



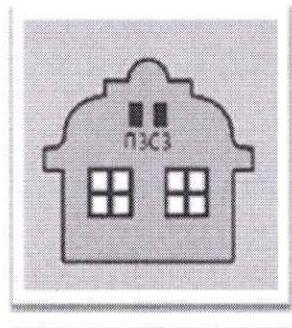
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел: 021/425 836; 425 854
e-mail: office@pzsz.gov.rs
www.pzsz.gov.rs

Број: 10/2018
Датум: 16.01.2018. године

Програм рада Покрајинског завода за социјалну заштиту за 2018. годину



САДРЖАЈ

1.Увод	3
2.Стручна подршка	3
3.Истраживачко-аналитички рад	7
4.Професионална обука	8
5.Информисање, промоција и подршка	10

1. УВОД

Извршно веће Аутономне Покрајине Војводине основало је Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту: Завод), ради праћења и унапређивања система социјалне заштите, подстицања развоја и обављања стручних и истраживачких послова.

Области рада Завода, стручна подршка, истраживачко-аналитички рад, професионална обука и информисање, промоција и подршка, представљају области од изузетног значаја за развој система социјалне заштите из тог разлога задатак Завода је да остварити напредак у свакој од њих.

За Завод ће 2018. година, као и претходне године, када је реч о актуелним дешавањима у систему социјалне заштите бити изазов, ако узмемо у обзир последице економске кризе и опште сиромаштво у држави. Друштвене околности које су тешке за све грађане и грађанке у Покрајини свакако ће и даље утицати и на рад пружалаца услуга социјалне заштите и других актера којима Завод пружа подршку и са којима сарађује.

Брижљиво осмишљен и испланиран програм рада даје увид у то колико се Завод залаже да својим компетенцијама, стручношћу, истукством и знањем допринесе да се раст и развој као темељне вредности уграде још чвршће у систем социјалне заштите у АП Војводини.

Нова решења или унапређење постојећих, развијање нових и усавршавање постојећих методологија рада, развој компетенција свих запослених у Заводу као и осталих у систему социјалне заштите и пружање подршке су неопходност којом се Завод руководи када је у питању креирање програма рада.

2. СТРУЧНА ПОДРШКА

Стручна подршка центрима за социјални рад

У 2018. години Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту Завод) пружаће се континуирана стручна подршка центрима за социјални рад, кроз стручну подршку супервизорима, водитељима случаја, правницима као и кроз екстерну супервизију у случајевима пријаве насиља у породици.

Стручна подршка водитељима случајева у центрима за социјални рад реализоваће се кроз реализацију три едукације без провере знања. Теме едукације дефинисаће се на основу исказаних потреба и предлога водитеља

случаја као и исказаних потреба у годишњим извештајима центара за социјални рад у АП Војводини.

У 2018. години ће се реализовати три едукације без провере знања са темом која доприноси личном и професионалном развоју стручних радника.

У складу са Налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Завод ће у 2018. наставити да пружа екстерну супервизијску подршку у случајевима пријаве насиља у породици.

Планирана су четири стручна скупа са представницима центара за социјални рад који ће бити усмерени на унапређење рада центра за социјални рад у области рада у случајевима насиља у породици.

Стручна подршка центрима за социјални рад пружаће се и кроз учешће представника Завода на конференцијама случајева у организацији центара за социјални рад, као и кроз пружање стручне подршке у појединачним случајевима по захтеву центара за социјални рад, надлежног Покрајинског секретаријата, надлежног Министарства или других релевантних државних органа и установа.

Стручна подршка у појединачним случајевима и по захтеву пружаће се у складу са интерним процедурама Завода.

Стручна подршка супервизорима у центрима за социјални рад

Завод ће и у току 2018. године наставити са континуираном стручном подршком **супервизорима** из центара за социјални рад са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја.

У 2018. стручна подршка супервизорима, који су подељени у 4 групе, ће се наставити у складу са потребама лиценцирања супервизора а према Правилнику о лиценцирању стручних радника. Теме које ће се обраћивати биће инициране приоритетно од супервизора, а по потреби и од саветница из Завода, на основу исказаних потреба у евалуационом упитнику.

Теме на предлог саветница из Завода могу се презентовати у току непосредног рада са супервизорима.

У овој години Завод ће организовати едукације без провере знања на тему „емоционална писменост и емоционално писмена комуникација“ за све групе супервизора.

Сарадња супервизора са представницима Завода одвијаће се и кроз индивидуалне консултације путем личног обраћања телефоном, електронском поштом, факсом, поштом и сл. На тај начин одржаваће се континуитет у

сарадњи током целе године и разматраћа се индивидуалне потребе супервизора, које нису обрађене на заједничким стручним скуповима.

У току године саветници из Завода одлазиће у стручне посете центрима за социјални рад на захтев супервизора или руководиоца, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада.

Пружање стручне подршке супервизорима континуирано ће се евалуирати, како би стручни рад са супервизорима постигао очекиване резултате и истовремено се унапређивао квалитет пружене стручне подршке.

За крај 2018. године планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине, како би се заједнички сумирали резултати рада током 2018. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години.

Стручна подршка установама за смештај

Стручна подршка установама за смештај у 2018. години пружаће се, као и у предходној години, кроз различите облике подршке. Завод ће у складу са својим интерним процедурама пружати стручну подршку у појединачним предметима или појединим областима рада установе по писменом захтеву : установе социјалне заштите, надележног Покрајинског секретаријата, инспекције социјалне заштите, надлежног Министарства и других релевантних државних органа.

Стручна подршка пружаће се кроз организацију и реализацију стручних скупова, едукација без провере знања или округлих столова на теме и у областима у складу са исказаним потребама стручних радника установа.

Стручна подршка установама за смештај деце и младих

У складу са закључцима са састанка са директорима установа за децу и младе без родитељског старања, на територији АП Војводине, одржаног у септембру месецу 2017. године, планирано је да се одрже три радна састанка директора установа у 2018. години. Састанци директора у организацији Завода имаће за циљ међусобно информисање о текућим питањима као и заједничку припрему четири стручна скупа. Свака од четири установе за децу и младе без родитељског старања биће у улози домаћина и организатора скупа. Скупови ће бити реализовани на теме које су издвојене као приоритетне током стручних посета реализованих у 2017. години. Завод ће пружити стручну подршку и помоћ установама у припреми и реализацији ова четири стручна скупа.

Завод ће за установе за децу и младе без родитељског старања током 2018. године организовати и реализовати четири едукације без провере знања на две теме које ће обухватити стручне раднике и васпитаче. Теме ових едукација

односиће се на: Процену потреба деце и младих у установама и управљање временом.

Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих

Покрајински завод за социјалну заштиту ће у току 2018. године, заједно са установама за смештај одраслих и старијих, организовати и реализовати три округла стола за стручне раднике установа за смештај одраслих и старијих са циљем јачања стручних компетенција запослених. Теме стручних скупова ће бити креиране у складу са исказаним потребама стручних радника.

Завод за социјану заштиту ће за **установе за смештај одраслих и старијих** током 2018. године организовати и реализовати едукације без провере знања на две теме. Едукације ће обухватити стручне раднике, стручне сараднике и сараднике који ће бити подељени у три групе. Тема једне едукације ће се односити на продубљивање знања и вештина за спровођење стручног поступка процене потреба одраслих и старијих корисника у установи. Друга едукација под називом „Емоционална писмености и емоционално писмена комуникација“ је усмерена на унапређење личног развоја запослених, што ће дугорочно резултирати подизању квалитета услуге домског смештаја. Планирано је по три едукације за сваку тему, укупно шест, у фебруару и марта 2018. године.

Са **установама за смештај душевно оболелих лица** биће организовано четири округла стола. Теме округлих столова ће бити у складу са исказаним потребама стручних радника. Први округли сто планиран је за јануар 2018. године на тему “Изазови и дилеме у дефинисању правила о поступању запослених у случају инцидентних догађаја”. Поред представника установа за душевно оболела лица биће и представници установа за децу и младе и установа за смештај МНРО са територије АП Војводине.

За стручне раднике установа за душевно оболела лица планирана је реализација едукације без провере знања на тему: “Процена потреба одраслих и старијих”.

Стручна подршка правницима

У оквиру стручне подршке правницима у 2018. години планирано је да се организују четири округла стола за правнике запослене у центрима за социјални рад као и један округли сто за правнике из установа за смештај корисника са територији АП Војводине.

Стручна подршка за пружаоце услуга социјалне заштите

Завод за социјалну заштиту ће у току 2018. године организовати и реализовати једну едукацију без провере знања за дневне боравке за одрасле

и старије и особе са интелектуалним тешкоћама. Ова едукација ће имати за циљ јачање стручних компетенција запослених. Тема ће бити креирана у складу са исказаним потребама стручних радника.

3. ИСТРАЖИВАЧКО - АНАЛИТИЧКИ РАД

Завод је кроз истраживачко-аналитички рад предвидео следеће мере за 2018. годину: допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације, развој методологије и израда упоредних анализа европских и националних политика и пракси, анализу података и израду препорука и мера и њихову промоцију за креирање политика заснованих на подацима, као и идентификацију социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост.

У оквирима наведених стратешким мерама у току 2018. године Завод ће реализовати активности са циљем да обезбеди поуздане и ажурне податке о систему социјалне заштите у областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини. Такође, настојаће да давањем препорука пружаоцима услуга и доносиоцима одлука допринесе унапређењу услуга, даљем развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

У области истраживачко-аналитичког рада биће реализоване следеће активности:

Унапређење методологије прикупљања података ради квалитетније електронске евиденције социјалне заштите

Промовисање и примена **онлајн електронског праћења** појаве насиља у породици, односно поступања центара за социјани рад у овим случајевима, годишњег извештавања центара за социјални рад и установа за смештај корисника, као и локалних самоуправа и локалних пружалаца услуга. Примена софтвера укључиће промоцију и обуку у свим установама, центрима за социјални рад и локалним самоуправама у АП Војводини за примену онлине електронског праћења. За потребе ових обука планирано је да се припреми приручник са инструкцијама за коришћење онлине електронске базе.

У другој фази развоја електронског праћења у систему социјалне заштите у АПВ планира се **анализа могућности за увођење електронског вођења документације** у центрима за социјални рад и локалним услугама и повезивање са постојећим системима који се већ користе – «Интеграл» (који се користи у центрима за социјални рад) и «ЈИСУСЗ» (програм који се користи у установама за смештај корисника). Софтвер треба да омогути континуирано праћење великог броја података, генерисање извештаја и предлога мера.

Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима

У току 2018. године биће урађена **три синтетизована извештаја** за све групе установа за одрасле и старије, одрасле са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама и установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и младе без родитељског старања) и **једна анализа рада ЦСР** са територије АПВ са препорукама, који треба да допринесу сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини

Мапирање локалних услуга социјалне заштите у АП Војводини, са циљем дубинске анализе стања локалних услуга, перспектива развоја локалних услуга и потреба за стручном подршком.

Праћење и евиденција случајева насиља у породици и женама у партнерским односима која обухвата једномесечне статистичке извештаје за Покрајински сектретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова у складу са налогом Министартсва. Формирана евиденција ће бити оквир за дизајнирање стручне/супервизијске подршке центрима за социјални рад.

Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну укљученост

У току 2018. године биће реализовано прикупљање података по захтеву **Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања**, неопходних за реализацију даљих активности у достизању **Приоритетног циља 3.7 Брига о старима и Приоритетног циља 3.8** Больје таргетирана социјална заштита, у оквиру Имплементационе групе 3, а у вези спровођења Акционог плана за спровођење Програма Владе Републике Србије. Прикупљање података односиће се на праћење потреба за коришћењем услуга домског смештаја за старије корисника (65+) и видова активације корисника новчане социјалне помоћи тј. примене Уредбе о мерама социјалне укључености корисника НСП. Ове активности као и прошле године, биће реализоване у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту. Подаци ће бити искоришћени за анализу примене програма за запошљавање на јавним радовима, обухват корисника који су радно способни и анализу потенцијалних ресурса у заједници.

4. ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА И РАЗВОЈ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Током 2018. године у области професионалне обуке биће реализоване активности које ће допринети повећању доступности стручног усавршавања у социјалној заштити. Током претходних 8 година редовно је реализовано годишње испитивање потреба за стручним усавршавањем које је било

базирано углавном на каталогу акредитованих обука од стране Републичког завода за социјалну заштиту. У 2018. години биће формулисани индикатори за квалитативну анализу добијених резултата како би се утврдили трендови; које обуке су биле наведене као најпотребније, колико је било и каквих промена у потребама центара за социјални рад и установа за смештај корисника из године у годину. Такође, биће анализирани годишњи извештаји центара за социјални рад и установа за смештај корисника како би се утврдио однос између исказаних потреба и реализованих програма обука али и других видова стручног усавршавања. Биће одржане 2 фокус групе: са центрима за социјални рад и установама за смештај корисника како би се потребе за стручним усавршавањем испитале с обзиром на недостајуће компетенције, и начине и облике стручног усавршавања, и како би се кроз овај изменењени приступ у испитивању потреба обезбедио материјал за иновативније начине повећања доступности и промовисања стручног усавршавања у систему социјалне заштите у АП Војводини.

У 2018. години Покрајински завод ће наставити са праксом реализације бесплатних акредитованих обука над којима Покрајински завод има ауторско право. За сваку акредитовану обуку биће одржана једна реализација.

Осим акредитованих обука, Покрајински завод односно саветница за професионалну обуку ће одржати и три реализације једнодневне едукације без провере знања на тему „Управљање временом за професионалце у систему социјалне заштите у АП Војводини“. С обзиром на то да се кроз стручну подршку одржавају бројне едукације, стручни скупови и др који доприносе унапређењу специфичних компетенција, у овој компоненти годишњег програма Покрајинског завода пажња ће бити посвећена општим компетенцијама, за којима се кроз праксу показала потреба. Поред ове едукације, на акредитацију ће бити упућена још једна обука која се бави општим компетенцијама, а зове се „Емоционална писменост“. Ова обука је већ pilotirana у 2017. години, и биће реализована и као едукација без провере знања док не добије акредитацију. Такође, очекује се потврда о акредитацији треће обуке која се односи на опште компетенције, под називом „Препознавање и уважавање различитости - Културно компетентна пракса у социјалној заштити“, која је на акредитацију упућена у новембру 2017. године. Поред наведеног, запослени у Покрајинском заводу ће припремити и упутити на акредитацију још један програм обуке који треба да попуни значајну празнину у понуди акредитованих обука, а то је обука за радне терапеуте у установама за смештај корисника.

Завод ће, у складу са могућностима и приликама, радити на прикупљању средстава за стручно усавршавање професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини из различитих извора финансирања (донације).

Завод ће пружати и индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ, када је у питању стручно усавршавање, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини. Саветница за

професионалну обуку ће наставити да ради на јачању капацитета запослених у систему да покрену сопствене иницијативе којима ће допринети стручном усавршавању-кроз тумачење Правилника о лиценцирању стручних радника, непрестано информисање и мотивисање да самостално и активно користе могућности које им Закон о социјалној заштити и наведени Правилник пружају. Сарадња са Комором социјалне заштите и Републичким заводом за социјалну заштиту, као и другим релевантним актерима ће допринети квалитету ове активности.

Завод ће учествовати или бити ангажован у обукама, семинарима, стручним скуповима, трибинама, конференцијама и сличним догађајима по позиву, организованим од стране различитих актера социјалне заштите и других система.

У току 2017. године креиран је систем ефикасног евидентирања свих догађаја у организацији Покрајинског завода, као и догађаја на којима су запослени у Покрајинском заводу учествовали. Овај систем биће примењен и у 2018. години јер омогућава и квалитативно и квантитативно праћење, а крајем 2018. године даће и могућност сагледавања учинка и ефеката кроз евалуациону радионицу са запосленима у Покрајинском заводу коју ће одржати саветница за професионалну обуку.

Кад је у питању улога Завода у процесу акредитације програма обуке, наставиће се спровођење активности процене квалитета реализације и извештавање о резултатима процене квалитета акредитованих програма обуке које су реализоване на територији АП Војводине, према утврђеним критеријума и динамици.

Како би се унапредило стручно усавршавање професионалаца у социјалној заштити у складу са европским тенденцијама Завод ће наставити активности за успостављање и неговање сарадње са међународним релевантним субјектима у циљу упознавања са другим системима социјалне заштите, њиховим примерима добре праксе и стицања корисних и практичних знања и вештина, која могу бити подстицајна за унапређење нашег система социјалне заштите.

Када је у питању континуирано стручно усавршавање запослених у Заводу у току 2018. године, биће формулисан програм стручног усавршавања запослених у Покрајинском заводу за социјалну заштиту који ће садржати дефинисане теме и садржаје за којима су запослени у Покрајинском заводу исказали потребу. Наставиће се рад на обезбеђивању средстава за стручно усавршавање запослених кроз различите облике и видове обуке, размену знања и искустава, студијске посете, проектне активности.

5.ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

У току 2018. године, област информисања, промоције и подршке подразумева пре свега квалитетно и благовремено информисање актера у систему социјалне заштите. Наставићемо са континуираним радом на унапређивању начина редовне размене информација, посебно кроз електронске облике комуницирања, са партнерима из сва три сектора (јавног, непрофитног и профитног).

Одржаваћемо и даље висок ниво информисаности запослених у Заводу, као и рад на повезивању и информисању свих актера социјалне заштите о стању у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Кроз сарадњу и директну комуникацију са представницима локалних самоуправа, општине и градови ће се подстицати да упознају своје грађане са њиховим правима и доступним услугама.

У оквиру промоције савременог приступа услугама у систему социјалне заштите, Завод ће и даље редовно, са свим заинтересованим странама, комуницирати ради информисања о реализованим активностима и њиховом утицају на пружаоце услуга и кориснике у систему социјалне заштите.

Завод ће и даље промовисати принципе и стратегије развоја социјалне заштите кроз свој рад и своју улогу у систему социјалне заштите, посебно промовисањем права корисника.

Методе којима се служимо су контакти са медијима, вебсајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, е писма итд.

Редовно ће се ажурирати постојеће контакт листе за све центре за социјани рад са територије АП Војводине као и за установе за смештај, као и остале контакте локалних пружаоца услуга из владиног и невладиног сектора.

Током 2018. године континуирано ћемо пружати информације о актуелним дешавањима у сфери социјалне заштите. На веб сајту Завода биће редовно ажуриране вести и информације у вези са радом Завода и системом социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу. Такође ће се редовно постављати вести и фотографије на фејс-бук страни завода.

Завод ће током 2018. године наставити контакте са многим сарадницима из центара за социјални рад и установама социјалне заштите као и невладиним сектором. Постигнута сарадња са појединим локалним самоуправама на територији АП Војводине ће се јачати и наставити и у 2018 години.

Завод ће истовремено наставити да проширује круг партнерских и сарадничких организација и установа, што ће, са једне стране бити резултат иницијативе Завода, а са друге стране потребе и других актера за укључивањем Завода, пре свега из разлога компетентности стручњака, одговарајућих ресурса и мандата које Завод поседује. Учвршћиваћемо и даље наше партнерске односе са свим актерима у систему социјалне заштите.

Значајан напредак се очекује у области међународне сарадње и развијања партнериских пројекта и иницијатива са заинтересованим странама у ИПА земљама и Европској Унији.

Завод ће се залагати за побољшање ситуације и положаја запослених у систему социјалне заштите на територији АПВ кроз отворену сарадњу и подршку.

Значајан напредак се очекује у области међународне сарадње и развијања партнериских односа и иницијатива са заинтересованим странама у другим земљама и Европској Унији.

Током 2018. године радићемо на повезивању и размени информација са партнерима из региона. И даље ћемо се укључивати у активности које се реализују на пољу праћења трендова и усаглашавања нашег система са трендовима на нивоу ЕУ и промовисања концепта социјалног укључивања међу актерима социјалне заштите.

Информације о свим активностима Завода, резултатима истраживања, услугама и правима грађана и другим садржајима биће медијски презентоване актерима у систему социјалне заштите, као и широј јавности.

Присуство на семинарима, трибинама, окружним столовима и конференцијама које организују актери у систему социјалне заштите, као и њихова организација, представљаће значајне активности информисања, промоције и подршке.

Ради континуираног повећавања видљивости и препознатљивости установе, једна од активности Завода биће и неговање већ развијеног и јединственог визуелног идентитета. То даље води ка изради карактеристичног и по естетским мерилима, уједначеног промотивног материјала Завода (брошуре, приручника, практикума, итд...). За ове послове биће ангажовани професионални дизајнери, уколико се укажу финансијске могућности.

Информисање, промоција и подршка имаће значајну улогу у организацији стручних семинара и обука стручних радника у систему социјалне заштите, као и запослених у Заводу.

Радићемо и даље на унапређивању интерне комуникације унутар установе коришћењем савремених технологија.

Такође ћемо наставити са повезивањем и унапређивањем комуникације између установа социјалне заштите у АПВ и осталих актера у области социјалне заштите.

Библиотека Завода, биће проширивана набавком нових часописа, књига и других публикација.

Завод ће се залагати за побољшање ситуације и положаја запослених у систему социјалне заштите на територији АПВ кроз отворену сарадњу и подршку. Настојаће се да сешира јавност боље упозна са услугама социјалне заштите. Област информисања ћемо и даље развијати, усавршавати се кроз едукације у овој области, како бисмо допринели развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

Посебна пажња и у 2018. години биће посвећена јачању присуства у медијима наше установе тако што ће се што чешће, тражити од медија/новинара да објаве прилог кад год постоји као "добра/актуелна вест" из система социјалне заштите (подаци, резултати истраживања/анализе, покретање нове услуге, добри резултати у некој од општина и слично)

Из плана за 2017 годину, као једна од активности у оквиру промоције и усмеравања пажње јавног мњења на потребе корисника и потребе маргинализованих група јесте израда документарног филма као и његова промоција. Планирана израда документарног филма и његово емитовање на локалним медијима није реализована јер Завод није успео да нађе средства за реализацију овог пројекта. Због велике жеље да се јавности прикаже реална слика и поглед из другог угла на наш систем и у наредној години ћемо настојати да радимо на томе да се ова активност реализује. На тај начин би се широј јавности омогућило упознавање са различитостима маргинализованих група грађана као и стварање сензибилизације и толеранције према њима. Такође је планирано и да се прикаже рад стручних радника кроз примере добре праксе како би се широј јавности приближила слика о систему социјалне заштите и поправио углед.

Област информисања ћемо и даље развијати, усавршавати се кроз едукације у овој области, како бисмо допринели развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

