



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ И МЛАДИХ
У АП ВОЈВОДИНИ ЗА 2020. ГОДИНУ**

Нови Сад, мај 2021. године

САДРЖАЈ

1. УВОД	2
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ.....	4
2.1. Капацитети домског смештаја за децу и младе.....	4
2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе.....	5
2.3. Флукуација корисника у установама за децу и младе.....	6
1. Део Установе за децу и младе без родитељског старања	7
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА	7
4. Процедуре у установи.....	12
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА	13
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА	23
7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА	25
2. Део Установе за децу и младе са сметњама у развоју	26
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ	26
4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ.....	32
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА	32
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА	43
7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА	44

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја деци и младима без родитељског старања и деци и младима са сметњама у развоју у АПВ за 2020. годину. Обједињени извештај о раду установа социјалне заштите које пружају услуге смештаја деци и младима се сачињава на основу појединачних статистичких и наративних годишњих извештаја установа на територији АП Војводине за 2020. годину.

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја деце и младих на територији АП Војводине.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “, бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **4 установе које пружају услугу домског смештаја деци и младима без родитељског старања**: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква , Дом за децу и омладину „ СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска каменица , Дом за децу и омладину „Мирослав -Мика Антић“ Сомбор , Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево и **2 установе за децу и младе са сметњама у развоју** а то су Дом за и младе са сметњама у развоју „Колевка „ Суботица и Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник.

Поштујући Уредбу о мрежи установа социјалне заштите, која установе за децу и младе повезује у једну групу установа, те из потребе да деца и млади на смештају буду приказани једним извештајем, извештаји за две групе установа се обједињују у једном извештају.

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Конципиран је на начин да се капацитети установа, број и флукуација корисника приказани у заједничком делу извештаја а даље се разврстају у први и други део према типу установе и корисничкој групи. Први део обухвата установе за смештај деце и младих без родитељског старања и садржи податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним карактеристикама корисника број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, присуство сметњи у развоју, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, образовни статус, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају

Извештај обухвата податке следећих установа (Одељак 1. део):

1. Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква;
2. Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска Каменица;
3. Дом за децу и омладину „Мирослав -Мика Антић“ Сомбор;
4. Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево.

Услуга домског смештаја привремено се пружају деци и младима чије се потребе не могу задовољити у оквиру биолошке, сродничке или хранитељске породице или кроз услугу у заједници, на основу одлуке органа старатељства или суда, односно по упуту центра за социјални рад до повратка детета или младе особе у биолошку породицу, односно до смештаја у сродничку или хранитељску породицу усвојења или осамостаљивања ¹.

И две установе специјализоване за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју (Одељак 2. део):

1. Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица
2. Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник (која има радну јединицу за одрасле)

Услуга домског смештаја се пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором, негом и подршком током 24 сата а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници².

Нормативна основа пружања услуге смештаја за децу и младе

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја деце и младих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („ Сл. гласник РС “, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл.гласник РС “, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („ Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл.гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

¹ Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите „Сл.гласник РС “,бр. 42/2013, 89/2018, 73 /2019.

² Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите „ Сл.гласник РС “,бр.42/2013, 89/2018, 73/ 2019.

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ

2.1. Капацитети домског смештаја за децу и младе

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа намењених за смештај деце и младих без родитељског старања и деце и младих са сметњама у развоју са укупним капацитетом од **952 места** (једна установа обухвата и категорију одраслих).**

Посматрано по групама установа: Укупан капацитет 4 установе за смештај деце и младих без родитељског старања је 272. Укупан капацитет 2 установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју је 680.

Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу без родитељског старања

Назив установе	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	48	72
Дом за децу и омладину „Споменак“, Панчево	48	48
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“, Сомбор	36	44
Дом за децу и омладину „Дечије село др Милорад Павловић“, Сремска Каменица	140	34
Укупно	272	198

Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу младе и одрасле са сметњама у развоју

Назив установе	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	180	-
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	500	-
Укупно	680	-

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). у **Дому за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица** је предвиђено 3 радне јединице:
1. за децу и младе без родитељског старања и децу и млада са сметњама у развоју

капацитета - 10 корисника, 2. радна јединица за смештај деце и младих са сметњама у развоју капацитета 160 корисника и 3. радна јединица за труднице и мајке са децом капацитета 10 капацитета.

У Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник предвиђено је према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). две радне јединице 1. за децу и младе са сметњама у развоју капацитет 100 корисника и 2. радна јединица за одрасла лица са интелектуалним и менталним тешкоћама у комуникацији капацитет 400 корисника.

2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе

Капацитети у установама за смештај деце и младих без родитељског старања су били попуњени у распону од 67% у 2017, 66% у 2018 , у 2019 62% и 66% у 2020. години. Уочава се да је у периоду од четири године приближно исти проценат попуњености смештајних капацитета. Податак се може тумачити да се за децу и младе настоји обезбедити породични смештај или други вид збрињавања у најмање рестриктивном окружењу. Коришћење услуге смештаја у установе социјалне заштите ограничава се на случајеве када је такво окружење нарочито прикладно, нужно и конструктивно за конкретно дете и када је то у његовом најбољем интересу.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2017	Број корисника на дан 31.12.2018	Број корисника на дан 31.12.2019	Број корисника на дан 31.12.2020
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	48	38	37	31	36
Дом за децу и омладину „Споменак“ Панчево	48	30	25	19	22
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“ Сомбор	36	29	30	28	25
Установа за децу и младе „СОС Дечије село др Милорад Павловић“ Сремска Каменица	140	84	88	90	96
Укупно	272	181	180	168	179

Установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју показују константну попуњеност капацитета у посматраном периоду 2017 – 2020

просечно 95 % Подаци о попуњености капацитета у овом типу установа указује да је потреба за резиденцијалним смештајем деце и младих са сметњама у развоју и даље велика и да развој услуга у заједници и других мера подршке намењене особама са сметњама у развоју није на задовољавајућем нивоу. Такође овај податак нас упућује да је и даље велики број младих на резиденцијалном смештају и да процес деинституционализације споро напредује.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2017	Број корисника на дан 31.12.2018	Број корисника на дан 31.12.2019	Број корисника на дан 31.12.2020
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	180	163	162	160	162
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	500	517	506	501	484
Укупно	680	680	668	661	646

2.3. Флукуација корисника у установама за децу и младе

Флукуација корисника је у протекле три године просечно 19.4%. Удео броја прекида смештаја у укупном броју корисника у установама за смештај деце без родитељског старања се креће од 20.26 % у 2017, години, 23% у 2018, години, 22% у 2019. години и 12.3% у 2020. години Удео броја корисника који су примљени у 2017 је 23%, 2018 је 23.07 % и 2019 16.27% и 17.7% у 2020. години.

У установама за смештај деце и младих без родитељског старања нема корисника на листама чекања. Број поднетих захтева за групу установа које пружају услуге смештаја деци младима без родитељског старања је 189. **Број примљених корисника је 36 у 2020. години.**

Флукуација корисника је у установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју је изезетно мала. Удео прекида смештаја у укупном броју корисника се кретао 2017 3.81% , 2018 2.48% , 2019 2.79% и у 2020 4.15% док удео примљених корисника у 2017 је био 0.70% , 2018 1.02%, 1.61 % у 2019 и у 2020 години 2.1%.

На листама чекања на крају 2020. године је 7 корисника у групи установа за смештај деце и младих са сметњама у развоју. Број поднетих захтева током године је био 101. **Број примљених корисника у 2020. години је 14.**

1. Део

Установе за децу и младе без родитељског старања

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

Приказ збирних података за установе: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква, Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска каменица, Дом за децу и омладину „Мирослав -Мика Антић“ Сомбор, Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево.

1. Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12. 2020. године

Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	107	14	4	125
Остале услуге које установа пружа	1	3	0	4
Укупно	108	17	4	129

2. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према статусу запослених

Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	6	18	19	22	11	31	107
Радни однос	4	3	4	0	2	1	14

заснован на одређено време							
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	0	1	1
Приправници и стажисти	0	2	0	0	0	1	3
Укупно	10	23	23	22	13	34	125

3. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	2	0	2	2	0	0	0	2
Психолог	3	2	5	5	0	0	0	5
Педагог / специјални педагог	3	2	5	5	0	0	0	5
Дефектолог	3	1	4	4	0	0	0	4
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	2	0	2	2	0	0	0	2
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар специјалиста	0	0	0	0	0	0	0	0
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	5	0	5	5	0	0	0	5
Укупно Стручни								

радници	18	5	23	23	0	0	0	23
----------------	-----------	----------	-----------	-----------	----------	----------	----------	-----------

4. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања			Укупно Извор финансирања	
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установ а	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	19	4	23	23	0	0	0	23
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	19	4	23	23	0	0	0	23

5. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	22	0	22	22	0	0	0	22
Медицинска сестра/медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Радни инструктор	0	0	0	0	0	0	0	0
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0

Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	22	0	22	22	0	0	0	22

6. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	7	1	8	8	0	0	0	8
Административни радник	2	0	2	2	0	0	0	2
Технички секретар	0	1	1	1	0	0	0	1
Економ	2	0	2	2	0	0	0	2
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	11	2	13	13	0	0	0	13

7. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

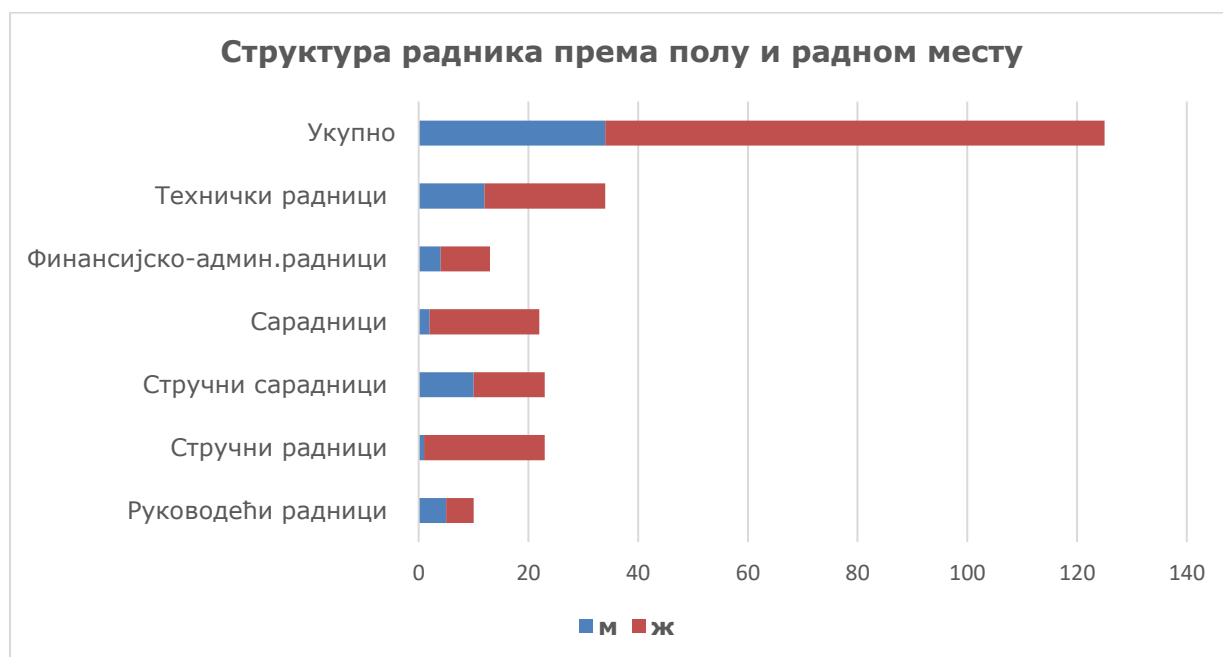
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Технички радници								
Кувар	12	1	13	12	0	0	1	13
Радник на одржавању одеће	4	0	4	4	0	0	0	4
Фризер	0	0	0	0	0	0	0	0

Спремачица/чистачица	4	0	4	4	0	0	0	4
Кројач	1	0	1	1	0	0	0	1
Возач	3	0	3	3	0	0	0	3
Ложач	1	1	2	1	0	1	0	2
Портир / телефониста / чувар	1	1	2	2	0	0	0	2
Домар	4	0	4	4	0	0	0	4
Магационер	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Технички радници	31	3	34	32	0	1	1	34

8. Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2020.

Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	0	1	2	3	1	1	1	0	1	5	5	10
Стручни радници	1	3	0	9	0	7	0	3	0	0	1	22	23
Стручни сарадници	1	1	1	2	2	3	5	5	1	2	10	13	23
Сарадници	0	1	2	8	0	4	0	7	0	0	2	20	22
Финансијско-админ.радници	1	0	1	1	1	1	0	4	1	3	4	9	13
Технички радници	0	1	2	1	1	11	4	7	5	2	12	22	34
Укупно	3	6	7	23	7	27	10	27	7	8	34	91	125
Укупно старосна група	9		30		34		37		15		125		125

Број радника ангажованих на пружању услуге домског смештаја је стабилан, односно приближно је исти број радника у периоду 2017 - 2020 година. Уочава се мања одступање у броју радника на одређеним радним местима.



9. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду

Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	6
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	5
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	0
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	1
Семинари, саветовања, конференције и друго	4
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање - специјализација, мастер и сл.)	0

У 2020. години значајно мањи број радника је учествовао у разним облицима стручног усавршавања из разлога пандемије Ковида -19. Стручни скупови, семинари, обуке и др. се организовало у мањем броју он-лине што свакако умањује доступност и квалитет учења.

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У односу на евидентиране примедбе, притужбе или жалбе од стране корисника било писмено или усмено само једна установа је навела 28 усмених притужби док у

осталим установама није било притужби. Писмене притужбе у два случаја такође само у једној установи.

Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Рестриктивне мере се нису примењивале ни у једној установи у току 2020. године.

Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2020. години у све четири установе.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Број корисника у 2020. години бележи пораст у односу на претходну годину за 0,9%. Од укупног броја корисника 56% су мушког пола а 44% су женског пола. Највећи број корисника је узраста између 6 и 14 година и износи 38% , следи група корисника узраста од 15 до 17 година 33%. Млади чине 25%. Најмање заступљена је група деце узраста између 3 до 5 година је 4% . Деца до 3 године нису корисници услуге домског смештаја.

10. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно Укупно у току године	Укупно Бр. на дан 31.12.2020.
	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.		
0 - 2	0	0	0	0	0	0
3 - 5	2	2	5	5	7	7
6 - 14	37	36	34	32	71	68
15 - 17	40	36	29	24	69	60
18 - 25	35	27	22	17	57	44
26 и више	0	0	0	0	0	0
Укупно	114	101	90	78	204	179

11. Сви корисници домског смештаја у току године према разлогу смештаја			
Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	5	6	11

Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	9	4	13
Родитељи делимично лишени родитељског права	9	9	18
Родитељи потпуно лишени родитељског права	18	14	32
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	1	0	1
Неадекватно родитељско старање	58	47	105
Насиље над дететом	8	6	14
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	1	1	2
Остали разлози	5	3	8
Укупно	114	90	204

Разлог смештаја деце и младих у установе је у 51% случајева неадекватно родитељско старање.

12. Нови корисници смештени у установу у току године			
Узраст	Нови корисници смештени у установу током године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	0	2	2
6 - 14	8	6	14
15 - 17	9	7	16
18 - 25	2	2	4
26 -64	0	0	0
Укупно	19	17	36

13. Нови корисници, деца и млади смештени у установу током године, према разлогу смештаја, узрасту и полу

	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно 18 - 25	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Родитељи умрли	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0	2	2	4	1	2	0	2	6	3	11
Неадекватно родитељско старање	0	0	0	0	14	9	1	0	0	0	23	1	24
Насиље над дететом	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	2	17	13	2	2	0	2	30	4	36

Разлог смештаја је неадекватно родитељско старање за 66% попримљених корисника у 2020. години.

14. Структура свих корисника домског смештаја према дужини боравка у установи на дан 31.12.2020.			
Дужина боравка	Број корисника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
до 6 месеци	11	6	17
7 месеци- 1 год.	4	12	16
1 -2 год.	19	15	34
2-5 год.	44	31	75
6 -10 год.	13	11	24
11-19 год.	10	3	13
20 и више год.	0	0	0
Укупно	101	78	179

15. Структура корисника смештаја на дан 31.12. према месту пребивалишта пре смештаја у установу					
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Територија округа у којем се налази установа	15	12	0	0	27
Ван округа у којем се налази установа	120	32	0	0	152
Укупно	135	44	0	0	179

Нема корисника који имају пријављено пребивалиште на адреси установе.

16. Деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу на дан 31.12.2020.													
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.								Укупн 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупн 6 - 17	Укупно 18- 25	Укупно
	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	0	0	3	19	18	10	9	0	3	37	19	59
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични	0	0	0	0	20	21	10	4	0	0	41	14	55

смештај													
Установа за смештај	0	0	2	1	8	9	3	0	0	3	17	3	23
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	0	1	23	8	3	4	0	1	31	7	39
Здравствена установа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	2
Укупно	0	0	2	5	72	56	27	17	0	7	128	44	179

Број деце која долазе са породичног смештаја у установу социјалне заштите је просечно 58 корисника³ у периоду 2017 до 2020. године и приближно је једнак просечном броју деце и младих који долазе из биолошке породице (59) у наведеном периоду.

17. Нови корисници, примљени у току године, деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу													
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.								Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно 18 - 25	Укупно
	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	0	0	2	5	5	0	0	0	2	10	0	12
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	5	2	1	2	0	0	7	3	10
Установа за смештај	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Завод за васпитање деце	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

³ Сваки трећи корисник долази из породичног смештаја у установу за смештај деце и младих без родитељског старања.

и младих													
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	0	0	7	5	1	0	0	0	12	1	13
Здравствена установа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	2	17	13	2	2	0	2	30	4	36

18. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.2020.							
Врста сметњи у развоју/инвалидитета	Узраст на дан 31.12.						Укупно
	0 – 2	3-5	6 – 14	15 – 17	18 – 25	26 и више	
Телесни	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни	0	0	1	0	0	0	1
Интелектуалне тешкоће	0	0	10	15	5	0	30
Менталне тешкоће	0	0	0	0	1	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	12	4	5	0	21
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	1	0	1
Друго	0	0	9	2	0	0	11
Укупно	0	0	32	21	12	0	65

Од укупног броја корисника услуга домског смештаја 36% је са неком врстом сметње у развоју/инвалидитета. Од укупног броја корисника који имају неку врсту сметње у развоју, најзаступљеније су интелектуалне сметње са 46%.

19. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и зависности на дан 31.12.2020.

Врста инвалидитета	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно
	Независни		Полузависни		Зависни		
	0 - 17	18 +	0 - 17	18 +	0 - 17	18 +	
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	1	0	0	0	0	0	1
Интелектуалне тешкоће	17	0	7	3	1	2	30
Менталне тешкоће	0	1	0	0	0	0	1
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	6	2	10	2	0	1	21
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	1	0	0	1
Друго	6	0	5	0	0	0	11
Укупно	30	3	22	6	1	3	65
Укупно	33		28		4		65

Графикон 20.



21. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима на дан 31.12.2020.			
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	5	3	8
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	3	3	6
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому,	14	3	17
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	58	20	78
Без контаката	55	15	70
Нема сродника	0	0	0

Укупно	135	44	179
---------------	------------	-----------	------------

83% корисника се ретко виђа са сродницима или је без контакта од укупног броја деце на смештају. У установама за смештај деце и младих нема корисника за које постоји судска о начину одржавања личних односа са сродницима или одлука о забрани контаката.

22. Структура корисника на смештају у току године према старатељској заштити

Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Непосредни старатељ	79	68	2	1	147	3	150
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	0	0	32	21	0	53	53
Сродник или друга блиска особа	0	0	1	0	0	1	1
Укупно	79	68	35	22	147	57	204

Удео корисника у укупном броју броју корисника током 2019. године који су под непосредним старатељством је 74% Заступљеност непосредног старатељства код већине корисника била је присутна и у претходним годинама.

23. Структура корисника домског смештаја према старатељској заштити на дан 31.12.2020.

Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Сродник или друга блиска особа	18	9	0	1	27	1	28
Непосредни старатељ	56	52	2	0	108	2	110
Колективни	0	0	6	1	0	7	7

старатељ								
Није под старатељством	0	0	19	15	0	34	34	
Укупно	74	61	27	17	135	44	179	
24. Број деце/ малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја								
Разлог престанка смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0		0		2		0	2
Створени услови за усвојење	0		0		0		0	0
Премештени у хранитељску породицу	0		0		0		0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0		0		0		1	1
Премештени у другу установу за смештај	0		0		1		7	8
Самовољно напустили установу	0		0		0		1	1
Премештени у малу домску заједницу	0		0		0		0	0
Умрли	0		0		0		0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0		0		0		0	0
Укупно	0		0		3		9	12

Од укупног броја корисника којима је престао смештај 67% је премештено у неку другу установу, 17% се вратило у биолошку породицу, 8.3% је престала потреба за смештајем услед осамостаљивања.

25. Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	2	0	0	2
Премештени у другу установу	1	0	0	1
Премештени у другу породицу/породични смештај	0	0	0	0

Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	8	0	0	8
Самовољно напустили установу	1	0	0	1
Умрли	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	1	0	0	1
Укупно	13	0	0	13

Захтеви за смештај корисника који су у процедури, односно чији смештај није реализован због недостатка расположивих места на дан 31.12.2020. године је 0, с обзиром да је попуњеност капацитета у све 4 установе у АП Војводини само 66%.

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА

26. Број корисника за које је у току године урађена процена	
<i>Узраст</i>	<i>Број</i>
<i>Деца</i>	32
<i>Млади</i>	4
<i>Одрасли</i>	0
Укупно	36

Графикон 27.



28. Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број корисника
Деца	128
Млади	51
Одрасли	0
Укупно	179

29. Број пријава/жалби евидентираних у току године од стране интерног тима установе због насиља над корисницима према узрасту жртве	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	5
Млади	1
Одрасли	0
Укупно	6

30. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства у току године због насиља над корисницима	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	3
Млади	1
Одрасли	0
Укупно	4

Број жртава насиља, евидентираних у току 2020 године од стране интерног тима, према облику насиља којем су били изложени током боравка у установи, старости и полу

Евидентирано је 4 случајева физичког насиља и 2 случај сексуалног насиља. Жртве су два корисника мушког пола, три кориснице женског пола узраста од 6 до 17 година и једна корисница узраста од 18 до 25 година. Починиоци насиља су били други корисници у два случаја а у четири случаја су биле особе ван установе. Кривичне пријаве против учиниоца физичког насиља у 2020 години нису подношене.

7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА

Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква пружа услугу прихватилишта.

Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево пружа услугу прихватилишта и становања уз подршку. За наведене услуге установе немају лиценцу.

31. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2020.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	2	0	1	1	0	0	2
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	0	0	0	0	0	0	0
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	1	0	0	8	0	0	8
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			1	9	0	0	10

32. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2020.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	2
Стручни сарадници	2
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	0
Укупно	4

Напомена : Установе не пружају услуге које не подлежу лиценцирању.

2. Део

Установе за децу и младе са сметњама у развоју

У другом делу извештаја приказани су подаци за 2 установе које пружају услуге деци, младима и одраслима са сметњама у развоју: Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник (која има радну јединицу за одрасле).

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

1. Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. 2020. према статусу запослених

Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	6	36	11	210	16	82	361
Радни однос заснован на одређено време	3	5	10	5	0	36	59
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	0	0	0
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	9	41	21	215	16	118	420

Укупан број радника је смањен за 1.17% у односу на 2019 годину.

2. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2020. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Брста ангажовања		Укупно Брста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Руководећи радници								
Директор	1	1	2	2	0	0	0	2
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	1	1	2	1	1	0	0	2
Остало	4	1	5	5	0	0	0	5
Укупно Руководећи радници	6	3	9	8	1	0	0	9
Укупно	6	3	9	8	1	0	0	9

3. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12. 2020. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни радници								
Социјални радник	2	1	3	3	0	0	0	3
Психолог	2	0	2	2	0	0	0	2
Педагог / специјални педагог	1	0	1	1	0	0	0	1
Дефектолог	22	4	26	25	1	0	0	26
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	2	0	2	2	0	0	0	2
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	2	0	2	0	0	0	2	2

Лекар специјалиста	4	0	4	0	0	0	4	4
Стоматолог	1	0	1	0	0	0	1	1
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни радници	36	5	41	33	1	0	7	41

4. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2020. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	5	10	15	6	9	0	0	15
Нутрициониста	1	0	1	1	0	0	0	1
Васпитач	2	0	2	0	0	0	2	2
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	3	0	3	0	0	0	3	3
Укупно Стручни сарадници	11	10	21	7	9	0	5	21

5. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2020. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Сарадници								
Неговатељица	88	2	90	90	0	0	0	90
Медицинска сестра/медицински	111	2	113	41	0	0	72	113

техничар								
Радни инструктор	7	1	8	8	0	0	0	8
Физиотерапеут	4	0	4	0	0	0	4	4
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	210	5	215	139	0	0	76	215

6. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2020. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	10	0	10	10	0	0	0	10
Административни радник	3	0	3	4	0	0	0	4
Технички секретар	1	0	1	0	0	0	0	0
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	2	0	2	2	0	0	0	2
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	16	0	16	16	0	0	0	16

7. Број и структура запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2020. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

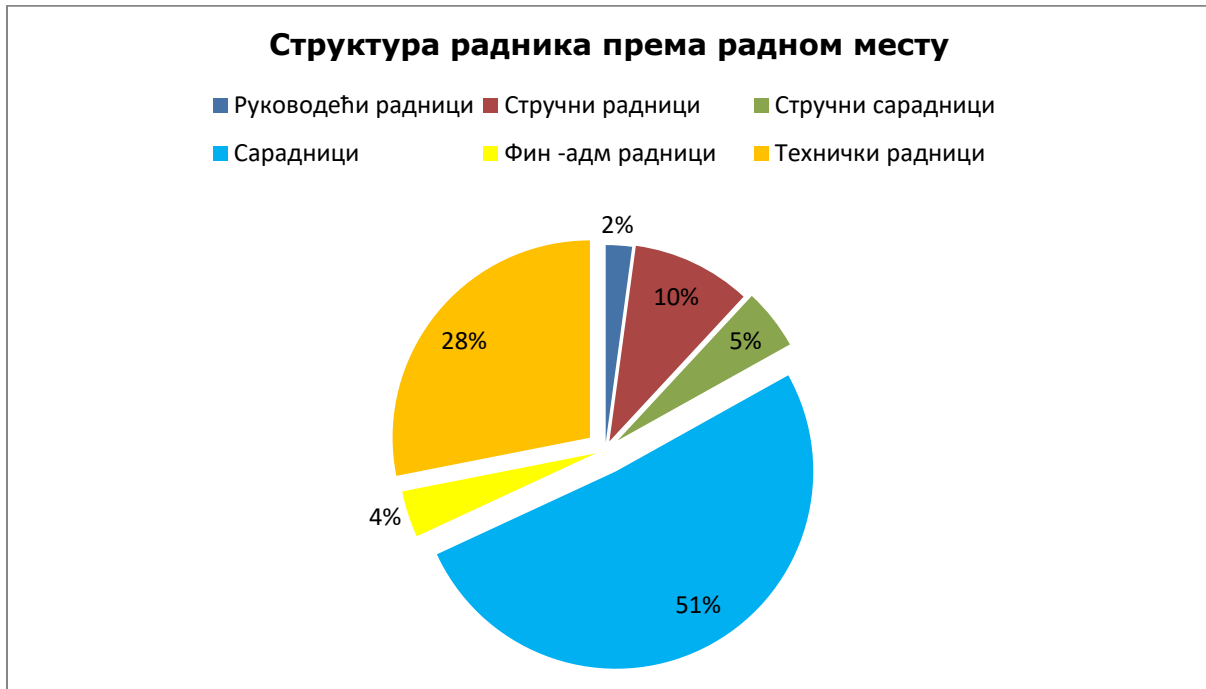
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено	Остали уговори		Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РЗЗО	

	време							
Технички радници								
Кувар	12	0	12	12	0	0	0	12
Радник на одржавању одеће	19	5	24	24	0	0	0	24
Фризер	2	1	3	3	0	0	0	3
Спремачица/чистачица	14	17	31	30	1	0	0	31
Кројач	1	0	1	1	0	0	0	1
Возач	3	1	4	4	0	0	0	4
Ложач	1	3	4	4	0	0	0	4
Портир / телефониста / чувар	3	1	4	4	0	0	0	4
Домар	2	0	2	2	0	0	0	2
Магационер	2	0	2	2	0	0	0	2
Остало	23	8	31	30	1	0	0	31
Укупно Технички радници	82	36	118	116	2	0	0	118

8 Структура свих ангажованих радника према радном месту, старости и полу на дан 31.12.2020.

Врста посла	Радно место										Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	0	1	1	5	0	1	1	0	0	0	2	7	9
Стручни радници	0	3	2	3	3	16	3	7	2	2	10	31	41
Стручни сарадници	0	3	3	3	3	3	0	4	2	0	8	13	21
Сарадници	5	41	4	34	5	49	4	61	0	12	18	197	215
Финансијско-админ. радници	0	1	0	2	0	5	1	4	0	3	1	15	16
Технички радници	2	9	0	19	5	38	12	23	4	6	23	95	118

Укупно	7	58	10	66	16	112	21	99	8	23	62	358	420
Укупно	65	76	128	120	31	420	420						420



У групацији стручних радника најзаступљенији су дефектолози у 63% и следе социјални радници са 8.2%

9. Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	19
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	23
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	122
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	0
Семинари, саветовања, конференције и друго	16
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање - специјализација, мастер и сл.)	0

Број радника који су се стручно усавршавали током 2020 је значајно смањен услед пандемије корона вируса.

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У односу на постојање процедуре о примедбама, притужбама или жалбама корисника било усмених или писмених установе су се изјасниле да у 2020. години није их било. У 2020. години није било примењених рестриктивних мера. Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2020. у једној установи.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

10. Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године

	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 2	3	1	1	1	4	2
3 - 5	7	7	6	5	13	12
6 - 14	36	35	30	29	66	64
15 - 17	32	32	21	19	53	51
18 - 25	84	82	53	50	137	132
26 - 64	215	204	177	173	392	377
65 и више	0	0	9	8	9	8
Укупно	377	361	297	285	674	646

Број корисника у 2020. години **бележи пад у односу на 2019. годину и мањи је за 2.3%%**. Од укупног броја корисника 56% су мушког пола а 44% су женског пола. 20.2% чине деца у току године а 80% су млади, одрасли и старији.

Највећи број корисника је узраста између 26 и 64 година и износи 58%, следи група корисника узраста од 18 до 25 година 20.3%%, затим 9.8% корисника узраста од 6 до 14 година. Најмање заступљена је група деце узраста између 0 до 5 година је 2%.

11. Структура нових корисника - корисника смештених у установу у току године			
	Нови корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	3	1	4
3 - 5	1	1	2
6 - 14	1	3	4
15 - 17	2	0	2
18 - 25	1	0	1
26 -64	1	0	1
65 и више	0	0	0
Укупно	9	5	14

12. Нови корисници, деца (од 0 – 17. г.) смештени у установу током године, према разлогу смештаја, узрасту и полу										
Разлог смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 17		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж				
Родитељи умрли	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Насиље над дететом	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	3	1	1	1	3	3	4	2	6	12

Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	3	1	1	1	3	3	4	2	6	12

Деца смештена у установу у 2020 години су са здравственим тешкоћама на које родитељи и породица нису у стању да одговоре.

13. Нови пунолетни корисници (корисници смештени у установу у току године) према разлогу смештаја и полу												
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године (Нови).						Укупно Млади	Укупно Старији	Укупно Одрасли	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Старији		Одрасли							
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породица корисника није у могућности да оговори на здравствене потребе корисника	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	2
Неадекватно породично старање (злостављање, злоупотреба)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Друго	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	2

Разлози смештаја пунолетних корисника у установу су били из разлога што породица није у могућности да одговори на здравствене потребе свог члана.

14. Сва деца на домском смештају у установи у току године према разлогу смештаја			
Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	1	2	3
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	7	7	14
Насиље над дететом	1	0	1
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	69	48	117
Остали разлози	0	1	1
Укупно	78	58	136

15. Сви пунолетни корисници на смештају у току године према разлогу смештаја												
Разлог смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупно Млади	Укупно Одрасли	Укупно Старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближих сродника (нема родитеља, деце, брачног/ванбрачног партнера)	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	83	52	215	176	0	9	135	391	9	298	237	535
Неадекватно	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	2

породично старање													
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	84	53	215	177	0	9	137	392	9	299	239	538	

16. Структура корисника према дужини боравка у установи у току године и на дан 31.12.2020.			
Дужина боравка	Број корисника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
до 6 месеци	5	4	9
7 месеци- 1 год.	0	1	1
1 -2 год.	3	1	4
2-5 год.	9	4	13
6 -10 год.	40	24	64
11-19 год.	145	101	246
20 и више год.	159	150	309
Укупно	361	285	646

86% корисника бораве у установи од 11 до 20 и више година.

17. Број деце до 3 године према дужини боравка у установи у току године и на дан 31.12.2020.						
Дужина боравка	број деце до 3 године у току године		Укупно број деце до 3 године у току године	број деце до 3 године на дан 31.12.		Укупно број деце до 3 године на дан 31.12.
	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 месеца	0	0	0	0	0	0
3 - 6	3	1	4	1	1	2

месеци						
7 - 12 месеци	0	0	0	0	0	0
1 - 2 године	0	0	0	0	0	0
преко 2 године	0	0	0	0	0	0
Укупно	3	1	4	1	1	2

18. Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу на дан 31.12.2020.

Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у којем се налази установа	14	11	63	1	89
Ван округа у којем се налази установа	115	121	314	7	557
Укупно	129	132	377	8	646

19. Структура деце и младих према средини боравка пре доласка у установу на дан 31.12.2020.

Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.						Укупно 0 - 2	Укупно 3 -17	Укупно 18 - 25	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	0 - 2		3 -17		18 - 25							
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Биолошка породица	1	0	36	20	25	13	1	56	38	62	33	95
Усвојитељска породица	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Породични смештај	0	0	2	4	4	0	0	6	4	6	4	10
Установа за смештај	0	0	2	1	32	24	0	3	56	34	25	59
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	2
Породилиште	0	1	2	2	1	1	1	4	2	3	4	7
Прихватилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Здравствена установа	0	0	30	26	18	12	0	56	30	48	38	86
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Остало	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Укупно	1	1	74	53	82	50	2	127	132	157	104	261

Корисници деца и млади долазе у установу **из биолошких породица у 36%** случајева у 33% из здравствених установа и 23% из других установа за смештај

20. Нови корисници, примљени у току године, према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу											
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.2018.						Укупно 0 - 2	Укупно 3 -17	Укупно 18 - 25	Укупно	
	0 - 2		3 -17		18 - 25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	1	1	2	0	0	1	3	0	4	
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Породични смештај	1	0	1	2	1	0	1	3	1	5	
Установа за смештај	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Здравствена установа	2	0	2	0	0	0	2	2	0	4	
Прихватилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Укупно	3	1	4	4	1	0	4	8	1	13	

21. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.2020.								
Врста сметњи у развоју/ инвалидитета	Узраст на дан 31.12.							Укупно
	0 - 2	3-5	6 - 14	15 - 17	18 - 25	26 - 64	65+	
Телесни	0	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни	0	0	0	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	2	34	25	98	347	8	514
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0

Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	2	10	30	27	33	30	0	132
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	2	12	64	52	131	377	8	646

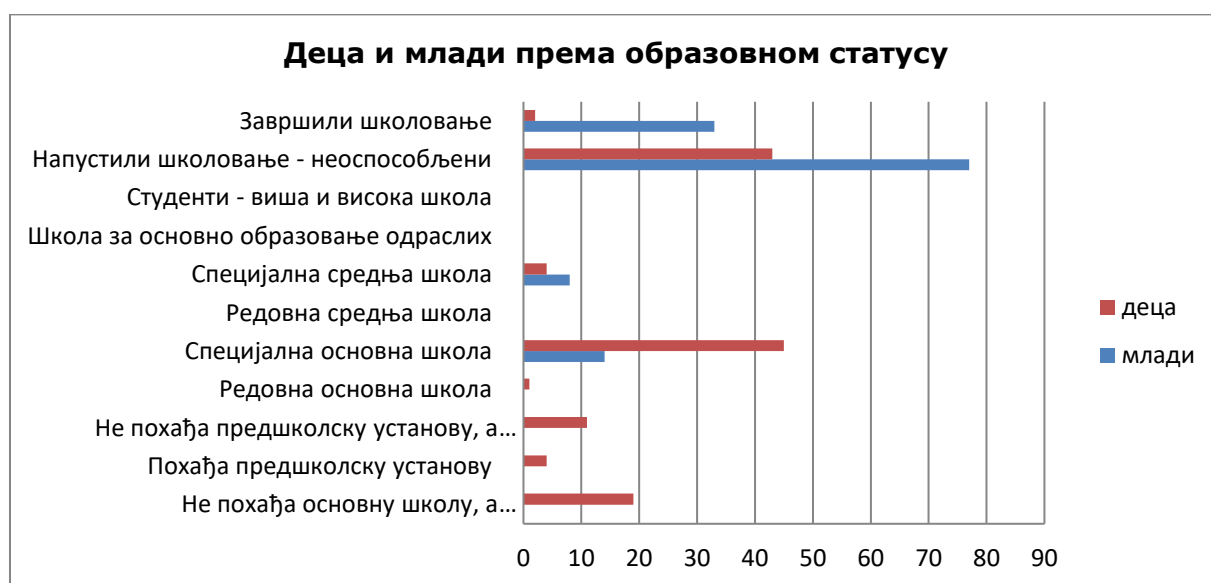
22. Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и степену зависности у на дан 31.12.2020.

Врста инвалидитета	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно Зависни	Укупно Полузависни	Укупно Независни	Укупно
	Зависни		Полузависни		Независни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	106	332	25	28	13	10	438	53	23	514
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	30	23	5	0	74	0	53	5	74	132
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

поремећаји)										
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	136	355	30	28	87	10	491	58	97	646

80%корисника установа има интелектуалне тешкоће.

23. Образовни статус деце и младих према врсти школе на дан 31.12.2020.			
Врста школе	Деца	Млади	Укупно
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	19	0	19
Похађа предшколску установу	4	0	4
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	11	0	11
Редовна основна школа	1	0	1
Специјална основна школа	45	14	59
Редовна средња школа	0	0	0
Специјална средња школа	4	8	12
Школа за основно образовање одраслих	0	0	0
Студенти - виша и висока школа	0	0	0
Напустили школовање - неспособљени	43	77	120
Завршили школовање	2	33	35
Укупно	129	132	261



25. Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.2020.					
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	4	12	66	0	82
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	8	6	39	1	54
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	35	17	35	2	89
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	35	44	70	1	150
Без контаката	46	53	166	4	269
Нема сродника	1	0	1	0	2
Укупно	129	132	377	8	646

65 %корисника се ретко виђа са сродницима или уопште нема контакт. Пандемија корона вируса током 2020. године је додатно редуковала контакте корисника и њихових сродника. У установама нема корисника за које постоји судска одлука о начину одржавања личних односа са сродницима, уључујући и одлуку о забрани контаката.

26. Структура корисника на смештају на дан 31.12.2020. према старатељској заштити, старости и полу									
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж					
Сродник или друга блиска особа	5	4	107	86	9	193	112	90	202
Непосредни старатељ	42	35	106	85	77	191	148	120	268
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	28	15	73	60	43	133	101	75	176
Укупно	75	54	286	231	129	517	361	285	646

Већина корисника је обухваћено старатељском заштитом **само 27% корисника није под старатељством**. Током 2017 и 2018 године тренд броја корисника обухваћених старатељском заштитом се креће од 80% у 2017, 2018 и 2019 72%, 2020 73%.

27. Број деце/ малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја					
Разлог престанка смештаја	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	0	0	0
Створени услови за усвојење	0	0	0	0	0
Премештени у хранитељску породицу	0	0	1	0	1
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0	0
Премештени у другу установу за смештај	0	0	0	0	0
Премештени у малу домску заједницу	0	0	0	0	0
Самовољно напустили установу	0	0	0	0	0
Умрли	2	1	1	2	6
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0	0
Укупно	2	1	2	2	7

Прекид смештаја код деце у односу на укупан број деце током године је 5.1%

Разлози прекида смештаја у 89% је смрт корисника.

28. Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	0	0
Премештени у другу установу	0	0	0	0
Премештени у другу породицу/породични смештај	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	2	0	2
Самовољно напустили установу	0	0	0	0
Умрли	5	13	1	19

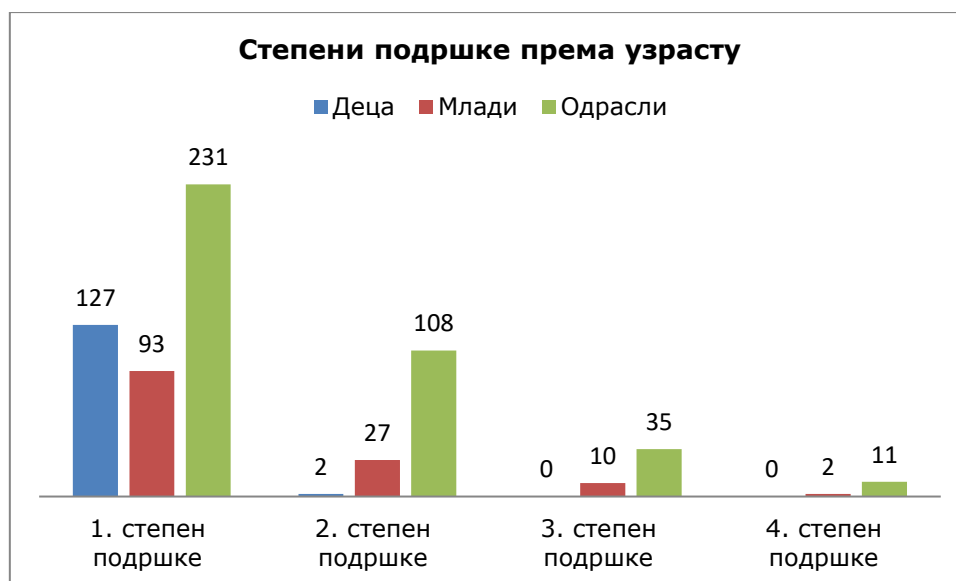
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0
Укупно	5	15	1	21

29. Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	6	4	13	1	24
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	1	0	0	1
Укупно	6	5	13	1	25

30. Евиденција захтева у процедури (чији смештај још није реализован због недостатака расположивих места), на дан 31.12.2020.				
Број захтева према узрасту	М	Ж	Укупно	
Захтеви за смештај деце	1	6	7	
Захтеви за смештај младих	0	0	0	
Захтеви за смештај одраслих	0	0	0	
Захтеви за смештај старијих	0	0	0	
Укупно	1	6	7	

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА

31. Број корисника за које је у току године урађена процена	
Узраст	Број
Деца	136
Млади	132
Одрасли	377
Старији	8

Укупно**653**

91% корисника има потребу за првим или другим степеном подршке у свакодневном функционисању што подразумева потребу за физичким присуством и помоћи другог лица.

32. Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број корисника
Деца	136
Млади	132
Одрасли	377
Старији	8
Укупно	653

У установама Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник током 2020. године није било корисника који су били изложени било којем облику насиља.

7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА

Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица има матерински дом који је током 2020. године није имао корисника.

Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник пружа услугу дневног боравка и становање уз подршку. Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица пружа услугу дневног боравка.

33. Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.2020.							
Назив услуге	Уколико пружа	Уколико има лиценцу	Број корисника на дан 31.12.2020.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	0	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	2	0	25	1	65	0	91
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	1	0	0	7	3	0	10
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			25	8	68	0	101

Напомена : Установе не пружају услуге које не подлежу лиценцирању.

33. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.2020.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	2
Стручни радници	8
Стручни сарадници	17
Сарадници	1
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	2
Укупно	30

