израде документа.

Током фазе истраживања спроведене су следеће активности:

- ✓ анализа почетног стања комуникације;
- ✓ анализа релевантних интерних прописа и аката;
- ✓ анализа броја саопштења за јавност, најава догађаја на сајту и броја објава на фб страници ПЗСЗ у претходној 2021. и у 2022. години закључно са јуном месецом;
- ✓ истраживање о почетном стању интерне комуникације;
- ✓ истраживање о почетном стању екстерне комуникације.

Да би се објективно сагледало и анализирало почетно стање комуникације, ПЗСЗ је креирао два гугл упитника:

1. Упитник за анализу почетног стања интерне комуникације и
2. упитник за анализу почетног стања екстерне комуникације.

Подаци достављени гугл упитницима обрађени су статистичком анализом као и анализом садржаја одговора на питања отвореног типа.

Општи циљ Стратегије комуникације ПЗСЗ је уређење интерне и екстерне комуникације са циљем ефикаснијег и ефективнијег остварења стратешких циљева и задатака који су дефинисани Стратегијом ПЗСЗ за период 2022-2026. године.

У првом кварталу 2022. године ПЗСЗ окончао је и процес израде новог стратешког документа установе који је започет у претходној години. Дана 02.03.2022. године одржана је консултативна радионица уз учешће 20 представника установа за смештај корисника, центара за социјални рад и лиценцираних пружаоца услуга социјалне заштите са територије АП Војводине. На радионици је представљен нацрт



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Извештај о раду за 2022. годину

Стратешког плана ПЗСЗ за период 2022-2026 године и сагледани су предлози представника установа у систему социјалне заштите за његову допуну или унапређење.

