

Аутономна
ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

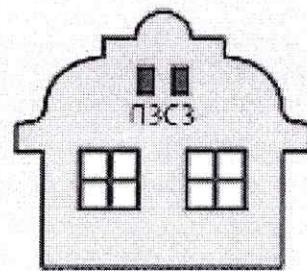
Број: 16/2016.

Датум: 24. 02. 2016.
НОВИ САД

ПРОГРАМ РАДА ЗА 2016.ГОДИНУ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

Покрајински завод за социјалну заштиту



ЈАНУАР 2016.

САДРЖАЈ

1. Увод	2
2. Истраживачко-аналитички рад и информисање	6
3. Стручна подршка	10
4. Професионална обука и развој људских ресурса	13
5. Јудски и материјални капацитети Завода	15
6. Прилог: Акциони план Завода за 2016. годину	17

1. УВОД

Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту: Завод) основан је од стране Извршног већа Аутономне Покрајине Војводине, као установа социјалне заштите ради праћења, унапређивања праксе социјалне заштите, подстицања развоја и обављања истраживачких и стручних послова у области социјалне заштите.¹У складу са надлежностима које има, Завод је од оснивања активно учествовао у процесима реформе система са циљем унапређења социјалне заштите у АП Војводини. Завод сада има иза себе 10,5 година успешног рада.

Своју делатност Завод заснива на универзалним људским, етичким и професионалним вредностима и у свом раду оријентише се управцу развоја ефикасног система социјалне заштите који уважава људска права, задовољава стварне потребе људи и омогућава њихову социјалну укљученост.

Мисија Завода је да активно допринесе унапређењу система социјалне заштите и то тако што ће оснаживати све актере, ради добробити грађана у АП Војводини. Завод ће своју делатност усмерити на унапређивање система социјалне заштите кроз континуирано, организовано, систематски, научно засновано и стручно компетентно ангажовање друштвених ресурса.

У 2016. години Завод ће наставити са реализацијом активности у правцу остварења своје мисије и визије као и циљева који су предвиђени Стратешким планом за период од 2012/2015. године, а чија је реализација још увек у току. Током ове године Завод ће сачинити свој нови стратешки документ за наредни четврогодишњи период, а у сарадњи са Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, покрену је иницијативу за израду стратешког/развојног плана за област социјалне заштите на покрајинском нивоу. Било би то први пут да Покрајина добије један овако важан документ који би дефинисао смернице, приоритете и циљеве развоја политика у систему социјалне заштите, а самим тим и неопходних услуга намењених свим групама корисника.

Процес приступања Европској унији донео је Србији и систему социјалне заштите нове обавезе и свакако нове изазове који подразумевају даље усаглашавање социјалне политике наше земље са социјалном политиком и законском регулативом земља

¹Одлука број:022-00708/2005 од 29. децембра 2005. године ("Службени лист АПВ", број 1/2006)

Европске уније. У исто време, процес приступања даје Србији и могућност коришћења појединих европских фондова, као подршку за даљи развој и унапређење система.

У годину која је пред нама чекају нас такође и велики изазови имајући у виду друштвене околности и опште сиромаштво државе и њених грађана, које се негативно одражава на рад пружалаца услуга и других актера у области социјалне заштите којима Завод пружа подршку и са којима сарађује.

У овој години наставиће се са стручном подршком пружаоцима услуга у започетом процесу лиценцирања и имплементацији националних стандарда квалитета услуга у систему социјалне заштите, а током године можемо очекивати и наставак процеса измене Закона о социјалној заштити који је започет прошле године.

И током 2016. године, континуирано ће се радити на унапређивању процеса праћења и евалуације у систему социјалне заштите као основе изградње система квалитета и организације социјалне заштите. Кроз редовно годишње извештавање о раду установа за смештај и центара за социјални рад, Завод ће обезбедити објективне и ажуарне податке о положају корисничких група система социјалне заштите и стању у областима које су битне за даљи развој система. Истраживачко-аналитичке активности ће у 2016. години бити усмерене и на даљи развој модела праћења и извештавања пружалаца услуга, као и на испитивање потреба пружалаца услуга на локалном нивоу за обезбеђивањем стручне подршке.

Неопходну стручну подршку Завод ће пружати локалним самоуправама и пружаоцима услуга у процесу успостављања и развијања локалних услуга, учествовање у даљем иновирању и пилотирању услуга, јер једецентрализацију системе деинституционализацију као реформске циљеве могуће постићи једино уз развој услуга и сервиса подршке у локалној заједници. Истовремено ће се радити и на проналажењу могућих решења за трансформацију установа у систему социјалне заштите. Завод ће наставити да пружа стручну подршку центрима за социјални рад, са циљем унапређења њихових стручних капацитета у превазилажењу тешкоћа и даљег развоја у организацијском и методолошком смислу.

Као и до сада, Завод ће партиципирати у креирању, реализацији и праћењу реализације акредитованих програма обуке и испитивању потреба актера у систему социјалне заштите за акредитованим обукама. Поред тога, подстицаје пружаоце услуга у АП Војводини да креирају и акредитују своје програме обуке.

Радиће се и у будуће на осавремењивању приступа информисању у области социјалне заштите. Активно ће се подстицати употреба савремених средстава и начина

комуникације, акао и досада инсистирати на транспарентности, ефикасности и професионалности у раду. Путем директне комуникације са представницима локалних самоуправа, општине и градови биће подстицани да упознају своје грађане са њиховим правима и доступним услугама у систему социјалне заштите.

Организовањем стручних скупова са циљем размене знања, искустава и промовисања примера добре праксе, затим објављивањем анализа, стручних чланака и саопштења на сајту Завода и у стручним публикацијама, доприносиће се унапређењу стручног рада и система социјалне заштите.

Завод ће и у 2016. години радити на неговању партнёрског односа са свим актерима у систему социјалне заштите. Континуирано ће се радити на учвршћивању сарадње пре свега са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, Републичким заводом за социјалну заштиту, локалним самоуправама као и сарадницима и партнерима у јавном, цивилном и приватном сектору. Значајан напредак се очекује у области међународне сарадње и развијања партнёрских пројеката и иницијатива са заинтересованим странама у ИПА земљама и Европској унији.

Реализацијом програмских активности и учешћем у многим проектним активностима реформског карактера у досадашњем периоду, Завод је стекао драгоцену искуство и знање које ће наставити да примењује у виду различитих модалитета подршке, у циљу унапређења система. У наредној години, Завод ће настојати да оствари напредак у свим областима свог рада, истовремено јачајући и проширујући сарадњу са актерима социјалне заштите чији је рад значајан за развој ове области у АП Војводини. Завод ће перманентно радити и на даљем оснаживању сопствених људских ресурса, како би као стручна установа могао на компетентан начин да одговори на задатке, изазове и очекивања свих заинтересованих страна.

2.ИСТРАЖИВАЧКОАНАЛИТИЧКИ РАД И ИНФОРМИСАЊЕ

Једна од области у оквиру мандата Завода обухвата **истраживачко – аналитичке активности и информисање у циљу пружања подршке наставку реформе и даљем развоју система социјалне заштите у АП Војводини.**

Истраживачко аналитичким радоми информисањем, Завод ће обезбедити поуздане и ажурне податке о систему социјалне заштите и областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини. Такође, настојаће да давањем препорука пружаоцима услуга и доносиоцима одлука допринесе унапређењу услуга, даљем развоју и реформи система социјалне заштите у АП Војводини.

Током 2016. године, интензивније ће се радити на унапређењу партнерских односа са Републичким заводом за социјалну заштиту и у складу са приликама учествовати у реализацији националних истраживања о положају одређених корисничких група или функционалности самог система социјалне заштите. У том партнерству реализоваће се и активности које имају за циљ промоцију истраживачко-аналитичке праксе и унапређење система праћења и извештавања у области социјалне заштите.

У области **истраживачко – аналитичког рада** биће реализоване следеће активности:

Сагледавање и презентовање актуелног стања у систему социјалне заштите у АП Војводини

У наредној години Завод ће урадити четири синтетизована извештаја, који треба да допринесу сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини.

На основу појединачних годишњих извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини, Завод ће урадити збирне извештаје за све групе установа: установе за одрасле и старије, одрасле са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама и установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и младе без родитељског старања). Ови извештаји биће основ препорука за унапређење тих видова заштите.

Поред тога, планира се и израда збирног извештаја о раду центара за социјални рад са територије АП Војводине за 2015. годину. На овај начин биће обезбеђени поуздани и ажурни подаци и увид у актуелно стање система социјалне заштите у АП Војводини у јавном сектору, за услуге у систему које се финансирају из републичког буџета, али и

основни подаци о степену развијености осталих услуга у локалним заједницама у АП Војводини које су у надлежности локалних самоуправа.

Све урађене анализе биће упућене релевантним актерима, презентоване на стручним скуповима које Завод буде током године организовао и доступне стручној и заинтересованој јавности путем веб сајта Завода.

Током 2016. године Завод ће и даље радити на унапређењу система мониторинга и евалуације у систему социјалне заштите. Обрасци за извештавање центара за социјални рад и установа за смештај корисника морају континуирано да се унапређују са циљем да се на што поузданији начин сагледају ефекти примене мера и пружања услуга социјалне и породично правне заштите. Ове активности ће као и до сада бити реализоване у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту.

Унапређење услуга социјалне заштите у АП Војводини кроз давање препорука пружаоцима услуга и доносиоцима одлука

Завод ће током 2016. године даље развијати и усавршавати методологију и инструменте праћења и евалуације, са циљем побољшања и унапређења стручне подршке локалним самоуправама и пружаоцима услуга у процесу успостављања, праћења и унапређења локалних услуга. Методологија која је тестирана у оквиру Програма мониторинга и евалуације услуга социјалне заштите у граду Панчеву, биће коришћена и током 2016. у овом сегменту рада Завода. Ова методологија омогућава анализу степена остварености прописаних стандарда квалитета услуга, елемената партиципативности корисника у услугама и поштовања права прописаних Законом о социјалној заштити.

Ради профилисања подршке локалним самоуправама у процесу успостављања и праћења услуга које су у њиховој надлежности, Завод ће реализовати истраживање о потребама локалних самоуправа и видовима подршке које Завод може да понуди. Резултати овог истраживања послужиће као основа за даље јачање система подршке локалним самоуправама и локалним пружаоцима услуга на територији АП Војводине.

У оквиру реализације Програма за заштиту жена од насиља у породици спровођења политike сузбијања насиља у породично-партнерском односу других облика родно заснованог насиља, у АП Војводини за период 2014-2020, на позив Покрајинског секретаријата за привреду, запошљавање и равноправност полова који координира реализацију овог Програма, Завод ће током 2016. године спровести истраживање о

квалитету општих и специјализованих услуга које се на територији АПВ пружају жртвама насиља. У складу са резултатима процене квалитета, у оквиру стручне подршке пружаоцима, Завод ће иницирати измене и допуне процедуре и поступака у раду свих служби. Истраживањем а потом и стручном подршком биће обухваћене услуге „сигурних кућа“ које се пружају на територији АПВ као и опште услуге намењене женама жртвама насиља у оквиру ЦСР на територији АПВ.

Кроз истраживачко аналитичку делатност Завода настојаћемо да дамо допринос усаглашавању нашег система социјалне заштите са трендовима на нивоу ЕУ, ради унапређења квалитета услуга у Покрајини и приближавања стандардима ЕУ.

У области **информисања** биће реализоване активности у следећим сегментима:

Повећање видљивости и доступности иновативних и актуелних информација у систему социјалне заштите

Област информисања ће током 2016. године обухватати правовремену размену информација из система социјалне заштите између свих актера у социјалној заштити, као и информисање шире јавности. Канали информисања ће бити унапређени, а пажња ће се посветити њиховој једноставности, свеобухватности и систематичности.

Ради побољшања видљивости актуелних информација у систему социјалне заштите, постојеће контакт листе ће се редовно ажурирати, а сви актери, у духу одговорног пословања и сарадње, биће обавезни да редовно пријављују измене у контактима. Веб сајт Завода www.pzsز.gov.rs биће значајно изменењен, како у погледу самог дизајна, тако и у организацији садржаја. Нови изглед сајта Завода ће бити једноставнији са више специјализованих секција за сваку област рада Завода. Посетиоци ће лакше проналазити информације у вези са пружаоцима услуга на територији Војводине, актуелним конкурсима, као и преузимању важних докумената попут извештаја, правила, приручника, публикација, итд. Поред изменењеног сајта, наставиће се са редовним ажурирањем вести и информација у вези са радом Завода и системом социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу.

Издавачка делатност Завода током 2016. године реализације се претежно кроз сарадњу у часописима и публикацијама, као што су часопис Канцеларије за инклузију Рома „Декада Рома у АП Војводини“, часопис Удружења стручних радника Србије „Актуелности“, „Социјална мисао“, „Социјална политика“ и „Глас центара“ часопис Асоцијације центара за социјални рад Србије.

И током 2016. године Завод ће сарађивати са медијима како би актуелне информације из система социјалне заштите, поред стручне јавности, допрле и до шире јавности и грађана. Сарадња ће обухватати гостовање у медијима, присуство представника медија на јавним догађајима које организује Завод, слање саопштења за медије и лични контакт у циљу едукације и подизања свести новинара о актуелним темама. Информације о проектним активностима Завода, резултатима истраживања, услугама, правима грађана и другим садржајима биће пласиране медијима на начин да укажу на њихов значај, дођу до циљане публике и сензибилишу јавност.

Унапређење функционалности мреже и размена информација међу заинтересованим актерима у области социјалне заштите

Завод ће током 2016. године радити на буњу повезаности и размени информација међу актерима у социјалној заштити. Једна од веома значајних мрежа на којој ће се комуницирати у циљу развоја и унапређења услуга социјалне заштите, биће мрежа Сталне конференције градова и општина која ће се формирати и обухватати све општине и Центре за социјални рад са територије Србије, као и оба завода. На овој мрежи, Завод ће имати прилике да представи своје редовне активности, као и искуства у раду са локалним самоуправама на унапређењу услуга социјалне заштите.

Завод ће наставити са пружањем подршке установама и удружењима током реализације програмских и пројектних активности у којима учествује као носилац, или као један од партнера. Ова подршка биће оријентисана на унапређивање сарадње са партнерима, донаторима и другим заинтересованим странама, успостављање партнерства са креаторима политика, доносиоцима одлука и пружаоцима услуга у интересу буњег и целисног дефинисања улога у процесу реформе система социјалне заштите.

Током 2016. године наставићемо са регионалним повезивањем и разменом информација са партнерима из региона. Пратићемо трендове и дешавања на пољу социјалне политике и социјалне заштите и усклађивати са трендовима у ЕУ, Радићемо на промоцији концепта социјалног укључивања међу актерима социјалне заштите.

Активности информисања, промоције и подршке реализације се и кроз учешће и организацију семинара, трибина, округлих столова и конференција од стране Завода. Такође, у 2016. години, Завод би требало активно да учествује у изради Покрајинске стратегије социјалне заштите.

Активност важна за видљивост Завода биће и неговање већ развијеног јединственог визуелног идентитета. Публикације које ће се штампати током године, као што су: смернице о новим социјалним услугама, Стратегија Завода, Покрајинска стратегија и др. садржаће визуелни идентитет Завода. За ове послове биће ангажовани професионални дизајнери, у складу са финансијским могућностима.

Сарадња са Универзитетом у Новом Саду, поред осталог, наставиће се кроз даљи рад на програму радне праксе, менторску подршку и ангажовање студената и током 2016. године.

Радићемо и даље на унапређивању интерне комуникације унутар установе коришћењем савремених технологија. Повећаћемо информисаност свих запослених о активностима које се реализују у оквиру тимова, пројеката, итд. Библиотека Завода, која је доступна свим установама у систему социјалне заштите АП Војводине, биће прошириvana набавком нових часописа, књига и других публикација.

Област информисања ће се даље развијати и усавршавати кроз едукације у овој области, како би допринели развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

3.СТРУЧНА ПОДРШКА

Током 2016. године наставиће се са пружањем стручне подршке свим пружаоцима услуга у систему социјалне заштите на територији АП Војводине, ради **побољшања квалитета услуга социјалне заштите, развијањем и применом различитих видова стручне подршке пружаоцима услуга**. Стручном подршком биће обухваћени центри за социјални рад и установе за смештај корисника.

Стручна подршка запосленима у центрима за социјални рад

У току 2016. године стручна подршка центрима за социјални рад пружаће се континуирано, кроз стручну подршку водитељима случаја, супервизорима и правницима.

Стручна подршка **водитељима случаја** пружаће се у циљу унапређења стручних компетенција водитеља случаја у примени методе вођења случаја, а реализоваће се кроз 6 стручних скупова са 3 формирane групе, по регионалном принципу. Теме које ће се обраћивати одговараће на исказане потребе водитеља случаја, добијене

евалуацијом досадашњих скупова од стране стручних радника. Сви стручни скупови, у складу са потребама лиценцирања стручних радника ће бити пријављени Комори социјалне заштите.

Стручна подршка водитељима случаја ће се пружати икроз учешће представника Завода на конференцијама случаја по захтеву центара за социјални рад, Министарства и Секретаријата, као и кроз повремене стручне посете центрима по њиховом захтеву и у складу са потребама водитеља случаја.

Стручна подршка **супервизорима** пружаће се континуирано у току године са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја. И у овој години остаће формиране групе по територијалном принципу и биће их пет, а сваку групу чиниће од 10 до 18 супервизора. Стручна подршка ће се наставити тако да начин рада буде прилагођен потребама лиценцирања супервизора у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника. Теме које ће се обраћивати биће инициране приоритетно од супервизора а по потреби и од стране Завода, на основу испитаних потреба кроз евалуациони упитник.

Сарадња супервизора са представницима Завода одвијаће се и кроз индивидуалне консултације које се могу обављати путем личног обраћања телефоном, електронском поштом, факсом, поштом и сл. На тај начин одржава се континуитет у сарадњи током целе године и разматрају индивидуалне потребе супервизора које нису обрађене на заједничким стручним скуповима. Поред тога, у складу са исказаним потребама супервизора или руководилаца, Завод ће организовати посете појединим центрима за социјални рад, у циљу сагледавања и унапређења стручног рада.

Како би стручни рад са супервизорима постигао очекиване резултате и како би се унапређивао квалитет пружене стручне подршке, целокупни процес ће се континуирано евалуирати. Бележиће се запажања, пратити учешће и активности самих супервизора, њихово присуство и заинтересованост, као и предложене теме.

Уколико се током године у раду са супервизорима укаже потреба, да неке теме, дилеме или изазови, не могу да се реше без учешћа и консултација са директорима центара за социјални рад, на крају године може се одржати заједнички састанак свих директора, разменити искуства и исказати потребе супервизора за њиховом подршком у раду.

За крај 2016. године планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине како би се сумирали резултати рада током године и дали предлози и сугестије за даљи рад.

У 2016. години планира се наставак стручне подршка **правницима** у центрима за социјални рад и установама у организацији стручних скупова, по динамици као у претходној години, у периоду од марта до децембра.

Скупови ће бити тематски, а теме ће се дефинисати у односу на актуелне потребе стручних радника и очекиване новине у области регулисања социјалне заштите. Планира се реализација 3 стручна скупа за правнике у центрима за социјални рад и 1 стручног скупа за правнике у установама домског смештаја. Један од облика стручне подршке ће бити и учешће на скуповима које пријављују и организују центри за социјални рад и установе домског смештаја.

Стручна подршка стручним радницима у установама за децу и младе

Завод ће у току 2016. године организовати и реализовати два окружла стола са стручним радницима установа за децу и младе на тему: „Трансформација установа за децу и младе- искуства, изазови и перспективе“. Планирано је да се један окружни сто организује за стручне раднике установа за децу и младе са сметњама, а други за стручњаке из установа за децу без родитељског старања.

На овим скуповима биће обухваћена спорна питања и изазови са којима се ове установе сусрећу у процесу трансформације установа, сагледавање њихове актуелне улоге у систему социјалне заштите али и њихове перспективе.

Стручна подршка стручним радницима у установама одрасле и старије

Завод ће у току 2016. године организовати 6 стручних скупова за стручне раднике установа за смештај одраслих и старијих лица са циљем јачања стручних компетенција запослених. Теме стручних скупова ће бити у складу са исказаним потребама стручних радника. Овим сегментом стручне подршке биће обухваћени стручни радници државних и приватних установа за смештај корисника, који ће бити подељени у три групе. Планирано је да прва три скупа буду организована у првој, а друга три у другој половини године.

Стручна подршка стручним радницима у установама за одрасле и старије особе са менталним и интелектуалним тешкоћама

У оквиру плана стручне подршке за 2016. годину, биће реализована два округла стола, један са стручним радницима установа за душевно оболела лица а други са стручним радницима установа за смештај ментално недовољно развијених корисника. Тема округлих столова биће „Трансформација установа за душевно оболеле и МНРО кориснике“.

Оба округла стола биће реализована у првој половини године, са циљемразмене искустава запослених, сагледавања актуелног стања установа, могућих изазова и могућности за њихово превазилажење.

Стручна подршка стручним радницима Центра за породични смештај и усвојење Нови Сади пружаоцима услуга на локалном нивоу

Током 2015. године је започео са радом Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад, па ће стручном подршком од стране Завода бити обухваћена и ова новоформирана установа, а биће фокусирана на развијање сарадње са центрима за социјални рад на територији АП Војводине и друга питања у складу са испитаним потребама запослених.

Закон обавезује АП Војводину да обезбеди услове за почетак рада још два ЦПСУ. Један би требало да буде формиран у Суботици и обухвати северно-бачки, западно-бачки и северно-банатски округ, а један у Белој Цркви, који би обухватао јужно-банатски округ. Завод ће активно учествовати у пружању стручне подршке при оснивању и у раду будућих центара.

С обзиром на то да је Завод остварио интензивну комуникацију са пружаоцима локалних услуга, очекујемо да ће се захтеви за стручном односно менторском подршком наставити. Завод ће одговорити на ове захтеве у складу са ресурсима којима располаже, на основу дефинисаних приоритета.

4. ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА И РАЗВОЈ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Област Заводакоја се односи на професионалну обуку предвиђа допринос професионалном развоју актера у систему социјалне заштите унапређивањем њихових стручних компетенција. У оквиру ове области биће реализоване следеће активности:

Праћење стања стручног усавршавања актера у систему социјалне заштите ради планирања стручног усавршавања

Завод ће спровести годишње испитивање потреба стручних радника запослених у систему социјалне заштите на територији АП Војводине за акредитованим обукама, у циљу утврђивања недостајућих вештина и знања и израде предлога и спецификација тема за потенцијалне програме обука за акредитацију. Резултати ове анализе биће доступни на веб сајту Завода.

Завод ће креирати Евиденцију реализованих акредитованих обука у установама социјалне заштите у АП Војводини.

Када је то оправдано и целисходно, Завод ће, препоручивати и предлагати оснивачима установа, фондовима и донаторима могућност и потребу обезбеђивања финансијских средстава за континуирано стручно усавршавање стручних радника.

Организација и реализација стручног усавршавања актера у систему социјалне заштите ради стицања знања и развијања вештина

На основу установљених потреба за акредитованим обукама, Завод ће радити на креирању и реализација сопствених и партнерских програма обуке намењених стручним радницима, пружаоцима услуга у систему социјалне заштите и сродним системима.

Према могућностима, Завод ће самостално или у партнерству организовати и реализовати округле столове, трибине, конференције, едукације без провере знања и едукације са провером знања ради пружања и размене актуелних и релевантних информација, објашњења, примера добре праксе и стручног усавршавања све у циљу успостављања система континуираног неформалног професионалног напредовања актера у систему социјалне заштите.

Завод ће пружати и индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ, када је у питању стручно усавршавање, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Завод ће учествовати или бити ангажован у обукама, семинарима, стручним скуповима, трибинама, конференцијама и сличним догађајима по позиву, организованим од стране различитих актера социјалне заштите и других система.

Креираће сеевиденција о обукама, окружним столовима, трибинама, конференцијама, едукацијама без провере знања и едукацијама са провером знања које реализује, ради ефикаснијег увида у остваривање ових активности.

Завод је предвидео активности за успостављање и неговање сарадње са међународним релевантним субјектима у циљу упознавања са другим системима социјалне заштите, њиховим примерима добре праксе и стицања корисних и практичних знања и вештина, која могу бити подстицајна за унапређење нашег система социјалне заштите.

Допринос Завода унапређењу реализације акредитованих програма обуке

Информисање о актуелним догађајима, о планираним и оствареним обукама и семинарима у организацији Завода, актуелној стручној литератури и промовисање предлога и препорука из области стручног усавршавање, Завод ће остварити активном комуникацијом са пружаоцима услуга преко званичног веб сајта Завода.

Кад је у питању улога Завода у процесу акредитације програма обуке, наставиће се спровођење активности процене квалитета реализације и извештавање о резултатима процене квалитета акредитованих програма обуке које су реализоване на територији АП Војводине, према утврђеним критеријумима и динамици.

6. ЉУДСКИ И МАТЕРИЈАЛНИ КАПАЦИТЕТИ ЗАВОДА

Завод ће и током 2016. године, наставити са активним учешћем у различитим стручним и радним групама, као и другим облицима рада на изради аката и докумената који се односе или су значајни за унапређење система социјалне заштите од републичког, покрајинског до локалног нивоа, али и за делатност и рад завода за социјалну заштиту.

Током 2016. године, и даље ће се радити на стварању потребних материјално-техничких услова, пре свега замене службеног возила због дотрајалости, проналажења адекватног простора за библиотеку, просторије за организовање професионалне обуке и тимског рада, као и одговарајуће опреме и потрошног материјала.

Завод ће у складу са својим могућностима обезбеђивати континуирано стручно усавршавање својих запослених и радити на изналажењу финансијских средстава, на основу годишњег плана стручног усавршавања. У циљу уштеде ресурса и даљег

јачања капацитета запослених, обезбедићемо акредитоване програме обуке унутар установе, тј. Запослени у Заводу које имају акредитоване програме држаће обуку осталим колегама/колегиницама и на тај начин се узајамно стручно оснаживати и подржавати.

Завод ће и у будуће настојати да унапређује управљање сопственим послом, као и да га учини јасно дефинисаним, добро испланираним и транспарентаним. Подстицаће се развијање организационе културе подршке и сарадње путем организовања стручних скупова о релевантним темама и неформалних дружења ради развијања тимског духа и сарадње.



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
mr Томислав Богуновић