



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел: 021 425 836 425 854
e-mail: office@pzs.gov.rs
www.pzs.gov.rs

Број: 393/2020

Датум: 14.12.2020. године

**Програм рада Покрајинског завода за социјалну
заштиту
за 2021. годину**

САДРЖАЈ

Увод	3
I. Стручна подршка	5
II. Професионална обука	8
III. Истраживачко-аналитички рад.....	10
IV. Информисање, промоција и подршка	13

УВОД

Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту: Завод), основан је Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа Аутономне покрајине Војводине број: 022-00708/2005 од 29.12. 2005 године). Завод је осниван за обављање развојних, саветодавних, истраживачких и других стручних послова у социјалној заштити.

Кроз четири области рада (стручна подршка, истраживачко-аналитички рад, професионална обука и информисање, промоција и подршка) Завод као установа социјалне заштите обавља делатност која је дефинисана Статутом: прати квалитет стручног рада и услуга у установама социјалне заштите, у складу са Законом; пружа стручну подршку ради унапређења стручног рада и услуга социјалне заштите; истражује социјалне појаве и проблеме, делатност и ефекте социјалне заштите, израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите и предлаже мере за унапређење социјалне заштите; развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандарда услуга и предлаже надлежном Министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда; развија и реализује моделе супервизијске подршке у установама социјалне заштите и код пружалаца услуга социјалне заштите; предлаже надлежном Министарству план развоја кадрова са планом приоритетних програма обука у социјалној заштити; развија базе података од значаја за систем социјалне заштите; учествује у изради, спровођењу, праћењу и оцени ефеката примене стратегија, акционих планова, закона и других прописа који се односе на развој делатности социјалне заштите; иницира и учествује у креирању и увођењу иновација; организује и учествује у стручном усавршавању и обучавању стручних радника и стручних сарадника; сачињава и публикује монографије, часописе и зборнике радова, стручне приручнике, водиче, информаторе, студије и примере добре праксе; иницира, организује и учествује научне стручне скупове и сарађује са домаћим и међународним организацијама; информише стручну и ширу јавност о спровођењу социјалне заштите, указује на потребе и проблеме корисника посебно корисника из осетљивих друштвених група.

Систем социјалне заштите у Србији има карактеристике друштва у коме је транзиција оставила бројне последице на његове грађане пре свега континуираног социјалног раслојавања, економске кризе и општег сиромаштва. Из године у годину расте број

корисника права и услуга у систему социјалне заштите. Ове друштвене околности ће и у 2021. години утицати на рад установа и пружалаца услуга социјалне заштите као и других актера којима Завод пружа подршку и са којима сарађује.

Програм рада за 2021. годину је резултат усклађених потреба система социјалне заштите и аналитичког стратешког промишљања. Стратешки правац Завода је да у складу са својим мандатом, компетенцијама, стручношћу, искуством и знањем допринесе да се смање социјалне разлике, редукује негативне импликације социјалне искључености и покрене развој као темељна вредност система социјалне заштите у АП Војводини.

Приоритети на којима Завод конципира рад у 2021. години треба да допринесу унапређењу постојећих решења али и изналажењу нових, како би се систем социјалне заштите развијао у складу са потребама друштва и његових грађана. Завод ће у наредној години усавршавати постојеће методологије рада и развијати нове, а да би могао да реализује нове методологије важно је да у 2021. години настави са континуираним унапређењем и развојем стручних компетенција свих запослених у Заводу.

Планиране активности ће се реализовати и усклађивати са епидемиолошком ситуацијом, изазаваном Корона вирусом (Covid 19) и здравственим препорукама Кризног штаба које се примењују ради спречавања ширења инфекције.

Децембар 2020. године

I СТРУЧНА ПОДРШКА

1. Стручна подршка центрима за социјални рад

У 2021. години пружаће се континуирана стручна подршка центрима за социјални рад, а кроз стручну подршку директорима, руководиоцима, супервизорима, водитељима случаја и правницима.

Наставиће се стручна подршка центрима за социјални рад, која је започета у току 2020. године, а кроз радне посете центрима за социјални рад у циљу анализе рада у појединачним случајевима и давања препорука за унапређење стручног рада. Предмет анализе рада у појединачним случајевима биће заштита деце на породичном и домском смештају узраста до 10 година. Приоритет у реализацији стручних посета имаће ЦСР на територији АП Војводине који, према резултатима деск анализе о издвајању деце из биолошке породице, имају дупло већи број деце до 6 година издвојене из биолошке породице у односу на просек у Републици Србији. Планирана је реализација радних посета за 9 центара за социјални рад на територији АП Војводине.

Завод ће и у току 2021. године наставити са стручном подршком супервизорима из центара за социјални рад са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја и стручног усавшавања супервизора, како би могли да одговоре на потребе водитеља случаја. У 2021. години стручна подршка сталним групама супервизора, ће се наставити у складу са потребама лиценцирања супервизора, а према Правилнику о лиценцирању стручних радника. Теме које ће се обрађивати на стручним скуповима биће инициране од супервизора а на основу исказаних потреба а по потреби и од саветница из Завода на основу процене рада током претходне године. У овој години Завод ће реализовати округле столове за све четири групе супервизора на тему: "Извештавање супервизора". Даља сарадња супервизора са представницима Завода одвијаће се и кроз стручну подршку по утврђеној процедури Завода. У току године саветници из Завода ће одлазити у стручне посете појединим центрима за социјални рад по потреби супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. Пружање стручне подршке супервизорима континуирано ће се евалуирати, како би стручни рад са супервизорима постигао очекиване резултате и истовремено се унапређивао квалитет пружене стручне подршке. За крај 2021. године планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине како би се заједнички сумирали резултати рада током 2021. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години.

Стручна подршка центрима за социјални рад пружаће се и кроз учешће представника Завода на конференцијама случајева у организацији центара за социјални рад, као и кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву центара за социјални рад, надлежног Покрајинског секретаријата, Министарства или других релевантних државних органа и установа. Стручна подршка у појединачним случајевима рада и по захтеву пружалаца услуга пружаће се у складу са интерним процедурама Завода.

Стручна подршка правницима запосленим у центрима за социјални рад и центрима за породични смештај и усвојење у 2021. години ће се реализовати у форми округлих столова за 4 групе правника из 43 центра за социјални рад, на којима ће се обрађивати иста тема.

2. Стручна подршка установама за смештај

Стручна подршка установама за смештај у 2021. годину пружаће се, као и у претходној години, кроз различите облике подршке. Завод у складу са својим интерним процедурама пружаће стручну подршку у појединачним предметима или појединим областима рада установе по писменом захтеву: саме установе социјалне заштите, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова - инспекције социјалне заштите, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и других релевантних државних органа. Такође, стручна подршка пружаће се кроз организацију и реализацију стручних скупова, едукација без провере знања или округлих столова на теме и у областима у складу са исказаним потребама стручних радника установа.

2.1. Стручна подршка установама за смештај деце и младих без родитељског старања

Завод ће у 2021. години организовати два радна састанка са директорима установа за децу и младе без родитељског старања (Домови за децу и младе у Сомбору, Сремској Каменици, Белој Цркви и Панчеву). Састанци директора имаће за циљ међусобно информисање о текућим питањима, анализу актуелног стања у домену домског смештаја деце и младих и планирања заједничких иницијатива или активности на решавању актуелних изазова и тешкоћа у раду.

Завод ће пружити и стручну подршку овим установама у организовању два стручна скупа – округа стола на теме релевантне за стручни рад са децом и младима без родитељског старања.

2.2. Стручна подршка установама за одрасле и старије

Завод ће у циљу јачања стручних компетенција запослених у установама за смештај одраслих (установе за смештај особа са инвалидитетом, установе за смештај душевно оболелих лица, Геронтолошки центри и приватни домови за смештај одраслих и старијих) реализовати едукацију без провере знања на тему „Комуникација у тимском раду“ за четири групе учесника.

У циљу развој и унапређења стучних компетенција стручних радника у установама за смештај одраслих и старијих, укључујући и приватних домова Завод ће организовати три едукације без провере знања под називом „Мотивација запослених“

У 2021. години планира се и шест радних посете установама за одрасла и старија лица. Приликом радних посета биће анализирани, методом случајног узорка, досијеа корисника домског смештаја, са циљем процене квалитета стручног рада. Фокус у анализи досије биће пријемна процена, процена и план услуге, а с обзиром да су у претходном периоду ово биле теме едукација које је Завод реализовао. На основу радних посета и анализа досијеа, као и разговора са стручним радницима сачиниће се извештај о радним посетама и дате препоруке за унапређење стручног рада у дефинисаним фазама стручног поступка.

Стручна подршка правницима (секретарима) установа за смештај корисника у 2021. години реализоваће се у форми округлих столова за најмање једну групу учесника из свих установа за смештај корисника.

3. Стручна подршка локалним пружаоцима услуга социјалне заштите

У циљу јачања стручних капацитета пружаоца локалних услуга социјалне заштите Завод ће организовати едукацију без провере знања „Значај информисања код локалних пружаоца услуга социјалне заштите - израда плана информисања„.

4. Сарадња на међународном, међурегионалном и међусекторском нивоу

4.1 У оквиру пројеката Интеррег - ИПА „ Инклузивна заједница“ 2019.- 2021. Завод ће у сарадњи са партнерском организацијом Новосадским хуманитарним центром учествовати у организацији 2 састанка са партнерима на договорене теме из области стратешког планирања. У 2021. години Завод ће учествовати на састанцима, стручним скуповима и завршној конференцији које организују партнери у пројекту.

4.2 Активно учешће представника Завода у раду управљачких тела, оперативних радних група и других форми организовања у реализацији националних и

међународних пројеката који су од значаја за развој система социјалне заштите у Републици Србији.

5. Учешће у радним телима у процесу израде и измене подзаконских аката

Завод ће учествовати у радним групама на позив доносиоца одлука у изради подзаконских аката на националном нивоу.

II ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА

Област професионалне обуке предвиђа активан допринос Завода унапређењу компетенција пружаоца услуга социјалне заштите у АП Војводини и подразумева активност успостављања система квалитета и професионалног напредовања кроз перманентно професионално образовање запослених у социјалној заштити.

Планирање стручног усавршавања и напредовања важан је фактор радне мотивације и доприноси јачању запослених, те доприноси економичности и ефикасности у раду.

Током 2021. године у овој области рада биће реализоване активности усмерене ка повећању доступности стручног усавршавања у социјалној заштити.

Овај свеобухватни циљ ће се остваривати уз помоћ конкретних циљева и задатака :

1. Праћење стања стручног усавршавања актера у систему социјалне заштите ради планирања стручног усавршавања

Годишње испитивање потреба за стручним усавршавањем и у 2021. години биће базирано на каталогу акредитованих обука од стране Републичког завода за социјалну заштиту. Завод ће за потребе овог радног задатка дефинисати индикаторе за квалитативну и квантитативну анализу добијених резултата како би се утврдило које су обуке наведене у потребама центара за социјални рад, установа за смештај и центрима за породични смештај и усвојење, као и у потребама запослених у Заводу, а које ће задовољити препознате потребе за новим вештинама и знањима.

Размена информација о потребама и доступним обукама интензивираће се кроз фејс - бук страницу и веб - сајт Завода.

Када је у питању континуирано стручно усавршавање запослених у Заводу, планира се примена упитника који ће садржати део са листом акредитованих програма обуке и део где запослени могу изразити садржаје и теме за које су заинтересовани, а који нису понуђени. Један од планираних приоритета је усавршавање у области копјутерске комуникације која се односи на вођење „он лајн“ обука, семинара, округлих столова и сл. као и стицање знања и вештина за коришћења електронских платформи за учење.

И наредне године Завод ће предлагати и препоручивати оснивачима установа могућност и потребу обезбеђивања финансијских средстава неопходних за континуирано стручно усавршавање и напредовање стручних радника.

2. Организација и реализација стручног усавршавања актера у систему социјалне заштите ради стицања знања и развијања вештина

У 2021. години Завод ће наставити са праксом реализације акредитованих обука над којима има ауторско право: „Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју“, „Покретање услуге предаха за децу са сметњама у развоју и њихове породице“ и „Препознавање и уважавање различитости – Културно компонентна пракса у социјалној заштити – ККП“.

Запослени саветници у Заводу у току 2020. године креирали су програм обуке намењен водитељима случаја у центрима за социјални рад на тему: „Основна обука за вођење случаја у центрима за социјални рад“. Припремљен програм обуке током децембра месеца 2020. године биће предат на акредитацију акредитационом Одбору. Након акредитације програм обуке биће реализован за водитеље случаја који нису завршили ову обуку на територији АП Војводине. Број обука зависиће од броја водитеља случаја који нису завршили обуку.

Поред наведеног програма обуке, запослени у Заводу ће током 2021. године креирати и упутити на акредитацију још један програм обуке који треба да одговори на доста скромну понуду акредитованих програма обука које су намењене запосленим стручним радницима и сарадницима у установама за смештај одраслих и старијих.

Годинама уназад ефикасно функционише систем евидентирања свих догађаја у организацији Завода, као и догађаја на којима су запослени Завода учествовали. Овај систем биће примењен и у 2021. години јер омогућава квалитативно и квантитативно праћење свих остварених активности.

Завод ће пружати и индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ, када је у питању стручно усавршавање стручних радника, пружаоца услуга и осталих актера у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Саветница за професионалну обуку ће радити на јачању капацитета запослених у систему социјалне заштите, односно допринети стручном усавршавању, тумачењем Закона о социјалној заштити и Правилника о лиценцирању стручних радника, као и сарадњом са Комором социјалне заштите и Републичким заводом за социјалну заштиту, као и другим важним институцијама које могу допринети бољем квалитету ове планиране активности.

Завод ће учествовати или бити ангажован у обукама, стручним скуповима, семинарима, трибинама, едукацијама без провере знања, а све у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом и уз подстицање коришћења информационих технологија, професионалних друштвених мрежа и сл.

3. Допринос унапређењу реализације акредитованих програма обуке

Информисање о актуелним догађајима, планираним и оствареним обукама и семинарима у организацији Завода, стручној литератури и промовисање предлога и препорука из области стручног усавршавања оствариће се путем активне комуникације са пружаоцима услуга преко званичне фејс - бук странице и веб - сајта Завода. Планира се и спровођење специфичних програма обуке које Завод уговори са другим установама, односно организацијама.

Циљ ових активности је успостављање система континуираног професионалног напредовања актера у систему социјалне заштите.

4. Стручна пракса за студенте Универзитета у Новом Саду, Филозофски факултет – студијски програм социјалног рада

Завод ће у 2021. години омогућити студентима друге године Филозофског факултета – студијски програм социјалног рада, стручну праксу у трајању 90 радних сати за максимално 10 студената, на молбу Филозофског факултета – студијског програма за социјални рад. У току стручне праксе сваки студент ће имати ментора који ће евидентирати и пратити ток стручне праксе.

III ИСТРАЖИВАЧКО - АНАЛИТИЧКИ РАД

У току 2021. године истраживачко-аналитички рад у Заводу биће усмерен на унапређење методологије за прикупљање података ради квалитетније евиденције и документације у систему социјалне заштите у АП Војводини, на анализу података и давање препорука са циљем креирања политика социјалне заштите заснованих на подацима, као и на идентификацију социјалних проблема и појава који представљају ризике за социјалну искљученост грађана и грађанки у АП Војводини.

Кроз планиране активности биће обезбеђени поуздани и ажурни подаци у областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини, чијом анализом, презентацијом и давањем препорука, Завод има за циљ да допринесе унапређењу квалитета услуга и развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

У области истраживачко-аналитичког рада биће реализоване следеће активности:

1. Унапређење методологије прикупљања података ради квалитетније електронске евиденције у социјалној заштити

У оквиру ове мере спроводи се континуирана активност прикупљања и контроле података у пословима праћења и евиденције насиља у породици и женама у партнерским односима у складу са Налогом Министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања у бази података Информационог система «Аурора». Ово подразумева прикупљање и контролу података које достављају сви центри за социјални рад са територије АП Војводине, два пута у току месеца, о новим пријавама и предузетим мерама у току рада на случају. Циљ ове активности јесте расположивост базе ажурних и поузданих података о насиљу у породици и женама у партнерским односима за АП Војводину.

2. Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима

Завод континуирано спроводи активност израде обједињених годишњих извештаја о раду пружалаца услуга и центара за социјални рад са територије АП Војводине, као и анализе и извештаје о различитим аспектима социјалне заштите релевантних за АП Војводину. Наведени извештаји, са својим закључцима, представљају базе података о корисницима, мерама, услугама и правима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају значајну основу за планирање даљих истраживања појава и проблема и стручне подршке пружаоцима услуга и центрима за социјални рад. Сви извештаји доступни су стручној и општој јавности на веб страници Завода.

- 2.1 Три обједињена извештаја за све групе установа за одрасле и старије, одрасле са са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама и установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и младе без родитељског старања) и одрасле и старије у приватном сектору.
- 2.2 Обједињени извештај о раду центара за социјални рад са територије АП Војводине.
- 2.3 Обједињени извештај о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АП Војводини.
- 2.4 Праћење и евиденција случајева насиља у породици и женама у партнерским односима која обухвата израду једномесечних статистичких извештаја за Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање борачка и социјална питања.
- 2.5 Обједињени годишњи извештај о спровођењу интерног мониторинга и евалуације квалитета пружених услуга од стране лиценцираних организација социјалне заштите у систему социјалне заштите у АП Војводини.

3. Извештавање на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера

- 3.1 Извештаји о подацима из надлежности Завода који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискриминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Акциони план за спровођење програма Владе РС за приоритетни циљ 3.7 - Брига о старима и приоритетни циљ 3.8 - Боље таргетирана социјална заштита.
- 3.2 Извештавање Републичком заводу за статистику за потребе израде годишње публикације „Профил града Новог Сада“.
- 3.3 Израда појединачних извештаја о корисничким групама, правима или услугама у области социјалне заштите, за интерне потребе Завода и Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

4. Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост

- 4.1 Завод је током 2019. и 2020. године урадио родне анализе услуге домског смештаја за децу и младе и одрасле и старије у АП Војводини. Родне анализе

омогућиле су идентификацију могућих ризика од неравноправног положаја и социјалне искључености корисника услуге домског смештаја и дале предлоге за њихово превазилажење. Увођењем родне перспективе и подизањем родне осетљивости услуга тежимо да допринесемо унапређењу квалитета услуга и квалитета живота корисника на смештају. Тако ће на основу продуката родних анализа, током 2021. године бити осмишљене интерактивне радионице које ће имати за циљ да допринесу вишем степену сензибилисаности стручних радника и сарадника у установама, за питања родне равноправности и подстакну установе да креирају родно осетљиве интерне политике и механизме, како би пружање услуга социјалне заштите било не само родно сензитивно, него осетљиво на различитости у сваком погледу.

4.2 Пратећи стање у области заштите деце и младих у систему социјалне заштите у АП Војводини, Завод увиђа повећање потребе за интензивнијом подршком у заштити деце и младих са менталним сметњама и проблемима у понашању. Током 2021. године, Завод ће спровести истраживање о деци и младима са овом врстом проблема који су обухваћени системом социјалне заштите, врсти пружене подршке и изазовима са којима се систем сусреће у заштити ове циљне групе. Добијени подаци ће бити упућени Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова ради подстицања успостављања и развоја услуга за ову циљну групу деце и младих и успостављања координисане сарадње са другим системима која је неопходна у заштити ове групе корисника.

4.3 Завод планира наставак сарадње са јединицама локалних самоуправа на територији АП Војводине, у циљу подстицања развоја нових и одрживости постојећих услуга социјалне заштите на локалном нивоу. Планирано је да у току 2021. године спроведемо мапирање услуга које за своје грађане обезбеђују јединице локалних самоуправа. Биће прикупљени подаци о корисницима, врсти услуга, временском опсегу пружања услуга, начину обезбеђивања услуга, издвојеним средствима од стране јединица локалних самоуправа, квалитету међусекторске сарадње на локалу итд. Такође, биће прикупљени подаци и о програмима и пројектима кроз које се пружају иновативне услуге и активности, које нису у систему лиценцирања, а од значаја су за унапређење положаја маргинализованих група и представљају потенцијал на локалу за успостављање нових услуга.

IV ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

Током 2021. године, Завод ће кроз област информисања, промоције и подршке настојати да обезбеди квалитетно и свеобухватно информисање јавности и свих

актера у систему социјалне. Завод ће и даље промовисати принципе и стратегије развоја социјалне заштите кроз свој рад и своју улогу у систему социјалне заштите, посебно промовисањем права корисника.

Континуирано ће бити праћено и анализирано спровођење Програма рада и Акционог плана за 2021. годину, објављивази извештаји и резултати истраживања, о чему ће благовремено бити информисани грађани и стручна јавност.

1. Активна комуникација са екстерним субјектима ради информисања јавности о активностима Завода

Овај планирани циљ реализоваће се кроз коришћење кључних инструмената комуникације као што су периодични контакти са медијима, веб сајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, имејл, медијски садржаји, наменске кампање, интернет-портали, „он – лајн“ друштвене мреже итд.

2. Проширивање медијских активности

2.1 Завод ће јачати сарадњу са медијима чешћим укључивањем у активности и мотивисањем медија/новинара да објављују "актуелне вести" из система социјалне заштите које ће систем афирмативно промовисати. У том смислу јачаће се сарадња са националним и локалним медијима (израда заједничких садржаја, репортажа).

2.2 Иницирање информативних и медијских кампања усмерене на различите корисничке групе. У сарадњи са другим партнерима промовисаће се позитивни ефекти учинка запослених у установама социјалне заштите са циљем да се побољша имиџ социјалне заштите у електронским медијима на националним, регионалним и локалним фреквенцијама.

3. Унапређење комуникације

Завод ће наставити и у 2021. години процес модернизације управљања подацима кроз електронске програме и базе и унапређење начина функционисања комуникације са установама социјалне заштите. С обзиром на велику заинтересованост установа социјалне заштите да даље унапреде свој рад и побољшају учинак запослених, као и на значајну подршку бројних партнера, очекује се даљи успех у развоју модерног институционалног система прикупљања и обраде података.

4. Међународне и европске политике - сарадња и партнерство

4.1 У оквиру промоције савременог приступа систему социјалне заштите, Завод ће повремено, објављивати на веб сајту и „он-лајн“ друштвеним мрежама информације о међународним и европским политикама и праксама, као и о реализованим пројектима и њиховом утицају на пружаоце услуга и кориснике у систему социјалне заштите.

4.2 Завод ће наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација и установа, са једне стране на иницијативу Завода, а са друге стране као резултат потребе и других актера за укључивањем Завода, пре свега из разлога компетентности стручњака, одговарајућих ресурса и мандата.

У колико епидемиолошка ситуација буде дозволила у 2021. години Покрајински завод за социјалну заштиту треба да сачини нови стратешки план, пошто нам је претходни истекао. Ова активност је везана за ситуацију престанка забране окупљања јер су нам неопходни актери из заједнице и система социјалне заштите како би могли да сагледамо потребне активности.

Председник управног одбора
Славко Имрић

