



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ

ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ У АП

ВОЈВОДИНИ ЗА

2021. ГОДИНУ

САДРЖАЈ

1. УВОД	2
I Део Установе за смештај одраслих и старијих	4
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА	4
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	6
4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	11
5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ	12
6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА	12
7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	20
8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	21
9. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ	22
II Део Установе за одрасла и старија лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама	26
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА СА МЕНТАЛНИМ ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА	26
3. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	26
4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ	32
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА	32
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	40
7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	42
8. ДРУГЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ	44

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2021. годину.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **16 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама** који услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке неге и надзора а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.

Извештај обухвата податке следећих 16 установа : *Дом за старе и пензионере Апатин, Дом за старе и пензионере Кула, Дом за старе и пензионере Мол, ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац, Геронтолошки центар Бачка Паланка, Геронтолошки центар Бечеј, Геронтолошки центар Врбас, Геронтолошки центар Вршац, Геронтолошки центар Зрењанин, Геронтолошки центар Кањижа, Геронтолошки центар Кикинда, Геронтолошки центар Нови Сад, Геронтолошки центар Панчево, Геронтолошки центар Рума, Геронтолошки центар Сомбор, Геронтолошки центар Суботица.*

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС „ бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **6 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама.** Извештај обухвата податке следећих 6 установа: *Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки”, Нови Бечеј; Дом за душевно оболела лица „1. октобар”, Стари Лец, Пландиште; Дом за душевно оболела лица „Чуруг”, Чуруг, Жабаљ; Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon”, Стара Моравица, Бачка Топола; Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево; Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево.*

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹ Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај².

Услуге смештаја пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или услугама у заједници и особама са навршених 65

¹члан 51. Закона о социјалној заштити(„ Сл. гласник РС “, бр. 24/11)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити(„ Сл. гласник РС “, бр. 24/11)

година живота која услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке, неге и надзора.³

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Сваки део обухвата податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним кадровима, карактеристикама корисника, број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасле и старије

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи усанова социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

³Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019)

I Део Установе за смештај одраслих и старијих

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору

Број установа и капацитет смештаја у АПВ - јавном сектору су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи 16 установа намењених за смештај одраслих и старих лица са **укупним капацитетом од 3854** места, међутим прописани капацитети одступају услед инфраструктурних и организационих разлога у појединим установама.



Број корисника услуге смештаја се кретао узлазном линијом од 2013. до 2019. године. У 2020. години дошло је до пада броја корисника за 16.4%, да би се у 2021. наставио тренд повећања броја корисника за 7%.

Преглед броја корисника по установама у 2021. години

Ред. бр.	Установа	Капацитет ⁴	Број корисника на дан 31.12. 2020. године	Број корисника током 2021. године	Број корисника на дан 31.12.2021. године
1	Дом за старе и пензионере Апатин	185	160	238	146
2	Дом за старе и пензионере Кула	105	77	110	78
3	Дом за старе и пензионере Мол	220	171	259	191
4	ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац	40	37	50	34
5	Геронтолошки центар Бачка Паланка	110	114	193	119
6	Геронтолошки центар Бечеј	193	149	235	176
7	Геронтолошки центар Врбас	125	106	143	110
8	Геронтолошки центар Вршац	108	91	139	90
9	Геронтолошки центар Зрењанин	300	234	385	268
10	Геронтолошки центар Кањижа	95	62	91	70
11	Геронтолошки центар Кикинда	180	147	206	145
12	Геронтолошки центар Нови Сад	868	614	1003	716
13	Геронтолошки центар Панчево	200	178	257	197
14	Геронтолошки центар Рума	285	237	390	268
15	Геронтолошки центар Сомбор	310	184	258	185
16	Геронтолошки центар Суботица	530	412	506	386
Укупно		3854	2973	4364	3179

⁴ Уредба о мрежи установа социјалне заштите „Сл. гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013

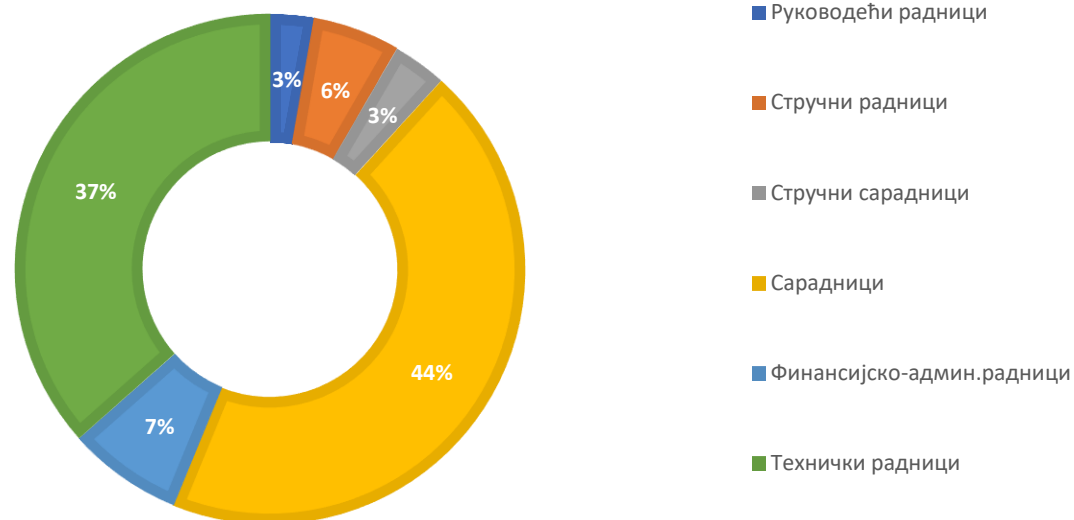
Број корисника током 2020. године је у свим установама за смештај одраслих и старих је мањи за 12.3% . Подаци указују да је број корисника на дан 31.12.2020. године 16.4% мањи у односу на исти период претходне године. Пандемија корона вируса у 2020. години је значајно утицала на кретање броја корисника. **Капацитети установа за смештај одраслих и старих су попуњени 77.14%**

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

У 16 установа за смештај одраслих и старијих запослено је 1442 радника. Број радника у 2021. години је смањен за 5,2% у односу на 2020. годину.

Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12.2021. према статусу запослених							
	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	29	66	43	556	85	397	1176
Радни однос заснован на одређено време	11	6	5	85	18	123	248
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	8	1	0	2	7	18
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	40	80	49	641	105	527	1442

СТРУКТУРА АНГАЖОВАНИХ РАДНИКА



Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Руководящие радници								
Директор	5	10	15	13	1	0	0	14
Заменик/помоћник директора	1	0	1	1	0	0	0	1
Руководилац одељења засебног објекта	12	1	13	11	0	3	0	14
Остало	11	0	11	9	0	1	1	11
Укупно Руководящие радници	29	11	40	34	1	4	1	40
Укупно	29	11	40	34	1	4	1	40

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	29	0	29	29	0	0	0	29
Психолог	6	1	7	7	0	0	0	7
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	10	4	14	12	1	1	0	14
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	1	0	1	1	0	0	0	1
Лекар опште праксе	12	6	18	0	0	0	18	18
Лекар специјалиста	4	2	6	0	0	1	5	6
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	3	1	4	2	0	2	0	4
Укупно Стручни радници	66	14	80	51	1	4	24	80

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	20	6	26	21	1	4	0	26
Нутрициониста	2	0	2	2	0	0	0	2
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	10	0	10	0	0	1	9	10
Виши мед. техничар	10	0	10	0	0	0	10	10
Остало	1	0	1	1	0	0	0	1
Укупно Стручни сарадници	43	6	49	24	1	5	19	49

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	328	58	386	179	0	207	0	386
Медицинска сестра/медицински техничар	206	26	232	0	0	9	223	232
Радни инструктор	2	1	3	2	0	1	0	3
Физиотерапеут	20	0	20	0	0	0	20	20
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	556	85	641	181	0	217	243	641

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	49	10	59	18	1	40	0	59
Административни радник	23	5	28	11	0	17	0	28
Технички секретар	4	1	5	2	0	3	0	5
Економ	4	4	8	2	0	6	0	8
Остало	5	0	5	3	0	2	0	5
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	85	20	105	36	1	68	0	105

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	70	12	82	23	0	59	0	82
Радник на одржавању одеће	44	11	55	18	0	37	0	55
Фризер	14	5	19	9	1	9	0	19
Спремачица/чистачица	113	26	139	72	0	67	0	139
Кројач	9	0	9	4	0	5	0	9
Возач	10	6	16	6	1	9	0	16
Ложач	3	2	5	0	0	5	0	5
Портир / телефониста / чувар	37	6	43	15	0	28	0	43
Домар	12	6	18	4	0	14	0	18
Магационер	10	6	16	5	0	11	0	16
Остало	75	50	125	61	2	62	0	125
Укупно Технички радници	397	130	527	217	4	306	0	527

Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2021.													
Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	1	3	4	5	18	2	6	0	1	10	30	40
Стручни радници	2	1	6	16	1	28	4	13	2	7	15	65	80
Стручни сарадници	0	7	4	14	4	12	0	8	0	0	8	41	49
Сарадници	8	65	12	146	15	152	12	176	3	52	50	591	641
Финансијско-админ.радници	1	3	6	16	5	31	2	31	2	8	16	89	105
Технички радници	9	30	41	80	40	107	51	129	13	27	154	373	527
Укупно	20	107	72	276	70	348	71	363	20	95	253	1189	1442
Укупно радно место	127		348		418		434		115		1442		1442

82.5% радника у установама за смештај корисника чине особе женског пола, 17.5% радника су мушког пола.

Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	131
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	111
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	172
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	30
Семинари, саветовања, конференције и друго	121
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Укупан број поднетих захтева за смештај у неку од установа је 2352 и 355 корисника се налази на листи чекања. Број поднетих захтева корисника је за 30% већи у односу на број захтева у 2020.

Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	6	217	217
Двокреветни апартман/гарсоњера	7	180	360
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	10	82	82
Двокреветна соба	15	522	1044
Трокреветна соба	16	376	1128
Четворокреветна соба	14	266	1064
5 - 9 кревета у соби	2	8	36
Више од 10 кревета у соби	0	0	0
Укупно	70	1651	3931

Број објеката за домски смештај, смештајни капацитет по објекту		
Број објеката за домски смештај	Нема / Има	Смештајни капацитет
Објекат бр. 1 за смештај корисника	16	1990
Објекат бр. 2 за смештај корисника	12	1175
Објекат бр. 3 за смештај корисника	10	662
Објекат бр. 4 за смештај корисника	5	96
Објекат бр. 5 за смештај корисника	1	6
Више од 5 објеката за смештај корисника	1	2
Укупно	45	3931

5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У току године је било евидентирано 8 примедби, 53 усмене притужбе и 23 писаних притужби и жалби од стране корисника. У току 2021. године је у 7 установа било примене рестриктивних мера за 64 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге, кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом. Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 13 домова, док у 3 дома нема. 16 установа је спровело поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника.

6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Из годишњих извештаја о раду установа прикупљени су основни подаци о социо демографским обележјима корисника, као и о специфичним карактеристикама као што су: разлог смештаја, дужина боравка у установи, учесталост и начин контаката са породицом и пријатељима, врсте тешкоће и инвалидитета корисника, степен покретљивости и разлози напуштања установе.

Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.2021.						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	332	269	221	190	553	459
65 - 79 год. (старији)	706	526	987	724	1693	1250
80 год и више	530	343	1687	1127	2217	1470
Укупно	1568	1138	2895	2041	4463	3179

Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Старост	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	Мушко	Женско	
до 64 год. (одрасли)	98	53	151
65 - 79 год. (старији)	240	380	620
80 год и више	216	679	895
Укупно	554	1112	1666

Корисници домског смештаја према брачном статусу пред смештај у доми полу, на дан 31.12.2021.			
Брачни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
ожењени/удате	120	111	231
у ванбрачној заједници	20	23	43
неожењени/неудате	389	286	675
разведени	252	312	564
удовци/удовице	357	1309	1666
Укупно	1138	2041	3179

52% корисника од укупног броја су према брачном статусу удовци/удовице.

Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештај у дом и полу, на дан 31.12.2021.			
Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	717	1206	1923
Домаћинство са партнером	106	138	244
Са децом/унуцима	101	403	504
Домаћинство са другим сродницима	103	193	296
Нешто друго	111	101	212
Укупно	1138	2041	3179

Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу, на дан 31.12.2021.			
Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	170	506	676
Основно образовање	308	749	1057
КВ-ВК - ССС	504	611	1115
Виша и висока школа	156	175	331
Укупно	1138	2041	3179

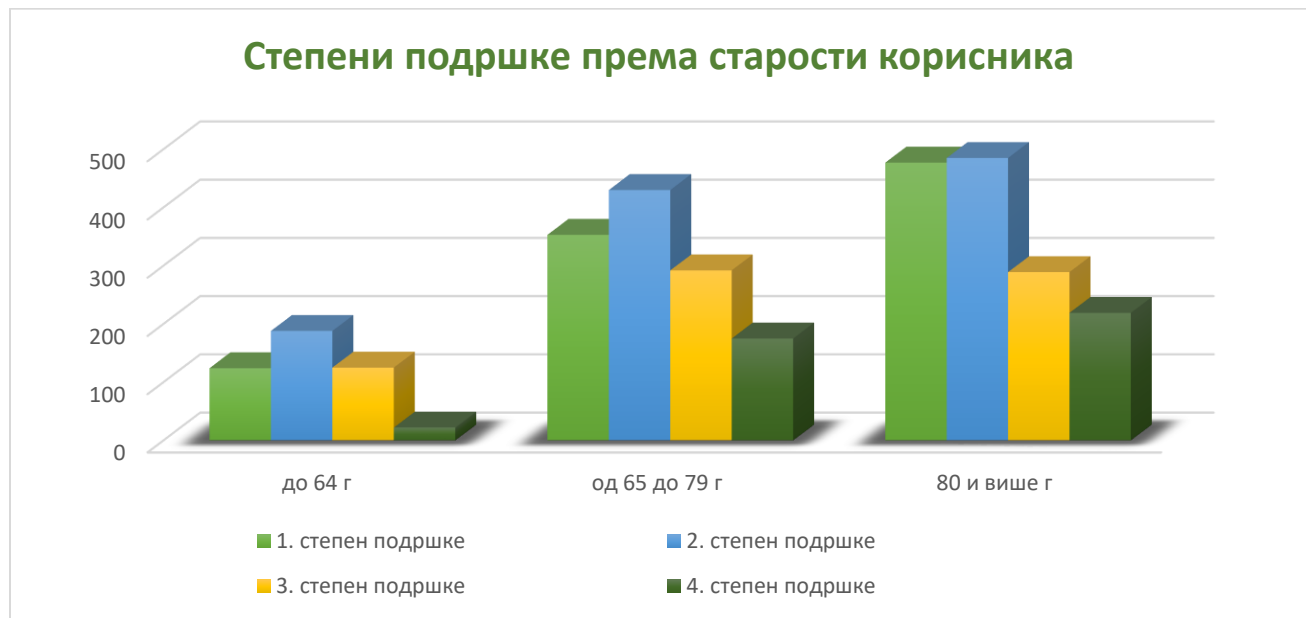
Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости, на дан 31.12.2021.				
Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	28	539	752	1319
Инвалидски пензионер	130	233	121	484
Породични пензионер	67	206	454	727
Пољопривредни пензионер	2	19	21	42
Издржавано лице – није пензионер	208	208	98	514
Нешто друго	24	45	24	93
Укупно	459	1250	1470	3179

Корисници домског смештај према месту пребивалишта пред смештај у дом, на дан 31.12.2021.	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	2541
Ван округа у ком је установа	638
Укупно	3179

Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости на дан 31.12.2021.				
	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	93	189	156	438
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	45	70	57	172
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	153	567	836	1556
Угроженост/насиље у породици	4	9	11	24
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	110	147	48	305
Лични избор корисника	35	219	312	566
Друго	19	49	50	118
Укупно	459	1250	1470	3179

Број корисника према утврђеном степену зависности и старости на дан 31.12.2021.				
Степен функционалне зависности	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
Независни	45	235	314	594
Полузависни	144	309	284	737
Зависни	270	706	872	1848
Укупно	459	1250	1470	3179

Број корисника према утврђеном степену подршке и старости на дан 31.12.2021.				
Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
1. степен подршке	124	353	477	954
2. степен подршке	188	430	485	1103
3. степен подршке	125	292	289	706
4. степен подршке	22	175	219	416
Укупно	459	1250	1470	3179



Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости, на дан 31.12.2021.				
Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	93	249	269	611
Сензорни инвалидитет	3	42	48	93
Менталне тешкоће	72	100	35	207
Интелектуалне тешкоће	73	73	21	167
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	41	61	80	182
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	56	147	188	391
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	121	578	829	1528
Укупно	459	1250	1470	3179

Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.2021.				
Начин одржавања контаката	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	63	288	469	820
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	99	406	630	1135
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	56	141	121	318
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	67	122	82	271
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	54	75	80	209
Без контаката	88	141	54	283
Нема сродника	32	77	34	143
Укупно	459	1250	1470	3179

Корисници према старатељској заштити и старости, на дан 31.12.2021.				
Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	41	88	42	171
Непосредни старатељ	50	47	41	138
Колективни старатељ	22	1	1	24
Није под старатељством	346	1114	1386	2846
Укупно	459	1250	1470	3179

Корисници према начину плаћања смештаја, на дан 31.12.2021.				
Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	20	149	184	353
Сам + сродници	47	282	599	928
Сродници у потпуности	52	281	459	792
Сам + буџет РС	147	312	158	617
Буџет РС у целости	184	203	65	452
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	1	7	0	8
Остало (навести шта у наративном изв.)	8	16	5	29
Укупно	459	1250	1470	3179

Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године				
Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	6	26	21	53
Упућен на Породични смештај	0	0	0	0
Премештени у други дом	4	5	18	27
Напустили установу на свој захтев	17	30	25	72
Умрли	66	377	683	1126
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	1	5	0	6
Укупно	94	443	747	1284

Разлог прекида смештаја је у 88% била смрт корисника.

Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника				
Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	65	376	681	1122
Самоубиство	1	1	2	4
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	66	377	683	1126

Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	21	110	216	347
7-11 месеци	9	40	77	126
1-2 год	10	60	108	178
3-4 год	12	59	119	190
5-7 год	7	44	80	131
8-10 год	0	31	40	71
преко 10 год	7	33	43	83
Укупно	66	377	683	1126

7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге	
	Број
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	130
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	4333
Укупно	4463

Непосредно уговарање услуге смештаја је дефинисано Законом међутим у пракси се веома ретко примењује делом због недостатка нормативних решења о податку колики је број доступан за непосредно уговарање а делом због плаћања услуге смештаја.

Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
	Број
Одрасли	424
Старији, 65- 79	1329
Старији, 80 и више	1809
Укупно	3562

Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге	
	Број
Одрасли	376
Старији, 65- 79	1187
Старији, 80 и више	1672
Укупно	3235

8.ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

У складу са Законом и важећим Протоколима установе за смештај су дужне да успоставе и поштују процедуре о поступању у случају насиља у домовима за смештај старијих. У 2021. години су евидентирано укупно 3 жртве насиља. Према полу две жртве су мушког пола, а једна женског. Према врсти насиља, у сва три случаја ради се о физичком насиљу. Постојећи подаци не дају могућност закључивања о реалној распрострањености насиља у установама за смештај.

Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године	
Старост жртве	Број
Одрасли	0
Старији, 65- 79	2
Старији, 80 и више	1
Укупно	3

Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године									
Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79.г		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	0	1	1	1	0	2	1	3
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	1	1	1	0	2	1	3
Укупно	0		2		1		3		3

Структура корисника према врсти означеног насилника у току године									
Доминантни облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно Мушко	Укупно Женско	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	1	1	1	0	2	1	3
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	1	1	1	0	2	1	3
Укупно	0		2		1		3		3

Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља у току године, према врсти насиља над корисницима						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Занемаривање	Економско насиље/злоупотреба	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	0	0	0
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	0	0

9.ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

У складу са Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, установе за смештај могу пружати и друге услуге из система социјалне заштите, с тим што је потребно да се лиценцирају за пружање ових услуга.

У домовима за смештај старијих постоји дуга традиција организовања различитих услуга окренутих старијем становништву у локалној заједници. Овај извештај је пре свега годишњи извештај о пружању услуге домског смештаја, основне делатности у посебном извештају ће бити приказани детаљнији подаци о другим услугама.

Преглед других услуга.

1. Дом за старе и пензионере Апатин- нема других услуга;
2. Дом за старе и пензионере Кула – нема других услуга;
3. Дом за старе и пензионере Мол - клуб за одрасле и старе;
4. ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац- нема додатних услуга;
5. Геронтолошки центар Бачка Паланка – прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
6. Геронтолошки центар Бечеј- нема других услуга;
7. Геронтолошки центар Врбас- клуб за одрасле и старе;
8. Геронтолошки центар Вршац – нема других услуга;
9. Геронтолошки центар Зрењанин- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
10. Геронтолошки центар Кањижа- нема других услуга;
11. Геронтолошки центар Кикинда- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;
12. Геронтолошки центар Нови Сад- прихватилиште, дневни боравак, свратиште, клуб за одрасле и старе;
13. Геронтолошки центар Панчево- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, храна на точковима, народна кухиња, праће и пеглање;
14. Геронтолошки центар Рума- нема других услуга;
15. Геронтолошки центар Сомбор- нема додатних услуга;
16. Геронтолошки центар Суботица- клуб за одрасле и старе, саветовалиште, помоћ у кући, дневни центар.

Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2021.							
Назив услуге	Штиклирати ако пружа	Штиклирати ако има лиценцу	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	2	2	0	0	35	24	59
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	0	1	8	9
Помоћ у кући	5	4	0	0	48	692	740
Свратиште	1	1	0	3	22	2	27
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	3	106	726	835

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2021.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	6
Стручни радници	9
Стручни сарадници	5
Сарадници	110
Финансијско-административни радници	7
Технички радници	45
Укупно	182

Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2021.						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.2021.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	8	0	0	1004	10215	11219
Саветовалиште	1	0	0	0	74	74
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	1	0	0	3	4	7
Храна на точковима	1	0	0	0	88	88
Нешто друго, уписати:.....	Прање и пеглање	0	0	0	10	10
Нешто друго, уписати:.....	Народна кухиња	0	20	160	114	294
Нешто друго, уписати:.....		0	0	0	0	0
Укупно		0	20	1167	10505	11692

Клуб за старије суграђане организује се у 8 установа од 16 за 11219 корисника. Клубови су веома добар начин умрежавања старих особа са богатим социо - културним активностима које подстичу активно старење, самопомоћ и солидарност. Потребно је спровести детаљно испитивање понуђених активности, начина организовања и ефеката.

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга (или програма) које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.2021.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	3
Стручни радници	4
Стручни сарадници	6
Сарадници	54
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	10
Укупно	77

II Део Установе за одрасла и старија лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА СА МЕНТАЛНИМ ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама укупним капацитетом од **1775 места**.

Укупан број корисника на дан **31.12.2021. године** је био **1745**. Попуњеност капацитета установа је **98%**.

3. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.2021.				
Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	501	121	8	630
Остале услуге које установа пружа	5	2	12	19
Укупно	506	123	20	649

Укупан број поднетих захтева за смештај у 2021. години је 783 корисника, а на листи чекања је 106, што је значајно више у односу на 2020. годину када је било поднето 545 захтева, а број корисника на листи чекања је био 66 корисника.

Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Двокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	2	17	17
Двокреветна соба	3	106	212
Трокреветна соба	3	69	207
Четворокреветна соба	3	163	652
5 - 9 кревета у соби	2	111	692
Више од 10 кревета у соби	0	3	32
Укупно	13	469	1812



Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према статусу запослених							
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	7	24	24	233	26	187	501
Радни однос заснован на одређено време	3	5	1	22	11	79	121
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	5	0	2	0	1	8
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	10	34	25	257	37	267	630

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Руководећи радници								
Директор	4	2	6	6	0	0	0	6
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	2	1	3	2	0	1	0	3
Укупно Руководећи радници	7	3	10	9	0	1	0	10
Укупно	7	3	10	9	0	1	0	10

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	9	0	9	9	0	0	0	9
Психолог	1	0	1	1	0	0	0	1
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	4	1	5	4	1	0	0	5
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	4	2	6	5	0	1	0	6
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	5	3	8	0	0	1	7	8
Лекар специјалиста	1	4	5	0	0	3	2	5
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	24	10	34	19	1	5	9	34

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	18	1	19	16	0	3	0	19
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	1	0	1	0	0	1	0	1
Виши мед. техничар	4	0	4	0	0	0	4	4
Остало	1	0	1	0	0	1	0	1
Укупно Стручни сарадници	24	1	25	16	0	5	4	25

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	108	16	124	0	1	123	0	124
Медицинска сестра/медицински техничар	109	4	113	0	0	11	102	113
Радни инструктор	15	4	19	19	0	0	0	19
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	1	0	1	0	0	1	0	1
Укупно Сарадници	233	24	257	19	1	135	102	257

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	18	11	29	0	0	29	0	29
Административни радник	5	0	5	0	0	5	0	5
Технички секретар	1	0	1	0	0	1	0	1
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	2	0	2	0	0	2	0	2
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	26	11	37	0	0	37	0	37

Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2021. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	31	3	34	0	0	34	0	34
Радник на одржавању одеће	25	5	30	0	0	30	0	30
Фризер	8	2	10	0	0	10	0	10
Спремачица/чистачица	48	40	88	0	0	88	0	88
Кројач	2	0	2	0	0	2	0	2
Возач	5	3	8	0	0	8	0	8
Ложач	2	0	2	0	0	2	0	2
Портир / телефониста / чувар	15	4	19	0	0	19	0	19
Домар	4	6	10	0	0	10	0	10
Магационер	5	1	6	0	0	6	0	6
Остало	42	16	58	0	0	58	0	58
Укупно Технички радници	187	80	267	0	0	267	0	267

Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2021.													
	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	2	1	1	2	1	1	0	2	4	6	10
Стручни радници	2	2	0	5	3	6	3	9	1	3	9	25	34
Стручни сарадници	0	2	2	5	1	5	0	7	1	2	4	21	25
Сарадници	2	14	10	43	9	88	5	76	3	7	29	228	257
Финансијско-админ.радници	1	1	2	8	1	7	1	14	0	2	5	32	37
Технички радници	10	17	10	45	27	66	24	57	5	6	76	191	267
Укупно	15	36	26	107	42	174	34	164	10	22	127	503	630
Укупностаросна група	51		133		216		198		32		630		630

Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	16
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	10
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	76
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	8
Семинари, саветовања, конференције и друго	23
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	3

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У току 2021. године није било евидентираних усмених, нити писмених притужби. Рестриктивне мере нису примењене. Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима, изузев у Дому за лица ометена у менталном развоју „Otthon,, Стара Моравица. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2021. години у 4 установе.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Број корисника је у свим установама за смештај одраслих и старих у незнатном порасту од 3.5% у односу на број корисника смештаја у 2020. години. **Укупан број корисника на дан 31.12.2021. године је био 1745.**

И даље је највећи број корисника, 77% у категорији одраслих.

Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	10	9	4	4	14	13
26 -64 год. (одрасли)	720	682	702	668	1422	1350
65 и више (старији)	174	153	279	229	453	382
Укупно	904	844	985	901	1889	1745

Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Узраст	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 17 (малолетни/деца)	0	0	0
18 - 25 год. (млади)	5	2	7
26 -64 год. (одрасли)	69	70	139
65 и више (старији)	19	33	52
Укупно	93	105	198

У току 2021. године није било смештаја малолетних корисника.

"Нови" пунолетни корисници (18 и више) смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу									
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године(Нови).						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближних сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	1	1	6	4	4	4	11	9	20
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	1	0	9	1	6	8	16	9	25
Неадекватно породично старање	1	1	3	3	0	4	4	8	12
Социо-материјална угроженост породице и корисника	1	0	47	30	5	6	53	36	89
Лични избор корисника	0	0	0	0	2	2	2	2	4
Друго	1	0	4	32	2	9	7	41	48
Укупно	5	2	69	70	19	33	93	105	198
Укупно	7		139		52		198		198

Сви пунолетни корисници на домском смештају према разлогу смештаја (18 г и више), на дан 31.12.2021.									
Разлог смештаја	Пунолетни корисници на смештају на дан 31.12.						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближних сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	2	1	56	53	26	33	84	87	171
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	1	0	94	88	25	26	120	114	234
Неадекватно породично старање	3	2	24	33	7	6	34	41	75
Социо-материјална угроженост породице и корисника	2	0	96	64	18	23	116	87	203
Лични избор корисника	0	0	7	1	6	5	13	6	19
Остали разлози	1	1	405	429	71	136	477	566	1043
Укупно	9	4	682	668	153	229	844	901	1745

Структура корисника према дужини боравка у установи на дан 31.12.2021.					
Дужина боравка	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
до 6 месеци	0	3	80	27	110
7мес- 1 год	0	3	49	13	65
1 год-2 године	0	1	64	24	89
2-5 година	0	4	258	75	337
6 -10 год	0	2	243	53	298
11-19 год	0	0	377	77	454
20 год и више	0	0	279	113	392
Укупно	0	13	1350	382	1745

Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу, на дан 31.12.2021.					
Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у ком је установа	0	5	226	97	328
Ван округа у ком је установа	0	8	1124	285	1417
Укупно	0	13	1350	382	1745

Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама на дан 31.12.2021.						
Врста сметњи у развоју, инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Узраст на дан 31.12.					Укупно
	0-17	18-25	26-64	65-79	80+	
Телесни	0	0	4	7	2	13
Сензорни	0	0	1	9	6	16
Интелектуалне потешкоће	0	6	470	81	2	559
Менталне тешкоће/Душевне болести	0	0	704	187	3	894
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	7	156	57	13	233
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	15	12	3	30
Укупно	0	13	1350	353	29	1745

Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости на дан 31.12.2021.

Врста инвалидитета и степен покретљивости (регистровати доминантну тешкоћу, инвалидитет корисника а потом укрстити са степеном покретљивости)	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно независни	Укупно полузависни	Укупно зависни	Укупно
	независни		полузависни		зависни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	1	0	5	0	7	1	5	7	13
Сензорни инвалидитет	0	14	0	1	0	1	14	1	1	16
Интелектуалне тешкоће	4	232	2	194	0	127	236	196	127	559
Менталне тешкоће/Душевне болести	0	789	0	45	0	60	789	45	60	894
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	1	91	4	55	2	80	92	59	82	233
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	19	0	4	0	7	19	4	7	30
Укупно	5	1146	6	304	2	282	1151	310	284	1745

Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.2021.					
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	0	2	45	22	69
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	0	0	77	22	99
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	0	0	164	47	211
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	0	6	298	61	365
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	0	1	298	53	352
Без контаката	0	4	346	107	457
Нема сродника	0	0	122	70	192
Укупно	0	13	1350	382	1745

Структура корисника према старатељској заштити, на дан 31.12.2021.							
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Сродник или друга блиска особа	0	0	298	303	298	303	601
Непосредни старатељ	0	0	341	352	341	352	693
Колективни старатељ	0	0	0	1	0	1	1
Није под старатељством	0	0	205	245	205	245	450
Укупно	0	0	844	901	844	901	1745

40% корисника су под непосредним старатељством.

Структура пунолетних корисника према разлогу престанка смештаја у установи, у току године				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	5	1	6
Премештени у другу установу	0	4	0	4
Премештени у другу породицу	1	0	0	1
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	1	0	1
Умрли	0	60	70	130
Напустили установу из неког другог разлога	0	2	0	2
Укупно	1	72	71	144

Разлог престанка смештаја у 90% случаја је смрт корисника.

Број пунолетника који су у току године смештени у установу, а током године је дошло до престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	0	0	0
Премештени у другу установу	0	3	0	3
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0
Умрли	0	1	10	11
Укупно	0	4	10	14

Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	0	0	60	70	130
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	60	70	130

Уколико је домски смештај престао због смрти корисника, наведите дужину боравка корисника у дому	
дужина боравка	број корисника
до 6 месеци	9
7-11 месеци	5
1-2 год	21
3-4 год	14
5-7 год	15
8-10 год	7
преко 10 год	59
Укупно	130

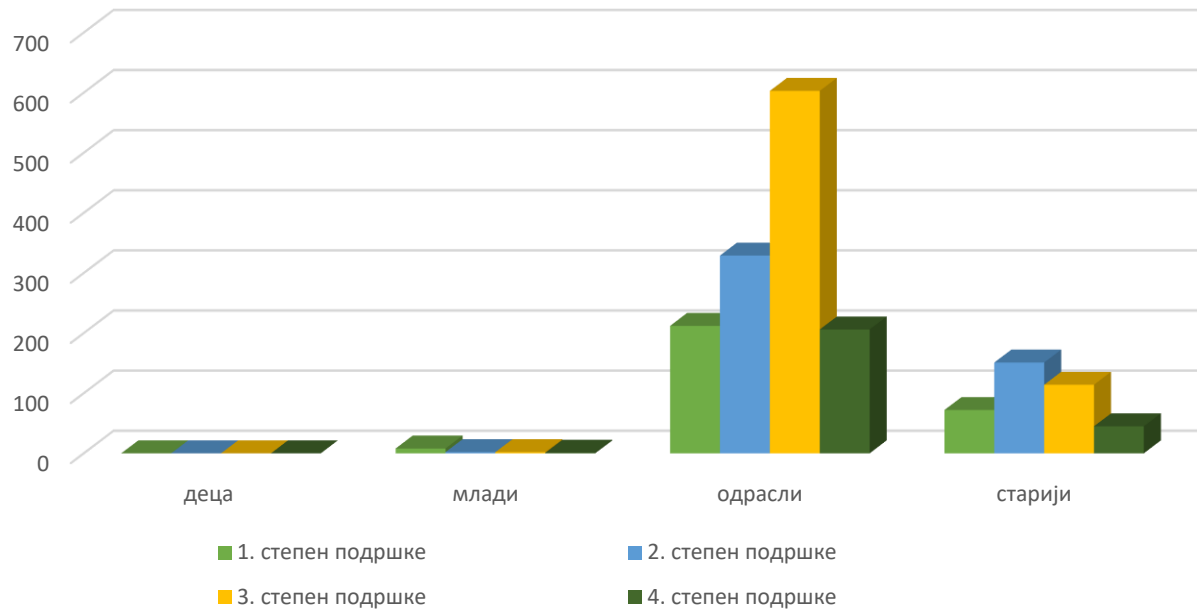
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
Узраст	Број процена
Деца	0
Млади	11
Старији	479
Одрасли	353
Укупно	843

Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке (статус према евиденцији на дан 31.12.2021.)					
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	0	8	212	72	292
2. степен подршке	0	2	329	151	482
3. степен подршке	0	2	603	114	719
4. степен подршке	0	1	206	45	252
Укупно	0	13	1350	382	1745

СТЕПЕНИ ПОТРЕБНЕ ПОДРШКЕ



Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број
Деца	0
Млади	10
Одрасли	988
Старији	489
Укупно	1487

7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године је 5, у категорији одраслих 4 и 1 у категорији старијих. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године је 5. Број евидентираних случајева у односу на 2020. годину је мањи за један случај.

Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	4
старији	1
Укупно	5

Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	4
старији	1
Укупно	5

Структура корисника према доминантном облику насиља коме су били изложени током боравка у установи у току године															
Облик насиља	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Физичко насиље	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	2
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	2
Занемаривање и немарно поступање	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Експлоатација/економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	4	1	4	1	5

Структура корисника према врсти означеног насилника у току године															
Означени насилник	деца		млади		одрасли		старији		Укупно деца	Укупно млади	Укупно одрасли	Укупно старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Запослени	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Други корисник	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3	1	3	1	4
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	4	1	4	1	5

У току године била је поднета једна кривична пријава према починицу насиља због занемаривања и немарног поступања и односила се на особу ван установе.

8. ДРУГЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Преглед пружања додатних услуга по установама.

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј - помоћ у кући, становање уз подршку, храна на точковима и клуб;
2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште –становање уз подршку;
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабалъ - становање уз подршку;
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола – нема додатних услуга;
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево - становање уз подршку и дневни боравак;
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево - нема додатних услуга.

Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2021.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	2	4	1	7
Помоћ у кући	1	1	0	0	0	30	30
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	4	0	0	0	48	3	51
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	2	52	34	88

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2021.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	2
Стручни сарадници	1
Сарадници	1
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	14
Укупно	18

Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2021.						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	1	0	0	0	200	200
Саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	0	0	0	0	0	0
Храна на точковима	1	0	0	0	45	45
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Нешто друго, уписати:		0	0	0	0	0
Укупно		0	0	0	245	245

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга или програма које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.2021.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	0
Стручни сарадници	0
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	1
Укупно	1