



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

***ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ
ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ КОРИСНИКА У АПВ***

ЗА 2018. ГОДИНУ

Нови Сад, мај 2019.године

1. УВОД

Предмет овог извештаја је приказ података који обухватају капацитете установа (инфраструктурне и кадровске) за пружање услуге домског смештаја и карактеристика корисничке групе у установама које пружају услуге смештаја одраслим и старим особама у АПВ за 2018. годину .

Поштујући Уредбу о мрежи установа социјалне заштите , која установе за одрасле и старије повезује у једну групу установа, те из потребе да одрасли и старији на смештају буду приказани једним извештајем, извештаји за две групације корисника се обједињују у једном документу.

Извештај је састављен из два дела и конципиран на начин да се капацитети установа и број корисника приказани у заједничком делу извештаја а касније се разврстају у први и други део из разлога специфичности циљне групе корисника које обухватају наведене установе.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл. гласник РС „ ,бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АПВ ради **22 установе које пружају услугу домског смештаја одраслим и старијим особама.**

Услуге домског смештаја пружају се одраслим и старијим лицима:

- са навршених 65 година живота који услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке неге и надзора а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.
- са навршених 26 година живота, која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором негом и подршком током 24 сата , а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или услугама у заједници и особама са навршених 65 година живота која услед ограничених способности имају тешкоће да живе самостално без целодневне подршке, неге и надзора.

Први део извештаја обухвата податке следећих 16 установа :

- 1. Дом за старе и пензионере Апатин;**
- 2. Дом за старе и пензионере Кула;**
- 3. Дом за старе и пензионере Мол;**
- 4. ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац;**
- 5. Геронтолошки центар Бачка Паланка;**
- 6. Геронтолошки центар Бечеј;**

7. Геронтолошки центар Врбас;
8. Геронтолошки центар Вршац;
9. Геронтолошки центар Зрењанин;
10. Геронтолошки центар Кањижа;
11. Геронтолошки центар Кикинда;
12. Геронтолошки центар Нови Сад;
13. Геронтолошки центар Панчево;
14. Геронтолошки центар Рума;
15. Геронтолошки центар Сомбор;
16. Геронтолошки центар Суботица.

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС „ ,бр.16/2012 и 12/2013) чији је оснивач АПВ ради **6 установа које пружају услугу домског смештаја одраслим и старим особама са менталним , интелектуалним и сензорним сметњама.**

Други део извештаја обухвата податке следећих 6 установа:

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј;
2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште ;
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабал;
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола;
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево;
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево.

Циљ сачињавања извештаја је информисање надлежних институција, стручне и шире јавности о бројчаном стању и најважнијим кретањима у области институционалног смештаја на територији АПВ.

Покрајински завод за социјалну заштиту у складу са својом делатношћу дефинисану у чл. 164 Закона о социјалној заштити („ Сл. гласник “, бр. 24/2011) израђује анализе и извештаје у области социјалне заштите истражује делатност и ефекте социјалне заштите.

1.1. Нормативна основа пружања услуге смештаја за одрасла и стара лица

Нормативни акти који у највећој мери уређују услугу смештаја одраслих и старих особа у систему социјалне заштите у Републици Србији су: Закон о социјалној заштити („ Сл. гласник РС “, бр. 24/11), Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („ Сл.гласник РС “, бр.42/2013, 89/18), Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, („ Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, („ Сл.гласник РС “, бр.42/2013), Правилник о стручним пословима у социјалној заштити са изменама и допунама овог Правилника („ Сл.гласник РС “, бр.1/2012 и 42/2013) , Уредба о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013) као и други општи прописи који уређују рад у јавном сектору.

1.2. Методологија

Извештај о раду установа социјалне заштите које пружају услугу смештаја одраслим и старим лица се сачињава на основу појединачних статистичких и наративних извештаја које је сваки пружалац услуге у обавези да достави Заводима за социјалну заштиту. Подаци се прикупљају путем информационог система за прикупљање и обраду података „Аурора“ почев од извештавања за 2018 годину и у наративу који садржи шира образложења и интерпретацију података, додатна објашњења, потребе и изазове у раду, као и начине превазилажења тешкоћа.

Основ за израду годишњих статистичких извештаја су евиденција и документација о раду установе и корисницима услуге које се у свим установама у АПВ воде путем софтверског програма ЈИСУЗС који је олакшао рад запосленима у установи и омогућава ефикасније добијање тражених података који су потребни за годишње извештавање.

2. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВАМА КОЈЕ ПРУЖАЈУ УСЛУГУ СМЕШТАЈА ОДРАСЛИМ И СТАРИМ ЛИЦИМА

2.1. Капацитети домског смештаја за одрасле и старије у јавном сектору

Број установа и капацитет смештаја у АПВ - јавном сектору су прописани Уредба о мрежи установа социјалне заштите („ Сл.гласник РС “, бр.16/2012 и 12/2013). Уредба наводи **16 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са укупним капацитетом од **3854** места и **6 установа** намењених за смештај одраслих и старих лица са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама укупним капацитетом од **1775 места. Укупан капацитет за домски смештај одраслих и старијих лица у АПВ је 5629.** Међутим прописани капацитети одступају услед инфраструктурних и организационих разлога у појединим установама.

Табела бр. 1 Преглед броја корисника по установама у 2018. години

Ред. бр.	Установа	Капацитет	Укупан број корисника током 2018.године	Нови корисници у 2018. години	Број корисника на дан 31.12.2018.године
1	Дом за старе и пензионере Апатин	185	287	104	183
2	Дом за старе и пензионере Кула	105	129	41	87
3	Дом за старе и пензионере Мол	220	268	71	199
4	ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац,	40	51	13	37
5	Геронтолошки центар Бачка Паланка	110	184	64	113
6	Геронтолошки центар Бечеј	193	272	91	180
7	Геронтолошки центар Врбас	125	181	68	125
8	Геронтолошки центар Вршац	108	146	41	105
9	Геронтолошки центар Зрењанин	300	396	109	277
10	Геронтолошки центар Кањижа	95	95	31	62
11	Геронтолошки центар Кикинда	180	228	71	153
12	Геронтолошки центар Нови Сад	868	1093	316	783
13	Геронтолошки центар Панчево	200	301	90	210
14	Геронтолошки центар Рума	285	395	110	285
15	Геронтолошки центар Сомбор	310	322	68	238
16	Геронтолошки центар Суботица	530	654	155	503
Укупно		3854	5002	1443	3540
17	Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј	425	495	57	433

18	Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште	550	570	33	538
19	Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабалъ	200	213	10	203
20	Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола	300	307	11	288
21	Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево	180	194	9	193
22	Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево	120	156	27	131
Укупно		1775	1935	147	1786
УКУПНО		5629	6937	1590	5326

Укупан број корисника у установама за смештај одраслих и старијих лица је у 2016 - **5109** , 2017 – **5322**. Број корисника у **2018.** години **5326** . Наведени подаци нас упућују на закључак да су капацитети установа за смештај одраслих и старих током целе године попуњени и да постоји тренд раста броја корисника који имају потребу за смештајем у неку од установа.

1. ДЕО

Приказ збирних података за установе: Дом за старе и пензионере Апатин; Дом за старе и пензионере Кула; Дом за старе и пензионере Мол; ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац; Геронтолошки центар Бачка Паланка; Геронтолошки центар Бечеј; Геронтолошки центар Врбас; Геронтолошки центар Вршац; Геронтолошки центар Зрењанин; Геронтолошки центар Кањижа; Геронтолошки центар Кикинда; Геронтолошки центар Нови Сад; Геронтолошки центар Панчево; Геронтолошки центар Рума; Геронтолошки центар Сомбор; Геронтолошки центар Суботица.

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.2 Основни подаци о свим ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.				
Услуга	Радници ангажовани на неодређено време	Радници ангажовани на одређено време	Друго (друга врста уговора)	Укупно
Услуга домског смештаја	1289	237	30	1556
Остале услуге које установа пружа	229	22	18	269
Укупно	1518	259	48	1825

Укупан број запослених који пружају услугу смештаја за 3540 корисника је 1556 радника различитих профила, док на осталим услугама које установа пружа ангажовано је 269 радника. Уочава се пад броја запослених у односу на 2017. када је било 1562 радника и 332 радника ангажованих на другим услугама за 3552 корисника.

Табела бр.3 Број свих запослених и ангажованих радника за услугу домски смештај на дан 31.12. према статусу запослених							
	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	33	61	49	567	87	492	1289
Радни однос заснован на одређено време	7	8	4	104	10	104	237
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	13	3	1	1	12	30
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0

Укупно	40	82	56	672	98	608	1556
--------	----	----	----	-----	----	-----	------

Табела бр.4 Број и структура запослених и ангажованих радника искључиво на пружању услуге домског смештаја, на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		РФЗО	Буџет ЛС	Установа	Буџет РС	
Руководећи радници								
Директор	8	7	15	0	0	0	15	15
Заменик/помоћник директора	1	0	1	0	0	0	1	1
Руководилац одељења засебног објекта	9	0	9	0	0	0	9	9
Остало	15	0	15	1	0	3	11	15
Укупно Руководећи радници	33	7	40	1	0	3	36	40
Стручни радници								
Социјални радник	27	2	29	0	0	1	28	29
Психолог	5	1	6	0	0	0	6	6
Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	8	2	10	0	0	0	10	10
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	1	0	1	0	0	0	1	1
Лекар опште праксе	14	11	25	24	0	0	1	25
Лекар специјалиста	4	4	8	4	0	1	3	8
Стоматолог	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	1	1	2	0	0	1	1	2
Укупно Стручни радници	61	21	82	29	0	3	50	82
Стручни сарадници								

Радно окупациони терапеут	22	2	24	0	0	3	21	24
Нутрициониста	2	0	2	0	0	0	2	2
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	10	0	10	7	2	1	0	10
Виши медицински техничар	11	0	11	7	0	1	3	11
Остало	4	5	9	0	0	5	4	9
Укупно Стручни сарадници	49	7	56	14	2	10	30	56
Сарадници								
Неговатељица	324	78	402	0	0	193	206	399
Медицинска сестра/медицински техничар	213	23	236	208	0	14	14	236
Радни инструктор	3	1	4	0	0	1	3	4
Физиотерапеут	20	0	20	17	0	1	2	20
Зубни техничар	1	0	1	1	0	0	0	1
Остало	6	3	9	0	0	9	3	12
Укупно Сарадници	567	105	672	226	0	218	228	672
Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.-рачуноводствени радник	46	3	49	0	0	30	18	48
Административни радник	23	4	27	0	0	17	11	28
Технички секретар	3	1	4	0	0	2	2	4
Економ	7	2	9	0	0	6	3	9
Остало	8	1	9	0	0	2	7	9
Укупно Финансијско- рачуноводствени и административни радници	87	11	98	0	0	57	41	98
Технички радници								
Кувар	82	5	87	0	0	56	31	87
Радник на одржавању одеће	46	9	55	0	0	33	20	53
Фризер	15	1	16	0	0	9	7	16

Спремачица/чистачица	130	30	160	0	0	66	94	160
Кројач	8	0	8	0	0	4	4	8
Возач	12	3	15	0	0	10	5	15
Ложач	5	1	6	0	0	6	0	6
Портир / телефониста / чувар	44	2	46	0	0	28	18	46
Домар	10	4	14	0	0	8	6	14
Магационер	14	2	16	0	0	12	4	16
Остало	126	59	185	0	1	107	79	187
Укупно Технички радници	492	116	608	0	1	339	268	608
Укупно	1289	267	1556	270	3	630	653	1556

Табела бр.5 Начини на који је за кориснике домског смештаја организована здравствена заштита(означити са 1 сваки одговор који важи за установу)

	Нема - 0, Има - 1
У оквиру установе	16
Протокол о сарадњи са партнерима	5
Нешто друго	2

Табела бр.6 Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду

Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	199
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	142
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	613
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	226
Семинари, саветовања, конференције и друго	102
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	7

4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.7 Евиденција поднетих захтева за домски смештај и број корисника на листи чекања	
Укупан број поднетих захтева за домски смештај у току године	2307
Број корисника на листи чекања за услугу смештаја на дан 31.12.	386

Табела бр.8 Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	6	307	307
Двокреветни апартман/гарсоњера	7	149	298
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	10	96	96
Двокреветна соба	16	506	1012
Трокреветна соба	16	334	1002
Четворокреветна соба	14	237	948
5 - 9 кревета у соби	5	39	211
Више од 10 кревета у соби	1	4	46
Укупно	75	1672	3920

5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

Табела бр.9 Евидентиране примедбе, притужби или жалби од стране корисника			
	1 ДА / 0 НЕ	број усмених притужби и жалби	број писаних притужби и жалби
Евидентиране примедбе	7	43	34

У току 2018. године је у 6 установа било примене рестриктивних мера за 58 корисника који својим понашањем доводе у опасност себе, друге, кориснике, особље, посетиоце или имовину и примењене су искључиво на основу планираних, праћених, надгледаних и временски ограничених интервенција у складу са прописом.

Формиране тимове за поступање у случајевима насиља над корисницима имају у 13 домова, док у 3 дома немају.

Све установе су спровеле поступак интерне евалуације са испитивањем задовољства корисника.

6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Из годишњих извештаја о раду установа прикупљени су основни подаци о социодемографским одликама корисника, као и о специфичним карактеристикама као што су: разлог смештаја, дужина боравка у установи, учесталост и начин контаката са породицом и пријатељима, врсте тешкоће и инвалидитета корисника и степен покретљивости и разлози напуштања установе.

Табела бр.10 Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године и на дан 31.12.						
Старост	Мушки		Женски		Укупно у години	Укупно Бр. на дан 31.12.
	у години	Бр. на дан 31.12.	у години	Бр. на дан 31.12.		
до 64 год. (одрасли)	435	343	265	222	700	565
65 - 79 год. (старији)	779	567	1080	835	1859	1402
80 год и више	639	400	1804	1173	2443	1573
Укупно	1853	1310	3149	2230	5002	3540

Табела бр.11 Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Старост	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	Мушко	Женско	
до 64 год. (одрасли)	102	49	151
65 - 79 год. (старији)	212	307	519
80 год и више	212	561	773
Укупно	526	917	1443

Приметан је пораст броја корисника старости изнад 80 година у структури „нови“ корисници и чини га 53% од укупног броја смештених лица у 2018.години. Такође и у укупном броју корисника домског смештаја је највећи број из наведене групације 44%.

Табела бр.12 Корисници домског смештаја према брачном статусу пред смештај у доми полу, на дан 31.12.

Брачни статус	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
ожењени/удате	171	140	311
у ванбрачној заједници	21	29	50
неожењени/неудате	412	321	733
разведени	287	322	609
удовци/удовице	419	1418	1837
Укупно	1310	2230	3540

Табела бр.13 Корисници домског смештаја према домаћинству у којем су живели (породичном статусу) пре смештаја у дом и полу, на дан 31.12.

Тип домаћинства/Породични статус пре смештаја	Корисници на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Самачко домаћинство	771	1221	1992
Домаћинство са партнером	177	180	357
Са децом/унуцима	125	452	577
Домаћинство са другим сродницима	135	205	340
Нешто друго	102	172	274
Укупно	1310	2230	3540

Табела бр.14 Корисници домског смештаја према образовном статусу и полу, на дан 31.12.

Образовни статус	Корисници на дан 31.12.	Укупно
------------------	-------------------------	--------

	М	Ж	
Без школе	212	597	809
Основно образовање	308	748	1056
КВ-ВК - ССС	601	717	1318
Виша и висока школа	189	168	357
Укупно	1310	2230	3540

Табела бр.15 Корисници домског смештаја према пензијском статусу и старости, на дан 31.12.				
Пензијски статус, на крају тренутне године	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Лични пензионер	24	578	713	1315
Инвалидски пензионер	169	248	170	587
Породични пензионер	89	245	492	826
Пољопривредни пензионер	3	25	26	54
Издравано лице – није пензионер	248	254	110	612
Нешто друго	32	52	62	146
Укупно	565	1402	1573	3540

Табела бр.16 Корисници домског смештаја према месту пребивалишта пред смештај у дом, на дан 31.12.	
Пребивалиште корисника	Укупно
Са територије округа у ком је установа	2868
Ван округа у ком је установа	672
Укупно	3540

Табела бр.17 Корисници домског смештаја према разлогу смештаја у дом и старости на дан 31.12.				
	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Корисник нема ближих сродника - децу, брачног или ванбрачног партнера	113	182	117	412
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	52	113	162	327
Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања	181	432	468	1081
Угроженост/насиље у породици	9	33	31	73
Социо-материјална угроженост породице (и корисника)	109	149	77	335
Лични избор корисника	39	274	296	609
Друго	62	219	422	703
Укупно	565	1402	1573	3540

Табела бр.18 Корисници домског смештаја према дужини боравка у дому и старости на дан 31.12.				
Дужина боравка	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
до 6 месеци	63	220	254	537
7-11 месеци	32	109	157	298
1-2 год	90	298	318	706
3-4 год	120	279	333	732
5-7 год	101	201	239	541
8-10 год	55	113	125	293
преко 10 год	104	182	147	433
Укупно	565	1402	1573	3540

Табела бр.19 Број корисника према утврђеном степену зависности и старости на дан 31.12.				
Степен функционалне зависности	до 64 г	65-79 г	80 г и више	Укупно
Независни	42	264	388	694
Полузависни	159	338	296	793
Зависни	364	800	889	2053
Укупно	565	1402	1573	3540

Табела бр.22 Корисници према старатељској заштити и старости, на дан 31.12.				
Вршилац дужности старатеља	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Сродник или друга блиска особа	50	83	39	172
Непосредни старатељ	64	51	13	128
Колективни старатељ	3	2	3	8
Није под старатељством	448	1266	1518	3232
Укупно	565	1402	1573	3540

Табела бр.23 Корисници према начину плаћања смештаја, на дан 31.12.				
Плаћање смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Плаћа сам у целости	33	156	189	378
Сам + сродници	53	430	769	1252
Сродници у потпуности	38	216	318	572
Сам + буџет РС	191	334	193	718
Буџет РС у целости	231	226	77	534
Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању)	0	4	4	8
Остало (навести шта у наративном)	19	36	23	78

изв.)				
Укупно	565	1402	1573	3540

Табела бр.24 Корисници према разлогу престанка смештаја у установи, укупно у току године

Разлог престанка смештаја	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Вратили се у своју породицу / свој дом	18	34	27	79
Упућен на Породични смештај	1	0	0	1
Премештени у други дом	6	13	14	33
Напустили установу на свој захтев	19	32	48	99
Умрли	88	373	776	1237
Престао смештај из другог разлога (навести разлоге у наративном извештају)	3	5	5	13
Укупно	135	457	870	1462

Табела бр.25 Уколико је разлог престанка смештаја смрт, наведите узрок смрти корисника

Узрок смрти	Старост			Укупно
	до 64 г	65-79 г	80 г и више	
Болест	88	371	776	1235
Самоубиство	0	0	0	0
Убиство	0	0	0	0
Несрећни случај	0	2	0	2
Укупно	88	373	776	1237

Табела бр.26 Уколико је престанак смештаја у току године наступио услед смрти, наведите дужину боравка корисника у дому				
дужина смештаја	Старост			Укупно
	одрасли, до 64 г	старији, 65-79 г	старији, 80 г и више	
до 6 месеци	25	88	175	288
7-11 месеци	18	65	122	205
1-2 год	18	89	171	278
3-4 год	8	60	122	190
5-7 год	10	33	77	120
8-10 год	3	12	55	70
преко 10 год	6	26	54	86
Укупно	88	373	776	1237

Разлози за престанак смештаја у 85% је смрт корисника с обзиром да све већи број корисника је старости изнад 80 година који се смештају у дом услед веома нарушеног здравственог стања и у терминалним фазама болести.

7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Стручни послови су саставни део услуге смештаја и основа за реализацију социјалне (и здравствене) заштите, свих видова рехабилитације и других активности корисника на смештају. Стручни послови социјалне заштите у оквиру пружања услуге домског смештаја су, пре свега, послови процене потреба корисника, планирање услуга, као и праћење тока и ефеката заштите, и свих неопходних услова за реализацију планираних циљева на индивидуалном нивоу.

Табела бр.27 Корисници у току године према начину упућивања на коришћење услуге	
	Број
Број корисника који су самостално уговорали коришћење услуге са пружаоцем	1098
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	3904
Укупно	5002

Непосредно уговарање услуге смештаја је дефинисано Законом међутим у пракси се веома ретко примењује делом због недостатка нормативних решења о податку колики је број доступан за непосредно уговарање а делом због плаћања услуге смештаја .

Табела бр.28 Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
	Број
Одрасли	559
Старији, 65- 79	1646
Старији, 80 и више	2187
Укупно	4392

Табела бр.29 Број корисника за које је у току године урађен индивидуални план услуге	
	Број
Одрасли	584
Старији, 65- 79	1665
Старији, 80 и више	2235
Укупно	4484

8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.30. Број пријава/жалби евидентираних (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима у току године	
Старост жртве	Број
Одрасли	0
Старији, 65- 79	1
Старији, 80 и више	0
Укупно	1

Табела бр.31. Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године	
Старост жртве	Број
Одрасли	0

Старији, 65- 79	1
Старији, 80 и више	0
Укупно	1

Табела бр.32. Корисници жртве насиља према облику насиља коме су били изложени у установи у току године									
Доминантни облик насиља	До 64 г.		65-79.г		80 и више.г.		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Физичко насиље	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Сексуално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Занемаривање	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Укупно	0		1		0		1		1

Табела бр.33 Структура корисника према врсти означеног насилника у току године									
Доминантни облик насиља	до 64 г.		65-79 г.		80 и више г.		Укупно Мушко	Укупно Женско	Укупно
	Мушко	Женско	Мушко	Женско	Мушко	Женско			
Запослени	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Други корисник	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Укупно	0		1		0		1		1

Заштита од насиља: У складу са Законом и важећим Протоколима установе за смештај су дужне да успоставе и поштују процедуре о поступању у случају насиља у домовима за смештај старијих. У 2018. години су евидентирано укупно једна старија особа жртва насиља. Према полу, жртва је женског пола. Према врсти насиља, доминира физичко насиље. Насилник је друга корисница. Постојећи подаци не дају могућност закључивања о реалној распрострањености насиља у установама за смештај.

9. ОСТАЛЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Табела бр.34 Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Штиклирати ако пружа	Штиклирати ако има лиценцу	Број корисника на дан 31.12.2018.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	2	1	0	0	55	34	89
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	0	2	9	11
Помоћ у кући	9	5	0	13	152	1098	1263
Свратиште	1	0	0	0	31	0	31
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	0	0	0	0	0	0	0
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	13	240	1141	1394

Табела бр.35 Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	9
Стручни радници	6
Стручни сарадници	2
Сарадници	104
Финансијско-административни радници	9
Технички радници	56
Укупно	186

У складу са Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, установе за смештај могу пружати и друге услуге из система социјалне заштите, с тим што је потребно да се лиценцирају за пружање ових услуга.

У домовима за смештај старијих постоји дуга традиција организовања различитих услуга окренутих старијем становништву у локалној заједници. Овај извештај је пре свега годишњи извештај о пружању услуге домског смештаја, основне делатности у посебном извештају ће бити приказани детаљнији подаци о другим услугама.

Преглед других услуга.

1. *Дом за старе и пензионере Апатин- клуб*
2. *Дом за старе и пензионере Кула - помоћ у кући, клуб за одрасле и старе*
3. *Дом за старе и пензионере Мол - помоћ у кући, клуб за одрасле и старе и храна на точковима*
4. *ЦСР са домским одељењем и дневним центром за смештај старих и пензионера Нови Кнежевац- нема додатних услуга*
5. *Геронтолошки центар Бачка Паланка – прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе*
6. *Геронтолошки центар Бечеј- прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе*
7. *Геронтолошки центар Врбас-помоћ у кући, клуб за одрасле и старе*
8. *Геронтолошки центар Вршац – нема других услуга*
9. *Геронтолошки центар Зрењанин- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе*
10. *Геронтолошки центар Кањижа- нема других услуга*
11. *Геронтолошки центар Кикинда- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе*
12. *Геронтолошки центар Нови Сад- прихватилиште, помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, свратиште, дневни боравак, свратиште*
13. *Геронтолошки центар Панчево- помоћ у кући, клуб за одрасле и старе, храна на точковима, народна кухиња*
14. *Геронтолошки центар Рума- нема других услуга*
15. *Геронтолошки центар Сомбор- нема додатних услуга*
16. *Геронтолошки центар Суботица- клуб за одрасле и старе, саветовалиште, помоћ у кући, дневни центар*

Клуб за старије суграђане организује се у 10 установа од 16 за 9151 корисника. Клубови су веома добар начин умрежавања старих особа са богатим социо - културним активностима које подстичу активно старење, самопомоћ и солидарност. Потребно је спровести детаљно испитивање понуђених активности, начина организовања и ефеката и приступити стандардизацији услуге како би уједначили квалитет пружене услуге у свим срединама и подстакли неке нове видове активације најстаријих суграђана.

Табела бр.36. Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.						
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.2018.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0

Клуб	9	0	4	1090	8057	9151
Саветовалиште	1	0	0	0	61	61
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	1	0	0	0	34	34
Храна на точковима	2	0	0	39	62	101
Нешто друго, уписати:.....	Народна кухиња	0	0	91	159	250
Нешто друго, уписати:.....	Прање и пеглање веша	0	0	0	4	4
Нешто друго, уписати:.....		0	0	0	0	0
Укупно		0	4	1220	8377	9601

Табела бр.37. Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга (или програма) које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	1
Стручни радници	1
Стручни сарадници	11
Сарадници	47
Финансијско-административни радници	1
Технички радници	22
Укупно	83

2. ДЕО

Приказ збирних података за следеће установе: Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј; Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште ; Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабаљ; Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола; Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево; Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево.

3. КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.38 Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12. према статусу запослених							
Статус запосленог	Р а д н о м е с т о						Укупно
	Руководећи радници	Стручни радници	Стручни сарадници	Сарадници	Фин-админ	Технички радници	
Радни однос заснован на неодређено време	10	24	18	224	30	211	517
Радни однос заснован на одређено време	2	2	3	19	5	51	82
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора	0	9	4	1	0	8	22
Приправници и стажисти	0	0	0	0	0	0	0
Укупно	12	35	25	244	35	270	621

Табела бр.39 Број и структура запослених и ангажованих радника искључиво на пружању услуге домског смештаја, на дан 31.12. према врсти радног места, ангажовања и извору финансирања								
Назив радног места	Врста ангажовања		Укупно Врста ангажовања	Извор финансирања				Укупно Извор финансирања
	На неодређено време	Остали уговори		РФЗО	Буџет ЛС	Установа	Буџет РС	
Руководећи радници								
Директор	4	2	6	0	0	0	6	6
Заменик/помоћник директора	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	3	0	3	0	0	1	2	3
Остало	3	0	3	0	0	0	3	3
Укупно Руководећи радници	10	2	12	0	0	1	11	12
Стручни радници								
Социјални радник	11	0	11	0	0	0	11	11
Психолог	1	1	2	0	0	1	1	2

Педагог / специјални педагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Дефектолог	2	1	3	0	0	0	3	3
Социолог	0	0	0	0	0	0	0	0
Правник	3	1	4	0	1	0	3	4
Логопед	0	0	0	0	0	0	0	0
Андрагог	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекар опште праксе	6	0	6	6	0	0	0	6
Лекар специјалиста	0	6	6	3	1	2	0	6
Стоматолог	0	2	2	1	0	1	0	2
Остало	1	0	1	0	0	0	1	1
Укупно Стручни радници	24	11	35	10	2	4	19	35
Стручни сарадници								
Радно окупациони терапеут	15	7	22	0	3	6	13	22
Нутрициониста	1	0	1	0	0	1	0	1
Васпитач	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши физиотерапеут	0	0	0	0	0	0	0	0
Виши медицински техничар	2	0	2	2	0	0	0	2
Остало	0	0	0	0	0	0	0	0
Укупно Стручни сарадници	18	7	25	2	3	7	13	25
Сарадници								
Неговатељица	97	10	107	0	0	68	38	106
Медицинска сестра/медицински техничар	99	6	105	101	0	7	0	108
Радни инструктор	23	3	26	0	1	9	18	28
Физиотерапеут	1	0	1	0	0	1	0	1
Зубни техничар	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	4	1	5	0	0	1	0	1
Укупно Сарадници	224	20	244	101	1	86	56	244

Финансијско-рачуноводствени и административни радници								
Финан.- рачуноводствени радник	22	5	27	0	0	18	10	28
Административни радник	5	0	5	0	0	2	2	4
Технички секретар	0	0	0	0	0	0	0	0
Економ	0	0	0	0	0	0	0	0
Остало	3	0	3	0	0	3	0	3
Укупно Финансијско- рачуноводствени и административни радници	30	5	35	0	0	23	12	35
Технички радници								
Кувар	35	1	36	0	0	28	8	36
Радник на одржавању одеће	28	5	33	0	0	21	12	33
Фризер	6	4	10	0	0	7	3	10
Спремачица/чистачица	58	26	84	0	0	66	18	84
Кројач	1	0	1	0	0	1	0	1
Возач	6	1	7	0	0	5	2	7
Ложач	6	1	7	0	0	2	4	6
Портир / телефониста / чувар	20	4	24	0	0	20	5	25
Домар	0	1	1	0	0	1	0	1
Магационер	5	1	6	0	0	5	1	6
Остало	46	15	61	0	0	44	17	61
Укупно Технички радници	211	59	270	0	0	200	70	270
Укупно	517	104	621	113	6	321	181	621

Укупан број радника ангажованих на пружању услуге домског смештаја одраслим и старим лицима са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама је **621** што је мање у односу на 2017. када је било ангажовано 658 радника, највеће смањене се исказује код броја техничких радника са 302 у 2017. до 270 у 2018.

Удео стручних радника је 5.63 %, стручни сарадници 4,02 %, сарадника 39.2% а највећи удео је техничког особља од 43.4% у укупном броју радника у 2018.

Табела бр.40 Начини на који је за кориснике домског смештаја организована здравствена заштита (означити са 1 сваки одговор који важи за установу)	
	Нема - 0, Има - 1
У оквиру установе	6
Протокол о сарадњи са партнерима	1
Нешто друго	1

Табела бр.5 Број ангажованих радника који су похађали програме стручног усавршавања у извештајном периоду	
Врста програма обуке или стручног усавршавања	Број радника
Програми обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите	51
Програми обуке из области соц заштите који нису акредитовани	108
Програми обуке који су акредитовани у систему здравствене заштите	94
Програми обуке из области здравствене заштите који нису акредитовани	34
Семинари, саветовања, конференције и друго	96
Неки други програми или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.)	4

4. КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.41 Евиденција поднетих захтева за домски смештај и број корисника на листи чекања	
Укупан број поднетих захтева за домски смештај у току године	1029
Број корисника на листи чекања за услугу смештаја на дан 31.12.	116

Ред.бр.	Установа за смештај одраслих и старијих	Број поднетих захтева за смештај у 2018	Број корисника на листи чекања	Број реализованих смештаја у 2018
1.	Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије	310	76	57

	Острошки", Нови Бечеј			
2.	Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште	290	7	33
3.	Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабал	252	33	10
4.	Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon “ Стара Моравица, Бачка Топола	43	0	11
5.	Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево	85	0	9
6.	Дом слепих „Збрињавање“, Панчево	49	0	27

Из прегледа података о броју примљених захтева за смештај корисника уочава се да је највећи број у установама за смештај лица са душевним оболењима. Мали број корисника је на листи чекања и тај податак може упућивати на закључак да се у поступку пријемне процене одбије већина захтев јер корисник није подобан за коришћење услуге или установа не може да задовољи потребе корисника.

Табела бр.49 Структура смештајних капацитета домског смештаја у току године			
Категорија смештаја	Нема / Има	Број смештајних јединица	Број места у категорији
Једнокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Двокреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Вишекреветни апартман/гарсоњера	0	0	0
Једнокреветна соба	5	19	19
Двокреветна соба	5	117	234
Трокреветна соба	6	43	129
Четворокреветна соба	5	151	604
5 - 9 кревета у соби	5	118	759
Више од 10 кревета у соби	1	2	21

Укупно	5	450	1766
---------------	----------	------------	-------------

5. ПРОЦЕДУРЕ У УСТАНОВИ

Свих шест установа пружаоци услуге домског смештаја за одрасле и старе са менталним, интелектуалним и сензорним сметњама су у законском року поднеле захтев за добијање лиценце. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука Панчево има ограничену лиценцу.

У односу на постојање процедуре о примедбама, притужбама или жалбама корисника било је писмених само једна у 2018. години и 37 усмених примедби

У 2018. години је било примењено 2 рестриктивне мере у Дому за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица.

Све установе имају формиране интерне тимове за заштиту од насиља над корисницима изузев Дома за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј и Дома за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица.

Интерна евалуација са испитивањем задовољства корисника услугом спроведена је у 2018.години, изузев Дома за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг.

6. КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ КАРАКТЕРИСТИКАМА

Табела бр.50 Структура свих корисника домског смештаја према узрасту и полу у току године						
Узраст	Мушки		Женски		Укупно у току године	Укупно на дан 31.12.
	у току године	на дан 31.12.	у току године	на дан 31.12.		
0 - 17 (малолетни/деца)	1	1	1	1	2	2
18 - 25 год. (млади)	10	10	10	9	20	19
26 -64 год. (одрасли)	752	710	733	707	1485	1417
65 и више (старији)	163	131	265	217	428	348
Укупно	926	852	1009	934	1935	1786

Табела бр.51 Структура нових корисника домског смештаја који су смештени у току године			
Узраст	"Нови" -Корисници смештени у установу у току године		Укупно
	М	Ж	
0 - 17 (малолетни/деца)	1	1	2
18 - 25 год. (млади)	2	5	7
26 -64 год. (одрасли)	47	48	95
65 и више (старији)	18	25	43
Укупно	68	79	147

Табела бр.52 "Нови" малолетни корисници, деца (од 0 – 17. г.) смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу			
Разлог смештаја	Број деце смештене у току године		Укупно
	М	Ж	
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлуке затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	0	0	0

Насиље над дететом	0	0	0
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0
Остали разлози	1	1	2
Укупно	1	1	2

Табела бр.53 "Нови" пунолетни корисници (18 и више) смештени у установу у току године, према разлогу смештаја и полу									
Разлог смештаја	Број пунолетних корисника смештених у току године(Нови).						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	1	6	9	3	7	9	17	26
Породица корисника није спремна да води бригу о њему	1	0	8	6	2	4	11	10	21
Неадекватно породично старање	1	1	3	2	4	2	8	5	13
Социо-материјална угроженост породице и корисника	0	0	4	4	0	2	4	6	10
Лични избор корисника	0	0	1	3	1	4	2	7	9
Друго	0	3	25	24	8	6	33	33	66
Укупно	2	5	47	48	18	25	67	78	145
Укупно	7		95		43		145		145

Табела бр.54 Сва деца (малолетници, од 0 – 17. г.) на домском смештају према разлогу смештаја на дан 31.12.			
Разлог смештаја	Број малолетника на дан 31.12.		Укупно
	М	Ж	
Родитељи умрли	0	0	0
Родитељи непознати	0	0	0
Родитељи спречени да врше родитељско право (одлужење затворске казне, болничко лечење, тешке болести, душевна обољења ...)	0	0	0
Родитељи делимично лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи потпуно лишени родитељског права	0	0	0
Родитељи лишени пословне способности/нису стекли пословну способност	0	0	0
Неадекватно родитељско старање	0	0	0
Насиље над дететом	0	0	0
Родитељи нису у могућности да одговоре на здравствене потребе детета	0	0	0
Остали разлози	1	1	2
Укупно	1	1	2

Табела бр.55 Сви пунолетни корисници на домском смештају према разлогу смештаја (18 г и више), на дан 31.12.									
Разлог смештаја	Пунолетни корисници на смештају на дан 31.12.						Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	Млади		Одрасли		Старији				
	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.)	0	1	67	95	12	34	79	130	209
Породица корисника није спремна да води	1	2	101	78	18	21	120	101	221

бригу о њему									
Неадекватно породично старање	3	1	26	49	7	10	36	60	96
Социо-материјална угроженост породице и корисника	5	1	113	76	27	39	145	116	261
Лични избор корисника	0	0	15	31	3	20	18	51	69
Остали разлози	1	4	388	378	64	93	453	475	928
Укупно	10	9	710	707	131	217	851	933	1784

Табела бр.56 Структура корисника према дужини боравка у установи на дан 31.12.

Дужина боравка	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
до 6 месеци	2	5	42	15	64
7мес- 1 год	0	2	55	22	79
1 год-2 године	0	5	103	41	149
2-5 година	0	4	221	35	260
6 -10 год	0	3	465	69	537
11-19 год	0	0	297	79	376
20 год и више	0	0	234	87	321
Укупно	2	19	1417	348	1786

Табела бр.57 Структура корисника према месту пребивалишта пре смештаја у установу, на дан 31.12.

Пребивалиште корисника	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Са територије округа у ком је установа	2	8	267	89	366
Ван округа у ком је	0	11	1150	259	1420

установа					
Укупно	2	19	1417	348	1786

Табела бр.58 Корисници према врстама сметњи у развоју/инвалидитета, менталним и интелектуалним тешкоћама на дан 31.12.						
Врста сметњи у развоју, инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа	Узраст на дан 31.12.					Укупно
	0 - 17	18 - 25	26 - 64	65 - 79	80 и више	
Телесни	0	0	6	10	3	19
Сензорни	0	0	2	18	2	22
Интелектуалне потешкоће	0	10	414	54	1	479
Менталне тешкоће/Душевне болести	0	5	831	177	11	1024
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	2	4	156	46	7	215
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0
Друго	0	0	8	15	4	27
Укупно	2	19	1417	320	28	1786

Табела бр.59 Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости на дан 31.12.										
Врста инвалидитета и степен покретљивости (регистровати доминантну тешкоћу, инвалидитет корисника а потом укрстити са степеном покретљивости)	Број корисника, на дан 31.12.						Укупно независни	Укупно полузависни	Укупно зависни	Укупно
	независни		полузависни		зависни					
	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији	Деца и млади	Одрасли и старији				
Телесни инвалидитет	0	0	0	8	0	11	0	8	11	19
Сензорни инвалидитет	0	16	0	2	0	4	16	2	4	22

Интелектуалне тешкоће	4	244	2	146	3	80	248	148	83	479
Менталне тешкоће/Душевне болести	5	921	0	64	0	34	926	64	34	1024
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	81	2	25	5	102	81	27	107	215
Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друго	0	10	0	5	0	12	10	5	12	27
Укупно	9	1272	4	250	8	243	1281	254	251	1786

Табела бр.60 Структура корисника према начину одржавања контаката са сродницима, на дан 31.12.

Начин одржавања контаката	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Редовно (најмање једном месечно) се виђа са сродницима у дому и проводи викенде и празнике у породици	2	1	58	25	86
Редовно се виђа са сродницима у дому (најмање једном месечно)	0	4	84	22	110
Повремено (мање од једном месечно) се виђа са сродницима у дому	0	2	215	61	278
Ретко се виђа са сродницима, без предвидљиве динамике	0	2	336	78	416
Не виђа се са сродницима али контактирају путем телефона, интернета...	0	2	229	44	275
Без контаката	0	8	366	82	456
Нема сродника	0	0	129	36	165
Укупно	2	19	1417	348	1786

Табела бр.61 Структура корисника према старатељској заштити, на дан 31.12.

Вршилац дужности старатеља	Број корисника - малолетни		Број корисника - пунолетни		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж			
Сродник или друга блиска	0	0	276	297	276	297	573

особа							
Непосредни старатељ	0	0	362	374	362	374	736
Колективни старатељ	0	0	1	0	1	0	1
Није под старатељством	1	1	212	262	213	263	476
Укупно	1	1	851	933	852	934	1786

Табела бр.62 Структура пунолетних корисника према разлогу престанка смештаја у установи, у току године

Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	3	2	5
Премештени у другу установу	0	2	1	3
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	4	0	4
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Умрли	1	58	74	133
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	3	4
Укупно	1	68	80	149

Табела бр.63 Број пунолетника који су у току године смештени у установу, а током године је дошло до престанка смештаја

Разлог престанка смештаја	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
Вратили се у биолошку или сродничку породицу	0	3	0	3
Премештени у другу установу	0	0	0	0
Премештени у другу породицу	0	0	0	0
Користи услугу становања уз подршку	0	0	0	0
Самовољно напуштање установе	0	0	0	0
Напустили установу из неког другог разлога	0	1	2	3

Умрли	0	12	9	21
Укупно	0	16	11	27

Табела бр.64 Уколико је разлог престанка смештаја у току године смрт, наведите узрок смрти корисника					
Узрок смрти, укупно у току године	Старосна структура				Укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Болест	0	1	58	72	131
Самоубиство	0	0	0	1	1
Убиство	0	0	0	0	0
Несрећни случај	0	0	0	1	1
Укупно	0	1	58	74	133

Табела бр.65 Уколико је домски смештај престао због смрти корисника, наведите дужину боравка корисника у дому	
дужина боравка	број корисника
до 6 месеци	11
7-11 месеци	3
1-2 год	14
3-4 год	17
5-7 год	20
8-10 год	15
преко 10 год	53
Укупно	133

7. СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.66 Број корисника за које је у току године урађена процена / поновни преглед	
Узраст	Број процена
Деца	2
Млади	7
Старији	384
Одрасли	582
Укупно	975

Табела бр.67 Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке (статус према евиденцији на дан 31.12.)					
Степен подршке	Деца	Млади	Одрасли	Старији	Укупно
1. степен подршке	2	7	257	81	347
2. степен подршке	0	2	379	125	506
3. степен подршке	0	3	456	87	546
4. степен подршке	0	3	156	35	194
Укупно	2	15	1248	328	1593

Табела бр.68 Број корисника за које је у току године урађен план услуга	
Узраст	Број
Деца	0
Млади	16
Одрасли	1144
Старији	323
Укупно	1483

8. ЕВИДЕНЦИЈА НАСИЉА НАД КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Табела бр.69 Број пријава/жалби евидентираних од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	5
старији	5
Укупно	10

Укупан број евидентираних пријава насиља је 10 жртава (9 мушког пола и 1 особа женског пола) које су у 8 случајева претрпеле физичко насиље, 1 занемаривање /злостављање и 1 сексуално насиље. Насилници су у 7 случајева били други корисници док је у три случаја насилник био запослени радник.

Табела бр.70 Број пријава/жалби интерног тима установе упућених органу старатељства због насиља над корисницима у току године	
Узраст жртве	Број пријава /жалби
деца	0
млади	0
одрасли	4
старији	4
Укупно	8

Табела бр.71 Број поднетих кривичних пријава према починиоцима насиља у току године, према врсти насиља над корисницима						
Починилац насиља	Физичко насиље	Сексуално насиље	Емоционално насиље	Експлоатација/економско насиље	Занемаривање и немарно поступање	Укупно
Запослени	0	0	0	0	0	0
Други корисник	1	1	0	0	0	2
Особа ван установе	0	0	0	0	0	0
Неко други	0	0	0	0	0	0

Укупно	1	1	0	0	0	2
--------	---	---	---	---	---	---

9. ДРУГЕ УСЛУГЕ КОЈЕ УСТАНОВЕ ПРУЖАЈУ

Табела бр.72 Подаци о другим услугама (које подлежу лиценцирању) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.							
Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Има лиценцу 1/ Нема лиценцу 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
			Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица)	1	0	0	0	0	0	0
Предах смештај	0	0	0	0	0	0	0
Дневни боравак	1	1	0	0	6	1	7
Помоћ у кући	1	0	0	0	0	43	43
Свратиште	0	0	0	0	0	0	0
Лични пратилац детета	0	0	0	0	0	0	0
Становање уз подршку	4	0	0	0	79	4	83
Персонална асистенција	0	0	0	0	0	0	0
СОС телефон	0	0	0	0	0	0	0
Укупно			0	0	85	48	133

Табела бр.73 Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга које подлежу лиценцирању на дан 31.12.	
Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	1
Стручни радници	1
Стручни сарадници	2
Сарадници	8
Финансијско-административни радници	1

Технички радници	9
Укупно	22

Табела бр.74 Подаци о другим услугама/програмима (које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ) које је установа пружала у току године и број корисника услуга на дан 31.12.

Назив услуге	Пружа 1/ Не пружа 0	Број корисника на дан 31.12.				Укупно
		Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Породични сарадник	0	0	0	0	0	0
Клуб	1	0	0	0	214	214
Саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Телефонско саветовалиште	0	0	0	0	0	0
Третмански центар	0	0	0	0	0	0
Дневни центар	0	0	0	0	0	0
Храна на точковима	1	0	0	9	41	50
Укупно		0	0	9	255	264

Табела бр.75 Број радника запослених или ангажованих на пружању услуга или програма које НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ на дан 31.12.

Врста посла	Број радника, 31.12.
Руководећи радници	0
Стручни радници	0
Стручни сарадници	0
Сарадници	1
Финансијско-административни радници	0
Технички радници	2
Укупно	3

Преглед пружања додатних услуга по установама.

1. Дом за смештај душевно оболелих лица „Василије Острошки“, Нови Бечеј - помоћ у кући , становање уз подршку , храна на точковима и клуб.
2. Дом за душевно оболела лица „1. октобар“, Стари Лец, Пландиште – прихватилиште, становање уз подршку.
3. Дом за душевно оболела лица „Чуруг“, Чуруг, Жабалъ - становање уз подршку.
4. Дом за лица ометена у менталном развоју „Otthon „ Стара Моравица, Бачка Топола – нема додатних услуга.
5. Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у Јабуци“ Јабука, Панчево - становање уз подршку и дневни боравак (има лиценцу)
6. Дом слепих „Збрињавање“ , Панчево - нема додатних услуга