



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УСТАНОВА ЗА
СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ КОРИСНИКА У
АП ВОЈВОДИНИ**

**Приватни пружаоци услуге домског смештаја
ЗА 2020. ГОДИНУ**

Нови Сад, мај 2021.године

САДРЖАЈ

| | |
|---|----|
| 1.УВОД | 2 |
| 2.ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА | 2 |
| 3.КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА..... | 4 |
| 4.ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ..... | 5 |
| 5.КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА..... | 7 |
| 6.СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА..... | 12 |
| 7.ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА..... | 13 |
| 8.ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ | 14 |
| Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АПВ..... | 14 |

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2020. годину, **приватни пружаоци услуге смештаја.**

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја одраслих и старих лица на територији АП Војводине.

1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл. гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл. гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), као и други општи прописи.

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹ Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај². Закон о социјалној заштити је предвидео могућност да организације социјалне заштите могу оснивати и друга физичка и правна лица која испуњавају прописане услове и стандарде за пружање одређене услуге.

1.2. Методологија

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

¹члан 51. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11)

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у нејавном сектору

У АП Војводини 59³лиценцираних организација социјалне заштите – приватни сектор пружа услуге смештаја одраслим и старим лицима. **Укупан смештајни капацитет је 1816 места. Повећање смештајних капацитета је 6.6% у односу на 2019.годину.**

Попуњеност капацитета 77%, односно 1399 корисника на дан 31.12.2020. године.

Флукуација корисника у приватним домовима је изузетно висока и износи **83%**. Током 2020. године примљено је 1360 нових корисника и престао је смештај за 1383 корисника.

³Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АПВ

Територијална покривеност АП Војводине домовима за смештај одраслих и старијих у приватном сектору



Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године

| Категорија смештаја | Нема / Има | Број смештајних јединица | Број места у категорији |
|------------------------------------|------------|--------------------------|-------------------------|
| Једнокреветни апартамент/гарсоњера | 1 | 6 | 6 |
| Двокреветни апартамент/гарсоњера | 4 | 18 | 36 |
| Вишекреветни апартамент/гарсоњера | 2 | 8 | 31 |
| Једнокреветна соба | 26 | 67 | 67 |
| Двокреветна соба | 52 | 272 | 544 |
| Трокреветна соба | 48 | 208 | 624 |

| | | | |
|---------------------------|------------|------------|-------------|
| Четворокреветна соба | 42 | 127 | 508 |
| 5 - 9 кревета у соби | 0 | 0 | 0 |
| Више од 10 кревета у соби | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 175 | 706 | 1816 |

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

| Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12.2020. према статусу запослених | | | | | | | |
|---|---------------------|-----------------|-------------------|------------|-----------|------------------|------------|
| | Р а д н о м е с т о | | | | | | Укупно |
| | Руководећи радници | Стручни радници | Стручни сарадници | Сарадници | Фин-админ | Технички радници | |
| Радни однос заснован на неодређено време | 56 | 32 | 7 | 285 | 14 | 123 | 517 |
| Радни однос заснован на одређено време | 0 | 4 | 0 | 108 | 2 | 26 | 140 |
| Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора | 8 | 69 | 3 | 15 | 10 | 3 | 108 |
| Приправници и стажисти | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Укупно | 64 | 105 | 10 | 410 | 26 | 152 | 767 |

Број радника је повећан у односу на 2019. годину за 2.3%

| Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2020. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања | | | | | | | | |
|--|---------------------|----------------|-------------------------|-------------------|---------------|---------------|---------|--------------------------|
| Назив радног места | Врста ангажовања | | Укупно Врста ангажовања | Извор финансирања | | | | Укупно Извор финансирања |
| | На неодређено време | Остали уговори | | Б у џ е т Р С | Б у џ е т Л С | Уст а н о в а | Р 3 3 0 | |
| Стручни радници | | | | | | | | |
| Социјални радник | 28 | 3 | 31 | 0 | 0 | 59 | 0 | 59 |
| Психолог | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Педагог / специјал | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------|-----------|------------|----------|----------|------------|----------|------------|
| ни педагог | | | | | | | | |
| Дефектолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Правник | 2 | 4 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Логопед | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Андролог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Лекар опште праксе | 1 | 30 | 31 | 1 | 0 | 29 | 0 | 30 |
| Лекар специјалиста | 0 | 8 | 8 | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| Стоматолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Остало | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно стручни радници | 32 | 73 | 105 | 1 | 0 | 104 | 0 | 105 |

| Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду | |
|--|--------------|
| Врста програма обуке или стручног усавршавања | Број радника |
| Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите | 17 |
| Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани | 8 |
| Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите | 29 |
| Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани | 9 |
| Семинари, саветовања, конференције и друго | 14 |
| Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.) | 2 |

Обухват радника који су похађали програме стручног усавршавања је у 2020. години значајно смањено услед пандемије корона вируса.

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

Током 2020. године евидентирано је 128 примедби, притужби или жалби од стране корисника (усмених) и четири писмене. У току 2020. године је у 2 установе било примене рестриктивних мера за кориснике који својим понашањем доводе у опасност себе, друге кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом.

Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 42 установе.

Поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника је реализовано у 54 установе.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

| Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.2020. | | | | | | |
|---|------------|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| Старост | Мушки | | Женски | | Укупно у години | Укупно Бр. на дан 31.12. |
| | у годин и | Бр. на дан 31.12. | у годин и | Бр. на дан 31.12. | | |
| до 64 год. (одрасли) | 72 | 33 | 77 | 48 | 149 | 81 |
| 65 - 79 год. (старији) | 356 | 166 | 636 | 346 | 992 | 512 |
| 80 год и више | 360 | 139 | 1281 | 667 | 1641 | 806 |
| Укупно | 788 | 338 | 1994 | 1061 | 2782 | 1399 |

Укупан број корисника на дан 31.12.2020. године је смањен у односу на исти период у 2019. године 6.7%

| Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.2019. | | | | | | |
|---|------------|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| Старост | Мушки | | Женски | | Укупно у години | Укупно Бр. на дан 31.12. |
| | у годин и | Бр. на дан 31.12. | у годин и | Бр. на дан 31.12. | | |
| до 64 год. (одрасли) | 94 | 41 | 100 | 52 | 194 | 93 |
| 65 - 79 год. (старији) | 384 | 156 | 773 | 397 | 1157 | 553 |
| 80 год и више | 500 | 165 | 1346 | 688 | 1846 | 853 |
| Укупно | 978 | 362 | 2219 | 1137 | 3197 | 1499 |

| Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току 2020. године | | | |
|---|---|------------|-------------|
| Старост | "Нови" -Корисници смештени у установу у току године | | Укупно |
| | Мушко | Женско | |
| до 64 год. (одрасли) | 37 | 35 | 72 |
| 65 - 79 год. (старији) | 194 | 300 | 494 |
| 80 год и више | 201 | 593 | 794 |
| Укупно | 432 | 928 | 1360 |

Удео нових корисника у укупном броју корисника током 2020.године је 49%.

| Корисници домског смештаја према брачном статусу пред смештај у доми полу, на дан 31.12.2020. | | | |
|---|-------------------------|----|--------|
| Брачни статус | Корисници на дан 31.12. | | Укупно |
| | М | Ж | |
| ожењени/удате | 77 | 67 | 144 |
| у ванбрачној заједници | 2 | 6 | 8 |

| | | | |
|-------------------|------------|-------------|-------------|
| неожењени/неудате | 46 | 58 | 104 |
| разведени | 64 | 90 | 154 |
| удовци/удовице | 149 | 840 | 989 |
| Укупно | 338 | 1061 | 1399 |

| Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештај у дом и полу, на дан 31.12.2020. | | | |
|---|-------------------------|-------------|-------------|
| Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја | Корисници на дан 31.12. | | Укупно |
| | М | Ж | |
| Самачко домаћинство | 191 | 661 | 852 |
| Домаћинство са партнером | 78 | 80 | 158 |
| Са децом/унуцима | 42 | 258 | 300 |
| Домаћинство са другим сродницима | 21 | 47 | 68 |
| Нешто друго | 6 | 15 | 21 |
| Укупно | 338 | 1061 | 1399 |

| Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу, на дан 31.12.2020. | | | |
|---|-------------------------|-------------|-------------|
| Образовни статус | Корисници на дан 31.12. | | Укупно |
| | М | Ж | |
| Без школе | 23 | 145 | 168 |
| Основно образовање | 98 | 454 | 552 |
| КВ-ВК - ССС | 154 | 349 | 503 |
| Виша и висока школа | 63 | 113 | 176 |
| Укупно | 338 | 1061 | 1399 |

| Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости, на дан 31.12.2020 | | | | |
|--|-----------|------------|-------------|-------------|
| Пензијски статус, на крају тренутне године | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Лични пензионер | 13 | 310 | 430 | 753 |
| Инвалидски пензионер | 27 | 45 | 26 | 98 |
| Породични пензионер | 16 | 129 | 272 | 417 |
| Пољопривредни пензионер | 0 | 8 | 27 | 35 |
| Издржавано лице – није пензионер | 19 | 16 | 35 | 70 |
| Нешто друго | 6 | 4 | 16 | 26 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

| Корисници домског смештај према месту пребивалишта пред смештај у дом, на дан 31.12.2020. | |
|--|-------------|
| Пребивалиште корисника | Укупно |
| Са територије округа у ком је установа | 1003 |
| Ван округа у ком је установа | 396 |
| Укупно | 1399 |

| Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости на дан 31.12. 2020. (навести само један, доминантан разлог) | | | | |
|---|-----------|------------|-------------|-------------|
| | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера | 11 | 39 | 58 | 108 |
| Породица корисника није спремна да води бригу о њему | 12 | 62 | 74 | 148 |
| Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања | 45 | 299 | 490 | 834 |
| Угроженост/насиље у породици | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Социо-материјална угроженост породице (и корисника) | 1 | 2 | 7 | 10 |
| Лични избор корисника | 10 | 94 | 165 | 269 |
| Друго | 2 | 14 | 10 | 26 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

| Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости на дан 31.12. | | | | |
|--|-----------|------------|-------------|-------------|
| Дужина боравка | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| до 6 месеци | 19 | 166 | 225 | 410 |
| 7-11 месеци | 14 | 69 | 119 | 202 |
| 1-2 год | 34 | 173 | 285 | 492 |
| 3-4 год | 12 | 80 | 135 | 227 |
| 5-7 год | 1 | 20 | 35 | 56 |
| 8-10 год | 1 | 3 | 6 | 10 |
| преко 10 год | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

Удео корисника који у дому бораве до 6 месеци је 33% док корисници који су преко 5 година је само 4.5% .

| Број корисника према утврђеном степену зависности и старости на дан 31.12. | | | | |
|---|-----------|------------|-------------|-------------|
| Степен функционалне зависности | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | Укупно |
| Независни | 6 | 64 | 81 | 151 |
| Полузависни | 30 | 204 | 258 | 492 |
| Зависни | 45 | 244 | 467 | 756 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

Удео независних корисника у укупном броју корисника на дан 31.12.2020 је 10.8% .

| Број корисника према утврђеном степену подршке и старости на дан 31.12.2020. | | | | |
|---|---------|---------|-------------|--------|
| Степен подршке | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | Укупно |
| 1. степен подршке | 41 | 186 | 377 | 604 |
| 2. степен подршке | 24 | 189 | 266 | 479 |
| 3. степен подршке | 11 | 86 | 94 | 191 |
| 4. степен подршке | 5 | 51 | 69 | 125 |

| | | | | |
|---------------|-----------|------------|------------|-------------|
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |
|---------------|-----------|------------|------------|-------------|



Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости, на дан 31.12.2020.

| Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа | Старост | | | Укупно |
|---|-----------|------------|-------------|-------------|
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Телесни инвалидитет | 23 | 156 | 216 | 395 |
| Сензорни инвалидитет | 2 | 17 | 47 | 66 |
| Менталне тешкоће | 18 | 94 | 121 | 233 |
| Интелектуалне тешкоће | 9 | 6 | 10 | 25 |
| Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји | 0 | 3 | 6 | 9 |
| Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе) | 27 | 171 | 305 | 503 |
| Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће | 2 | 65 | 101 | 168 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.2020.

| Начин одржавања контаката | Старост | | | Укупно |
|---|---------|---------|-------------|--------|
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици | 9 | 54 | 113 | 176 |
| Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно) | 13 | 87 | 163 | 263 |
| Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому | 11 | 65 | 83 | 159 |

| | | | | |
|--|-----------|------------|------------|-------------|
| Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике | 11 | 43 | 70 | 124 |
| Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета... | 32 | 247 | 352 | 631 |
| Без контаката | 4 | 10 | 16 | 30 |
| Нема сродника | 1 | 6 | 9 | 16 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

| Корисници према старатељској заштити и старости, на дан 31.12.2020. | | | | |
|--|-----------|------------|-------------|-------------|
| Вршилац дужности старатеља | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Сродник или друга блиска особа | 25 | 74 | 104 | 203 |
| Непосредни старатељ | 4 | 9 | 11 | 24 |
| Колективни старатељ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Није под старатељством | 52 | 429 | 691 | 1172 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

| Корисници према начину плаћања смештаја, на дан 31.12.2020. | | | | |
|--|-----------|------------|-------------|-------------|
| Плаћање смештаја | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Плаћа сам у целости | 13 | 91 | 106 | 210 |
| Сам + сродници | 28 | 260 | 424 | 712 |
| Сродници у потпуности | 38 | 151 | 263 | 452 |
| Сам + буџет РС | 0 | 1 | 8 | 9 |
| Буџет РС у целости | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању) | 0 | 7 | 2 | 9 |
| Остало (навести шта у наративном изв.) | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Укупно | 81 | 512 | 806 | 1399 |

| Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године | | | | |
|--|-----------|------------|-------------|-------------|
| Разлог престанка смештаја | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Вратили се у своју породицу /свој дом | 12 | 82 | 72 | 166 |
| Упућен на Породични смештај | 0 | 1 | 4 | 5 |
| Премештени у други дом | 5 | 18 | 29 | 52 |
| Напустили установу на свој захтев | 3 | 28 | 14 | 45 |
| Умрли | 44 | 343 | 709 | 1096 |
| Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају) | 4 | 8 | 7 | 19 |
| Укупно | 68 | 480 | 835 | 1383 |

Разлог престанка смештаја за 79% корисника је смрт, а 12% корисника се врати у свој дом/породицу.

| Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника | | | | |
|--|-----------|------------|-------------|-------------|
| Узрок смрти | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Болест | 44 | 343 | 709 | 1096 |
| Самоубиство | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Убиство | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Несрећни случај | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 44 | 343 | 709 | 1096 |

| Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому | | | | |
|---|------------------|------------------|----------------------|-------------|
| дужина смештаја | Старост | | | Укупно |
| | одрасли, до 64 г | старији, 65-79 г | старији, 80 г и више | |
| до 6 месеци | 33 | 203 | 414 | 650 |
| 7-11 месеци | 7 | 62 | 81 | 150 |
| 1-2 год | 4 | 56 | 128 | 188 |
| 3-4 год | 0 | 17 | 68 | 85 |
| 5-7 год | 0 | 4 | 15 | 19 |
| 8-10 год | 0 | 1 | 3 | 4 |
| преко 10 год | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 44 | 343 | 709 | 1096 |

59% корисника који су умрли је боравило у дому до 6 месеци.

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

| Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге | |
|---|-------------|
| | Број |
| Број корисника који су самостално уговорали коришћење услуге са пружаоцем | 2766 |
| Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад | 16 |
| Укупно | 2782 |

| Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед | |
|--|------|
| | Број |
| Одрасли | 111 |

| | |
|--------------------|-------------|
| Старији, 65- 79 | 770 |
| Старији, 80 и више | 1169 |
| Укупно | 2050 |

| Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге | |
|--|-------------|
| | Број |
| Одрасли | 105 |
| Старији, 65- 79 | 752 |
| Старији, 80 и више | 1197 |
| Укупно | 2054 |

7. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

У 2020. години је 4 било евидентираних случајева насиља над корисницима.

| Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године | |
|--|----------|
| Старост жртве | Број |
| Одрасли | 0 |
| Старији, 65- 79 | 2 |
| Старији, 80 и више | 2 |
| Укупно | 4 |

| Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|----------|
| Доминантни облик насиља | До 64 г | | 65-79 г | | 80 и више г | | Укупно М | Укупно Ж | Укупно |
| | М | Ж | М | Ж | М | Ж | | | |
| Физичко насиље | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Сексуално насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Емоционално насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Занемаривање | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Економско насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| Укупно | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |

| Структура корисника према врсти означеног насилника у току године | | | | | | | | | |
|--|----------|--------|----------|--------|--------------|--------|--------------|---------------|----------|
| Доминантни облик насиља | до 64 г. | | 65-79 г. | | 80 и више г. | | Укупно Мушко | Укупно Женско | Укупно |
| | Мушко | Женско | Мушко | Женско | Мушко | Женско | | | |
| Запослени | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Други корисник | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Особа ван установе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Неко други | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| Укупно | 0 | | 2 | | 2 | | 4 | | 4 |

8. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Установе из приватног сектора не пружају друге услуге сем домског смештаја.

Прилог 1. Листа домова за смештај одраслих и старијих - приватни сектор у АП Војводини.

| Ред. бр | Назив дома | Општина /Град |
|---------|-----------------------|---------------|
| 1. | Адам плус | Ковачица |
| 2. | Ауксилиум Б&Б | Суботица |
| 3. | Анастасија | Суботица |
| 4. | Атерос-Суб | Суботица |
| 5. | Баттианеум | Кањижа |
| 6. | Бетанија | Град Нови Сад |
| 7. | Бетанија | Суботица |
| 8. | Василиса | Беочин |
| 9. | Вила Анкора | Суботица |
| 10. | Вила Анкора 1 | Суботица |
| 11. | Вила Веста | Суботица |
| 12. | Вила Мир лукс | Град Нови Сад |
| 13. | Герон | Беочин |
| 14. | Голд стар | Ковачица |
| 15. | Долина сунца | Панчево |
| 16. | Долина сунца Суботица | Суботица |
| 17. | Дом Ђекић 1955 | Зрењанин |
| 18. | Дом Старчевић | Зрењанин |
| 19. | Дом Богдановић | Суботица |
| 20. | Дом Кућа неге | Суботица |
| 21. | Дом Свит хоум | Суботица |
| 22. | Живети сто година | Суботица |
| 23. | Златна нега | Стара Пазова |
| 24. | Златно доба Суботица | Суботица |
| 25. | Каталеја | Сомбор |
| 26. | Кладомокс плус | Суботица |
| 27. | Конак | Град Нови Сад |
| 28. | Луана | Шид |
| 29. | Максимовић | Суботица |
| 30. | Марија | Град Нови Сад |
| 31. | МАСС 021 | Град Нови Сад |
| 32. | МАСС Грин Хаус | Град Нови Сад |
| 33. | МАСС Грин хаус 2 | Нови Сад |

| | | |
|-----|------------------------|-------------------|
| 34. | Медик | Бачка Паланка |
| 35. | Милан-Кикин | Град Нови Сад |
| 36. | Милка | Град Нови Сад |
| 37. | Милка 2 | Град Нови Сад |
| 38. | Мисерикордиа | Кикинда |
| 39. | Момчиловић | Шид |
| 40. | Нанини конаци | Зрењанин |
| 41. | Национални Дом | Алибунар |
| 42. | Наш други дом | Град Нови Сад |
| 43. | Наша Оаза | Суботица |
| 44. | Нера дом | Зрењанин |
| 45. | Оаза силка-СМ | Сремска Митровица |
| 46. | Препород161 | Инђија |
| 47. | Пушин | Суботица |
| 48. | Ристић, огранак Долово | Панчево |
| 49. | Ружа Јелена | Опово |
| 50. | Санус вита | Град Нови Сад |
| 51. | Сансет 2018 | Сомбор |
| 52. | Свети Георгије | Град Нови Сад |
| 53. | Симфонија плус | Ковин |
| 54. | Снежана Капра Јанков | Зрењанин |
| 55. | Старо забавиште | Зрењанин |
| 56. | Тресава 1 | Суботица |
| 57. | Фемели Гарден | Панчево |
| 58. | Феникс | Ковачица |
| 59. | Фортис Вита | Зрењанин |