



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

***УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ И МЛАДИХ У
АП Војводини***

ЗА 2019. ГОДИНУ

Нови Сад, април 2020. године

САДРЖАЈ

1. УВОД	3
2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ.....	4
2.1. Капацитети домског смештаја за децу и младе.....	4
2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе.....	5
2.3. Флукуација корисника у установама за децу и младе.....	7
1. Део Установе за децу и младе без родитељског старања	7
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА	7
4. Процедуре у установи.....	10
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА	11
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА	17
7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА	18
2. Део Установе за децу и младе са сметњама у развоју	19
3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ	19
4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ	22
5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА	23
6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА	31
7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА	32

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја деци и младима без родитељског старања и деци и младима са сметњама у развоју у АП Војводини за 2019. годину. Обједињени извештај о раду установа социјалне заштите које пружају услуге смештаја деци и младима се сачињава на основу појединачних статистичких и наративних годишњих извештаја установа на територији АП Војводине за 2019. годину.

Подаци су прикупљени путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“, и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја деце и младих на територији АП Војводине.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС “, бр. 16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АП Војводина ради **4 установе које пружају услугу домског смештаја деци и младима без родитељског старања**: *Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква, Дом за децу и омладину „ СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска каменица, Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор, Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево* и **2 установе за децу и младе са сметњама у развоју**: *Дом за децу и младе са сметњама у развоју „Колевка „ Суботица и Дом за децу и омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник.*

Поштујући Уредбу о мрежи установа социјалне заштите, која установе за децу и младе повезује у једну групу установа, те из потребе да деца и млади на смештају буду приказани једним извештајем, извештаји за две групе установа се обједињују у једном извештају.

Извештај је састављен из два дела из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе. Конципиран је на начин да се капацитети установа, број и флукуација корисника приказани у заједничком делу извештаја а даље се разврстају у први и други део према типу установе и корисничкој групи. Први део обухвата установе за смештај деце и младих без родитељског старања и садржи податке о људским ресурсима ангажованим на пружању услуге, податке о основним карактеристикама корисника број, старосна структура, полна структура, разлози смештаја, средина из које долазе, присуство сметњи у развоју, потребан степен подршке, старатељска заштита, дужина смештаја, образовни статус, динамика контаката са сродницима, разлози прекида смештаја, примена поступака заштите права корисника, стручни рад и додатне услуге које установе пружају.

Извештај обухвата податке следећих установа (Одељак 1. део):

- 1. Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква;*
- 2. Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска Каменица;*
- 3. Дом за децу и омладину „Мирослав - Мика Антић“ Сомбор;*
- 4. Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево.*

Услуга домског смештаја привремено се пружају деци и младима чије се потребе не могу задовољити у оквиру биолошке, сродничке или хранитељске породице или кроз услугу у заједници, на основу одлуке органа старатељства или суда, односно по упуту центра за

социјални рад до повратка детета или младе особе у биолошку породицу, односно до смештаја у сродничку или хранитељску породицу усвојења или осамостаљивања¹.

И две установе специјализоване за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју (Одељак 2. део):

1. Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица

2. Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник (која има радну јединицу за одрасле .)

Услуга домског смештаја се пружа лицима са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором, негом и подршком током 24 сата а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници².

Нормативна основа пружања услуге смештаја за децу и младе

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја деце и младих у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („ Сл. гласник РС “, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл.гласник РС “, бр.42/2013, 89/2018, 73/2019), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („ Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („Сл.гласник РС,,, бр.1/2012 и 42/2013), Уредба о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ДЕЦИ И МЛАДИМА У АПВ

2.1. Капацитети домског смештаја за децу и младе

Број установа и капацитет смештаја у АП Војводини су прописани Уредбом о мрежи установа социјалне заштите („Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **6 установа** намењених за смештај деце и младих без родитељског старања и деце и младих са сметњама у развоју са укупним капацитетом од **952 места** (једна установа обухвата и категорију одраслих).

Посматрано по групама установа: Укупан капацитет 4 установе за смештај деце и младих без родитељског старања је 272. Укупан капацитет 2 установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју је 680.

¹ Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите „Сл.гласник РС “,бр. 42/2013, 89/2018, 73 /2019.

² Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите „ Сл.гласник РС “,бр.42/2013, 89/2018, 73/ 2019.

Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу без родитељског старања

Назив установе	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква	48	72
Дом за децу и омладину „Споменак“, Панчево	48	48
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“, Сомбор	36	44
Дом за децу и омладину „Дечије село др Милорад Павловић“, Сремска Каменица	140	34
Укупно	272	198

Смештајни капацитети и капацитети за додатне услуге за групу домова за децу младе и одрасле са сметњама у развоју

Назив установе	Смештајни капацитет	Капацитет за додатне услуге
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	180	-
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	500	-
Укупно	680	-

Према Уредби у **Дому за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица** је предвиђено 3 радне јединице: 1. за децу и младе без родитељског старања и децу и млада са сметњама у развоју капацитета - 10 корисника, 2. радна јединица за смештај деце и младих са сметњама у развоју капацитета 160 корисника и 3. радна јединица за труднице и мајке са децом капацитета 10 капацитета.

У Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник предвиђено је према Уредби две радне јединице 1. за децу и младе са сметњама у развоју капацитет 100 корисника и 2. радна јединица за одрасла лица са интелектуалним и менталним тешкоћама у комуникацији капацитет 400 корисника.

2.2. Попуњеност капацитета у установама за децу и младе

Капацитети у установама за смештај деце и младих без родитељског старања су били попуњени у распону од 67% у 2017 године, 66% у 2018 години, **у 2019 години 62%**. Уочава се тренд пада попуњености капацитета установа за децу и младе у односу на 2017 годину, што нам указује да се за децу и младе настоји обезбедити породични смештај или други вид збрињавања у најмање рестриктивном окружењу. Коришћење услуге смештаја у установе социјалне заштите ограничава се на случајеве када је такво окружење нужно и конструктивно за конкретно дете и када је то у његовом најбољем интересу.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2017.	Број корисника на дан 31.12.2018.	Број корисника на дан 31.12.2019.
Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“	48	38	37	31
Бела Црква				
Дом за децу и омладину „Споменак“	48	30	25	19
Панчево				
Дом за децу и омладину „Мирослав Мика Антић“ Сомбор	36	29	30	28
Установа за децу и младе „СОС Дечије село др Милорад Павловић“ Сремска Каменица	140	84	88	90
Укупно	272	181	180	168

Установе за смештај деце и младих са сметњама у развоју показују константну попуњеност капацитета у посматраном периоду 2017 – 2019. године просечно 97,33%, док установа Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник премашује капацитете за 1.4%. Подаци о попуњености капацитета у овом типу установа указује да је потреба за резиденцијалним смештајем деце и младих са сметњама у развоју и даље велика и да развој услуга у заједници и других мера подршке намењене особама са сметњама у развоју није на задовољавајућем нивоу. Такође овај податак нас упућује да је и даље велики број младих на резиденцијалном смештају и да процес деинституционализације још увек није дао жељене резултате.

Установа	Капацитет	Број корисника на дан 31.12.2017	Број корисника на дан 31.12.2018	Број корисника на дан 31.12.2018
Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица	180	163	162	160
Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник	500	517	506	501
Укупно	680	680	668	661

2.3. Флукуација корисника у установама за децу и младе

Флукуација корисника је у протекле три године просечно била 21%. Удео броја **прекида смештаја** у укупном броју корисника **у установама за смештај деце без родитељског старања** се креће од 20.26 % у 2017 години, 23% у 2018. години и 22% у 2019. години. Удео броја корисника који су **примљени** у 2017. години је 23%, 2018. години је 23.07 % и 2019. години 16.27%.

Флукуација корисника је у **установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју** је изезетно мала. Удео **прекида смештаја** у укупном броју корисника се кретао 2017. години 3.81% , 2018. години 2.48% и 2019. години 2.79%, док удео **примљених корисника** у 2017. години је био 0.70% , 2018. години 1.02%. и 1.61 % у 2019.години што је у просеку 1% новопримљених корисника у односу на просек од 3% корисника којима је прекинут смештај.

На листама чекања на крају 2019. године је 4 корисника и то у групи установа за смештај деце и младих са сметњама у развоју. У установама за смештај деце и младих без родитељског старања нема корисника на листама чекања. Број поднетих захтева за групу установа које пружају услуге смештаја деци младима без родитељског старања је 94 а у установама за децу и младе са сметњама у развоју 76 захтева.

1. Део

Установе за децу и младе без родитељског старања

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА

Приказ збирних података за установе: Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква, Дом за децу и омладину „СОС Дечије село др.Милорад Павловић“ Сремска каменица, Дом за децу и омладину „Мирослав -Мика Антић“ Сомбор, Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево.

Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. 2019. према статусу запослених							
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	5	21	21	15	12	33	107
Радни однос заснован на одређено време	3	2	4	0	3	0	12
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	0	2	2
Приправници и	0	0	0	0	0	0	0

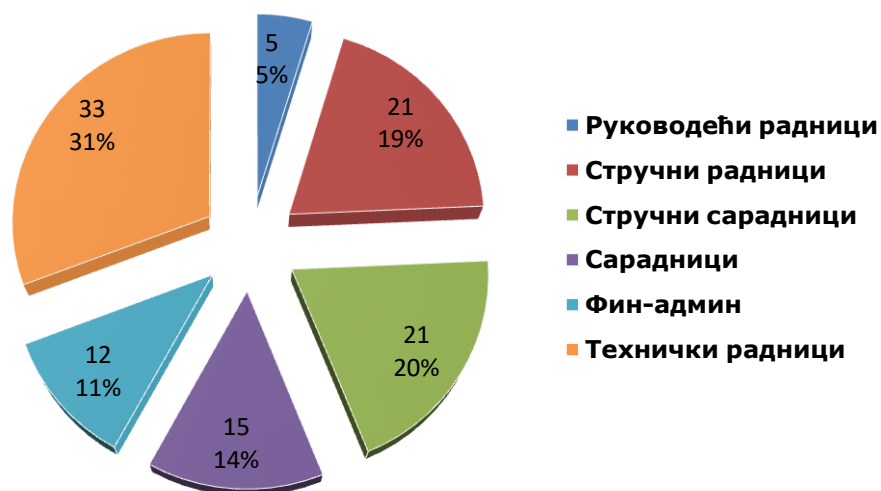
стажисти								
Укупно	8	23	25	15	15	35	121	

Број и структура запослених и ангажованих радника искључиво на пружању услуге домског смештаја, на дан 31.12.2019. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања

Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		РФЗ О	Буџет ЛС	Установа	Буџет РС	
Руководећи радници								
Директор	3	1	4	0	1	0	3	4
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	1	0	1	0	1	0	0	1
Остало	1	2	3	0	1	0	2	3
Укупно Руководећи радници	5	3	8	0	3	0	5	8
Стручни радници								
Социјални радник	4	0	4	0	1	0	3	4
Психолог	2	1	3	0	1	0	2	3
Педагог / специјални педагог	4	1	5	0	0	0	5	5
Дефектолог	3	0	3	0	0	0	3	3
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	3	0	3	0	1	0	2	3
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар специјалиста	0	0	0	0	0	0	0	0
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	5	0	5	0	5	0	0	5
Укупно Стручни радници	21	2	23	0	8	0	15	23
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	21	4	25	0	8	0	17	25
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	21	4	25	0	8	0	17	25
Сарадници								

Неговатељица	15	0	15	0	15	0	0	15
Медицинска сестра/медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Радни инструктор	0	0	0	0	0	0	0	0
Физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	15	0	15	0	15	0	0	15
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	5	2	7	0	2	0	5	7
Административни радник	2	0	2	0	1	0	1	2
Технички секретар	1	1	2	0	0	0	2	2
Економ	4	0	4	0	1	0	3	4
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	12	3	15	0	4	0	11	15
Технички радници								
Кувар	12	0	12	0	3	0	9	12
Радник на одржавању одеће	4	0	4	0	0	0	4	4
Фризер	0	0	0	0	0	0	0	0
Спремачица/чистачица	5	1	6	0	1	1	4	6
Кројач	1	0	1	0	0	0	1	1
Возач	3	0	3	0	0	0	3	3
Ложач	1	1	2	0	0	1	1	2
Портир / телефониста / чувар	1	0	1	0	1	0	0	1
Домар	5	0	5	0	2	0	3	5
Магационер	1	0	1	0	1	0	0	1
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Технички радници	33	2	35	0	8	2	25	35
Укупно	107	14	121	0	46	2	73	121

Структура радника према радном месту



Број радника ангажованих на пружању услуге домског смештаја је стабилан, односно исти је број радника у периоду 2017 – 2019. године. Уочава се мања одступање у броју радника на одређеним радним местима. Број стручних радника се креће у распону од 25 до 19 извршилаца. Најзаступљени је стручни профил педагога и затим социјалног радника. Број стручних сарадника 20%, док најзаступљенији су технички радници са 31 % од укупног броја запослених.

Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	14
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	12
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	0
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	0
Семинари, саветовања, конференције и друго	20
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	4

Број радника који су се стручно усавршавали током 2019 је мањи у односу на 2017 и 2018 годину када је учешће у програмима обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите било 26 радника а учешће у програмима који нису акредитовани 24 у 2017 и 18 у 2018.

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У односу на евидентиране примедбе, притужбе или жалбе од стране корисника било писмено или усмено само једна установа је навела 35 усмених притужби док у осталим установама није било притужби.

Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Рестриктивне мере се нису примењивале ни у једној установи у току 2019. године.

Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2019. години у све четири установе.

5.КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Број корисника у 2019. години бележи пад у односу на 2017. годину и мањи је за 9.2%. Од укупног броја корисника 57% су мушког пола а 43% су женског пола. Највећи број корисника је узраста између 6 и 14 година и износи 40.4 %, следи група корисника узраста од 15 до 17 година 30.3%. Млади чине 23%. Најмање заступљена је група деце узраста између 3 до 5 година је 6%.

Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно бр. на дан 31.12.2019
	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.	Укупно у току године	Бр. на дан 31.12.		
0 - 2	0	0	0	0	0	0
3 - 5	7	7	3	3	10	10
6 - 14	36	32	37	36	73	68
15 - 17	44	35	21	16	65	51
18 - 25	31	21	36	18	67	39
26 и више	0	0	0	0	0	0
Укупно	118	95	97	73	215	168

Сви корисници домског смештаја у току године према разлогу смештаја			
Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	8	4	12
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	17	9	26
Родитељи потпуно лишени родитељског права	21	17	38
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	1	0	1
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	9	8	17
Неадекватно родитељско старање	49	49	98
Насиље над дететом	7	6	13
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	1	1
Остали разлози	6	3	9
Укупно	118	97	215

Разлог смештаја деце и младих у установе је у 46% случајева неадекватно родитељско старање.

Нови корисници смештени у установу у току године			
Узраст	Нови корисници смештени у установу током године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	0	0	0
3 - 5	3	1	4
6 - 14	11	9	20
15 - 17	4	3	7
18 - 25	0	4	4
26 -64	0	0	0
Укупно	18	17	35

Нови корисници, деца и млади смештени у установу у току године према разлогу смештаја и полу			
Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	1	1
Родитељи потпуно лишени родитељског права	4	1	5
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	13	14	27
Насиље над дететом	1	1	2
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0
Остали разлози	0	0	0
Укупно	18	17	35

Разлог смештаја је неадекватно родитељско старање за 77% непримљених корисника у 2019. години.

Структура свих корисника домског смештаја према дужини боравка у установи на дан 31.12.			
Дужина боравка	Број корисника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
до 6 месеци	11	9	20
7 месеци- 1 год.	4	7	11
1 -2 год.	23	19	42
2-5 год.	32	23	55
6 -10 год.	15	7	22
11-19 год.	10	8	18
20 и више год.	0	0	0
Укупно	95	73	168

33% корисника су у установи 2 до 5 година а 23 % корисника је корисник домског смештаја у распону од 6 до 19 година.

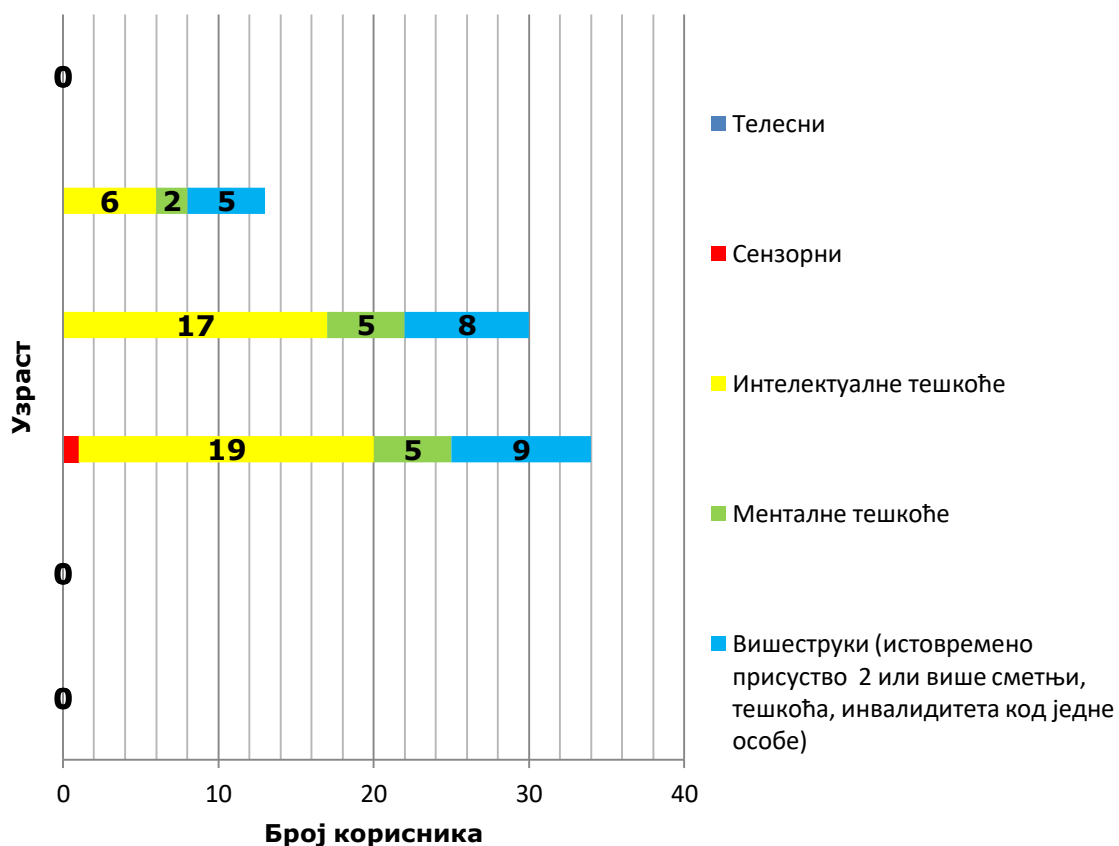
Структура корисника смештаја на дан 31.12. према месту пребивалишта пре смештаја у установу					
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Територија округа у којем се налази установа	28	14	0	0	42
Ван округа у којем се налази установа	101	25	0	0	126
Укупно	129	39	0	0	168

Деца и млади према средини боравка пре доласка у установу, старости и полу на дан 31.12.													
Средина боравка смештаја пре у установу	Узраст деце на дан 31.12.								Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 17	Укупно 18 - 25	Укупно
	0 - 2		3 - 5		6 - 17		18 - 25						
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж					
Биолошка породица	0	0	0	0	18	11	9	10	0	0	29	19	48
Усвојитељска породица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породични смештај	0	0	0	0	26	21	10	4	0	0	47	14	61
Установа за смештај	0	0	7	3	8	5	1	0	0	10	13	1	24
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Породилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Здравствена установа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прихватилиште	0	0	0	0	13	15	0	3	0	0	28	3	31
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	2	3
Укупно	0	0	7	3	67	52	21	18	0	10	119	39	168

Број деце која долазе са породичног смештаја у установу социјалне заштите је просечно 59 корисника³ у периоду 2017 до 2018. године и приближно је једнак просечном броју деце и младих који долазе из биолошке породице (55) у наведеном трогодишњем периоду.

³ Сваки трећи корисник долази из породичног смештаја у установу за смештај деце и младих без родитељског старања.

Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.2019. године.



Од укупног броја корисника 46% односно њих 77 има неку врсту сметње или инвалидитета а од укупног броја корисника са сметњама или инвалидитетом 70% корисника има сметње везане за интелектуално функционисање.

Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и зависности на дан 31.12.							
Врста инвалидитета	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно
	Независни		Полузависни		Зависни		
	0 - 17	18 +	0 - 17	18 +	0 - 17	18 +	
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	1	0	0	0	0	0	1
Интелектуалне тешкоће	35	5	1	1	0	0	42
Менталне тешкоће	9	2	1	0	0	0	12
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	7	4	10	1	0	0	22
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	52	11	12	2	0	0	77
Укупно	63		14		0		77

Образовни статус деце и младих према врсти школе на дан 31.12.			
Врста школе	Деца	Млади	Укупно
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	5	0	5
Похађа предшколску установу	5	0	5
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	1	0	1
Редовна основна школа	52	0	52
Специјална основна школа	27	2	29
Редовна средња школа	20	8	28
Специјална средња школа	9	5	14
Школа за основно образовање одраслих	2	1	3
Студенти - виша и висока школа	0	13	13
Напустили школовање - неспособљени	5	4	9
Завршили школовање	3	6	9
Укупно	129	39	168

Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима на дан 31.12.			
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	6	2	8
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	13	7	20
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому,	13	4	17
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	64	20	84
Без контаката	33	6	39
Нема сродника	0	0	0
Укупно	129	39	168

73% корисника ретко или уопште нема контакте са сродницима, што је уочено и у претходним годинама (2017 и 2018. години).

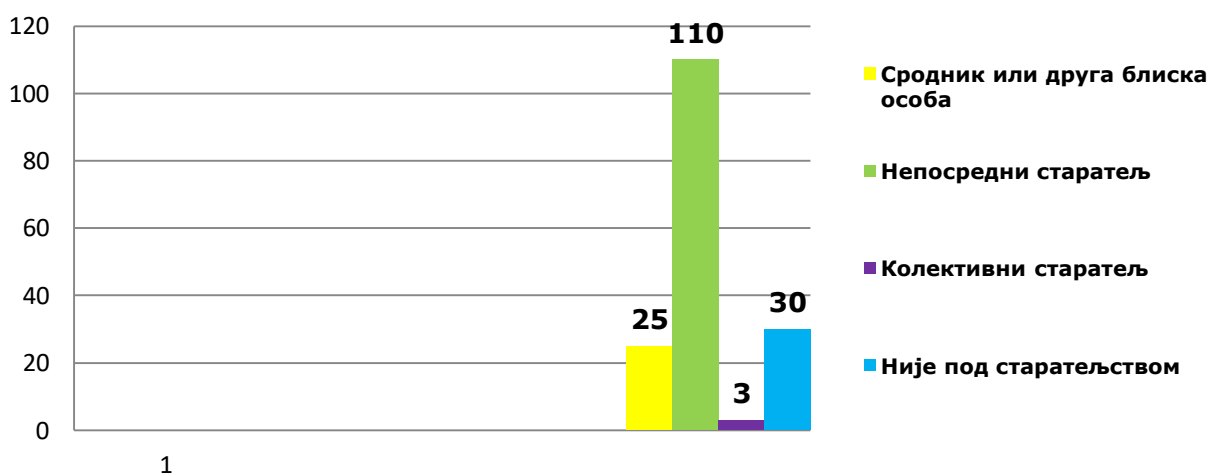
Број деце на смештају на дан 31.12. за које постоји судска одлука о начину одржавања личних односа са сродницима, укључујући и одлуку о забрани контаката	
Врста одлуке	Број деце
Одлука о начину одржавања личних односа	24
Одлука о забрани виђања са сродницима	0
Друго	15

Структура корисника на смештају у току године према старатељској заштити									
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно корисника малолетни	Број -	Укупно корисника пунолетни	Број -	Укупно
	М	Ж	М	Ж					

Непосредни старатељ	86	60	8	9	146	17	163
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	1	0	23	27	1	50	51
Сродник или друга блиска особа	0	1	0	0	1	0	1
Укупно	87	61	31	36	148	67	215

Удео корисника у укупном броју корисника током 2019. године који су под **непосредним старатељством је 76%**. Заступљеност непосредног старатељства код већине корисника била је присутна и у 2017 и 2018. години. На дан 31.12.2019. године 82% корисника је обухваћено старатељском заштитом.

Број корисника према старатељској заштити на дан 31.12.2019.



Број деце/ малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја					
Разлог престанка смештаја	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	1	2	3
Створени услови за усвојење	0	0	0	0	0
Премештени у хранитељску породицу	0	0	1	0	1
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	1	1
Премештени у другу установу за смештај	0	0	3	7	10
Самовољно напустили установу	0	0	0	4	4
Премештени у малу домску заједницу	0	0	0	0	0
Умрли	0	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	5	14	19

Од укупног броја малолетника којима је престао смештај 53% је премештено у другу установу док се 1 корисник осамосталио а троје малолетника се вратило у биолошку породицу.

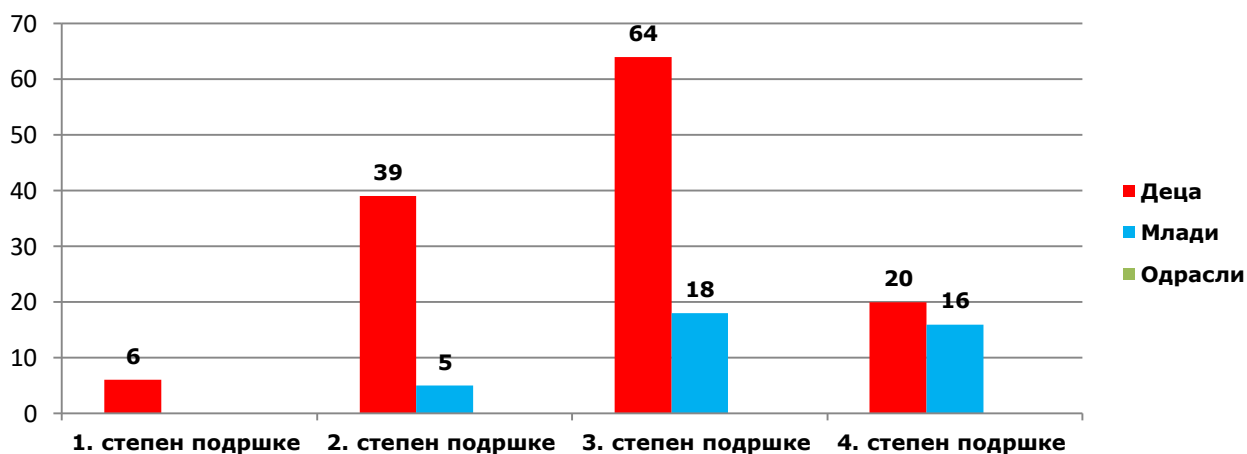
Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	6	0	0	6
Премештени у другу установу	1	0	0	1
Премештени у другу породицу/породични смештај	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	20	0	0	20
Самовољно напустили установу	0	0	0	0
Умрли	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	1	0	0	1
Укупно	28	0	0	28

Пунолетне особе којима је прекинут смештај у 72% су се осамосталиле док се 6 особа вратило у своје биолошке породице.

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА

Број корисника према процењеним степенима подршке на дан

31.12.2019.



Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број корисника
Деца	133
Млади	72
Одрасли	6
Укупно	211

Број пријава/жалби евидентираних у току године од стране интерног тима установе због насиља над корисницима према узрасту жртве	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	6
Млади	0
Одрасли	0
Укупно	6

Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства у току године због насиља над корисницима	
Узраст жртве	Број корисника
Деца	6
Млади	0
Одрасли	0
Укупно	6

Број жртава насиља, евидентираних у току 2019. године од стране интерног тима, према облику насиља којем су били изложени током боравка у установи, старости и полу

У извештајном периоду евидентирано је 5 случајева физичког насиља и 1 случај сексуалног насиља. Жртве су три корисника мушког пола и три кориснице женског пола узраста од 6 до 17 година. Починиоци насиља су били други корисници, троје мушког пола и троје женског пола, узраста од 6 до 17 година. Наведени подаци се односе на две установе које су приказале број и врсту насиља у 2019. години. Поднето је укупно две кривичне пријаве против учиниоца физичког насиља.

Током 2017. године евидентирано је 5 случајева насиља, од тог броја 3 случаја је физичко насиље, 1 сексуално насиље и 1 експлоатација. Жртве су у четири случаја биле мушког пола и једна женског пола.

У 2018. години жртве насиља су претрпеле физички облик насиља у свих 13 случајева и од тог броја је 6 дечака и 7 девојчица узраста од 6-17 година.

7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА

Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ Бела Црква пружа услугу прихватилишта и дневног боравка.

Дом за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ Панчево пружа услугу прихватилишта и становања уз подршку. За наведене услуге установе немају лиценцу.

Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	2	0	8	0	0	0	8
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	0	9	0	0	0	9
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	1	0	0	5	0	0	5
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			17	5	0	0	22

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	2
Стручни сарадници	4
Сарадници	0
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	0
Укупно	6

Напомена : Установе не пружају услуге које не подлежу лиценцирању.

2. Део

Установе за децу и младе са сметњама у развоју

У другом делу извештаја приказани су подаци за 2 установе које пружају услуге деци, младима и одраслима са сметњама у развоју: Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник (која има радну јединицу за одрасле).

3. КАПАЦИТЕТИ ЛЉДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према статусу запослених							
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	8	37	13	205	14	97	374
Радни однос заснован на одређено време	0	12	12	3	0	24	51
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	0	0	0	0	0	0
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	8	49	25	208	14	121	425

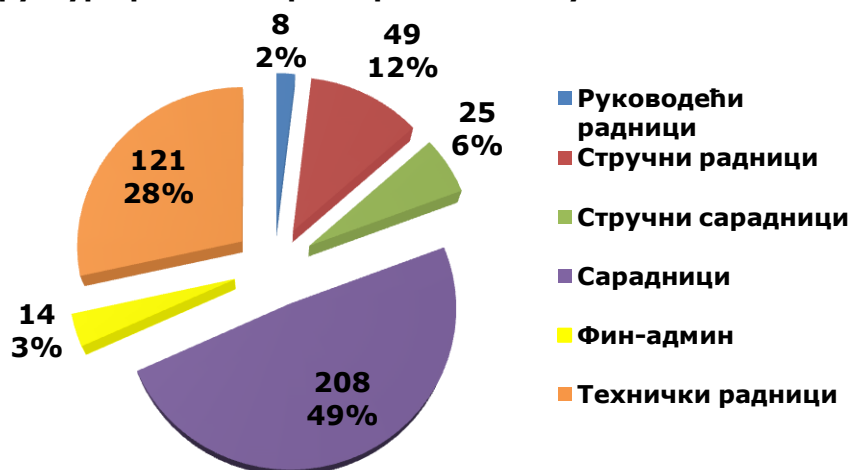
Укупан број радника је смањен у односу на број радника у 2017 години за 2.52%. Посматрано по радним местима највеће смањење је у групацији **сарадници чији је број у односу на 2017 за 10.73% мањи.**

Број и структура запослених и ангажованих радника искључиво на пружању услуге домског смештаја, на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		РФЗО	Буџет ЛС	Уста нова	Буџет РС	
Руководећи радници								
Директор	2	0	2	0	0	0	2	2
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	2	0	2	0	1	0	1	2
Остало	4	0	4	0	0	0	4	4
Укупно Руководећи радници	8	0	8	0	1	0	7	8
Стручни радници								
Социјални радник	3	1	4	0	1	0	3	4
Психолог	2	0	2	0	0	0	2	2

Педагог специјални педагог /	1	0	1	0	0	0	1	1
Дефектолог	21	10	31	0	2	0	29	31
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	2	0	2	0	0	0	2	2
Логопед	1	0	1	0	0	0	1	1
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	2	0	2	2	0	0	0	2
Лекар специјалиста	4	0	4	4	0	0	0	4
Стоматолог	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	0	1	1	0	0	0	1	1
Укупно Стручни радници	37	12	49	7	3	0	39	49
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	7	12	19	0	10	0	9	19
Нутрициониста	1	0	1	0	0	0	1	1
Васпитач	2	0	2	0	0	0	2	2
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	3	0	3	0	0	0	3	3
Укупно Стручни сарадници	13	12	25	0	10	0	15	25
Сарадници								
Неговатељица	79	3	82	0	0	0	82	82
Медицинска сестра/медицинск и техничар	115	0	115	74	0	0	41	115
Радни инструктор	7	0	7	0	0	0	7	7
Физиотерапеут	4	0	4	4	0	0	0	4
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Сарадници	205	3	208	78	0	0	130	208
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	10	0	10	0	0	0	10	10
Административни радник	3	0	3	0	0	0	3	3
Технички секретар	1	0	1	0	0	0	1	1
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Финансијско-рачуноводствени и административни радници	14	0	14	0	0	0	14	14
Технички радници								

Кувар	13	0	13	0	0	0	13	13
Радник на одржавању одеће	22	3	25	0	0	0	25	25
Фризер	2	0	2	0	0	0	2	2
Спремачица/чистачица	26	12	38	0	1	0	37	38
Кројач	1	0	1	0	0	0	1	1
Возач	3	1	4	0	0	0	4	4
Ложач	2	2	4	0	0	0	4	4
Портир / телефониста / чувар	3	1	4	0	0	0	4	4
Домар	1	0	1	0	0	0	1	1
Магационер	2	0	2	0	0	0	2	2
Остало	22	5	27	0	1	0	26	27
Укупно Технички радници	97	24	121	0	2	0	119	121
Укупно	374	51	425	85	16	0	324	425

Структура радника према радном месту



У групацији стручних радника најзаступљенији су дефектолози у 63% и социјални радници са 8.2%

Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	153
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	90
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	50
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	0
Семинари, саветовања, конференције и друго	125
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	0

Број радника који су се стручно усавршавали током 2019. године је значајно повећан посматрајући 2017 и 2018. годину, нарочито је видљив пораст радника који су похађали акредитоване програме обуке. Њих је за десет пута више него претходних година.

4. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

У односу на постојање процедуре о примедбама, притужбама или жалбама корисника било усмених или писмених установе су се изјасниле да у 2019. години их није било.

У 2019. години није било примењених рестриктивних мера. Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима. Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2019. години у обе установе.

5. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 2	4	3	2	2	6	5
3 - 5	7	5	4	4	11	9
6 - 14	42	42	35	33	77	75
15 - 17	32	32	23	22	55	54
18 - 25	88	84	51	50	139	134
26 - 64	207	203	178	174	385	377
65 и више	0	0	7	7	7	7
Укупно	380	369	300	292	680	661

Број корисника у 2019. години **бележи пад у односу на 2017. годину и мањи је за 2.8%**. Од укупног броја корисника 56% су мушког пола а 44% су женског пола. Од укупног броја корисника у току године 22% чине деца а 78% су млади, одрасли и старији.

Највећи број корисника је узраста између 26 и 64 година и износи 57%, следи група корисника узраста од 18 до 25 година 20.2%, затим 11.3% корисника узраста од 6 до 14 година. Најмање је заступљена група деце узраста између 0 до 5 година. На дан 31.12. 2019. године их је 2.1%.

Структура нових корисника - корисника смештених у установу у току године			
	Нови корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	1	2	3
3 - 5	2	0	2
6 - 14	2	0	2
15 - 17	0	0	0
18 - 25	3	1	4
26 -64	0	0	0
65 и више	0	0	0
Укупно	8	3	11

Нови корисници, деца (од 0 – 17. г.) смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу			
Разлог смештаја	Број деце смештене у току године		Укупно
	М	Ж	
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	2	1	3
Неадекватно родитељско старање	0	0	0
Насиље над дететом	0	0	0
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	3	1	4
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Остали разлози	0	0	0
Укупно	5	2	7

Нови пунолетни корисници (корисници смештени у установу у току године) према разлогу смештаја и полу												
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године (Нови).						Укупно Млади	Укупно Старији	Укупно Одрасли	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Старији		Одрасли							
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Породица корисника није у	3	1	0	0	0	0	4	0	0	3	1	4

могућности да одговори на здравствене потребе корисника													
Неадекватно породично старање (злостављање, злоупотреба)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	3	1	0	0	0	0	4	0	0	3	1	4	

Разлози смештаја деце и младих у установу су у већини случајева били из разлога што породица није у могућности да одговори на здравствене потребе свог члана.

Сва деца на домском смештају у установи у току године према разлогу смештаја			
Разлог смештаја	М	Ж	Укупно
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	1	1	2
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	2	1	3
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	8	7	15
Насиље над дететом	1	0	1
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	72	54	126
Остали разлози	1	1	2
Укупно	85	64	149

Сви пунолетни корисници на смештају у току године према разлогу смештаја												
Разлог смештаја	Млади		Одрасли		Стариј и		Укупно Млади	Укупно Одрасли	Укупно Старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Корисник нема ближих сродника (нема родитеља, деце, брачног/ванбрачног партнера)	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
Породица корисника	87	50	206	177	0	7	137	383	7	293	234	527

није спремна да води бригу о њему												
Неадекватно породично старање	1	1	1	0	0	0	2	1	0	2	1	3
Насиље над корисником	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социо-материјална угроженост породице	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лични избор корисника	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остали разлози	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	88	51	207	178	0	7	139	385	7	295	236	531

Структура корисника према дужини боравка у установи у току године и на дан 31.12.			
Дужина боравка	Број корисника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
до 6 месеци	6	2	8
7 месеци- 1 год.	2	1	3
1 -2 год.	6	1	7
2-5 год.	16	8	24
6 -10 год.	48	41	89
11-19 год.	134	90	224
20 и више год.	157	149	306
Укупно	369	292	661

80% корисника у установи бораве од 11 до 20 година и више.

Број деце до 3 године према дужини боравка у установи у току године и на дан 31.12.						
Дужина боравка	број деце до 3 године у току године		Укупно број деце до 3 године у току године	број деце до 3 године на дан 31.12.		Укупно број деце до 3 године на дан 31.12.
	М	Ж		М	Ж	
0 - 2 месеца	1	0	1	1	0	1
3 - 6 месеци	0	0	0	0	0	0
7 - 12 месеци	0	1	1	0	1	1
1 - 2 године	2	1	3	2	1	3
преко 2 године	1	0	1	0	0	0
Укупно	4	2	6	3	2	5

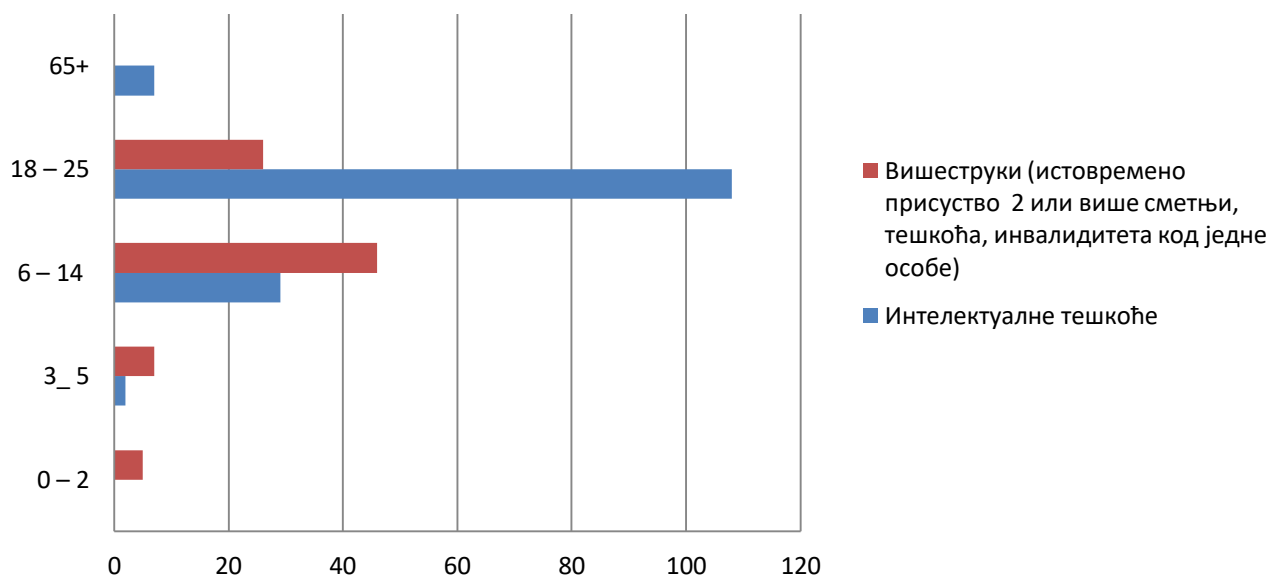
Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу на дан 31.12.					
Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у којем се налази установа	16	35	132	0	183
Ван округа у којем се налази установа	127	99	245	7	478
Укупно	143	134	377	7	661

Структура деце и младих према средини боравка пре доласка у установу на дан 31.12.												
Средина боравка пре смештаја у установу	Узраст деце на дан 31.12.						Укупно 0 - 2	Укупно 3 -17	Укупно 18 - 25	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	0 - 2		3 -17		18 - 25							
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Биолошка породица	2	0	37	24	33	14	2	61	47	72	38	110
Усвојитељска породица	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Породични смештај	0	1	1	1	3	0	1	2	3	4	2	6
Установа за смештај	0	0	2	3	34	26	0	5	60	36	29	65
Завод за васпитање деце и младих	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	2
Породилиште	0	0	3	2	0	1	0	5	1	3	3	6
Прихватилиште	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Здравствена установа	1	1	34	29	12	9	2	63	21	47	39	86
Посредством службе МУП-а	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Укупно	3	2	79	59	84	50	5	138	134	166	111	277

Корисници деца и млади долазе у установу: **из биолошких породица у 40%** случајева, у 31% долазе из здравствених установа и 23% из других установа за смештај.

Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и старости на дан 31.12.								
Врста сметњи у развоју/ инвалидитета	Узраст на дан 31.12.							Укупно
	0 - 2	3-5	6 - 14	15 - 17	18 - 25	26 - 64	65+	
Телесни	0	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни	0	0	0	0	0	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	0	2	29	27	108	349	7	522
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	5	7	46	27	26	28	0	139
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	5	9	75	54	134	377	7	661

Структура корисника према врсти сметњи у развоју /инвалидитету и старости



Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета и степену зависности у на дан 31.12.

Врста инвалидитета	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно Зависни	Укупно Полузависни	Укупно Независни	Укупно
	Зависни		Полузависни		Независни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Интеллектуалне тешкоће	126	327	25	20	14	10	453	45	24	522
Менталне тешкоће	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	31	28	8	0	72	0	59	8	72	139
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	157	355	33	20	86	10	512	53	96	661

Структура корисника према степену зависности на дан 31.12. 2019. године је 77.4% зависних корисника, 8% полузависних и 15% независних корисника. Најзаступљенији су зависни корисници у категорији одраслих и старијих 92% а затим 57% у категорији деца и млади.

Образовни статус деце на дан 31.12.2019.



Образовни статус младих на дан 31.12.2019



Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.					
Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	4	11	67	0	82
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	14	10	39	0	63
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	39	17	34	2	92
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	45	39	66	0	150
Без контаката	41	57	170	5	273
Нема сродника	0	0	1	0	1
Укупно	143	134	377	7	661

64 %корисника се ретко виђа са сродницима или уопште нема контакт.

Структура корисника на смештају у току године према старатељској заштити, старости и полу									
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж					
Сродник или друга блиска особа	8	5	110	85	13	195	118	90	208
Непосредни старатељ	44	38	111	88	82	199	155	126	281
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	33	21	74	63	54	137	107	84	191
Укупно	85	64	295	236	149	531	380	300	680

Већина корисника је обухваћено старатељском заштитом само 28% корисника није под старатељством. Током 2017 и 2018 године тренд броја корисника обухваћених старатељском заштитом се креће од 80% у 2017 , 2018 и 2019 је 72% .

Структура корисника на смештају на дан 31.12. према старатељској заштити, старости и полу									
Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно Број корисника - малолетни	Укупно Број корисника - пунолетни	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж					
Сродник или друга блиска особа	8	5	108	84	13	192	116	89	205

Непосредни старатељ	44	37	106	84	81	190	150	121	271
Колективни старатељ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Није под старатељством	30	19	73	63	49	136	103	82	185
Укупно	82	61	287	231	143	518	369	292	661

Број деце/ малолетника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја					
Разлог престанка смештаја	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	1	0	1	2
Створени услови за усвојење	0	0	0	0	0
Премештени у хранитељску породицу	0	0	0	0	0
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0	0
Премештени у другу установу за смештај	0	0	0	0	0
Премештени у малу домску заједницу	0	0	0	0	0
Самовољно напустили установу	0	0	0	0	0
Умрли	1	1	2	0	4
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0	0
Укупно	1	2	2	1	6

Током 2019. године код 0.89% деце је прекинут смештај, удео корисника који су преминули у укупном броју прекида смештаја је 67%.

Број пунолетних корисника којима је у току године престао смештај у установи према разлозима престанка смештаја				
Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Створени услови за повратак у биолошку/сродничку породицу	0	0	0	0
Премештени у другу установу	0	0	0	0
Премештени у другу породицу/породични смештај	3	0	0	3
Престанак потребе за смештајем услед осамостаљивања	0	0	0	0
Самовољно напустили установу	0	0	0	0
Умрли	2	8	0	10
Напустили установу из неког другог разлога	0	0	0	0
Укупно	5	8	0	13

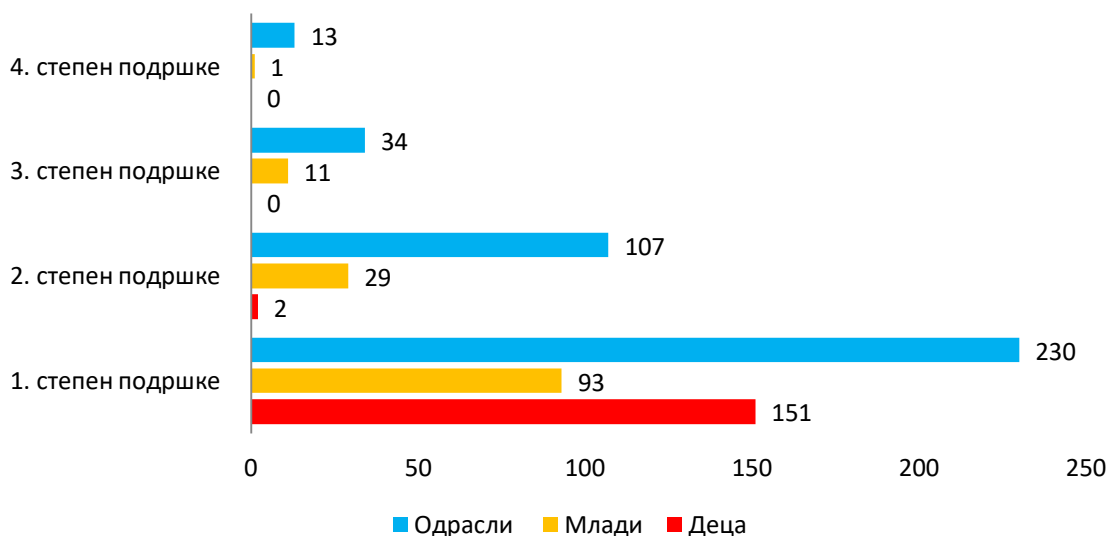
Прекид смештаја код пунолетних корисника је нешто већи у односу на децу и износи 1.91%. Разлози прекида смештаја у 77% је смрт корисника. Ниједан пунолетни корисник се није вратио у своју биолошку или сродничку породицу.

Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	4	2	8	0	14
Самоубиство	0	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0	0
Укупно	4	2	8	0	14

6. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА

Број корисника за које је у току године урађена процена	
Узраст	Број
Деца	149
Млади	138
Одрасли	377
Старији	7
Укупно	671

Степени подршке према узрасту на дан 31.12.2019.



91% корисника има потребу за првим или другим степеном подршке у свакодневном функционисању што подразумева потребу за физичким присуством и помоћи другог лица.

Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број корисника
Деца	149

Млади	138
Одрасли	377
Старији	7
Укупно	671

У установама Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица и Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник током 2019. године није било корисника који су били изложени било којем облику насиља.

7. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА

Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица има матерински дом који је користило укупно 4 корисника током 2019 године

Корисници материнског дома према узрасту у току године и на дан 31.12.						
Старост мајки	Структура корисника материнског дома на дан 31.12.			Структура корисника у тренутку доласка у матерински дом у току године		
	Број деце	Број мајки	Број трудница	Број деце	Број мајки	Број трудница
12-14	0	0	0	0	0	0
15-17	0	0	0	1	1	0
18-25	0	0	0	0	0	0
26-35	0	0	0	1	1	0
36-45	0	0	0	0	0	0
46 и више	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	2	2	0

Дом за децу, омладину ометену у развоју „Ветерник“ Ветерник пружа услугу дневног боравка и становање уз подршку. Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ Суботица пружа услугу прихватилишта и дневног боравка.

Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Уколико пружа без лиценце	Уколико има лиценцу	Број корисника на дан 31.12.2018.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	1	0	22	0	0	0	22
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	2	0	25	1	65	0	91
Помоћ у кући	0	0	0	0	0	0	0
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0

Становање уз подршку	1	0	0	7	3	0	10
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			47	8	68	0	123

Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника 31.12.
Руководећи радници	1
Стручни радници	0
Стручни сарадници	11
Сарадници	2
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	3
Укупно	17

Напомена : Установе не пружају услуге које не подлежу лиценцирању.