

Број:410/2021

Датум:21.12.2021. године

Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2022. годину



Децембар, 2021



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2022. годину

САДРЖАЈ

1.СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА	3
Увод	4
1. Сагледавање стања, информисање и промоција у систему социјалне заштите у Аутономној Покрајини Војводини	6
 1.1. Унапређење методологије прикупљања података о корисницима, програмима и услугама	6
 1.2. Креирање базе података о пружаоцима и услугама од значаја за систем социјалне заштите	6
 1.3. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга	7
 1.4. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите	8
 1.5. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите	8
 1.6. Промоција система социјалне заштите кроз примере добре праксе	9
 1.7. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите	9
2. Развој стручне праксе , услуга и система квалитета у социјалној заштити	9
 2.1. Развијање методологије различитих видова подршке свим пружаоцима услуга социјалне заштите	9
 2.2. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите	10
 2.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад и центрима за породични смештај и усвојење	11
 2.4. Подршка локалним самоуправама у планирању, обезбеђивању и развоју услуга социјалне заштите	12
 2.5. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити	12



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2022. годину**

2.6. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације	12
2.7. Креирање и реализација акредитованих програма обуке.....	12
3. Јачање капацитета и видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту	12
3.1. Стручно усавршавање, интерна комуникација и мотивисање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту	12
3.2. Ширење мреже сарадника и партнера и унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима	13
3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту	13
3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности	14



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2022. годину

1.СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА

Акроним/скраћеница	Пун назив
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2022. годину

Увод

ПЗСЗ као установа постоји већ петнаест година. Основан је Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа АПВ број: 022-00708/2005 од 29. 12. 2005. године.

ПЗСЗ је основан ради праћења и унапређења праксе система социјалне заштите, подстицања његовог развоја и обављања стручних, саветодавних и аналитичко – истраживачких послова. Визија ПЗСЗ је систем социјалне заштите који се континуирано развија, доприноси задовољавању потреба и омогућава социјалну укљученост уз уважавање људских права. Своју делатност обавља кроз четири области: стручну подршку, истраживачко – аналитички рад, професионалну обуку и информисање, промоцију и подршку.

Чланом 164. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“ број: 24/2011) утврђено је да ПЗСЗ обавља следеће послове: прати квалитет стручног рада и услуга у установама социјалне заштите; пружа стручну подршку ради унапређења стручног рада и услуга социјалне заштите; истражује социјалне појаве и проблеме, делатност и ефекте социјалне заштите, израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите и предлаже мере за унапређење социјалне заштите; развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандард услуга и предлаже надлежном Министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда; развија и реализује моделе супервизијске подршке у установама социјалне заштите и код пружалаца услуга социјалне заштите; предлаже план развоја кадрова с планом приоритетних програма обуке у социјалној заштити Министарству надлежном за социјалну заштиту; развија базе података од значаја за систем социјалне заштите; учествује у изради, спровођењу, праћењу и оцени ефекта примене стратегија, акционих планова, закона и других прописа које се односе на развој делатности социјалне заштите; иницира и учествује у креирању и увођењу иновација у систем социјалне заштите; организује и учествује у стручном усавршавању и обучавању стручних радника и стручних сарадника; сачињава и публикује монографије, часописе и зборнике радова, стручне приручнице, водиче, информаторе, студије и примере добре праксе; иницира, учествује и организује научне и стручне скупове и сарађује с домаћим и међународним организацијама; информише стручну и ширу јавност о спровођењу социјалне заштите, указује на потребе и проблеме корисника, а посебно корисника из осетљивих друштвених група; обавља друге послове у складу са законом и другим прописима о социјалној заштити.

У Србији, систем социјалне заштите карактериши друштво у коме је транзиција оставила бројне последице на грађане, као што су континуирано социјално раслојавање, економске кризе и опште сиромаштво. Из године у годину расте број корисника права и услуга у систему социјалне заштите, што ће заједно са наведеним друштвеним околностима и у 2022. години утицати на рад установа и пружаоца услуга социјалне заштите као и других актера којима ПЗСЗ пружа подршку и са којима сарађује.

Програм рада за 2022. годину је резултат усклађених потреба система социјалне заштите и аналитичког стратешког промишљања. Програм рада за 2022. годину прати стратешки правац ПЗСЗ да у складу са својим мандатом, компетенцијама, искуством



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2022. годину

и знањем допринесе да се смање социјалне разлике, редукују негативне импликације социјалне искључености и покрене развој као темељна вредност система социјалне заштите у АП Војводини.

Приоритети на којима се базира рад ПЗСЗ у 2022. години треба да допринесу унапређењу постојећих решења али и изналажењу нових, како би се систем социјалне заштите развијао у складу са потребама друштва и његових грађана.

ПЗСЗ ће у предстојећој години радити на ревидирању правних аката и процедура, и изради нових, додатно ће усавршавати постојеће методологије рада и развијати нове, а истовремено ће наставити са континуираним развојем и унапређењем стручних компетенција свих запослених, како би били што успешнији у томе.

Децембар, 2021. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2022. годину

1. Сагледавање стања, информисање и промоција у систему социјалне заштите у Аутономној Покрајини Војводини

1.1. Унапређење методологије прикупљања података о корисницима, програмима и услугама

У току 2022. године истраживачко - аналитички рад у ПЗСЗ биће усмерен и даље на унапређење методологије за прикупљање података ради квалитетније евиденције и документације у систему социјалне заштите у АП Војводини, на анализу података и давање препорука са циљем креирања политика социјалне заштите заснованих на подацима, као и на идентификацију социјалних проблема и појава који представљају ризике за социјалну искљученост грађана и грађанки у АП Војводини.

Кроз планиране активности биће обезбеђени поузданни и ажурни подаци у областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини, чијом анализом, презентацијом и давањем препорука, ПЗСЗ има за циљ да допринесе унапређењу квалитета услуга и развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

Кроз базу података информационог система за прикупљање, обраду и анализу података у систему социјалне заштите «Аурора» спроводи се континуирана активност прикупљања и контроле података у пословима праћења и евиденције насиља у породици и женама у партнерским односима у складу са Налогом Министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања. ПЗСЗ врши и континуирану контролу унетих података у базу, од стране ЦСР са територије АП Војводине.

Информациони систем за прикупљање, обраду и анализу података у систему социјалне заштите «Аурора» представља флексибилан инструмент за прикупљање података о корисницима, програмима и услугама у складу са истраживачким захтевима и сачињеним методологијама. Као такав, биће унапређиван и коришћен за прикупљање, обраду и анализу података у спровођењу истраживања и формирању база података.

У наредној години планира се сачињавање методологије за потребе прикупљања података о програмима и услугама које се обезбеђују у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини, односно формирање базе података о програмима и услугама у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини.

1.2. Креирање базе података о пружаоцима и услугама од значаја за систем социјалне заштите

Обједињени извештаји са закључцима су базе података о корисницима, пружаоцима услуга, правима и услугама у систему социјалне заштите у АП Војводини. Као такви, доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају основу за планирање даљих истраживања појава и проблема у систему социјалне заштите и стручне подршке пружаоцима услуга. Сви обједињени извештаји доступни су на сајту ПЗСЗ.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2022. годину

За интерне потребе, на серверу ПЗСЗ, доступне су базе података које садрже наративне годишње извештаје о раду ЦСР и пружалаца услуга у АП Војводини, годишње програме рада и годишње извештаје о спроведеној интерној евалуацији квалитета пружања услуга лиценцираних пружалаца услуга у АП Војводини.

Током године планира се формирање базе података о доступним програмима и услугама у јединицама локалних самоуправа у АП Војводини. Планира се да база података буде доступна стручној и широј јавности на сајту ПЗСЗ.

1.3. Сагледавање стања и извештавање у систему социјалне заштите на основу података центара за социјални рад и пружаоца услуга

ПЗСЗ ће сачинити три обједињена извештаја за све групе установа за смештај на територији АП Војводине: установе за одрасле и старије (одрасле са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама), установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и младе без родитељског старања) и установе за одрасле и старије у приватном сектору.

Биће сачињен Обједињени извештај о раду ЦСР са територије АП Војводине. Извештај ће дати обједињени приказ рада центара у 2021. години, са приказом капацитета у погледу људских ресурса, кретања броја корисника у систему социјалне заштите, као и обима послова које центри за социјални рад обављају у остваривању права грађана и спровођењу мера социјалне заштите које су им у надлежности.

ПЗСЗ ће сачинити Обједињени извештај о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АП Војводини са циљем стицања бољег увида у актуелно стање организација које пружају услуге социјалне заштите на локалном нивоу и информисања опште и стручне јавности о капацитетима локалних услуга на територији АП Војводине.

Континуирано се врши праћење и евидентија случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, што обухвата израду месечних статистичких извештаја који се достављају Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање борачка и социјална питања. На основу података који су расположиви у бази података „Аурора“ биће урађени периодични прикази кретања броја случајева насиља у породици у АП Војводини и доступни општој и стручној јавности на сајту ПЗСЗ.

ПЗСЗ ће на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера, сачињавати извештаје и мишљења на основу расположивих података из делокруга рада.

Извештаји о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискиминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Акциони план за Поглавље 19 „Социјална политика и запошљавање“, Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Резолуција 1325, Конвенција о људским правима и др.

Извештаји по захтеву Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију, Министарства за људска и



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2022. годину

мањинска права и друштвени дијалог, о реализацији стратешких докумената везаних за социјалну заштиту из надлежности ПЗСЗ.

Израда појединачних извештаја за поједине корисничке групе и задате критеријуме, по захтеву Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправост полова, других актера и интерне потребе ПЗСЗ.

1.4. Истраживање социјалних проблема и појава релевантних за систем социјалне заштите

ПЗСЗ планира наставак сарадње са јединицама локалних самоуправа са територије АП Војводине у циљу прикупљања података о програмима и услугама које су доступне грађанима и грађанкама у локалним заједницама. Прикупљање података и креирање базе података биће први корак и основа за проширење сарадње са јединицама локалних самоуправа у правцу развоја социјалне заштите на локалном нивоу.

На основу извештаја о стању родне осетљивости услуге домског смештаја за децу и младе и одрасле и старије у АП Војводини које је урадио ПЗСЗ, идентификована је ниска осетљивост услуга на родне разлике. У циљу сензибилизације запослених у установама за смештај за питања родне равноправности и унапређења родне осетљивости услуга смештаја, ПЗСЗ планира организовање стручних скупова са запосленима у установама за смештај корисника у АП Војводини. Увођење родне перспективе и родна осетљивост услуге један је од механизама унапређења квалитета услуге и квалитета живота корисника на смештају.

ПЗСЗ ће у сарадњи са Министарством за запошљавање, борачка и социјална питања и РЗСЗ учествовати у реализацији истраживања које ће бити спроведено као део Анализе Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи.

1.5. Информисање шире и стручне јавности о дешавањима од значаја за систем социјалне заштите

ПЗСЗ је у 2021. години спровео истраживање „Деца са поремећајем у понашању у систему социјалне заштите у АП Војводини, изазови и тешкоће у заштити“. Пратећи социјалне појаве и проблеме у области социјалне заштите на територији АП Војводине, уочено је да је социјална заштита деце са поремећајем у понашању изложена великим броју изазова и тешкоћа. На основу прикупљених квантитативних и квалитативних података сачињен је извештај са препорукама ради унапређења заштите ове циљне групе деце у систему социјалне заштите у АП Војводини. Планира се организовање стручног скупа са професионалцима из система социјалне заштите и других повезаних система у циљу доношења заједничких праваца деловања и унапређења положаја деце и младих који имају проблема са менталним здрављем и обухваћени су системом социјалне заштите.

У 2022. години континуирано ће се пружати информације о актуелним дешавањима у сferи социјалне заштите. Редовно ће се ажурирати значајне вести и информације о дешавањима у систему социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу на веб сајту. Унапредиће се сајт и редовно ажурирати фб страница ПЗСЗ, којој ће се проширити циљна група на целокупно друштво.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2022. годину

1.6. Промоција система социјалне заштите кроз примере добре праксе

Ради побољшања тренутне негативне слике о целокупном систему социјалне заштите, планирано је писање текстова у којима би представљали позитивни примери из праксе. Ови текстови би се постављали на сајт, фб и инстаграм страницу ПЗСЗ. На овај начин би приказали друштву систем социјалне заштите из другог, позитивног, угла који до сада нису имали прилику да упознају.

У 2022. години планирана је мотивација локалних и националних медијских кућа да објављују различите прилоге о позитивним примерима из праксе.

1.7. Испитивање потреба за стручним усавршавањем запослених у систему социјалне заштите

Реализоваће се испитивање потреба за стручном подршком за стручне раднике у ЦСР у АП Војводини, који имају супервизијску лиценцу или имају завршену акредитовану обуку „Основни програм обуке за супервизоре у центрима за социјални рад“ а нису супервизори.

ПЗСЗ ће се и у 2022. години, у области професионалне обуке, бавити сачињавањем методологије испитивања потреба за стручним усавршавањем, с циљем давања доприноса унапређењу компетенција пружаоца услуга социјалне заштите у АП Војводини. Испитивање ових потреба је неопходно у процесу планирања стручног усавршавања и напредовања, као важног фактора радне мотивације који доприноси јачању професионалних капацитета запослених, а самим тим и економичности и ефикасности у раду.

У складу са испитаним и препознатим потребама за стручним усавршавањем, у 2022. години креираће се програми обуке за акредитацију, односно реализоваће се програми обуке чији је носилац ПЗСЗ, односно чији су носиоци РЗСЗ и ПЗСЗ.

Активности у овој области ће, на основу добијених резултата испитивања, бити усмерене на успостављање система квалитета и професионалног напредовања кроз перманентно професионално образовање запослених у социјалној заштити.

2. Развој стручне праксе, услуга и система квалитета у социјалној заштити

2.1. Развијање методологије различитих видова подршке свим пружаоцима услуга социјалне заштите

У 2022. години креираће се адекватна методологија за стручну подршку за стручне раднике у центрима за социјални рад у АП Војводини, који имају супервизијску лиценцу или имају завршену акредитовану обуку „Основни програм обуке за супервизоре“ а нису супервизори на основу добијених резултата испитивања потреба.

У 2022. години креираће се методологија и програм пружања подршке приправницима и менторима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Предности и добити од менторства су многобројне, како за организацију, установу, тако и за менторисане и менторе. Процес развоја ове стручне праксе одвијаће се у неколико фаза, почевши од прикупљање података о броју приправника, датуму почетка приправничког стажа,



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2022. годину

стручне спреме приправника, основа ангажовања, датума почетка менторства, стручне спреме и радног места ментора, затим ће се вршити анализа добијених података и формирати групе. Број радионица за приправнике биће минимално три, док ће за менторе бити одржана најмање једна радионица. Овај вид подршке одвијаће се у континуитету, током године формираће се нове групе и започињати нови циклуси обуке.

2.2. Унапређење стручног рада пружаоца услуга социјалне заштите

Стручна подршка установама за смештај корисника пружаће се кроз различите облике подршке. ПЗСЗ ће у складу са својим интерним процедурама пружати стручну подршку у појединачним предметима или појединим областима рада установе по писменом захтеву: установа социјалне заштите, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова – инспекције социјалне заштите, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и других релевантних државних органа.

ПЗСЗ ће у 2022. години организовати два радна састанка са директорима установа за децу и младе без родитељског старања (Домови за децу и младе у Сомбору, Сремској Каменици, Белој Цркви и Панчеву). Састанци директора имаће за циљ међусобно информисање о текућим питањима, анализу актуелног стања у домену домског смештаја деце и младих и планирања заједничких иницијатива или активности на решавању актуелних изазова и тешкоћа у раду.

ПЗСЗ ће пружити и стручну подршку овим установама у организовању два стручна скупа – округла стола на теме релевантне за стручни рад са децом и младима без родитељског старања.

У циљу развоја и унапређења стручних компетенција стручних радника у установама за смештај одраслих и старијих, укључујући и приватне домове ПЗСЗ ће наставити активности на реализацији едукације без провере знања под називом „Мотивација за рад у установама за смештај корисника“ за нове три групе полазника.

ПЗСЗ ће у циљу јачања стручних компетенција запослених у установама за смештај одраслих (установе за смештај особа са инвалидитетом, установе за смештај душевно оболелих лица, Геронтолошки центри и приватни домови за смештај одраслих и старијих) реализовати едукацију без провере знања „Комуникација у групном раду“ за четири групе учесника.

ПЗСЗ ће у 2022. години реализовати програм припреме приправника и ментора за грађење менторског односа код пружаоца локалних услуга социјалне заштите. Основни циљ организованог увођења у посао је да се обезбеди бржа и лакша социјална, радна и психолошка адаптација новозапослених. Прва искуства новозапленог битно одређују његов каснији однос према организацији, раду и квалитету рада, те утичу на радну мотивацију и каснији успех на послу.

ПЗСЗ ће, у циљу јачања стручних компетенција новозапслених и ментора у установама за смештај корисника, пружати програм подршке приправницима и менторима за грађење менторског односа.

ПЗСЗ ће у 2022. години наставити са реализацијом едукације без провере знања „Комуникација организација социјалне заштите са јавношћу путем медија и



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Програм рада за 2022. годину

друштвених мрежа" која је намењена пружаоцима локалних услуга, са циљем доприноса унапређењу знања учесника о комуникацији са јавношћу, правилима припреме и реализације информисања шире и стручне јавности са освртом на кризну комуникацију.

2.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад и центрима за породични смештај и усвојење

Стручна подршка ЦСР пружаће се и кроз учешће представника ПЗСЗ на конференцијама случајева по захтевима ЦСР, као и кроз пружање стручне подршке у појединим случајевима по захтеву ЦСР, надлежног покрајинског секретаријата, Министарства и других релевантних органа и установа. Стручна подршка у појединачним случајевима рада по захтеву ЦСР пружаће се у складу са интерним процедурама ПЗСЗ.

И у 2022. години ПЗСЗ ће наставити активности стручне подршке новооснованом ЦПСУ Суботица кроз стручне посете, стручну и саветодавну подршку у организацији и реализацији стручног рада као и унапређења сарадње са центрима за социјални рад у Севернобачком и Западнобачком округу.

У циљу унапређења стручног рада и сарадње ЦСР и ЦПСУ у поступцима усвојења деце на хранитељству, ПЗСЗ ће у сарадњи са ЦПСУ Нови Сад организовати едукације без провере знања за стручне раднике ЦСР и ЦПСУ Нови Сад и ЦПСУ Суботица са темом „Припрема за усвојење - улоге и одговорности ЦСР и ЦПСУ“.

ПЗСЗ ће у 2022. године наставити са стручном подршком супервизорима из ЦСР са територије АП Војводини са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја и стручног усавршавања супервизора, како би могли да одговоре на потребе водитеља случаја. У 2022. години наставиће се стручна подршка сталним групама супервизора, у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника. Теме на скуповима супервизора биће инициране на основу исказаних потреба а по потреби и од саветница из ПЗСЗ на основу процене рада током претходне године. Даља сарадња супервизора са представницима ПЗСЗ одвијаће се и кроз стручну подршку по утврђеној процедуре ПЗСЗ. У току године саветници из ПЗСЗ ће реализовати стручне посете појединим ЦСР по потреби супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. Процес стручне подршке супервизорима ће се пратити у циљу евалуације резултата и унапређења квалитета стручне подршке супервизора. За крај 2022. године планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине како би се заједнички сумирали резултати рада током 2021. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години. На основу резултата испитивања потреба стручних радника из ЦСР, који имају супервизијску лиценцу или имају завршену акредитовану обуку „Основни програм обуке за супервизоре у центрима за социјални рад“ а нису супервизори, формираће се групе за стручну подршку по усвојеној методологији.

ПЗСЗ ће у 2022. године реализовати програм припреме приправника и ментора у центрима за социјални рад и центрима за породични смештај и усвојење.

Планира се организовање стручних скупова за правнике на тему за којом ова група стручних радника искаже највеће интересовање. Планира се да се стручни скупови непосредно реализују, уколико се процени да је овај начин окупљања безбедан за учеснике и у складу са препорукама у односу на епидемијску ситуацију.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2022. годину

2.4. Подршка локалним самоуправама у планирању, обезбеђивању и развоју услуга социјалне заштите

ПЗСЗ ће пружати стручну подршку локалним самоуправама из области мониторинга локалних услуга као могућег механизма подршке у новијој пракси система социјалне заштите и на тај начин омогућити да се на време сагледају изазови и слабости у спровођењу одређене услуге. Важно је напоменути да је мониторинг континуиран процес који омогућава благовремену идентификацију изазова и одступања у реализацији планираног и изналажење могућих решења која укључују и ревидирање постојећих планова те је врло важно оснаживање локалних самоуправа у тој области.

2.5. Учешће у изради, имплементацији и праћењу нових стандарда, норматива и услуга у социјалној заштити

Решењем министра за бригу о породици представници ПЗСЗ укључени су у рад радне групе за израду текста предлога Правилника о изменама и допунама Правилника о хранитељству чији почетак рада се очекује почетком 2022. године. ПЗСЗ ће учествовати и у другим радним групама као и у изради подзаконских аката на националном нивоу, а по позиву доносиоца одлука.

2.6. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту у процесу деинституционализације

Деинституционализација и трансформација установа социјалне заштите представља трајно опредељење Владе Републике Србије да настави са својим ангажовањем на остваривању тог циља, истовремено подржавајући стварање услуга у заједници, чиме настоји да имплементира међународно утемељено право према коме свака особа има право на живот у заједници без обзира на своје различитости. Како се од локалних самоуправа очекује да преузму обавезу и одговорност на унапређењу развоја постојећих и успостављању нових услуга које су у њиховој надлежности: дневних боравака, помоћи у кући, услуга привременог смештаја - прихватилишта, свратишта, услуга подршке самосталном животу - персоналне асистенције, личних пратилаца, становаша уз подршку и саветодавно терапијских услуга, ПЗСЗ ће се укључити у овај процес у складу са акционим планом Предлога стратегије деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период од 2021. до 2026. године.

2.7. Креирање и реализација акредитованих програма обuke

У 2022. години планира се реализација акредитованих програма обuke ПЗСЗ према утврђеним потребама и интересовању у систему социјалне заштите.

3. Јачање капацитета и видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту

3.1. Стручно усавршавање, интерна комуникација и мотивисање запослених у Покрајинском заводу да социјалну заштиту

ПЗСЗ ће у слећој години наставити да ради на стручном усавршавању и јачању стручних компетенција и мотивације запослених. Овај циљ оствариће се кроз следеће активности: обезбеђивање средстава за обуке и едукације запослених у ПЗСЗ, размена знања и искуства запослених у ПЗСЗ (колегијуми службе, тимски рад),



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2022. годину

унапређење књижног фонда новом литератуrom, размена искуства и примера добрe праксе, развијање тимског духа и сарадничког односа (тим билдинг, дружења...), испитивање задовољства условима рада запослених у ПЗСЗ. Дате активности биће обухваћене Планом стручног усавршавања запослених за 2022. годину. Циљ стручног усавршавања и напредовања запослених је да се на квалитетан, стручан и савремен начин, одвија процес обављања стручних послова, како би се пружила адекватна подршка стручним радницима у систему социјалне заштите.

У 2022. години, планирана је израда Стратегије комуникације ПЗСЗ. Општи циљ Стратегије комуникације је да креира комуникациони модел који који ће на системски начин, коришћењем јединствене методологије и у консултативном процесу са запосленима идентификовати приоритетна питања и мере које ће значајно унапредити комуникацију.

Радиће се на унапређењу интерне комуникације. Планирано је организовање тим билдинга који би допринели квалитетнијим међуљудским односима и бољој пословној сарадњи, колегијалности и комуникацији.

3.2. Ширење мреже сарадника и партнера и унапређивање сарадње са релевантним актерима у систему социјалне заштите и повезаним системима

Почетком 2022. године наставиће се активности на изради Стратешког плана ПЗСЗ кроз организовање консултативних састанака са представницима установа, ЦСР, ЦПСУ и пружаоца услуга социјалне заштите са територије АП Војводине као и са доносиоцима одлука и представницима партнериских установа и организација.

ПЗСЗ ће током 2022. године наставити да проширује круг партнериских и сарадничких организација на обострану потребу и иницијативу како у земљи тако и у региону уколико буде постојала могућност за то, како финансијска, тако и због епидемијске ситуације изазване корона вирусом. Активности ПЗСЗ у Пројекту „Инклузивна заједница“ Interreg IPA Cross-border Cooperation Programme Croatia-Serbia су реализоване у 2021. години, али ће се пројекат формално завршити у 2022. години, након што се изврши контрола последњег проектног извештаја од стране надлежног Министарства у Републици Хрватској и рефундирају трошкови ПЗСЗ.

Такође ће се наставити са повезивањем и унапређењем комуникације између установа социјалне заштите у АП Војводини и осталих актера у области социјалне заштите. У 2022. години шириће се мреже партнера и сарадника, релевантних актера у систему социјалне заштите и другим системима, ради побољшања што квалитетније међусекторске сарадње.

3.3. Унапређивање услова рада у Покрајинском заводу за социјалну заштиту

У 2022. години унапредиће се нормативно правни акати ПЗСЗ и исти ће се ускладити са актуелним законодавством.

У циљу унапређења квалитета стручног рада ПЗСЗ и као одговор на растуће потребе система социјалне заштите у АП Војводини, повећаће се број запослених у нашој установи. Такође, израдиће се и донети Правилник о организацији и систематизацији послова радних места у ПЗСЗ.

У циљу побољшања услова рада свих запослених у ПЗСЗ реорганизоваће се постојећи простор у складу са потребама процеса рада запослених.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Програм рада за 2022. годину

У 2022. години набавиће се недостајућа и заменити дотрајала техничка и друга опрема неопходна за неометано функционисање ПЗСЗ.

Подношење иницијативе код оснивача за обезбеђивање новог пословног простора за потребе функционисања ПЗСЗ у складу са надлежностима дефинисаним у закону је такође план за 2022. годину.

3.4. Повећање видљивости Покрајинског завода за социјалну заштиту у стручној и широј јавности

За 2022. годину планирано је информисање шире и стручне јавности о раду ПЗСЗ. Наставиће се промовисање принципа и стратегија развоја социјалне заштите кроз рад и улогу ПЗСЗ у систему социјалне заштите различитим каналима комуникације (фб, инстаграм, сајт). Шира и стручна јавност ће се информисати различитим методама (обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, округли столови...). Организовање оваквих дешавања је оно по чему је ПЗСЗ већ препознатљив и то је оно што се планира наставити, укључујући нове, модерније методе рада са циљем константног развоја.

У наредној години ће се позивати медији на све стручне скупове које организује ПЗСЗ, и информисаће се медијске куће о делатности и мандату ПЗСЗ.

Област информисања, промоције и подршке ће се развијати и унапређивати кроз едукације и обуке у овој области како би дошло до успешне реализације наведених планова.

ПЗСЗ ће настојати да реализује све програмске активности планиране за 2022. годину у складу са епидемијском ситуацијом изазваном Корона вирусом (COVID 19) и мерама које одређује надлежни кризни штаб за вандредне ситуације, као и да их коригује и усмери ресурсе на друге приоритетне послове у непосредној комуникацији са оснивачем.

