



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

***ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈА
ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ КОРИСНИКА У АПВ***

- приватни пружаоци услуге смештаја -

ЗА 2018. ГОДИНУ

Нови Сад, мај 2019.године

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АПВ за 2018. годину (**приватни пружаоци услуге смештаја**).

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја одраслих и старих лица на територији АПВ.

Покрајински завод за социјалну заштиту у складу са својом делатношћу дефинисану у чл.164 Закона о социјалној заштити („ Сл. Гласник“ бр. 24/2011) израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите истражује делатност и ефекте социјалне заштите.

1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старих особа у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („ Сл. гласник РС “, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („ Сл.гласник РС “,бр.42/2013, 89/18), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („ Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („ Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („ Сл.гласник РС „ бр.1/2012 и 42/2013) као и други прописи којим се уређује рад приватних субјеката.

Закон о социјалној заштити је предвидео могућност да организације социјалне заштите могу оснивати и друга физичка и правна лица која испуњавају прописане услове и стандарде за пружање одређене услуге.

1.2. Методологија

Извештај о раду установа социјалне заштите које пружају услуге смештаја одраслим и старим лица се сачињава на основу појединачних статистичких и наративних извештаја које је сваки пружалац услуге у обавези да достави Заводима за социјалну заштиту.

Подаци се прикупљају путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“ почев од извештавања за 2018 годину и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потреба и изазова у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у приватном сектору

У АПВ приватних пружалаца услуге смештаја одраслим и старим лицима пружа **55** установа које поседују лиценцу за пружање услуга домског смештаја одраслих и старих (документ којим се потврђује да правно лице испуњава стандарде за пружање услуга у социјалној заштити). Укупан капацитет **1592** места са **1292** корисника на дан **31.12.2018. године** .

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.1 Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12. према статусу запослених							
	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	55	36	8	270	8	93	470
Радни однос заснован на одређено време	0	4	0	81	2	32	119
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	4	64	4	21	12	10	115
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	59	104	12	372	22	135	704

Табела бр.2 Број и структура запослених и ангажованих радника искључиво на пружању услуге домског смештаја, на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		РФЗО	Буџет ЛС	Установа	Буџет РС	
Руководећи радници								
Директор	49	4	53	0	0	53	0	53
Заменик/помоћник директора	5	0	5	0	0	5	0	5
Руководилац одељења засебног објекта	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	1	0	1	0	0	1	0	1
Укупно Руководећи радници	55	4	59	0	0	59	0	59
Стручни радници								
Социјални радник	28	24	52	0	0	52	0	52
Психолог	1	0	1	0	0	1	0	1

Обједињени извештај установа за смештај одраслих и старијих – приватни пружаоци услуге у АПВ за 2018.

Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	1	5	6	0	0	6	0	6
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	1	26	27	0	0	27	0	27
Лекар специјалиста	0	9	9	0	0	9	0	9
Стоматолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	5	4	9	0	0	9	0	9
Укупно Стручни радници	36	68	104	0	0	104	0	104
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	2	0	2	0	0	2	0	2
Нутрициониста	0	0	0	0	0	0	0	0
Васпитач	1	0	1	0	0	1	0	1
Виши физиотерапеут	1	1	2	0	0	2	0	2
Виши медицински техничар	3	1	4	0	0	4	0	4
Остало	1	2	3	0	0	2	1	3
Укупно Стручни сарадници	8	4	12	0	0	11	1	12
Сарадници								
Неговатељица	135	51	186	1	0	182	1	184
Медицинска сестра/медицински техничар	130	49	179	0	0	181	0	181
Радни инструктор	1	0	1	0	0	1	0	1
Физиотерапеут	2	1	3	0	0	3	0	3
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	2	1	3	0	0	3	0	3
Укупно Сарадници	270	102	372	1	0	370	1	372

Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.- рачуноводствени радник	2	12	14	0	0	14	0	14
Административни радник	6	1	7	0	0	7	0	7
Технички секретар	0	1	1	0	0	1	0	1
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Финансијско- рачуноводствени и административни радници	8	14	22	0	0	22	0	22
Технички радници								
Кувар	26	8	34	0	0	34	0	34
Радник на одржавању одеће	1	2	3	0	0	3	0	3
Фризер	0	0	0	0	0	2	0	2
Спремачица/чистачица	40	16	56	0	0	53	0	53
Кројач	0	0	0	0	0	0	0	0
Возач	3	0	3	0	0	3	0	3
Ложач	0	0	0	0	0	0	0	0
Портир / телефониста / чувар	0	0	0	0	0	0	0	0
Домар	4	1	5	0	0	5	0	5
Магационер	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	19	15	34	0	0	35	0	35
Укупно Технички радници	93	42	135	0	0	135	0	135
Укупно	470	234	704	1	0	701	2	704

Табела бр.3 Структура свих ангажованих радника (на пружању услуге домског смештаја) према радном месту, старости и полу на дан 31.12.													
Врста посла	до 30		31-40		41-50		51-60		Више од 60		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Руководећи радници	3	3	10	5	5	12	6	9	4	2	28	31	59
Стручни радници	3	10	8	15	6	13	8	21	5	15	30	74	104
Стручни сарадници	0	1	0	3	0	4	1	1	0	2	1	11	12
Сарадници	18	118	9	95	4	67	4	44	0	13	35	337	372
Финансијско-админ.радници	2	2	1	3	2	5	0	6	1	0	6	16	22
Технички радници	3	9	3	28	4	36	5	32	5	10	20	115	135
Укупно	29	143	31	149	21	137	24	113	15	42	120	584	704
Укупно Р а д н о м е с т о	172		180		158		137		57		704		704

Табела бр.4 Начини на који је за кориснике домског смештаја организована здравствена заштита(означити са 1 сваки одговор који важи за установу)	
	Нема - 0, Има - 1
У оквиру установе	24
Протокол о сарадњи са партнерима	27
Нешто друго	11

Табела бр.5 Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	42
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	13
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	46
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	18
Семинари, саветовања, конференције и друго	29
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	5

4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.6 Евиденција поднетих захтева за домски смештај и број корисника на листи чекања	
Укупан број поднетих захтева за домски смештај у току године	1705
Број корисника на листи чекања за услугу смештаја на дан 31.12.	71

Табела бр.7 Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	2	0	0
Двокреветни апартман/гарсоњера	6	11	22
Вишекреветни апартман/гарсоњера	4	9	30
Једнокреветна соба	23	72	72
Двокреветна соба	44	263	526
Трокреветна соба	41	166	498
Четворокреветна соба	36	111	444
5 - 9 кревета у соби	2	0	0
Више од 10 кревета у соби	2	0	0
Укупно	160	632	1592

5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

Табела бр.8 Евидентираних примедби, притужби или жалби од стране корисника			
	1 ДА / 0 НЕ	Број усмених притужби и жалби	Број писаних притужби и жалби
Евидентиране примедбе	37	49	4

У току 2018. године је у 2 установе било примене рестриктивних мера за 6 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом.

Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 38 установа.

Поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника је реализовано у 48 установа.

6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Табела бр.9 Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	78	32	82	43	160	75
65 - 79 год. (старији)	324	132	686	368	1010	500
80 год и више	423	169	1022	548	1445	717
Укупно	825	333	1790	959	2615	1292

Табела бр.10 Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Старост	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	Мушко	Женско	
до 64 год. (одрасли)	65	53	118
65 - 79 год. (старији)	236	452	688
80 год и више	317	638	955
Укупно	618	1143	1761

Подаци указују да удео корисника 80 година и више у укупном броју корисника домског смештаја је 54% који су смештени током 2018.године и указује нам да је све већа потреба за смештајем старих лица нарушеног здравственог стања и у терминалним фазама болести.

Табела бр.11 Корисници домског смештаја према брачном статусу пред смештај у доми полу, на дан 31.12.			
Брачни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
ожењени/удате	70	73	143
у ванбрачној заједници	3	6	9
неожењени/неудате	39	53	92
разведени	52	88	140
удовци/удовице	169	739	908
Укупно	333	959	1292

Табела бр.12 Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештаја у дом и полу, на дан 31.12.			
Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	166	489	655
Домаћинство са партнером	69	91	160
Са децом/унуцима	69	304	373
Домаћинство са другим сродницима	19	51	70
Нешто друго	10	24	34
Укупно	333	959	1292

Табела бр.13 Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу, на дан 31.12.			
Образовни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Без школе	33	149	182
Основно образовање	82	417	499
КВ-ВК - ССС	145	273	418
Виша и висока школа	73	120	193

Укупно	333	959	1292
---------------	------------	------------	-------------

Табела бр.14. Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости, на дан 31.12.				
Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	12	311	413	736
Инвалидски пензионер	31	36	29	96
Породични пензионер	13	123	214	350
Пољопривредни пензионер	0	11	21	32
Издравано лице – није пензионер	10	17	34	61
Нешто друго	9	2	6	17
Укупно	75	500	717	1292

Табела бр.15 Корисници домског смештај према месту пребивалишта пред смештај у дом, на дан 31.12.	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	935
Ван округа у ком је установа	357
Укупно	1292

Табела бр.16 Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости на дан 31.12. (навести само један, доминантан разлог)				
	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближних сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	14	29	39	82
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	13	82	150	245
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	39	299	387	725
Угроженост/насиље у породици	0	0	6	6

Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	0	1	3	4
Лични избор корисника	8	84	128	220
Друго	1	5	4	10
Укупно	75	500	717	1292

Табела бр.17. Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости на дан 31.12.

Дужина боравка	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
до 6 месеци	36	166	303	505
7-11 месеци	15	102	127	244
1-2 год	16	162	192	370
3-4 год	5	48	63	116
5-7 год	1	18	27	46
8-10 год	1	4	4	9
преко 10 год	1	0	1	2
Укупно	75	500	717	1292

Табела бр.18 Број корисника према утврђеном степену зависности и старости на дан 31.12.

Степен функционалне зависности	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
Независни	14	72	77	163
Полузависни	20	153	218	391
Зависни	41	275	422	738
Укупно	75	500	717	1292

Табела бр.19 Број корисника према утврђеном степену подршке и старости на дан 31.12.

Степен подршке	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
----------------	---------	---------	-------------	--------

Обједињени извештај установа за смештај одраслих и старијих – приватни пружаоци услуге у АПВ за 2018.

1. степен подршке	41	240	360	641
2. степен подршке	18	133	218	369
3. степен подршке	10	67	76	153
4. степен подршке	4	45	56	105
Укупно	73	485	710	1268

Табела бр.20 Корисници домског смештаја према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа и према старости, на дан 31.12.

Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Телесни инвалидитет	18	109	167	294
Сензорни инвалидитет	1	19	29	49
Менталне тешкоће	12	152	136	300
Интелектуалне тешкоће	6	22	22	50
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	1	22	27	50
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	30	114	237	381
Нема телесни или сензорни нвалидитет, менталне или интелектуалне тешкоће	7	62	99	168
Укупно	75	500	717	1292

Табела бр.21 Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.

Начин одржавања контаката	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	19	116	153	288
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	39	288	415	742

Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	7	42	55	104
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	8	21	51	80
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	2	24	28	54
Без контаката	0	3	11	14
Нема сродника	0	6	4	10
Укупно	75	500	717	1292

Табела бр.22 Корисници према старатељској заштити и старости, на дан 31.12.

Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	23	119	103	245
Непосредни старатељ	5	16	17	38
Колективни старатељ	0	6	1	7
Није под старатељством	47	359	596	1002
Укупно	75	500	717	1292

Табела бр.23. Корисници према начину плаћања смештаја, на дан 31.12.

Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	10	63	93	166
Сам + сродници	32	257	362	651
Сродници у потпуности	32	173	249	454
Сам + буџет РС	0	0	0	0
Буџет РС у целости	0	0	0	0
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	1	6	10	17
Остало (навести шта у наративном изв.)	0	1	3	4

Укупно	75	500	717	1292
---------------	-----------	------------	------------	-------------

Табела бр.24 Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године				
Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу /свој дом	26	101	85	212
Упућен на Породични смештај	1	0	0	1
Премештени у други дом	6	44	42	92
Напустили установу на свој захтев	8	23	14	45
Умрли	41	336	585	962
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	3	6	2	11
Укупно	85	510	728	1323

Табела бр.25 Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника				
Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	41	336	585	962
Самоубиство	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	0
Укупно	41	336	585	962

Табела бр.26 Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	31	226	379	636

7-11 месеци	6	53	95	154
1-2 год	2	47	69	118
3-4 год	1	9	26	36
5-7 год	1	0	16	17
8-10 год	0	1	0	1
преко 10 год	0	0	0	0
Укупно	41	336	585	962

7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.27 Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге	
	Број
Број корисника који су самостално уговорали коришћење услуге са пружаоцем	2528
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	27
Укупно	2555

Табела бр.28 Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
	Број
Одрасли	100
Старији, 65- 79	765
Старији, 80 и више	1042
Укупно	1907

Табела бр.29 Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге	
	Број
Одрасли	128
Старији, 65- 79	812

Старији, 80 и више	1080
Укупно	2020

8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.30 Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године	
Старост жртве	Број
Одрасли	0
Старији, 65- 79	1
Старији, 80 и више	0
Укупно	1

У 2018.години евидентиран је један случај физичког насиља, жртва и насилник су били женског пола. Није било поднетих кривичних пријава.

9. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Приватни пружаоци услуге домског смештаја не пружају друге услуге.