



ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25

Тел: 021/425 836, 425 854

e-mail: office@pzsz.gov.rs

www.pzsz.gov.rs

Број: 14/2019

Датум: 16.01.2019. године

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ ЗА 2018. годину

ЈАНУАР 2019.

САДРЖАЈ

1. Увод	3
2. Стручна подршка	4
3. Истраживачко – аналитички рад	22
4. Професионална обука	27
5. Информисање, промоција и подршка	37

УВОД

У прилогу је годишњи извештај о раду Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2018. годину који обједињује све реализоване активности у односу на Акциони план дефинисан за 2018. годину и у складу са циљевима и мерама дефинисаним у стратешком плану Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Покрајински завод за социјалну заштиту у 2018. години је са својим капацитетима и релативно ограниченим ресурсима реализовао више него што је то било планирано Акционим планом, и то у околностима када је систем социјалне заштите континурано у реформским процесима, када друштво и даље показује велику рањивост и док су ризици од искључивања рањивих група и даље високи.

У извештају пред Вама приказане су све активности које су реализоване са актерима са којима Покрајински завод за социјалну заштиту ради на остваривању својих програмских активности као и на јачању унутрашњих капацитета Покрајинског завода за социјалну заштиту. Приоритети Покрајинског завода за социјалну заштиту у 2018. години су били рад на побољшању приступа услугама социјалне заштите, квалитетније функционисање установа и унапређен стручни рад запослених у систему социјалне заштите, пуну примена закона, подзаконских аката, протокола, процедура и унапређење институционалне културе установа.

Први део извештаја приказује активности које су реализоване у оквиру стручне подршке коју Покрајински завод за социјалну заштиту реализује са установама и центрима за социјални рад, у другом делу приказане су истраживачко-аналитичке активности које су имале за циљ припрему и објављивање годишњих извештаја о стању система социјалне заштите у АП Војводини, трећи део извештаја приказује реализоване обуке за стручно усавршавање запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту и активности усмерених ка професионалцима, и у четвртом делу извештаја активности на пословима информисања, промоције и подршке.

Различитост реализованих активности показатељ су јасне потребе за даљим унапређењем система социјалне заштите у АП Војводини, и да је у 2018. години Покрајински завод за социјалну заштиту са својим професионалним капацитетима био темељ подршке систему социјалне заштите.

СТРУЧНА ПОДРШКА

Покрајински завод за социјалну заштиту је у протеклој години реализовао више различитих активности дефинисаних специфичним циљевима. У оквиру развијања методологије различитих видова подршке пружаоцима услуга социјалне заштите, тимови Покрајинског завода за социјалну заштиту радили су на:

Дефинисање процедура за пружање стручне подршке

Покрајински завод за социјалну заштиту интерним актом прописао је процедуре за евидентирање, расподелу и начин извештавања о пруженој стручној подршци по писменом захтеву Центара за социјални рад у АП Војводини. По овим процедурама пружаоци услуга се Покрајинском заводу за социјалну заштиту могу обратити за рад на појединачном случају, за подршку у појединим сегментима рада или за учешће представника Покрајинског завода за социјалну заштиту на конференцијама случаја. Сачињен је и образац захтева за пружање стручне подршке који се може наћи на сајту Покрајинског завода за социјалну заштиту.

<http://www.pzsز.gov.rs/strucna-dokumenta/>.

Образац захтева за стручном подршком има за циљ да подносиоцима захтева олакша систематизовање информација о раду на случају и прилоге који су потребни, што Покрајинском заводу за социјалну заштиту омогућава целовито сагледавање случаја и ефикасност у пружању подршке.

Захтев за стручном подршком се подноси писмено путем: поштанске службе, електронске поште на адресу : office@pzsز.gov.rs , лично предајом раднику задуженом за пријем поште на адресу Покрајинског завода за социјалну заштиту. О динамици, начину рада и осталој потребној документацији задужени саветници Покрајинског завода за социјалну заштиту ће контактирати подносиоца захтева. О реализованој стручној подршци саветник/ца сачињава извештај/службену белешку који се доставља подносиоцу захтева.

Дефинисање начина праћења и евалуације ефектата и ефикасности реализације стручне подршке

Процене ефектата и ефикасности пружене стручне подршке Покрајинског завода за социјалну заштиту током 2018. године, реализована је применом

евалуационих упитника након реализације сваког стручног скупа (округлог стола, едукације без провере знања, трибина, обука...). То је била прилика да учесници скупова оцене квалитет садржаја, корисност у пракси, начин презентације, однос водитеља радионице према учесницима, услове рада у којима се скупови одржавају. Од посебне важности је била квалитативна евалуација у оквиру које су учесници износили своја мишљења, предлоге, примедбе и сугестије за унапређење реализације ових скупова, јер се добијени резултати користе за евалуацију досадашњег рада и унапређење будућих активности.

Израда годишњих планова стручне подршке за установе за смештај, ЦСР, пружаоце локалних услуга и локалне самоуправе

У циљу унапређења стручне компетенције стручних радника у центрима за социјални рад, установама за смештај и др. Покрајински завод за социјалну заштиту сачинио је Акциони план за 2018. годину. План је садржао назив активности, временски рок за реализацију, дефинисане индикаторе и средства верификације. Акциони план стручне подршке саставни је део програма рада Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Стручна подршка центрима за социјални рад

Стручна подршка центрима за социјални рад реализована је кроз пружање стручне подршке: водитељима случаја, супервизорима и правницима. Покрајински завод за социјалну заштиту реализовао је екстерну подршку у раду на случајевима насиља у породици у складу са налогом надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Од 2018. године Покрајински завод за социјалну заштиту пружа подршку и стручним радницима, носиоцима специјализоване лиценце.

Стручна подршка супервизорима

У 2018. години настављена је стручна подршка супервизорима, према усвојеном Акционом плану, са циљем унапређења стручног рада супервизора. Реализовано је укупно 12 стручних скупова са 4 групе супервизора. Центри за социјални рад - организатори у 2018. години су били следећи: Алибунар, Апатин, Бач, Бечеј, Бела Црква, Ириг, Кула, Нова Црња, Панчево, Рума, Сремска Митровица и Темерин. Теме које су се презентовале и ове године су биле у складу са потребама и интересовањима сталних група супервизора: *Подршка супервизора у*

изради налаза и мишљења водитеља случаја, Подршка супервизора у стручном раду са женама жртвама насиља које се враћају насиљним партнерима, Вршење родитељског права у судским поступцима, Збрињавање деце без родитељског старања, Улога органа старатељства у поступцима извршења одлуке из области породичног права, Сарадња центра за социјални рад и судова у поступцима поверавања деце, Евалуација у супервизији, Рад са децом и малолетницима са проблемима у понашању – тешкоће, смернице, иницијатива, Мотивисање запослених – изазов за супервизора у центру за социјални рад, Проблеми и изазови у раду са корисницима са менталним сметњама из угла супервизора, Больја и свеобухватна припрема младих за излазак из система социјалне заштите и Како се носити са критиком? Подржавајућа функција супервизије. Планирана трибина за супервизоре одржана је 30.01.2018., са циљем размене искустава и добре праксе супервизора, под називом „Искуства и изазови супервизора у центрима за социјални рад у АП Војводини“ и учествовало је 52 супервизора.

У циљу сагледавања проблема супервизијских лиценци и изналажења могућих решења и размене искуства о супервизији из земаља у окружењу (Хрватска, Словенија и БиХ), у сарадњи са Комором социјалне заштите 17.04.2018 и 23.04.2018. Покрајински завод за социјалну заштиту је организовао округли сто за супервизоре АПВ, под називом „Лиценцирање супервизора и искуства у пракси“.

Представници Покрајинског завода за социјалну заштиту учествовали су на окружном столу „Изазови образовања и стручног усавршавања супервизора“ 29.05.2018., који је организовао Републички завод у сарадњи са Комором социјалне заштите, са презентацијом на тему „Стручна подршка Завода супервизорима“, у којој је представљен развој концепта стручне подршке Завода за социјалну заштиту супервизорима од настанка до данас.

У циљу пружања стручне подршке супервизорима у центрима за социјални рад у току 2018. године, Покрајински завод за социјалну заштиту је организовао и реализовао 4 едукације без провере знања на тему „Емоционална писменост и емоционално писмена комуникација“.

Едукације су пријављене Комори социјалне заштите и за учешће на њима стручни радници остварили су бодове у складу са Правилником о

лиценцирању стручних радника у социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 42/2013).

Едукације су одржане:

1. У Оџацима 10.09.2018
2. У Вршцу 13.09.2018
3. У Сенти 18.09.2018
4. У Пећинцима 28.09.2018

Током године реализоване је више индивидуалних консултација супервизорима телефоном и имејлом, теме су биле: старатељство, породични смештај, израда ПП презентације за скуп супервизора, израда молбе за стручну подршку Завода, подршка супервизора у конкретним случајевима насиља у породици, подршка и помоћ у попуњавању обрасца за пријаву стручног скупа Комори социјалне заштите и слично.

Стручна подршка водитељима случаја

У циљу пружања стручне подршке водитељима случаја у центрима за социјални рад у току 2018. Покрајински завод за социјалну заштиту је организовао и реализовао 3 едукације без провере знања са темом „Мотивација за рад у центрима за социјални рад“. Тема се бавила питањима шта запослене мотивише а шта демотивише за рад, улогом руководиоца и запослених у мотивацији за рад као и феноменом самомотивације и техникама мотивисања запослених.

Оно што запослене највише мотивише, су осећај припадности колективу, колегијалност, награђивање од стране руководиоца за препознате резултате а тек онда повећање личног дохотка. Демотивишуће на запослене највише утичу, недостатак подршке са виших нивоа, лоши услови рада, неуважавање напора, фаворизовање појединаца, лоши међуљудски односи и мале зараде. Ови одговори запослених добијени у оквиру реализованих радионица, могу бити смерница за унапређење мотивације за рад запослених у центрима за социјални рад.

Едукације су пријављене Комори социјалне заштите и за учешће на њима стручни радници остварили су бодове у складу са Правилником. Едукације су одржане у:

1. Апатину 07.11.2018.
2. Старој Пазови 15.11.2018.
3. Ковину 19.11.2018.

Стручна подршка правницима

У току 2018. Покрајински завод за социјалну заштиту реализово је стручну подршку правницима запосленим у Центрима за социјални рад у виду организације округлих столова.

Округли столови под називом „Продужење родитељског права“ одржани су:

1. 05.12.2018. у Суботици
2. 06.12.2018. у Сремској Митровици
3. 10.12.2018. у Зрењанину

Округли сто на тему „Надзор органа старатељства над располагањем имовином детета од стране родитеља“ реализован је у Сечњу дана 12.12.2018.

Овим видом стручне подршке обухваћено је укупно 50 правника/ца из 24 центра за социјални рад са територије АП Војводине. Домаћини округлих столова били су центри за социјални рад из места у којима су одржани наведени стручни скупови.

За правнике који су запослени у установама за смештај корисника дана 14.12.2018. у Дому за душевно оболела лица“ 1. октобар“ у Старом Лецу, организован је округли сто са темом:“Обезбеђивање права корисника у установама социјалне заштите“ на којем је учествовало 7 правника/ца из 7 установа. Сви напред наведени округли столови одобрени су од стране Коморе социјалне заштите и учесници су остварили бодове у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника.

Стручна подршка носиоцима специјализоване лиценце

Покрајински завод за социјалну заштиту од ове године пружа стручну подршку стручним радницима, психотерапеутима и породичним саветницима са лиценцом за обављање специјализованих стручних послова, који раде на територији АП Војводине.

У сарадњи са Комором социјалне заштите, а на иницијативу стручних радника, носиоца специјализоване лиценце, Покрајински завод за социјалну заштиту је 18.04.2018. организовао окружни сто на тему „Обнављање лиценце за специјализоване стручне послове у социјалној заштити“. Циљ састанка био је и договор о модалитету и динамици стручне подршке, те је током 2018. године организовано још три окружна стола и конференција на којима је Покрајински завод за социјалну заштиту пружао стручну подршку, и то:

1. Вршац 12.06.2018 – „Место и улога саветовалишта у раду центра за социјални рад“ у организацији Саветовалишта за предбрачне, брачне и породичне односе центра за социјални рад Вршац.
2. Суботица 11.10.2018 – „Карakterистике корисника и начин њиховог упућивања у саветовалиште при центру за социјални рад“ у организацији Центра за саветовање и подршку породици Центра за социјални рад Суботица.
3. Нови Сад 29.11.2018 – „Саветовалишта у социјалној заштити – стандардизација услуге саветодавно терапијског рада“ у организацији Саветовалишта за брак и породицу Центра за социјални рад Нови Сад.
4. Покрајински завод за социјалну заштиту био је и иницијатор организовања конференције, која је уз подршку Коморе Социјалне заштите реализована у Београду 07.09.2018. Тема конференције била је „Когнитивни приступ као обогаћење системског приступа у саветовању“, а предавач професор Миленко Влајков. Конференција је окупила 166 саветника и психотерапеута из целе Србије.

Стручна подршка центрима за социјални рад кроз организовање консултативних састанака а на писмен захтев ЦСР

Стручна подршка центрима за социјални рад у 2018. организована је у складу са процедуром дефинисаним од стране Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Уз рад на појединачним случајевима у 2018. имали смо - 8 захтева који су се односили на области: заштита деце од занемаривања, злостављања и насиља у породици; престанак опште подобности за хранитељство; поступак извршења судске одлуке о издвајању мал. деце из породице; забрињавање детета са проблемима у понашању; синдром отуђења детета од родитеља; избор старатеља за одрасло лице лишено пословне способности.

Учешће на конференцији случаја – 3 захтева: забрињавање одраслог душевно оболелог лица (2 случаја), синдром отуђења деце /извршење судских одлука, за који смо ангажовани од стране помоћнице градоначелника Новог Сада.

За консултације и давање мишљења о појединим областима рада имали смо 5 захтева који су се односили на: процедуре процене опште подобности за хранитељство /улога ЦСР и ЦПСУ; избор супервизора; да ли дефектолог-логопед може бити ангажован на основним стручним пословима у ЦСР; улога здравствених радника/лекара у покретању поступка лишења пословне способности; промена месне надлежности при промени пребивалишта хранитељске породице.

Стручна подршка реализована је кроз анализу документације, разговор са члановима стручног тима и давање препорука и сугестија везано за стручни поступак и даљи рад на случају. За све облике стручне подршке сачињени су извештаји и достављени подносиоцима захтева.

Предмети су се односили на поступање центара за социјални рад:

1. у случају регулисања контакта (Врбас)
2. у случају специјалног породичног смештаја (ЦСР Сомбор)
3. у поступку извршења правоснажне судске одлуке за породични смештај малолетне деце (ЦСР Бела Црква)
4. у поступку смештаја и регулисања дуговања над имовином одраслог лица са психичким сметњама ЦСР (Нови Сад)
5. у случају насиља у породици (ЦСР Панчево)
6. у поступку старатељске заштите (ЦСР Нови Сад)

7.11.12.2018. одржан је заједнички састанак за све директоре центара за социјални рад са територије АП Војводине. Скуп је пријављен Комори социјалне заштите и бодови ће бити додељени у складу са Правилником.

На овом скупу је учествовао 31 директор, који су имали прилику да се упознају са резултатима рада у 2018. години и плановима за 2019. годину. Поред стручне подршке у конкретним случајевима, саветнице су давале и мишљења о потребној кадровској структури у Центру за социјални рад као и о поступању у односу на друге системе са којима систем социјалне заштите блиско сарађује. Израђено је 2 мишљења са препорукама за поступање.

Екстерна супервизијска подршка центрима за социјални рад у раду на случајевима пријављеног насиља у породици

По Налогу Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број 551-00-00385/2016-14 од дана 03.08.2016., прописана је обавеза Завода за социјалну заштиту да пружа екстерну супервизијску подршку центрима за социјални рад у раду на случајевима пријављеног насиља у породици. У склопу израде годишњег програма рада за 2018. годину дефинисали смо методологију за реализацију наложене обавезе Покрајинског завода за социјалну заштиту и реализовали у складу са Акционим планом за 2018. годину.

Одржана су 4 округла стола на тему: "Програми и услуге подршке жртвама породичног насиља". Домаћини скупова су били:

1. Сомбор – 14.03.2018.
2. Панчево – 11-04.2018.
3. Нови Сад – 15.05.2018.
4. Кикинда – 22.05.2018.

Циљ ових окружних столова је био информисање и размена примера добре праксе о доступним програмима подршке жртвама насиља у породици и препознавање ресурса у локалној заједници за развој и унапређење програма подршке жртвама породичног насиља.

На скупу су учествовали:

1. Представници свих Сигурних кућа са територије АП Војводине Нови Сад, Сомбор, Панчево, Зрењанин и Сремска Митровица,
2. Руководиоци интерних тимова за заштиту од насиља у породици у ЦСР.

3. Координатори и стручни радници центара за жене жртве сексуалног насиља при здравственим установама у Вршцу, Новом Саду, Сомбору.
4. Представници удружења, женских организација и НВО које пружају услуге женама жртвама породичног насиља (Зрењанински едукативни центар, ...Из круга Војводина...)

Закључци са одржаних округлих столова углавном су се односили на то да су расположиви облици подршке жртвама породичног насиља веома различити и неуједначени, да их углавном има у већим градовима.

Један од начина превазилажења проблема неравномерног развоја и недостатка услуга подршке жртвама породичног насиља је развоју регионалних услуга.

Стручним радницима потребна су и специфична знања и вештине за рад са жртвама породичног насиља.

Посебну пажњу треба посветити препознавању економског и сексуалног насиља над женама.

Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих

У организацији Геронтолошких центара Нови Сад, Зрењанин, Суботица и Покрајинског завода за социјалну заштиту реализована су три округла стола. Округли столови су организовани у циљу унапређења професионалних компетенција стручних радника у државним и приватним установама за смештај одраслих, старијих и пензионера.

У Геронтолошком центру Нови Сад 31.05.2018. одржан је округли сто под називом „Евалуација задовољства корисника као значајан показатељ квалитета услуге домског смештаја”, на којем су учествовали стручни радници из државних и приватних домаова за смештај одраслих, старијих и пензионера из Новог Сада, Бачке Паланке, Куле, Каћа, Футога, Врбаса, Шида, Опова и саветнице Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У Геронтолошком центру Зрењанин 01.06.2018. одржан је округлог стола под називом „Рад са тешким корисницима”, присуствовали су стручни радници из државних и приватних домаова за смештај одраслих, старијих и пензионера из Зрењанина, Бечеја, Новог Бечеја, Падине, Ковачице, директорка и саветнице Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У Геронтолошком центру Суботица 05.10.2018. одржан је окружлог сто под називом „Групни рад са особама оболелим од деменције”, учествовали су стручни радници из државних и приватних домаова за смештај одраслих, старијих и пензионера из Суботице, Сомбора, Кањиже, Апатина, Новог Кнегевца, директорка и саветнице Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У циљу развоја општих компетенција запослених у установа за смештај корисника као и превенције стреса и сагоревања код помагача, одржане су едукације без провере знања „Емоционална писменост и емоционално писмена комуникација у установама социјалне заштите,” и то у:

1. Бачкој Паланци 29.01.2018.
2. Сомбору 06.02.2018.
3. Кикинди 01.03.2018.

Едукација без провере знања која је била усмерена на унапређење знања и вештина стручних радника у установама за смештај корисника у односу на поступак процене потреба „Процена потреба одраслих и старих у установама социјалне заштите“ и реализовала се:

1. Палић 13. 06. 2018.
2. Вршац 14. 06. 2018.

Стручна подршка установама за децу и младе

Покрајински завод за социјалну заштиту у складу са Акционим планом за 2018. годину одржао је за стручне раднике и сараднике домаова за децу без родитељског стања са територије АП Војводине две едукације на тему „Процена потреба деце и младих на домском смештају“. Едукације су се одржале у Дому за децу и младе „Споменак“ у Панчеву и у Дечијем селу „Милорад Павловић“ у Сремској Каменици. Едукација без провере знања је била пријављена Комори социјалне заштите и учествовало је укупно 31 учесник.

У складу са закључцима са састанка са директорима установа за децу и младе без родитељског стања одржаног септембра 2017. године за 2018. годину планирано је да се одржи три радна састанка директора установа. Одржана су два састанка а трећи завршни је планиран за почетак јануара 2019. године. Састанци директора у организацији Покрајинског завода за

социјалну заштиту имали су за циљ међусобно информисање о текућим питањима, и давање предлога за унапређење рада као и рад на операционализацији планираних активности.

Једна од новина у раду са овим установама је да уз подршку Покрајинског завода за социјалну заштиту организују окружне столове на тему коју сматрају важном за рад Установе.

У току 2018 године одржана су 4 окружне столове:

1. Дечије село „Милорад Павловић“ из Сремске Каменице „Интервенције у кризним ситуацијама и непосредном раду са адолосцентима“
2. Дом за децу и омладину без родитељског старања "Споменак", из Панчева "Самовољно напуштање установе – стање, анализа, сарадња и подршка"
3. Дом за децу и омладину " Вера Радивојевић" из Беле Цркве „Пријемна процена у установи за смештај деце и омладине“
4. Дом за децу и омладину „Мика Антић“ из Сомбора „Евалуација квалитета услуга смештаја у домовима за децу и омладину“

Након сваке појединачне презентације, присутни су имали прилику да размене искуства на презентовану тему. Утисак је да су проблеми врло слични за све учеснике, и да се отворило још много тема за будуће сусрете. Поред тога Покрајински завод за социјалну заштиту је пружао и континуирану стручну подршку путем телефона, давањем информација и препорука стручним радницима запосленим у овим установама.

Стручна подршка установама за децу и младе са сметњама у развоју и установама за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама

Представнице Покрајинског завода за социјалну заштиту у циљу јачања професионалних компетенција стручних радника у установама за децу и младе са сметњама у развоју и установама за одрасла лица са интелектуалним тешкоћама реализовале су пет едукација без провере знања.

1. У дому за децу и омладину ометену у развоју у Ветернику одржана је едукација без провере знања 26.04.2018. Тема едукације „Процена

потреба одраслих особа са инвалидитетом и деце са сметњама у развоју који се налазе на институционалном смештају".

2. Едукација на тему „Израда индивидуалног плана услуге за одрасле кориснике са инвалидитетом и децу са сметњама у развоју на инсритуционалном смештају“ одржана је 29.05.2018. у дому за лица ометена у менталном развоју „Срце у јабуци“.
3. Едукација „Да ли управљамо својим временом или оно управља нама“ је одржана у дому за децу и омладину ометену у развоју у Ветернику 16.10.2018.
4. Реализоване су две едукације без провере знања „Сексуалност особа са инвалидитетом у установама социјалне заштите“, једна у дому у Ветернику 08.11.2018. за стручне раднике у установама и 13.11.2018. у Новом Саду у Покрајинском заводу за социјалну заштиту едукација је реализована за неговатељице у установама за децу и младе са сметњама у развоју и установама за одрасла лица са интелектуалним инвалидитетом.

Стручна подршка установама за душевно оболела лица

У оквиру радних посета које су реализоване у току 2017. у установама за смештај душевно оболелих лица на територији АП. Војводине, препознати су неки сегменти рада на које смо у 2018. години ставили акценат.

Поред редовних консултација са запосленима из установа реализоване су следеће активности:

1. У сарадњи са Домом за душевно оболела лица организован је округли сто на тему „Изазови и дилеме у дефинисању правила о поступању запослених у случају инцидентних догађаја“. Учесници скupa су били представници свих установа за смештај особа са инвалидитетом са територије АП Војводине.
2. Едукација без провере знања – „Сексуалност особа са инвалидитетом у установама социјалне заштите“, је финансирао Завод, а обуку реализовала Татјана Стојшић Петковић.
3. Едукација без провере знања "Мотивација за рад и технике мотивисања запослених".

Учествовање на конференцијама случаја на захтев центара за социјални рад, установа за смештај корисника, Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова или Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања

У 2018. Покрајински завод за социјалну заштиту је учествовао на конференцији случаја по захтеву Центра за социјални рад у случају потешкоћа у збрињавању одраслог лица са менталним тешкоћама. Конференција случаја је допринела превазилажењу насталих проблема између Центра за социјални рад и установе за смештај одраслих и старих лица а све у циљу обезбеђивања најбољег интереса корисника у актуелном тренутку.

На захтев Дома за лица са оштећеним видом „Збрињавање“ у Панчеву одржана је конференција случаја 5.11.2018. у поменутом дому у Панчеву.

На захтев Центра за социјални рад Бела Црква 30.10.2018. у Центру за социјални рад Бела Црква одржан је радни састанак око изналажења адекватног облика заштите за малолетно лице.

Допринос у успостављању, развијању и одрживости националних и локалних услуга социјалне заштите

Покрајински завод за социјалну заштиту је и у 2018. реализовао Програм мониторинга и евалуације услуга социјалне заштите у Граду Панчеву и у Општини Бачка Паланка.

У граду Панчеву програм је реализован кроз Конкурс за финасирање – суфинасирање пројекта и програма у области унапређивања социјалне политике у Граду Панчеву у 2018. години, који је расписао Град Панчево.

Циљ Програма је био унапређење квалитета услуга социјалне заштите и квалитета стручног рада пружалаца услуга на локалном нивоу у Граду Панчеву.

Специфични циљеви били су:

1. Стручна подршка пружаосима услуга у граду Панчеву у циљу подизања њихових професионалних компетенција.
2. Анализа степена остварености стандарда у складу са Правилником о стандардима.

3. Предлог мера за побољшање квалитета стручног рада.
4. Едукација локалних пружалаца услуга за квалитетнију примену стручних поступака у области процене потреба корисника и изради индивидуалног плана.

Програмом мониторинга и евалуације ове године обухваћене су 3 услуге са територије Града Панчева

1. Прихватилиште за децу и младе. - Дом за децу и младе без родитељског старања „Споменак“
2. Дневни боравак за децу и одрасле са сметњама у интелектуалном развоју Невен-Школа за основно и средње образовање „Мара Мандић“.
3. Помоћ и нега у кући одраслим и старијим особама - Геронтолошки центар Панчево.

Како је за 2018. годину планиран мањи број пружаоца услуга са којима се ради као и краћи период за реализацију Програма, мониторинг степена остварености стандарда, анализа и процена напретка у унапређењу квалитета услуга, остварен је путем адекватне методологије у оквиру једне радне посете пружаоцима услуга. Посебан акценат у оквиру методологије рада дат је на анализи испуњености препорука које је Покрајински завод за социјалну заштиту дао у 2016. и 2017. години, са циљем јаснијег дефинисања препрека за њихову испуњеност.

Током спровођења Програма, реализоване су две едукације без провере знања на тему „Процена потреба корисника локалних пружалаца услуга“ и „Израда индивидуалног плана за пружаоце услуга“.

Основни циљ одржавања едукације био је унапређење квалитета услуга социјалне заштите и квалитета стручног рада пружалаца услуга на локалном нивоу у Граду Панчеву. Конкретни циљеви едукације били су да се унапреде знања и вештине процене потреба корисника локалних услуга социјалне заштите, и да се унапреди разумевање значаја квалитетне процене као основе за израду адекватног индивидуалног плана услуге. У раду су коришћене методе презентације, вежби у малим групама, студија случаја и дискусије.

Поред пружалаца услуга које су у 2018. години обухваћене овим Програмом, на обуку смо позвали и остале пружаоце услуга са територије града Панчева које су претходних година били обухваћени Програмом мониторинга и евалуације. На свакој едукацији је учествовало по 20 учесника, 19 жена и 1 мушкарац.

У оквиру евалуације, као сугестије за наставак и унапређење рада наведено је да је потребно детаљно обрадити инструменте за процену потреба корисника, као и да је потребно да едукација траје дуже а да се одржавају чешће. Ове теме су одабране јер је у препорукама које смо давали претходних година препозната потреба пружалаца услуга за више знања и вештина у овим сегментима стручног поступка.

Програм мониторинга и евалуације услуга социјалне заштите у Општини Бачка Паланка, реализован је од јуна до октобра 2018. Циљ програма мониторинга и евалуације услуга социјалне заштите у Општини Бачка Паланка био је унапређење квалитета услуга социјалне заштите, унапређење квалитета стручног рада пружалаца услуга на локалном нивоу и подршка пружаоцима услуга.

Програмом мониторинга и евалуације обухваћене су 4 услуге од којих две пружа Геронтолошки центар Бачка Паланка и две пружа Центар за социјални рад:

1. Услуга „Помоћ у кући“ при Геронтолошком центру у Бачкој Паланци
2. Услуга „Лични пратилац детета“ при Центру за социјални рад у Бачкој Паланци
3. Услуга „Прихватилишта за одрасла, инвалидна и стара лица“ при Геронтолошком центру у Бачкој Паланци
4. Услуга „Брачно и породично саветовалиште“ при Центру за социјални рад у Бачкој Паланци

Динамика реализованих активности била је пажљиво испланирана и имала је свој логичан след. На почетку реализације Програма, Завод је формирао тим и поделио улоге и одговорности, креирани су прецизни описи послова који су подразумевали припрему методологије рада, осмишљавање и креирање инструмената за мониторинг и евалуацију. Обављање су

консултације са наручиоцима посла око методологије и избора инструмената и састанци са локалним пружаоцима услуга.

Стручни тим је имао задатак да прибави документацију о досадашњем раду пружаоца услуга (годишње планове, извештаје о раду, друга релевантна акта...), процени потребу за подршком – кроз обиласак сваког пружаоца, одржава састанаке са пружаоцима услуга на којима се вршила анализа степена остварености стандарда у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. Гласник РС“, бр. 42/2013), те да примени припремљену методологију мониторинга и евалуације и уради анализу добијених резултата. За сваку услугу је сачињен извештај о праћењу реализованих програма са препроукама за даље унапређење рада локалних пружалаца услуга у Општини Бачка Паланка.

Резултати спровођења Програма представљени су за сваку појединачну услугу и обухватају: основне податке о пружаоцу услуге и услуги, односно институционализацију услуге, затим анализу остварености структуралних и функционалних минималних стандарда квалитета услуге, према Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (у даљем тексту Правилник) „Сл. Гласник РС“, бр.42/2013., резултате добијене испитивањем задовољства корисника о услуги, изазове и препоруке за даље унапређење рада.

Одржан је округли сто са представницима локалне самоуправе и пружаоцима услуга на самом почетку Програма, потом су реализоване 4 стручне посете за сваку услугу у периоду од јула до краја септембра и на крају је одржан округли сто са представницима локалне самоуправе и пружаоцима услуга на коме су презентовани најзначајнији резултати мониторинга и евалуације услуга у Општини Бачка Паланка.

Посете пружаоцима услуга су подразумевале:

1. Разговор са директором и члановима стручног тима
2. Увид у евиденцију о корисницима и документацију о стручном раду
3. Испитивање задовољства корисника услуге личног пратиоца (анкетирање родитеља деце са сметњама у развоју корисника услуге лично пратилац детета)

4. Реализацију фокус групе са личним пратиоцима
5. Обилазак корисника у њиховим домовима и испитивање задовољства корисника услугом помоћ у кући
6. Обилазак простора прихватилишта за одрасла и стара лица у Геронтолошком центру Бачка Паланка и брачног и породичног саветовалишта при Центру за социјални рад у Бачкој Паланци

На крају је сачињен и послат извештај са предлозима и препорукама за даљи рад и за локалну самоуправу као и препоруке за пружаоце услуга.

У сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања представница Покрајинског завода за социјалну заштиту је учествовала у тиму за верификацију пројекта ИПА - 2013 за територију АП Војводине, са задатком утврђивања испуњености стандарда за пружање услуга социјалне заштите које су се успостављале или унапређивале кроз наведене пројекте и давање упутстава и смерница носиоцима пројектних активности у циљу усклађивања са националним законодавством. Крајњи исход посете је допринос одрживости локалних услуга социјалне заштите. Број верификационих посета је био 11 у периоду од септембра до децембра 2018.

Представница Покрајинског завода за социјалну заштиту је учествовала у раду стручног тима формираног у оквиру пројекта „Развој превентивно социјално - здравственог програма“ чији је носилац Асоцијација „Дуга“ из Шапца са задатком креирања полазних минималних стандарда за услуге предвиђене у оквиру програма које су превентивне, економичне, доступне, адекватне и инклузивне за рањиве популације становништва које су тешко доступне систему социјалне и здравствене заштите (outreach).

У циљу упознавања стручних радника и сарадника пружаоца услуге дневног боравка за децу, младе и одрасле са телесним и интелектуалним тешкоћама у АП Војводини са основним концептом пружања услуге Покрајински завод за социјалну заштиту је организовао едукацију без провере знања под називом „Циклус пружања услуге дневног боравка“ 27.04.2018. у Новом Саду.

ИСТРАЖИВАЧКО АНАЛИТИЧКИ РАД

У оквиру мере Допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације на националном нивоу, у партнерству са Републичким заводом за социјалну заштиту и Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања реализоване су следеће активности:

- 1.** У циљу унапређења методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације сачињена су правила логичке контроле за проверу валидности достављених података кроз формате за извештавање: центара за социјални рад, установа за смештај деце и младих, установа за смештај одраслих и старијих и установа за смештај лица са менталним, интелектуалним и сензорним потешкоћама. Такође, редефинисан је упитник за праћење и евиденцију насиља у породици у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Урађена су правила логичке контроле као и редефинисани упитник за евиденцију насиља у породици који су упућени ауторима софтверског програма АУРОРА за прикупљање и обраду података у оквиру годишњег извештавања установа социјалне заштите и евиденције насиља у породици на територији АП Војводине.

У оквиру мере Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима реализоване су активности:

- 1.** Израда обједињених извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2017. На основу годишњих извештаја о раду установа социјалне заштите за смештај корисника за 2017., у току 2018. урађене су анализе са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника према основним карактеристикама.

Обједињени извештаји су обухватили:

- a) установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај
 - b) установе са територије АП Војводине у приватном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе – 1 извештај
 - c) установе са територије АП Војводине за смештај одраслих и старијих са менталним, интелектуалним и сензорни тешкоћама – 1 извештај
 - d) установе са територије АП Војводине за смештај деце и младих – 2 извештаја
- 2.** Израда обједињеног извештаја о раду ЦСР у АП Војводини за 2017. Обједињени извештај даје приказ капацитета центара за социјални рад по питању људских ресурса и организацијских капацитета, обим послова које центар за социјални рад обавља у остваривању права и спровођењу мера у вршењу јавних овлашћења, карактеристике циљних група корисника у систему социјалне заштите, као и приказ структуре корисника услуга на локалном нивоу који су упућени преко центара за социјални рад.
- 3.** Израда 5 обједињених извештаја о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите на локалном нивоу, по групама услуга: дневне услуге у заједници - дневни боравак, помоћ у кући и лични пратилац; услуге подршке за самосталан живот - персонална асистенција и становање уз подршку и услуге смештаја у надлежности локалне самоуправе - прихватилиште. Сви обједињени извештаји су упућени Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова и постављени на сајт Покрајинског завода за социјалну заштиту.
- 4.** Праћење и евидентирање случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број: 551-00-

00385/2016-14 од 03.08.2016., што обухвата израду месечних статистичких извештаја и упућивање истих ка Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова. У току ове године су урађени извештаји за сваки месец (укупно 12). Унос и обрада података урађени су у статистичком програму SPSS. Матрица у SPSS програму, у коју се уноси сваки појединачни упитник који се након уноса обрађује служи као база података о свим пријавама насиља у породици на територији АП Војводине.

Истичемо да се уз овакав начин евидентирања у Покрајинском заводу за социјалну заштиту троше огромни ресурси, временски и људски, а поузданост података није на задовољавајућем нивоу управо из разлога могућности грешака на више нивоа. С тога је увођење софтверског решења за праћење случајева насиља, један од начина да се обезбеди поуздано и ефикасно праћење.

У циљу унапређења поузданости података периодично се спроводи логичка контрола уноса у појединачне СПСС базе података о евидентацији насиља у породици и извештавање о радној оптерећености појединачних задужених саветника/ца за евидентацију насиља.

5. У циљу унапређења методолошког оквира за спровођење интерног мониторинга и евалуације квалитета пружених услуга од стране лиценцираних организација социјалне заштите у систему социјалне заштите у АП Војводини, у 2018. су прикупљени извештаји о спроведеној интерној евалуацији пружалаца услуга са територије АП Војводине. Извештаје је доставило 83% од укупног броја лиценцираних пружалаца. У току наредне године Покрајински завод за социјалну заштиту ће на основу прикупљених извештаја урадити анализу актуелне праксе пружалаца услуга у спровођењу интерног мониторинга и евалуације и дати смернице за унапређење методологије за спровођење интерног мониторинга и евалуације.

У оквиру мере Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост следеће активности су реализоване:

1. Покрајински завод за социјалну заштиту је у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту и Групом за образовање мањина, социјалну инклузију и заштиту од насиља и дискриминације при Министарству просвете, науке и технолошког развоја покрену организовање координисане подршке за укључивање у образовни систем деце која живе у установама социјалне заштите за смештај деце и младих.

Годишњи извештаји о раду једног броја установа за смештај деце и младих показују да значајан проценат деце у појединим установама није укључен у систем образовања. Како би се на координисан и системски начин организовала одговарајућа подршка за укључивање деце у васпитно образовни процес и сваки систем предузео мере и подршку из свог домена, реализован је низ заједничких активности система социјалне заштите и система образовања.

Покрајински завод за социјалну заштиту је у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту у првој фази овог процеса урадио инструмент за прикупљање података а потом су и прикупљени подаци о деци календарског узраста 3 - 15 година која нису обухваћена васпитно-образовним процесом а налазе се на смештају у установама социјалне заштите. Са територије АП Војводине обухваћене су две установе: Дом За децу ометену у развоју „Колевка“ из Суботице и Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“.

У оквиру даље подршке организована су три заједничка састанка на ком су присуствовали представници установа за смештај деце и младих и школских управа са територија на којима се налазе установе, представници надлежних министарстава, као и оба Завода. Са аспекта социјалне заштите предузете су све потребне активности. У наредној години је потребно у оквиру васпитно-образовног система изнаћи модалитете за организовање наставе за децу и младе са сметњама у развоју у установама социјалне заштите.

2. Израда извештаја о активностима Покрајинског завода за социјалну заштиту на спровођењу Програма за заштиту жена од насиља у породици и у партнерским односима и других облика родно заснованог насиља у АП Војводини за период 2015-2020. Извештавање о реализованим активностима предвиђених Програмом се спроводи два пута годишње по захтеву Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова - 1 извештај
3. Израда извештаја о подацима из надлежности Покрајинског завода за социјалну заштиту који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора - Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици (Истамбулска конвенција) - 1 извештај.
4. Израда извештаја о подацима из надлежности Покрајинског завода за социјалну заштиту који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора - Конвенције за забрану дискиминације жена (CEDAW) - 1 извештај.
5. Израда извештаја о подацима из надлежности Покрајинског завода за социјалну заштиту који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора - Акционог плана за поглавље 23 „Правосуђе и основна права“ - 1 извештај.
6. Израда извештаја о подацима из надлежности Покрајинског завода за социјалну заштиту који се односе на примену и спровођење међународних конвенција и уговора - Међународног пакта о економским социјалним и културним правима - 1 извештај.
7. Извештавање Републичког завода за статистику за потребе израде годишње публикације „Профил града Новог Сада“.
8. Израђена су 2 извештаја по посебном захтеву Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равносправност полова, на основу података из евидентије насиља у породици и на основу података о броју корисника на смештају у установама социјалне заштите по корисничким групама.

ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА И РАЗВОЈ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

У току 2018. је реализован веома велик број активности које се односе на стручно усавршавање, како запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту тако и активности усмерених ка професионалцима у систему социјалне заштите.

Повећање доступности стручног усавршавања у социјалној заштити

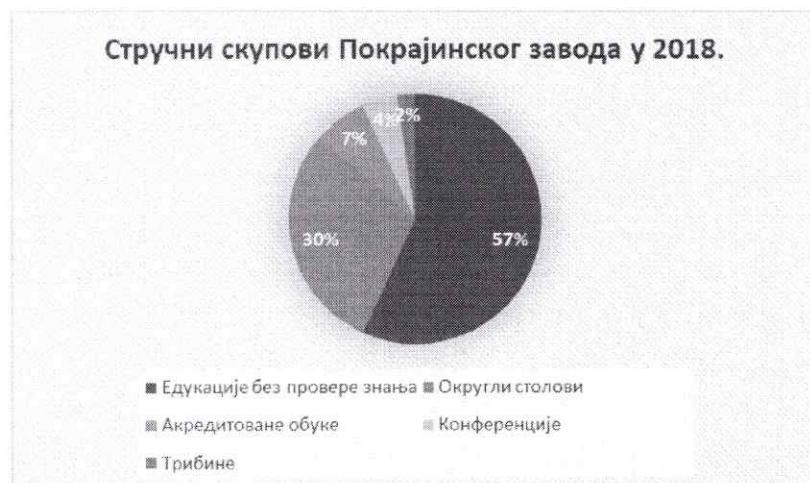
Саветница за професионалну обуку је током године континуирано пружала индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ у стручном усавршавању, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Највише захтева за информацијама и подршком односио се као и 2017. на систем лиценцирања, процедуре бодовања и комуникацију са Комором социјалне заштите. Информације и подршку су тражиле како установе за смештај корисника, центри за социјални рад, тако и организације цивилног друштва и локалне самоуправе. О доступним акредитованим обукама информисани су реферисањем на веб сайт Републичког завода за социјалну заштиту.

Учешће на стручним скуповима на националном и међународном нивоу је било веома интензивно. Током 2018. године Покрајински завод за социјалну заштиту одржао је укупно 44 стручна скупа:

1. Едукације без провере знања (25 одржаних), на теме које унапређују како опште тако и специфичне компетенције запослених у систему социјалне заштите: емоционална писменост и емоционално писмена комуникација, управљање временом, мотивација запослених, сексуалност особа са инвалидитетом, процена потреба корисника и индивидуално планирање услуге. Едукацијама су обухваћени центри за социјални рад и установе за смештај корисника
2. Округли столови (13 одржаних) на теме програми и услуге подршке жртвама породичног насиља, лиценцирање супервизора и искуства у пракси, обнављање лиценце за специјализоване послове у социјалној заштити, продужење родитељског права, надзор органа старатељства над располагањем имовином детета од стране родитеља, обезбеђивање права корисника у установама социјалне

заштите, значај и сврха мониторинга и евалуације код пружалаца услуга у локалној заједници

3. Једна трибина на тему „Искуства и изазови супервизора у центрима за социјални рад у Војводини”, 30.01.2018. у Новом Саду
4. Две конференције: међународна конференција на тему „Когнитивни приступ као обогаћење системског приступа“ која је држана у Београду 07.09.2018. и 02.02.2018. завршна конференција о резултатима мониторинга локалних услуга у Граду Панчеву
5. Три акредитоване обуке: "Покретање услуге предах за децу са сметњама у развоју", 12-13.03.2018. у Новом Саду и „Покретање услуге помоћ у кући за децу са сметњама у развоју" 20-21.02.2018. у Новом Саду и "Покретање услуге Предах за децу са сметњама у развоју" (Нови Пазар 23-24.06.2018.)

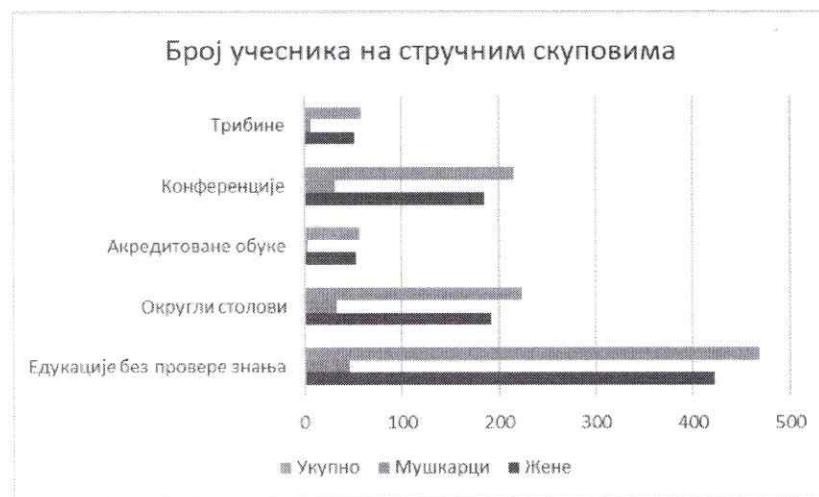


Графикон 1: Стручни склопови Покрајинског завода за социјалну заштиту у 2018, према врсти

Кад су у питању учесници стручних склопова, укупан број учесника и учесница на свим стручним склоповима био је 1023, од чега су 904 (88,37%) њих женског пола, а 119 (11,63%) мушких пола, а разврстано према врсти стручног склопа:

1. Едукације без провере знања - укупно 469 учесника, 423 жене и 46 мушкараца
2. Округли столови - укупно 224 учесника, 192 жене и 32 мушкараца

3. Акредитоване обуке - укупно 56 учесника, 53 жене и 3 мушкарца
4. Конференције - укупно 216 учесника, 185 жене и 31 мушкарац
5. Трибине - укупно 58 учесника, 51 жене и 7 мушкараца



Графикон 2: Учесници на стручним скуповима Покрајинског завода

Покрајински завод за социјалну заштиту је у 2017. години реализовао мониторинг услуга социјалне заштите које финансира Град Панчево, и у оквиру мониторинга реализоване су две едукације без провере знања за пружаоце локалних услуга социјалне заштите, и то „Процена потреба корисника локалних услуга социјалне заштите“ 22.10.2018. и „Израда индивидуалног плана услуге“ 26.10.2018.

Кад је у питању испитивање потреба за стручним усавршавањем у социјалној заштити, оно је реализовано квалитативним методама током стручне подршке установама за смештај и центрима за социјални рад. Поред тога, саветница за професионалну обуку реализовала је преглед синтетизованих извештаја о раду центара за социјални рад и установа за смештај корисника на територији АП Војводине за претходне три године (2016, 2015 и 2014) у области стручног усавршавања како би се упоредиле наведене потребе са реализованим програмима. Такође, 27.12.2018. саветница за рпофесионалну обуку одржала је фокус групу на тему

„Потребе за стручним усавршавањем у систему социјалне заштите у АП Војводини - улога Покрајинског Завода за социјалну заштиту“. Циљеви фокус групе били су да се: 1) прикупе информације о мишљењу стручних радника у систему социјалне заштите у АП Војводини о оствареним резултатима у области стручног усавршавања у СЗ у АП Војводини током претходних 10 година; 2) продискутује досадашњи допринос и улога Покрајинског завода за социјалну заштиту у овом процесу и 3) сачине препоруке за развојни план Покрајинског завода за социјалну заштиту у области стручног усавршавања/професионалне обуке у АПВ. Учеснице фокус групе биле су представнице центара за социјални рад, установа за смештај корисника, организација цивилног друштва које пружају услуге социјалне заштите у АП Војводини, њих укупно 8. О резултатима ових анализа сачињен је посебан извештај.

У току 2018. Покрајинском заводу за социјалну заштиту је акредитован програм обуке „Препознавање и уважавање различитости - Културно компетентна пракса у социјалној заштити“.

Континуирано стручно усавршавање запослених у Заводу

Саветница за професионалну обуку је током 2017. године формулисала инструменте за праћење стручног усавршавања у Покрајинском заводу за социјалну заштиту. Овим инструментом прате се квантитативни и квалитативни показатељи о учешћу запослених у Покрајинском заводу на стручним скуповима, акредитованим обукама, броју и темама објављених стручних радова и одржаних презентација на стручним скуповима. Поред тога, води се прецизна евиденција о одржаним едукацијама за пружаоце услуга и друге актере, са бројем учесника, укључујући родно осетљиву статистику.

Запослени у Покрајинском заводу за социјалну заштиту имали су прилику да у 2018. години учествују на обукама које су организоване за цео колектив:

1. Акредитована обука: "Напредни тренинг за рад са сексуалним и родним мањинама у систему социјалне заштите" 05-06.03.2018. коју је одржала Асоцијација Дуга Шабац

- 2.** Едукација без провере знања „Криминалистичко профилисање насиља у породици”, 09.05.2018. у Новом Саду
- 3.** Обука „Примена концепта безбедносне културе у систему социјалне заштите”, 04.12.2018. у Новом Саду, коју је одржала Асоцијација Дуга Шабац

Поред тога, учествовали су на бројним стручним скуповима одржани током године:

Назив скупа	Датум и место одржавања	Организатор стручног скупа
Едукације, семинари		
Едукација без провере знања: "Подршка супервизора у изради налаза и мишљења водитеља случаја"	27.02.2018. Алибунар	ЦСР Алибунар
Едукација без провере знања: "Евалуација у супервизији"	28.02.2018. Кула	ЦСР Кула
Едукација без провере знања: "Сарадња ЦСР и судова у поступцима поверања деце"	15.03.2018. Ириг	ЦСР Ириг
Едукација без провере знања „Мотивисање запослених-изазов за супервизоре у ЦСР“	17.05.2018. ЦСР Панчево	ЦСР Панчево
Едукација без провере знања „План сталности“	01.06.2018. Стара Пазова	ЦСР Стара Пазова
Едукација без провере знања „Како се носити са критиком“	05.06.2018. ЦСР Темерин	ЦСР Темерин
Едукација без провере знања „„Зависност од интернета и утицај дигиталних технологија на развој, емоције и понашање деце“.	23.11.2018. Стара Пазова	ЦСР Стара Пазова
Обука „Јога за децу са сметњама у развоју“	21.05.-26.05.2018. Ветерник	Дом Ветерник
Обука „Родна перспектива и родни аспекти у свакодневном раду“	17 -19.10.2018. Вршац	UNWOMEN
Обука „Родна равноправност и родно одговорно буџетирање“	Нови Сад 23.10.2018	Служба за управљање кадровима АПИ
Обука „Родно одговорно буџетирање“	23.11.2018. Београд	UNWOMEN

Обука „Алтернативна брига и права деце у Србији“	01-03 .10 2018. Златибор	Фондација СОС Дечија села Србија
Семинар „Нови прописи у јавном сектору и попис имовине и обавеза за 2018“	10.12.2018. Суботица	Paragraf Lex d.o.o
Семинар „Нови закон о јавним набавкама и планирање набавки за 2019. годину“	Београд, 17.12.2018.	Paragraf Lex d.o.o
Саветовање "Нови Закон о запосленима у јавним службама-Примена Уредбе о каталогу радних места у јавним службама"	13.03.2018. Нови Сад	Paragraf Lex d.o.o
Округли столови, трибине		
Округли сто: "Рад са децом и малолетницима са проблемом у понашању-тешкоће, смернице, иницијатива"	20.02.2018. Нова Црња	ЦСР Нова Црња
Округли сто "Улога центра за социјални рад у заштити малолетних миграната без пратње и жртава трговине људима"	29.03.2018. Кањижа	ЦСР Кањижа
Округли сто: "Евалуација усаглашавања аката о систематизацији послова у установама и прибављање сагласности надлежних органа оснивача"	04.04.2018. Нови Сад	Удружење секретара и правника ванпривреди
Округли сто: „Превентивне активности за кризне ситуације – самовољно напуштање установе“	19.04.2018. Сремска Каменица	Дом за децу и младе „Др Милорад Павловић“ Сремска Каменица
Округли сто „Вршење родитељског права у судским поступцима“	15.05.2018. Бачки Петровац	ЦСР Бачки Петровац
Округли сто „Деца и млади са поремећајима у понашању“	25.05.2018. Нови Сад	ЦСР Нови Сад
Округли сто „Разумевање породичног и партнерског насиља у налазима и мишљењима вештака“	28.5.2018. Нови Сад	Покрајински заштитник грађана
Округли сто „Изазови образовања и стручног усавршавања“	29.05.2018. Београд	Комора Социјалне заштите и РЗСЗ
Округли сто „Евалуација задовољства корисника као значајан показатељ квалитета услуге домског смештaja“	31.05.2018. Нови Сад	ГЦ Нови Сад
Округли сто „Рад са „тешким“ корисницима“	01.06.2018. Зрењанин	ГЦ Зрењанин

Округли сто „Боља и своебухватна припрема младих за излазак из система социјалне заштите“	07.06.2018 Сремска Митровица	ЦСР Сремска Митровица
Трибина „Забранити телесно кажњавање“	20.6.2018. Нови Сад	Покрајински заштитник грађан омбудсман
Округли сто „Место и улога саветовалишта у раду центра за социјални рад“	12.06.2018. Вршац	ЦСР Вршац
Округли сто "Локалне услуге социјалне заштите данас. Сутра"	22.06.2018. Апатин	ЦСР Апатин
Округли сто „Примена старатељства у центрима за социјални рад -улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника“	08-10.2018. Београд	Покрајински завод за социјал заштиту
Округли сто „Доступност услуга социјалне заштите за особе са тешкоћама у менталном развоју у АПВ“	27.09.2018. Нови Сад	Друштво МНРО "Плава Птица" Кула
Округли сто „Групни рад са особама оболелим од деменције“	05.10.2018. Суботица	Геронтолошки центар Суботица
Округли сто „Карактеристике корисника и начин њихово упућивања у саветовалиште при ЦСР“	11.10.2018. Суботица	ЦСР Суботица, Саветовалиште за бри и породицу у сарадњи са ПЗСЗ
Округли сто "Промоција приручника Супервизија у центрима за социјални рад"	25.10.2018. Београд	Комора Социјалне заштите
Округли сто „ Улога органа старатељства у поступцима извршења одлука из области породичног права“	12.11.2018. Бела Црква	ЦСР Бела Црква
Округли сто "Пријемна процена у установи за смештај деце и омладине"	13.11.2018. Бела Црква	Дом за децу и младе „Вељ Радивојевић“ Бела Црква
Округли сто "Моје је право да учествујем..."	16.11.2018. Београд	СОС Дечија села Србије
Округли сто "Проблеми и изазови у раду са корисницима са менталним сметњама из угла супервизора"	30.11.2018. Рума	ЦСР Рума
Округли сто „ Значај међусекторске сарадње у превенцији зависности од интернета“	30.11.2018. Стара Пазова	ЦСР Стара Пазова
Округли сто "Одрживост услуге становања уз подршку"	29. и 30.11. 2018. Стара Моравица	Дом за ЛОМР Отхон, Стара Моравица

Округли сто „Евалуација квалитета услуга смештаја у домовима за децу и омладину“	20.12.2018. Сомбор	Дом за децу Мика Антић Сомбор
Конференције, стручни састанци и друго		
Стручни скуп - Деца и медији	26.04.2018. Нови Сад	Покрајински заштитник грађана омбудсман
Међународна конференција „Хранитељство као подршка раном развоју деце“	15.05.2018. Нови Сад	ЦПСУ Нови САД
Конференција „Јачање породице - поглед на могућности“	25.09.2018. Београд	Мрежа организација за децу Србије Републички завод за социјалну заштиту, Уницеф, Министарство здравља, запошљавање, борачка социјална питања
Конференција „Психосоцијални приступ и пракса социјалне заштите рањивих категорија мигрантске популације у Србије“	1-2.10.2018. Шабац	Међународна организација за миграције ИОМ
Конференција „Интегрисани одговор на насиље над женама и девојчицама у Србији II“	16.10.2018. Нови Сад	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова у партнериству са Владом Републике Србије на челу са Координационим телом за родне равноправност и УН Агенцијама Србији.
Октобарски сусрети у социјалној заштити " Родитељство дар, тешкоћа, шанса"	18.-19.10.2018. Ниш	ЦСР Ниш
Фестивал менталног здравља "Приче из комшилука"	24.10.2018. Нови Сад	Дом за душевно оболела лица Чуруг
Међународна конференција "Заштита људских права од противправности до законитости"	30-31. 10.2018. Нови Сад	Покрајински заштитник грађана Омбудсман
Представљање посебног извештаја Заштитника грађана "Инклузивно образовање, услуге додатне подршке деци и ученицима у образовању"	14.11.2018. Београд	Заштитник грађана
Представљање Посебног извештаја Заштитника грађана о стању права детета	20.11.2018. Београд	Заштитник грађана

Међународна конференција „Социјална политика у Србији на раскршћу векова“	22-23.11.2018. Београд	Висока школа социјалног рада Комора социјалне заштите
46. Годишња скупштина Сталне конференције градова и општина „Подршка локалним самоуправама на путу ка ЕУ - друга фаза“	27.11.2018. Београд	Стална конференција градова и општина СКГО
Годишња конференција мреже „Живот без насиља“ - Истанбулска конвенција од закона до праксе	7. 12. 2018. Нови Сад	Заштитник грађана
Стручни консултативни састанак „Пут ка деинституционализацији“	08.03.и 15.03. 2018. Београд	Иницијатива за права особа с инвалидитетом МДРИ Србија
Учешће у радној групи за креирање почетних минималних стандарда за outreach услугу	29.- 30.09.2018. Шабац	Асоцијација Дуга Шабац
Консултативни састанак "Како унапредити услуге подршке за жене са инвалидитетом изложене насиљу"	13.11.2018. Нови Сад	"...ИЗ КРУГА ВОЈВОДИНА Организација за подршку женама с инвалидитетом

Унапређење стручног усавршавања професионалаца у социјалној заштити, у складу са европским тенденцијама

Информисање професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини о доступним садржајима из ЕУ и окружења као и на теме које се односе на ЕУ интеграције у контексту социјалне заштите реализовано је кроз преношење информација о релевантним догађајима на Фејсбук страници Покрајинског завода за социјалну заштиту као и на веб сајту. Поред тога, у складу са актуелним контекстом и тенденцијама да се пракса социјалног рада и уопште професионалаца у социјалној заштити унапређује у складу са вредностима ЕУ, Покрајински завод за социјалну заштиту је у 2018. години дистрибуирао две нове публикације: „Водич за културно компетентну праксу у социјалној заштити“ и „Појмовник културно компетентне праксе“ које су током 2017. године израђене у оквиру пројекта „Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији“, који финансира ЕУ, а спроводи УНИЦЕФ у партнерству са Министарством правде и Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

У току 2018. одржан је висок ниво информисаности запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту, као и информисање свих актера у систему социјалне заштите о стању и актуелностима у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Покрајински завод за социјалну заштиту је континуирано у току 2018. извештавао јавност о активностима које спроводи, објављивао информације из области спровођења Акционог плана за 2018., као и објављивао резултате истраживања намењених за грађане и стручну јавност.

Комуникацију између Покрајинског завода за социјалну заштиту, Секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова и установа социјалне заштите у АП Војводини у току 2018. можемо описати као динамичну, ефективну, правовремену и редовну размену информација. Кључни инструменти комуникације које смо користили су вебсајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, имејл, онлајн друштвене мреже итд.

У склопу својих комуникацијских активности промовисани су ефекти учинка Покрајинског завода за социјалну заштиту у раду на терену, као и други значајни догађаји организовани од стране институција и установа социјалне заштите, на којим су представници Покрајинског завода за социјалну заштиту учествовали.

У циљу унапређења комуникације, пратећи трендове и потребе оних који прате рад Покрајинског завода за социјалну заштиту, нови веб сајт је осмишљен, дизајниран и промовисан на интернету. Нов веб сајт је боље структуиран, пружа адекватније информације, омогућава боље претраживање информација и лаку доступност.

На нови веб сајт постављен је нов садржај на свим страницама, постављено је 39 докумената установе, прецишћени су текстови који описују мандат и циљеве Покрајинског завода за социјалну заштиту, филтрирани су документи који се објављују и додати кључни законски и позаконски

прописи који уређују област социјалне заштите, укупно 10. Нови сајт је свеобухватнији и модернији, обогаћен новим рубрикама и учињен интерактивним.

У току 2018. на Фејсбук страницама објављено је 73 информације а на страницама сајта постављене су 43 информације и медијска саопштења из система социјалне заштите. Све информације су јасно видљиве, правовремено објављене и доступне широј јавности.

Сервер као важно средство интерне комуникације између запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту додатно је уређен, фолдери су боље структуирани, и велики део докумената који су непотребни је обрисан. Ажуриране су контакт листе и база података за све центре за социјални рад са територије АП Војводине као и за установе за смештај корисника, и контакти локалних пружаоца услуга. Са циљем унапређења функционисања и унапређења организације рада Покрајинског завода за социјалну заштиту као и интерне комуникације, сачињено је 20 нових процедура за запослене и 4 нове одлуке. Сматра се да ће се на тај начин додатно унапредити рад и одговорности запослених, и прецизније одговорити на сложене задатке.

Покрајински завод за социјалну заштиту је током 2018. дао активан стручни допринос унапређењу правног оквира. Припремљени су и упућени предлози на *Закон о изменама и допунама Закона о социјалној заштити* који је на јавној расправи. Поред тога припремљени су и упућени предлози за измену и допуну *Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити*, као и предлози за измену и допуну *Правилника о изменама и допунама правилника и ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите*, и предлози за допуне *Правилника о приправничком стажу и лиценцу у социјалној заштити*.

Од 2018. Покрајински завод за социјалну заштиту је члан комисије Коморе социјалне заштите за полагање испита за лиценцу запослених у систему социјалне заштите. У децембру 2018. одржано је први испит за лиценцу по новом систему стицања лиценце за кандидате.

Под покровитељством UNWOMAN, од 2018. године Покрајински завод за социјалну заштиту укључен је у део установа, институција и организација у

Републици Србији које ће применити нова знања о родно одговорном буџетирању. Поред тога што су запослени прошли обуке, урађени су нови индикатори који су олакшали праћење реализације активности и додатни нови индикатори који су родно сензитивни за поједине сегменте рада Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У 2018. објављен је један стручни текст, Интервју са Соњом Сумар, креаторком методе јога за децу са сметњама у развоју као редован ауторски допринос за часопис Актуелности.

Покрајински завод за социјалну заштиту је током 2018. одржавао динамичну комуникацију и добру сарадњу са сарадницима из центара за социјални рад и установама социјалне заштите као и невладиним сектором, и активно промовисао права корисника и развој мреже разноврсних и доступних услуга.

