



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел: 021/425 836; 425 854
e-mail: office@pzsz.gov.rs
www.pzsz.gov.rs

Број: 27/2021

Датум: 18.01.2021. године

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2020. ГОДИНУ

НОВИ САД, ЈАНУАР 2020. ГОДИНЕ

САДРЖАЈ

1. Увод	3
2. Стручна подршка	4
3. Истраживачко – аналитички рад	10
4. Професионална обука	13
5. Информисање, промоција и подршка	17

УВОД

Годишњи извештај о раду Покрајинског завода за социјалну заштиту (У даљем тексту ПЗСЗ) за 2020. годину обједињује све реализоване активности у односу на Акциони план дефинисан за 2020. годину и у складу са циљевима и мерама дефинисаним у стратешком плану Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У извештају су приказане све активности које су реализоване током 2020. године са актерима са којима ПЗСЗ ради на остваривању својих програмских активности.

Обједињени извештај о раду ПЗСЗ приказан је кроз све четири области рада. У првом делу се приказују активности које су реализоване у оквиру стручне подршке коју ПЗСЗ реализује у установама за смештај корисника и центрима за социјални рад на територији АП Војводине. У другом делу приказане су истраживачко-аналитичке активности које су имале за циљ припрему и објављивање годишњих извештаја о стању система социјалне заштите у АП Војводини. Трећи део извештаја се односи на професионалну обуку и у последњем, четвртом делу делу извештаја, су активности на пословима информисања, промоције и подршке.

Специфичност овог извештаја огледа се у реализацији активности у ванредним околностима који је проузроковао вирус Цовид 19 и који је утицао на целокупно друштво тј Планету па самим тим и на рад и реализацију активности у ПЗСЗ. Одређен број активности је због забране окупљања и лимитираног броја особа у затворноном простору одложен за наредну годину, када се стекну услови за реализацију истих.

СТРУЧНА ПОДРШКА

ПЗСЗ је у 2020. години реализовао различите активности у циљу унапређења стручних компетенција стручних радника у центрима за социјални рад, у установама за смештај корисника, локалним пружаоцима услуга и другим субјектима социјалне заштите.

ПЗСЗ је сачинио Акциони план за 2020. годину. Садржај плана обухвата: назив активности, временски рок за реализацију, дефинисане индикаторе и средства верификације. Акциони план стручне подршке саставни је део програма рада ПЗСЗ.

Стручна подршка центрима за социјални рад

ПЗСЗ је у 2020. години наставио активност стручне подршке центрима за социјални рад, кроз радне посете, у циљу анализе рада у појединачним случајевима и давања препорука за унапређење стручног рада. Предмет анализе рада у појединачним случајевима је заштита деце на породичном и домском смештају узраста до 10 година. У току 2020. године извршена је анализа стручног рада у случајева заштите деце без родитељског старања у 8 ЦСР на територији АП Војводине. Приоритет у реализацији стручних посета имали су ЦСР на територији АП Војводине који, према резултатима деск анализе о издвајању деце из биолошке породице, имају већи број деце издвојене из биолошке породице у односу на просек у Републици Србији.

Радне посете реализоване су у центрима за социјални рад:

- Житиште, 6.2. и 7 .2. 2020. године
- Алибунар, 5.3. и 16. 3. 2020.године
- Ковачица, 16.9.2020. године
- Пећинци, 24.9. и 25.9.2020. године
- Нови Сад одељење Беочин, 29.9. 2020. године
- Зрењанин, 16.10. 2020. године
- Сечањ, 21.10. и 30.10. 2020. године
- Нови Кнежевац, 29.10. 2020. године

Планирана стручна посета ЦСР Ковин није реализована, јер у планираном термину за реализацију исте су важиле мере и препоруке за спречавање ширења COVID-а 19 и препорука о броју дозвољеном за окупљање а такође ЦСР је имао оболеле од вируса Цовид 19.

О свакој појединачној радној посети ПЗСЗ сачинио је извештај, који поред анализе узорка досијеа садржи и препоруке за унапређење стручног рада. Поред горе наведених стручних посета, ПЗСЗ реализовао је и радну посету ЦСР Апатин, 30. 9. 2020. године са циљем стручне подршке у развоју и унапређењу успостављене услуге повремени породични смештај за децу са сметњама у развоју у овој локалној заједници

У 2020. години ПЗСЗ је реализовао 3 едукације без провере знања „Утицај емоција на понашање деце“ за стручне раднике центара за социјални рад и установе за смештај деце и младих у циљу унапређења компетенција стручних радника:

- Бачка Паланка, 27. 1. 2020.године
- Суботица, 29. 1. 2020. године

- Пландиште, 4.2.2020. године

Стручна подршка супервизорима

ПЗСЗ је наставио у 2020. години стручну подршку супервизорима из ЦСР на територији АП Војводине по усвојеном акционом плану. Данас 30.1.2020. године реализована је десета јубиларна годишња трибина за супервизоре из центара за социјални рад са територије АП Војводине у организацији ПЗСЗ под називом „Позитивна пракса супервизора и стручна подршка ПЗСЗ у центрима за социјални рад у АП Војводини“, на којој је учествовало 46 супервизора. У 2020. године ПЗСЗ је реализовао едукацију без провере знања „Улога супервизора у мотивисању за рад“ за све 4 групе супервизора у циљу унапређења стручних компетенција супервизора и то у центрима за социјални рад:

- Опово 25. 2. 2020. године
- Сремска Митровица 27.2.2020. године
- Врбас 2.3. 2020. године
- Нови Бечеј 4. 3. 2020. године

Поштујући препоруке ограничења о окупљању у затвореном простору због вируса COVID-a 19 организовано је 5 супервизијских састанака у форми окружног стола. Сви реализовани скупови пријављени су Комориј социјалне заштите што је од значаја у остваривању бодова за обнављање супервизијске лиценце.

Теме реализованих окружних скупова су:

- Трагање за оптималним модалитетима супервизије у кризним ситуацијама (ЦСР Бач);
- Породица у ризику од измештања деце - процена и одговорност (ЦСР Сечањ);
- Улога супервизора у поступцима издвајања деце из биолошке породице за време ванредног стања (ЦСР Панчево);
- Супервизијска подршка водитељу случаја у улози непосредног старатеља корисницима у институционалној и ванинституционалној заштити (ЦСР Рума);
- Збрињавање душевно оболелих лица (ЦСР града Новог Сада одељење Беочин).

Обуке без провере знања „Извештавање супервизора“ планирана за све 4 групе супервизора у 2020. години је одложена за 2021. годину, јер су у планираним терминима за реализацију важиле мере и препоруке за спречавање ширења вируса COVID-a 19.

Стручна подршка правницима

У 2020. години стручна подршка правницима у центрима за социјални рад није реализована из разлога што у терминима који су планирани за одржавање окружних столова у складу са донетим мерама и препорукама ради спречавања ширења вируса COVID-a, није било могуће окупљање стручних радника и непосредни рад са њима.

Стручна подршка центрима за социјални рад на писмени захтев

Стручна подршка центрима за социјални рад у 2020. Години као и у протеклим годинама пружа се и кроз учешће представника ПЗСЗ на конференцијама случајева у организацији центара за социјални рад, као и кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву центара за социјални рад, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарства или других релевантних државних органа и установа. У току 2020. године одговорено је на 14 захтева центара за социјални рад са територије АП Војводине. На захтеве центара за социјални рад или појединца за које ПЗСЗ није надлежан и није овлашћен да се укључује у рад писани су уредни одговори. Стручна подршка реализована је кроз анализу документације, разговор са члановима стручног тима и давање препорука и сугестија везано за стручни поступак и даљи рад на случају. Предмети су се односили на поступање центара за социјални рад:

- Улога психолога у центру за социјални рад (ЦСР Ириг);
- Рад са децом са проблемима у понашању и подршка породици, улога центра за социјални рад (ЦСР Жабаљ);
- Анализа стручних поступака центара за социјални рад у подршци породици у унапређењу родитељских вештина, одржавање личних контаката деце са родитељима у породицама са поремећеним партнерским односима, отуђење деце од родитеља (ЦСР Инђија, ЦСР Панчево, ЦСР Стара Пазова, ЦСР Пландиште, ЦСР Бачки Петровац);
- У случајевима насиља у породици и партнерским односима, стручни поступак (ЦСР Апатин);
- Организација посла у односу на послове из надлежности јединица локалне самоуправе (локалне услуге социјалне заштите - ЦСР Оџаци);
- Посредовање у изналажењу адекватног смештаја за дете (ЦСР Сента);
- Анализа стручних поступака у процесу издвајања деце из биолошке породице (ЦСР Алибунар);
- Захтев за пружање стручне помоћи у раду на појединачном случају по налогу стручног надзора Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова (организована је конференција случаја - ЦСР Сремска Митровица);
- Захтев за подршку у вези дисциплинског поступку који се води против стручног радника (ЦСР Шид);
- Захтев за стручном подршком, која се односи на евиденцију корисника и документацију о стручном раду по налогу Покрајинског инспектора социјалне заштите (ЦСР Житиште);
- Захтев за стручном подршком, која се односи на лишење родитељског права (ЦСР Бачки Петровац).

Стручна подршка Центрима за породични смештај и усвојење

Дана 10.02.2020. године реализована је радна посета новооснованом Центру за породични смештај и усвојење у Суботици са циљем увида у просторне и друге услове

за почетак рада установе. Анализирани су начини на који су систематизовани послови и уређена унутрашња организација Центра за породични смештај и усвојење Суботица и саглдане су потребе за стручном подршком у процесу припреме и отпочињања пружања услуге. На састанку са директором, договорено је да се по пријему запослених у Центру за породични смештај и усвојење Суботица и преузимању послова из надлежности установа обрати ПЗСЗ ради пружања стручне подршке.

Стручна подршка на писмени захтев установа за смештај корисника

У току 2020. године ПЗСЗ одговорио је на 2 захтева за пружање стручне подршке установама за смештај корисника у раду на појединачним случајевима тј. давање мишљења у појединим областима рада. Захтеви су се односили на:

- Давање мишљења о улози и пословима социјалног радника у установи за смештај корисника и Стручном тиму установе (Дом за одрасле људи старије Кул);
- Пружање стручне подршке у индивидуалном раду са дететом на смештају у Дом за децу и младе „Др Милорад Павловић“ у Сремској Каменици, са мултиплним проблемима (покушај суицида, сумња на злостављање и трговину људима), на захтев Покрајинског инспектора социјалне заштите.

Стручна подршка установама за децу и младе

Програмом рада ПЗСЗ за 2020. годину било је планирано да се организују 2 радна састанка са директорима установа за децу и младе без родитељског старања (Домови за децу и младе у Сомбору, Сремској Каменици, Белој Цркви и Панчеву), али због епидемиолошке ситуације и проглашења ванредног стања није одржан планирани састанак у месецу априлу. Уместо тога одржан је 1 састанак у септембру 2020. године. Циљ састанка био је размена информација о приликама, изазовима са којима су се сусретали као и активностима које су у установама предузимали, након проглашења пандемије COVID-19. На састанку је такође договорен наставак сарадње установа и ПЗСЗ и давање предлога за програм рада у 2021. години. Такође, због немогућности организовања стручних скупова у установама социјалне заштите услед пандемије COVID-19, установе нису организовале 2 планирана округла стола за стручне раднике и васпитаче.

Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих, установама за душевно оболела лица и установама за одрасла лица са сметњама у развоју

Представнице ПЗСЗ су реализовале 2 едукације без провере знања на тему „Тимски рад у установама за смештај одраслих и старијих корисника“ за представнике установа за смештај одраслих и старијих и то 26. 02. 2020. године и 28.02. 2020. године у Геронтолошком центру у Суботици са циљем упознавања са основама тимског рада и применом у установама за смештај одраслих и старијих.

У 2020. години ПЗСЗ није реализовао едукацију без провере знања на тему „Комуникација у тимском раду“ за четири групе учеснице из установа за смештај одраслих и старијих, установа за душевно оболела лица и установа за одрасла лица са сметњама у развоју у планираним терминима, јер није било могуће безбедно окупљање стручних радника што је било у складу са донетим мерама и препорукама ради спречавања ширења COVID-19.

У 2020. години је планирано шест радних посета установама за одрасла и старија лица, али због мера забране посета овим установама ради спречавања ширења COVID-а 19., нисмо били у могућности да их реализујемо у планираним терминима.

Стручна подршка правницима установа за смештај одраслих и старијих лица у форми окружног стола за једну групу учесника у 2020. години није реализована из истих разлога.

Допринос успостављању, развијању и одрживости националних и локалних услуга социјалне заштите

ПЗСЗ је у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина, Републичким заводом за социјалну заштиту наставио и у 2020. години активности на развијању локалних услуга социјалне заштите. Дана 31.01.2020. године у Сремској Митровици ПЗСЗ је реализовао окружну радионицу за локалне самоуправе „Социјална заштита у јединицама локалне самоуправе“ за Сремски управни округ. На радионици је представљен нормативни оквир који уређује обавезе и одговорности јединица локалне самоуправе у обезбеђивању социјалне заштите, актуелни показатељи развијености праксе на нивоу локалне самоуправе у спровођењу политика и мера социјалне заштите. Посебни осврт је био усмерен на реализацију наменских трансфера. У другом делу семинара разматрани су могући начини увећање капацитета локалних самоуправа за развој локалних услуга социјалне заштите, кораци у планирању као и могућност међупартијске сарадње. У циљу доприноса развоју и одрживости локалних услуга социјалне заштите ПЗСЗ је подстицао и усмеравао локалне пружаоце услуга социјалне заштите за квалитетно спровођење процеса праћења и евалуацију пружених услуга што је од суштинског значаја за опстанак и унапређење услуге. Значај који се придаје мониторингу и евалуацији услуга је у сврху наглашавања да подаци добијени током ових процеса треба да послуже развоју услуге и унапређењу квалитета пружених услуга.

Сарадња на међународном, међурегионалном и међусекторском нивоу

ПЗСЗ је партнери са Новосадским хуманитарним центром у пројекту INTERREG IPA Хрватска Србија 2019-2021 „Инклузивна заједница“, носилац овог пројекта је Волонтерски центар Осјек. Основни циљ пројекта је унапређење социјалних услуга у Осјеку и Новом Саду за кориснике социјалне заштите у ризику од сиромаштва и искључености кроз: а) развој локалних институционалних капацитета и б) јачање сарадње праћаоца социјалних услуга из Хрватске и Србије. У 2020. години у оквиру својих планираних пројектних активности Завод је организовао и реализовао два окружна стола.

Први окружни сто под називом „Социјално предузетништво и услуга помоћ у кући за одрасле и старије“ реализован је 16.02. 2020. Године. Циљ је био упознавање са заступљеношћу услуге помоћ у кући за одрасле и старије на територији Републике Србије, стањем, финансирањем и могућности развоја социјалног предузетништва.

Други окружни сто под називом „Услуге социјалне заштите за одрасле и старије кориснике“ реализован је 28.09. 2020. године. Циљ је окружног стола је био упознавање са могућностима социјалног предузетништва у раду са одраслим и старијим корисницима и значајем мониторинга услуга социјалне заштите. Учесници окружног стола су били пружаоци услуге помоћ у кући за одрасле и старије кориснике (НВО, приватни пружаоци услуге и центри за социјални рад и геронтолошки центри) са територије АП Војводине.

Поред основне теме учесници су на окружним столовима имали прилику да се упознају са основним информацијама о пројекту „Инклузивна заједница“, реализованим активностима и да представе проблеме и позитивну праксу услуге помоћ у кући. Поред тога ПЗСЗ је учествовао и на три онлајн састанка, које је организовала партнерска организација Волонтерски центар (нови назив ДКолектив) из Осека 2. 7. 2020. и 5.10.2020. године, затим 15.12.2020. године на којим су узели учешће сви партнери на пројекту. Теме састанка су били извештаји о реализованим активностима и могућностима модификовања планираних активности због ограничења која су узрокована пандемијом COVID-a 19.

ПЗСЗ је током 2020. године био укључен у управљачка тела пројекта „Услуге социјалне заштите за осетљиве групе“ који реализује Немачка организација за међународну сарадњу (ГИЗ) у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у Републици Србији. Представнице ПЗСЗ су укључене у рад Управног одбора пројекта и Оперативне радне групе.

Пројекат има за циљ да оснажи развој институција социјалне заштите на локалном нивоу, како би се побољшало пружање социјалних услуга осетљивим категоријама становништва, унапредили процеси прикупљања релевантних података и надзор приликом обезбеђивања социјалних услуга осетљивим групама на локалном и националном нивоу као и да се ојача координација и сарадња између релевантних учесника и између учесника и осетљивих категорија. У оквиру пројекта одабрано је 15 општина и градова за учешће у проектним активностима и то: Лозница, Пландине, Ужице, Рума, Сремска Митровица, Пећинци, Крупањ, Сјеница, Косјерић, Ариље, Мионица, Шид, Лајковац, Пријепоље, Прибој, Шабац, Ваљево, Вршац и Панчево су укључени у циљу размене искустава и знања са наведеним градовима и општинама, пошто у области социјалне заштите представљају примере добре праксе, док би њима била пружена подршка ограниченог обима, у складу са идентификованим потребама.

ИСТРАЖИВАЧКО АНАЛИТИЧКИ РАД

У оквиру мере Допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације реализације су следеће активности:

Током 2019. године развијен је Информациони систем за прикупљање обраду и анализу података „Аурора“, за потребе евиденције насиља у породици и годишњег извештавања ЦСР, установа за смештај корисника и локалних пружалаца услуга на територији Републике Србије. Међутим, почетком 2020. године доведена је у питање одрживост програма „Аурора“ због финансијских тешкоћа од стране Републичког завода за социјалну заштиту који није реализовао трошкове у вези са закупом простора код провајдера „Орион“ за потребе функционисања заједничког сервера на којем је „Аурора“ постављена. Из наведеног разлога ПЗСЗ је предузео одређене мере у циљу постизања одрживости наведеног информационог система и закупио простор на серверу код „Ориона“ како би се обезбедило континуирано извештавање од стране ЦСР у АП Војводини за базу података о насиљу у породици. До краја 2020. године биће извршено пребацање до сада формиране базе података Евиденције насиља у породици која је формирана за територију АП Војводине.

У оквиру мере Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима реализације су активности:

1. Израда обједињених извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2019. годину. На основу годишњих извештаја о раду установа урађени су обједињени извештаји са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника на смештају према основним карактеристикама.

Обједињени извештаји су обухватили:

- установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај
- установе са територије АП Војводине у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај
- установе са територије АП Војводине за смештај деце и младих – 1 извештај

2. Израда обједињеног извештаја о раду ЦСР у АП Војводини за 2019. годину. Обједињени извештај даје слику стања за извештајну годину у ЦСР, по питању организацијских капацитета и људских ресурса, затим приказ кретања броја корисника у систему социјалне заштите и обима послова које ЦСР обављају у остваривању права и спровођењу мера у вршењу јавних овлашћења.

3. Израда обједињеног извештаја о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите на локалном нивоу, по групама услуга: дневне услуге у заједници - дневни боравак, помоћ у кући и лични пратилац; услуге подршке за самосталан живот - персонална аистенција и становаше уз подршку и услуге смештаја у надлежности локалне самоуправе - прихватилиште. Сви обједињени извештаји су упућени Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова и постављени на веб сайт Покрајинског завода за социјалну заштиту.

4. Праћење и евидентирање случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број: 551-00-00385/2016-14 од 03.08.2016. године. Ова активност је обухватала израду месечних статистичких извештаја о пријавама насиља у породици на основу података које достављају ЦСР са територије АП Војводине и упућивање истих ка Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова и надлежном Министарству. За потребе праћења и обраде ових података користи се Информациони систем за прикупљање и обраду података „Аурора“. Поред редовних месечних извештаја урађен је и годишњи приказ најважнијих показатеља о насиљу у породици за 2019. годину – кретање броја пријава по појединачним ЦСР, структура жртава и починилаца насиља, врста почињеног насиља. Подаци објављени највећим делом на веб-сајту Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У оквиру мере идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост реализоване су следеће активности:

1. Израда извештаја о подацима из надлежности Завода који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора - Акционог плана за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“ – 1 извештај.
2. Извештавање Републичког завода за статистику за потребе израде годишње публикације „Профил града Новог Сада“.
3. Израђена су 4 извештаја на захтев Покрајинског секретаријата за социјалну политику демографију и равноправност полова:

- Први извештај обухватио је податке из евиденције насиља у породици са фокусом на жртвама сексуалног насиља.
 - Други извештај је дао приказ стања у области социјалне заштите за једну локалну самоуправу „Елаборат о положају старијих грађана у општини Бачка Паланка са препорукама за унапређење њихове заштите“.
 - Трећи извештај садржао је податке о насиљу над старијима у породици евидентирано у ЦСР.
 - Извештај о броју корисника свих врста смештаја, по полу и узрасту на основу података за 2019. годину.
4. Извештај за Независно друштво новинара Војводине по основу захтева за приступ информацијама од јавног значаја.
 5. Извештај са подацима о насиљу у породици за потребе одржавања окружлог стола у ЦСР у Шиду „Процедуре у поступању интерног тима центра за социјални рад у заштити од насиља у породици“ који је организован од стране Завода.
 6. Урађен је обједињени извештај о спроведеној интерној евалуација лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите који пружа збирни преглед појединачних извештаја о спровођењу интерне евалуације од стране лиценцираних пружалаца услуга у АП Војводини. Посматрајући у односу на претходну годину (када је урађен први извештај ове врсте) уочава се значајан напредак у погледу односа пружалаца услуга у реализацивања ове обавезе коју дефинише Правилник о стандардима, како у методологији рада у спровођењу интерне евалуације тако у разумевању важности и значаја евалуације као интерног процеса за унапређење сопственог рада и квалитета услуге.
 7. Израђен је извештај на захтев Министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања, који се односио на реализовану делатност Завода у области развојних, саветодавних и истраживачких послова у социјалној заштити у претходне три године као и планиране активности за наредну годину у циљу унапређења система квалитета рада у установама социјалне заштите у АП Војводини.
 8. Израђен је одговор Завода на Препоруке Заштитника грађана Републике Србије од 19.10. 2020. године – Завод је по појединачним препорукама упутио одговор који је обухватио преглед реализованих активности из мандата Завода у претходном периоду, релевантних за упућене препоруке: активности Завода на развоју специјализованих облика хранитељства (препорука бр. 4), активности на обезбеђивању континуираних специјализованих обука за запослене у ЦПСУ (препорука бр. 5), активности на популаризацији хранитељства (препорука бр. 6) и друге активности Завода од значаја за унапређење услуге породичног смештаја и заштите деце.
 9. У циљу сагледавања пружања услуге домског смештаја са аспекта родне осетљивости Завод је у 2020. години спровео анкетно истраживање којим је обухватио установе за смештај деце и младих са територије АП Војводине. Циљ анализе је био сагледавање актуелног стања услуге домског смештаја са аспекта родне осетљивости и давање препорука за увођење и унапређење родне перспективе. На основу анализе, уочавањем ризика за неједнакост и давањем препорука за унапређење, дали смо допринос већем степену сензибилизације стручног кадра у нашем систему у покрајини, а пре свега ангажованог кадра у обухваћеним установама, за питања родне равноправности.

10. Извештај о кретањима и броју повратника у процесу реадмисије у периоду 2017
 - 2019. године евидентираних у ЦСР у АП Војводини и услугама ЦСР за потребе
 - ове циљне групе корисника.
11. Извештај са подацима о насиљу над женама са инвалидитетом за потребе
 - стручног скупа/вебинара "Насиље над женама са инвалидитетом и COVID 19"
 - у организацији „Из Круга Војводина".
12. Извештај са подацима за потребе извештавања о насиљу у породици у АП Војводини на Годишњој конференцији Заштитника грађана АП Војводине.
13. У току је истраживање „Услуга саветовалиште за брак и породицу у АП Војводини – стање и препоруке", које име за циљ мапирање општина у којима је успостављена ова услуга као и прикупљање података о начину пружања услуге, финансирању и капцитетима за њено пружање. Обухваћене су и општине у којима услуга није успостављена са циљем сагледавања потреба за овом услугом, препека и могућности за њено успостављање и потребом за подршком.

ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА

У току 2020. године активности које се односе на стручно усавршавање, реализоване су у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом изазваном вирусом COVID – 19.

Допринос ПЗСЗ стручном усавршавању и напредовању

Радећи на повећању доступности стручног усавршавања у социјалној заштити ПЗСЗ је током читаве године континуирано пружао индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ у стручном усавршавању, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Коришћена је евиденција за праћење квантитативних и квалитативних показатеља о активностима чији је ПЗСЗ био организатор, носилац и учесник. Евиденција садржи прецизне податке о броју учесника укључујући родно осетљиву статистику.

ПЗСЗ је током 2020. године био организатор и носилац следећих активности када су у питању обуке за унапређење компетенције професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини:

- Едукација без провере знања „Утицај емоција на понашање детета" одржана је у Бачкој Паланци 27.1.2020.године у Суботици 29.1.2020.године и у Пландишту 4.2.2020.године;
- Трибина на тему: „Позитивна пракса супервизора и стручна подршка ПЗСЗ у центрима за социјални рад у АП Војводини" окупила је знатан број учесника (46) дана 30.1.2020.године у Новом Саду;
- ПЗСЗ је за стручне раднике и стручне сараднике установа за одрасле и старије одржао у Суботици две едукацију без провере знања под називом: „Тимски рад у

установама за одрасле и старије", прву дана 26.2. 2020. године и другу дана 28. 2. 2020. године;

- ПЗСЗ је препознао и потребу за подршком супервизорима на окружним столовима који су на тему: „Улога супервизора у мотивисању за рад водитеља случаја“ одржани у Опову и Сремској Митровици у фебруара месецу, као и у Врбасу 2. 3. 2020. године и Новом Бечеју 4.3.2020. године;
- Окружни столови одржани су и у Новом Саду, 16.6. и 28.9. 2020. године, први на тему: „Социјално предузетништво и ПУК за одрасле и старије“ и други под називом: "Услуге социјалне заштите за одрасле и старије".

Наведеним активностима било је обухваћено укупно 244 учесника.

Континуирано стручно усваршавање запослених у ПЗСЗ

Представници ПЗСЗ су током протекле године биле учесници на следећим активностима за унапређење професионалних компетенција:

- Општа обука Секторских већа под називом: „Развој интегрисаног националног система квалификација у РС“ одржана је у Београду 24. 01. 2020. године;
- Стручни састанак у Сремској Митровици, одржан је дана 31. 01. 2020. године на тему: „Социјална заштита у јединицама ЛС Сремски округ“;
- Радном састанку: „Унапређење система породичне заштите за децу и младе“ представнице ПЗСЗ су учествовале у Врднику 3.02. и 4.02. 2020. године;
- Све саветнице учествовале су у Београду дана 12.03.2020. године оперативној радној групи пројекта "Социјалне услуге за осетљиве групе";
- „Програм ПРИДЕ за хранитељство и усвојење“ за професионалце у социјалној заштити одржан је у Новом Саду од 19. 02. – 21.02. 2020. године;
- Саветнице су онлајн учествовале на оперативној радној групи пројекта под називом „Социјалне услуге за осетљиве групе“, дана 08.05.2020. године;
- „Трагање за оптималним модалитетима супервизије у кризним ситуацијама“ је окружни сто за супервизоре на којем су у организацији ЦСР Бач саветнице за социјалну заштиту учествовале дана 10.6.2020. године;
- Дводневно учествовање на акредитовном програму обуке: „Развој вештина и знања професионалаца социјалне заштите у области палијативног збрињавања“ одржано је у Београду у јуну 2020. године;
- ЦСР Сечањ је дана 25. 06. 2020. године организовао окружни сто за супервизоре на тему:“ Породица у ризику од измештања деце - процена и одговорност“;
- Представнице ПЗСЗ су учествовале на конференцији под називом: „Побољшање квалитета живота највунерабилније популације, корисника са неизлечивим болестима и чланова њихових породица, кроз усавршавање компетенција професионалца у социјалној заштити о палијативном збрињавању“ у Руми 26. 06. 2020. године;
- Процедуре у поступању интерног тима центра за социјални рад у заштити од насиља у породици" је тема окружног стола организованом од стране ЦСР Шид дана 15. 09. 2020. године;

- У Београду је дана 23. 09. 2020. године одржана обука: „ Евиденција и документација у систему социјалне заштите“ на којој су учесовале све саветнице ПЗСЗ;
- ЦСР Панчево је организовао окружни сто за супервизоре: „Улога супервизора у поступцима издвајања деце из биолошких породица за време ванредног стања“ који је одржан уз подршку представнице ПЗСЗ, дана 08.10. 2020. године;
- Представнице ПЗСЗ су имале активно учешће и на окружном столу који је у Београду 08.10.2020. године организован на тему: “Представљање Посебног извештаја Заштитника грађана о раду група за координацију и сардању на подручју града Београда”;
- “Збрињавање душевно оболелих лица“ је тема окружног стола одржаног 15.10.2020. године у Новом Саду;
- Саветнице ПЗСЗ активно су учесовале окружном столу супервизора у Руми, дана 29.10.2020. године под називом: “ Супервизијска подршка водитељима случаја у улози непосредног старатеља корисницима у институционалној и ванинституционалној заштити“;
- „Социјална заштита у фокусу Новосађана“ је назив окружног стола којем су представнице Завода учествовале 30.10.2020. године.

У извештајном периоду, организатори радних и стручних састанака, стручних скупова, окружних столова и акредитованих програма обуке били су: УНИЦЕФ, ГИЗ, ФИЦЕ Србија, СКГО, БИЗКОН, Колпинг друштво Србије, центри за социјални рад, Заштитник грађана РС, као и Министарство просвете, науке и технолошког развоја.

Испитивање потреба за стручним усавршавањем и напредовањем

Годишње испитивање потреба за стручним усавршавањем је у 2020. години било базирано на каталогу акредитованих програма обуке од стране Републичког завода за социјалну заштиту.

ПЗСЗ је за потребе овог радног задатка планирано користио индикаторе за квалитативну и квантитативну анализу добијених резултата на основу којих би се утврдило које су обуке наведене од стране центара за социјални рад, установа за смештај и центрима за породични смештај и усвојење, а које ће задовољити потребе за новим вештинама и знањима. У испитивању су учествовале и саветнице ПЗСЗ.

Овом испитивању се одазвао укупно 21 центар за социјални рад (Инђија, Нови Сад, Ириг, Бачки Петровац, Бач, Бачка Паланка, Бечеј, Стара Пазова, Тител, Мали Иђош, Србобран, Пландиште, Бела Црква, Жабаљ, Нова Црња, Бачка Топола, Врбас, Чока, Сента, Житиште, Суботица), Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Геронтолошки центар Бачка Паланка).

Поменути индикатори примењени су за квантитативну и квалитативну анализу резултата добијених од стране центара за социјални рад:

- Највише учесника заинтересовано је за прву област програма обуке: **„Развој општих компетенција у социјалној заштити“** (339 учесника – превладавање професионалног стреса, медијација, рад са корисницима).

- Друго рангирана област је „**Подршка деци и младима**“ (253 учесника – заштита од злостављања и занемаривања, превенција агресивног понашања и сукоба са законом).
- „**Подршка породици**“ је на трећем месту (214 учесника – рад са жртвама насиља и насиљницима у ЦСР, покретање судских поступака од стране ЦСР).
- Приближан број заинтересованих учесника је за област: „**Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите**“ (148 учесника – заштита од насиља, рад са корисницима са деменцијом) и „**Подршка маргинализованим групама**“ (147 учесника – рад са жртвама трговине људима, рад са корисницима са менталним поремећајима).
- Најмање група учесника, у складу са добијеним резултатима истраживања, могло би се формирати за акредитоване обуке које се односе на област: „**Подршкам особама и деци са инвалидитетом**“ (95 учесника – процена потреба и рад са децом и особама са инвалидитетом).

Запослени у дому за децу у Суботици су навели следеће потребе:

- Евидентне су највеће потребе за акредитованим обукама које се односе на област: „**Подршка особама и деци са инвалидитетом**“ (права деце са интелектуалним и менталним тешкоћама, становиће уз подршку, услуга дневни боравак, школа животних вештина, хипорехабилитација, примена Монтесори методе, примена информационе технологије у раду са особама са интелектуалном ометеношћу, рад на СОС телефону, сексуалност особа са инвалидитетом).
- Друга рангирана област је „**Развој општих компетенција у социјалној заштити**“ (превладавање професионалног стреса, управљање пројектима и људским ресурсима, интерни мониторинг и евалуација услуга, примена концепта безбедности културе у систему социјалне заштите, правна заштита радника у социјалној заштити).
- На трећем месту је област: „**Подршка деци и младима**“ (заштита деце од злостављања и занемаривања).

Стручни радници и сарадници у Геронтолошком центру у Бачкој Паланци су навели највећу потребу за стручни усавршавањем и напредовањем из области:

- „**Развој општих компетенција у социјалној заштити**“ (медијација, посредовање и преговарање, односи са јавношћу и информисање у систему социјалне заштите, правна заштита радника у социјалној заштити).
- Исказана је и потреба за акредитованим обукама које се односе на област: „**Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите**“ (комуникација са старима, рад са жртвама насиља, активирање корисника за ангажовање у организованим активностима, људска права одраслих и старијих).

Анализом података који су добијени од стране саветница ПЗСЗ, може се закључити да је већина заинтересована за акредитоване обуке које се односе на следеће области:

- „**Развој општих компетенција у социјалној заштити**“ (Методологија извођења обуке, Основна обука за медијацију – посредовање, Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потрбног степена

подршке, Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити, Оснаживање професионалаца у ЦСР за процену и заступање пред сарадничким системима, Превладавање професионалног стреса, Стратегије суочавања са стресом, Специјална обука за посредовање између жртве и посредника, Преговарање као начин решавања спорова, Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити, Успешно управљање пројектима и људским ресурсима, Управљање волонтерским радом – волонтерски менаџмент, Основна обука за организаторе волонтерских активности, Препознавање и уважавање различитости – културно компонентна пракса у социјалној заштити). Такође, саветнице су навеле потребу за стручним усавршавањем из области:

- **“Подршка породици”** (Ургентно хранитељство – подршка деци и младима у кризним и трауматским ситуацијама, Породица и одговорно родитељство – програм обуке за пружање подршке породицама у ризику, Медијација у породичним споровима, Поступање центара за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце).
- Добијени подаци односили су се и на област: **„Подршка деци и младима“** (Планирање сталности у центрима за социјални рад, Деца са траумом: од препознавања до помоћи, Програм подршке младима који напуштају заштиту за осамостаљивање и живот у породици).

Обрађени подаци нису показали потребу за стручним усавршавањем у областима које подразумевају рад са одраслим и старијим особама, децом са инвалидитетом и маргинализованим групама.

У складу са променама до којих је дошло због епидемиолошке ситуације, саветнице су препознале потребу за учењем и усавршавањем у области компјутерске комуникације која се односи на вођење он лајн обука, семинара, округлих столова и сл. као и за стицањем знања и вештина коришћења електронских платформи за учење.

Циљ овог испитивања био је да се утврде недостајуће компетенције професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини и тако добију подаци који ће пружити информације о потребним обукама и другим облицима стручног усавршавања које треба креирати и препоручити за систем.

Размена информација о потребама и доступним обукама на фејс - бук страницама и веб - сајт ПЗСЗ препозната је као важна карика у даљој сарадњи са институцијама социјалне заштите и центрима за социјални рад, а када је реч о стручном усавршавању и напредовању.

Полазећи од тога да је планирање стручног усавршавања и напредовање стручних радника важан фактор радне мотивације и доприноси јачању запослених, те доприноси економичности и ефикасности у раду, ПЗСЗ је када је то било оправдано и целисходно, предлагао и препоручивао оснивачима установа могућност и потребу обезбеђивања финансијских средстава неопходних за континуирано стручно усавршавање и напредовање стручних радника.

Саветнице ПЗСЗ су креирале и припремиле за упућивање на акредитацију обуку са провером знања под називом: “Основна обука за вођење случаја у центрима за социјални рад”.

ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

ПЗСЗ је у току 2020. године активно извештавао стручну и ширу јавност о активностима које спроводи, објављивао информације из области спровођења Акционог плана за 2020. годину, као и резултате пројектних активности и истраживања која су спроведена у току године.

Такође, у току 2020. године континуирано се радило на информисаности запослених у ПЗСЗ, као и информисање свих актера у систему социјалне заштите о актуелностима у систему у АП Војводини, посебно у којима је ПЗСЗ активно учествовао. Кључни инструменти комуникације били су: веб сајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, окружни столови, конференције, едукације, стручни састанци, имејл, онлајн друштвене мреже и сл.

У склопу својих комуникационих активности промовисани су ефекти учинка ПЗСЗ у раду на терену, као и други значајни догађаји организовани од стране институција и установа социјалне заштите, на којим су представници ПЗСЗ учествовали и дали свој допринос.

У току 2020. године на (новоформиранију) фејс-бук страници објављено је 16 информација, док је на страницама сајта постављено 19 активности. Ажурано су постављене најаве догађаја и медијска саопштења из система социјалне заштите. Све информације су правовремено објављене и доступне широј јавности.

Са циљем унапређења функционисања и унапређења организације рада ПЗСЗ и интерне комуникације, донешено је два правилника:

- Правилник о условима за остваривање права на накнаду трошкова превоза за долазак и одлазак са рада запосленик у Покрајинском заводу за социјалну заштиту (усвојен од стране Управног одбора дана 17.1. 2020. године)
- Правилник о допуни Правилника о раду (усвојен од стране Управног одбора дана 7.2.2020. године)

Кроз дефинисање нових интерних аката унапређује се управљање установом, рад и одговорност запослених.

Од 2018. године ПЗСЗ има представника у комисији Коморе социјалне заштите за полагање испита за лиценцу запослених у систему социјалне заштите.

