



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел: 021/425 836, 425 854
e-mail: office@pzsz.gov.rs
www.pzsz.gov.rs

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Број: 437/2018

Датум: 18. 12. 2018. године
НОВИ САД

Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2019. годину

Децембар 2018. године

САДРЖАЈ

Увод	3
I. Стручна подршка	4
II. Истраживачко-аналитички рад	7
III. Професионална обука	10
IV. Информисање, промоција и подршка	11

УВОД

Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту: Завод), као установа постоји од 2006. године, основан је ради праћења и унапређења праксе система социјалне заштите, подстицања развоја и обављања стручних и аналитичко - истраживачких послова.

Области рада Завода, стручна подршка, истраживачко-аналитички рад, професионална обука и информисање, промоција и подршка, представљају области од изузетног значаја за развој система социјалне заштите у АП Војводини као и за реформске процесе система социјалне заштите.

Систем социјалне заштите у Србији и даље одликују бројни негативни фактори што је последица континуираног социјалног раслојавања, економске кризе и општег сиромаштва. Друштвене околности које су тешке за све грађане и грађанке у Аутономној Покрајини ће и у 2019. години утицати на рад установа и пружалаца услуга социјалне заштите и других актера којима Завод пружа стручну подршку и са којима сарађује.

Програм рада за 2019. годину је резултат анализе потреба система социјалне заштите у АП Војводини и свеобухватног стратешког промишљања. Програм рада за наредну годину је у складу са стратешким правацем Завода, да у складу са својим мандатом, компетенцијама, стручношћу, искуством и знањем допринесе да се смање социјалне разлике и негативне импликације социјалне искључености и покрене и унапреди развој као темељна вредност система социјалне заштите у АП Војводини.

Нова решења или унапређење постојећих, развијање нових и усавршавање постојећих методологија рада, развој компетенција свих запослених у Заводу као и свих стручних радника и сарадника у систему социјалне заштите као и пружање подршке су приоритети којим се Завод руководи у конципирању програма рада за 2019. годину.

Децембар 2018.године

I. СТРУЧНА ПОДРШКА

3.1. Стручна подршка центрима за социјални рад

У 2019. години пружаће се континуирана стручна подршка центрима за социјални рад, кроз стручну подршку директорима, руководиоцима, супервизорима, водитељима случаја, правницима као и кроз екстерну супервизију у случајевима пријаве насиља у породици.

Завод ће и у току 2019. године наставити са континуираном стручном подршком супервизорима из центара за социјални рад са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја. У 2019. години пружаће се стручна подршка супервизорима, који су подељени у 4 групе, наставиће се у складу са потребама лиценцирања супервизора а према Правилнику о лиценцирању стручних радника. Теме које ће се обрађивати биће инициране приоритетно од супервизора а по потреби и од саветница из Завода, а на основу исказаних потреба супервизора и процене Завода. У овој години Завод ће реализовати две едукације без провере знања за све 4 групе супервизора (Извештавање супервизора и Мотивација за рад у центрима за социјални рад). Даља сарадња супервизора са представницима Завода одвијаће се и кроз стручну подршку по утврђеној процедури Завода. У току године саветници Завода одлазиће у посете одређеним центрима за социјални рад по потреби супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. Пружаће стручне подршке супервизорима континуирано ће се евалуирати, како би стручни рад са супервизорима постигао очекиване резултате и истовремено се унапређивао квалитет пружене стручне подршке. За крај 2019. године планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине, како би се заједнички сумирали резултати рада током 2019. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години.

У складу са „Планом извршења мера из студије-анализе управљања људским и социјалним ресурсима и израде предлога мера за унапређење нормативног оквира управљања људским и социјалним ресурсима у центрима за социјални рад“ донетим од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у августу 2018. године, Завод ће реализовати едукације са циљем унапређења управљања људским ресурсима у центру за социјални рад са темом „Мотивација за рад у центрима за социјални рад“. Планира се реализација едукације за три групе запослених у центрима за социјални рад на територији АП Војводине, пре свега директорима и руководиоцима служби али и другим стручним радницима.

Едукација на тему „Перцепција конфликта и понашање у конфликтним ситуацијама“ намењена је директорима, руководиоцима, супервизорима и водитељима случаја у центрима за социјални рад. Ова едукација ће се реализовати са четири групе учесника током 2019. године.

У складу са Налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број 551-00-00385/2016-14 од дана 03.08.2016 године, Завод ће у 2019 наставити да пружа екстерну супервизијску подршку у случајевима пријаве насиља у породици. И у овој години биће одржано три стручна скупа са представницима центара за социјални рад који ће бити усмерени на унапређење одговора центра за социјални рад у раду на случајевима насиља у породици. Едукације које ћемо организовати под називом „Насиље у породици и утицај на родитељство“ има за циљ оснаживање стручних радника у центрима за социјални рад за препознавање везе између насиља над женама и злостављања и занемаривање деце.

Нови облик подршке центрима за социјални рад у току 2019. године, биће радне посете у циљу анализе рада у појединачним случајевима и давања препорука за унапређење стручног рада. Предмет анализе рада у појединачним случајевима биће заштита деце на породичном и домском смештају узраста до 10 година. Ова корисничка група издвојена је на основу анализе података из годишњих извештаја о раду центара за социјални рад где је евидентиран, са једне стране пораст броја деце која су издвојена из својих билошких породица и мали број деце који се у њих враћају, као и податак да за само око 60% издвојене деце је дефинисан циљ сталности (иако је ово обавеза центара за социјални рад за сву издвојену децу у складу са чланом бр. 71 Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад – „Сл. гласник РС“ бр.59/2008.). Такође посебна пажња у анализи стручног рада у појединачним случајевима биће посвећена процени подобности деце и младих за усвојење, обзиром да неколико година уназад континуирано опада број усвојене деце у АП Војводини (2014 године било је 62 деце, 2017 само 28). Приоритет у 2019. години имаће центри за социјални рад са мањим бројем стручних радника, односно центри једноставне организационе структуре као и они центри за социјални рад са већим бројем деце издвојене из породице у односу на укупан број деце на евиденцији.

Стручна подршка центрима за социјални рад пружаће се и кроз учешће представника Завода на конференцијама случајева у организацији центара за социјални рад, као и кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву центара за социјални рад, надлежног Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања или других релевантних државних органа и установа. Стручна подршка у појединачним случајевима и по захтеву пружаће се у складу са интерним процедурама Завода.

3.2 Стручна подршка установама за смештај корисника

Стручна подршка установама за смештај корисника у 2019. години пружаће се, као и у предходној години, кроз различите облике подршке. Завод ће у складу са својим интерним процедурама пружати стручну подршку у појединачним предметима или појединим областима рада установе по писменом захтеву од: саме установе социјалне заштите, надлежног Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, инспекције социјалне заштите, надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и других релевантних државних органа. Такође, стручна подршка пружаће се кроз организацију и реализацију стручних скупова, едукација без провере знања или округлих столова, на теме и у областима у складу са исказаним потребама стручних радника установа као и кроз радне посете установама.

3.3 Стручна подршка установама за смештај деце и младих без родитељског старања

Као и у предходној и у 2019. години се планира организовање три радна састанка са директорима установа за децу и младе без родитељског старања (Домови за децу и младе у: Сомбору, Сремској Каменици, Белој Цркви и Панчеву). Састанци директора имаће за циљ међусобно информисање о текућим питањима, анализу актуелног стања у домену домског смештаја деце и младих и планирања заједничких иницијатива или активности на решавању актуелних изаова и тешкоћа у раду.

Завод ће пружати и стручну подршку овим установама у организовању два стручна скупа – округла стола на теме релевантне за стручни рад са децом и младима без родитељског старања.

За 2019. годину планирају се и четири радне посете установама за децу и младе без родитељског старања. Приликом радних посета биће анализирани, методом случајног узорка, досијеа корисника домског смештаја, са циљем сагледавања, тј. процене квалитета стручног рада. Фокус у анализи досијеа биће пријемна процена и процена, с обзиром да су у претходном периоду ово биле теме едукација које је Завод реализовао. На основу радних посета и анализа досијеа, као и разговора са сручним радницима сачиниће се извештај о радним посетама и дати препоруке за унапређење стручног рада у овим фазама стручног поступка.

Организовање и реализација едукације без провере знања за стручне раднике у установама за смештај деце и младих без родитељског старања (4 установе) на тему „Утицај емоција на понашање“. Потреба за овом темом проистекла је из потребе за унапређењем стручних знања и компетенција запослених у установама за децу и младе, тј. стручним радницима и стручним сарадницима.

3.3 Стручна подршка установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју

У циљу стручне подршке у раду на појединачним случајевима у 2019. години реализоваће се две радне посете установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју (Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ и Дом за децу и омладину ометену у развоју Ветерник).

3.4 Стручна подршка установама за одрасле и старије

У циљу оснаживања радних терапеута и унапређења радне терапије у установама за домски смештај за одрасле и старије (приватни и државни) планира се реализација едукације без провере знања за радне терапеуте у овим установама са темом „ Радно окупациона терапија у установама за домски смештај“ . Едукација ће се реализовати са 2 групе учесника .

У циљу јачања професионалних капацитета и компетенција стручних радника у установама за домски смештај за одрасле и старије (приватни и државни домови) реализоваће се едукација без провере знања у овим установама на тему „Права корисника“. Едукација ће се реализовати за три групе учесника (једна група за стручне раднике у установама за смештај особа са интелектуалним тешкоћама и домовима за смештај душевно оболелих лица и две групе за стручне раднике у геронтолошким центрима).

Завод ће у циљу јачања стручних компетенција запослених у установама за смештај одраслих (установе за смештај особа са менталним инвалидитетом, установе за смештај особа са интелектуалним инвалидитетом и Домови за старе и Геронтолошки центри) реализовати едукацију без провере знања на тему „Тимски рад“ за четири групе учесника.

3.5. Стручна подршка стручним радницима носиоцима лиценце за специјализоване послове у социјалној заштити- психотерапеутима и саветницима.

Као и у протеклој години и у 2019. години Завод ће наставиће да пружа стручну подршку стручним радницима носиоцима лиценце за специјализоване послове - психотерапеутима и саветницима са територије АП Војводине, а на иницијативу самих стручних радника због недостатка потребног броја бодова за обнављање специјализоване лиценце. Завод ће у сарадњи са Комором социјалне заштите организовати трибину под називом „Нацрт Закона о психотерапији“ који за циљ има информисање стручних радника о нацрту новог Закона о психотерапији и подстицању за активним укључивањем стручне јавности у давање предлога и сугестија на унапређење законских решења. Завод ће наставити да пружа организациону и стручну подршку Саветовалиштима за брак и породицу у организовању округлих столова и стручних скупова, најмање три пута у току 2019. године.

3.6. Стручна подршка локалним пружаоцима услуга социјалне заштите

У циљу јачања стручних капацитета пружаоца локалних услуга социјалне заштите Завод ће организовати едукацију без провере знања „Унапређење комуникацијских вештина – екстерна и интерна комуникација на нивоу пружаоца локалних услуга“ за две групе учесника.

У складу са Стратегијом за равноправност полова коју је Влада Републике Србије донела за период од 2016. до 2020. године и посебним циљем (2.6) Унапређење положаја вишеструко дискриминисаних и рањивих група жена, Завод ће наставити и у 2019. години пружање стручне подршке Сигурним кућама тј. Прихватилиштима за жене и децу жртве породичног насиља на територији АП Војводине. Овај стручни скуп окупиће и цивилни сектор који пружа услуге подршке женама жртвама породичног насиља, Саветовалишта за брак и породицу и друге релевантне актере у заштити жртава породичног насиља. Стручна подршка пружаће се кроз организовање стручног скупа, али и радне посете Сигурним кућама и пружање стручне подршке по захтеву самих пружаоца услуге.

II. ИСТРАЖИВАЧКО - АНАЛИТИЧКИ РАД

У реализацији развоја система социјалне заштите у АП Војводини кроз истраживачко-аналитички рад предвиђене су следеће стратешке мере: допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације, развој методологије и израда упоредних анализа европских и националних политика и пракси, анализа података и израда препорука и мера и њихова промоција за

креирање политика заснованих на подацима, као и идентификација социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост.

У оквирима наведених стратешких мера у току 2019. године Завод ће реализовати активности са циљем да обезбеди поуздане и ажурне податке о систему социјалне заштите у областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини. Такође, настојаће да давањем препорука пружаоцима услуга и доносиоцима одлука допринесе унапређењу услуга и даљем развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

У области истраживачко–аналитичког рада биће реализоване следеће активности:

1.1. Унапређење методологије прикупљања података ради квалитетније електронске евиденције у социјалној заштити

Прикупљање и логичка контрола података на нивоу сваког индикатора за све центре за социјални рад у АП Војводини.

Прикупљање и логичка контрола на нивоу сваког индикатора за све установе за смештај корисника у АП Војводини.

Прикупљање и логичка контрола на нивоу сваког индикатора за све лиценциране пружаоце локалних услуга у АП Војводини.

Прикупљање и логичка контрола података на нивоу сваког индикатора за све центре за социјални рад у АП Војводини у пословима праћења и евиденције насиља у породици женама у партнерским односима у складу са Налогом Министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања.

Формирање и одржавање базе података у СПСС програму о свим случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима на основу података центара за социјални рад у АП Војводини.

1.2. Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима

1.2.1. У току 2019. године биће урађена четири обједињена извештаја за све групе установа за одрасле и старије, одрасле са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама и установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и младе без родитељског старања) и одрасли старији у приватном сектору.

1.2.2. Један обједињени извештај рада центара за социјални рад са територије АПВ.

1.2.3. Пет обједињених извештаја о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АПВ

1.2.4. Праћење и евиденција случајева насиља у породици и женама у партнерским односима која обухвата једномесечне статистичке извештаје за Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова у

складу са налогом Министарства за рад, запошљавање борачка и социјална питања.

1.2.5. Извештај о анализи положаја појединих циљних група – корисника услуге домског смештаја са аспекта родне осетљивости

Наведени обједињени извештаји са закључцима су базе података о корисницима, мерама, услугама и правима у систему социјалне заштите у АПВ, доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају значајну основу за планирање даљих истраживања појава и проблема у систему социјалне заштите и стручне подршке пружаоцима услуга.

1.2.6. Унапређење методолошког оквира за спровођење интерног мониторинга и евалуације квалитета пружених услуга од стране лиценцираних организација социјалне заштите у систему социјалне заштите у АПВ

- Сагледавање актуелне праксе пружалаца услуга у спровођењу интерног мониторинга и евалуације
- Унапређење методолошког оквира кроз израду смерница за спровођење интерног мониторинга и евалуације
- Промоција и подршка за примену предложеног методолошког оквира интерног мониторинга и евалуација

1.2.7. Извештавање на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера

- Извештај о активностима Завода на спровођењу Програма за заштиту жена од насиља у породици и у партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АПВ за период 2015-2020. Извештавање се спроводи два пута годишње
- Извештаји о подацима из надлежности Завода који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискриминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Акциони план за спровођење програма Владе РС за приоритетни циљ 3.7 - Брига о старима и приоритетни циљ 3.8 - Боље таргетирана социјална заштита
- Извештавање Републичког завода за статистику за потребе израде годишње публикације „Профил града Новог Сада“
- Израда појединачних извештаја за поједине корисничке групе са задатим критеријумима (нпр. број деце у установама разврстаних по узрасту и полу, број корисника у ОСИ установама...итд) за интерне потребе Завода
- Интерно, на нивоу Завода, логичка контрола уноса у појединачне базе података о евиденцији насиља и извештавање о радној оптерећености појединачних задужених саветника/ца за евиденцију насиља

1.3. Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост

1.3.1. Утврђивање карактеристика деце и младих са проблемима у понашању и одговора система социјалне заштите на утврђене проблеме.

- Дефинисање индикатора за праћење и утврђивање положаја циљне групе деце и младих са проблемима у понашању у систему социјалне заштите.
- Анализа примењених мера и услуга у систему социјалне заштите као одговора система на њихове потребе.

III. ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА И РАЗВОЈ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Током 2019. године у области професионалне обуке биће настављене активности које ће допринети повећању доступности стручног усавршавања у социјалној заштити. Осим акредитованих обука, Завод односно саветница за професионалну обуку ће одржати једнодневне едукације без провере знања на теме које су од значаја за стручне раднике у центрима за социјални рад и устаовама за смештај корисника. С обзиром на то да се кроз стручну подршку одржавају бројне едукације, стручни скупови и др који доприносе унапређењу специфичних компетенција, у овој компоненти годишњег програма Завода пажња ће бити посвећена општим компетенцијама, за којима се кроз праксу показала потреба.

У 2019. години Завод ће наставити са праксом реализације бесплатних акредитованих обука над којима Завод има ауторско право. Запослени у Заводу ће током 2019. године припремити и упутити на акредитацију још један програм обуке, а у складу са могућностима и приликама, радиће и на прикупљању средстава за стручно усавршавање професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини из различитих извора финансирања.

Завод ће пружати и индивидуалну консултативну и саветодавну подршку, када је у питању стручно усавршавање, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Саветница за професионалну обуку ће наставити да ради на јачању капацитета запослених у систему социјалне заштите да покрену сопствене иницијативе којима ће допринети стручном усавршавању-кроз тумачење Правилника о лиценцирању стручних радника, непрестано информисање и мотивисање да самостално и активно користе могућности које им Закон о социјалној заштити и наведени Правилник пружају. Сарадња са Комором социјалне заштите и Републичким заводом за социјалну заштиту, као и другим релевантним актерима ће допринети квалитету ове активности.

Завод ће учествовати или бити ангажован у обукама, семинарима, стручним скуповима, трибинама, конференцијама и сличним догађајима по позиву, организованим од стране различитих актера социјалне заштите и других система.

У току 2017. године креиран је систем ефикасног евидентирања свих догађаја у организацији Завода, као и догађаја на којима су запослени у Заводу учествовали. Овај систем биће примењен и у 2019. години јер омогућава и квалитативно и квантитативно праћење.

Кад је у питању улога Завода у процесу акредитације програма обуке, наставиће се спровођење активности процене квалитета реализације и извештавање о резултатима процене квалитета акредитованих програма обуке које су реализоване на територији АП Војводине, према утврђеним критеријума и динамици.

Када је у питању континуирано стручно усавршавање запослених у Заводу у току 2019. године, биће формулисан програм стручног усавршавања запослених у Заводу који ће садржати дефинисане теме и садржаје за којима су запослени у Заводу исказали потребу.

Наставиће се рад на обезбеђивању средстава за стручно усавршавање запослених кроз различите облике и видове обуке, размену знања и искустава, студијске посете и пројектне активности. Стручно усавршавање ће се спроводити плански, а процедуре за упућивање запослених на програме стручног усавршавања односно процедуре за давање предлога запослених за похађање обука за које су заинтересовани унапредиће систем стручног усавршавања у смислу транспарентности и једнаке заступљености различитих релевантних тема стручног усавршавања.

Како би се унапредило стручно усавршавање професионалаца у социјалној заштити у складу са европским тенденцијама Завод ће наставити активности за успостављање и неговање сарадње са међународним релевантним субјектима у циљу упознавања са другим системима социјалне заштите, њиховим примерима добре праксе и стицања корисних и практичних знања и вештина, која могу бити подстицајна за унапређење нашег система социјалне заштите.

IV. ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

Током 2019. године, Завод ће кроз област информисања, промоције и подршке настојати да обезбеди квалитетно и свеобухватно информисање јавности и свих актера у систему социјалне. Завод ће и даље промовисати принципе и стратегије развоја социјалне заштите кроз свој рад и своју улогу у систему социјалне заштите, посебно промовисањем права корисника.

Континуирано ће бити праћено и анализирано спровођење Програма рада и Акционог плана Завода за 2019. годину, објављени извештаји и резултати истраживања, о чему ће благовремено бити информисани грађани и стручна јавност.

Кроз успешно спровођење стратегије и Програма рада Завода унапредићемо систем интерне комуникације између саветника који су одговорни за реализацију све четири области рада Завода, као и екстерну комуникацију између Завода и Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, кроз редовну размену информација, у виду имејлова, размену вести на вебсајту и онлајн мрежама.

Кључни инструменти комуникације које ћемо користити су периодични контакти са медијима, вебсајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, имејл, медијски садржаји, наменске кампање, интернет-портали, онлајн друштвене мреже итд.

1.4. Унапређење комуникацијских активности

1.4.1. Креирање кампања и медијских догађаја везаних за посебне датуме који су у вези са специфичним корисничким групама (нпр. Међународни дан особа са инвалидитетом; 5. децембар, Дан очева..)

1.4.2. Јачање сарадње с јединицама локалних самоуправа

Завод ће у 2019. години организовати умрежавање и размену знања и искустава између јединица локалне самоуправе и установа социјалне заштите на теме које су од значаја за локалне заједнице, остваривање њихових права и приступ услугама. Области од интереса за локалне самоуправе у којима ће Завод спроводити циљане кампање су израда програма социјалне заштите, даље развијање међуресорних услуга, одрживост услуга кроз издвајања из локалног буџета и развијање модела међуопштинских услуга.

1.4.3. Укључивање личности из јавног живота као преносилаца порука на кампањама и јавним скуповима

1.4.4. Јачање сарадње са националним и локалним медијима (израда заједничких садржаја, репортажа)

Завод ће јачати сарадњу са медијима алтернативним укључивањем у активности и мотивисањем медија/новинара да објављују "актуелне вести" из система социјалне заштите које ће систем афирмативно промовисати.

1.4.5. Информативне и медијске кампање усмерене на различите корисничке групе

У сарадњи са другим партнерима промовисаће се позитивни ефекти учинка запослених у установама социјалне заштите кроз промоцију документарног филма са циљем усмеравања пажње јавног мњења на потребе корисника и потребе маргинализованих група, различитост наших заједница, плуралитет пружалаца услуга, као и да се побољша имиџ социјалне заштите у електронским медијима на националним, регионалним и локалним фреквенцијама.

1.4.6. Унапређење комуникације

Завод ће наставити и у 2019. години процес увођења модерног управљања подацима кроз електронске програме и базе и унапређење начина функционисања установа

социјалне заштите. С обзиром на велику заинтересованост установа социјалне заштите да даље унапреде свој рад и побољшају учинак запослених, као и на значајну подршку бројних партнера, очекује се даљи успех у развоју модерног институционалног система прикупљања и обраде података.

У 2019. години Завод ће ажурирати постојеће контакт листе за све центре за социјални рад са територије АП Војводине као и за установе за смештај, као и остале контакте локалних пружаоца услуга из владиног и невладиног сектора, и учинити их доступним на веб сајту Завода.

Завод ће током 2019. године одржавати динамичну комуникацију са сарадницима из центара за социјални рад и установа социјалне заштите као и невладиним сектором.

1.4.7. Међународне и европске политике / сарадња и партнерство

У оквиру промоције савременог приступа систему социјалне заштите, Завод ће повремено, објављивати на веб сајту и онлајн друштвеним мрежама информације о међународним и европским политикама и праксама, као и о реализованим пројектима и њиховом утицају на пружаоце услуга и кориснике у систему социјалне заштите. У контексту ЕУ интеграција у Србији, Завод ће се активније укључити у активности које се реализују на пољу праћења трендова и усаглашавања нашег система са трендовима на нивоу ЕУ и промовисања концепта социјалног укључивања.

Завод ће наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација и установа, са једне стране на иницијативу Завода, а са друге стране као резулта потребе и других актера за укључивањем Завода, пре свега из разлога компетентности стручњака, одговарајућих ресурса и мандата Завода.

Завод и у 2019 години остаје отворен за унапређење међународне сарадње и развијања партнерских односа и иницијатива са заинтересованим странама у другим земљама и Европској Унији.

1.4.8. Остало

Библиотека Завода ће у 2019. години бити реорганизована, делимично одређен број издања ће бити отписан док ће библиотека бити освежена набавком нових часописа, књига и других публикација.

Област информисања ћемо и даље развијати, усавршавати капацитете саветника кроз едукације у овој области, како бисмо допринели развоју система социјалне заштите у АП Војводини.



Председник управног одбора
Славко Имрић