

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

Број: 208/2016

Датум: 27.12.2016
НОВИ САД

ПРОГРАМ РАДА ЗА 2017. ГОДИНУ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

Покрајински завод
за социјалну заштиту



ДЕЦЕМБАР 2016.

САДРЖАЈ

1	Увод	3
2	Истраживачко-аналитички рад	4
3	Стручна подршка	6
4	Професионална обука	9
5	Информисање, промоција и подршка	11

1. УВОД

Покрајински завод за социјалну заштиту (у даљем тексту Завод) основан је од стране Извршног већа Аутономне Покрајине Војводине као установа социјалне заштите, ради праћења и унапређивања праксе социјалне заштите, подстицања развоја и обављања истраживачких и стручних послова у области социјалне заштите.

У складу са надлежностима које има, Завод је од оснивања активно учествовао у процесима реформе са циљем унапређења социјалне заштите у АП Војводини. У овој години Завод је обележио 10 година постојања и успешног рада на развоју услуга социјалне заштите, изградњи система квалитета, унапређењу стручних компетенција запослених у систему социјалне заштите, пружању стручне помоћи и подршке у раду и организацији установа социјалне заштите.

Своју делатност Завод заснива на универзалним људским, етичким и професионалним вредностима, и у свом раду се оријентише у правцу развоја ефикасног система социјалне заштите који уважава људска права и у први план ставља потребе корисника са циљем да им омогући што боље социјално укључивање у заједницу.

Мисија Завода је да развија функционалан систем социјалне заштите, учешћем у креирању политика, оснаживањем свих актера и стварањем подстицајног окружења за примену европских вредности и стандарда, а све у циљу добробити грађана АП Војводине.

Завод ће своју делатност у 2017. Години усмерити на унапређивање система социјалне заштите кроз континуирано, организовано и научно засновано, стручно и компетентно ангажовање друштвених ресурса и наставити са реализацијом активности у правцу остварења своје мисије и визије као и циљева који су предвиђени стратешким планом За период 2016 – 2020. године.

У наредној години Завод ће настојати да оствари напредак у свим областима рада, истовремено јачајући и проширујући сарадњу са актерима социјалне заштите чији је рад значајан за развој ове области у АП Војводини укључујући и међународну сарадњу, пре свега са Европском Унијом и заинтересованим странама у ИПА земљама.

У складу са наведеним циљевима Завод ће перманентно радити и на даљем јачању и оснаживању сопствених људских ресурса, како би као стручна установа могао на валидан и компетентан начин да одговори на задатке и изазове који га очекују у 2017. години.

2. ИСТРАЖИВАЧКО - АНАЛИТИЧКИ РАД

У реализацији развоја система социјалне заштите у АП Војводини кроз истраживачко-аналитички рад предвиђене су следеће стратешке мере: допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације, развој методологије и израда упоредних анализа европских и националних политика и пракси, анализа података и израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима, као и идентификација социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост.

У оквирима наведених стратешким мерама у току 2017. године Завод ће реализовати активности са циљем да обезбеди поуздане и ажурне податке о систему социјалне заштите у областима које су релевантне за систем социјалне заштите у АП Војводини. Такође, настојаће да давањем препорука пружаоцима услуга и доносиоцима одлука допринесе унапређењу услуга, даљем развоју система социјалне заштите у АП Војводини.

У области истраживачко-аналитичког рада биће реализоване следеће активности:

2.1. Унапређење методологије прикупљања података ради квалитетније електронске евиденције социјалне заштите

Увођење **систематизованог и електронског праћења** појаве насиља у породици, односно поступања ЦСР у овим случајевима - Примена софтвера, треба да омогући континуирано праћење насиља, великог броја података о жртва и података о правовремености реаговања ЦСР на месечном нивоу. У сваком тренутку биће могуће генерисати податке у процесу заштите жртава од насиља у ЦСР.

2.2. Анализа синтетизованих извештаја Центара за социјални рад и установа за смештај корисника – предлог мера и израда препорука у функцији креирања политика

Три синтетизована извештаја за све групе установа за одрасле и старије, одрасле са интелектуалним и менталним сметњама и сензорним тешкоћама и установе за децу и младе (децу и младе са сметњама у развоју и децу и младе без родитељског старања) и **једна анализа рада ЦСР** са територије АПВ са препорукама, који треба да допринесу сагледавању актуелног стања система социјалне заштите у АП Војводини

Мапирање локалних услуга социјалне заштите у АПВ, са циљем дубинске анализе стања локалних услуга, перспективе развоја локалних услуга и потребе за стручном подршком

Праћење и евиденција појаве случајева насиља у породици која обухвата једномесечне статистичке извештаје за Покрајински секторетаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова. Формирана евиденција ће бити оквир за дизајнирање стручне/супервизијске подршке центрима за социјални рад

2.3. Анализа политика и пракси социјалне заштите

Приказ процеса трансформације установа за смештај –припремасмерница за јавне политике у области социјалне заштите са циљем подршке доносиоцима одлука у реализацији актуелног процеса трансформације установа за смештај корисника.

2.4. Истраживање социјалних појава мултидимензионалне природе које представљају ризик за социјалну искљученост

Конципирање основних праваца развоја програма социјалне заштите АПВ кроз сагледавање актуелних потреба и примене европских стандарда – покретање иницијативе за формулисање новог **програмског документа Владе АП**

Покретање иницијативе за **мултисекторско повезивање**, размену података и институционалну сарадњу од значаја за систем социјалне заштите, здравство и запошљавање. Након протоколарног повезивања, наставак сарадње ће бити остварен кроз сарадњу на специфичним темама од узајамног интереса с обзиром на то да сви набројани сектори прате исте категорије корисника.

3. СТРУЧНА ПОДРШКА

Један од стратешких циљева Покрајинског завода за социјалну заштиту јесте **побољшање квалитета услуга социјалне заштите у АП Војводини развијањем и применом различитих видова стручне подршке пружаоцима услуга.** У складу са тим, Завод ће и у 2017. години наставити пружање континуиране стручне подршке пружаоцима услуга.

Овај циљ ће бити остварен, кроз реализацију конкретних специфичних циљева, задатака и активности.

3.1. Стручна подршка центрима за социјални рад

У току 2017. године стручна подршка **центрима за социјални рад** пружаће се континуирано, пружањем стручне подршке водитељима случаја, супервизорима и правницима.

У циљу унапређења стручних компетенција водитеља случаја у примени методе вођења случаја у центрима за социјални рад на територији АП Војводине, стручна подршка **водитељима случаја** пружаће се и у овој години континуирано.

Стручна подршка ће бити реализована кроз 3 стручна скупа. Теме које ће се обрађивати одговараће на исказане потребе водитеља случаја, добијене евалуацијом досадашњих скупова од стране стручних радника. Сви стручни скупови, у складу са потребама лиценцирања стручних радника ће бити пријављени Комори социјалне заштите..

Стручна подршка водитељима случаја ће се иначе пружати континуирано и кроз учешће представника Завода на конференцијама случаја на захтев центара за социјални рад, ресорног Министарства и Секретаријата, кроз повремене стручне посете ЦСР по њиховом захтеву и потребама водитеља случаја као и кроз наше учешће на стручним скуповима у организацији водитеља случаја центара за социјални рад у АП Војводине.

Завод ће и у току 2017 године наставити са континуираном стручном подршком **супервизорима** из центара за социјални рад са територије АП Војводине са циљем унапређења процеса супервизије у раду са водитељима случаја.

Формирано је пет група по територијалном принципу а у оквиру сваке групе су од 10 до 18 супервизора. У овој години стручна подршка ће се наставити тако да начин рада буде прилагођен потребама лиценцирања супервизора у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника. Теме које ће се обрађивати биће инициране приоритетно од супервизора а по потреби и од саветница из Покрајинског завода за социјалну заштиту, а на основу испитаних потреба кроз евалуациони упитник у коме су супервизори исказали своје потребе.

Теме на предлог саветница из Завода могу се одржати и у колико оне то процене у току непосредног рада са супервизорима. У овој години једну тему за свих пет група обрадиће саветнице и презентовати супервизорима.

Сарадња супервизора са представницима Завода одвијаће се и кроз индивидуалне консултације које се могу обављати путем личног обраћања телефоном, електронском поштом, факсом, поштом и сл. На тај начин одржава се континуитет у сарадњи током целе године и разматрају индивидуалне потребе супервизора које нису обрађене на заједничким стручним скуповима.

У току године саветници из Завода одлазиће у посете појединим центрима за социјални рад на захтев супервизора или руководиоца, а у циљу сагледавања и унапређења стручног рада.

Како би стручни рад са супервизорима постигао очекиване резултате и како би се унапређивао квалитет пружене стручне подршке, пружање стручне подршке супервизорима континуирано ће се евалуирати.

Током пружања стручне подршке бележиће се запажања, пратити учешће и активности самих супервизора, као и њихово присуство и заинтересованост. Пратиће се предложене теме и њихова учесталост.

За крај 2017. године планира се одржавање завршне трибине са свим супервизорима са територије АП Војводине како би се заједнички сумирали резултати рада током 2017. године и дали предлози и сугестије за даљи рад у наредној години.

У складу са налогом Министарстава за рад, запошљавањ, борачка и социјална питања од 03. 08 2016 године. Покрајински завод за социјалну заштиту, пружаће екстерну супервизорску подршку центрима за социјални рад у АП. Војводине у поступањима о пријављеном насиљу у породици

У 2017. години планира се наставак стручне подршке **правницима** у центрима за социјални рад и установама у организацији стручних скупова. Скупови ће бити тематски, а теме ће се дефинисати у односу на актуелне потребе стручних радника и очекиване новине у области регулисања социјалне заштите:

- 3 стручна скупа за правнике у центрима за социјални рад
- 1 стручни скуп за правнике у установама за домски смештај

Један од облика стручне подршке ће бити и учешће на скуповима које пријављују и организују центри за социјални рад и установе за домски смештај.

3.2. Стручна подршка установама за смештај деце и младих

Завод ће у току 2017. године организовати и реализовати посете свим установама за смештај деце и младих на територији АП Војводине у циљу сагледавања актуелног стања. Планирано је да се одрже два радна састанка са директорима ових установа на којима ће се разматрати предузете активности установа у процесу трансформације.

Када је реч о стручној подршци установама за децу и младе са сметњама у развоју стручна подршка ће се организовати кроз 3 округла стола која ће окупити представнике и центара за социјални рад са територије АП Војводине а у циљу унапређења међусобне сарадње.

3.3. Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих

Покрајински завод за социјалну заштиту ће у току 2017. године организовати и реализовати:

- 3 стручна скупа за стручне раднике установа за смештај одраслих и старијих са циљем јачања стручних компетенција запослених. Теме стручних скупова ће бити у складу са исказаним потребама стручних радника. Овим сегментом стручне подршке биће обухваћени стручни радници државних и приватних установа за смештај корисника, који ће бити подељени у три групе.
- 1 округли сто за представнике установа за смештај душевно оболелих лица
- 2 округла стола за представнике установа за смештај ментално недовољно развијених корисника

Поред наведених активности Завод ће узети учешће и на свим скуповима и едукацијама без провере знања организованих од стручних радника установа за смештај.

3.4. Стручна подршка пружаоцима локалних услуга социјалне заштите

С обзиром на то да је Завод остварио и интензивну комуникацију са пружаоцима локалних услуга, очекујемо да ће се захтеви за стручном подршком наставити. Завод ће одговорити на захтеве у складу са људским ресурсима, на основу дефинисаних приоритета.

3. ПРОФЕСИОНАЛНА ОБУКА

Новим стратешким планом Завода за период 2016-2020 професионална обука и развој људских ресурса имају своје место у оба стратешка правца које је Завод дефинисао. У оквиру првог стратешког правца „Рад Завода кроз надлежности прописане законом”, радиће се континуирано на остварењу стратешког циља **Унапређење стручних компетенција професионалаца.**

4.1. Повећање доступности стручног усавршавања у социјалној заштити.

Професионалцима у социјалној заштити у свим секторима Завод ће проактивно приступити како би повећала доступност стручног усавршавања у социјалној заштити. Наставиће се годишње испитивање потреба стручних радника запослених у систему социјалне заштите на територији АП Војводине за акредитованим обукама, али и за другим облицима стручног усавршавања који би задовољили потребе професионалаца за новим вештинама и знањима. Такође, размена информација о потребама и доступним обукама ће се интензивирати кроз Фејсбук страницу и веб сајт Завода.

На основу установљених потреба за акредитованим обукама, Завод ће радити на креирању и реализовању сопствених и партнерских програма обуке намењених стручним радницима, пружаоцима услуга у систему социјалне заштите и сродним системима. Завод ће у току 2017. године реализовати бесплатно за професионалце у АП Војводини акредитоване обуке где је носилац ауторског права, и за сваку акредитовану обуку биће одржане две реализације.

Када је то оправдано и целисходно, Завод ће препоручивати и предлагати оснивачима установа, фондовима и донаторима могућност и потребу обезбеђивања финансијских средстава за континуирано стручно усавршавање стручних радника.

Према могућностима, Завод ће самостално или у партнерству организовати и реализовати округле столове, трибине, конференције, едукације без провере знања и едукације са провером знања ради пружања и размене актуелних и релевантних информација, објашњења, примера добре праксе и стручног усавршавања све у циљу успостављања система континуираног неформалног професионалног напредовања актера у систему социјалне заштите.

Завод ће пружати и индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ, када је у питању стручно усавршавање, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у АП Војводини.

Завод ће учествовати или бити ангажован у обукама, семинарима, стручним скуповима, трибинама, конференцијама и сличним догађајима по позиву, организованим од стране различитих актера социјалне заштите и других система.

Креираће се евиденција о обукама, округлим столовима, трибинама, конференцијама, едукацијама без провере знања и едукацијама са провером знања које реализује, ради ефикаснијег увида у остваривање ових активности.

Кад је у питању улога Завода у процесу акредитације програма обуке, наставиће се спровођење активности процене квалитета реализације и извештавање о резултатима процене квалитета акредитованих програма обуке које су реализоване на територији АП Војводине, према утврђеним критеријума и динамици.

4.2. Унапређење стручног усавршавања професионалаца у социјалној заштити у складу са европским тенденцијама

Завод је предвидео активности за успостављање и неговање сарадње са међународним релевантним субјектима у циљу упознавања са другим системима социјалне заштите, њиховим примерима добре праксе и стицања корисних и практичних знања и вештина, која могу бити подстицајна за унапређење нашег система социјалне заштите.

4.3. Континуирано стручно усавршавање запослених у Заводу

У току 2017. године биће уложен већи напор да се обезбеде средства за стручно усавршавање запослених кроз различите облике и видове обуке, размена знања и искустава, студијске посете, пројектне активности. Са запосленима у Заводу реализоваће се испитивање потреба не само за новим знањима и вештинама него и ефектнијим и ефикаснијим начинима стручног усавршавања који одговарају захтевима савременог приступа раду, уз подстицање коришћења информационих технологија, професионалних друштвених мрежа и сл.

4.4. Подршка систему социјалне заштите за иницирање и развој социјалних иновација и креативних решења и сензибилизација система за коришћење ЕУ фондова

У оквиру другог стратешког правца *„Иницирање и развој социјалних иновација и креативних решења“*, предвиђена је подршка у умрежавању установа и организација социјалне заштите и омогућавање хоризонталног трансфера знања искустава Завод ће вршити праћење и презентовање доступних садржаја у окружењу како би професионалци у систему социјалне заштите у АП Војводини имали могућност учешћа на међународним догађајима, студијским посетама, конференцијама и сл. Поред тога, у складу са могућностима и исказаним потребама, Завод ће радити на унапређивању услова за оснаживање актера у социјалној заштити у АП Војводини у области упознавања са ЕУ фондовима и ЕУ политикама, прикупљања средстава и управљања ЕУ фондовима.

5. ИНФОРМИСАЊЕ, ПРОМОЦИЈА И ПОДРШКА

Област информисања ће се током 2017. године базирати на информисању јавности, стручне јавности, корисника услуга, запослених и свих других у систему социјалне заштите о активностима које се спроводе или ће се спроводити на плану реформисања система социјалне заштите и остваривању циљева и принципа стратегије развоја система социјалне заштите, а пре свега на децентрализацији надлежности и средстава, деинституционализацији, обезбеђењу ефикаснијих материјалних услуга, обезбеђењу квалитетнијих социјалних услуга и јачању професионалних капацитета запослених.

Поред тога предмет нашег интересовања са аспекта информисања јавности и међусобног информисања свих актера у систему социјалне заштите у 2017. години биће и домет и допринос појединих актера развоју социјалних услуга. Завод ће пратити: смањење смештајних капацитета установа, раздвајање административних од стручних поступака, поједностављење процедура, развој система информисања и друга дешавања у систему социјалне заштите кроз презентацију искустава добре праксе и изазова.

Посебну пажњу у 2017. години посветићемо даљој сензибилизацији јавности информацијама о значају развоја и унапређења система социјалне заштите и доприноса укупном развоју друштва. У остварењу тог циља поред информација о стручној подршци, професионалној обуци, резултатима истраживања, годишњим извештајима Завода, пружаћемо и информације о актуелним дешавањима, правима грађана и достигнућима других актера у овој области.

Унапређење позитивне слике система социјалне заштите, Завод ће реализовати кроз презентацију позитивних прича и искустава како запослених тако и корисника услуга у систему социјалне заштите.

Завод ће континуирано радити на осавремењивању приступа информисању у области социјалне заштите. Активно ће се подстицати употреба савремених средстава и начина комуникације, уз поштовање принципа транспарентности, ефикасности и професионалности у раду.

Објављивање и размена информација, међусобна комуникација и однос са јавношћу у целини, Завод ће обављати путем интернет странице и FB (facebook) друштвене мреже, путем сарадње са стручним часописима и публикацијама, сарадње са другим медијима (дневна штампа, радио, тв) или на неки од начина директне комуникације (састанци, семинари, трибине, стручни скупови, телефонски разговори и др.).

5.1. Унапређење размене информација међу актерима у области социјалне заштите

Веб сајт Завода <http://pzs.gov.rs> који је прошле године знатно измењен, осавремењен и унапређен омогућиће посетиоцима да лакше проналазе тражене информације које ћемо објављивати и 2017. године, као што су информације у вези са пружаоцима услуга на територији АП Војводине, актуелним дешавањима, обукама, стручним скуповима и друго, преузимању важних докумената попут извештаја, правилника, приручника, публикација итд. Редовно ажурирање вести и

информација о раду Завода и система социјалне заштите на републичком, покрајинском и локалном нивоу биће настављено и у 2017. години.

Сарадња Завода са часописима и публикацијама кроз објављивање анализа, стручних чланака и саопштења биће још један од начина размене информација који ће доприносити унапређењу стручног рада и система социјалне заштите.

Током 2017. године Завод ће наставити са јачањем сарадње са медијима, као једним од веома значајних канала комуникације како би актуелне информације из система социјалне заштите поред стручне јавности допрле и до шире јавности. Циљ је да се побољша имиџ социјалне заштите у јавности кроз разне видове медијских формата. Сарадња ће обухватити гостовање представника Завода у медијима, присуство представника медија на јавним догађајима које реализује Завод, слање саопштења за медије и лични контакт са новинарима у циљу едукације и инспирисања новинара да извештавају о актуелним темама и позитивним примерима из праксе.

Организацијом и учешћем на стручним скуповима, састанцима, семинарима, трибинама, конференцијама и другим начинима директне комуникације Завод ће и у 2017 години наставити да развија и унапређује систем размене информација међу актерима у систему социјалне заштите.

5.2. Развијање система интерне комуникације и размене информација унутар установе

Завод ће унапређивати интерну комуникацију унутар установе користећи савремене технологије. Повећаћемо информисаност свих запослених о активностима (семинарима, конференцијама, округлим столовима, едукацијама итд.) на којима су представници Завода учествовали као и о оним активностима које су стручни радници Завода организовали. Информације о томе биће презентованена интерним састанцима који се организују једном недељно.

5.3. Пружање подршке пружаоцима услуга у унапређењу њихових капацитета за информисање

Подршка Завода пружаоцима услуга у унапређењу њихових капацитета за информисање у 2017. години реализоваће се кроз директну помоћ у комуникацији са руководећим структурама пружалаца услуга о значају, потребама и могућностима информисања запослених, корисника услуга и грађанства.

Пружање подршке имаће за циљ да унапреди способности пружалаца услуга на плану информисања запослених и корисника о расположивим каналима комуникације и актуелним дешавањима у области социјалне заштите, информисања грађана и потенцијалних корисника о начину рада, садржају услуга, условима и поступцима за њихово коришћење и другим информацијама од значаја за функционисање система социјалне заштите.

Председник Управног одбора
мр Томислав Богуновић