**AНАЛИЗА РАДA УСТАНОВА**

**ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА СА МЕНТАЛНИМ, ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ И СЕНЗОРНИМ ТЕШКОЋАМА У АП ВОЈВОДИНИ ЗА 2016. ГОДИНУ**

**Нови Сад, 2017.**

**САДРЖАЈ**

УВОД

КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВА ЗА ДОМСКИ СМЕШТАЈ

КОРИСНИЦИ

О СТРУЧНОМ РАДУ СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

ИНФОРМАЦИЈА О ОСТАЛИМ УСЛУГАМА

**УВОД**

Предмет овог извештаја је анализа услуга установа за одрасле и старије особе са менталним, интелектуалним тешкоћама и сензорним тешкоћама, са територије АП Војводине, за 2016. годину. Установе су груписане у складу са важећом Уредбом о мрежи установа социјалне заштите за смештај корисника[[1]](#footnote-1).

Анализа је урађена на основу података из годишњих извештаја о раду за 2016. годину које установе достављају Покрајинском заводу за социјалну заштиту и базе Републичког завода за социјалну заштиту.

На територији АП Војводине одраслим и старијим лицима са сензорним тешкоћама услугу смештаја пружа једна установа:

* Дом за лица са оштећеним видом **„Збрињавање“** у Панчеву

Одраслим и старијима особама са менталним и интелектуалним тешкоћама услугу смештаја, на територији АП Војводине пружа пет установа:

* Дом за смештај лица ометених у менталном развоју степена умерене и теже менталне ометености **„Јабука“** у Панчеву
* Дом за смештај лица ометених у менталном развоју **„Отхон“** у Старој Моравици
* Дом за смештај душевно оболелих лица **„Василије Острошки“** у Новом Бечеју,
* Дом за душевно обилела лица „**1. октобар“ у Старом Лецу**, Пландиште
* Дом за душевно оболела лица **„Чуруг“** у Чуругу

Капацитет установа у 2016. години у домском смештају износио је укупно 1.779 места. Укупан број корисника који су током 2016. године користили услугу домског смештаја је 1.959 (1.891 током 2015.), а на дан 31.12.2016. на смештају је било 1.750 корисника.

У табели која следи приказан је **капацитет и број корисника домског смештаја**, по појединачним установама, у 2016. години.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ред. бр.** | **Установа** | **Капацитет** | **Укупан број корисника (1.1.2016. - 31.12.2016.)** | **Нови корисници у 2016. години** | **Број корисника на дан 31.12.2016.** |
| **1** | Дом **„Збрињавање“**, Панчево  | 120 | 140 | 30 | 110 |
| **2** | Дом **„Отхон“**, Стара Моравица | 300 | 313 | 16 | 297 |
| **3** | Дом **„Јабука“**, Панчево | 184 | 192 | 2 | 183 |
| **4** | Дом **„Василије Острошки“**, Нови Бечеј | 425 | 470 | 52 | 422 |
| **5** | Дом **„Стари Лец“** , Пландиште | 550 | 627 | 42 | 537 |
| **6** | Дом **„Чуруг“**, Чуруг | 200 | 217 | 26 | 201 |
| **Укупно** | **1.779** | **1.1959** | **168** | **1.750** |

Поред својих основних делатности у раду са корисницима, установе пружају **и друге услуге** од којих неке подлежу лиценцирању, а неке не. Лиценцирану услугу смештаја пружа једна установа кроз Прихватилиште. Када је реч о дневним услугама у заједници 2 установе пружају лиценциране услуге дневног боравка и једна установа пружа нелиценцирану услугу дневног боравка. Када је реч о дневним услугама у заједници 1 установа пружа лиценцирану услугу Помоћ у кући. Поред тога установе пружају услуге за подршку самосталном животу тј. тренутно постоје 4 лиценциране услуге Становање уз подршку. Остале услуге и програми које је у 2016. години установа пружала, јесте лиценцирана услуга Клуб и једна услуга Храна на точковима.

**Број корисника услуга или програма** које установа пружа, а које не подлежу лиценцирању на дан 31.12 2016. години према полној и старосној структури био је 742 корисника. Услугу Клуб укупно је користило 698 корисника, од чега је 175 корисника мушког пола и 523 корисника женског пола. Услугу Храна на точковима је користило 44 корисника, од чега је 20 корисника мушког пола и 24 корисника женског пола.

**КАПАЦИТЕТИ УСТАНОВА ЗА ДОМСКИ СМЕШТАЈ**

На дан 31.12.2016.у установама **радно ангажованих радника** је било укупно 548 што укључује ангажоване на неодређено, одређено и по другим основама. Од укупног броја 538 је ангажовано у услугама домског смештаја а 10 у осталим услугама које пружају установе. Радника ангажованих на неодређено време је укупно 441, од чега у услугама домског смештаја је 437, док у оквиру других услуга које установа пружа је 4. Радника ангажованих на одређено време је укупно 88, од чега у услугама домског смештаја је 83, док у оквиру других услуга које установа пружа је 5 запослених. Ангажованих радника по основама друге врсте уговора, приправници, волонтера итд је укупно 19, од чега је 18 запослено у услугама домског смештаја а једно лице је ангажовано на осталим услугама.

|  |
| --- |
| **Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2016. године према статусу запослених** |
| **Статус запосленог** | Р а д н о м е с т о | **УКУПНО** |
| Руководећи радници | Стручни радници | Пружаоци неге | Здравствени | Фин-админ | Технички радници |
| Радни однос заснован на неодређено време  | 7 | 54 | 73 | 89 | 26 | 192 | 441 |
| Радни однос заснован на одређено време | 2 | 7 | 6 | 10 | 7 | 57 | 89 |
| Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 4 | 9 |
| Приправници и стажисти  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Волонтери | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| **У К У П Н О**  | **9** | **65** | **82** | **103** | **33** | **254** | **546** |
| **Број и структура запослених радника на неодређено** *време на дан 31.12.2016.*  |
| Назив радног места  | Укупан број извршилаца | Извор финансирања | Пол |
| По правилнику/нормативу | Стварно запосл. | Буџет РС | Буџет ЛС | Установа | РЗЗО | Мушки | Женски |
| **Руководећи радници**  |
| Директор | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| Заменик директора | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Помоћник директора | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Руководилац одељења засебног објекта | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Секретар | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Остало | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Руководиоци - укупно** | 10 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 |
| **Руководиоци - укупно, финансирање и пол** |  | 9 | **9** | **9** |
| **Стручни радници, стручни сарадници, сарадници** |
| Социјални радник  | 11 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 |
| Психолог | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Педагог / специјални педагог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дефектолог | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Социолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Правник / дипломирани правник | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Логопед | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Радни терапеут (6. и 7. степен) | 13 | 16 | 11 | 0 | 5 | 0 | 2 | 14 |
| Нутрициониста | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Радни инструктор (3. и 4. степен) | 17 | 21 | 15 | 0 | 6 | 0 | 13 | 8 |
| Васпитач | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Остало | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| **Стручни радници, стр. сарадници и сарадници - укупно** | 49 | 57 | 42 | 1 | 14 | 0 | 19 | 38 |
|  **Стручни радници, стр. сарадници и сарадници - укупно, финансирање и пол** |  | **57** | **57** | **57** |
| **Пружаоци неге** |
| Неговатељица | 86 | 72 | 9 | 0 | 63 | 0 | 0 | 72 |
| Геронтодомаћица | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Домаћица клуба | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Остало | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Пружаоци неге – Ук.**  | 86 | 73 | 9 | 1 | 63 | 0 | 0 | 73 |
| **Пруж. Неге - укупно, финансирање и пол** |  | **73** | **73** | **73** |
| **Здравствени радници** |
| Лекар | 7 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 5 |
| Физиотерапеут | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Стоматолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Виша медицинска сестра | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Медицинска сестра | 64 | 70 | 0 | 1 | 0 | 69 | 1 | 69 |
| Медицински техничар | 12 | 12 | 0 | 0 | 1 | 11 | 5 | 7 |
| Лаборант | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Зубни техничар | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Остало | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Здравствени радници - укупно** | 85 | 90 | 0 | 1 | 1 | 88 | 7 | 83 |
| **Здр. Рад. - укупно, финансирање и пол** |  | 90 | **90** | **90** |
| **Финансијско-рачуноводствени и административни радници** |
| Финан.-рачуноводствени радник | 20 | 19 | 3 | 1 | 15 | 0 | 2 | 17 |
| Административни радник | 6 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Планер / аналитичар | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Технички секретар | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дактилограф | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Економ | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Остало | 3 | 5 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 |
| **Фин.рач. и адм радници - укупно** | 33 | 28 | 5 | 1 | 22 | 0 | 5 | 23 |
| **Фин- админ. - укупно, финансирање и пол** |  | 28 | **28** | **28** |
| **Технички радници** |
| Кувар | 31 | 31 | 3 | 0 | 28 | 0 | 5 | 26 |
| Сервирка | 25 | 24 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | 24 |
| Помоћни радник | 12 | 9 | 4 | 0 | 5 | 0 | 4 | 5 |
| Пегларка / праља / вешерка | 34 | 27 | 3 | 0 | 24 | 0 | 0 | 27 |
| Фризер | 8 | 9 | 1 | 0 | 8 | 0 | 3 | 6 |
| Спремачица | 57 | 45 | 4 | 0 | 41 | 0 | 0 | 45 |
| Шивач постељине | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Послови одржавања објекта | 12 | 11 | 0 | 0 | 11 | 0 | 11 | 0 |
| Возач | 6 | 7 | 1 | 0 | 6 | 0 | 7 | 0 |
| Ложач | 11 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Портир / телефониста / чувар | 21 | 18 | 4 | 0 | 14 | 0 | 18 | 0 |
| Пољопривредни радник | 7 | 6 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 |
| Домар | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Магационер | 4 | 4 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 |
| Физички радник | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Остало | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| **Технички радници - укупно** | 232 | 197 | 24 | 0 | 173 | 0 | 58 | 139 |
| **Тех. Радн. - укупно, финансирање и пол** |  | **197** | **197** | **197** |
| **Укупно запослених** | 495 | 454 | 89 | 4 | 273 | 88 | 93 | 361 |
| **Укупно зап. - укупно, финансирање и пол** |  |  | **454** | **454** |

У складу са одлуком установа **о плану стручног усавршавања** део запослених радника похађао је програме који имају за циљ даље оснаживање и развој кадрова. Ова обавеза је прописана заједничким структуралним стандардима који се односе на јавност рада пружаоца услуге.[[2]](#footnote-2) 54 радника је прошло програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите, 48 радника програме обуке који нису акредитовани у систему социјалне заштите, поред тога, 85 радника је учествовало на семинарима, саветовањима, конференцијама и 17 радника је прошло неки други програм усавршавања у склопу академског усавршавања или специјализације.

Поједине установе располажу са већим бројем **физички издвојенихобјеката** за домски смештај и смештајним капацитетима по објекту. Укупно установе имају 16 објеката са капацитетом за смештај од 1.313 корисника. Табеларно то изгледа овако:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Објекат бр. 1 за смештај корисника  | 3 | 230 |
| Објекат бр. 2 за смештај корисника  | 4 | 347 |
| Објекат бр. 3 за смештај корисника  | 6 | 278 |
| Објекат бр. 4 за смештај корисника  | 1 | 75 |
| Објекат бр. 5 за смештај корисника  | 1 | 199 |
| Више од 5 објеката за смештај корисника  | 1 | 184 |

У погледу структуралних капацитета установе морају да испуне и стандардекоји се односе на **приступачност објеката**. Стандарди приступачности садржани су у заједничким стандардима који се односе на локацију објекта, опремљеност установа и несметано функционисање корисника у установи[[3]](#footnote-3). Кроз годишње извештаје анализирани су само неки од аспеката приступачности (постојање рампи, рукохвата, приступачност приземља, постојање лифта и приступачност тоалета), док о обезбеђености вертикалног транспорта који је такође један од прописаних захтева, на основу само расположивих података у годишњим извештајима, не може се прецизно говорити**.** Из расположивих података закључујемо да је опремљеност установа према анализираним критеријумима на солидном нивоу.

|  |
| --- |
| **Приступачност објекта установе особама са инвалидитетом**  |
|  | Установе које **НЕ ИСПУЊАВАЈУ** наведени критеријум |
| Постојање рампи (фиксна или покретна) | Стара Моравица |
| Рукохвати | Стара Моравица |
| Приступачно приземље | / |
| Лифт | Стара Моравица, Јабука,Збрињавање, Чуруг, Стари Лец  |
| Приступачни тоалети | Стари Лец |

**КОРИСНИЦИ**

|  |
| --- |
| **Структура корисника домског смештаја према узрасту и полу у 2016.** |
| Узраст  | Mушки | Женски | **У к у п н о** |
| Укупно у 2016. | Бр. на дан 31.12.2016. | Укупно у 2016. | Бр. на дан 31.12.2016. | Укупно у 2016. | Бр. на дан31.12.2016 |
| 0 - 17 (малолетни/деца) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 - 25 год. (млади) | 8 | 8 | 3 | 3 | 11 | 11 |
| 26 -64 год. (одрасли) | 764 | 692 | 767 | 723 | 1531 | 1415 |
| 65 и више (старији) | 157 | 123 | 262 | 201 | 419 | 324 |
| **УКУПНО** | **929** | **823** | **1032** | **927** | **1961** | **1750** |

На **листи чекања** за услугу смештаја на дан 31.12.2016. године bio je **131** корисник**.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Пунолетни корисници према разлогу смештаја (18 г и више), укупно у 2016.** | **УКУПНО** |
| Разлог смештаја | Укупно у 2016. |
| Млади | Одрасли | Старији |
| М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Корисник нема ближих сродника (родитељи, деца, брачни/ванбрачни парт.) | 2 | 0 | 2 | 123 | 150 | 273 | 26 | 42 | 68 | 343 |
| Породица корисника није спремна да води бригу о њему | 4 | 2 | 6 | 163 | 138 | 301 | 29 | 48 | 77 | 384 |
| Неадекватно породично старање | 0 | 0 | 0 | 27 | 52 | 79 | 8 | 29 | 37 | 116 |
| Социо-материјална угроженост породице и корисника | 2 | 0 | 2 | 79 | 89 | 168 | 15 | 33 | 48 | 218 |
| Лични избор корисника | 0 | 0 | 0 | 9 | 20 | 29 | 7 | 15 | 22 | 51 |
| Остали разлози | 0 | 1 | 1 | 341 | 284 | 625 | 44 | 78 | 122 | 748 |
| **УКУПНО** | **8** | **3** | **11** | **742** | **733** | **1475** | **129** | **245** | **374** | **1.860** |

**Према месту пребивалишта** пре смештаја у установу највећи број корисника је ван округа у ком је установа, односно из средине у којој није смештен дом. Са територије округа у ком је установа од укупно 343 корисника, највећи број су 256 одраслих, затим старији 85 корисника и млади 2 корисника. Када је реч о корисницима који долазе из округа у ком је установа 9 корисника је из категорије млади, 1.162 корисника одраслих и 236 су старији. Чињеница да највећи број корисника долази ван округа има за последицу теже одржавање контакта и виђања са сродницима и најближим члановима породице.

Највећи број корисника, на дан 31.21.2016 године њих 874 има менталне тешкоће и болује од душевних болести. Поред тога, 506 корисника има вишеструке сметње, често у комбинацији одређених тешкоћа и инвалидитета. Свега 3 корисника у току 2016 године је имало неку врсту аутизма или синдрома.

|  |
| --- |
| **Корисници према врстама тешкоће и инвалидитета и степену покретљивости на дан 31.12.2016.** |
| **Врста инвалидитета и степен покретљивости**  | **Број корисника, на дан 31.12.2016** |
| **покретни** | **полупокретни** | **непокретни** | **Укупно** |
| **Деца и млади** | **Одрасли и старији** | **Деца и млади** | **Одрасли и старији** | **Деца и млади** | **Одрасли и старији** |
| Телесни инвалидитет | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 5 | 11 |
| Сензорни инвалидитиет | 0 | 29 | 0 | 6 | 0 | 7 | 42 |
| Интелектуалне тешкоће  | 0 | 294 | 0 | 3 | 0 | 2 | 299 |
| Менталне тешкоће/Душевне болести | 0 | 813 | 0 | 35 | 0 | 26 | 874 |
| Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе) | 10 | 415 | 0 | 45 | 0 | 36 | 506 |
| Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Друго | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 8 | 18 |
| **Укупно**  | **10** | **1561** | **0** | **95** | **0** | **84** | **1750** |

Већина корисника у установама је обухваћена **старатељском заштитом** (око 73,6% од укупног броја на смештају). Под непосредним старатељством (40%) или су старатељи сродници/друге блиске особе (34%).

**О СТРУЧНОМ РАДУ СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА**

У **домену стручног рада** установе пре свега пружају услуге процене потреба корисника и планирања услуге смештаја и тока заштите корисника. У 2016 години од укупно 1.414 корисника, урађена је процена / поновни преглед за 10 корисника из категорије млади, за 1.111 одраслих и 293 старијих корисника. План услуга израђен је за 1.199 корисника.

**Процена степена потребне подршке**корисницима смештаја реализована је за 1.748 корисника, што је повећање у односу на 2015. годину када је за 1.103 корисника урађена процена степена подршке. Највећи број корисника је у трећем степену подршке (603 корисника), у другом степену је 498 корисника , у првом степену 398 корисника, док је најмањи удео од у четвртом степену подршке.

|  |
| --- |
| **Број корисника за које је утврђен потребан степен подршке према процењеним степенима подршке (на дан 31.12.2016)** |
| **Степен подршке** | **Деца** | **Млади** | **Одрасли**  | **УКУПНО** |
| 1. степен подршке | 0 | 3 | 395 | 398 |
| 2. степен подршке | 0 | 4 | 494 | 498 |
| 3. степен подршке | 0 | 2 | 601 | 603 |
| 4. степен подршке | 0 | 1 | 248 | 249 |
| **УКУПНО** | **0** | **10** | **1738** | **1748** |

Број пунолетника који су у 2016. години смештени у установу, а током године је дошло до **престанка смештаја** је у укупном броју 21 корисник. Од тог броја 12 корисника је преминуло, 3 корисника су се вратили у биолошку или сродничку породицу, 2 корисника премештена у другу установу, а 3 корисника је користило услугу становања уз подршку.

Без обзира на узраст корисника, у 2016. години није било **пријава и жалби евидентираних** од стране интерног тима установе због насиља над корисницима у 2016.

1. Уредба о мрежи установа социјалне заштите, „*Службени гласник РС”, број 16/2012 и 12/2013* [↑](#footnote-ref-1)
2. Члан 5, Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите [↑](#footnote-ref-2)
3. Члан 6 и члан 9, Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите [↑](#footnote-ref-3)