



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

***ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈА ОДРАСЛИХ И
СТАРИЈИХ КОРИСНИКА У АП Војводини***

ЗА 2019. ГОДИНУ

Нови Сад, април 2020.године

| | |
|--|------------|
| 1. УВОД..... | 3 |
| 1. Део Установе за смештај одраслих и старијих | 4 |
| 2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА | 4 |
| 2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору | 4 |
| 3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 7 |
| 4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 122 |
| 5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ | 122 |
| 6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА | 133 |
| 7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 233 |
| 8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 245 |
| 9. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ | 266 |
| 2. Део Установе за одрасла и старија лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама | 300 |
| 2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА СА МЕНТАЛНИМ ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА..... | 300 |
| 2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама | 300 |
| 3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 333 |
| 4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 366 |
| 5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ..... | 377 |
| 6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА | 377 |
| 7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 466 |
| 8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА | 488 |
| 9. ДРУГЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ | 49 |

1.УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АП Војводини за 2019. годину.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина има **16 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама** који услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке неге и надзора а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.

Извештај обухвата податке следећих 16 установа : *Дом за старе и пензионере Апатин, Дом за старе и пензионере Кула, Дом за старе и пензионере Мол, ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац, Геронтолошки центар Бачка Паланка, Геронтолошки центар Бечеј, Геронтолошки центар Врбас, Геронтолошки центар Вршац, Геронтолошки центар Зрењанин, Геронтолошки центар Кањижа, Геронтолошки центар Кикинда, Геронтолошки центар Нови Сад, Геронтолошки центар Панчево, Геронтолошки центар Рума, Геронтолошки центар Сомбор, Геронтолошки центар Суботица.*

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС „ бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **6 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама са менталним , интелектуалним и сензорним сметњама.** Извештај обухвата податке следећих 6 установа: *Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј; Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште; Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабал; Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола; Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“Јабука, Панчево; Дом слепих „Збрињавање“, Панчево.*

Према Закону о социјалној заштити се домским смештајем кориснику обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба и здравствена заштита¹ Домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити или није у његовом најбољем интересу останак у породици, услуге у заједници или породични смештај².

Услуге смештаја пружају лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе

¹члан 51. Закона о социјалној заштити(„ Сл. гласник РС “, бр. 24/11)

²члан 52. став 1. Закона о социјалној заштити(„ Сл. гласник РС “, бр. 24/11)

тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или услугама у заједници и особама са навршених 65 година живота која услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке, неге и надзора.³

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Сваки део обухвата податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним кадровима, карактеристикама корисника, број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасле и старије

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старијих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („Сл.гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл.гласник РС“, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл.гласник РС“, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

1. Део Установе за смештај одраслих и старијих

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору

Број установа и капацитет смештаја у АПВ - јавном сектору су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи 16 установа намењених за смештај одраслих и старих лица са **укупним капацитетом од 3854** места, међутим прописани капацитети одступају услед инфраструктурних и организационих разлога у појединим установама.

³Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл.гласник РС“, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019)

Кретање броја корисника у периоду 2013 - 2019.



Број корисника услуге смештаја се кретао узлазном линијом од 2013 до 2019. године.

Преглед броја корисника по установама у 2019. години

| Ред. бр. | Установа | Капацитет | Укупан број корисника током 2019.године | Број корисника на дан 31.12.2019.године |
|-----------------|---|------------------|--|--|
| 1 | Дом за старе и пензионере Апатин | 185 | 285 | 178 |
| 2 | Дом за старе и пензионере Кула | 105 | 138 | 92 |
| 3 | Дом за старе и пензионере Мол | 220 | 268 | 196 |
| 4 | ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац, | 40 | 46 | 37 |
| 5 | Геронтолошки центар Бачка Паланка | 110 | 188 | 113 |
| 6 | Геронтолошки центар Бечеј | 193 | 257 | 177 |
| 7 | Геронтолошки центар Врбас | 125 | 198 | 125 |
| 8 | Геронтолошки центар Вршац | 108 | 161 | 108 |
| 9 | Геронтолошки центар Зрењанин | 300 | 415 | 292 |
| 10 | Геронтолошки центар Кањижа | 95 | 91 | 70 |
| 11 | Геронтолошки центар Кикинда | 180 | 225 | 161 |
| 12 | Геронтолошки центар Нови Сад | 868 | 1088 | 795 |
| 13 | Геронтолошки центар Панчево | 200 | 315 | 215 |
| 14 | Геронтолошки центар Рума | 285 | 365 | 285 |
| 15 | Геронтолошки центар Сомбор | 310 | 280 | 211 |
| 16 | Геронтолошки центар Суботица | 530 | 641 | 503 |
| Укупно | | 3854 | 4961 | 3558 |

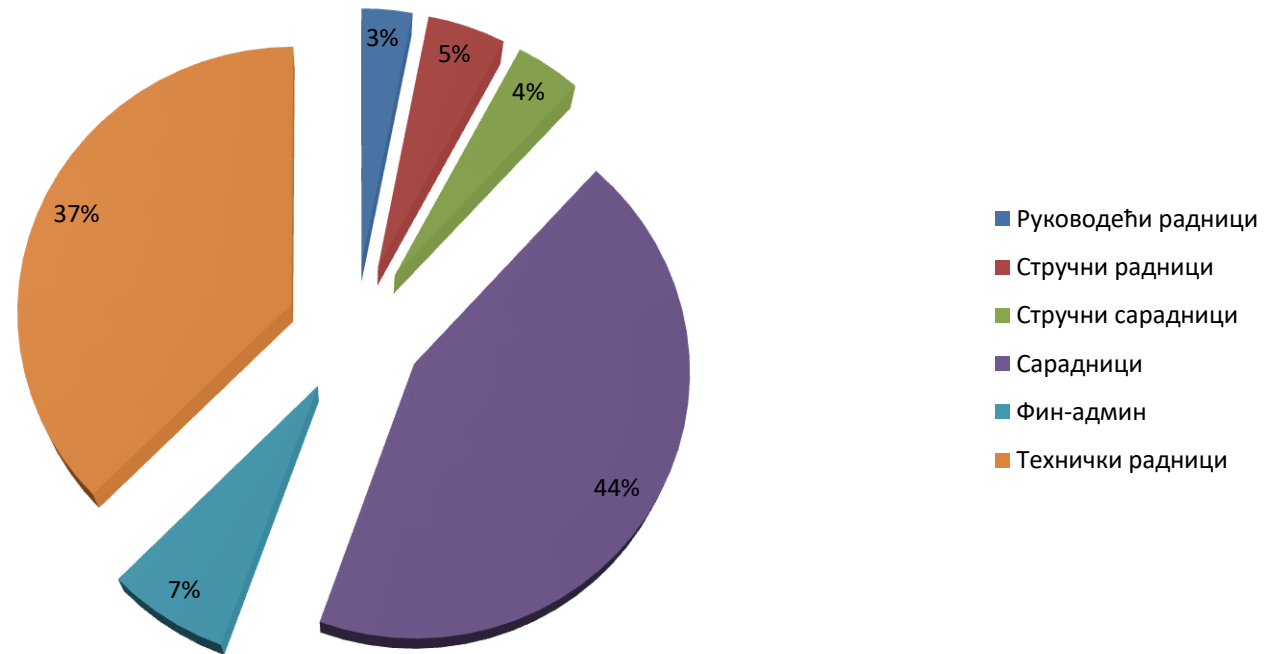
Број корисника током **2019.** године је у свим установама за смештај одраслих и старих стабилан и на нивоу је из 2017. године. Наведени подаци нас упућују на закључак да су капацитети установа за смештај одраслих и старих током целе године попуњени 92.31% да постоји тренд раста броја корисника који имају потребу за смештајем у неку од установа. Разлика између броја корисника током године и на дан 31.12. 2019. је 28.2%.

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

У 16 установа за смештај одраслих и старијих запослено је 1496 радника. Број радника у односу на 2018 је смањен за 6.26 %.

| Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12. према статусу запослених | | | | | | | |
|--|--------------------|-----------------|-------------------|------------|-----------|------------------|-------------|
| | Радно место | | | | | | Укупно |
| | Руководећи радници | Стручни радници | Стручни сарадници | Сарадници | Фин-админ | Технички радници | |
| Радни однос заснован на неодређено време | 37 | 57 | 48 | 524 | 84 | 450 | 1200 |
| Радни однос заснован на одређено време | 7 | 12 | 3 | 135 | 13 | 109 | 279 |
| Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 8 | 17 |
| Приправници и стажисти | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 44 | 76 | 51 | 661 | 97 | 567 | 1496 |

Структура ангажованих радника



| Број и структура запослених и ангажованих радника искључиво на пружању услуге домског смештаја, на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања | | | | | | | | |
|---|---------------------|----------------|-------------------------|-------------------|----------|----------|----------|--------------------------|
| Назив радног места | Врста ангажовања | | Укупно Врста ангажовања | Извор финансирања | | | | Укупно Извор финансирања |
| | На неодређено време | Остали уговори | | РФЗО | Буџет ЛС | Установа | Буџет РС | |
| Руководећи радници | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|
| Директор | 7 | 7 | 14 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 |
| Заменик/помоћник директора | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Руководилац одељења засебног објекта | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 |
| Остало | 16 | 0 | 16 | 1 | 0 | 7 | 10 | 18 |
| Укупно Руководећи радници | 37 | 7 | 44 | 1 | 0 | 7 | 36 | 44 |
| Стручни радници | | | | | | | | |
| Социјални радник | 24 | 4 | 28 | 0 | 0 | 1 | 26 | 27 |
| Психолог | 5 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Педагог / специјални педагог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дефектолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Правник | 8 | 3 | 11 | 0 | 0 | 1 | 10 | 11 |
| Логопед | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Андрагог | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Лекар опште праксе | 13 | 7 | 20 | 17 | 0 | 1 | 2 | 20 |
| Лекар специјалиста | 3 | 4 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Стоматолог | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Остало | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Укупно Стручни радници | 57 | 19 | 76 | 25 | 0 | 4 | 47 | 76 |
| Стручни сарадници | | | | | | | | |
| Радно окупациони терапеут | 23 | 3 | 26 | 0 | 0 | 3 | 23 | 26 |
| Нутрициониста | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|----------|------------|------------|------------|
| Васпитач | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Виши физиотерапеут | 10 | 0 | 10 | 9 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| Виши медицински техничар | 12 | 0 | 12 | 9 | 0 | 0 | 3 | 12 |
| Остало | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Укупно Стручни сарадници | 48 | 3 | 51 | 18 | 0 | 4 | 29 | 51 |
| Сарадници | | | | | | | | |
| Неговатељица | 293 | 98 | 391 | 0 | 0 | 226 | 165 | 391 |
| Медицинска сестра/медицински техничар | 202 | 39 | 241 | 228 | 0 | 13 | 0 | 241 |
| Радни инструктор | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 |
| Физиотерапеут | 21 | 0 | 21 | 21 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Зубни техничар | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Остало | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Укупно Сарадници | 524 | 137 | 661 | 250 | 0 | 243 | 168 | 661 |
| Финансијско-рачуноводствени и административни радници | | | | | | | | |
| Финан.-рачуноводствени радник | 46 | 4 | 50 | 0 | 0 | 34 | 16 | 50 |
| Административни радник | 21 | 7 | 28 | 0 | 0 | 21 | 7 | 28 |
| Технички секретар | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Економ | 7 | 2 | 9 | 0 | 2 | 7 | 0 | 9 |
| Остало | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 4 | 6 |
| Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници | 84 | 13 | 97 | 0 | 2 | 66 | 29 | 97 |
| Технички радници | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|----------|------------|------------|-------------|
| Кувар | 77 | 11 | 88 | 0 | 0 | 62 | 27 | 89 |
| Радник на одржавању одеће | 41 | 10 | 51 | 0 | 0 | 34 | 16 | 50 |
| Фризер | 17 | 0 | 17 | 0 | 0 | 9 | 8 | 17 |
| Спремачица/чистачица | 118 | 33 | 151 | 0 | 1 | 79 | 71 | 151 |
| Кројач | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 6 | 3 | 9 |
| Возач | 10 | 3 | 13 | 0 | 0 | 9 | 4 | 13 |
| Ложач | 4 | 1 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Портир / телефониста / чувар | 39 | 3 | 42 | 0 | 0 | 23 | 16 | 39 |
| Домар | 17 | 2 | 19 | 0 | 0 | 13 | 6 | 19 |
| Магационер | 14 | 3 | 17 | 0 | 0 | 12 | 5 | 17 |
| Остало | 104 | 51 | 155 | 3 | 4 | 94 | 57 | 158 |
| Укупно Технички радници | 450 | 117 | 567 | 3 | 5 | 346 | 213 | 567 |
| Укупно | 1200 | 296 | 1496 | 297 | 7 | 670 | 522 | 1496 |

| Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду | |
|--|--------------|
| Врста програма обуке или стручног усавршавања | Број радника |
| Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите | 69 |
| Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани | 134 |
| Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите | 275 |
| Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани | 36 |
| Семинари, саветовања, конференције и друго | 114 |

| | |
|---|---|
| Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.) | 3 |
|---|---|

Током 2019. године значајно је мањи број радника који су учествовали у разним облицима стручног усавршавања.

4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Укупан број поднетих захтева за смештај у неку од установа је 2561 и 543 корисника се налази на листи чекања. Број корисника је за 40.6% повећан у односу на број корисника који су били на листи чекања у 2018. години.

| Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године | | | |
|--|------------|--------------------------|-------------------------|
| Категорија смештаја | Нема / Има | Број смештајних јединица | Број места у категорији |
| Једнокреветни апартман/гарсоњера | 6 | 293 | 293 |
| Двокреветни апартман/гарсоњера | 8 | 196 | 392 |
| Вишекреветни апартман/гарсоњера | 0 | 0 | 0 |
| Једнокреветна соба | 10 | 53 | 53 |
| Двокреветна соба | 15 | 496 | 992 |
| Трокреветна соба | 16 | 348 | 1044 |
| Четворокреветна соба | 14 | 250 | 1000 |
| 5 - 9 кревета у соби | 3 | 24 | 136 |
| Више од 10 кревета у соби | 1 | 4 | 46 |
| Укупно | 73 | 1664 | 3956 |

5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У току године је било евидентирано 10 примедби, 43 усмене притужбе и 15 писаних притужби и жалби од стране корисника. У току 2019. године је у 7 установа било примене рестриктивних мера за 42 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге, кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом.

Формиране тимове за поступање у слачајевима насиља над корисницима имају у 15 домова, док у једаном дому нема. У 15 установа спроведен је поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника.

6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Из годишњих извештаја о раду установа прикупљени су основни подаци о социодемографским одликама корисника, као и о специфичним карактеристикама као што су: разлог смештаја, дужина боравка у установи, учесталост и начин контаката са породицом и пријатељима, врсте тешкоће и инвалидитета корисника, степен покретљивости и разлози напуштања установе.

| Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12. | | | | | | |
|--|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| Старост | Мушки | | Женски | | Укупно у години | Укупно Бр. на дан 31.12. |
| | у години | Бр. на дан 31.12. | у години | Бр. на дан 31.12. | | |
| до 64 год. (одрасли) | 411 | 326 | 254 | 211 | 665 | 537 |
| 65 - 79 год. (старији) | 788 | 585 | 1070 | 811 | 1858 | 1396 |
| 80 год и више | 656 | 435 | 1782 | 1190 | 2438 | 1625 |
| Укупно | 1855 | 1346 | 3106 | 2212 | 4961 | 3558 |

Удео корисника старијих 80 и више година је 46% у укупном броју на дан 31.12.2019. године и у полној структури 73% чине особе мушког пола.

| Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године | | | |
|---|---|--------|--------|
| Старост | "Нови" -Корисници смештени у установу у току године | | Укупно |
| | Мушко | Женско | |
| до 64 год. (одрасли) | 104 | 55 | 159 |

| | | | |
|------------------------|------------|-------------|-------------|
| 65 - 79 год. (старији) | 280 | 376 | 656 |
| 80 год и више | 251 | 697 | 948 |
| Укупно | 635 | 1128 | 1763 |

Приметан је пораст броја корисника старости изнад 80 година у структури „нови“ корисници и чини га 54% од укупног броја смештених лица у 2019.

| Корисници домског смештаја према брачном статусу пре смештаја у дом и полу, на дан 31.12. | | | |
|--|-------------------------|-------------|-------------|
| Брачни статус | Корисници на дан 31.12. | | Укупно |
| | М | Ж | |
| ожењени/удате | 174 | 139 | 313 |
| у ванбрачној заједници | 28 | 37 | 65 |
| неожењени/неудате | 380 | 325 | 705 |
| разведени | 314 | 347 | 661 |
| удовци/удовице | 450 | 1364 | 1814 |
| Укупно | 1346 | 2212 | 3558 |

Највећи број корисника који су смештени у установу према брачном статусу су удовци или удовице и чине 51% укупног броја корисника на дан 31.12.2020.

| Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештаја у дом и полу, на дан 31.12. | | | |
|---|-------------------------|------|--------|
| Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја | Корисници на дан 31.12. | | Укупно |
| | М | Ж | |
| Самачко домаћинство | 809 | 1257 | 2066 |
| Домаћинство са партнером | 182 | 175 | 357 |

| | | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Са децом/унуцима | 119 | 449 | 568 |
| Домаћинство са другим сродницима | 125 | 216 | 341 |
| Нешто друго | 111 | 115 | 226 |
| Укупно | 1346 | 2212 | 3558 |

| Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу, на дан 31.12. | | | |
|--|-------------------------|-------------|-------------|
| Образовни статус | Корисници на дан 31.12. | | Укупно |
| | М | Ж | |
| Без школе | 237 | 610 | 847 |
| Основно образовање | 298 | 706 | 1004 |
| КВ - ВК - ССС | 609 | 710 | 1319 |
| Виша и висока школа | 202 | 186 | 388 |
| Укупно | 1346 | 2212 | 3558 |

| Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости, на дан 31.12. | | | | |
|--|---------|---------|-------------|--------|
| Пензијски статус, на крају тренутне године | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Лични пензионер | 36 | 563 | 781 | 1380 |
| Инвалидски пензионер | 158 | 253 | 155 | 566 |
| Породични пензионер | 81 | 243 | 494 | 818 |
| Пољопривредни пензионер | 2 | 21 | 21 | 44 |
| Издржавано лице – није пензионер | 232 | 243 | 106 | 581 |

| | | | | |
|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Нешто друго | 28 | 73 | 68 | 169 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

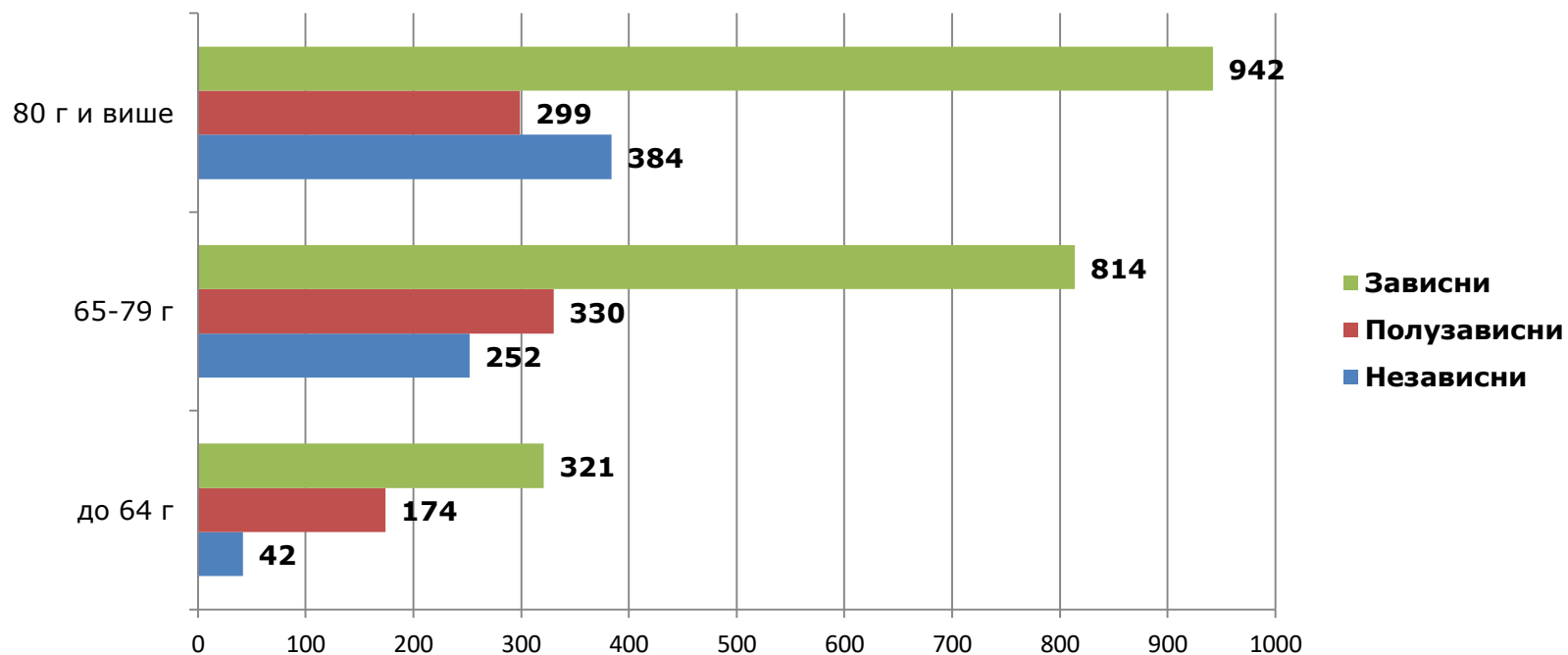
Удео корисника домског смештаја који су корисници пензија је 79%

| Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом, на дан 31.12. | |
|--|-------------|
| Пребивалиште корисника | Укупно |
| Са територије округа у ком је установа | 2883 |
| Ван округа у ком је установа | 675 |
| Укупно | 3558 |

| Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости на дан 31.12. (навести само један, доминантан разлог) | | | | |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|
| | Старост | | | Укупно |
| | до 64 г | 65-79 г | 80 г и више | |
| Корисник нема ближних сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера | 110 | 181 | 167 | 458 |
| Породица корисника није спремна да води бригу о њему | 48 | 112 | 122 | 282 |
| Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања | 167 | 452 | 526 | 1145 |
| Угроженост/насиље у породици | 7 | 11 | 18 | 36 |
| Социо-материјална угроженост породице (и корисника) | 127 | 159 | 66 | 352 |
| Лични избор корисника | 33 | 257 | 317 | 607 |
| Друго | 45 | 224 | 409 | 678 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

| Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости на дан 31.12. | | | | |
|--|------------|-------------|----------------|-------------|
| Дужина боравка | Старост | | | Укупно |
| | до 64 год. | 65-79 год. | 80 год. и више | |
| до 6 месеци | 68 | 224 | 303 | 595 |
| 7-11 месеци | 38 | 116 | 153 | 307 |
| 1-2 год | 74 | 247 | 318 | 639 |
| 3-4 год | 118 | 308 | 352 | 778 |
| 5-7 год | 91 | 196 | 224 | 511 |
| 8-10 год | 50 | 115 | 141 | 306 |
| преко 10 год | 98 | 190 | 134 | 422 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

Број корисника према утврђеном степену зависности и старости на дан 31.12.



| Број корисника према утврђеном степену подршке и старости на дан 31.12. | | | | |
|--|------------|-------------|----------------|-------------|
| Степен подршке | До 64 год. | 65-79 год. | 80 год. и више | Укупно |
| 1. степен подршке | 141 | 432 | 577 | 1150 |
| 2. степен подршке | 206 | 426 | 441 | 1073 |
| 3. степен подршке | 157 | 314 | 323 | 794 |
| 4. степен подршке | 33 | 224 | 284 | 541 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

| Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости, на дан 31.12. (један корисник се може евидентирати само по једној понуђеној опцији) | | | | |
|--|------------|-------------|----------------|-------------|
| Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа | Старост | | | Укупно |
| | до 64 год. | 65-79 год. | 80 год. и више | |
| Телесни инвалидитет | 114 | 363 | 397 | 874 |
| Сензорни инвалидитет | 9 | 39 | 65 | 113 |
| Менталне тешкоће | 84 | 81 | 53 | 218 |
| Интелектуалне тешкоће | 82 | 97 | 37 | 216 |
| Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји | 74 | 113 | 107 | 294 |
| Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе) | 30 | 62 | 50 | 142 |
| Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће | 144 | 641 | 916 | 1701 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

48% корисника нема телесни, сензорни инвалидитет нити менталне или интелектуалне тешкоће.

| Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12. | | | | |
|---|------------|------------|-----------------|--------|
| Начин одржавања контаката | Старост | | | Укупно |
| | до 64 год. | 65-79 год. | 80 г од. и више | |
| Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици | 82 | 340 | 556 | 978 |
| Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно) | 112 | 483 | 693 | 1288 |
| Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому | 57 | 130 | 139 | 326 |
| Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике | 87 | 165 | 86 | 338 |

| | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|
| Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета... | 33 | 52 | 29 | 114 |
| Без контаката | 124 | 154 | 75 | 353 |
| Нема сродника | 42 | 72 | 47 | 161 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

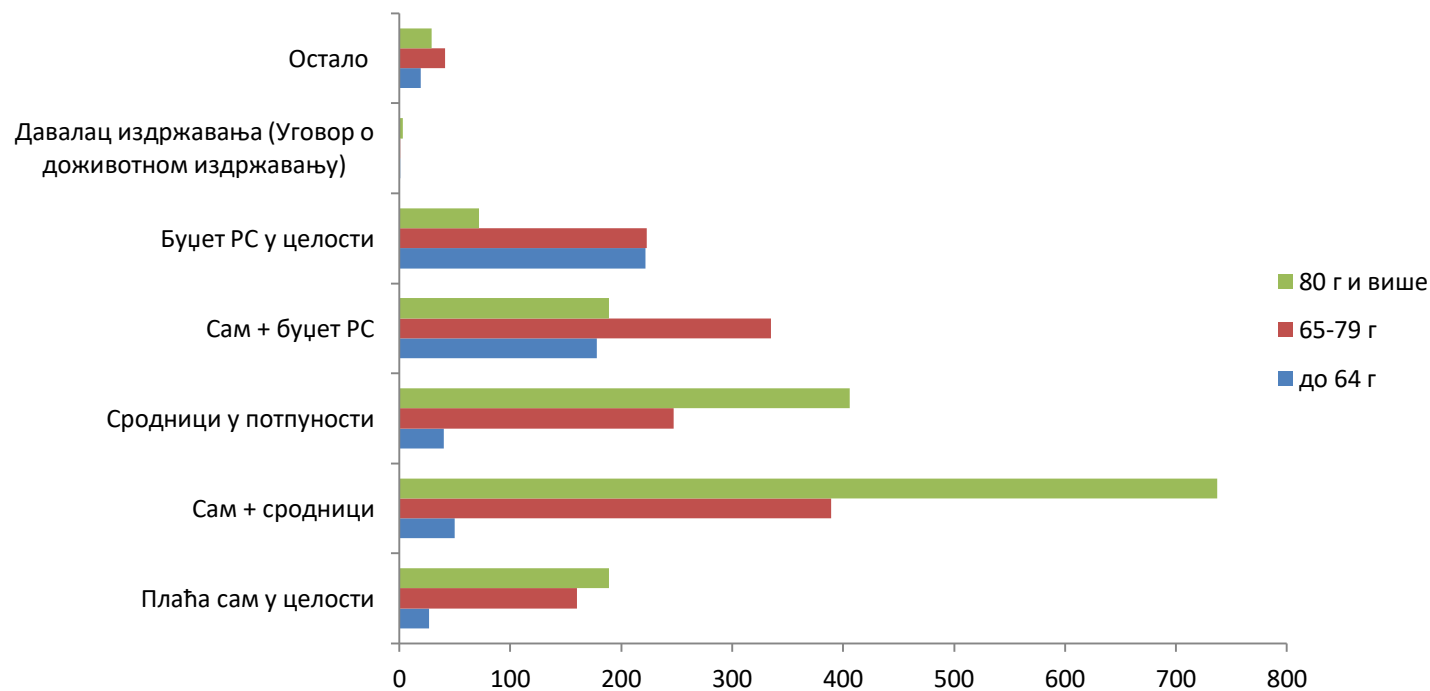
64% корисника има редовне контакте са породицом и сродницима.

| Корисници према старатељској заштити и старости, на дан 31.12. | | | | |
|---|------------|-------------|----------------|-------------|
| Вршилац дужности старатеља | Старост | | | Укупно |
| | до 64 год. | 65-79 год. | 80 год. и више | |
| Сродник или друга блиска особа | 49 | 103 | 61 | 213 |
| Непосредни старатељ | 60 | 53 | 17 | 130 |
| Колективни старатељ | 2 | 1 | 29 | 32 |
| Није под старатељством | 426 | 1239 | 1518 | 3183 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

| Корисници према начину плаћања смештаја, на дан 31.12. | | | | |
|---|------------|------------|----------------|--------|
| Плаћање смештаја | Старост | | | Укупно |
| | до 64 год. | 65-79 год. | 80 год. и више | |
| Плаћа сам у целости | 27 | 160 | 189 | 376 |
| Сам + сродници | 50 | 389 | 737 | 1176 |
| Сродници у потпуности | 40 | 247 | 406 | 693 |
| Сам + буџет РС | 178 | 335 | 189 | 702 |

| | | | | |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|
| Буџет РС у целости | 222 | 223 | 72 | 517 |
| Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању) | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Остало (навести шта у наративном изв.) | 19 | 41 | 29 | 89 |
| Укупно | 537 | 1396 | 1625 | 3558 |

Корисници према начину плаћања смештаја, на дан 31.12.



| Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године | | | | |
|--|------------|------------|----------------|-------------|
| Разлог престанка смештаја | Старост | | | Укупно |
| | до 64 год. | 65-79 год. | 80 год. и више | |
| Вратили се у своју породицу /свој дом | 13 | 25 | 26 | 64 |
| Упућен на Породични смештај | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Премештени у други дом | 4 | 15 | 12 | 31 |
| Напустили установу на свој захтев | 15 | 26 | 39 | 80 |
| Умрли | 90 | 386 | 733 | 1209 |
| Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају) | 5 | 10 | 2 | 17 |
| Укупно | 128 | 462 | 813 | 1403 |

86% корисника којима је престао смештај су умрли. Удео корисника који су преминули у укупном броју корисника током године је 26% што је у нивоу претходних година.

| Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника | | | | |
|--|------------|------------|----------------|-------------|
| Узрок смрти | Старост | | | Укупно |
| | до 64 год. | 65-79 год. | 80 год. и више | |
| Болест | 90 | 384 | 732 | 1206 |
| Самоубиство | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Убиство | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Несрећни случај | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Укупно | 90 | 386 | 733 | 1209 |

| Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому | | | | |
|---|---------------------|---------------------|-------------------------|-------------|
| дужина смештаја | Старост | | | Укупно |
| | одрасли, до 64 год. | старији, 65-79 год. | старији, 80 год. и више | |
| до 6 месеци | 23 | 126 | 207 | 356 |
| 7-11 месеци | 13 | 44 | 80 | 137 |
| 1-2 год | 17 | 89 | 155 | 261 |
| 3-4 год | 12 | 59 | 131 | 202 |
| 5-7 год | 15 | 30 | 78 | 123 |
| 8-10 год | 4 | 22 | 37 | 63 |
| преко 10 год | 6 | 16 | 45 | 67 |
| Укупно | 90 | 386 | 733 | 1209 |

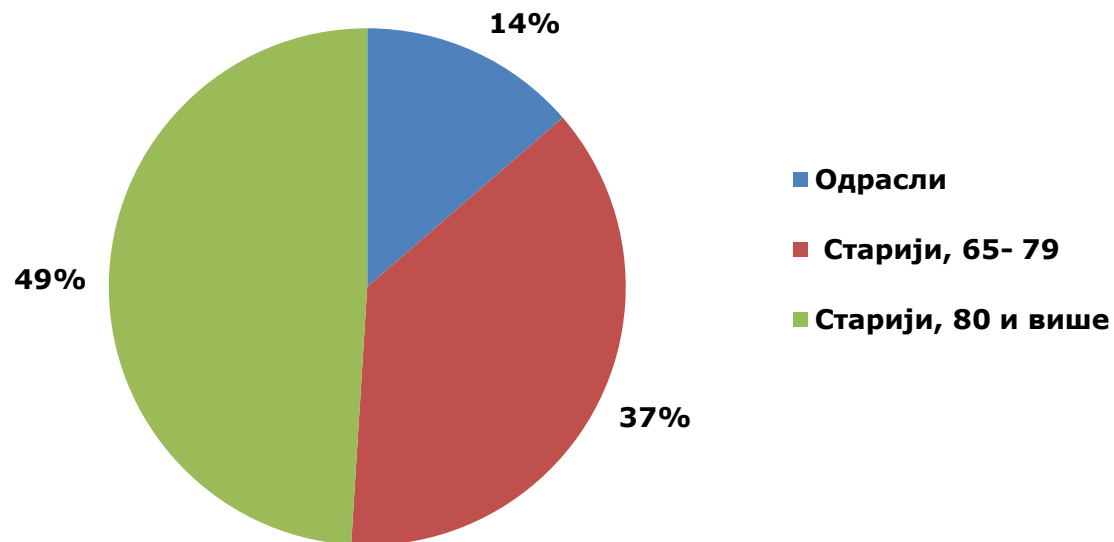
7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

| Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге | |
|---|-------------|
| | Број |
| Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем | 503 |
| Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад | 4458 |
| Укупно | 4961 |

Непосредно уговарање услуге смештаја је дефинисано Законом међутим у пракси се веома ретко примењује делом због недостатка нормативних решења о податку колики је број доступан за непосредно уговарање а делом због плаћања услуге смештаја .

Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед



| Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге | |
|---|-------------|
| | Број |
| Одрасли | 495 |
| Старији, 65 - 79 год. | 1603 |
| Старији, 80 год. и више | 2098 |
| Укупно | 4196 |

8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Заштита од насиља: У складу са Законом и важећим Протоколима установе за смештај су дужне да успоставе и поштују процедуре о поступању у случају насиља у домовима за смештај старијих. У 2019. години је евидентирано укупно 11 жртава насиља. Према

полу 5 жртва је мушког пола и 3 особе женског пола. Према врсти насиља, доминира физичко насиље, затим емоционално насиље. Постојећи подаци не дају могућност закључивања о реалној распрострањености насиља у установама за смештај.

| Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године | | | | | | | | | |
|--|------------|---|-------------|---|----------------|---|-----------|----------|-----------|
| Доминантни облик насиља | До 64 год. | | 65-79. год. | | 80 и више год. | | Укупно М | Укупно Ж | Укупно |
| | М | Ж | М | Ж | М | Ж | | | |
| Физичко насиље | 1 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 5 | 3 | 8 |
| Сексуално насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Емоционално насиље | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Занемаривање | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Економско насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 2 | 0 | 4 | 5 | 0 | 0 | 6 | 5 | 11 |
| Укупно | 2 | | 9 | | 0 | | 11 | | 11 |

| Структура корисника према врсти означеног насилника у току године | | | | | | | | | |
|--|------------|--------|------------|--------|----------------|--------|--------------|---------------|--------|
| Доминантни облик насиља | до 64 год. | | 65-79 год. | | 80 и више год. | | Укупно Мушко | Укупно Женско | Укупно |
| | Мушко | Женско | Мушко | Женско | Мушко | Женско | | | |
| Запослени | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Други корисник | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 5 | 3 | 8 |
| Особа ван установе | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|---|---|---|----|
| Неко други | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 2 | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 7 | 4 | 11 |
| Укупно | 2 | 9 | 0 | 11 | 11 | | | | |

| Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља у току године, према врсти насиља над корисницима | | | | | | |
|--|----------------|------------------|--------------------|--------------|------------------------------|----------|
| Починилац насиља | Физичко насиље | Сексуално насиље | Емоционално насиље | Занемаривање | Економско насиље/злоупотреба | Укупно |
| Запослени | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други корисник | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Особа ван установе | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Неко други | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |

9. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

| Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12. | | | | | | | |
|--|----------------------|----------------------------|--|-------|---------|---------|--------|
| Назив услуге | Штиклирати ако пружа | Штиклирати ако има лиценцу | Број корисника на дан 31.12.2018. год. | | | | Укупно |
| | | | Деца | Млади | Одрасли | Старији | |
| Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица) | 1 | 1 | 0 | 0 | 40 | 24 | 64 |
| Предах смештај | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дневни боравак | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 13 | 15 |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|----------|----------|------------|-------------|-------------|
| Помоћ у кући | 8 | 5 | 0 | 3 | 175 | 968 | 1146 |
| Свратиште | 1 | 0 | 0 | 1 | 16 | 2 | 19 |
| Лични пратилац детета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Становање уз подршку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Персонална асистенција | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| СОС телефон | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | | | 0 | 4 | 233 | 1007 | 1244 |

| Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12. | |
|---|----------------------|
| Врста посла | Број радника, 31.12. |
| Руководећи радници | 8 |
| Стручни радници | 8 |
| Стручни сарадници | 1 |
| Сарадници | 99 |
| Финансијско-административни радници | 5 |
| Технички радници | 49 |
| Укупно | 170 |

У складу са Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, установе за смештај могу пружати и друге услуге из система социјалне заштите, с тим што је потребно да се лиценцирају за пружање ових услуга.

У домовима за смештај старијих постоји дуга традиција организовања различитих услуга окренутих старијем становништву у локалној заједници. Овај извештај је пре свега годишњи извештај о пружању услуге домског смештаја, основне делатности у посебном извештају ће бити приказани детаљнији подаци о другим услугама.

Преглед других услуга.

1. *Дом за старе и пензионере Апатин- клуб;*
2. *Дом за старе и пензионере Кула - помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;*
3. *Дом за старе и пензионере Мол - помоћ у кући, клуб за одрасле и старе и храна на точковима;*
4. *ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац- нема додатних услуга;*
5. *Геронтолошки центар Бачка Паланка – прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;*
6. *Геронтолошки центар Бечеј- прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;*
7. *Геронтолошки центар Врбас-помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;*
8. *Геронтолошки центар Вршац – нема других услуга;*
9. *Геронтолошки центар Зрењанин- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;*
10. *Геронтолошки центар Кањижа- нема других услуга;*
11. *Геронтолошки центар Кикинда- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе;*
12. *Геронтолошки центар Нови Сад- прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, свратиште, дневни боравак, свратиште;*
13. *Геронтолошки центар Панчево- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, храна на точковима, народна кухиња;*
14. *Геронтолошки центар Рума- нема других услуга;*
15. *Геронтолошки центар Сомбор- нема додатних услуга;*
16. *Геронтолошки центар Суботица- клуб за одрасле и старе, саветовалиште, помоћ у кући, дневни центар.*

| Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12. | | | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------------|-------|---------|---------|--------|
| Назив услуге | Пружа 1/ Не пружа 0 | Број корисника на дан 31.12.2018. | | | | Укупно |
| | | Деца | Млади | Одрасли | Старији | |
| Породични сарадник | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Клуб | 8 | 0 | 18 | 1014 | 11084 | 12116 |
| Саветовалиште | 1 | 0 | 0 | 0 | 37 | 37 |

| | | | | | | |
|----------------------------|----------------------|----------|-----------|-------------|--------------|--------------|
| Телефонско саветовалиште | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Третмански центар | 0 | 0 | 0 | 3 | 23 | 26 |
| Дневни центар | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Храна на точковима | 2 | 0 | 3 | 33 | 54 | 90 |
| Нешто друго, уписати:.... | Народна кухиња | 0 | 0 | 106 | 192 | 298 |
| Нешто друго, уписати:..... | Прање и пеглање веша | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 |
| Нешто друго, уписати:..... | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | | 0 | 21 | 1156 | 11398 | 12575 |

| Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга (или програма) које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12. | |
|--|----------------------|
| Врста посла | Број радника, 31.12. |
| Руководећи радници | 1 |
| Стручни радници | 0 |
| Стручни сарадници | 9 |
| Сарадници | 51 |
| Финансијско-административни радници | 2 |
| Технички радници | 25 |
| Укупно | 88 |

Клуб за старије суграђане организује се у 11 установа од 16 за 12116 корисника. Клубови су веома добар начин умрежавања старих особа са богатим социо - културним активностима које подстичу активно старење, самопомоћ и солидарност. Потребно је спровести детаљно испитивање понуђених активности, начина организовања и ефеката и приступити стандардизацији услуге како би уједначили квалитет пружене услуге у свим срединама и подстакли неке нове видове активације најстаријих суграђана.

2. Део Установе за одрасла и старија лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ СМЕТЊАМА

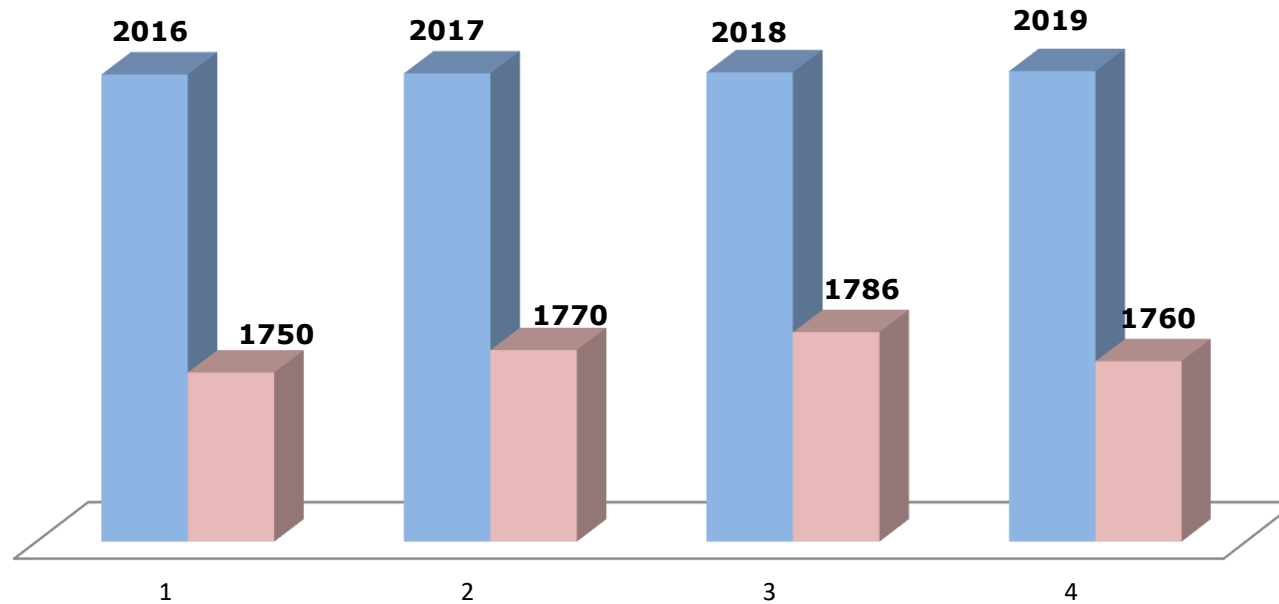
2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама укупним капацитетом од **1775 места**.

| Установа | Капацитет | Број корисника на дан 31.12.2016.године | Број корисника на дан 31.12.2017.године | Број корисника на дан 31.12.2018.године | Број корисника на дан 31.12.2019.године |
|---|-----------|--|--|--|--|
| 1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј | 425 | 422 | 423 | 433 | 429 |
| 2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште | 550 | 537 | 537 | 538 | 539 |

| | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабаль | 200 | 201 | 204 | 203 | 195 |
| 4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола | 300 | 297 | 291 | 288 | 280 |
| 5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево | 180 | 183 | 185 | 193 | 185 |
| 6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево | 120 | 110 | 130 | 131 | 132 |
| Укупно | 1775 | 1750 | 1770 | 1786 | 1760 |

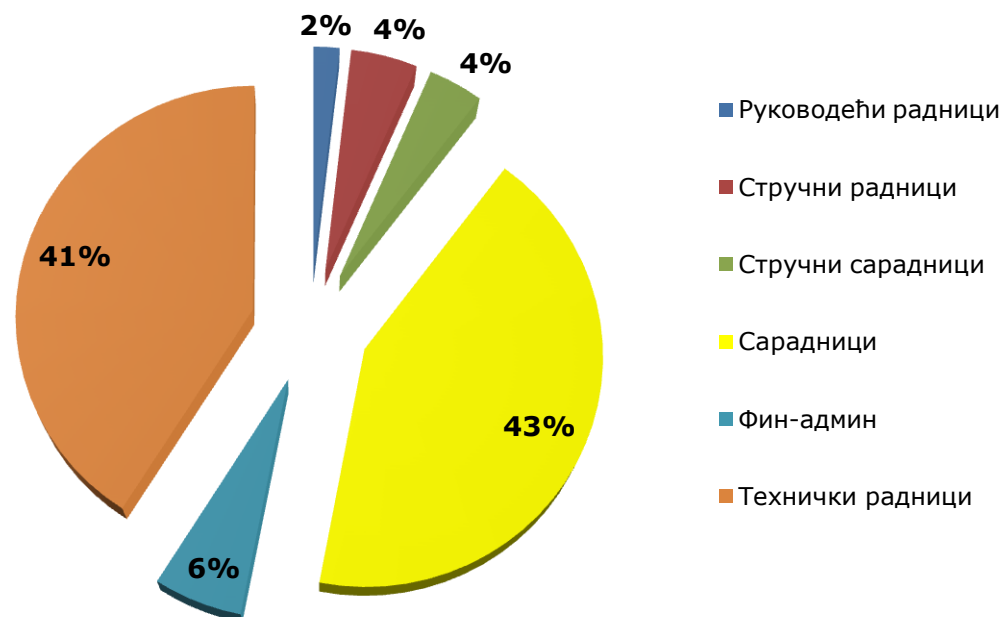
Кретање броја корисника 2016 до 2019 године



Број корисника је у свим установама за смештај одраслих и старих у незнатном **порасти за 0.57 %** у односу на број корисника смештаја у 2016. години. **Укупан број корисника на дан 31.12.2019. године је био 1760 а на дан 31.12.2016. године 1750 корисника.** Наведени подаци нас упућују на закључак да су капацитети установа за смештај одраслих и старих са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама током целе године попуњени у односу на капацитет.

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према статусу запослених



Укупан број радника ангажованих на пружању услуге домског смештаја одраслим и старим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама је 612 што је мање за 7% у односу на 2017. годину када је било ангажовано 658 радника, највеће смањене се исказује код броја техничких радника са 302 у 2017. до 270 у 2018 и 269 у 2019. години.

| Број и структура запослених и ангажованих радника искључиво на пружању услуге домског смештаја, на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања | | | | | | | | |
|--|---------------------|----------------|-------------------------|-------------------|----------|----------|----------|--------------------------|
| Назив радног места | Врста ангажовања | | Укупно Врста ангажовања | Извор финансирања | | | | Укупно Извор финансирања |
| | На неодређено време | Остали уговори | | РФЗО | Буџет ЛС | Установа | Буџет РС | |
| Руководећи радници | | | | | | | | |
| Директор | 4 | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Заменик/помоћник директора | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Руководилац одељења засебног објекта | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Остало | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Укупно Руководећи радници | 9 | 3 | 12 | 0 | 0 | 3 | 9 | 12 |
| Стручни радници | | | | | | | | |
| Социјални радник | 11 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 |
| Психолог | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Педагог / специјални педагог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дефектолог | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Социолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Правник | 4 | 2 | 6 | 0 | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Логопед | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Андрагог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Лекар опште праксе | 4 | 4 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Лекар специјалиста | 0 | 9 | 9 | 6 | 1 | 2 | 0 | 9 |
| Стоматолог | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Остало | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно Стручни радници | 23 | 17 | 40 | 15 | 2 | 2 | 21 | 40 |
| Стручни сарадници | | | | | | | | |
| Радно окупациони терапеут | 15 | 2 | 17 | 0 | 0 | 5 | 12 | 17 |
| Нутрициониста | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Васпитач | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | |
|--|-----|----|-----|-----|---|-----|----|-----|
| Виши физиотерапеут | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Виши медицински техничар | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Остало | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Укупно Стручни сарадници | 19 | 3 | 22 | 3 | 1 | 6 | 12 | 22 |
| Сарадници | | | | | | | | |
| Неговатељица | 88 | 12 | 100 | 0 | 2 | 90 | 8 | 100 |
| Медицинска сестра/медицински техничар | 106 | 8 | 114 | 101 | 1 | 12 | 0 | 114 |
| Радни инструктор | 15 | 5 | 20 | 0 | 0 | 3 | 17 | 20 |
| Физиотерапеут | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Зубни техничар | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Остало | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно Сарадници | 210 | 25 | 235 | 101 | 3 | 106 | 25 | 235 |
| Финансијско-рачуноводствени и административни радници | | | | | | | | |
| Финан.-рачуноводствени радник | 20 | 5 | 25 | 0 | 0 | 23 | 3 | 26 |
| Административни радник | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Технички секретар | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Економ | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Остало | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници | 29 | 5 | 34 | 0 | 0 | 30 | 4 | 34 |
| Технички радници | | | | | | | | |
| Кувар | 30 | 5 | 35 | 0 | 0 | 32 | 3 | 35 |
| Радник на одржавању одеће | 26 | 6 | 32 | 0 | 0 | 28 | 4 | 32 |
| Фризер | 6 | 4 | 10 | 0 | 0 | 9 | 1 | 10 |
| Спремачица/чистачица | 50 | 27 | 77 | 0 | 0 | 70 | 7 | 77 |
| Кројач | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Возач | 5 | 2 | 7 | 0 | 0 | 6 | 1 | 7 |
| Ложач | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Портир / телефониста / чувар | 21 | 3 | 24 | 0 | 0 | 22 | 2 | 24 |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|----------|------------|------------|------------|
| Домар | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Магационер | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 4 | 2 | 6 |
| Остало | 52 | 18 | 70 | 0 | 0 | 62 | 8 | 70 |
| Укупно Технички радници | 202 | 67 | 269 | 0 | 0 | 240 | 29 | 269 |
| Укупно | 492 | 120 | 612 | 119 | 6 | 387 | 100 | 612 |

Број радника који су учествовали у разним облицима стручног усавршавања је на нивоу 2018. године. Наведене обуке у 2019. години упућују на закључак да се у установама посвећује дужна пажња унапређењу знања и вештина запослених.

4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Укупан број поднетих захтева за смештај у 2019. години је 892 а број корисника на листи чекања је 129 корисника. Посматрајући 2018. годину број поднетих захтева је био 1029 и број корисника на листи чекања је био 116. Наведени подаци указују да постоји повећана потреба за смештајем у ову групу установа.

| Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године | | | |
|---|------------|--------------------------|-------------------------|
| Категорија смештаја | Нема / Има | Број смештајних јединица | Број места у категорији |
| Једнокреветни апартман/гарсоњера | 0 | 0 | 0 |
| Двокреветни апартман/гарсоњера | 0 | 0 | 0 |
| Вишекреветни апартман/гарсоњера | 0 | 0 | 0 |
| Једнокреветна соба | 4 | 19 | 19 |
| Двокреветна соба | 4 | 111 | 222 |
| Трокреветна соба | 5 | 61 | 183 |
| Четворокреветна соба | 4 | 153 | 612 |
| 5 - 9 кревета у соби | 4 | 116 | 719 |
| Више од 10 кревета у соби | 1 | 3 | 32 |
| Укупно | 22 | 463 | 1787 |

У односу на утврђене капацитета Уредбом укупни смештајни капацитет је са 1775 је повећан на 1787 .

5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У току 2019. године је било евидентирано 4 усмене и једна писмена притужба. Рестриктивне мере су примењене у само два случаја. Број усмених притужби је током 2018. године био 37. Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима изузев у Дому за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица.

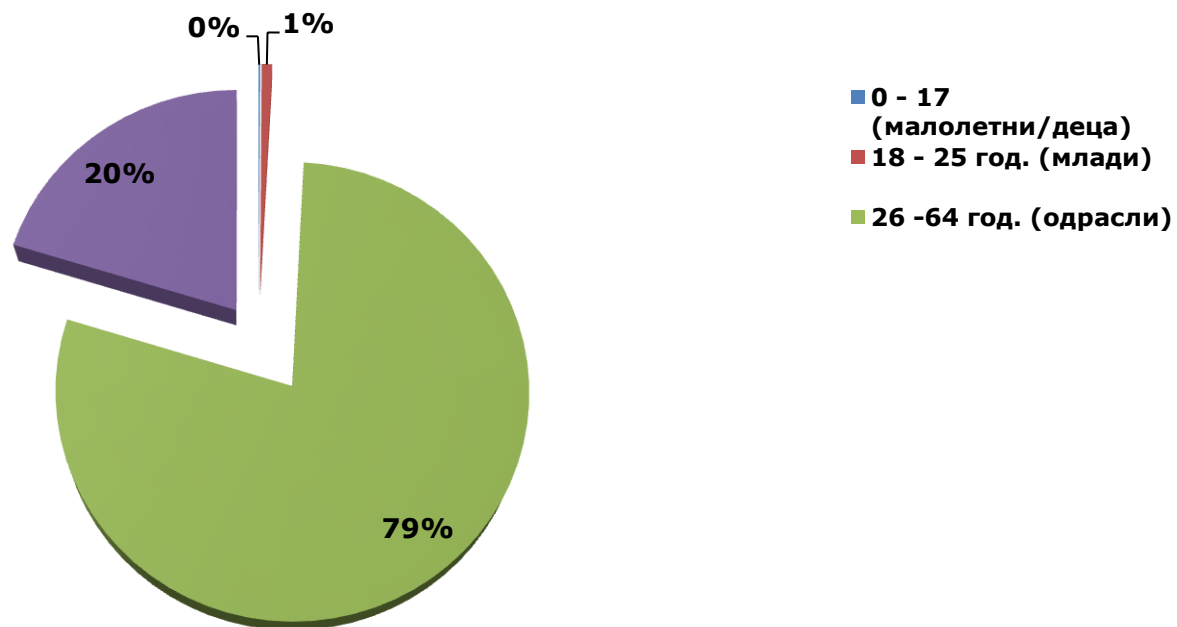
Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2019.години, у свих 6 установа.

6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

| Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|----------------------|
| Узраст | Мушки | | Женски | | Укупно у току године | Укупно на дан 31.12. |
| | у току године | на дан 31.12. | у току године | на дан 31.12. | | |
| 0 - 17 (малолетни/деца) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 18 - 25 год. (млади) | 11 | 10 | 3 | 3 | 14 | 13 |
| 26 -64 год. (одрасли) | 734 | 698 | 723 | 690 | 1457 | 1388 |
| 65 и више (старији) | 172 | 134 | 285 | 223 | 457 | 357 |
| Укупно | 918 | 843 | 1012 | 917 | 1930 | 1760 |

Структура и број корисника је на нивоу 2018. године и нема значајнијих разлика. И даље је највећи број корисника у категорији одраслих. 52% корисника су жене и 48% корисника су мушкарци.

**Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу на дан
31.12.2019.**



| Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године | | | |
|--|---|-----------|------------|
| Узраст | "Нови" -Корисници смештени у установу у току године | | Укупно |
| | М | Ж | |
| 0 - 17 (малолетни/деца) | 0 | 0 | 0 |
| 18 - 25 год. (млади) | 2 | 0 | 2 |
| 26 -64 год. (одрасли) | 53 | 58 | 111 |
| 65 и више (старији) | 19 | 26 | 45 |
| Укупно | 74 | 84 | 158 |

| "Нови" пунолетни корисници (18 и више) смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------|----|-----------|----|------------|----------|------------|
| Разлог смештаја | Број пунолетних корисника смештених у току године (Нови). | | | | | | Укупно М | Укупно Ж | Укупно |
| | Млади | | Одрасли | | Старији | | | | |
| | М | Ж | М | Ж | М | Ж | | | |
| Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.) | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 8 | 6 | 8 | 14 |
| Породица корисника није спремна да води бригу о њему | 1 | 0 | 13 | 9 | 5 | 3 | 19 | 12 | 31 |
| Неадекватно породично старање | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 5 |
| Социо-материјална угроженост породице и корисника | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 7 |
| Лични избор корисника | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 6 | 10 |
| Друго | 0 | 0 | 31 | 45 | 6 | 9 | 37 | 54 | 91 |
| Укупно | 2 | 0 | 53 | 58 | 19 | 26 | 74 | 84 | 158 |
| Укупно | 2 | | 111 | | 45 | | 158 | | 158 |

| Сва деца (малолетници, од 0 – 17. год.) на домском смештају према разлогу смештаја на дан 31.12. | | | |
|--|--------------------------------|----------|----------|
| Разлог смештаја | Број малолетника на дан 31.12. | | Укупно |
| | М | Ж | |
| Родитељи умрли | 0 | 0 | 0 |
| Родитељи непознати | 0 | 0 | 0 |
| Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...) | 0 | 0 | 0 |
| Родитељи делимично лишени родитељског права | 0 | 0 | 0 |
| Родитељи потпуно лишени родитељског права | 0 | 0 | 0 |
| Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност | 0 | 0 | 0 |
| Неадекватно родитељско старање | 0 | 0 | 0 |
| Насиље над дететом | 0 | 0 | 0 |
| Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета | 0 | 0 | 0 |
| Остали разлози | 1 | 1 | 2 |
| Укупно | 1 | 1 | 2 |

Малолетни корисници су смештени у Дом слепих „Збрињавање“, Панчево.

| Сви пунолетни корисници на домском смештају према разлогу смештаја (18 год. и више), на дан 31.12. | | | | | | | | | |
|---|---|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Разлог смештаја | Пунолетни корисници на смештају на дан 31.12. | | | | | | Укупно М | Укупно Ж | Укупно |
| | Млади | | Одрасли | | Старији | | | | |
| | М | Ж | М | Ж | М | Ж | | | |
| Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.) | 0 | 0 | 46 | 61 | 13 | 19 | 59 | 80 | 139 |
| Породица корисника није спремна да води бригу о њему | 1 | 1 | 95 | 64 | 15 | 14 | 111 | 79 | 190 |
| Неадекватно породично старање | 3 | 0 | 28 | 24 | 6 | 6 | 37 | 30 | 67 |
| Социо-материјална угроженост породице и корисника | 5 | 0 | 114 | 85 | 27 | 35 | 146 | 120 | 266 |
| Лични избор корисника | 0 | 0 | 7 | 9 | 5 | 10 | 12 | 19 | 31 |
| Остали разлози | 1 | 2 | 408 | 447 | 68 | 139 | 477 | 588 | 1065 |
| Укупно | 10 | 3 | 698 | 690 | 134 | 223 | 842 | 916 | 1758 |

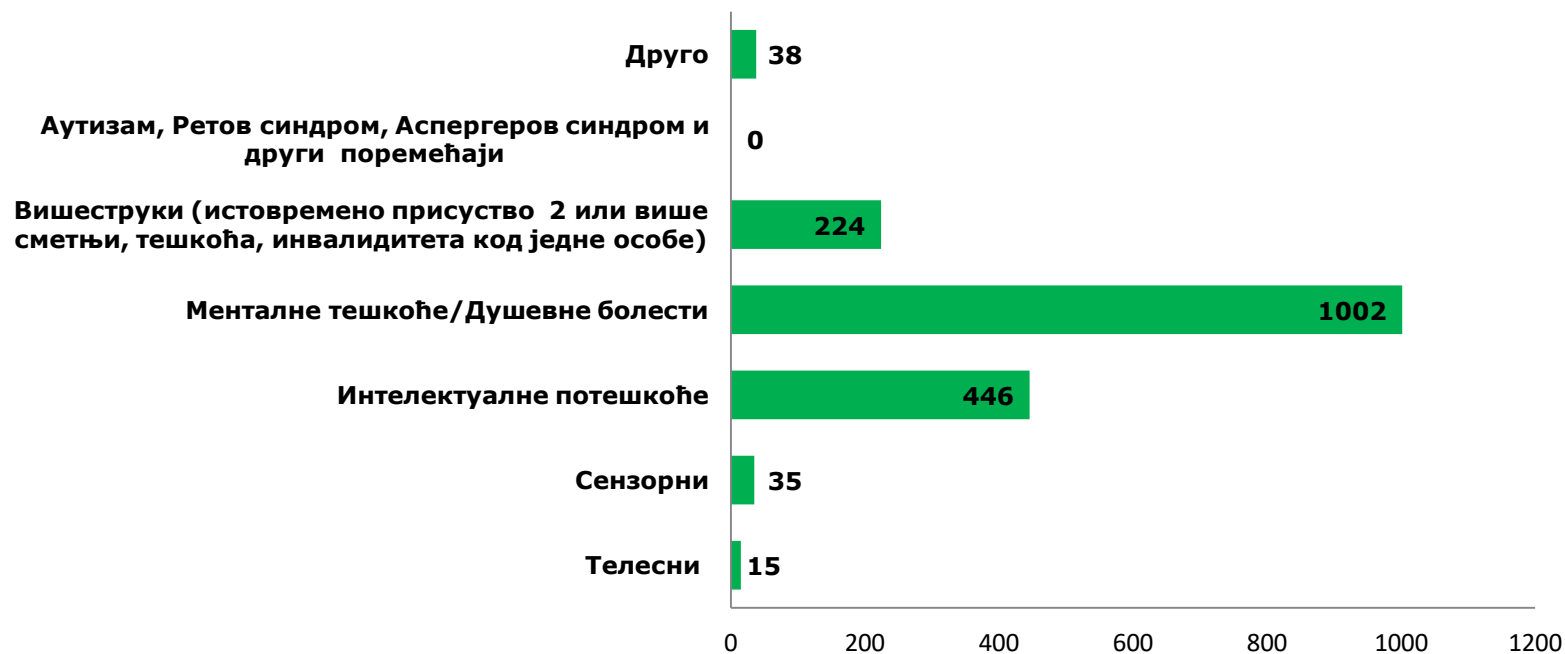
| Структура корисника према дужини боравка у установи на дан 31.12. | | | | | |
|--|----------|-----------|-------------|------------|-------------|
| Дужина боравка | Деца | Млади | Одрасли | Старији | Укупно |
| до 6 месеци | 0 | 0 | 59 | 14 | 73 |
| 7мес- 1 год | 0 | 1 | 51 | 12 | 64 |
| 1 год-2 године | 0 | 6 | 85 | 34 | 125 |
| 2-5 година | 2 | 4 | 230 | 45 | 281 |
| 6 -10 год | 0 | 2 | 256 | 48 | 306 |
| 11-19 год | 0 | 0 | 410 | 74 | 484 |
| 20 год и више | 0 | 0 | 297 | 130 | 427 |
| Укупно | 2 | 13 | 1388 | 357 | 1760 |

24% корисника је смештено у установу 20 и више година а 26% од 11 до 19 година.

| Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу, на дан 31.12. | | | | | |
|--|----------|-----------|-------------|------------|-------------|
| Пребивалиште корисника | Деца | Млади | Одрасли | Старији | Укупно |
| Са територије округа у ком је установа | 2 | 4 | 220 | 76 | 302 |
| Ван округа у ком је установа | 0 | 9 | 1168 | 281 | 1458 |
| Укупно | 2 | 13 | 1388 | 357 | 1760 |

| Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама на дан 31.12. | | | | | | |
|--|----------------------|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|
| Врста сметњи у развоју, инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа | Узраст на дан 31.12. | | | | | Укупно |
| | 0 - 17 | 18 - 25 | 26 - 64 | 65 - 79 | 80 и више | |
| Телесни | 0 | 0 | 6 | 9 | 0 | 15 |
| Сензорни | 0 | 0 | 9 | 19 | 7 | 35 |
| Интелектуалне потешкоће | 0 | 12 | 368 | 63 | 3 | 446 |
| Менталне тешкоће/Душевне болести | 0 | 1 | 827 | 172 | 2 | 1002 |
| Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе) | 2 | 0 | 159 | 53 | 10 | 224 |
| Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Друго | 0 | 0 | 19 | 12 | 7 | 38 |
| Укупно | 2 | 13 | 1388 | 328 | 29 | 1760 |

Укупан број корисника према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама на дан 31.12.



| Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости на дан 31.12. | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------------|----------------|--------|
| Врста инвалидитета и степен покретљивости (регистраци доминантну тешкоћу, инвалидитет корисника а потом укрстити са степеном покретљивости) | Број корисника, на дан 31.12. | | | | | | Укупно независни | Укупно полузависни | Укупно зависни | Укупно |
| | независни | | полузависни | | зависни | | | | | |
| | Деца и млади | Одрасли и старији | Деца и млади | Одрасли и старији | Деца и млади | Одрасли и старији | | | | |
| Телесни инвалидитет | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 10 | 1 | 4 | 10 | 15 |
| Сензорни инвалидитет | 0 | 5 | 0 | 17 | 0 | 13 | 5 | 17 | 13 | 35 |

| | | | | | | | | | | |
|---|----------|-------------|----------|------------|----------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| Интелектуалне тешкоће | 6 | 186 | 4 | 25 | 2 | 223 | 192 | 29 | 225 | 446 |
| Менталне тешкоће/Душевне болести | 1 | 908 | 0 | 40 | 0 | 53 | 909 | 40 | 53 | 1002 |
| Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе) | 0 | 67 | 0 | 97 | 2 | 58 | 67 | 97 | 60 | 224 |
| Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Друго | 0 | 24 | 0 | 7 | 0 | 7 | 24 | 7 | 7 | 38 |
| Укупно | 7 | 1191 | 4 | 190 | 4 | 364 | 1198 | 194 | 368 | 1760 |

| Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12. | | | | | |
|---|----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Начин одржавања контаката | Дец а | Млад и | Одрасл и | Стариј и | Укупн о |
| Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици | 2 | 1 | 63 | 28 | 94 |
| Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно) | 0 | 3 | 84 | 28 | 115 |
| Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому | 0 | 0 | 201 | 63 | 264 |
| Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике | 0 | 3 | 337 | 77 | 417 |
| Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета... | 0 | 0 | 216 | 44 | 260 |
| Без контаката | 0 | 5 | 360 | 87 | 452 |
| Нема сродника | 0 | 1 | 127 | 30 | 158 |
| Укупно | 2 | 13 | 1388 | 357 | 1760 |

У укупном броју корисника на дан 31.12.2019. године , 73% корисника се ретко или уопште не виђа са сродницима.

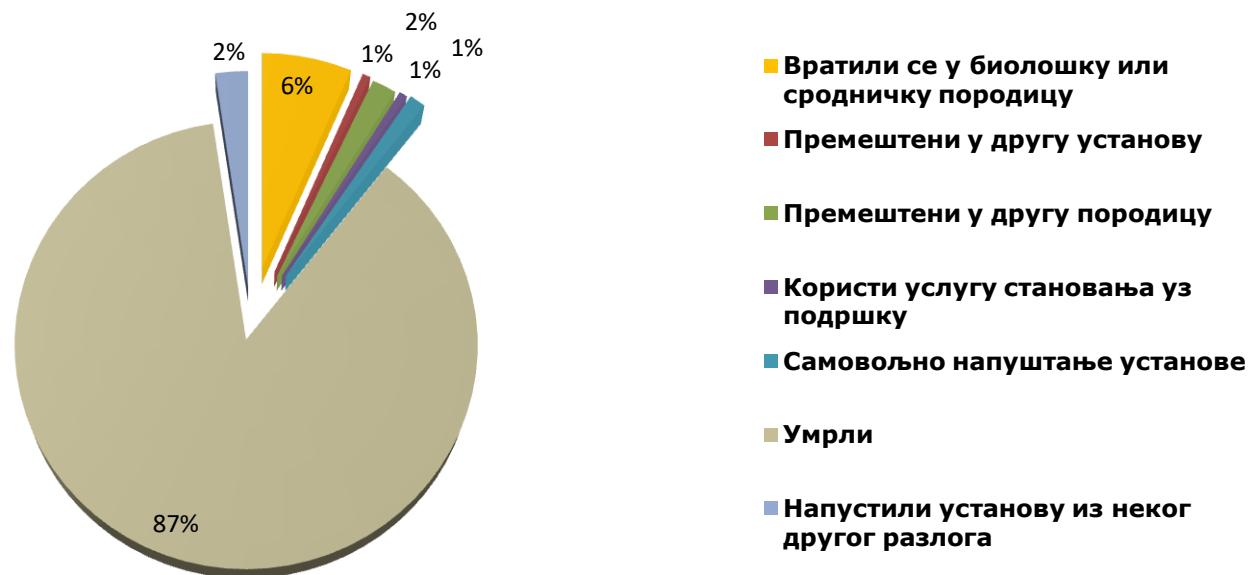
| Структура корисника према старатељској заштити, на дан 31.12. | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------|----------|--------|
| Вршилац дужности старатеља | Број корисника - малолетни | Број корисника - пунолетни | Укупно М | Укупно Ж | Укупно |
| | | | | | |

| | М | Ж | М | Ж | | | |
|--------------------------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Сродник или друга блиска особа | 0 | 0 | 280 | 297 | 280 | 297 | 577 |
| Непосредни старатељ | 0 | 0 | 340 | 356 | 340 | 356 | 696 |
| Колективни старатељ | 0 | 0 | 73 | 30 | 73 | 30 | 103 |
| Није под старатељством | 1 | 1 | 149 | 233 | 150 | 234 | 384 |
| Укупно | 1 | 1 | 842 | 916 | 843 | 917 | 1760 |

22% корисника није обухваћено старатељском заштитом што је и даље мали број корисника који имају могућност да доносе одлуке које их се тичу и да имају изборе.

| Структура пунолетних корисника према разлогу престанка смештаја у установи, у току године | | | | |
|--|----------|-----------|------------|------------|
| Разлог престанка смештаја | Млади | Одрасли | Старији | Укупно |
| Вратили се у биолошку или сродничку породицу | 0 | 7 | 4 | 11 |
| Премештени у другу установу | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Премештени у другу породицу | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Користи услугу становања уз подршку | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Самовољно напуштање установе | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Умрли | 0 | 57 | 91 | 148 |
| Напустили установу из неког другог разлога | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Укупно | 1 | 69 | 100 | 170 |

Разлог престанка смештаја у току године



| Број пунолетника који су у току године смештени у установу, а током године је дошло до престанка смештаја | | | | |
|---|-------|---------|---------|--------|
| Разлог престанка смештаја | Млади | Одрасли | Старији | Укупно |
| Вратили се у биолошку или сродничку породицу | 1 | 5 | 2 | 8 |
| Премештени у другу установу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Премештени у другу породицу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Користи услугу становања уз подршку | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Самовољно напуштање установе | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Напустили установу из неког другог разлога | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Умрли | 0 | 8 | 12 | 20 |

| | | | | |
|---------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Укупно | 1 | 13 | 15 | 29 |
|---------------|----------|-----------|-----------|-----------|

Укупан број нових корисника у 2019. године је 158 од тог броја за 29 корисника је прекинут смештај исте године, односно 18% новопримљених.

| Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника | | | | | |
|--|--------------------|----------|-----------|-----------|------------|
| Узрок смрти, укупно у току године | Старосна структура | | | | Укупно |
| | Деца | Млади | Одрасли | Старији | |
| Болест | 0 | 8 | 58 | 82 | 148 |
| Самоубиство | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Убиство | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Несрећни случај | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 0 | 8 | 58 | 82 | 148 |

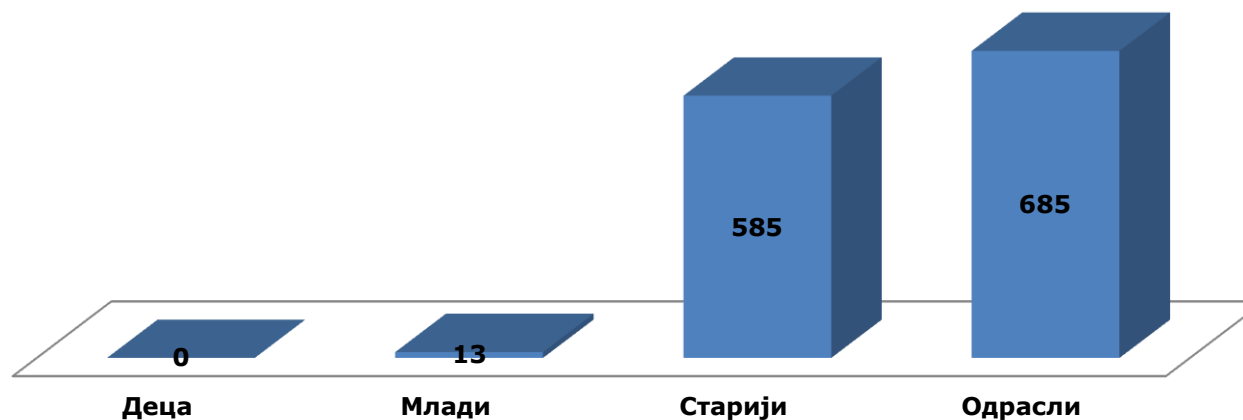
| Уколико је домски смештај престао због смрти корисника, наведите дужину боравка корисника у дому | |
|---|----------------|
| дужина боравка | број корисника |
| до 6 месеци | 14 |
| 7-11 месеци | 9 |
| 1-2 год | 30 |
| 3-4 год | 15 |
| 5-7 год | 13 |
| 8-10 год | 12 |
| преко 10 год | 55 |
| Укупно | 148 |

7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне и здравствене заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског

смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед



| Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке (статус према евиденцији на дан 31.12.) | | | | | |
|--|----------|-----------|-------------|------------|-------------|
| Степен подршке | Деца | Млади | Одрасли | Старији | Укупно |
| 1. степен подршке | 2 | 6 | 233 | 83 | 324 |
| 2. степен подршке | 0 | 1 | 340 | 135 | 476 |
| 3. степен подршке | 0 | 2 | 567 | 102 | 671 |
| 4. степен подршке | 0 | 3 | 248 | 38 | 289 |
| Укупно | 2 | 12 | 1388 | 358 | 1760 |

| Број корисника за које је у току године урађен план услуга | |
|--|-------------|
| Узраст | Број |
| Деца | 0 |
| Млади | 12 |
| Одрасли | 808 |
| Старији | 205 |
| Укупно | 1025 |

8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године је 9, у категорији одраслих 7 и 2 у категорији старијих. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године је 7. Број евидентираних случајева у односу на 2018. годину је мањи за један случај. У 2017. години је било пријављено 3 случаја насиља у установи.

| Структура корисника према доминантном облику насиља коме су били изложени током боравка у установи у току године | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|--------------|----------------|----------------|----------|----------|----------|
| Облик насиља | деца | | млади | | одрасли | | старији | | Укупно деца | Укупно млади | Укупно одрасли | Укупно старији | Укупно М | Укупно Ж | Укупно |
| | М | Ж | М | Ж | М | Ж | М | Ж | | | | | | | |
| Физичко насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 6 | 0 | 6 |
| Сексуално насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Емоционално насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Занемаривање и немарно поступање | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Експлоатација/економско насиље | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | 7 | 2 | 9 |

| Структура корисника према врсти означеног насилника у току године | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|--------------|----------------|----------------|----------|----------|----------|
| Означени насилник | деца | | млади | | одрасли | | старији | | Укупно деца | Укупно млади | Укупно одрасли | Укупно старији | Укупно М | Укупно Ж | Укупно |
| | М | Ж | М | Ж | М | Ж | М | Ж | | | | | | | |
| Запослени | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Други корисник | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 6 | 0 | 6 |
| Особа ван установе | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Неко други | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | 8 | 1 | 9 |

| Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља у току године, према врсти насиља над корисницима | | | | | | |
|---|----------------|------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------|
| Починилац насиља | Физичко насиље | Сексуално насиље | Емоционално насиље | Експлоатација/економско насиље | Занемаривање и немарно поступање | Укупно |
| Запослени | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други корисник | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Особа ван установе | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Неко други | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

9. ДРУГЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

| Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12. | | | | | | | |
|---|---------------------|-------------------------------|------------------------------|-------|---------|---------|--------|
| Назив услуге | Пружа 1/ Не пружа 0 | Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0 | Број корисника на дан 31.12. | | | | Укупно |
| | | | Деца | Млади | Одрасли | Старији | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|----------|----------|-----------|-----------|------------|
| Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица) | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 7 |
| Предах смештај | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дневни боравак | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | 1 | 7 |
| Помоћ у кући | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 20 | 22 |
| Свратиште | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Лични пратилац детета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Становање уз подршку | 3 | 1 | 0 | 1 | 68 | 2 | 71 |
| Персонална асистенција | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| СОС телефон | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | | | 0 | 3 | 80 | 24 | 107 |

| Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12. | |
|---|----------------------|
| Врста посла | Број радника, 31.12. |
| Руководећи радници | 0 |
| Стручни радници | 18 |
| Стручни сарадници | 1 |
| Сарадници | 0 |
| Финансијско-административни радници | 0 |
| Технички радници | 0 |
| Укупно | 19 |

| Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12. | | | | | | |
|---|---------------------|------------------------------|----------|-----------|------------|------------|
| Назив услуге | Пружа 1/ Не пружа 0 | Број корисника на дан 31.12. | | | | Укупно |
| | | Деца | Млади | Одрасли | Старији | |
| Породични сарадник | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Клуб | 1 | 0 | 0 | 5 | 195 | 200 |
| Саветовалиште | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Телефонско саветовалиште | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Третмански центар | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дневни центар | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Храна на точковима | 1 | 0 | 0 | 12 | 48 | 60 |
| Нешто друго, уписати: | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нешто друго, уписати: | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нешто друго, уписати: | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Укупно | | 0 | 0 | 17 | 243 | 260 |

За наведене услуге које не подлежу лиценцирању нема ангажованих радника, користе се ресурси ангажовани за друге услуге.

Преглед пружања додатних услуга по установама.

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј - помоћ у кући , становање уз подршку, храна на точковима и клуб;

2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште – прихватилиште, становање уз подршку;
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабалъ - становање уз подршку;
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола – нема додатних услуга;
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево - становање уз подршку и дневни боравак;
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево - нема додатних услуга.