



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел 021/425 836, 425 854
e-mail: office@pzsz.gov.rs
www.pzsz.gov.rs

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Број: 16/2020

Датум: 17.01.2020 гдшн
НОВИ САД

**Програм рада Покрајинског завода за социјалну
заштиту
за 2020. годину**

САДРЖАЈ

Увод	3
I. Стручна подршка	4
II. Професионална обука.....	6
III. Истраживачко-аналитички рад.....	7
IV. Информисање, промоција и подршка	10

УВОД

Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту: Завод), основан је Одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту (Службени лист АПВ, број 1/2006) од стране Извршног већа Аутономне покрајине Војводине број: 022-00708/2005 од 29.12. 2005 године). Завод је осниван за обављање развојних, саветодавних, истраживачких и других стручних послова у социјалној заштити.

Кроз четири области рада (стручна подршка, истраживачко-аналитички рад, професионална обука и информисање, промоција и подршка) Завод као установа социјалне заштите обавља делатност која је дефинисана Статутом: прати квалитет стручног рада и услуга у установама социјалне заштите, у складу са Законом; пружа стручну подршку ради унапређења стручног рада и услуга социјалне заштите; истражује социјалне појаве и проблеме, делатност и ефекте социјалне заштите, израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите и предлаже мере за унапређење социјалне заштите; развија систем квалитета у социјалној заштити, координира развој стандарда услуга и предлаже надлежном Министарству унапређење постојећих и увођење нових стандарда; развија и реализује моделе супервизијске подршке у установама социјалне заштите и код пружалаца услуга социјалне заштите; предлаже надлежном Министарству план развоја кадрова са планом приоритетних програма обука у социјалној заштити; развија базе података од значаја за систем социјалне заштите; учествује у изради, спровођењу, праћењу и оцени ефеката примене стратегија, акционих планова, закона и других прописа који се односе на развој делатности социјалне заштите; иницира и учествује у креирању и увођењу иновација; организује и учествује у стручном усавршавању и обучавању стручних радника и стручних сарадника; сачињава и публикује монографије, часописе и зборнике радова, стручне приручнике, водиче, информаторе, студије и примере добре праксе; иницира, организује и учествује научне стручне скупове и сарађује са домаћим и међународним организацијама; информиса стручну и ширу јавност о спровођењу социјалне заштите, указује на потребе и проблеме корисника посебно корисника из осетљивих друштвених група.

Систем социјалне заштите у Србији има карактеристике друштва у коме је транзиција оставила бројне последице на његове грађане пре свега континуираног социјалног раслојавања, економске кризе и општег сиромаштва. Из године у годину расте број корисника права и услуга у систему социјалне заштите. Ове друштвене околности ће и у 2020. години утицати на рад установа и пружалаца услуга социјалне заштите као и других актера којима Завод пружа подршку и са којима сарађује.

Програм рада за 2020. годину је резултат усклађених потреба система социјалне заштите и аналитичког стратешког промишљања. Програм рада за 2020. годину прати стратешки правац Завода да у складу са својим мандатом, компетенцијама, стручношћу, искуством и знањем допринесе да се смање социјалне разлике, редукује негативне импликације социјалне искључености и покрене развој као темељна вредност система социјалне заштите у АП Војводини.

Приоритети на којима Завод конципира рад у 2020. години треба да допринесу унапређењу постојећих решења или изналажењу нових, како би се систем социјалне заштите развијао у складу са потребама друштва и његових грађана. Завод ће у наредној години усавршавати постојеће методологије рада и развијати нове а да би то све могао да реализује важно је да у 2020. години настави са континуираним развојем стручних компетенција свих запослених Заводу.

Децембар 2019.године

I СТРУЧНА ПОДРШКА

1. Стручна подршка центрима за социјални рад

У 2020. години пружаће се континуирана стручна подршка центрима за социјални рад (у даљем тексту ЦСР) кроз стручну подршку директорима, руководиоцима, супервизорима, водитељима случаја и правницима.

Наставиће се облик подршке центрима за социјални рад успостављен у току 2019. године, а кроз радне посете центрима за социјални рад у циљу анализе рада у појединачним случајевима и давања препорука за унапређење стручног рада. Предмет анализе рада у појединачним случајевима биће заштита деце на породичном и домском смештају узраста до 10 година. Приоритет у реализацији стручних посета имаће центри за социјални рад на територији АП Војводине који, према резултатима деск анализе о издвајању деце из биолошке породице, имају дупло већи број деце узраста до 6 година издвојене из биолошке породице у односу на просек у Републици Србији. Планирана је реализација радних посета за 10 центара за социјални рад на територији АП Војводине.

Завод ће и у току 2020. године наставити са стручном подршком супервизорима из центара за социјални рад са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја и стручног усавршавања супервизора како би могли да одговоре на потребе водитеља случаја. У 2020. години стручна подршка сталним групама супервизора (четири групе), ће се наставити у складу са потребама лиценцирања супервизора а према Правилнику о лиценцирању стручних радника. Теме које ће се обрађивати на стручним скуповима биће инициране од супервизора а по потреби и од саветница из Завода, а на основу исказаних потреба супервизора и процене Завода. У овој години Завод ће реализовати едукацију без провере знања за све 4 групе супервизора на тему: "Мотивација за рад у центрима за социјални рад". Такође ће се одржати округли столови за све четири групе супервизора на тему: "Извештавање супервизора". Даља сарадња супервизора са представницима Завода одвијаће се и кроз стручну подршку по утврђеној процедури Завода. У току године саветници из Завода одлазиће у посете појединим центрима за социјални рад по потреби супервизора, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада. Пружање стручне подршке супервизорима, континуирано ће се евалуирати, како би њихов стручни рад са водитељима случаја постигао очекиване резултате и истовремено се унапређивао квалитет пружене стручне подршке. За крај 2020. године планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине како

би се заједнички сумирали резултати рада током 2020. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години.

У 2020. години представнице Покрајинског завода за социјалну заштиту ће за стручне раднике и сараднике у центрима за социјални рад реализовати три едукације без провере знања, на тему: „Утицај емоција на понашање детета“. Едукација има за циљ продубљивање постојећих и стицање нових знања у области рада са децом и младима. Овом едукацијом без провере знања биће обухваћени представници свих 43 центара за социјални рад на територији АП Војводине.

Стручна подршка центрима за социјални рад пружаће се и кроз учешће представника Завода на конференцијама случајева у организацији центара за социјални рад, као и кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву центара за социјални рад, Покрајинског секретаријата за социјалну политику демографију и равноправност полова, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања или других релевантних државних органа и установа. Стручна подршка у појединачним случајевима и по захтеву пружаће се у складу са интерним процедурама Завода.

Стручна подршка правницима запосленим у центрима за социјални рад и центрима за породични смештај и усвојење у 2020. години ће се реализовати у форми организације 4 округла стола, за представнике свих 43 центара за социјални рад, на којима ће се обрађивати иста тема.

2. Стручна подршка установама за смештај

Стручна подршка установама за смештај у 2020. годину пружаће се, као и у претходној години, кроз различите облике подршке. Завод ће у складу са својим интерним процедурама пружати стручну подршку у појединачним предметима или појединим областима рада у установи по писменом захтеву: саме установе социјалне заштите, надлежног Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, инспекције социјалне заштите, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и других релевантних државних органа. Такође, стручна подршка пружаће се кроз организацију и реализацију стручних скупова, едукација без провере знања или округлих столова на теме и у областима у складу са исказаним потребама стручних радника у установама.

3. Стручна подршка установама за смештај деце и младих без родитељског старања

У 2020. години Завод ће организовати два радна састанка са директорима установа за децу и младе без родитељског старања (Домови за децу и младе у Сомбору, Сремској Каменици, Белој Цркви и Панчеву). Састанци директора имаће за циљ међусобно информисање о текућим питањима, анализу актуелног стања у домену домског смештаја деце и младих и планирања заједничких иницијатива или активности на решавању актуелних изазова и тешкоћа у раду.

Завод ће пружати и стручну подршку овим установама у организовању две стручна скупа – округла стола на теме релевантне за стручни рад са децом и младима без родитељског старања.

4. Стручна подршка установама за одрасле и старије

Завод ће у циљу јачања стручних компетенција запослених у установама за смештај одраслих (установе за смештај особа са инвалидитетом, установе за смештај душевно оболелих лица, домовима за старе и Геронтолошки центри) реализовати едукацију без провере знања на тему „Комуникација у тимском раду“ за четири групе учесника.

За 2020. годину планира се и шест радних посете установама за одрасла и старија лица. Приликом радних посета биће анализирани, методом случајног узорка, досијеа корисника домског смештаја, са циљем сагледавања, тј. процене квалитета стручног рада. Фокус у анализи досијеа биће пријемна процена, процена и план услуге. Процењиваће се ове области рада с обзиром да су у претходном периоду ово биле теме едукација које је Завод реализовао. На основу радних посета и анализа досијеа, као и разговора са стручним радницима сачиниће се извештај о радним посетама и дате препоруке за унапређење стручног рада у овим фазама стручног поступка.

Стручна подршка правницима (секретарима) установа за смештај корисника у 2020. години реализоваће се у форми 1 округлог стола за све представнике установа за смештај.

5. Стручна подршка локалним пружаоцима услуга социјалне заштите

У циљу јачања стручних капацитета пружаоца локалних услуга социјалне заштите који имају лиценцу за рад, Завод ће организовати едукацију без провере знања „Значај информисања код локалних пружаоца социјалне заштите - израда плана информисања„.

6. Учесће у раду мрежа и стварање партнерстава на иновативним основама

У оквиру пројеката Интеррег - ИПА „ Инклузивна заједница“ 2019. - 2021. Завод ће у сарадњи са партнерском организацијом Новосадски хуманитарни центар организовати 2 округла стола на тему социјално предузетништво и 3 састанка са партнерима на тему стратешког планирања на локалном нивоу.

II ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА И РАЗВОЈ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Област рада саветника за професионалну обуку предвиђа активан допринос Завода унапређењу компетенција пружаоца услуга социјалне заштите у АП Војводини и подразумева активност успостављања система квалитета и професионалног напредовања кроз континуирано професионално образовање запослених у социјалној заштити.

Овај свеобухватни циљ ће се остваривати уз помоћ конкретних специфичних циљева и задатака:

1. Праћење стања стручног усавршавања актера у систему социјалне заштите ради планирања стручног усавршавања

Завод ће спровести годишње испитивање потреба стручних радника запослених у систему социјалне заштите на територији АП Војводине за потребе унапређења компетенција стручних радника у циљу утврђивања недостајућих знања и вештина, израда предлога и тема за потенцијалне програме обука за акредитацију. Завод ће омогућити да информације о резултатима анализе података добијених испитивањем потреба за акредитованим обукама буду доступне на веб сајту Завода.

Програм рада Завод за наредну годину предвиђа израду упитника којим ће се испитати сви пружаоци услуга у систему социјалне заштите на територији АП Војводине о броју стручних радника који раде без лиценце.

Наредне године, када је то оправдано и целисходно Завод ће предлагати оснивачима установа могућност и потребу обезбеђивања финансијских средстава за континуирано стручно усавршавање стручних радника.

2. Организација и реализација стручног усавршавања актера у систему социјалне заштите ради стицања знања и развијања вештина

На основу установљених потреба за акредитованим обукама Завод ће радити на креирању и реализовању сопствених и партнерских програма обуке намењених

стручним радницима, пружаоцима услуга у систему социјалне заштите и сродним системима.

С обзиром на циљ, успостављање система континуираног неформалног професионалног напредовања актера у систему социјалне заштите, Завод ће, према могућностима, самостално или у партнерству организовати и реализовати стручне скупове, округле столове, трибине, конференције, едукације без провере знања, са циљем пружања и размене актуелних и релевантних информација, објашњења и примера добре праксе.

Завод ће пружати и индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ, када је у питању стручно усавршавање стручних радника, пружаоца услуга и осталих актера у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Представници Завода активно ће учествовати у обукама, семинарима, стручним скуповима, трибинама, конференцијама и сличним догађајима по позиву, организованим од стране различитих актера социјалне заштите и других система која могу бити подстицајна за унапређење система социјалне заштите.

Завод ће, ради ефикаснијег увида у остваривање ових активности, креирати евиденцију о обукама, округлим столовима, трибинама, едукацијама без провере знања и едукацијама са провером знања које реализује.

3. Допринос унапређењу реализације акредитованих програма обуке

Информисање о актуелним догађајима, планираним и оствареним обукама и семинарима у организацији Завода, стручној литератури и промовисање предлога и препорука из области стручног усавршавања оствариће се путем активне комуникације са пружаоцима услуга преко званичног веб сајта Завода.

Када је у питању улога Завода у процесу акредитације програма обуке наставиће се спровођење активности процене квалитета реализације и извештавање о резултатима процене квалитета акредитованих програма обуке које су реализоване на територији АП Војводине, према утврђеним критеријумима и динамици.

4. Стручна пракса студената са Универзитета у Новом Саду – Филозофски факултет – студијски програм социјалног рада

Завод ће у 2020. години наставити са реализацијом стручне праксе за највише десет студените друге године Филозофског факултета – студијског програма социјалног рада. У току стручне праксе сваки студент имаће свог ментора који ће водити евиденцију о реализованим активностима у складу са сачињеним планом и пратити редовност

долазака на стручну праксу. Стручна пракса обухвата радну праксу у трајању од 90 сати. На крају стручне праксе ментор сачињава извештај за сваког студента.

III ИСТРАЖИВАЧКО - АНАЛИТИЧКИ РАД

У реализацији развоја система социјалне заштите у АП Војводини кроз истраживачко-аналитички рад предвиђене су следеће стратешке мере: допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације, развој методологије и израда упоредних анализа европских и националних политика и пракси, анализа података и израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима, као и идентификација социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост.

У оквирима наведених стратешких мера у току 2020. године Завод ће реализовати активности са циљем да обезбеди поуздане и ажурне податке о систему социјалне заштите у областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини. Такође, настојаће да давањем препорука пружаоцима услуга и доносиоцима одлука допринесе унапређењу услуга и даљем развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

У области истраживачко-аналитичког рада биће реализоване следеће активности:

1. Унапређење методологије прикупљања података ради квалитетније електронске евиденције у социјалној заштити

У оквиру ове мере спроводи се континуирана активност прикупљања и контроле података у пословима праћења и евиденције насиља у породици и женама у партнерским односима у складу са Налогом Министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања у бази података Информационог система «Аурора».

2. Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима

Наведени обједињени извештаји са закључцима су базе података о корисницима, мерама, услугама и правима у систему социјалне заштите у АПВ, доприносе сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини и представљају значајну основу за планирање даљих истраживања појава и проблема у систему социјалне заштите и стручне подршке пружаоцима услуга.

- 2.1. Три обједињена извештаја за све групе установа за одрасле и старије, одрасле са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама и установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и младе без родитељског старања) и одрасли старији у приватном сектору
- 2.2. Обједињени извештај о раду центара за социјални рад са територије АПВ
- 2.3. Обједињени извештај о раду лиценцираних организација социјалне заштите које пружају услуге на локалном нивоу у АП Војводини.
- 2.4. Праћење и евиденција случајева насиља у породици и женама у партнерским односима која обухвата једномесечне статистичке извештаје за Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање борачка и социјална питања.
- 2.5. Обједињени извештај о спровођењу интерног мониторинга и евалуације квалитета пружених услуга од стране лиценцираних организација социјалне заштите у систему социјалне заштите у АП Војводини.

3. Извештавање на основу додатних захтева оснивача и других релевантних актера

- 3.1. Извештај о активностима Завода на спровођењу Програма за заштиту жена од насиља у породици и у партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АПВ за период 2015-2020. Извештавање се спроводи два пута годишње
- 3.2. Извештаји о подацима из надлежности Завода који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора: Конвенција Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција), Конвенција за забрану дискриминације жена (CEDAW), Акциони план за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“, Међународни пакт о економским социјалним и културним правима, Акциони план за спровођење програма Владе РС за приоритетни циљ 3.7 - Брига о старима и приоритетни циљ 3.8 - Боље таргетирана социјална заштита
- 3.3. Извештавање Републичког завода за статистику за потребе израде годишње публикације „Профил града Новог Сада“
- 3.4. Израда појединачних извештаја за поједине корисничке групе са задатим критеријумима (нпр. број деце у установама разврстаних по узрасту и полу, број корисника у ОСИ установама...итд.) за интерне потребе Завода.

4. Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост

4.1. Израда извештаја о анализи родне осетљивости услуге домског смештаја за децу и младе у АПВ. Идентификација нивоа родне осетљивости у институцијама система социјалне заштите допринеће вишем степену сензибилисаности за питања родне равноправности, да установе креирају родно осетљиве интерне политике и механизме који ће допринети да пружање услуга социјалне заштите буде не само родно сензитивно, него осетљиво на различитости у сваком погледу. Родна анализа нам омогућава идентификацију ризика од неравноправаног положаја и социјалне искључености корисника услуга домског смештаја. Увођење родне перспективе и родна осетљивост услуге је један од механизма унапређења квалитета услуге и квалитета живота корисника на смештају

4.2. Израда извештаја о анализи услова и тешкоћа за добијање лиценце установа за смештај корисника. Имајући у виду да значајан број установа за смештај корисника није испунио услове за добијање лиценце, предмет ове анализе биће анализа тешкоћа у процесу лиценцирања са циљем да се дају предлози за њихово превазилажење. Ова активност Завода биће реализована у координацији са МРЗБСП

4.3. Израда извештаја о анализи услуге породичног смештаја за децу и младе. Ова активност Завода биће реализована у координацији са МРЗБС

IV ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

Током 2020. године, Завод ће кроз област информисања, промоције и подршке настојати да обезбеди квалитетно и свеобухватно информисање јавности и свих актера у систему социјалне. Завод ће и даље промовисати принципе и стратегије развоја социјалне заштите кроз свој рад и своју улогу у систему социјалне заштите, посебно промовисањем права корисника.

Континуирано ће бити праћено и анализирано спровођење Програма рада и Акционог плана за 2020. годину, објављивани извештаји и резултати истраживања, о чему ће благовремено бити информисани грађани и стручна јавност.

1. Активна комуникација са екстерним субјектима ради информисања јавности о активностима Покрајинског завода

Реализоваће се кроз коришћење кључних инструмената комуникације као што су периодични контакти са медијима, вебсајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, имејл, медијски садржаји, наменске кампање, интернет-портали, онлајн друштвене мреже итд.

2. Медијске активности

2.1 Завод ће јачати сарадњу са медијима чешћим укључивањем у активности и мотивисањем медија/новионара да објављују "актуелне вести" из система социјалне заштите које ће систем афирмативно промовисати. У том смислу јачаће се сарадња са националним и локалним медијима (израда заједничких садржаја, репортажа).

2.2 Иницирање информативних и медијских кампања усмерене на различите корисничке групе. У сарадњи са другим партнерима промовисаће се позитивни ефекти учинка запослених у установама социјалне заштите са циљем да се побољша имиџ социјалне заштите у електронским медијима на националним, регионалним и локалним фреквенцијама.

3. Унапређење комуникације

Завод ће наставити и у 2020. години процес модернизације управљања подацима кроз електронске програме и базе и унапређење начина функционисања комуникације са установама социјалне заштите. С обзиром на велику заинтересованост установа социјалне заштите да даље унапреде свој рад и побољшају учинак запослених, као и на значајну подршку бројних партнера, очекује се даљи успех у развоју модерног институционалног система прикупљања и обраде података.

4. Међународне и европске политике - Сарадња и партнерство

У оквиру промоције савременог приступа систему социјалне заштите, Завод ће повремено, објављивати на веб сајту и онлајн друштвеним мрежама информације о међународним и европским политикама и праксама, као и о реализованим пројектима и њиховом утицају на пружаоце услуга и кориснике у систему социјалне заштите.

Завод ће наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација и установа, са једне стране на иницијативу Завода, а са друге стране као резултат потребе и других актера за укључивањем Завода, пре свега из разлога компетентности стручњака, одговарајућих ресурса и мандата.

Председник Управног одбора
Славко Имрић

