



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел: 021/425 830, 425 894
e-mail: office@pzsz.gov.rs
www.pzsz.gov.rs

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Број: 510/2019

Датум: 31.12.2019. ГОДИНЕ
НОВИ САД

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2019. ГОДИНУ

НОВИ САД, ДЕЦЕМБАР 2019. ГОДИНЕ

САДРЖАЈ

1. Увод	3
2. Стручна подршка	4
3. Истраживачко – аналитички рад	16
4. Информисање, промоција и подршка	19
5. Реализовани пројекти	21

УВОД

У прилогу је годишњи извештај о раду Покрајинског завода за социјалну заштиту (у даљем тексту ПЗСЗ) за 2019.годину који обједињује све реализоване активности у односу на Акциони план дефинисан за 2019. годину и у складу са циљевима и мерама дефинисаним у стратешком плану Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У извештају приказане су све активности које су реализоване са актерима са којима Покрајински завод за социјалну заштиту ради на остваривању својих програмских активности.

Први део извештаја приказује активности које су реализоване у оквиру стручне подршке коју Покрајински завод за социјалну заштиту реализује са установама и центрима за социјални рад, у другом делу приказане су истраживачко-аналитичке активности које су имале за циљ припрему и објављивање годишњих извештаја о стању система социјалне заштите у АП Војводини и у трећем делу извештаја активности на пословима информисања, промоције и подршке. У прилогу је и извештај о три реализована пројекта које је ПЗСЗ у Граду Панчеву и Новом Саду и трећи у сарадњи са УНИЦЕФ-ом.

СТРУЧНА ПОДРШКА

ПЗСЗ је у 2019. години реализовао различите активности у циљу унапређења стручних компетенција стручних радника у центрима за социјални рад, у установама за смештај корисника и другим установама социјалне заштите.

ПЗСЗ је сачинио Акциони план за 2019. годину. План је садржао назив активности, временски рок за реализацију, дефинисане индикаторе и средства верификације. Акциони план стручне подршке саставни је део програма рада ПЗСЗ.

Стручна подршка центрима за социјални рад

Стручна подршка центрима за социјални рад реализована је кроз пружање стручне подршке: водитељима случаја, супервизорима, стручним радницима - носиоцима специјализоване лиценце и правницима. ПЗСЗ реализовао је екстерну подршку у раду на случајевима насиља у породици у складу са налогом надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Стручна подршка водитељима случаја

У циљу пружања стручне подршке водитељима случаја у центрима за социјални рад у току 2019. године, ПЗСЗ је организовао и реализовао девет радних посета центрима за социјални рад. Радне посете су имале за циљ процену стручног рада, сагледавање потреба за стручном подршком и давање препорука за унапређење праксе у директном раду са корисницима - децом без родитељског старања узраста до 10 година, која су издвојена из биолошких породица и користе услуге породичног или домског смештаја.

Радне посете су реализоване у:

- ЦСР Стара Пазова (27.5.2019.)
- ЦСР Кула, (29.8.2019.)
- ЦСР Темерин (25.11.2019.)
- ЦСР Бач (22.5 и 12.6. 2019)
- ЦСР Сремска Митровица (13. 6.2019.)

- ЦСР Рума (24.09. 2019)
- ЦСР Бачки Петровац (29.05. и 30.05.2019.)
- ЦСР Бечеј (25.09. и 26.09.2019.)
- ЦСР Жабаљ и Тител (03.10. и 04.10.2019)

Представнице ПЗСЗ су реализовале четири едукације без провере знања на тему „Перцепција конфликтата и понашање у конфликтним ситуацијама“ за директоре, супервизоре и водитеље случаја свих центара за социјални рад са територије АП Војводине и то у:

- ЦСР Панчево - 23.04.2019. године
- ЦСР Бачка Паланка - 24.04.2019. године
- ЦСР Кикинда - 13.05.2019. године
- ЦСР Нови Сад - 14.05.2019. године

Реализована је и једна едукација без провере знања за стручне раднике центара за социјални рад, као и за стручне раднике установа за децу и младе на тему „Утицај емоција на понашање детета“. Едукација је одржана у просторијама:

- ПЗСЗ у Новом Саду – 17.12.2019. године

Стручна подршка супервизорима

У 2019. години настављена је стручна подршка супервизорима, према усвојеном Акционом плану, са циљем унапређења стручног рада супервизора. Реализовано је укупно 16 стручних скупова са 4 сталне групе супервизора. Центри за социјални рад - организатори у 2019. години су били следећи: Кикинда, Шид, Мали Иђош, Ковачица, Бачка Паланка, Пландиште, Инђија, Суботица, Сомбор, Стара Пазова, Зрењанин, Кањижа, Србобран, Житиште, Ириг и Ковин. Теме које су се презентовале и ове године су биле у складу са потребама и интересовањима сталних група супервизора: Супервизијски извештај, Смештај малолетног лица без пратње родитеља/мигранта у хранитељску породицу из угla супервизора, Извештавање у супервизијском процесу, Улога супервизије у превенцији професионалног изгарања видитеља случаја у ЦСР, Процес индивидуалне супервизије у центрима за социјални рад, Колико смо асертивни као супервизори, Стручна помоћ супервизора водитељима случаја у препознавању синдрома отуђења детета, Искуство и изазови у раду са корисницима психоактивних супстанци-супервизијска подршка, Концепт резилијентности у супервизији, Вештине доношења одлука у стручном раду супервизора и водитеља случаја, Улога супервизора

у развоју компетенција водитеља случаја, Преиспитивање породично правног статуса деце узраста до 10 година, Основни принципи и изазови у примени супервизије, Рад са жртвама насиља-тешкоће, смернице, Улога супервизора у превенцији и препознавању професионалног стреса и Улога супервизије у трговини људима.

Планирана трибина за супервизоре одржана је 23.01.2019. године, са циљем размена искустава и добре праксе супервизора, под називом „Стручна подршка супервизорима у центрима за социјални рад у АП Војводини“ и учествовало је 53 супервизора.

У организацији ПЗСЗ у 2019. години, од 28.01. до 01.02.2019. године реализована је акредитована обука „Програм основна обука за супервизоре у центрима за социјални рад“ за 18 учесника из ЦСР са територије АП Војводине.

Обуке без провере знања „Извештавање супервизора“ и „Мотивација за рад у центрима за социјални рад“ чија реализација је планирана за све 4 групе супервизора у 2019. години, је одложена за 2020. годину због недостатка слободних термина.

Током године реализовано је више индивидуалних консултација са супервизорима телефоном и имејлом, теме су биле: старатељство, породични смештај, израда ПП презентације за скуп супервизора, израда молбе за стручну подршку, подршка супервизора у конкретним случајевима насиља у породици, подршка и помоћ у попуњавању обрасца за пријаву стручног скупа Комори социјалне заштите и слично.

Стручна подршка носиоцима специјализоване лиценце

ПЗСЗ пружа стручну подршку стручним радницима, психотерапеутима и породичним саветницима са лиценцом за обављање специјализованих стручних послова који раде на територији АП Војводине.

У циљу пружања стручне подршке 06.03.2019. године у сарадњи са Комором социјалне заштите, организовојо трибину под називом „Представљање нацрта закона о психотерапијској делатности“. Трибина је била намењена саветницима и психотерапеутима, носиоцима специјализоване лиценце у социјалној заштити и на њој је представљен нацрт закона о психотерапији.

Саветнице Покрајинског завода за социјалну заштиту су током 2019. године учествовале на састанцима тима за израду стандарда услуга саветовалишта у социјалној заштити.

Одржана су три састанка и сачињен је нацрт стандарда за услугу саветовалишта који је послат у Министарство за рад борачка и социјална питања.

Стручна подршка правницима

У току 2019. године реализована је стручна подршка правницима запосленим у центрима за социјални рад у виду организације округлих столова. Одржана су четири округла стола на тему "Лишење родитељског права" и то у:

- ЦСР Жабаљ - 07.11.2019. године
- ЦСР Суботица - 12.11.2019. године
- ЦСР Пећинци - 15.11.2019. године
- ЦСР Вршац - 27.11.2019. године

Стручна подршка центрима за социјални рад кроз организовање консултативних састанак а на писмен захтев центара за социјални рад

Стручна подршка центрима за социјални рад у 2019. години организована је у складу са процедурома дефинисаним од стране ПЗСЗ. У протеклој години за пружање стручне подршке у раду на конкретном случајевима поднето је укупно 18 захтева. Стручна подршка реализована је кроз анализу документације, разговор са члановима стручног тима и давање препорука и сугестија везано за стручни поступак и даљи рад на случају.

Предмети су се односили на поступање ЦСР:

- Консултације о усвојењу детета (ЦСР Оџаци);
- Подршка у заштити детета са поремећајем у понашању (ЦСР Ковачица);
- Стручна помоћ и подршка око збрињавања и заштите млт. детета (ЦСР Нови Сад);
- У поступку давања информација о надлежностима у процени квалитета стручног рада, као и правима директора и супервизора (ЦСР Шид);
- Преиспитивање подобности за бављење хранитељством (ЦСР Кикинда);
- На захтев Коморе социјалне заштите урађена медијација (ЦСР Нови Бечеј);
- У поступку смештаја и регулисања дуговања над имовином одраслог лица са психичким сметњама (ЦСР Нови Сад);
- Изналажење најадекватнијег облика заштите за мал. дете (ЦСР Пландиште);

- Вршење непосредног старатељства над одраслим душевно оболелим лицем делимично лишеним пословне способности (ЦСР Врбас);
- Подршка у реализацији смештаја детета са потешкоћама у развоју (ЦСР Бачка Топола);
- Питање надлежности у породичној правној заштити (ЦСР Панчево);
- Стручна подршка у изради методологије процене компетенција, знања и вештина стручних радника (ЦСР Нови Кнежевац);
- Породично правна заштита и стручни поступци у заштити деце од злостављања и занемаривања (ЦСР Панчево);
- Заштита интереса деце (ЦСР Стара Пазова);
- Подршка по добијању пресуде основног суда по питању заштите права деце (ЦСР Чока);
- У конфликту након развода брака (ЦСР Бачка Паланка);
- Стручна помоћ и подршка у циљу отклањања недостатака уочених у редовном инспекцијском надзору, који се односе на евиденцију о кориснику и документацију о стручном раду (ЦСР Житиште);
- Породично правна заштита детета (ЦСР Жабаљ).

Учествовање на конференцијама случаја на захтев ЦСР, Установа за смештај корисника, Секретаријата или Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања

У 2019. години ПЗСЗ је учествовао на:

- Конференцији случаја у поступку смештаја у установу социјалне заштите у организацији ЦСР Нови Кнежевац.
- Конференцији случаја у поступку смештаја детета у установу у организацији ЦСР Пландиште и Дома за децу „Вера Радивојевић“ Бела Црква.
- Конференцији случаја у поступку заштите млт. детета у организацији ЦСР Града Новог Сада.
- Конференцији случаја на захтев Дома за децу и младе „Милорад Павловић“ Сремска Каменица и ЦСР Рума.

Екстерна супервизијска подршка центрима за социјални рад у раду на случајевима пријављеног насиља у породици

По Налогу Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број 551-00-00385/2016-14 од дана 03.08.2016. године, прописана је обавеза Завода за социјалну

заштиту да пружа екстерну супервизијску подршку центрима за социјални рад у раду на случајевима пријављеног насиља у породици. У склопу израде годишњег програма рада за 2019. годину дефинисали смо методологију за реализацију наложене обавезе Покрајинском заводу за социјалну заштиту и реализовали у складу са Акционим планом за 2019 годину.

Округли сто под називом „Место и улога сигурних кућа – прихватилишта за жене и децу жртве породичног насиља у систему социјалне заштите”, одржан је у Панчеву, 15.04.2019 године.

Стручном скупу присуствовали су представници Сигурних кућа у АП Војводини, Нови Сад, Панчево, Сремска Митровица и Зрењанин, док се представници Сигурне куће Сомбор нису одзвали позиву. Учесници скупа су били и руководиоци интерних тимова центара за социјални рад са територије које покривају ове сигурне куће, који су на скупу узели активно учешће. Иако смо имали идеју да и директоре центара за социјални рад упознамо са актуелним положајем и улогом сигурних кућа, позиву се одазвала само директорка Центра за социјални рад Града Панчева. Циљ скупа је био размена искустава и сагледавање актуелног положаја Прихватилишта за жене и децу жртве породичног насиља – Сигурних кућа у систему социјалне заштите, посебно након доношења и примене Закона о спречавању насиља у породици. У дискусији су изнесена различита искуства када је у питању примена Закона о спречавању насиља у породици, од оних који имају добру мулти-секторску сарадњу, до искустава да ове хитне мере само „маскирају“ проблем и не представљају трајније решење проблема. Од пет сигурних кућа у АП Војводини, лиценцу има само Сигурна кућа у Панчеву, ограничену лиценцу на пет година, а остале Сигурне куће су 2016. године поднеле елаборат за лиценцирање и још увек немају одговор од надлежних институција. Дискусија о лиценцирању осталих Сигурних кућа и перспективи развоја ове услуге, водила је у правцу изналажења механизма за што ефикаснији процес лиценцирања ове услуге и обезбеђивање њене одрживости, као важне карике у систему социјалне заштите.

Стручна подршка установама за децу и младе

У складу са годишњим програмом рада, реализоване су радне посете свим домовима за децу и младе без родитељског старања са територије АП Војводине. Циљ радних посета био је анализа изабраних узорака Досијеа корисника и сагледавање, односно процена квалитета стручног рада. Фокус у анализи Досијеа биле су следеће фазе у стручном поступку: пријемна процена, процена и индивидуално планирање.

Радне посете су реализоване у следећим терминима:

- Дому за децу и младе „Вера Радивојевић“ у Белој Цркви. - 18.03.2019. године
- Дому за децу и младе „Споменак“ Панчево - 14.03. 2109. године
- Дому за децу и младе „Мика Антић“ Сомбор - 21.03.2019. године
- Дому за децу и младе „Милорад Павловић“ Сремска Каменица - 20.03.2019.године

Након увида у досијеа обављен је разговор са члановима стручног тима, размењени утисци и запажања и дате усмене препоруке за унапређење квалитета стручног рада и реализације стручних поступака пријемне процене, процене и планирања. Свим установама је достављен извештај са препорукама за унапређења стручног рада.

Једна од новина у раду са овим установама, а која се у претходној години показала као прихваћена од стране запослених у овим установама је да установе уз подршку ПЗСЗ организују округле столове на тему коју сматрају важном за рад Установе.

У току 2019 године одржана су 2 округла стола:

- У Дому за децу и младе без родитељског старања "Споменак", из Панчева , стручни радници ове установе у сарадњи са стручним радницима Дома за децу и омладину "Вера Радивојевић" Бела Црква одржали су округли сто на тему "Сагоревање на послу".
- У Дому за децу и младе „Мика Антић“ Сомбор са стручним радницима Дома за децу и младе „Милорад Павловић“ из Сремске Каменице реализован је округли сто на тему: „Индивидуални план услуге“. Циљ округлог стола био је давање практичних смерница за израду плана за децу и младе у установама, укључивање и партиципације младих-дефинисање циљева са младим особама, тешкоће и изазови у изради плана услуге. Након сваке појединачне презентације, присутни су имали прилику да продискутују тему која је обрађена. Стиче се утисак да су проблематике заједничке, и да се отворило још много тема за будуће сусрете.

Након обављених радних посета установама и доставе извештаја о њеној реализацији, 11.04 2019. године, као део планираних активности Акционим планом, организован је састанак директора ових установа.

Тeme овог састанка су се односиле на стручне посете установама за децу и младе у 2019. години, са освртом на препоруке, као и на утиске директора установа о стручној посети и достављеном извештају. Такође тема разговора је била и организација округлих

столова, дефинисање тема и термина одржавања као и давање препорука за даљу сарадњу.

Учешће у преиспитивању оправданости домског смештаја деце узраста до 5 година

Од јула до децембра 2019. године представници ПЗСЗ учествовали су у заједничкој активности Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичког завода за социјалну заштиту, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, и надлежних центара за социјални ради преиспитивања оправданости боравка у Центру за заштиту деце и омладине у Београду и у дому "Колевка" у Суботици деце узраста до 5 година, али и могућност њиховог смештаја у мање рестриктивним условима. Саветница за социјалну заштиту и саветница Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова - одељење за породично правну заштиту извршиле су непосредни увид у досије деветоро деце узраста до 5 година, од тога 8 деце на смештају у Дому за децу и младе „Колевка“ и 1 дете на смештају у Дому за одојчад и децу Звечанска у Београду. Сво 9 деце упутили су ЦСР са територије АП Војводине (ЦСР Суботица, Пландине, Врбас, Кикинда, Ковачица, Сомбор и Рума). Преглед досијеа реализован је уз присуство стручних радника упутног ЦСР и стручних радника установе у којој се дете налази на смештају. Упутним центрима за социјални рад дати су налози за отклањање уочених неправилности у раду и/или предузимање активности у циљу заштите најбољег интереса детета. Након четири месеца на основу достављене документације упутних ЦСР попуњени су упитници у циљу евалуације предузетих активности односно оцене испуњености наложених мера и достављени Републичком заводу за социјалну заштиту.

Поред тога ПЗСЗ је пружао и континуирану стручну подршку путем телефона давањем информација и препорука стручним радницима запосленим у овим установама.

Стручна подршка установама за децу и младе са сметњама у развоју

Представнице ПЗСЗ реализовали су током 2019. године две стручне посете установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју и то у:

- Дому за децу и омладину "Колевка" Суботици – 18.06.2019. године
- Дому за децу и омладину ометену у развоју у Ветернику – 20.06.2019. године

Циљ стручних посета био је стручна подршка у раду на појединачним случајевима и давања препорука за унапређење стручног рада са децом и младима са сметњама у развоју, који су на домском смештају.

Представнице ПЗСЗ су реализовале једну едукацију без провере знања на тему „Тимски рад“, за представнике свих установа за смештај деце и младих са сметњама у развоју, ментално недовољно развијених особа и душевно оболелих лица на територији АП Војводине у Дому за децу и омладину „Колевка“ у Суботици 17.05.2019. година.

Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих

Представнице ПЗСЗ су реализовале три едукације без провере знања на тему „Тимски рад у установама за смештај одраслих и старијих корисника“ за представнике установа за смештај одраслих и старијих (Геронтолошке центре и приватне домове за одрасле и старије):

- Дом за одрасле и старије "Препород 161" Нови Сланкамен - 20.05.2019. године
- Дом за старе и пензионере Апатин - 22.10.2019. године
- Дом за одрасле „Свети Василије Острошки Чудотворац“ Нови Бачеј - 31.10.2019. године

Представнице ПЗСЗ су реализовале три едукације без провере знања на тему „Ефикасно управљање временом“ за директоре, стручне раднике и сараднике установа за смештај одраслих и старијих корисника (Геронтолошке центре и приватне домове за одрасле и старије):

- ГЦ Зрењанин - 19.11.2019.године
- ГЦ Бачка Паланка – 20.11.2019.године
- ГЦ Сомбор – 26.11.2019.године

У циљу унапређења компетенција стручних радника и стручних сарадника у установама за смештај одраслих и старијих Покрајински завод за социјалну заштиту одржао је три едукације без провере знања на тему „Радно-окупациона терапија у домовима за одрасле и старије“. Едукације су одржане:

- Дом за старе и пензионере Апатин - 21.02.2019. године
- ГЦ Суботица - 22.02.2019. године
- ГЦ Панчево - 26.02.2019. године

Поред едукација за стручне раднике, пружена је и стручне помоћ и подршка у раду на појединачном случају на захтев ГЦ Панчево и одржана Конференције случаја на предлог ПЗСЗ за истог корисника.

Стручна подршка установама за смештај лица са менталним и интелектуалним тешкоћама

По захтеву инспекције социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику демографију и равноправност полова, ПЗСЗ је пружио стручну подршку у развијању интерних процедура стручног рада и њиховој имплементацији у Дому за смештај одраслих лица „Срце у Јабуци“ Панчево.

Представнице ПЗСЗ реализовале су једну едукацију без провере знања на тему „Ефикасно управљање временом“ за директоре, стручне раднике и сараднике свих установа за смештај деце и младих са сметњама у развоју, ментално недовољно развијених особа и душевно оболелих лица на територији АП Војводине, у Дому за душевно оболела лица „1.октобар“ у Старом Лецу 05.11.2019.године.

Стручна подршка центру за породични смештај и усвојење Нови Сад

Посета Центру за породични смештај и усвојење Нови Сад реализована је са циљем процене квалитета стручног рада, сагледавања потребе за стручном подршком као и давање препорука за унапређење праксе у директном раду са корисницима - децом без родитељског старања узраста до 10 година која су издвојена из биолошких породица и користе услуге породичног смештаја.

Стручна подршка правницима у установама

У току 2019. године реализован је округли сто за правнике у установама за смештај корисника на тему „Интерсекторска сарадња у заштити корисника услуге смештаја“ - 26.12.2019. године у Сремској Каменици.

Сарадња на међународном, међурегионалном и међусекторском нивоу

ПЗСЗ је током 2019. године био укључен у управљачка тела пројекта „Услуге социјалне заштите за осетљиве групе“ који реализује Немачка организација за међународну сарадњу (ГИЗ) у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална

питања у Р Србији. Представнице Покрајинског завода за социјалну заштиту су укључене у рад Управног одбора пројекта и Оперативне радне групе.

Пројекат има за циљ да оснажи развој институција социјалне заштите на локалном нивоу, како би се побољшало пружање социјалних услуга осетљивим категоријама становништва, унапредили процеси прикупљања релевантних података и надзор приликом обезбеђивања социјалних услуга осетљивим групама на локалном и националном нивоу као и да се ојача координација и сарадња између релевантних учесника и између учесника и осетљивих категорија. У оквиру пројекта одабрано је 15 општина и градова за учешће у проектним активностима и то: 1. Лозница 2. Пландине 3. Ужице 4. Рума 5. Сремска Митровица 6. Пећинци 7. Крупањ 8. Сјеница 9. Косјерић 10. Ариље 11. Мионица 12. Шид 13. Лајковац 14. Пријепоље 15. Прибој. Шабац, Ваљево, Вршац и Панчево су укључени у циљу размене искустава и знања са наведеним градовима и општинама, пошто у области социјалне заштите представљају примере добре праксе, док би њима била пружена подршка ограниченог обима, у складу са идентификованим потребама.

Такође, током 2019. године учествововали смо у раду Националне управљачке групе пројекта СОС Дечија села Србије „ Алтернативна брига и права деце у Србији“ чији је циљ био боље остваривање права деце кроз развој и имплементацију практичних и интерактивних тренинга намењених стручњацима који се брину о деци како би се достигло боље остваривање права деце која одрастају у неком од алтернативних облика бриге (дом, хранитељска породица).

Допринос успостављању, развијању и одрживости националних и локалних услуга социјалне заштите

ПЗСЗ је у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина, Републичким заводом за социјалну заштиту реализовао окружне радионице за локалне самоуправе „Социјална заштита у јединицама локалне самоуправе“. На радионицама је представљен нормативни оквир који уређује обавезе и одговорности јединица локалне самоуправе у обезбеђивању социјалне заштите, актуелни показатељи развијености праксе на нивоу локалне самоуправе у спровођењу политика и мера социјалне заштите. Посебни осврт је био усмерен на реализацију наменских трансфера. У другом делу семинара разматрале су могући начини увећање капацитета локалних самоуправа за развој локалних услуга социјалне заштите, кораци у планирању као и могућност међуопштинске сарадње. Радионице су се одржале у седиштима Управних округа у АП Војводине и то Северно

банатски, Јужно бачки, Средње банатски, Северно бачки, Западно бачки и Јужно банатски.

Студентска стручна пракса

На захтев Филозофског факултета и Студијског програма за Социјални рад, у Новом Саду, шест студената социјалног рада (II година), обавило је студентску стручну праксу у Покрајинском заводу за социјалну заштиту. Предвиђено трајање студентске стручне праксе је 90 радних сати, а у том периоду сваки студент је имао ментора који је пратио његов рад.

У току стручне праксе студенти су имали прилику да се упознају са свим активностима које реализује Покрајински завод за социјалну заштиту. Кроз предавања, индивидуалне разговоре са менторима и пројекцијом филма свеобухватно су упознати са системом социјалне заштите у Републици Србији, услугама социјалне заштите и законодавним оквиром на ком социјална заштита почива. Многа теоретска знања која су стекли у току стручне праксе могли су да провере одласком и обиласком установа социјалне заштите на територији АП Војводине. На тај начин су се упознали са стручним радом у тим установама, са различитим корисницима услуга социјалне заштите, њиховим потребама и начином задовољавања истих.

Обишли су: поједине Центре за социјални рад, Геронтолошке центре (и државни и приватне), Дом за душевно оболела лица „Чуруг“ из Чуруга и Дом за лица ометена у менталном развоју „OTTHON“ у Старој Моравици, Дом за децу ометену у развоју „Колевка“, Сигурну дечју кућу и Прихватилиште за децу у оквиру Дневног боравка у склопу ЦСР града Новог Сада. Такође су имали прилику да присуствују и учествују у различитим едукацијама без провере знања, које су саветнице за социјалну заштиту из Покрајинског завода за социјалну заштиту реализовале за стручне раднике ЦСР и стручне раднике из установа за смештај корисника.

Општи утисак је да је већина студената показала отвореност за нова, практична сазнања из области социјалне заштите, које смо током рада са њима настојали да им омогућимо. Наставак ове сарадње се планира и у наредној години са јаснијим структуирањем садржаја рада и предлогом да студенти пре започињања праксе буду боље теоријски упознати са основама система социјалне заштите.

Учење у радним групама и давање предлога за измену и допуну нормативног оквира релевантног за систем социјалне заштите

Представница ПЗСЗ одлуком Владе Републике Србије (Сл. гласник РС бр 104/2018) именована је за члана Секторског већа за област здравства и социјалне заштите. Задаци Секторског већа су: да анализира постојеће и утврђује потребне квалификације у сектору, доноси одлуку о изради предлога стандарда квалификација, даје мишљење о очекиваним исходима знања и вештина унутар сектора, промовише могућности за образовање обуку и запошљавање унутар сектора и обавља и друге послове у складу са Законом о националном оквиру квалификација Републике Србије. У новембру 2019. године Секторско веће је одржало прву, конститутивну седницу, а наредна је одржана 13. децембра.

ИСТРАЖИВАЧКО АНАЛИТИЧКИ РАД

У оквиру мере Допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације на националном нивоу, у партнерству са Републичким заводом за социјалну заштиту и Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања реализоване су следеће активности:

1. У циљу унапређења методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације Завод је учествовао са другим релевантним актерима у сачињавању правила логичке контроле за проверу валидности достављених података кроз формате за извештавање: центара за социјални рад, установа за смештај деце и младих, установа за смештај одраслих и старијих и установа за смештај лица са менталним, интелектуалним и сензорним потешкоћама. Урађена су правила логичке контроле као и редефинисани упитник за евиденцију насиља у породици који су упућени ауторима софтверског програма Аурора за прикупљање и обраду података. Предузето низ активности у циљу припреме за примену софтверског програма Аурора (прикупљање података о лицима који ће извештавати, корисничка регистрација, писмена инструкција и др.). Одржана инструктивна радионица за стручне раднике Центара за социјални рад који

извештавају о пријавама насиља у породици и партнерским односима за коришћење софтверског програма Аурора. Пружана континуирана подршка стручним радницима у случајевима потешкоћа у коришћењу програма Аурора.

У оквиру мере Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима реализоване су активности:

2. Израда обједињених извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2018. На основу годишњих извештаја о раду установа социјалне заштите за смештај корисника за 2018., у току 2019. године, урађене су обједињени извештаји са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника према основним карактеристикама.

Обједињени извештаји су обухватили:

- a) установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај
- b) установе са територије АП Војводине у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај
- c) установе са територије АП Војводине за смештај деце и младих – 1 извештаја

3. Израда обједињеног извештаја о раду ЦСР у АП Војводини за 2018. годину. Обједињени извештај даје приказ капацитета центара за социјални рад по питању људских ресурса и организацијских капацитета, обим послова које центар за социјални рад обавља у остваривању права и спровођењу мера у вршењу јавних овлашћења, карактеристике циљних група корисника у систему социјалне заштите, као и приказ структуре корисника услуга на локалном нивоу који су упућени преко центара за социјални рад.

4. Израда 1 обједињеног извештаја о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите на локалном нивоу, по групама услуга: дневне услуге у заједници - дневни боравак, помоћ у кући и лични пратилац; услуге подршке за самосталан живот - персонална аистенција и становање уз подршку и услуге смештаја у надлежности локалне самоуправе - прихватилиште. Сви обједињени извештаји су упућени Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова и постављени на веб сајт Покрајинског завода за социјалну заштиту.

5. Праћење и евидентирање случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број: 551-00-00385/2016-14 од 03.08.2016., што обухвата израду месечних статистичких извештаја и упућивање истих ка Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова. У току ове године су урађени извештаји за сваки месец (укупно 12). Унос и обрада података урађени су у статистичком програму SPSS а почев од априла месеца 2019. године у софтверском програму Аурора.
6. ПЗСЗ је на основу прикупљених извештаја у 2018. години о спроведеној интерној евалуацији пружалаца услуга са територије АП Војводине урадио анализу актуелне праксе пружалаца услуга у спровођењу интерног мониторинга и евалуације и сачинио смернице за спровођење интерног мониторинга и евалуације услуга социјалне заштите. Смернице имају за циљ да допринесу унапређењу процеса мониторинга и евалуације код пружаоца услуга социјалне заштите.

У оквиру мере идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост следеће активности су реализоване:

1. ПЗСЗ је у 2019. спровео „Акционо истраживање потенцијала за унапређење ургентног породичног смештаја деце у Републици Србији“. Истраживање је део Програма сарадње УНИЦЕФ- а и Владе Републике Србије, односно пратећег Радног плана за 2019-2020. које је одобрило Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Истраживање је интегрални део ширих програмских настојања чији циљ је допринос превенцији институционализације деце ниског календарског узраста кроз формулисање препорука за одрживо унапређење примене ургентног хранитељског смештаја за децу која су у складу са њиховим најбољим интересима морала да буду издвојена из својих биолошких породица. Посебни циљеви истраживања односили су се на: 1. Сагледавање петогодишњих трендова везаних за издвајање деце из биолошких породица на узрасту до 6 година и улазак у систем социјалне заштите (број деце, регион, упутни центар за социјални рад, узраст, карактеристике породице, облик примењене заштите, где су издвојени). Завод је израдио деск анализу „Издвајање деце узраста до 6

година из биолошке породице". 2. Сагледавање регионалне развијеност ургентног хранитељства на територији РС са акцентом на примерима добре праксе (где је развијено, како се финансира, одрживост, подршка ЈЛС и сл.). ПЗСЗ је спровео анкетно истраживање регионалне развијености ургентног хранитељства и праксе његове примене за децу узраста од 0-6 година на територији Републике Србије.

2. Извештавање Републичког завода за статистику за потребе израде годишње публикације „Профил града Новог Сада“.
3. Израђена су 2 извештаја по посебном захтеву Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, један на основу података из евиденције насиља у породици са фокусом на жртве сексуалног насиља и један извештај за приказ стања у области социјалне заштите за једну локалну самоуправу „Елаборат о положају старијих грађана у општини Бачка Паланка са препорукама за унапређење њихове заштите“.
4. ПЗСЗ у циљу сагледавања пружања услуге домског смештаја са аспекта родне осетљивости, спровео је у 2019. години анкетно истраживање којим је обухватио установе за смештај одраслих и старијих лица са територије АП Војводине. Циљ анализе је био сагледавање актуелног стања услуге домског смештаја са аспекта родне осетљивости и давање препорука за увођење и унапређење родне перспективе. ПЗСЗ је сачинио документ анализе стања у установама за смештај одраслих и старијих и навео препоруке да се, приликом планирања, реализације и праћења резултата пружања услуге домског смештаја води рачуна о различитим потребама жена и мушкараца корисника услуге и утицај активности, услуга и поступака на једне и на друге.

ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

ПЗСЗ је у току 2019. године активно извештавао стручну и ширу јавност о активностима које спроводи, објављивао информације из области спровођења Акционог плана за 2019. године., као и резултате проектних активности и истраживања која су спроведена у току године.

Такође, у току 2019. године континуирано се радило на информисаности запослених у ПЗСЗ, као и информисање свих актера у систему социјалне заштите о актуелностима у систему у АП Војводини, посебно у којима је ПЗСЗ активно суделовао. Кључни инструменти комуникације које смо користили су веб сајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, имејл, онлајн друштвене мреже итд. У склопу својих комуникационих активности промовисани су ефекти учинка ПЗСЗ у раду на терену, као и други значајни догађаји организовани од стране институција и установа социјалне заштите, на којим су представници Покрајинског завода за социјалну заштиту учествовали.

У току 2019. године на Фејсбук страницама објављено је 76 информација а на страницама сајта постављене су 101 информација, најаве догађаја и медијска саопштења из система социјалне заштите. Све информације су правовремено објављене и доступне широј јавности. Поред саопштења, најава и извештаја о реализованим активностима, на сајт Покрајинског завода за социјалну заштиту је у току године постављено 6 докумената који представљају обједињене податке о стању система социјалне заштите у АП Војводини из свих установа и пружалаца услуга.

Са циљем унапређења функционисања и унапређења организације рада Покрајинског завода за социјалну заштиту као и интерне комуникације, сачињено је 5 нових процедура за запослене, 2 нове одлуке и 1 упутство. Кроз дефинисање нових интерних аката унапређује се управљање установом, рад и одговорност запослених.

ПЗСЗ је током 2019. године дао активан стручни допринос унапређењу правног оквира, односно унапређење акционих планова на стратешке планове Републике Србије. Припремљени су и упућени предлози на Стратегију за спречавање насиља над децом, мишљење на предлог Акционог плана за 2019. годину и 2020. годину за спровођење Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2016.-2025. године, као и предлози на нацрт Извештаја о имплементацији Оперативних закључака са семинара „Социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији“ за период од октобра 2017. до маја 2019. године.

Од 2018. ПЗСЗ је члан комисије Коморе социјалне заштите за полагање испита за лиценцу запослених у систему социјалне заштите. У децембру 2018. године одржани су испити за лиценцу по новом систему стицања лиценце за кандидате.

ПЗСЗ је током 2019. године активно доприносио активностима које су имале за циљ извештавање за поглавље 23. у Акционом плану, за насиље над женама у оквиру GREWIO, као и родно одговорном буџетирању које спроводи UNWOMAN. ПЗСЗ је у оквиру сарадње са ГИЗ СоРи програмом организовао Националну конференцију „Сарадњом до одрживог развоја - Агенда 2030 – Нови Сад“ 30.09.2019.

У организацији Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова АП Војводине, Покрајинског завода за социјалну заштиту АП Војводине и Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, 12. децембра у Новом Саду одржана је конференција „Представљање примера добре праксе: информисање грађана и грађанки о правима и услугама у систему социјалне заштите“.

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОЈЕКТА „АКЦИОНО ИСТРАЖИВАЊЕ О ПОТЕНЦИЈАЛИМА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ УРГЕНТНОГ ПОРОДИЧНОГ СМЕШТАЈА“

ПЗСЗ у сарадњи са УНИЦЕФ-ом у периоду од јуна до краја новембра 2019. године реализовао је „Акционо истраживање о потенцијалима за унапређење ургентног породичног смештаја деце“. Циљ истраживања је допринос превенцији институционализације деце ниског (предшколског) календарског узраста кроз формулисање препорука за одрживо унапређење примене ургентног хранитељског смештаја за децу која су у складу са њиховим најбољим интересима морала да буду издвојена из својих биолошких породица. Специфични циљеви истраживања били су:

- А) Да се сагледају петогодишњи трендови везани за издавању деце из биолошке породице на узрасту до 6 година и улазак у систем социјалне заштите (број деце, регион, упутни центар за социјални рад, узраст, карактеристике породице, облик примењене заштите, где су издвојени).
- Б) Сагледавање регионална развијеност ургентног хранитељства на територији РС, са акцентом на примерима добре праксе у циљу примене и праћења ургентног хранитељства како би се осигурало адекватан улазак за децу ниског узраста која су у стању потребе ургентног збрињавања и издвојени из своје биолошке

породице (где је развијено, како, како се финасира, одрживост, подршка ЛС и сл.)

У циљу остваривања циљева истраживања реализоване су следеће активности:

1. Израда деск анализа са темом: „Издвајање деце узраста до 6 година из биолошке породице“. Деск анализа сачињена је на основу коришћења већег броја различитих извора података: стручне литературе, годишњих извештаја о раду центара за социјални рад у Републици Србији, извештаја Републичког завода за социјалну заштиту, података и публикација Републичког завода за статистику итд. Анализирани су подаци за период од 2014 до 2018 године, с тим што за 2014 годину неки подаци нису били доступни за анализу. Деск анализа обухвата неколико целина: осврт на реформу система социјалне заштите деце у Републици Србији, приказ статистичких података о деци у систему социјалне заштите у периоду 2014 – 2018. године као и приказ статистичких података о деци у систему социјалне заштите по општинама у Републици Србији. Деск анализа упућује на закључке да су деца до 6 година у већем ризику од измештања из биолошке породице, да међу општинама у Републици Србији постоје велике разлике у броју деце издвојене из биолошке породице у односу на број деце у општини, као и да постоје значајне разлике међу општинама у примењеној врсти смештаја. Издвојене се општине које имају велики број деце издвојене из биолошке породице у посматраном периоду као и општине које по издавању деце из биолошке породице чешће примењују домски смештај.
2. Реализована је анкета за представнике центара за социјални рад на територији Републике Србије. Анкетним истраживањем обухваћен је 161 Центар за социјални рад на територији Србије, без Косова и Метохије.. Од 161 ЦСР на територији Србије 116, односно 72% ЦСР је учествовало у анкетном истраживању, од тога 74 (63%) центара из централне Србије и 42 (98%) центара из АП Војводине. Прикупљање података је обављено у периоду од 25.07 - 07.08.2019. године методом анкете која је била доступна свим Центрима за социјални рад у програму Аурора. Резултати и анализа добијених одговора приказани су у извештају под називом: „Истраживање регионалне развијености ургентног хранитељства и праксе његове примене за децу узраста до 6 година на територији РС“.

3. Реализована је анкета за представнике центара за породични смештај и усвојење на територији Републике Србије о примени ургентног хранитељства. Сачињен је упитник за ЦПСУ који се састоји из 20 питања груписаних у три целине: подаци о деци узраста до 6 година на ургентном породичном смештају у току 2018 године, подаци о ургентним хранитељским породицама на евидентацији ЦПСУ, искуства ЦПСУ у примени ургентног хранитељства. Упитник је дистрибуиран на мејл адресе 6 ЦПСУ на територији РС (Нови Сад, Београд, Милошевац, Ђуприја, Ниш, Крагујевац). Резултати анкетирања приказани су у извештају са називом: "Развијеност ургентног хранитељства и искуства у примени".

4. Одржане су четири фокус групе са представницима центара за социјални рад и представницима центара за породични смештај и усвојење са територије Републике Србије. Фокус групе су одржане: 07.10. 2019 год. на Златибору, 11.10.2019 год. у Београду, 14.10.2019 год. у Новом Саду, 16.10.2019 год. у Лесковцу. Циљ одржаних фокус група био је да се сагледају ставови и искуства професионалаца у вези примене ургентног хранитељства и издавању деце узраста до 6 година из биолошке породице. Фокус групама присуствовало је 41 стручних радника из укупно 35 ЦСР и 3 ЦПСУ.

5. Реализовано је десет продубљених полуструктураних интервјуа са представницима центара за социјални рад и центара за породични смештај и усвојење и ургентном хранитељском породицом. Циљ продубљених интервјуа је прикупљање података о позитивним искуствима и примерима добрих пракси као и начина за превазилажење кључних проблема и препрека у примени ургентног хранитељства. За сваки реализован интервју сачињен је појединачни извештај. Продубљени интервјуи су реализовани са представницима 3 ЦПСУ, 6 ЦСР и 1 ургентном хранитељском породицом према следећој динамици:

1. ЦПСУ Нови Сад - 27.09.2019
2. ЦПСУ Ђуприја - 15.10.2019
3. ЦСР Лесковац - 16.10. 2019
4. ЦСР Ражањ - 17.10. 2019
5. ЦПСУ Београд - 30.10.2019
6. ГЦСР Београд - 30.10.2019
7. ЦСР Панчево - 18.10.2019.

8. Ургентна хранитељска породица - Панчево 18.10.2019.
9. ЦСР КРАЉЕВО - 01.11.2019.
10. ЦСР Нови Сад – 28.11.2019.

1. Сачињен је обједињени извештај под називом „Могућности и прилике за развој ургентног хранитељства у Републици Србији“ који је обухватио кључне налазе горе наведених различитих облика истраживања и дао препоруке за предузимање конкретних акција у циљу развоја ургентног хранитељства и превенције институционализације деце предшколског узраста у Републици Србији.

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОГРАМА ЕВАЛУАЦИЈА СТРАТЕГИЈЕ РАЗВОЈА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ПАНЧЕВА 2014-2018

ПЗСЗ реализовао је програм „Евалуација Стратегије развоја социјалне заштите града Панчева 2014-2018 са препорукама за израду новог планског документа“, а на основу Конкурса за финансирање-суфинансирање пројеката и програма у области унапређења социјалне политике у граду Панчево у 2019 години.

Овај програм ПЗСЗ реализовао је у периоду од јуна до новембра 2019. године и обухватио је процес евалуације претходне Стратегије развоја социјалне заштите, али и стручну и консултативну подршку у процесу израде нацрта нове Стратегије развоја социјалне заштите у граду Панчево за период од 2020-2027. године.

Циљ евалуације био је да се сагледа да ли су и у којој мери остварени циљеви дефинисани Стратегијом, односно да ли су и у којој мери реализоване планиране мере у циљу развоја система социјалне заштите у граду Панчево. Сачињена је методологија за евалуацију Стратегије и конструисани упитници. У процесу евалуације анкетирано је 20 установа и организација, пружаоци услуга социјалне заштите у локалној средини, носиоци планираним мера и активности, организације цивилног друштва, удружења особа са инвалидитетом, али установе и организације представници других релевантних система (здравственог система, система образовања и др.) Одржана је и фокус група са корисницима услуга социјалне заштите који су изнели своја искуства и предлоге за унапређење услуга и своје виђење будућег развоја социјалне заштите у граду Панчево. Резултати процеса

евалуације приказани су у извештају „Екстерна евалуација Стратегије развоја социјалне заштите града Панчева 2014-2018. године“.

ПЗСЗ поред евалуације претходне Стратегије развоја социјалне заштите града Панчева, имао је значајну, саветодавну и консултативну улогу у изради нацрта Стратегије развоја социјалне заштите града Панчева 2020-2027. године. ПЗСЗ анализирао је правни и стратешки оквир за израду нове Стратегије, извршио је ситуациону анализу кроз анализу демографских кретања у заједници, анализу институционалних капацитета за пружање услуга социјалне заштите и анализу података о корисницима услуга социјалне заштите у граду Панчево. Покрајински завод организовао је и реализовао 3 радионице са представницима заинтересованих страна у локалној заједници на којима су анализиране снаге, слабости, прилике и претње у локалној заједници када је реч о социјалној заштити издвојених корисничких група. На радионицама представници бројних установа и организација релевантних за систем социјалне заштите у граду Панчево излистили су и кључне проблеми система социјалне заштите у локалној заједници. Поред тога Завод је одржао и 3 консултативна састанка са члановима Тима за израду Стратегије развоја социјалне заштите, именованим од стране градоначелника града Панчева, а на којима је пружао стручну подршку у дефинисању кључних елемената нацрта овог планског документа. 26.11.2019. године Покрајински завод организовао је стручни скуп на коме су представницима пружаоца услуга социјалне заштите у Панчеву и организацијама цивилног друштва представљени резултати процеса евалуације претходне стратегије и нацрт новог планског документа града Панчева у области социјалне заштите. На стручном скупу присуствовао је 51 учесник.

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПРОЈЕКТА ИНТЕРРЕГ ИПА ХРВАТСКА - СРБИЈА 2019-2021 „ИНКЛУЗИВНА ЗАЈЕДНИЦА“

ПЗСЗ је партнери са Новосадским хуманитарним центром у пројекту ИНТЕРРЕГ ИПА Хрватска - Србија 2019-2021 „Инклузивна заједница“. Носилац овог пројекта је Волонтерски центар Осјек. Основни циљ пројекта је унапређење социјалних услуга у Осјеку и Новом Саду за кориснике социјалне заштите у ризику од сиромаштва и искључености кроз: а) развој локалних институционалних капацитета и б) јачање сарадње пружаоца социјалних услуга из Хрватске и Србије. У 2019. години представник ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ је учествовао на два састанка свих

проектних партнера у организацији носиоца пројекта Волонтерског центра у Осјеку. Први састанак је одржан 23.05.2019. а други 19.09.2019. године. Циљ првог састанка је био упознавање са пројектом и пројектним активностима. Други састанак је био у првом делу организован као конференција за медије а у другом делу се разговарало о предстојећим активностима.

Едукација у оквиру пројекта ИНТЕРРЕГ ИПА Хрватска Србија одржана је у Мастер центру у Новом Саду од 09.07. до 10.07.2019. године. Теме су биле: пројектно извештавања и јавне набавке. Два представника ПЗСЗ су учествовала на овој дводневној едукацији.

У оквиру пројектних активности за 2019. годину ПЗСЗ је организовао 10.12.2019. годину прву активност - округли сто „Социјално предузетништво и локалне услуге за социјалну заштиту одраслих и старијих“ за представнике пружаоца услуге помоћ у кући за одрасле и старије. Циљ округлог стола је промовисање социјалног предузетништва као алата за социјално укључивање дела особа које спадају у категорија тешко запошљивих. Учесници су били пружаоци услуге помоћ у кући (НВО, приватни пружаоци услуге и центри за социјални рад) са територије Војводине из Темерина, Ковина, Моле, Чоке, Инђије, Апатина, Новог Сада, Ковачице, Сремске Митровице и Вршца. Презентоване су основне информације о пројекту „Инклузивна заједница“ и учесници су имали прилику да се упознају са основним концептом социјалног предузетништва. У завршници скупа учесници су у дискусији представили своју услугу помоћи у кући, примере добре праксе, изазове и слабости, осврнули су се на сарадњу са својим локалним самоуправама и сагледали услугу помоћ у кући у светлу социјалног предузетништва.

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ „ПРОГРАМ МОНИТОРИНГА И ЕВАЛУАЦИЈЕ ПРОГРАМА УДРУЖЕЊА ГРАЂАНА У ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ФИНАНСИРАНА У 2018. ГОДИНИ“

ПЗСЗ је на основу Уговора са Управом Града Новог Сада, реализовао „Програм мониторинга и евалуације програма удружења грађана у области социјалне заштите која су финансирана у 2018. години.“

Сврха програма мониторинга и евалуације је допринос унапређењу квалитета спровођења програма у области социјалне заштите који се финансирају из буџета Града Новог Сада. Све ово би требало да буде основа за доносиоце одлуке у креирању јавних политика у области социјалне заштите за Град Нови Сад. Програм је реализован у

периоду март-новембар 2019. године и обухватао је рад са 34 удружења која су реализовала 54 програма.

Циљ је био да кроз мониторинг и евалуацију програма удружења грађана, дамо препоруке за текуће интервенције, планирање будућих активности, да се идентификују изазови и слабости, али и фактори који су довели до успеха. Кроз мониторинг и евалуацију смо имали прилику да сагледамо рад удружења грађана, степен и квалитет реализације планираних програмских активности, сагледамо степене одрживости програма, њихову перспективу, идентификујемо изазове и примере добре праксе и дефинишемо препоруке за све реализоване/финансиране програмске активности удружења из области социјалне заштите у 2018. години.

Препоруке дате удружењима треба да буду подстицај за даље унапређење садржаја и квалитета програмских активности и будуће дефинисање очекиваних исхода и изналажење механизама за њихово достизање.

Када је у питању локална самоуправа, прикупљене информације кроз мониторинг и евалуацију би требало да помогну доносиоцу одлука да се боље носе са тренутном ситуацијом да се уочи и схвати које су користи заправо остварене, шта је добро урађено и на који начин можемо да учимо из добре и лоше праксе. Све то треба да води ка планирању наредних корака у проширењу или унапређењу програма удружења. Како би мониторинг и евалуација били прави инструмент за управљање у процесу планирања и спровођења планираног, неопходно је израдити нове, једноставније за примену, али компатибилне, обрасце за аплицирање на конкурс и обрасце за извештавање. Ови обрасци морају имати прецизније постављен оквир за дефинисање свих елемената (општих и специфичних циљева програма, очекиваних исхода, индикатора и средстава верификације) из којих би се јасно видело да ли си и колико постављени циљеви остварени и какав ефекат имају на квалитет живота одређене корисничке групе. У циљу ефикасније примене нових образаца, потребно је организовати инструктаже /обуке за ангажоване раднике у удружењима.

ДИРЕКТОР

Татијана Грнчарски