

Број:14/2022
Датум: 18.01.2022. године

Извештај о раду
Покрајинског завода
за социјалну
заштиту за 2021.
ГОДИНУ



Јануар 2022. године



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

САДРЖАЈ

1.СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА	3
Увод.....	4
1. Стручна подршка	5
1.1. Стручна подршка центрима за социјални рад	5
1.1.1. Стручна подршка супервизорима	5
1.1.2. Стручна подршка правницима	6
1.1.3. Стручна подршка центрима за социјални рад на писмени захтев и стручна подршка локалним пружаоцима улуга	6
1.2. Стручна подршка центрима за породични смештај и усвојење	7
1.3. Стручна подршка установама за смештај корисника	8
1.3.1. Стручна подршка установама за децу и младе	8
1.3.2. Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих, установама за душевно оболела лица и установама за одрасла лица са сметањама у развоју	8
1.4. Стручна подршка по захтеву странке	9
1.5. Допринос успостављању, развијању и одрживости националних и локалних услуга социјалне заштите	9
1.6. Сарадња на међународном, међурегионалном и међусекторском нивоу	9
2. Исраживачко - аналитички рад	10
2.1. Допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације	10
2.2. Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима	10
2.3. Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост	12
3. Професионална обука	13
3.1. Допринос ПЗСЗ стручном усваршавању и напредовању	13
3.2. Континуирано стручно усваршавање запослених	14
3.3. Испитивање потреба за стручним усавршавањем и напредовањем	15



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину**

4. Информисање, промоција и подршка.....	17
5. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту на радним састанцима	19
6. Програм менторске подршке	20
7. Мониторинг и евалуација локалних програма и услуга	20



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

1.СПИСАК СКРАЋЕНИЦА И АКРОНИМА

Акроним/скраћеница	Пун назив
ПЗСЗ	Покрајински завод за социјалну заштиту
АП Војводина	Аутономна Покрајина Војводина
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
ФБ	Фејсбук
ЦСР	Центар за социјални рад



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

УВОД

Годишњи извештај о раду ПЗСЗ за 2021. годину обједињује све реализоване активности у односу на Акциони план дефинисан за 2021. годину и у складу са циљевима и мерама дефинисаним у стратешком плану ПЗСЗ.

У извештају су приказане све активности које су реализоване са актерима са којима ПЗСЗ ради на остваривању својих програмских активности и у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом.

Извештај на самом почетку приказује активности које су реализоване у оквиру стручне подршке коју ПЗСЗ реализује са установама и ЦСР. У другом делу приказане су истраживачко - аналитичке активности које су имале за циљ припрему и објављивање годишњих извештаја о стању система социјалне заштите у АП Војводини. Трећи део извештаја се односи на професионалну обуку и у последњем делу извештаја су активности на пословима информисања, промоције и подршке.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

1. Стручна подршка

ПЗСЗ је у 2021. години реализовао различите активности у циљу унапређења стручних компетенција стручних радника у ЦСР, у установама за смештај корисника и другим установама социјалне заштите.

ПЗСЗ је сачинио Акциони план за 2021. годину. План је садржао назив активности, временски рок за реализацију, дефинисане индикаторе и средства верификације. Акциони план стручне подршке саставни је део програма рада ПЗСЗ.

1.1. Стручна подршка центрима за социјални рад

1.1.1. Стручна подршка супервизорима

У 2021. години, ПЗСЗ је наставио са реализацијом активности стручне подршке супервизорима у ЦСР са циљем унапређења стручног усавршавања супервизора и процеса супервизије у раду са водитељима случаја. Стручна подршка супервизорима је реализована кроз организовање супервизијских састанака са четири групе супервизора. Због препорука којим се ограничавало окупљање у затвореном простору (КОВИД 19) реализација планираних округлих столова је била у смањеном обиму. ПЗСЗ је организовао 4 онлајн састанка за 4 групе супервизора који су имали за циљ договор о организацији и реализацији округлих столова у условима ограничења због КОВИД 19. Укупно у 2021. години реализовано је 9 округлих столова за све 4 групе супервизора од 12 планираних. Два округла стола су реализовали ЦСР онлајн у сарадњи са Комором социјалне заштите. ПЗСЗ је реализовао један округли сто онлајн у сарадњи са Комором социјалне заштите за супервизијску групу 1 под називом „Размена искуства о раду супервизора у центрима за социјални рад у време пандемије“, док су осталих 6 реализовали ЦСР „уживо“. Сви округли столови су пријављени Комори социјалне заштите што је од значаја у остваривању бодова за обновљање супервизијске лиценце. Теме које су се презентовале и ове године су биле у складу са потребама и интересовањима сталних група супервизора: „Дилеме и изазови у случајевима збрињавања деце у ризику од измештања и подршка супервизора водитељу случаја у тим ситуацијама“ (ЦСР Пећинци), „Ментално здравље и изазови у раду супервизора током Ковида 19“ (ЦСР Апатин), „И супервизор је само човек“ (ЦСР Панчево), „Управљање радним временом у Центру за социјални рад-искуства и супервизијске праксе“ (ЦСР Алибунар), „Смештај у приватни дом за одрасле и старије“ (ЦСР Шид), „Улога супервизора у висококонфлктним разводима“ (ЦСР Мали Иђош), „Тешкоће које постоје у раду супервизора - Нормативне, стручне и личне“ (ЦСР Вршац) и „Вршњачко насиље, дилеме и изазови у раду и подршка супервизора водитељима случаја“ (ЦСР Инђија).

ПЗСЗ је организовао 4 онлајн састанка за 4 групе супервизора.

У 2021. години реализовано је 9 округлих столова за све 4 групе супервизора од укупно 12 планираних.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

Трибина за супервизоре није одржана због препорука којим се ограничавало окупљање у затвореном простору (КОВИД 19).

Током године реализовано је више индивидуалних консултација са супервизорима телефоном и имејлом, теме су биле: старатељство, породични смештај, израда ПП презентације за скуп супервизора, израда молбе за стручну подршку ПЗСЗ, подршка супервизора у конкретним случајевима насиља у породици, подршка и помоћ у попуњавању обрасца за пријаву стручног скупа Комори социјалне заштите и слично.

1.1.2. Стручна подршка правницима

У 2021. години није реализована стручна подршка правницима, услед епидемиолошке ситуације и немогућности да се у планираним терминима одржи округли столови уз непосредно окупљање већег броја учесника. Стручни скупови са наведеним темама су одложени за наредни период.

1.1.3. Стручна подршка центрима за социјални рад на писмени захтев и стручна подршка локалним пружаоцима улуга

Стручна подршка ЦСР у текућој 2021. години и протеклим годинама пружа се и кроз учешће представника ПЗСЗ на конференцијама случајева у организацији ЦСР, као и кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву ЦСР, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарства или других релевантних државних органа и установа.

У току 2021. године одговорено је на 11 захтева ЦСР. Стручна подршка реализована је кроз анализу документације, разговор са члановима стручног тима и давање препорука везано за стручни поступак и даљи рад на случају. Предмети су се односили на:

- ✓ Планирање и реализацију заштите за мал.сестре И.С. и Љ.Н. и координацију активности укључених установа (ЦСР Нови Сад, ЦПСУ Нови Сад и Дом за децу и младе „Мирослав Мика Антић“ у Сомбору);
- ✓ планирање и реализацију заштите за одрасло лице у поступку лишења пословне способности (ЦСР Зрењанин);
- ✓ захтев за стручном подршком у појединачном случају у предмету смештаја троје мал. деце у хранитељску породицу (ЦСР Кула);
- ✓ учешће на конференцијама случаја и праћење ефекта насталих промена у вези заштите интереса детета у ситуацији постразводног конфликта родитеља и заштити деце у ситуацијама повећаног ризика од злоупотребе девојчица за малолетнички брак и друге врсте насиља (ЦСР Пландинште);

У току 2021. године одговорено је на 11 захтева ЦСР и на 1 захтев локалних пружаоца улуга.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

- ✓ захтев за стручном подршком у предмету давања мишљења поводом контаката мал.детета са насиљним родитељем док је мал.дете збринуто са ненасилним родитељем у Сигурној женској кући при ЦСР Града Новог Сада;
- ✓ захтев за стручном подршком у раду на појединачном случају (ЦСР Нови Бечеј);
- ✓ захтев за стручном подршком (ЦСР Стара Пазова);
- ✓ захтев за стручном подршком на појединачном предмету (ЦСР Алибунар);
- ✓ захтев за стручном подршком на појединачном предмету (ЦСР Општина Ада);
- ✓ захтев за стручном подршком на појединачном предмету (ЦСР Шид у Шиду);
- ✓ захтев за стручном подршком у формирању локалних услуга (ЦСР Општина Ада);

У току 2021. године одговорено је на 1 захтев локалних пружаоца услуга, а предмет се односио на:

- ✓ захтев за консултацију и мишљење о појединим областима рада (ШОСО др Милан Петровић).

1.2. Стручна подршка центрима за породични смештај и усвојење

На захтев ЦПСУ Суботица за пружањем стручне подршке у организовању стручног рада у овој установи, ПЗСЗ је организовао два радна састанка, први је одржан са представницима запослених у ЦПСУ, а други је одржан у ЦСР Суботица уз присуство представника из ЦПСУ Суботица а у циљу операционализације корака у сарадњи и реализацији стручних поступака у заштити деце и младих у хранитељским породицама на територији Града Суботице. Такође ЦПСУ Суботица, путем мејла и телефонски, пружана је стручна подршка у области израде интерних процедура.

У склопу стручне подршке ЦПСУ у Војводини, ПЗСЗ у сарадњи са ЦПСУ Нови Сад организовао је и реализовао едукацију без провере знања „Извештај о остваривању заштите детета/младе особе на хранитељству“. Циљ едукације био је унапређење знања и вештина саветника за хранитељство у области сачињавања извештаја о детету/младој особи на хранитељству, а који се у складу са Правилником о хранитељству доставља упутном ЦСР два пута годишње. На едукацији одржаној 17. 12. 2021. године у Сремској Каменици учествовало је укупно: 19 запослених из ЦПСУ Нови Сад и ЦПСУ Суботица.

На захтев ЦПСУ Суботица за пружањем стручне подршке, ПЗСЗ је организовао 2 радна састанка.

У склопу стручне подршке ЦПСУ у Војводини, ПЗСЗ је у сарадњи са ЦПСУ Нови Сад реализовао 1 едукацију без провере знања.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

1.3. Стручна подршка установама за смештај корисника

Дана 20. 04. 2021. године, ПЗСЗ је организовао и реализовао стручни скуп - окружни сто за стручне раднике у установама за смештај одраслих и старијих са темом: „Неговање односа и контаката корисника на домском смештају са породицом и значајним особама у доба пандемије“. Стручном скупу присуствовало је укупно 17 стручних радника из 16 установа са територије АП Војводине. Због неповољних епидемиолошких прилика стручни скуп је одржан онлајн.

У просторијама Клуба за одрасле и старије при Геронтолошком центру Суботица дана 24. 11. 2021. године одржана је едукација без провере знања „Мотивација за рад у установама за смештај корисника. Едукацији је присуствовало укупно 21 стручни радник и стручни сарадник из Геронтолошког центра Суботица и из приватних дома за смештај одраслих и старијих на територији Града Суботица.

ПЗСЗ је организовао и реализовао 1 стручни скуп - окружни сто за стручне раднике у установама за смештај одраслих и старијих и 1 едукацију без провера знања у просторијама Клуба за одрасле и старије при Геронтолошком центру Суботица.

1.3.1. Стручна подршка установама за децу и младе

Стручна подршка установама за децу и младе пружена је кроз организовање радног састанка са директорима установа током месеца маја, а на коме су разменјене информације о актуелним приликама у установама, изазовима и тешкоћама у раду и анализирани збирни подаци из извештаја установа за 2020. годину.

Такође, установама за децу и младе пружена је стручна подршка у припреми и реализацији окружног стола под називом „Право на притужбу деце и младих на домском смештају“ који је одржан 20. 10. 2021. године у Дому за децу и младе „Вера Радивојевић“ у Белој Цркви уз учешће стручних радника из овог дома и Дома за децу и младе „Споменак“ из Панчева.

Стручна подршка установама за децу и младе пружена је кроз организовање радног састанка са директорима установа и кроз реализацију 1 окружног стола у Дому за децу и младе „Вера Радивојевић“ у Белој Цркви.

1.3.2. Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих, установама за душевно оболела лица и установама за одрасла лица са сметањама у развоју

Планирана едукација без провере знања за 4 групе учесника установа за смештај одраслих и старијих, душевно оболелих лица и ментално недовољно развијених особа



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

„Комуникација у групном раду“ није реализована због препорука којим се ограничава окупљање у затвореном простору (КОВИД 19), али је увршћена у програм ПЗСЗ за 2022. годину.

1.4. Стручна подршка по захтеву странке

У 2021. години једна странка из Новог Сада обратила се за помоћ коме да се обрати у описаној ситуацији.

1.5. Допринос успостављању, развијању и одрживости националних и локалних услуга социјалне заштите

Одлуком Министра за бригу о породици и демографију формирана је Посебна радна група за израду текста предлога Правилника о изменама и допунама Правилника о хранитељству, чији чланови су и два представника ПЗСЗ. У месецу децембру одржана су два радна састанка, а представници ПЗСЗ упутили су и писмено своје предлоге за измене и допуне постојећег Правилника о хранитељству.

Представница ПЗСЗ као члан Секторског већа за здравство и социјалну заштиту основаног у складу са Законом о националном оквиру квалификација у Републици Србији у 2021. години учествовала је у раду овог тела кроз: учешће на седницама Секторског већа, едукацијама организованим у циљу стручног усавршавања чланова већа као и кроз давање сугестија и предлога у вези листе квалификација као и листе повезивања квалификација са листом занимања у области социјалне заштите.

У 2021. години представница ПЗСЗ је учествовала у радној групи за доношење Предлога стратегије деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период од 2021 - 2026. године.

1.6. Сарадња на међународном, међурегионалном и међусекторском нивоу

ПЗСЗ је партнери са Новосадским хуманитарним центром у пројекту INTERREG IPA Хрватска Србија 2019 – 2021. години „Инклузивна заједница“. Носилац овог пројекта је Д Колектив из Осјека (ранији назив организације Волонтерски центар Осјек). Основни циљ пројекта је унапређење социјалних услуга у Осјеку и Новом Саду за кориснике социјалне заштите у ризику од сиромаштва и искључености кроз:

- а) развој локалних институционалних капацитета и
- б) јачање сарадње пружаоца социјалних услуга из Хрватске и Србије.

У 2021. години у оквиру планираних пројектних активности ПЗСЗ је учествовао у изради видео презентације пројектних активности партнера на пројекту у сарадњи са Новосадским хуманитарним центром. Пројекат „Инклузивна заједница“ је у 2021. години успешно приведен крају.



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину**

2. Истраживачко - аналитички рад

2.1. Допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације

У току 2021. године истраживачко - аналитички рад у ПЗСЗ је био усмерен на одржавање и унапређење методологије за прикупљање података ради квалитетније евиденције у систему социјалне заштите у АП Војводини, на анализу података и давање препорука са циљем креирања политика социјалне заштите заснованих на подацима, на извештавање релевантних институција о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора, као и на истраживање проблема од значаја за систем социјалне заштите у АП Војводини.

Кроз реализоване активности обезбеђени су поуздани и ажуарни подаци у областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини, анализом добијених података, презентацијом и давањем препорука, ПЗСЗ је настојао да допринесе унапређењу квалитета услуга и развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

2.2. Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима

У оквиру мере Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима реализоване су следеће активности:

1. Израда обједињених извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2020. годину. У току 2021. године урађени су обједињени извештаји са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника према основним карактеристикама.

Обједињени извештаји су обухватили:

- а) установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
 - б) установе са територије АП Војводине у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај;
 - ц) установе са територије АП Војводине за смештај деце и младих – 1 извештај.

2. Израда обједињеног извештаја о раду ЦСР у АП Војводини за 2020. годину. Обједињени извештај даје приказ капацитета ЦСР по питању људских ресурса и организацијских капацитета, обим послова које ЦСР обавља у остваривању права и спровођењу мера у вршењу јавних овлашћења, карактеристике циљних група корисника у систему социјалне заштите, као и приказ структуре корисника услуга на локалном нивоу који су упућени преко ЦСР.

3. Израда обједињеног извештаја о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите на локалном нивоу у АП Војводини, по групама услуга: дневне услуге у



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

заједници, самосталан живот - персонална аистенција и становаше уз подршку и услуге смештја у надлежности локалне самоуправе - прихватилиште.

4. Праћење и евидентирање случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број: 551-00-00385/2016-14 од 03. 08. 2016. године, што обухвата израду месечних статистичких извештаја и упућивање истих ка Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова у складу са обавезама из Налога. У току ове године су урађени извештаји за сваки месец (укупно 12). Унос и обрада података урађени су у информационом систему за прикупљање, обраду и анализу података „Аурора“.
5. Израда Обједињеног годишњег извештаја о спровођењу интерног мониторинга и евалуације квалитета пружених услуга од стране лиценцираних организација социјалне заштите у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Сви извештаји упућени су Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова и постављени на веб сајт ПЗСЗ у циљу информисања опште и стручне јавности.

Извештавање на основу захтева оснивача и других релевантних актера

1. Израда извештаја о подацима из надлежности ПЗСЗ који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора:

- Акциони план за Поглавље 23 „Правосуђе и основна права“ (3 извештаја);
- Резолуције 1325 „Жене, мир и безбедност, Национални акциони план за примену (1 извештај);
- Конвенције Савета Европе о борби против трговине људима, подаци за оцењивање деловања страна уговорница у спровођењу конвенције (1 извештај).

2. Извештаји по захтеву Министарства за запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Покрајинског заштитника грађана, Немачке организације за међународну сарадњу (ГИЗ), Инсајдер продукције, ББЦ, ТВ Прва и др.:

- По захтеву Покрајинског секретаријата за социјалну политику демографију и равноправност полова дефинисање циљева и индикатора о делатности ПЗСЗ по програмској структури и полугодишње и годишње извештавање по програмској структури.
- Извештај о реализованим активностима из делокруга рада ПЗСЗ током 2020. године, које се односе на стратешки циљ социјално укључивање у оквиру Акционог плана за спровођење Националне стратегије за младе;
- Предлози за израду Националне стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године и Предлози акционог плана за спровођење Националне стратегије за родну равноправност (2021 - 2023);



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

- Подаци који ближе описују услуге и програме подршке које ПЗСЗ пружа, а чији корисници могу бити и повратници у Србију, за потребе ажурирања података у Каталогу расположиве подршке намењене повратницима у Републику Србију, по захтеву Гиз-а;
- Подаци о деци која напуштају систем социјалне заштите по захтеву ББЦ-а уз посредство Министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања;
- Подаци припремљени по захтеву Инсајдер продукције за потребе истраживања о изласку деце без родитељског старања из система социјалне заштите;
- Подаци којима располаже ПЗСЗ за потребе израде извештаја Савета за сузбијање насиља у породици, Владе Републике Србије;
- Подаци о евидентираним случајевима насиља у породици над старијим лицима у ЦСР у АП Војводини за потребе Покрајинског омбудсмана.

2.3. Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост

У оквиру мере Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост реализоване су следеће активности:

1. ПЗСЗ је у 2021. години спровео истраживање „Деца са поремећајем у понашању у систему социјалне заштите у АП Војводини, изазови и тешкоће у заштити.“ Истраживање је имало за циљ прикупљање података о деци са поремећајем у понашању, примењеним мерама, услугама и активностима у заштити ове деце, као и тешкоћама и изазовима са којима се суочавају професионалци у раду са њима и њиховој заштити. На основу резултата истраживања конципиране су препоруке као полазна основа доносиоцима одлука и установама социјалне заштите, за развој услуга социјалне заштите намењених деци са поремећајима у понашању и успостављање квалитетније и одрживе међусекторске сарадње у заштити деце са проблемима у понашању у АП Војводини. Истраживањем су обухваћени сви ЦСР и установе за смештај деце и младих у АП Војводини – домови за децу без родитељског старања.
2. ПЗСЗ у циљу сагледавања пружања услуге домског смештаја са аспекта родне осетљивости, у 2021. години је окончao анализу родне осетљивости домског смештаја деце и младих са територије АП Војводине. Циљ анализе је био сагледавање актуелног стања услуге домског смештаја са аспекта родне осетљивости и давање препорука за увођење и унапређење родне перспективе. Пружање услуге домског смештаја деци и младима захтева интегрисање родно освешћеног приступа у свим сегментима услуге и подразумева предузимање родно специфичних активности у правцу

ПЗСЗ је у 2021. години спровео истраживање „Деца са поремећајем у понашању у систему социјалне заштите у АП Војводини, изазови и тешкоће у заштити“ и окончao анализу родне осетљивости домског смештаја деце и младих са територије АП Војводине.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

елиминације негативних родних стереотипа и промовисање родне равноправности.

3. Професионална обука

У току 2021. године активности које се односе на стручно усавршавање, реализоване су у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом изазваном вирусом COVID – 19.

ПЗСЗ је током године континуирано пружао индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ у стручном усавршавању, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Коришћена је евидентија за праћење квантитативних и квалитативних показатеља о активностима ПЗСЗ, чији је он био организатор, носилац и учесник.

3.1. Допринос ПЗСЗ стручном усавршавању и напредовању

Полазећи од чињенице да је планирање стручног усавршавања и напредовање стручних радника важан фактор радне мотивације и да доприноси јачању професионалних капацитета запослених, економичности и ефикасности у раду, сачињен је План стручног усавршавања за 2021. годину. Све планиране активности су реализоване.

У 2021. години акредитован је програм обуке: "Основна обука за вођење случаја у центрима за социјални рад" (Решење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања од 19. 07. 2021. године). Реакредитовани су програми обуке под називом: „Покретање услуге предах за децу са сметњама у развоју и њихове породице“ (Решење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања од 27. 08. 2021. године) и „Методологија извођења обуке“ (обука у сарадњи са РЗСЗ).

У 2021. години реализоване су три акредитоване обуке ПЗСЗ:

- ✓ „Препознавање и уважавање различитости – културна компетентна пракса у социјалној заштити“, 5 група учесника - Шабац (2), Златибор (2) и Нови Сад (1),
- ✓ „Основни програм обуке за супервизоре у центрима за социјални рад“ (Нови Сад) и
- ✓ „Покретање услуге предах за децу са сметњама у развоју“ (Нови Сад).

У 2021. години 1 обука је акредитована и 2 обуке су реакредитоване.

Реализоване су 3 акредитоване обуке ПЗСЗ.

ПЗСЗ је у 2021. години почео са израдом обуке „Причајмо истим језиком“ која има за циљ да професионалци запослени у социјалној заштити буду едуковани да препознају и разумеју значај ефикасне и специфичне комуникације у раду са децом и да је примене у стручном раду.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

3.2. Континуирано стручно усваршавање запослених

Представнице ПЗСЗ су током протекле године биле учеснице на следећим активностима:

Назив активности:	Датум одржавања:
Представљање онлајн апликација: "Калкулатор социјалних давања" и "Материјална подршка за угрожена лица/породице на локланом нивоу" - вебинар	23. 02. 2021. године
„Мултидисциплинарни приступ индивидуалној процени деце у контакту са законом“ - вебинар	11. 03. 2021. године
„Подршка сервисима за децу и младе без родитељског старања – зум платформа	30. 03. 2021. године
„Законска обавеза подношења преписа архивске књиге у складу са Законом о архивској грађи и архивској делатности“ - вебинар	06. 04. 2021. године
“Малолетничке трудноће и порођаји”	16.04. 2021.године
“Организација рада на даљину” - вебинар	19. 04. 2021. и 20. 04. 2021. и 22. 04. 2021. и 23. 04 .2021. године
“Вештине онлајн комуникације” - вебинар	26. 04. 2021. и 27. 04. 2021. и 29. 04. 2021. године
“Вештине онлајн презентације” - вебинар	10. 05. 2021. и 11. 05. 2021. и 13. 05. 2021. и 14. 05. 2021. године
“Приступачност услуга женама са инвалидитетом које су преживеле насиље у резиденцијалним условима” едукација без провере знања	15. 05. 2021. и 16. 05. 2021. године
“Ментално здравље и изазови у раду супервизора током Ковида 19” (скуп супервизора III група)	13. 05. 2021. године
“Кризна комуникација у дигиталној ери” - вебинар	17. 05. 2021. и 18. 05. 2021. године
„Родна равноправност“ - вебинар	31. 05. 2021. године
“Програм основне обуке за медијацију”, едукација са провером знања	22-23. 06. 2021. године
“Социјална заштита у условима дуготрајне пандемије”	22-23.06.2021. године;
“Родно одговорно буџетирање”, обука	23. 06. и 29. 06. 2021. године
“Заштита интереса деце и коришћење услуге социјалне заштите у поступцима лишења родитељског права”	28. 07. 2021. године;



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

"Мини Праjd обука хранитеља и усвојитеља"	03. 09. 2021. године
"Право на старост - насиље над старима" – зум платформа	01. 10. 2021. године
"Не остављајмо никога иза себе - равноправност у приступу палијативној нези"	08. 10. 2021. године
"Превенција склапања малолетничких бракова и породичног насиља међу припадницима Ромске популације"	14. 10. 2021. године
"Безбедност и одговорност 2021", Међународна конференција у Београду	20. 10. 2021. године
"Извештај о истраживању о положају старијих жена у Србији и њиховој укључености у друштвени и политички живот"	22. 10. 2021. године
"Национални оквир квалификација (НОКС) - Реформа којој смо посвећени"	28. и 29. 10. 2021. године
"Помагачи и грађани на истој страни" – зум платформа	29. 11. 2021. године
"Попис имовине и обавеза за 2021. годину и остале актуелности у пословању јавног сектора" - вебинар	01. 12. 2021. године
"Изазови и могућности унапређења стручног рада у центрима за социјални рад" - вебинар	03. 12. 2021. године
"Подршка жртвама родно заснован насиља – унапређење свеобухватне заштите", конференција у организацији Покрајинског заштитника грађана – Омбудсмана;	06. 12. 2021. године
"Права деце на одржавање породичних веза, искуство и изазови у пракси", онлајн трибина	06. 12. 2021. године
"49. Конференција СКГО" путем онлајн трибине	08. 12. 2021. године
"Зимска едукација на Копаонику"	12 - 15. 12. 2021. године
Конференција „Прекини тишину“ у организацији Сигурне женске куће Града Новог Сада	15. 12. 2021. године

У 2021. години запосленима у ПЗСЗ дистрибутирали су се подаци о доступним обукама у организацији Националне академије за јавну управу, евидентирали су се учесници и praћен је ток и ефекат обуке.

3.3. Испитивање потреба за стручним усавршавањем и напредовањем

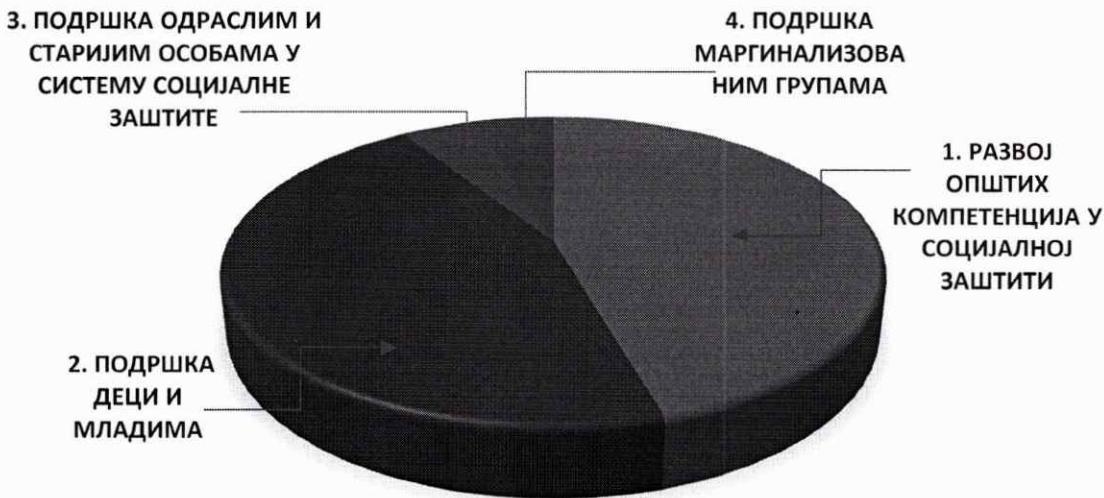
У поступку испитивања потреба запослених у ПЗСЗ за стручним усавршавањем коришћен је каталог акредитованих програма обуке који је креиран од стране РЗСЗ.

Потребе за акредитованим програмима обуке по областима за период до 31. 12. 2022. године исказане су на следећи начин:



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

**ПОТРЕБЕ ЗА АКРЕДИТОВАНИМ ПРОГРАМИМА ОБУКЕ ПО
ОБЛАСТИМА:**



1. РАЗВОЈ ОПШТИХ КОМПЕТЕНЦИЈА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ:

- „Напредна обука за посреднике“,
- „Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити“,
- „Превладавање професионалног стреса“,
- „Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке“,
- „Вођење случаја у центрима за социјални рад“,
- „Ефикасни односи са јавношћу и значај информисања у систему социјалне заштите“,
- „Методологија извођења обуке“,
- „Успостављање радних алијанси у супервизијском процесу“,
- „Преговарање као начин решавања спорова“,
- „Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити“.

2. ПОДРШКА ДЕЦИ И МЛАДИМА:

- „Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља“,
- „Превентивни и корективни надзор у заштити права деце у примарној породици“,
- „Деца са проблемом у понашању - програм подршке за децу и њихове одгајатеље“,
- „Процена афективне везаности у планирању заштите деце“,
- „Планирање сталности у центрима за социјални рад“,
- „Интервенције центра за социјални рад у заштити деце у ситуацијама висококонфликтних развода родитеља“,



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

- „Деца са траумом: од препознавања до помоћи”,
- „Невидљиви сведоци и двоструке жртве: веза између насиља према женама и злоупотребе деце”,
- „Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих”,
- „Заштита детета од злостављања и занемаривања у установама”.

3. ПОДРШКА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ОСОБАМА У СИСТЕМУ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ:

- „Ефиксана комуникација са старима”.

4. ПОДРШКА МАРГИНАЛИЗОВАНИМ ГРУПАМА

- „Знања и вештине у приступу корисницима са менталним поремећајем у систему социјалне заштите”.

Анализом података који су добијени од стране саветница ПЗСЗ, може се закључити да је већина заинтересована за акредитоване обуке које се односе на подршку деци и младима и развој општих компетенција у социјалној заштити, нису препознате потребе за обукама које се односе на подршку породици, особама и деци са инвалидитетом.

4. Информисање, промоција и подршка

ПЗСЗ је у току 2021. године активно извештавао стручну и ширу јавност о активностима које спроводи, објављивао информације из области спровођења Акционог плана за 2021. годину, као и резултате пројектних активности и истраживања која су спроведена у току године.

Такође, у току 2021. године континуирано се радило на информисању запослених у ПЗСЗ, као и информисању свих актера у систему социјалне заштите о актуелностима у систему у АП Војводини, посебно у којима је ПЗСЗ активно учествовао. Кључни инструменти комуникације били су: веб сајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, имејл, онлајн друштвене мреже и сл.

Промовисани су ефекти ПЗСЗ у раду на терену, као и други значајни догађаји организовани од стране институција и установа социјалне заштите, на којим су представници ПЗСЗ учествовали и дали свој допринос.

У циљу што веће видљивости и препознатљивости ПЗСЗ у току 2021. године направљена је нова фб страница на којој је објављено 65 информација, док је на страницама сајта, који је такође ревидиран, постављено 32 активности. Ажурано су постављене најаве догађаја и медијска саопштења из система социјалне заштите. Све информације су правовремено објављене и доступне широј јавности. Направљен је и објављен видео који промовише рад ПЗСЗ.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

Такође, у 2021. години сачињен је нови Информатор о раду и доступан је на сајту ПЗСЗ. Због новонастале епидемиолошке ситуације, на сајт ПЗСЗ додате су и Важна обавештења у току трајања ванредног стања.

ПЗСЗ је у 2021. години обележавао значајне датуме у области социјалне заштите на фб страницама и сајту и тиме подсећао јавност на важност подизања свести о различитим проблемима и суючавању са изазовима који постоје на једном глобалном нивоу у овој области.

ПЗСЗ је у 2021. години спровео мониторинг и евалуацију Стратешког плана ПЗСЗ за период 2016 – 2020. године са циљем утврђивања вредности, резултата и промена које су остварене кроз његову реализацију и давања препорука за израду новог стратешког плана. Специфични циљеви су се односили на евалуацију и процену успешности утврђених праваца, релевантност и ефективност (оствареност) циљева и мера, утицај ПЗСЗ на развој система социјалне заштите у АП Војводини, одрживост постигнутих ефеката рада ПЗСЗ и сарадње са актерима у систему социјалне заштите. На основу резултата евалуације сачињен је Извештај о евалуацији стратешког плана 2016 – 2020. ПЗСЗ са препорукама.

Током 2021. године радио се на изради новог Стратешког плана ПЗСЗ кроз организовање консултативних састанака са представницима установа, ЦСР, ЦПСУ и пружаоца услуга социјалне заштите са територије АП Војводине као и са доносиоцима одлука и представницима партнерских установа и организација.

Са циљем доприноса унапређењу знања учесника о комуникацији са јавношћу, правилима припреме и реализације информисања шире и стручне јавности са освртом на кризну комуникацију одржана је едукација без провере знања „Комуникација организација социјалне заштите са јавношћу путем медија и друштвених мрежа“. Едукација је била намењена пружаоцима локалних услуга социјалне заштите и реализована је за две групе учесника у Кикинди и Новом Саду.

У 2021. години објављени су стручни радови у часопису „Актуелности“ - Анализа родне осетљивости услуге домског смештаја за одрасле и старије у АП Војводини и у часопису „Глас Центара“ - Саветовалишта за брак и породицу у АП Војводини.

ПЗСЗ је током 2021. године наставио контакте са многим сарадницима из центара за социјални рад и установама социјалне заштите као и невладиним сектором и локалним самоуправама на територији АП Војводине.

У извештајном периоду, организатори радних и стручних састанака, стручних скупова, окружних столова и акредитованих програма обуке били су: УНИЦЕФ, ГИЗ, МНГ центар, СКГО, БИЗКОН, НАПА, СИПРУ, Покрајински омбудсман, Асоцијација ЦСР, Удружење стручних радника социјалне заштите, Комора социјалне заштите, Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Европска комисија, ЦСР.



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

У 2021. години је уређен сервер који представља интерну мрежу комуникације између запослених, сређени су и посложени фолдери а уклоњени они који се понављају чиме је побољшана интерна комуникација међу запосленима.

Сачињен је списак свих медијских кућа релевантних за ПЗСЗ. Припремљено је саопштење за медије и јавни наступ на тему „Деца са поремећајем у понашању“ на Телевизији Прва.

У складу са исказаним потребама запослених набављена је одговарајућа стручна литература:

1. *Event Management Српски језик*, Lin van der Vagen, Brenda R. Karlos;
2. *Афективна везаност и породични односи – развој и значај*, Татјана Стефановић - Станојевић, Ивана Михић и Наташа Ханак;
3. *Пажња, говори дете - Ђурађ Стакић*, Процес стратегије и методологија форензичког интервјуа са децом;
4. *Како разговарати са децом о разводу?* - Кент Винчестер, Роберт Бејер, Приручник за родитеље;
5. *Шта да радиш ако ти се родитељи разведу?* - Кент Винчестер, Роберт Бејер, Приручник намењен деци;
6. *Развод, а шта са децом?* Џули Лин Еванс;
7. *Психологија вршњачког насиља* – Питер К. Смит;
8. *Траума и опоравак* – Џудит Л. Херман;
9. *Љутња и бес тинејџера* – Ник Лаксмур;
10. *Дигитални маркетинг* – Цецилија Фигуерао;
11. *Буди вода* – Игор Арих;
12. *Како разговарамо: Проблеми и решења* – Фридман Шулц фон Тун;
13. *Када добијете сигнал* – Доналд Дејвид Елмвудс;
14. *Стрес* – Хане Лунд, Јерген Лунд;
15. *Криза као шанса* - Франко Нанети;
16. *Одadolесценције до одраслог доба* – Изабел Ено;
17. *Моји се родитељи разводе* – Гордана Буљан Фландер;
18. Закон о породичним односима са коментарима;
19. Закон о управном поступку са коментарима;
20. Породично право.

Како би се побољшао корпоративни идентитет за побољшање јавне видљивости и препознатљивости, ПЗСЗ је и ове године посебну пажњу посветио промотивним материјалима.

5. Учешће Покрајинског завода за социјалну заштиту на радним састанцима

ПЗСЗ је у 2021. години учествовао на следећим радним састанцима:



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ Годишњи извештај за 2021. годину

- Учешће на радним састанцима и у процесу израде ех-анте анализе Стратегије развоја социјалне заштите РС у сарадњи са Министарством за запошљавање, борачка и социјална питања и Републичким заводом за социјалну заштиту;
- учешће на радним састанцима са Министарством за запошљавање, борачка и социјална питања и РЗСЗ у вези са припремом процеса Анализе уредбе о активацији корисника новчане социјалне помоћи;
- учешће у раду Оперативне радне групе за пројекат „Социјалне услуге за осетљиве групе“ који реализује Немачка организација за међународну сарадњу- ГИЗ;
- учешће у раду Савета за права детета, Владе Републике Србије;
- учешће у раду Скупштине Коморе социјалне заштите.

6. Програм менторске подршке

У 2021. години сачињен је Програм менторске подршке и његова реализација за лице на стручној пракси у РЗСЗ у оквиру програма Националне службе за запошљавање.

7. Мониторинг и евалуација локалних програма и услуга

РЗСЗ је на основу Уговора са Управом за социјалну и дечију заштиту Града Новог Сада, реализовао Програм мониторинга и евалуације појединачних програма и услуга које реализују установе социјалне заштите и Програм мониторинга појединачних програма удружења грађана у области социјалне заштите за чије финансирање или суфинансирање су додељена средства из буџета Града на Јавном конкурсу.

Програмом мониторинга и евалуације установа социјалне заштите који је реализован у периоду април - децембар 2021. године обухваћени су пружаоци 6 установа, ако томе додамо и три школе које су имале исти програм то је 9 установа, које спроводе 36 програма/услуга. Мониторингом удружења грађана у области социјалне заштите је обухваћено 64 програма које су реализовала 58 удружења грађана, у периоду јул - децембар 2021. године. Циљеви мониторинга и евалуације су били утврђивање спровођења програма у складу са плановима, одступања у односу на планирано и разлози за њих, утврђивање тешкоћа и изазова у реализацији, примера добре праксе као и анализа евиденције о корисницима и документације о стручном раду и реализованих активности. Крајњи циљ мониторинга и евалуације је био да се дају препоруке за наставак даљих активности и препоруке за унапређење квалитета спровођења програма и ефекта по кориснике. Урађени су појединачни извештаји за сваки програм и упућени установама и удружењима грађана, као и интегрисани извештај за Градску управу за социјалну и дечију заштиту са свим појединачним извештајима, обједињеним препорукама за удружења грађана и препорукама за Градску управу за социјалну и дечију заштиту.

У сарадњи са Градском управом за социјалну и дечију заштиту 10. децембра је одржана конференција под називом „Град Нови Сад социјално одговорна заједница – перспективе развоја“. Конференција је одржана у Великој сали Скупштине Града Новог Сада. Циљ конференције је био представљање резултата мониторинга и



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
Годишњи извештај за 2021. годину

евалуације програма и услуга које реализују установе и удружења грађана у области социјалне заштите, који је реализовао ПЗСЗ током 2021. године, као и представљање перспектива даљег развоја социјалне заштите у Новом Саду.



в.д. директорке
Маја Миљковић